

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel systeem (SaaS)
Aanbestedende Dienst: SURF B.V.
Referentie: FFP #7

Toelichting:

Deze door TenderNed gegenereerde Nota van Inlichtingen betreft enkel het formeel afhandelen van een stap in TenderNed. Deze Nota bevat geen inhoudelijke informatie. De antwoorden op de vragen zijn te vinden in NvI 28-08-2025, zoals bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de stukken wordt verwezen naar een concept overeenkomst (met daarin afwijkingen op de ARBIT 2022), wachtkamerovereenkomst en een verwerkersovereenkomst, maar zover opdrachtnemer kan ontdekken zijn deze nog niet gedeeld. Kan de opdrachtgever dit beoordelen en de stukken delen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 eis UI.1

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de oplossing dient te voldoen aan de ISO 25010-criteria voor gebruiksvriendelijkheid en aan WCAG 2.1 (minimaal niveau A en AA). Wij gaan er vanuit dat het hierbij gaat om de praktische toepassing van deze uitgangspunten, waarbij gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid aantoonbaar geborgd zijn in ontwerp, ontwikkeling en doorontwikkeling van de oplossing. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan deze eis wordt beoordeeld op basis van de mate waarin de oplossing in de praktijk deze principes toepast en ondersteunt, en dat een formele certificering of volledige toetsing niet als verplicht bewijs wordt gesteld?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

Kerncompetentie 3: Hosting en beheer. Is de aanname correct dat u inschrijvers met Multi tenant public Cloud oplossingen uitsluit via deze eis? Zo ja, wat is hiervoor de reden? Zo nee, kunt u dan toelichten wat SURF precies beoogd met deze eis?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.35 Kan opdrachtgever toelichten hoe de logica en verdeling van kosten op dit moment bepaald zijn, of deze variabel zijn, en of deze gegevens in het bronsysteem van uren vastliggen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.34 Inschrijver beschikt over zeer uitgebreide urenregistratie functionaliteiten waarmee de inleen en uitleen, incl boekingen, correct en direct vanuit het verwerken van de uren conform eis naar het grootboek gaan. Staat opdrachtgever open voor het gebruik van de urenregistratie en doorbelasting functionaliteit direct in de oplossing van inschrijver?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.34 Inschrijver ziet meerdere mogelijkheden om deze wens te realiseren. Kan opdrachtgever een voorbeeld export (geanonimiseerd) bericht vanuit het andere systeem aanleveren zodat inschrijver(s) de inspanning voor realiseren van de gewenste oplossing kunnen bepalen in hun inschrijving?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis UI.3 Opdrachtgever geeft aan een responsive design te vereisen. Opdrachtnemer heeft een oplossing die werkt op mobiele devices, zodat bijvoorbeeld budgethouders eenvoudig facturen kunnen goedkeuren. Deze oplossing is echter niet volledig responsive. De meer specialistische onderdelen van de oplossing zijn gericht op databeheer en zijn geoptimaliseerd voor het gebruik op een computer, zodat medewerkers effectief hun werk kunnen doen. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar ondersteuning op mobiele devices (tablets) voor 'lichte' gebruikers? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis UI.2 Inschrijver biedt de mogelijkheid in de applicatie om een duidelijke aanduiding te maken tussen test, productie of een andere omgeving. De layouts en rapporten kunnen aangepast worden in de huisstijl van de opdrachtgever. Is dit voor opdrachtgever voldoende en akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis UI.1 Inschrijver beschikt niet over bevestiging dat de oplossing voldoet aan de richtlijnen van ISO 25010. Inschrijver streeft ernaar de gehele oplossing te testen en optimaliseren volgens de WCAG 2.2 richtlijnen. Inschrijver beschikt wel over een statement waarin is aangegeven welke flows in het financiële systeem getest en geoptimaliseerd zijn voor een toegankelijke ervaring conform de WCAG 2.2 richtlijnen. Met de gerichte aanpak door inschrijver ligt de prioriteit bij belangrijke processen waar de gebruikers (waarschijnlijk) het meest mee werken op regelmatige basis. We testen specifiek op compatibiliteit met schermlezers en toetsenbordnavigatie om ervoor te zorgen dat gebruikers, die afhankelijk zijn van ondersteunende technologieën, effectief met onze software kunnen werken. Dit houdt onder meer in dat we ervoor zorgen dat cruciale gebruikersstromen, zonder de muis te gebruiken, navigeerbaar en functioneel zijn en dat schermlezers de nodige informatie nauwkeurig aan gebruikers kunnen overbrengen. Het volledige statement is beschikbaar voor de klanten. Is onze aanname correct dat wij daarmee voldoen aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

