

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Aanbestedende dienst:	Gemeente Purmerend
Naam aanbesteding:	Primaire Storage en SAN
Dossiernummer:	INCS70317
Registratienummer:	1612254
Datum:	12 mei 2025

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen:	▪ Naar aanleiding van de vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen I zijn de volgende documenten vervangen: ○ Aanbestedingsleidraad Primaire Storage en SAN v1.0 in v1.1 ○ Bijlage 2 Concept overeenkomst Primaire Storage en SAN v1.0 in v1.1 ○ Bijlage 6 Programma van Eisen Primaire Storage en SAN v1.0 in v1.1 ▪ Gegadigde hebben tot uiterlijk dinsdag 20 mei 2025 vóór 10.00 uur de gelegenheid tot het stellen van vragen tbv de Nota van Inlichtingen II.
---------------------	---

Door de gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 1.2.8	In paragraaf 1.2.8 wordt gesteld dat de Data Encryption Keys (DEK) middels key wrapping moeten worden beschermd met een "modern, quantum-resistent public-key-algoritme zoals beschreven door NIST in FIPS-203". Wij constateren dat FIPS-203 (evenals aanverwante standaarden zoals FIPS-204) momenteel nog niet breed als definitieve norm is gepubliceerd en/of ondersteund wordt door opslagfabrikanten, en daarmee geen gangbare industriestandaard vormt in primaire storage-oplossingen. Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid deze eis functioneel te interpreteren, bijvoorbeeld als: "Ondersteuning voor FIPS-140-2/3 encryptie met inline AES-256 én een toekomstvaste key management-oplossing die quantum-resistente algoritmes kan ondersteunen zodra deze algemeen beschikbaar zijn." Dit maakt het mogelijk om oplossingen aan te bieden die nu reeds volledig veilig en gecertificeerd zijn, en klaar zijn voor quantum-safe upgrades zodra deze gestandaardiseerd zijn. Bent u hiertoe bereid en zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee. De gemeente wil quantum resistent zijn en zoekt een systeem dat gebruik maakt van "post quantum cryptografie". NIST heeft met FIPS-203 een gepubliceerde (aug 2024) standaard. Deze standaard is wijd geaccepteerd.
2	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.2.8	AD vereist encryptie. Mag AES-256 encryptie via externe Key Management Servers (KMIP) worden ingevuld, indien gecertificeerd?	Niet akkoord

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
3	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.2.10	In paragraaf 1.2.10 wordt over beheer besproken. Vraag: Mag performance-monitoring plaatsvinden via cloudgebaseerde platformen?	Niet akkoord
4	Inschrijffase	programma van Eisen - ALG 12	AD vereist hier conformiteit met de vereisten van Forum Standaardisatie. Vraag: Wordt hierbij interoperabiliteit met VMware, Microsoft SCVMM of RESTful APIs ook als meewegend voordeel gezien?	Nee
5	Inschrijffase	Programma van Eisen - BEV 2 t/m 4	In eisen BEV 2 t/m 4 wordt RBAC via TACACS+ als eis gesteld. Vraag: Mag deze eis ook worden ingevuld met LDAP of RADIUS, mits rolgebaseerde toegangscontrole op gelijkwaardig niveau wordt gewaarborgd?	Niet akkoord. BEV2 is aangepast. Zie PvE 1.1
6	Inschrijffase	Programma van Eisen - PS 46	In eis PS 46 wordt AES-256 encryptie aangemerkt als "quantum resistent". Vraag: Kan de AD bevestigen dat AES-256 symmetrisch is en aanvullend asymmetrisch quantum-safe key wrapping wordt vereist om aan FIPS-203 te voldoen?	Ja. Zie eis PS-48.
7	Inschrijffase	Programma van Eisen - ONT 1 punt F	In eis ONT 1 punt F wordt gevraagd om best practices van de productleveranciers. Is het toegestaan om invulling te geven aan deze eis met praktijkervaringen uit andere overheidsimplementaties, ook indien de methodiek verschilt van traditionele aanpakken zoals IBM's SVC/Sentinel stack?	Akkoord. Indien een goede onderbouwing wordt gegeven voor de niet traditionele implementatie methodiek.
