

OVEREENKOMST SCANDIENST PARKEERHANDHAVING



PARTIJEN:

1. Gemeente Apeldoorn, gevestigd aan Marktplaats 1, 7311LG te Apeldoorn, vertegenwoordigd door <naam tekeningsbevoegde>, <functie> hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. <naam Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te adres en plaats, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, <functie>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Tezamen te noemen: 'Partijen', afzonderlijk te noemen: 'Partij',

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever heeft behoefte aan een contractspartner voor de beschikbaarstelling van een scandienst. Dit omvat een scanauto met bijbehorende ICT, conform de aanbestedingsdocumenten met kenmerk [XXXX]. Daarnaast moet de contractspartner diensten kunnen leveren ter optimalisering van de handavingsinzet en het gebruik van scanmiddelen;
- II. Opdrachtgever een Europese openbare Aanbestedingsprocedure is gestart voor een Overeenkomst Scandienst Parkeerhandhaving, gepubliceerd op 20 maart 2025 en met referentienummer nummer;
- III. De Aanbestedingsprocedure moet resulteren in het contracteren van één partij die zorgdraagt voor het beschikbaar stellen van een scandienst, Opdrachtgever begeleidt naar het zelfstandig kunnen uitvoeren en beheren/beheersen van de parkeerhandhaving(sinzet) alsmede het optimaliseren hiervan zodat Opdrachtgever haar doelstellingen in het kader van de digitalisering van de parkeerhandhaving kan gaan behalen. De Opdracht omvat het implementeren van een IT-platform, controlemodule, opvolgapplicatie en alle overige benodigde ICT-infrastructuur (welke door Opdrachtnemer zal worden gehost, up-to-date wordt gehouden en wordt onderhouden) ten behoeve van de handhaving, het beschikbaar stellen van een scanauto (zodat Opdrachtgever haar doelstellingen omtrent handhaving kan behalen).
- IV. Opdrachtnemer heeft op datum een Inschrijving ingediend;
- V. Opdrachtnemer voldoet aan alle door Opdrachtgever gestelde eisen en zijn Inschrijving is op basis van het gehanteerde gunningscriterium als beste prijs-kwaliteitverhouding aangemerkt;
- VI. Partijen de randvoorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd vast willen leggen in deze overeenkomst (hierna: 'de Overeenkomst'),

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst zijn een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben voorzover deze niet in dit artikel zijn opgenomen de betekenis als bepaald in de Aanbestedingsstukken. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- 1.1. **Acceptatie:** de goedkeuring van de Opdrachtgever van het voorwerp van Acceptatie op basis van acceptatietesten zoals omschreven in het Programma van Eisen.
- 1.2. **Broncode:** representatievorm van Programmatuur welke gangbaar is voor het onderhouden, verbeteren, wijzigen en/of uitbreiden van het desbetreffende Systeem.
- 1.3. **Bijlagen:** aanhangsels bij deze Overeenkomst welke hiervan integraal deel uitmaken.
- 1.4. **Diensten:** de levering van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever volgens