UI.1 Op welke wijze gaat opdrachtgever toetsen of deze richtlijnen en criteria gevolgd worden door inschrijvers?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

IF.4 Inschrijver biedt een Swagger-pagina aan voor de API's waar de opdrachtnemer deze kan testen. Toegang tot de API's kan ingesteld worden op basis van rollen en rechten. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis MR.5 Inschrijver levert een financiële applicatie met een basisinrichting die gebaseerd is op een model. Hierdoor zijn bepaalde processen en rapportages reeds ingericht en direct bruikbaar. Maar op basis van de gevraagde functionaliteiten zal nog steeds een extra implementatie-inspanning nodig zijn van de opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis SP12. Opdrachtgever is eigenaar van de data en zal zelf met beschikbare routines en functies gegevens kunnen anonimiseren. Data omzetten van een productie-omgeving naar een niet-productieomgeving (NPE) gebeurt door het terugzetten van een kopie van de productie database naar NPE door

inschrijver. Dit kan de opdrachtgever zelf aangeven door een verzoek in te dienen in het klantenportaal. Nadat de kopie is overgezet kan Opdrachtgever het anonimiseringsproces starten op de secundaire omgeving, om het doel van deze eis te bereiken; een niet-productieomgeving met geanonimiseerde data. Kunt u bevestigen dat inschrijver op deze wijze voldoet aan de eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis HD.6. Kan opdrachtgever bevestigen dat er een SaaS-dienstverlening wordt uitgevraagd en niet alleen een hosted oplossing?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis HD.6. Hosting en beheer. Is de aannahme correct dat u inschrijvers met Multi tenant public Cloud oplossingen uitsluit via deze eis? Zo ja, wat is hiervoor de reden? Zo nee, kunt u dan toelichten wat SURF precies beoogd met deze eis?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis Bet.01 Kan opdrachtgever toelichten wat er met 'rechtstreeks' bedoeld wordt?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis Bet.01 Welke banken zijn in scope van de opdracht?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis DB.16 Kan opdrachtgever aanleveren hoeveel uitgaande e-facturen er per entiteit verstuurd gaan worden via het peppol netwerk? Nu en in de toekomst?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis DB.03 Kan opdrachtgever met een voorbeeld toelichten wat zij beoogd te bereiken met deze eis?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis VA.01 Kan opdrachtgever specificeren welke activa 'gegevens/acties' hier specifiek bedoeld worden aan de hand van voorbeelden?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.24 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de VPB-aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

22

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.20 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de btw-correctie of suppletie aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.19 Ondernemer ondersteunt niet het direct vanuit de applicatie versturen van de btw-aangifte gegevens naar de Belastingdienst. Het inladen of overnemen van aangifte gegevens op de website van de Belastingdienst is nodig in het aangifte proces. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.01 Kan opdrachtgever meer details verstrekken over hoe consolidatie uitgevoerd wordt met toelichting over stappen, hoeveelheid entiteiten, eliminaties, waarderingen en evt minderheidsbelangen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.01 Kan opdrachtgever toelichten hoe de fiscale eenheid of eenheden gevormd worden tussen de entiteiten in scope van de uitvraag?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Eis GB.01 Uit deze eis kan Inschrijver opmaken dat u meerdere entiteiten /administraties wenst in te richten. Kunt u aangeven hoeveel entiteiten /administraties dit betreft en kunt u aangeven of de inrichting grotendeels gelijk zijn, of welke verschillen er eventueel tussen de verschillende entiteiten/administraties bestaan?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 - Architectuur, integraties & informatiemodellen

Vraag:

Welke oplossing(en) gebruikt Surf op dit moment voor Inkoop en Leveranciersmanagement?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

Datamigratie.