8	Inschrijffase	Programma van Eisen - PS 28	Er staat dat beide appliances afzonderlijk én federatief vanuit één GUI te beheren moeten zijn. Vraag: Is het toegestaan om deze eis te interpreteren als "centraal beheer via een centrale webinterface met ondersteuning voor RBAC",	Akkoord. Mits de replicatie van iedere appliance afzonderlijk inzichtelijk is.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zonder dat dit per se federatie (bijv. via virtualisatielaag of extra controller) vereist? Wij vragen dit omdat sommige leveranciers centrale beheertools bieden die volwaardige multi-appliance sturing bieden zonder extra overhead.	
9	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - paragraaf 1.2.9	In paragraaf 1.29 Cyber stelt AD het volgende: "De storage appliance moet in staat zijn om, op basis van door machine learning (ML)-modellen gevoede AI, de I/O-patronen van individuele opslagmodules te analyseren. Bij detectie van verdachte patronen dient het systeem een waarschuwing af te geven, zonder dat dit ten koste gaat van de prestaties." Vraag: Is het ook toegestaan om deze functionaliteit te realiseren via externe tooling of integraties, zoals met bestaande SIEM-, EDR- of backupplatforms, in plaats van een native AI-engine op het storageplatform?	Niet akkoord
10	Inschrijffase	Eis HW3	Er wordt gesteld dat ook raadpleeg acties moeten worden gelogd in het audit-log. Dat is ongebruikelijk omdat alleen wijzigingen worden vastgelegd in audittrails, het inloggen om te raadplegen wordt wel gelogd. Is dit afdoende?	Akkoord
11	Inschrijffase	Leidraad 1.4 blz 8	U spreekt in de scope 1.4 over beheer en onderhoud van de infrastructuur. Wat wordt bedoeld met beheer? Wenst U dat aanbieder beheer gaat uitoefenen op de aangeboden infrastructuur?	Nee. Zie SLA 10 Programma van Eisen
12	Inschrijffase	Eis ALG 24	Er wordt gesteld dat het systeem in staat moet zijn om bewaartermijnen in te stellen. De uitgevraagde configuratie is echter geen archiefsysteem, en	Akkoord. Zie PvE v1.1

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			bewaartermijnen lijken irrelevant. Wij verzoeken deze eis te schrappen.	
13	Inschrijffase	Eis ALG 25	Alle calamiteiten gerelateerd aan de opdracht (voorbeeld kwetsbaarheidsmeldingen) zijn verwerkt in de aanbidding. Kunt u deze eis nader specificeren?	Zie SLA 1 t/m 21 Programma van Eisen.
14	Inschrijffase	Eis ALG41	Het gecertificeerd wissen middels Blancco kan door opdrachtnemer worden uitgevoerd. Hier zijn echter kosten aan verbonden, is de Gemeente bereid deze kosten te dragen?	Ja. Indien van toepassing zal dit in nader overleg geschieden.
15	Inschrijffase	Eis SAN 21	Er wordt gesproken over de beschikbaarheid van 4 dark fibers voor interlink tussen de locaties. Zijn dit nieuwe lijnen, of zijn dit glasvezelparen die nu door de bestaande infrastructuur worden gebruikt?	Deze glasvezelparen zijn aanwezig en vrij beschikbaar.
16	Inschrijffase	Eis PS12	Begrijpen we goed dat de gemeente de capaciteit in Terabyte uitvraagt en niet Tebabyte?	Correct
17	Inschrijffase	Eis PS17	Is de gemeente bereid om tooling te gebruiken om zo de datareductie opbrengsten te kunnen voorspellen?	Ja. Echter hier zullen wel aanvullende eisen aan gesteld worden welke in een later stadium met de opdrachtnemer worden besproken.
18	Inschrijffase	Eis FAC2	In de aanbestedingsdocumentatie staat vermeld dat de jaarlijkse licentie- en onderhoudskosten een keer per jaar vooraf gefactureerd worden. Gezien de contractduur van vijf jaar, zouden wij graag willen weten of het mogelijk is om de totale kosten voor de gehele contractperiode in één keer vooraf gefactureerd te krijgen. Dit zou ons helpen om prijswijzigingen gedurende de contractperiode te vermijden en zorgt voor een duidelijker financieel overzicht. Bovendien zou dit ook voordeliger kunnen zijn voor de gemeente, aangezien een	De gemeente neemt deze optie in overweging afhankelijk van de aanbidding. Bij aanvang van het contract worden de definitieve afspraken vastgelegd.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			eenmalige betaling vaak leidt tot lagere totale kosten. Is dit een optie die overwogen kan worden?	