- de aanbestedingsstukken.
- 1.5. **Gebrek:** een onvolkomenheid in het Systeem waardoor het Systeem niet voldoet aan de overeengekomen functionele eisen, danwel het Systeem anderszins niet voldoet.
 - 1.6. **Gegevens:** alle Gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content die Opdrachtgever en/of Gebruikers in het kader van de Overeenkomst invoeren, versturen, plaatsen of anderszins verwerken met behulp van het Systeem en/of onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen persoonsgegevens.
 - 1.7. **Gebruiker(s):** een op enigerlei wijze aan Gemeente Apeldoorn verbonden (natuurlijke) persoon, die door de Opdrachtgever geautoriseerd is tot gebruik (van een bepaald deel) van het Systeem.
 - 1.8. **Gereedmelding:** de schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat een overeengekomen voorwerp van acceptatie aan een acceptatietest onderworpen kan worden.
 - 1.9. **ICT-Infrastructuur:** de zowel fysieke als logische omgeving (fysieke ruimte, apparatuur, programmatuur, netwerkcomponenten etc.) waarin het Systeem operationeel zal worden en waarmee het Systeem in samenhang dient te functioneren.
 - 1.10. **Implementatie:** Prestatie bestaande uit de parameterisatie of het anderszins inrichten, inregelen en voorbereiden van het Systeem, met inbegrip van de Installatie en het integreren daarvan, ten behoeve van de ingebruikname en het bekendmaken van de door Opdrachtgever beoogde beheerder(s) met het Systeem.
 - 1.11. **Incident:** een verstoring in de beschikbaarheid en/of de bruikbaarheid van het Systeem en/of Dienst(en), al dan niet veroorzaakt door een Gebrek.
 - 1.12. **Installatie:** Prestatie bestaande uit het installeren en configureren van het Systeem en het (technisch) aansluiten daarvan op de ICT-Infrastructuur.
 - 1.13. **Onderhoud:** Onderhoud in de breedste zin des woords waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend correctief onderhoud, preventief onderhoud en updates.
 - 1.14. **Optie:** Een door Opdrachtnemer bij haar Inschrijving aangeboden optie, die Opdrachtgever op ieder willekeurig moment gedurende de Overeenkomst kan lichten. Op de Opties berust geen exclusiviteit.
 - 1.15. **Overeenkomst:** deze Overeenkomst inclusief de bijbehorende Bijlagen.
 - 1.16. **Prestaties:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties.
 - 1.17. **Programmatuur:** de door Opdrachtnemer te leveren computerprogrammatuur en/of IT platform met bijbehorende documentatie, zoals gespecificeerd in Bijlage XX waarvan Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst een gebruiksrecht verwerft.
 - 1.18. **Scandienst:** de door Opdrachtnemer aangeboden dienstverlening en door Opdrachtnemer uit te voeren Opdracht zoals beschreven in het Programma van Eisen inclusief bijhorende KPI's. De Scandienst bestaat zowel uit het beschikbaar stellen van een werkende scanoplossing (scanauto, IT-platform, controlemodule, opvolgapplicatie) als voldoen aan de eisen aan ICT en data, waarmee de gemeente Apeldoorn haar parkeerhandhavingstaken kan uitvoeren.
 - 1.19. **Systeem:** het door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen scanmiddel en bijbehorende te leveren computerprogrammatuur (o.a. bestaande IT platform, controlemodule, opvolgapplicatie met bijbehorende koppelingen en documentatie, waarvan Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst een gebruiksrecht en/of auteursrecht verwerft).
 - 1.20. **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens weekeinden en Feestdagen.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Overeenkomst is het leveren van een dienst voor het handhaven van parkeren in Apeldoorn ten behoeve van een effectief parkeerbeleid. Hieronder wordt mede maar niet uitsluitend verstaan:
- I. Implementatie en doorontwikkeling van een dienst binnen de parkeerketen van Apeldoorn;
 - II. Het beschikbaar stellen van een scanauto;
 - III. Het integraal beheer van de koppelingen binnen de separate onderdelen van de aangeboden dienst en het in stand houden van de koppelvlakken met systemen van derden binnen de Apeldoornse parkeerketen;
 - IV. Het verzorgen van het communicatiesysteem met onder andere een IT-platform, controlemodule en opvolgapplicatie voor een meer efficiënte handhaving.
- Een en ander zoals omschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen.
- 2.2 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten regio Stedendriehoek en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT). Opdrachtnemer verklaart een exemplaar te hebben ontvangen en hiermee bekend te zijn. Eventuele inkoopvoorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 De volgende artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst:
- Artikel 19;
 - Artikel 20, en;
 - Artikel 21.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de in dit artikellid opgenomen documenten, geldt, de hieronder genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties op basis van deze Overeenkomst. De Overeenkomst bestaat uit de navolgende (opdracht)documenten:
- I. E.v.t nadere werkafspraken;
 - II. Overeenkomst met bijbehorende Bijlagen ;
 - a. Definities;
 - b. Programma van Eisen;
 - c. Verwerkersovereenkomst d.d. datum;
 - d. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023);
 - e. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten gemeenten regio Stedendriehoek.
 - III. SLA (Service Level Agreement);
 - IV. Aanbestedingsdocumenten, bestaande uit:
 - a. Nota's van Inlichtingen (waarbij een latere prevaleert boven een eerdere) d.d... en d.d...;
 - b. Beschrijvend document
 - c. Bijlagen bij het Beschrijvend document
 - V. Inschrijving van Opdrachtnemer, bestaande uit:
 - a. Eventuele toelichting(en) verduidelijkingen van Opdrachtnemer op zijn Inschrijving;
 - b. Inschrijving Opdrachtnemer.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, gaat in op datum en eindigt op datum.
- 3.2 De Overeenkomst kan maximaal twee (2) maal met twee (2) jaar schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer of de Overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd. Het staat Opdrachtnemer niet vrij om een verlenging te weigeren.
- 3.3 De Overeenkomst kan eenmalig door Opdrachtgever voor de duur van maximaal zes (6) maanden worden voortgezet indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-

