

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding **Externe inhuur van arbeid** van Stichting Avans

Datum: 21 oktober 2025

Aantal vragen: 8

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
12	Kerncompetentie	De eis van een minimale omzet van 1,6 miljoen in combinatie met de vereiste van een kennisinstelling beperkt de deelname aan deze aanbesteding aanzienlijk. Dit blijkt onder meer uit het beperkte aantal vragen dat in de eerste nota van inlichtingen is gesteld. Tegelijkertijd is er binnen de markt voldoende ervaring aanwezig met het leveren van passende profielen voor het onderwijs. Wij verzoeken u daarom de kerncompetentie te wijzigen van kennisinstelling naar onderwijsinstelling, zodat een breder aanbod van leveranciers kan deelnemen aan de aanbesteding. Hiermee wordt de opdracht beter in lijn gebracht met het	Wij kunnen niet meegaan in uw verzoek. De eis zoals opgenomen in paragraaf 6.2.2.2 van het Beschrijvend Document is zorgvuldig geformuleerd en is noodzakelijk om de doorontwikkeling, continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening binnen Avans Hogeschool te waarborgen. We houden vast aan de vereiste én de definitie van een kennisinstelling: "een kennisinstelling is een organisatie die zich bezighoudt met het ontwikkelen, verzamelen, verspreiden en toepassen van kennis. Met als doel om wetenschappelijke, technische of maatschappelijke inzichten te bevorderen en beschikbaar te maken voor anderen, zoals overheden, bedrijven, onderwijsinstellingen en het brede publiek."

13	Nvi 1 - vraag 9 (Prijzenblad)	<p>De beantwoording van vraag 9 uit Nvi roept aanvullende vragen op. Er worden dus geen eindtarieven om omrekenfactor verwacht. Wat verwacht u dan wel bij:</p> <p>1. Wat is het verschil tussen 1. Recruitment en administratieve afhandeling en 2. Broker rol ZZP/leverancier (search en administratieve afhandeling)? Zijn recruitment en search geen synoniemen van elkaar?</p> <p>2. Er wordt bij "3. Broker..... zonder search", gesproken over "contracten na drempel gewerkte uren". Wat bedoelt u hiermee en waarbij hoeveel uren ligt die drempel?</p> <p>3. Bij "4. Detacheringen" wat verstaat u onder detacheringen? In hoeverre wijkt dit af van 1/2/3?</p>	<p>Antwoord vraag 1:</p> <p>Recruitment en search zijn verwante, maar niet synonieme begrippen binnen deze aanbesteding. Het verschil zit in de aard en omvang van de dienstverlening:</p> <p>-Recruitment en administratieve afhandeling betreft het volledige proces van werving en selectie van externe professionals, inclusief de contractering en administratieve afhandeling (zoals uitzenden). Deze dienstverlening is van toepassing wanneer de opdrachtnemer zelf actief kandidaten werft en selecteert voor Avans.</p> <p>-Brokerrol ZZP/leverancier (search en administratieve afhandeling) betreft het volledige proces van werving en selectie, inclusief de administratieve afhandeling, maar specifiek gericht op de inzet van een ZZP'er of leverancier. De professional wordt daarbij te werk gesteld op basis van een opdrachtovereenkomst. In sommige gevallen gaat het om een niet-actieve search, bijvoorbeeld bij een netwerkkandidaat.</p> <p>Het onderscheid tussen beide ligt met name in de aard van de inzet: bij recruitment kan sprake zijn van uitzenden (arbeidsovereenkomst via de Opdrachtnemer), terwijl de brokerrol ziet op bemiddeling tussen Avans en zelfstandigen of leveranciers, zonder dienstverband.</p> <p>Antwoord vraag 2:</p> <p>De term "contracten na drempel gewerkte uren" verwijst naar situaties waarin een kandidaat geworven is via search van de aanbestede partij. Voor deze search worden handelingskosten berekend. Deze handelingskosten worden lager na de 800 gewerkte uren, zie eis 3.10 Programma van Eisen</p> <p>Antwoord vraag 3:</p> <p>Detachering betreft het volledige proces van werving en selectie waarbij de gedetacheerde externe professional in dienst is bij een detacheringsbureau of leverancier. De professional is tijdelijk te werk gesteld bij Avans, maar blijft formeel in dienst van de leverancier. Het gaat hier vaak om kennis die we</p>
14	Beschrijvend document 6.2.2.2, Nvi an	<p>Kunt u bevestigen dat een onderwijsregio, zijnde een landelijk netwerk dat scholen ondersteunt in het werven, opleiden en behouden van onderwijsprofessionals, voldoet aan uw definitie van een kennisinstelling, zoals beschreven in antwoord 7 van Nvi1, en daarmee aan uw eisen omtrent de kerncompetentie?</p>	<p>Wij kunnen op basis van de vraagstelling niet concluderen of een onderwijsregio, zijnde een landelijk netwerk dat scholen ondersteunt in het werven, opleiden en behouden van onderwijsprofessional tot een kennisinstelling behoort. Zie voor de definitie van kennisinstelling ook het antwoord op vraag 12.</p>