19	Inschrijffase	(SAN 8) In totaal zullen er 67 SFP+ FC-32Gb multimode modules worden geleverd om servers en back-up appliances aan te sluiten.	Gaat het hier om de tranceivers aan de SAN switch kant of ook aan de server kant? Zo ja, welk merk, type en generatie server en welke type FC kaart?	Enkel SAN switches.
20	Inschrijffase	(SAN 21) Er zijn in totaal 4 OS1 dark fibre glasvezelparen beschikbaar voor de intersite koppeling.	Wat is de snelheid van deze dark fibre verbindingen?	De apparatuur die gebruik maakt van deze verbinding bepaald de snelheid. Zie vraag 24 voor aanvullende informatie.
21	Inschrijffase	(HW 1) De geleverde producten dienen minimaal gedurende 6 jaar na levering voorzien te worden van security-updates.	Is 6 jaar ook de gewenste looptijd van het support voor de gevraagde SLA?	De gewenste looptijd is de gehele contractperiode.
22	Inschrijffase	Huidige situatie	Inschrijver ontvangt graag inzage in de huidige omgeving van gemeente Purmerend. Kunt u deze delen?	Betreft aanvullende bijlage die te ontvangen is na ondertekening van Bijlage 1 Geheimhoudingsverklaring.
23	Inschrijffase	Toekomstverwachtingen	Kunt u inschrijver uw toekomstverwachtingen delen?	Betreft aanvullende bijlage die te ontvangen is na ondertekening van Bijlage 1 Geheimhoudingsverklaring.
24	Inschrijffase	OS1 dark fibre glasvezelparen	Op pagina 15 van uw PvE onder eis SAN-21 spreekt u over OS1 dark fibre glasvezelparen, beschikbaar voor de intersite koppeling. Vraag: U geeft elders aan dat de afstand tussen de beide datacenter locaties >3Km is, hoe verhoudt zich dat met het feit dat OS1 fibers uitsluitend geschikt en supported zijn voor afstanden <2Km?	Nee, er dient gebruik gemaakt te worden van de bestaande dark fiber verbindingen. Deze zijn in tegenstelling wat is benoemd in het PvE type OS2. Zie ook PvE v1.1 (San 21) Zie ook Leidraad v1.1 (Paragraaf 1.2.4.)

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Staat AD open voor OS2 fibers of een andere wijze van synchroon datatransport m.b.t. intersite verkeer en/of replicatie?	
25	Inschrijffase	replicatie over fibre channel	Op pagina 18 van uw PvE onder eis P-25 geeft u aan dat replicatie zal plaatsvinden over fibre channel. Staat AD open voor gelijkwaardige of betere alternatieven die volledig recht doen aan de verdere gestelde technische vereisten en de achterliggende eis van hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de oplossing?	Niet akkoord
26	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 1.17	Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met 'diverse tools voor gemeenten'?	Bij de GIBIT behoren diverse documenten zoals de in 1.17 genoemde, maar ook bijvoorbeeld de overeenkomst.
27	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 4.1	Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.	Niet akkoord. Echter, verwijzen wij u naar artikel 5.3 van de overeenkomst.
28	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 4.2	Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen? Tekstvoorstel: Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 27.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.	
29	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 5.2	Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De leverancier is eindverantwoordelijk voor de levering. Ook valt het transport er onder. Dus ook voor derden waar leverancier mee werkt.
30	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 5.6	Vraag 1: Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen? Vraag 2: Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?	Akkoord Akkoord Zie aanpassingen in artikel 14.2 en 14.3 in de overeenkomst v1.1
31	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 11.5	Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Echter, deze is gewijzigd in 31 januari. Zie aanpassing in artikel 14.4 in de overeenkomst v1.1.
32	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 16.2	Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord. We verwijzen u naar artikel 24.9 van de GIBIT 2023.