mail onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze voortzetting te weigeren.

- 3.4 De Opdrachtgever neemt bij zijn recht om deze Overeenkomst te verlengen onder andere de prestaties van Opdrachtnemer aan de hand van de KPI's als opgenomen in het Beschrijvend document. De resultaten van vorengenoemde beoordeling zullen vier keer per jaar worden vastgesteld en geëvalueerd.
- 3.5 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de Opdrachtgever om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.

Artikel 4. Beschikbaarstelling Scandienst

- 4.1 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever ervoor kiest een daartoe opgenomen Optie te lichten, één (1) scanauto ter beschikking stellen en in gebruik geven tegen betaling van een periodieke vergoeding. Deze scanauto zal voor de duur van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Bij de beschikbaarstelling van scanauto is inbegrepen alle daaruit voortvloeiende operationele dienstverlening, waaronder doch niet uitsluitend het beheer, Onderhoud en reparaties alsook opgenomen in het Beschrijvend document inclusief Bijlagen.
- 4.3 Nadere voorwaarden omtrent de beschikbaarstelling zijn opgenomen in deze Overeenkomst danwel in het Programma van Eisen.

Artikel 5. Opties

- 5.1 Opdrachtgever kan (een) Optie(s) lichten op ieder willekeurig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdracht en/of dienstverlening in het kader van de parkeerhandhaving of optimalisaties van (deze) processen. Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het (exclusieve) recht claimen tot het lichten van een Optie.
- 5.2 Op de Opties berust geen exclusiviteit. Opdrachtgever kan de Opties bij een derde afnemen.
- 5.3 Deze Opties zullen onder dezelfde voorwaarden en prijzen en tarieven worden uitgevoerd als hetgeen in deze Overeenkomst is geregeld.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1 De prijzen zoals geoffreerd door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn van toepassing. De opdracht wordt uitgevoerd conform de (optie)prijzen zoals opgenomen in het Prijzenformulier.
- 6.2 De geoffreerde prijzen kunnen jaarlijks, doch niet eerder dan 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst (datum start dienstverlening na Acceptatie van de Implementatie), door Opdrachtnemer geïndexeerd worden. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor de Dienstenprijsindex (DPI) "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100", conform CPA 2008.
De volgende rekenmethode wordt gehanteerd: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} \times 100\%$. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever minimaal één maand van tevoren onverwijld, schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de prijsaanpassingen
- 6.3 Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen factureren volgens het factuurschema van het Prijzenformulier.
- 6.4 De vaste vergoeding wordt maandelijks gefactureerd: elke maand achteraf. Facturen zijn transparant, begrijpelijk en inzichtelijk
- 6.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn Prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 6.6 Opdrachtnemer heeft in geval van opschorting van betaling van het termijnbedrag voor verrichtte werkzaamheden geen recht op vergoeding van rente en indexering hierover.
- 6.7 Facturen worden digitaal verstuurd naar: facturen@apeldoorn.nl.

Artikel 7. KPI's

- 7.1 Opdrachtnemer zal voldoen aan de KPI's als opgenomen in het Programma van Eisen behorend bij het Beschrijvend document.

- 7.2 In de gevallen genoemd als in hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk jegens de Opdrachtgever een malus zonder dat de Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd andere contractuele of wettelijke bevoegdheden die de Opdrachtgever toekomen, waaronder het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen. Indien en voorzover een malus is opgelegd zal deze aan het einde van het kalenderjaar in mindering worden gebracht op de eerste factuur en de eventueel daaropvolgende facturen, totdat de opgelegde malus is verrekend.
- 7.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen KPI's worden aangepast en/of gewijzigd. Tevens kunnen, indien en voor zover het bereiken van de projectdoelstellingen wordt gestimuleerd, Partijen nieuwe KPI's formuleren. Alvorens nieuwe KPI's worden overeengekomen tussen Partijen dan wel KPI's worden gewijzigd, zal Opdrachtnemer de impact hiervan inzichtelijk maken.

