

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Aanmeldtool Evenementen (AE Oplossing)

kenmerk IUC23-040

De ondergetekenden:

De ondergetekenden,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage ten deze vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst / Centrum voor facilitaire dienstverlening, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<naam Opdrachtnemer>, gevestigd en kantoorhoudende te <adres Opdrachtnemer> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <xxx> in zijn hoedanigheid als <naam functie ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever ondersteunt intern de Belastingdienst, de Douane en Toeslagen (en in voorkomende gevallen ook externe partijen zoals het Ministerie van Financiën) bij het organiseren van Evenementen. Deelnemers van de Evenementen komen vanuit de ondersteunde bedrijfsonderdelen alsook, bij Evenementen met een externe oriëntatie, burgers en bedrijven. Deze Evenementen zijn ca. 50 tot 1.500 Deelnemers groot, waarbij door het team meerdere Evenementen per week worden ondersteund.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Aanmeldtool, hierna AE Oplossing, voor het aanmelden van Deelnemers voor Evenementen (fysiek, online en/of hybride), het registreren van de benodigde (Persoons)Gegevens per Evenement en de ondersteuning van de check-in, inclusief het maken en uitprinten van de badges, en de levering van Additionele dienstverlening conform de Aanbestedingsstukken.

Meer specifiek:

- b. Opdrachtgever daarom voor de Belastingdienst, de Douane en Toeslagen (en in voorkomende gevallen ook voor externe partijen) een AE Oplossing wenst te verwerven.
- c. Gelet op het vorenstaande wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij de AE Oplossing in de vorm van een SaaS AE Oplossing aanbiedt die voldoet aan de Eisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken en 24/7 Beschikbaar is en deze na succesvolle afronding van de fase Implementatie door Opdrachtnemer gebruiksklaar oplevert waarnaar de AE Oplossing op 20 mei 2024 na definitieve Acceptatie succesvol in Productie en gebruik kan worden genomen conform de verleende Gebruiksrechten.
- d. En de AE Oplossing zonder problemen door Gebruikers gebruikt kan worden met een Beschikbaarheidspercentage van 99%.
- e. Na succesvolle afronding van de fase van Implementatie – waaronder het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, vindt in de Operationele fase door Opdrachtnemer het Onderhoud en Support plaats conform de Aanbestedingsstukken. Voor beiden fasen geldt een resultaatverplichting voor Opdrachtnemer.

Verloop van de aanbesteding

- f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van AE Oplossing door middel van EU openbare aanbesteding is overgegaan;
- g. op 1 februari 2024 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer IUC23-040;
- h. In het Bestek (Beschrijvend document), inclusief bijlage A – Specificatie van de opdracht staat uitgebreid omschreven wat onder de AE Oplossing moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen;
- i. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Bestek (Beschrijvend document).
- j. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	3
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
Artikel 3	Contactpersoon en rapportage.....	3
Artikel 4	Duur.....	3
Artikel 5	Acceptatie, Oplevering en Implementatie.....	3
Artikel 6	Vergoedingen.....	4
Artikel 7	Facturering, verschuldigdheid en betaling	4
Artikel 8	Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst	5
Artikel 9	Procesafspraken Retransitiefase	5
Artikel 10	Procedure Invordering	5
Artikel 11	Algemene en bijzondere voorwaarden	6
Artikel 12	Overige bepalingen	7
Artikel 13	Bijlagen.....	8
Bijlage A	Service Level Agreement (SLA) (later ingevoegd en separaat document).....	9
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	10
Bijlage C	Geheimhoudingsverklaring.....	11
Bijlage D	Verwerkersovereenkomst (apart document)	12
Bijlage 5	Prijzenformulier (later ingevoegd).....	13

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst met haar Bijlagen en Bijlage A - Specificaties van Opdracht, het Bestek (Beschrijvend document), en Bijlage 03 - ARBIT voorwaarden worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De begrippenlijst is opgenomen in het Beschrijvend document als Bijlage 1 en maakt onverkort onderdeel uit van deze Overeenkomst. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1 in het Beschrijvend document en behorend bij deze Overeenkomst en in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst zoals in Bijlage 3 van het Bestek.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht tot levering van de AE Oplossingen Additionele diensten.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken::
- 1) Eventuele licentieovereenkomst die voldoen aan het bepaalde in artikel 10.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen A t/m E en het Bestek (Beschrijvend Document) met haar Bijlagen (Specificatie van Opdracht (bijlage A)
 - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE 3 Bestek– ARBIT voorwaarden);
 - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **datum**

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Contactpersoon en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage B, Dossier Afspraken en Procedures (DAP) die wordt opgesteld door Opdrachtnemer conform paragraaf 6.1 van de Specificatie van opdracht.
- 3.2 Wederpartij rapporteert tenminste maandelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in paragraaf 6.7 van de Specificatie van Opdracht, bijlage A van het Bestek (Beschrijvend document), waaronder en niet limitatief de vereiste rapportages over de uitvoering van de overeengekomen Service Level Agreement, Bijlage A van de Overeenkomst.