33	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 16.3	Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het	Niet akkoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	De huidige aansprakelijkheidsbepalingen sluiten aan bij het gemeentelijk risicobeleid en zijn afgestemd op de aard en impact van de opdracht. Beperking tot alleen directe schade en uitsluiting van gevolgschade achten wij in dit geval niet passend.
34	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 16.4	Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of	Zie antwoord op vraag 33.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	
35	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 16.5	Vraag: Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: De in dit artikel bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.	Zie antwoord op vraag 33.
36	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 16.6	Vraag: Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing.	Zie antwoord op vraag 33.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
37	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 17.1	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Zie antwoord op vraag 33.
38	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 17.2	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?	Dat is correct, mits deze voldoet aan het gestelde in deze aanbesteding en voldoet aan de voorwaarden zoals deze van toepassing zijn.
39	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 18.4	De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Het vertrouwelijke document wat separaat door gegadigden opgevraagd kan worden maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst als zodanig. Deze mag dan ook niet zonder toestemming van de gemeente worden gedeeld derden. Het document is ter info ter voorbereiding voor uw inschrijving.
40	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 18.6	Vraag: Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen? Tekstvoorstel: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt,	Niet akkoord.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.	
41	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 19.2	Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
42	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 20.3	Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Leverancier dient te voldoen aan de voorwaarden die de gemeente heeft gesteld, zo ook derden waar leverancier gebruik van maakt.
43	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 20.4	Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?	Artikel 20.4 betreft maatwerk. Eventueel maatwerk is in opdracht van opdrachtgever. Artikel 20.4 acht de gemeente niet meer dan redelijk.
44	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 20.5	Vraag: Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen? Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord. Leverancier is hoofdverantwoordelijk voor het gebruik van derden. Niet akkoord. Leverancier is hoofdverantwoordelijk voor het gebruik van derden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Vraag: Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel toevoegen: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing.	Niet akkoord Artikelen blijven gestand, zie ook antwoord op vraag 33.
45	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 20.6	Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin "of een dergelijke situatie dreigt" verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet graag "te harer keuze" vervangen door "te zijner keuze" zodat dit in lijn is met "voor zijn rekening" Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord Leverancier is hoofdverantwoordelijk voor het gebruik van derden. Akkoord "te harer keuze" wordt vervangen door te zijne keuze" Zie artikel 14.6 van de overeenkomst v1.1. De keuze voor 20.6 i, ii of iii zal altijd in gezamenlijk overleg zijn. Zie artikel 14.7 van de overeenkomst v1.1
46	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 20.8	Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Niet akkoord. Echter, deze wordt aangepast in "de leverancier dient het tegendeel binnen 30 dagen het tegendeel aan opdrachtgever aantoonbaar te maken." Zie artikel 14.8 van de overeenkomst v1.1
47	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 23.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?	Akkoord. Zie artikel 14.9 van de overeenkomst v1.1.
48	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24.2	Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Artikel is aangepast in 12 maanden voor leverancier. Zie artikel 14.10 van de overeenkomst v1.1

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
49	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24.10	Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	Akkoord¹ Zie artikel 14.11 van de overeenkomst v1.1
50	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24.11	Vraag: Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten. Vraag: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?	Niet akkoord. De gemeente heeft in dit geval tijd nodig om een nieuwe aanbieder te vinden. Niet akkoord.
51	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24.12	Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar	Akkoord. Zie artikel 14.12 van de overeenkomst v1.1

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	
52	Inschrijffase	Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 25.1	Vraag: Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid? Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?	Niet akkoord. Indien nodig zal opdrachtgever hier opdracht te geven. Correct
53	Inschrijffase	Algemeen / planning	Op dit moment constateren wij dat er in de markt sprake is van een grote concentratie aan lopende aanbestedingen binnen een relatief korte periode. Dit legt aanzienlijke druk op de capaciteit van marktpartijen, inclusief die van onszelf, om kwalitatief goede inschrijvingen tijdig voor te bereiden. Dit kan ertoe leiden dat de aanbestedende dienst minder inschrijvingen ontvangt dan zij gewend zijn wat afbreuk kan doen aan de doel- en rechtmatigheid. Om recht te doen aan de inhoud en complexiteit van deze aanbesteding én om een zorgvuldige en doordachte inschrijving te kunnen garanderen, verzoeken wij u vriendelijk om de inschrijftermijn met drie weken te verlengen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Ook de gemeente heeft een strakke planning en te behalen deadlines.