Artikel 8. Informatie-uitwisseling

- 8.1 Opdrachtnemer verklaart van de functionele en technische eisen voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst kennis te hebben genomen en daarin geen eigenaardigheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die een correcte werking van de Scandienst en samenwerking met Opdrachtgever, zoals door Opdrachtnemer is aangeboden in de weg kunnen staan.
- 8.2 Alvorens Prestaties te verrichten heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen, de voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Scandienst zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 8.3 Opdrachtnemer is volledig bekend met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Scandienst, welke aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld en de effecten van de Scandienst op diens (ICT) organisatie en (ICT-)infrastructuur.
- 8.4 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer en voor zover beschikbaar alle informatie aan Opdrachtnemer verstrekken, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 9. Implementatie

- 9.1 De Implementatie geschiedt conform het tijdschema en de condities zoals vastgelegd in het Beschrijvend document (Bijlage XX) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage XX). Opdrachtnemer zal zich optimaal inspannen om de Implementatie tijdig en correct te voltooien en zal daarbij de benodigde deskundigen inzetten.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig en schriftelijk over de specifieke eisen ten aanzien van de apparatuur en infrastructuur van Opdrachtgever. Indien aanpassing daarvan nodig is, zal Opdrachtgever hier pas toe overgaan na schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer.
- 9.3 De Implementatie omvat tevens een instructie voor Opdrachtgever en diens medewerkers die het Systeem zullen gebruiken. Deze instructie wordt verzorgd door deskundigen van Opdrachtnemer en dient de Gebruikers vertrouwd te maken met het gebruik van het Systeem.
- 9.4 Zodra Opdrachtnemer van mening is dat de Implementatie is voltooid, stuurt hij Opdrachtgever een Gereedmelding. Opdrachtgever bevestigt schriftelijk de ontvangst van deze mededeling, waarbij de datum van deze bevestiging geldt als de datum van Gereedmelding. De Gereedmelding laat het bepaalde over Acceptatie en garantie onverlet.

Artikel 10. Testen en Acceptatie

- 10.1 Partijen voeren een integrale ketentest/ Site Acceptance Test (SAT) uit op de beoogde locatie, waarbij wordt vastgesteld dat het Systeem correct functioneert binnen de operationele omgeving van Opdrachtgever en voldoet aan de gestelde eisen in het Beschrijvend document (Bijlage XX).
- 10.2 Tijdens deze SAT beoordeelt Opdrachtgever formeel of het Systeem voldoet aan de overeengekomen functionele en technische eisen. De SAT wordt uitgevoerd op basis van een gezamenlijk opgesteld en door Opdrachtgever goedgekeurd testplan en acceptatiecriteria.
- 10.3 Opdrachtgever behoudt het recht om deel-acceptaties te doen en om voor eigen rekening (van Opdrachtgever) een attack- en penetratietest uit te laten voeren door een gecertificeerd bedrijf, waarbij Opdrachtnemer volledige medewerking verleent.