Artikel 4 Duur

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 18 april 2024.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar tot en met 19 mei 2028.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 4 keer met (één) 1 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

Artikel 5 Acceptatie, Oplevering en Implementatie

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A, Specificaties van de Opdracht alsmede de andere relevante Bijlage(n) van deze Overeenkomst.

- 5.2 Wederpartij levert bij Inschrijving middels een (concept) Plan van Aanpak een Implementatieplan dat is gebaseerd op de Specificaties van Opdracht zoals omschreven in hoofdstuk 5 en levert in goed overleg met Opdrachtgever daartoe uiterlijk 26 april 2024 een definitief Plan van Aanpak voor de Implementatie op.
- 5.3 Wederpartij draagt zorg voor een succesvolle Implementatie - en via Acceptatie door Opdrachtgever - van de AE Oplossing waarbij de AE Oplossing op 20 mei 2024 operationeel in gebruik is voor de Gebruikers. Pas na volledige Acceptatie door Opdrachtgever kan betaling plaatsvinden van de aangeboden Gebruiksrechten van de AE Oplossing door Opdrachtnemer.
- 5.4 Opdrachtgever behoudt in aanvulling op artikel 11 van de Arbit zich het recht voor om vóór in Productiename van (delen van) de AE Oplossing te testen in een Acceptatietest. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken.
- 5.5 De bevindingen van de Acceptatietest worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door de Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienemen van de AE Oplossing. Tenzij dit anders met de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 5.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een A&P-test uit te voeren als onderdeel van de Acceptatietest vóór in Productiename van de AE Oplossing. Opdrachtnemer dient hieraan kosteloos mee te werken.
- 5.7 Kwetsbaarheden met de CVSS-classificatie critical of high (conform CVSS) worden door de Opdrachtnemer opgelost voordat door Opdrachtgever overgegaan kan worden tot het in productienemen van de Oplossing. Bij het testen van de AE Oplossing in een testomgeving mag geen gebruik worden gemaakt van naar Natuurlijke Personen herleidbare gegevens.
- 5.8 Opdrachtnemer levert bij Inschrijving een concept Service Level Agreement (SLA) op en beschrijft in elk geval de wijze waarop door Opdrachtnemer invulling wordt gegeven aan Onderhoud en Support en worden ten minste de in hoofdstuk 6 van de Specificatie van opdracht vermelde normen opgenomen.
- 5.9 Na het tekenen van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever werkt Opdrachtnemer voorts mee aan het nader uitwerken en vaststellen van de Service Level Agreement (SLA) en wordt uiterlijk 1 augustus 2024 definitief vastgesteld en als Bijlage A bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 5.10 Genoemde data in het Bestek en/of genoemde Bijlagen verband houdende met Acceptatie, Oplevering en Implementatie zijn Fatale termijnen.

Artikel 6 Vergoedingen

- 6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificaties van de Opdracht van het Bestek (Beschrijvend document) en nader uitgewerkt in het prijsmodel, Bijlage E van deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk gelden hierbij onverkort.
- 6.2 Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A – Specificaties van de opdracht gestelde eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 6.3 De door de Opdrachtnemer geoffreerde Prijzen ‘Gebruiksrecht’ en ‘Additionele diensten’ mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden conform paragraaf 10.4. De eerste indexering vindt plaats niet eerder dan 1 januari 2026. Opdrachtnemer dient voor 1 november, voorafgaande aan de genoemde momenten van indexering, een schriftelijk verzoek in met bijbehorende onderbouwing om voor de indexering in aanmerking te komen.

Artikel 7 Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 7.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT Voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de gegevens als bedoeld in de eisen als vermeld in het Bestek (Beschrijvend document) en bijlage A - Specificaties van Opdracht (paragraaf 6.9).
- 7.2 De facturering dient na succesvolle uitvoering van de Prestatie plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van Opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.

- 7.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur.
- 7.4 De in artikel 7.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.
- 7.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / clouddienstverlening jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel Artikel 6 en Artikel 7 Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

Artikel 8 Verwerking Persoonsgegevens en af te sluiten verwerkersovereenkomst

- 8.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Partijen zullen daarom naast de omschreven verplichtingen in de SVO inzake de AVG Richtlijn (artikel 28 lid 3 AVG), direct aanvullende afspraken maken en vastleggen in de verwerkersovereenkomst, Bijlage E (bijlage 4 van het Beschrijvend Document).
- 8.2 De verwerkersovereenkomst wordt met Wederpartij overeengekomen. Dit geldt eveneens in situatie(s) als Wederpartij een andere verwerker middels onderaanneming in dienst neemt om de verwerkingsactiviteiten te verrichten. Wederpartij is in dat geval verplicht een sub-verwerkersovereenkomst te sluiten met diens onderaannemer(s) conform het model in het vorige lid.
- 8.3 Indien Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen gedeeld moeten worden, dan wordt gebruik gemaakt van Standard Contractual Clauses (SCC). Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alvorens de SCC aan te gaan, te toetsen of er sprake is van een voldoende beschermingsniveau zoals verwoord in artikel 45 lid 2 AVG. Indien daar geen sprake van is, is het ongeoorloofd de Persoonsgegevens buiten de EU of EU goedgekeurde landen te delen. Een SCC doet hieraan niets af.
- 8.4 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 8.5 Opdrachtnemer verwerkt Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 9 Procesafspraken Retransitiefase