54	Inschrijffase	Algemeen / planning	Mocht de aanbestedende dienst akkoord gaan met de vraag over de planning verzoekt inschrijver dat de tweede NVI ronde een week later kan plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
55	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad / K2 Plan van aanpak implementatie	Inschrijver zou graag een planning op A3 formaat toevoegen als bijlage die niet meetelt voor het maximaal aantal in te leveren pagina's. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord. Maximaal één A3 voor de planning extra.
56	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad / Huidige situatie	Inschrijvers dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen om meer inzicht te krijgen in de huidige situatie. Wanneer deze wordt getekend zijn zij voor onbeperkte tijd gebonden aan deze verklaring. Het kan zijn dat inschrijvers, na het zien van deze extra bijlage, vragen hebben over de huidige situatie. Normaal gesproken worden deze vragen dan gesteld in één van de NVI's. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe inschrijvers hiermee om moeten gaan?	Inschrijver dient bij een eventuele vraag mbt document "Bijlage op aanvraag Huidige en gewenste situatie + toekomstverwachting Primaire Storage en SAN v1.0" Deze te stellen tijdens de Nota van inlichtingen. Echter dient u de vraag in te dienen als zijnde privé. Aanbesteder zal de vraag vervolgens enkel beantwoorden aan partijen die het document hebben opgevraagd.
57	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 1.5	Kunt u aangeven wat de rangorde is tussen de bijlagen van de aanbestedingsleidraad?	De aanbestedingsleidraad staat bovenaan tov van het PvE. De overige documenten zijn veelal documenten die door de inschrijver ingevuld dient te worden. Deze vallen onder de inschrijving.
58	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 3.1	Mag documentatie indien die niet in de Nederlandse taal beschikbaar is in de Engelse taal worden aangeleverd?	Niet akkoord. Mbt artikel 3.1 van de Leidraad.
59	Inschrijffase	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, artikel 1.1	Leverancier ziet graag punt 6 ESCROW verwijderd. In de documenten wordt niet verwezen naar Escrow. Daarnaast kan leverancier indien er sprake is van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen geen escrow-overeenkomst aangaan, tenzij deze derde partijen daarmee kunnen instemmen. Onze ervaring is dat deze derde	Escrow is bedoeld als artikel 36 van de GIBIT voorwaarden. De opdrachtgever heeft behoefte aan de vastlegging, ook van derden om de continuïteit te waarborgen. Een eventueel aanschaf van Escrow (indien mogelijk) zal in gezamenlijk overleg gaan.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			partijen in veel gevallen niet bereid zijn tot het aangaan van een escrow-overeenkomst. Bent u bereid punt 6 ESCROW te verwijderen?	
60	Inschrijffase	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, artikel 4.4	In dit artikel wordt aangegeven dat de overeenkomst maximaal 3 keer verlengd mag worden. Bijvoorbeeld 1 keer 5 jaar en 2 keer 1 jaar (maximaal 7 jaar) verlenging tot 22 juli 2037. In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5, wordt aangegeven dat de overeenkomst met 1 of 5 jaar kan worden verlengd, waardoor de maximale looptijd op 22 juli 2035 eindigt in plaats van 2037. Kunt u dit nader toelichten?	In de leidraad wordt verwezen naar de overeenkomst voor verdere uitleg. De gemeente verlengd tot maximaal 22 juli 2037. Dit betekent dat er verlangd kan worden met 1x 5jaar en 2x 1 jaar. De volgorde is aan de gemeente.
61	Inschrijffase	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, artikel 10.6	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "eenmalige vergoeding"?	Deze is bedoeld als in artikel 11.2 van de GIBIT voorwaarden.
62	Inschrijffase	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, artikel 14.4	De rangorde in paragraaf 1.5 van de aanbestedingsleidraad en in artikel 14.4 van de overeenkomst zijn niet hetzelfde. Is de rangorde in artikel 14.4 van de overeenkomst leidend?	De rangorde in de leidraad betreft tijdens de aanbesteding. De rangorde in de overeenkomst betreft tijdens de uitvoering van de opdracht.