- 10.4 Tijdens de SAT zal Opdrachtnemer Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde medewerking verlenen.
- 10.5 Binnen vijf (5) Werkdagen na afronding van de SAT stuurt Opdrachtgever een schriftelijk testverslag aan Opdrachtnemer. In dit verslag wordt vastgelegd of het Systeem wordt geaccepteerd en welke Gebreken eventueel zijn geconstateerd.
- 10.6 Kleine Gebreken, die de bedrijfsmatige ingebruikname niet in de weg staan, vormen geen reden voor onthouding van Acceptatie, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze Gebreken kosteloos te verhelpen binnen een nader te bepalen termijn.
- 10.7 Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de hersteltermijn van Gebreken, stelt Opdrachtgever een redelijke en bindende termijn vast. Indien Opdrachtnemer deze termijn overschrijdt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtnemer is dan aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt.
- 10.8 Indien Opdrachtnemer Gebreken niet tijdig herstelt, heeft Opdrachtgever het recht om op kosten van Opdrachtnemer herstel door een derde te laten uitvoeren, mits Opdrachtnemer hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- 10.9 Opdrachtgever mag het Systeem door een derde laten onderzoeken voorafgaand aan Acceptatie. Opdrachtnemer dient hieraan mee te werken en kan verlangen dat de derde geheimhouding garandeert. De redelijke kosten van medewerking aan dit onderzoek kunnen door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.10 Indien het Systeem bij de eerste SAT niet wordt goedgekeurd, wordt na herstel van de Gebreken een tweede SAT uitgevoerd binnen tien (10) Werkdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 10.11 Indien het Systeem na een tweede of volgende SAT wederom niet wordt geaccepteerd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder nadere ingebrekestelling, waarbij Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die hieruit voortvloeit.
- 10.12 De datum waarop Opdrachtgever het testverslag ondertekent en het Systeem goedkeurt, geldt als de datum van Acceptatie.
- 10.13 Indien Opdrachtgever ervoor kiest geen of slechts een gedeeltelijke SAT uit te voeren en het Systeem in productie neemt, wordt het als geaccepteerd beschouwd indien het langer dan twintig (20) Werkdagen in gebruik is. Dit laat de rechten uit garantie onverlet.
- 10.14 Opdrachtnemer zal conform Programma van Eisen zorg dragen voor een Acceptatieomgeving waar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door Partijen getest kan worden alvorens updates en/of upgrades zullen worden gerealiseerd in de Productieomgeving.

Artikel 11. Support en Onderhoud

- 11.1 Opdrachtnemer voert support en Onderhoud uit overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, de inhoud van het Beschrijvend document (Bijlage XX), het Programma van Eisen (Bijlage XX) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage XX). Het servicelevel van het support en Onderhoud is opgenomen in de SLA (Bijlage XX). Het Programma van Eisen en de Inschrijving van Opdrachtnemer wordt hierbij als uitgangspunt genomen en dient door Partijen te worden gedragen.
- 11.2 Onder support wordt in ieder geval verstaan melden aan en oplossen van Gebreken en Incidenten door helpdesk. De helpdesk is eveneens beschikbaar voor vragen en melden van wijzigingen aan de Programmatuur.
- 11.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de onder het Onderhoud vallende activiteiten zonder vertraging zullen worden begonnen en voltooid. Opdrachtnemer garandeert dat hij, zonodig door directe inschakeling van de maker(s) van het Systeem, over voldoende mankracht, kennis en hulpmiddelen beschikt om het Onderhoud naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 11.4 Alle onderhoudswerkzaamheden zullen ononderbroken en op de kortst mogelijke termijn en op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 11.5 Partijen zullen in onderling overleg nadere afspraken maken en deze vastleggen in de SLA (Bijlage XX) aangaande de werkzaamheden die verbonden zijn aan de Installatie van nieuwe of verbeterde versies van het Systeem.
- 11.6 Opdrachtgever zal indien en voor zover dit voor het plegen van Onderhoud noodzakelijk is Opdrachtnemer ten behoeve van het Onderhoud kosteloos toegang verschaffen tot het Systeem, de apparatuur en/of gegevensbestanden gedurende een door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig over het gebruik van het Systeem, de apparatuur en/of gegevensbestanden informeren.

Per aangemeld Gebrek zal in door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren gebruik worden gemaakt van het Systeem, de apparatuur en/of gegevensbestanden teneinde het Gebrek te herstellen. Indien en voor zover het herstel meer tijd vergt, kunnen Partijen voornoemde gebruiksduur in gezamenlijk overleg verlengen.

- 11.7 Opdrachtnemer zal zodanige maatregelen nemen, als redelijkerwijs kan worden gevergd, ter voorkoming van het teweegbrengen van schade bij de uitvoering het Systeem, de apparatuur en/of gegevensbestanden.
- 11.8 Bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden dient minimaal één ter zake deskundige functionaris van Opdrachtgever aanwezig te zijn, tenzij het Onderhoud een dusdanig spoedeisend karakter heeft dat dit niet mogelijk is.
- 11.9 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de betreffende werkzaamheden ten behoeve van deze Overeenkomst gebruik maken van de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel.
- 11.10 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever schriftelijk rapporteren waarom een als zodanig gemeld Gebrek al dan niet voor herstel en/of een programmaomweg in aanmerking komt.