- 9.1 Om te waarborgen dat de Retransitie op een efficiënte en ongestoorde wijze plaatsvindt, zal de Opdrachtnemer bij een overgang naar een nieuwe opdrachtnemer de Prestatie voor een periode van drie (3) maanden tegen gelijkblijvende condities (naar rato), voor Opdrachtgever beschikbaar stellen.

Artikel 10 Procedure Invordering

- 10.1 Indien Wederpartij wordt benaderd door (een) buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Wederpartij de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 10.2 Als uitgangspunt geldt dat Wederpartij Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijlde schriftelijke kennisgeving. Wederpartij verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Wederpartij te voeren.
- 10.3 Voor zover het Wederpartij niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Wederpartij verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;

- c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft; te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Wederpartij na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de (U)AVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Wederpartij zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 10.4 Het bepaalde in artikel 10.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Wederpartij Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Wederpartij, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Wederpartij iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 10.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel Artikel 8, geldt dat Wederpartij verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 10.6 Indien Wederpartij besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Wederpartij in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 10.7 In alle gevallen geldt dat Wederpartij onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin ter zake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 11 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking van artikel 11.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek (Beschrijvend document) is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan dit aantonen door bij haar Inschrijving inzichtelijk te maken dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst hierdoor niet onredelijk worden verminderd en/of niet onredelijk worden verzwaaard en de te leveren licenties (Gebruiksrechten) ten minste voldoen aan de minimumvoorwaarden van art. 43 Arbit.
- 11.3 De navolgende bepalingen uit de Arbit artikel 15, 19, 24, 26, 27, 30, 37 en 42 als ook artikel 16 van deze Overeenkomst prevaleren in ieder geval boven de eventueel doorgelegde licentievoorwaarden. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4, eerste alinea, van de Overeenkomst.

- 11.4 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 11.5 Een exemplaar van de ARBIT Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 03 van het Beschrijvend Document/Bestek.
- 11.6 Onder verwijzing naar bepalingen in deze Overeenkomst kunnen via inkoopopdrachten Additionele diensten worden afgenomen, die, voor zover van toepassing als addendum bij de Overeenkomst kunnen worden gevoegd.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Artikelen 6, 7, 12.6, 12.7, 13.3, 16, 38 t/m 41, 43 2b, 43.3, 43.4 45, 57 t/m 67, 69, 73.2, 80, 81, 82 laatste volzin, 84.3, 84.4 ARBIT-2022 (de Voorwaarden) zijn niet van toepassing.
- 12.2 Artikel 1.10 van de Voorwaarden Gebruiksrecht wordt als volgt gewijzigd: “Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.”
- 12.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.”
- 12.4 Het garantietermijn in artikel 12.3 is als volgt aangepast: “Wederpartij garandeert voor de duur van drie maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.”
- 12.5 Aan artikel 17.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Voor zover Wederpartij t.a.v. deze gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”
- 12.6 Aan artikel 30.1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: “Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen”.
- 12.7 Artikel 43.1 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie.” (de prestatie bevat ook evt nieuwe versies).
- 12.8 Artikel 43.4 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor testdoeleinden.”
- 12.9 Artikel 43.5 van de Voorwaarden wordt als volgt aangepast: “Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.”
- 12.10 Artikel 73.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld: Zolang de tijdelijk AE Oplossing voldoet aan de overeengekomen eisen en Wensen is, is er geen toestemming vereist door Opdrachtgever zoals omschreven in dit artikel.
- 12.11 Artikel 77 van de Voorwaarden wordt al volgt gewijzigd: “Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.
- 12.12 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de Voorwaarden in de situatie dat artikel 10.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.4 , eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 12.13 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in

onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

Artikel 13 Bijlagen

13.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:

- 1. Begrippenlijst (Beschrijvend document)
- A. Service level agreement (SLA)
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (later ingevoegd)
- C. Geheimhoudingsverklaring
- D. Verwerkersovereenkomst
- E. Prijzenformulier (na gunning ingevoegd)

Aldus overeengekomen op 18 april 2024 en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Datum:

M.N. van Dooren,

directeur Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

WEDERPARTIJ

Datum:

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Bijlage A Service Level Agreemeent (SLA) (later ingevoegd en sepeeraat document)

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Inhuur::

Bijlage D Verwerkersovereenkomst (apart document)

Bijlage E Prijsenformulier (later ingevoegd).