63	Inschrijffase	Bijlage 2 Conceptovereenkomst, artikel 14.4	Leverancier ziet graag dat de Nvl's prevaleren op de overeenkomst, zoals is opgenomen in paragraaf 1.5 van de aanbestedingsleidraad. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 62.
64	Inschrijffase	Bijlage 6 PVE, eis PM1	Leverancier gaat ervan uit dat 'de gehele projectleiding' van het project, dat deel is waarvoor de leverancier in haar aanbod verantwoordelijk is. In het geval de gemeente zelf externe leveranciers in het project betreft, worden deze externe leveranciers door de gemeente zelf aangestuurd. Kunt u dit bevestigen?	Ja
65	Inschrijffase	Bijlage 6 PVE, eis FAC1	Met betrekking tot het voorgestelde facturatieschema voor de levering van hardware en	Niet akkoord

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			de uitvoering van implementatie- en migratiediensten, stellen wij graag de volgende aangepaste facturatieschema voor. In deze opzet wordt onderscheid gemaakt tussen de deelprojecten hardware/software enerzijds en implementatie/migratie anderzijds: * Hard- en software: 100% direct na levering; * Implementatie- en migratiediensten: 50% bij aanvang van de werkzaamheden en 50% na oplevering. Wij vernemen graag of u met deze aangepaste facturatieopzet kunt instemmen.	
66	Inschrijffase	"Digitale toegankelijkheid" -	In de Aanbestedingsleidraad staat op pag. 17 een paragraaf met de titel: "Digitale toegankelijkheid". AD besluit deze paragraaf met de volgende tekst: "Indien Gemeente de leverancier verzoekt om informatie te verstrekken ten behoeve van een openbare publicatie, bijvoorbeeld op www.purmerend.nl, is een vereiste dat de leverancier voldoet aan de genoemde normen" Vraag: Kunt u nader toelichten en kwantificeren wat u in de praktijk precies van een leverancier verwacht qua tijdsinspanning in relatie tot de looptijd van deze aanbesteding?	Dit zal in zeer uitzonderlijke gevallen mogelijk van toepassing zijn.
67	Inschrijffase	"Alle prijzen en tarieven staan vast tot 1 januari 2027"	In de Aanbestedingsleidraad staat op pag. 26 onder 5.2.1 het volgende: "Alle prijzen en tarieven staan vast tot 1 januari 2027" Kan AD in het kader van de recente (en niet te voorzien) ontwikkelingen op het gebied van tarieven (US vs. the world) akkoord gaan met een	Niet akkoord. Indexering is altijd bij aanvang van het nieuwe jaar. Daarnaast acht de gemeente 6 maanden een te korte vast termijn na een aanbesteding. De gemeente heeft zekerheid en stabiliteit.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			aanpassing naar een periode van 1 jaar vanaf de datum van oplevering, gevolgd door jaarlijkse indexatie o.b.v. het CBS-indexcijfer zakelijke dienstverlening?	
68	Inschrijffase	Beschrijvend document, 4.2.3, pagina 21	Aanbestedende dienst vraagt om een ISO 9001 certificering of een gelijkwaardig certificaat. In het kader van deze certificeringseis wenst gegadigde het volgende te toetsen: gegadigde beschikt over een eigen kwaliteitshandboek dat is opgesteld conform de standaarden van ISO 9001. Dit kwaliteitshandboek wordt jaarlijk geüpdate door het management en ter goedkeuring aangeboden aan de directie van de moedermaatschappij. Daarnaast beschikt gegadigde over een ISAE 3402 type II verklaring, afgegeven door een instituut uit de EU. Hiermee tonen wij aan dat wij onze klanten centraal stellen bij het opstellen en naleven van de interne processen. Gegadigde verzoekt u derhalve om deze middelen als gelijkwaardige maatregel voor het door u gevraagde ISO 9001 certificaat te accepteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.	De gemeente gaat hier niet zonder meer mee akkoord. Inschrijver dient te voldoen aan het gestelde in de leidraad "ISO 9001 Kwaliteitsmanagementsysteem". Bij inschrijving zal de gemeente toetsen of inschrijver aan de eisen voldoet.