Artikel 12. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de Overeenkomst

- 12.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 12.2 De Partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De andere Partij is bevoegd de Overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.
- 12.3 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- 12.4 Bij ontbinding van deze Overeenkomst wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever specifiek voor haar vervaardigde programmatuur, daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers door Opdrachtnemer in eigendom (inclusief de intellectuele eigendom) aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de kosten met betrekking tot deze Programmatuur, die Opdrachtnemer tot dan toe heeft gemaakt, vergoeden op basis van de bepalingen van deze Overeenkomst, tenzij er sprake is van een ontbinding door Opdrachtgever op grond van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 12.5 In geval van een ontbinding van de Overeenkomst is Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever voorts verplicht tot afgifte van de bij de Programmuur behorende Broncode, alsmede van alle overige Gegevens welke benodigd zijn voor het gebruik, het Onderhoud of de verdere ontwikkeling van de Programmatuur, een en ander tegen een redelijke vergoeding, voor zover een en ander al niet is betaald door Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering

- 13.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Deze verzekering biedt tenminste dekking van een bedrag van € 3.000.000 exclusief BTW per gebeurtenis en € 5.000.000 exclusief BTW per jaar.
- 13.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis dan wel een bewijs/certificaat van verzekerd zijn aan Opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te wijzigen, mits de in lid 1 opgenomen vereiste dekking niet wordt aangetast en wordt voldaan aan de overige in deze Overeenkomst benoemde voorwaarden.

Artikel 14. Garanties

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat men:

- I. zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de opdracht volgens deze Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem met de Aanbestedingsstukken van voldoende en correcte informatie heeft voorzien over de uit te voeren Diensten en de organisatie van Opdrachtgever;
- II. de opgedragen Diensten op vakbekwame wijze volgens de door de Opdrachtgever opgestelde planning overeenkomstig de toepasselijke regelgeving zal (doen) uitvoeren;
- III. meewerkt aan een actieve support en informatieverstrekking zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;
- IV. voor de uitvoering van de Diensten eigen en aantoonbaar gekwalificeerd Personeel inzet, dan wel (Personeel van) Derden, voor wiens inzet Opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verleend;
- V. de Diensten uitvoert op een wijze die voor Opdrachtgever en derden de minste hinder of overlast geeft en rekening houdt met de omgeving en de mensen op de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd;
- VI. onverhoopte klachten van Opdrachtgever op zorgvuldige en adequate wijze afhandelt;
- VII. Opdrachtgever vrijwaart tegen (schade) aanspraken en vorderingen van derden in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst en de uit te voeren Diensten;
- VIII. naar redelijkheid en bereidwillig medewerking verleent aan een goede overdracht van zaken aan (eventuele) volgende contractpartners na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 15.1 Iedere Partij kan slechts na schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden overdragen. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 15.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik wil maken van de Prestaties van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen. Onder derden worden in dit verband niet verstaan ondernemingen die onderdeel zijn van de groep waartoe de desbetreffende Partij behoort.

Artikel 16. Transitie bij einde Overeenkomst

- 16.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Opdrachtnemer zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). De functionaliteit dient, met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten, onder gelijkblijvende condities en kwaliteit, beschikbaar te worden gesteld aan Opdrachtgever zolang Opdrachtgever dat wenst. Daarnaast zal Opdrachtnemer er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever):
- I. alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties;
 - II. alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld; dan wel
 - III. Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens aan het Systeem te onttrekken. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
- 16.2 Opdrachtnemer zal te allen tijde de dataportabiliteit van de Gegevens waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens.

Artikel 17. Wijzigen

- 17.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van Partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van de Overeenkomst.
- 17.2 Wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide Partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan de Overeenkomst.

Artikel 18. Slotbepaling

- 18.1 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 18.2 De voorwaarden van de Overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de Overeenkomst die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 18.3 Ongeacht het bepaalde in de Overeenkomst, de algemene Inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2023 zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de Overeenkomst overstijgen.
- 18.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 18.5 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worde voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
- 18.6 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens Opdrachtgever:

Naam :

Functie :

Datum :

Namens Opdrachtnemer:

Naam :

Functie :

Datum :

.....
Handtekening

.....
Handtekening