15	Beschrijvend document 6.2.2.2, NVI an	<p>In hoofdstuk 3.6 van het beschrijvend document geeft u bij de paragraaf prognose een raming van de opdracht. Deze is over 4 jaar gemiddeld 1.756.20 euro (2026: € 2.900.000, 2027: € 2.625.000, 2028: € 1.500.000 en 2029: € 0, =).</p> <p>Conform de gids proportionaliteit (voorschrift 3-5 G) vraagt de aanbestedende dienst een waarde hebben van 0-60% van de raming van de onderhavige opdracht. Wij komen dan uit op een referentie-eis van maximaal 1 miljoen euro.</p> <p>Kunt u het bedrag van 1,6 miljoen naar 1 miljoen euro bijstellen? Hiermee vergroot u het speelveld wat uiteindelijk leidt tot de beste inschrijver voor Avans.</p>	<p>De kerncompetentie zoals beschreven in paragraaf 6.2.2.2 van het Beschrijvend Document met minimale jaarlijkse omvang van € 1.600.000 is afgeleid van het jaarlijkse gemiddelde van € 3.295.000 van de afgelopen contractperiode. 60% daarvan is ruim € 1.9 miljoen. Dit bedrag is naar beneden bijgesteld gezien het programma R&R.</p> <p>De referentie-eis van € 1.600.000 is daarmee proportioneel in relatie tot de aard, omvang en complexiteit van de opdracht.</p>
16	Beschrijvend document 6.3	<p>Wij doorlopen momenteel het ISO 27001 certificeringstraject. Volstaat (in afwachting van het certificaat volgend jaar) een beschrijving of verklaring dat ons informatiebeveiligingssysteem voldoet aan de richtlijnen van ISO 27001?</p>	<p>Nee, dit volstaat niet. Avans houdt vast aan de geschiktheidseis zoals beschreven in paragraaf 6.2.2.3 van het Beschrijvend Document. En evrwijst naar het antwoord op vraag 11 van Nota van Inlichtingen d.d. 29 september jl.</p>
17	Prijzenblad	<p>Het is gebruikelijk en marktconform in het prijzenblad te vragen naar een omrekenfactor, in ieder geval voor recruitment en detacheringen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?</p>	<p>Nee, Avans past het Prijsblad niet aan. Er is bewust gekozen voor het uitvragen van vaste handelingskosten per inzetvorm, in combinatie met een gewogen beoordeling. Dit leidt tot een transparante en vergelijkbare Inschrijfprijs.</p>
18	Programma van eisen, 3.4	<p>Bij eis 3.4, stelt u dat "de door Inschrijver aangeboden Handelingskosten Broker dienstverlening (nummer 2 en 3 op prijsblad) zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfskosten, belasting, heffingen, rapportages, administratieve kosten, kosten voor overleg, etc."</p>	<p>Onder "salariskosten" worden de kosten verstaan die de Opdrachtnemer maakt voor de inzet van eigen personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de dienstverlening aan Avans. Dit betreft bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, medewerkers van uw organisatie die verantwoordelijk zijn voor recruitment, contractbeheer, administratie, compliance en andere ondersteunende taken binnen de verschillende inzetvormen. Deze salariskosten maken onderdeel uit van de 'all-in' handelingskosten zoals gevraagd in het prijsblad.</p>
19	Programma van eisen, 3.5	<p>Bij eis 3.5 staat: " Indien ZZP: Reis- en verblijfskosten zijn inclusief het overeengekomen uurtarief." Bij detachering staat ook "inclusief het overeengekomen uurtarief".</p> <p>Wat is dan het overeengekomen uurtarief?</p>	<p>Het uurtarief staat voor Inhuurtarief waarvan de definitie is vast gelegd in de begripsbepalingen op pagina 4 van het Beschrijvend Document. Inhuurtarief: "Het tussen Avans en Opdrachtnemer in het Contract overeengekomen tarief per uur voor de inzet van een Externe inhuurmedewerker inclusief de Opslag voor de levering van Diensten. "</p>

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

vrijdag 31 oktober 2025 10:00.