69	Inschrijffase	Programma van eisen, ALG 9	In eis ALG9 schrijft u dat de hardware en software uiterlijk 6 weken na definitieve gunning geleverd dienen te worden. De ervaring bij dit soort projecten leert dat het zeer belangrijk is dat het ontwerp volledig afgerond en goedgekeurd dient te zijn alvorens tot bestellen overgegaan kan worden. Wij verzoeken u daarom om deze eis anders te formuleren en doen hierbij het volgende voorstel: De hardware, software en licenties dienen uiterlijk	Akkoord. Mits definitief ontwerp ter goedkeuring binnen 1 week na definitieve gunning wordt aangeboden. Zie PvE v1.1

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			zes weken na de goedkeuring van het definitieve ontwerp geleverd te worden.	
70	Inschrijffase	Programma van eisen, ALG 10	Wat verstaat u in dit geval onder oplevering van de configuratie, ook rekening houdend met de acceptatie omgeving?	Na finale acceptatie (zie IMP ₄) kan de configuratie worden opgeleverd en gaan we over tot migratie.
71	Inschrijffase	Programma van eisen, ALG 31	In principe wordt alleen het hanteren van een username / password niet als veilig beschouwd, ook niet als een wachtwoord tenminste 25 karakters bevat. Daarom de vraag of u beschikt over de mogelijkheid om MFA te gebruiken?	Ja
72	Inschrijffase	Programma van eisen, HWR 3	Kunt u aangeven welke veiligheidsvoorzieningen t.a.v. deze in pandige plek aanwezig zijn?	De in pandige plek is alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.
73	Inschrijffase	Programma van eisen, IMP ₄	In hoeverre zijn er mogelijkheden om bestaande servers op te nemen in de acceptatieomgeving?	Dit is mogelijk.
74	Inschrijffase	Programma van eisen, SAN 21	De genoemde glasvezelparen zijn beschikbaar om de nieuwe omgeving naast de bestaande omgeving te bouwen?	Zie antwoord vraag 15.
75	Inschrijffase	Beschrijvend document, 3.1 Gestanddoening, pagina 17	U heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen opgenomen. U vermeld hierbij niet wanneer de gestanddoeningstermijn ingaat, maar wij doen de aanname dat dit vanaf het moment van inschrijven is. Is deze aanname juist?	Dat is correct.
76	Inschrijffase	Beschrijvend document, 3.1 Gestanddoening, pagina 17	Fabrikanten bieden een gestanddoeningstermijn die doorgaans veel korter is dan de door u opgegeven 90 dagen. Wij begrijpen dat het in het licht van deze aanbesteding niet mogelijk is om een gestanddoeningstermijn van slechts enkele weken aan te houden, maar willen u derhalve vragen om aanbieders tegemoet te komen en de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 60 dagen na inschrijfdatum. Hiermee valt de gestandsdoeningstermijn tot na de definitieve	Niet akkoord. Er wordt ook rekening gehouden met het eventueel onverwachts uitlopen van de termijnen.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			gunning en de ingangsdatum van het contract. Graag uw akkoord op dit voorstel. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, vragen wij u om een toelichting.	
77	Inschrijffase	Beschrijvend document, 5.2.1. Gunningscriterium Prijs	Pas na 1 januari 2027 mogen prijzen worden geïndexeerd. Dit is c. anderhalf jaar na de ingangsdatum van het contract. Gegadigde verzoekt u om toe te staan om een jaar na ingangsdatum van het contract te indexeren.	Zie antwoord op vraag 67.
78	Inschrijffase	Concept overeenkomst 4. Looptijd	In artikel 4.4 geeft u aan dat de overeenkomst maximaal drie keer verlengd mag worden. In artikel 4.5 geeft u aan dat bij een verlenging de Overeenkomst wordt verlengd met één of vijf jaar. Hierbij noemt u een maximale looptijd tot en met 22 juli 2037. Wij doen de aanname dat dit de absolute einddatum van het contract betreft. Betekent dit dat de overeenkomst in theorie ook 7 keer met één jaar verlengd kan worden? Op basis waarvan maakt opdrachtgever de keuze of het contract bij de eerste verlenging met 5 of met 1 jaar wordt verlengd?	Zie antwoord op vraag 60.