Kan opdrachtgever in de volgende fase in meer detail toelichten wat er precies verwacht wordt qua datamigratie?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

Vraag heeft betrekking op Inkoop als optie. Het realiseren van interface koppel vlakken zoals bedoeld in het programma van eisen (functioneel) met een bestaande externe inkoop oplossing zijn qua realisatie complexer en kostbaarder voor opdrachtgever dan het direct implementeren van de geïntegreerde functionaliteiten in de ERP-oplossing van inschrijver. Wij kunnen als inschrijver met de ERP-oplossing de eisen m.b.t. inkoop (zowel via Bijlage 4 PvE alsook Bijlage 3 Optie inkoopmodule) volledig afdekken en bieden zo meerwaarde ten opzichte van het eerst realiseren van koppelvlakken en daarna alsnog overgaan tot implementatie en activering van de Inkoopmodule in ERP. Vraag: Hoe gaat opdrachtgever om qua vergelijk van inschrijvingen van financiële systemen versus die van ERP-aanbieders waarbij de meerwaarde juist ligt in integraliteit van inkoop met financieel?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

Is de aannahme correct dat alle partijen die zich aanmelden voor de gunningsfase volledig dienen te voldoen aan de eisen in 'Bijlage 3 - Optie inkoopmodule.pdf' en de functionele eisen rondom inkoop en factuur verwerking en dit ook als onderdeel van de inschrijving dienen af te dekken?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Kan opdrachtgever reeds bevestigen of het niet kunnen voldoen van een functionele eis die een MUST classificatie heeft, direct leidt tot een knock-out in de gunningsfase?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 - Functionele eisen en wensen.xlsx

Vraag:

Kan opdrachtgever reeds toelichten hoe de MoSCoW scoring op functionele

eisen leidt tot een waardering en vergelijk van inschrijvers in de gunningsfase?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 - Non-Functionele Eisen en Wensen.xls

Vraag:

Eis HD.3 Inschrijver biedt een oplostijd van minder dan 4u voor kritieke incidenten. In het geval van disaster recovery (SaaS-diensten vanuit het secundair datacenter opnieuw gereed maken en hervatten) is meer dan 4u nodig. Is opdrachtgever akkoord dat disaster recovery niet onder 'critical incidenten' valt waarvoor een workaround aanwezig is?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

In samenwerking deelnemen.
Als ondernemer zien wij twee oplossingen die voor SURF passend kunnen zijn. Als ondernemer willen wij zowel zelfstandig, alsook inschrijven via combinatie om beide oplossingen te positioneren. Door deze eis lijkt dit te worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat ondernemer zich in twee combinaties mag deelnemen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Selectieleidraad Financieel systeem SURF v1.0 - 25jul25.pdf

Vraag:

S3 iso14001. Inschrijver wenst in te schrijven als een combinant. Nog niet allebei de combinanten hebben beschikking over ISO14002. Is het voldoende als een van de combinanten een ISO14001 kan overleggen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen Bet.08

Vraag:

Bij het gebruik van moderne bankkoppelingen worden afschriften niet meer als geheel geïmporteerd, maar is iedere transactie een losse regel die binnenkomt, zodra hij beschikbaar is. Hierdoor is er geen sprake meer van een afschrift waarbij er op het totaal gecontroleerd wordt op een begin en eindsaldo. Controle achteraf is uiteraard mogelijk en dit faciliteert het systeem van de opdrachtnemer dan ook. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze akkoord is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen DB.38

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met budgethouder in

deze context? Kunt u deze vraag toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen Project.10

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie staat dat het systeem in staat moet zijn om toegekende subsidies te beheren, inclusief het vastleggen van toekenningen, verplichtingen en betalingen. Kunt u toelichten wat u hierbij exact verwacht van de financiële applicatie? Onze ervaring is dat het beheer van verplichtingen vaak onderdeel uitmaakt van een purchase-to-pay-oplossing.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen CR.7

Vraag:

De opdrachtgever geeft met de toevoeging van 'etc.' indirect aan dat er een ongelimiteerd aantal kenmerken kan worden geregistreerd. Kan opdrachtgever de wens tot registratie extra gegevens verder duiden?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen GB.41

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat ze bedoelt met eigen tabellen, gezien het een standaard saas-oplossing betreft?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Functionele eisen en wensen GB.35

Vraag:

Opdrachtnemer kent een flexibele en open API waarin deze zaken kunnen worden aangestuurd. Het is afhankelijk van de gekozen oplossing voor projecten, of deze oplossing de velden ook kan exporteren via de API en beschikt over de juiste endpoints? Is deze interpretatie voor de opdrachtgever voldoende, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Functionele eisen en wensen GB 30

Vraag:

Kan de opdrachtgever dit verduidelijken met een voorbeeld?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen GB 29

Vraag:

Kan de opdrachtgever dit verduidelijken met een voorbeeld?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen GB.24GB.42/GB43/GB44/GB46/GB49/GB61

Vraag:

In de ervaring van de opdrachtgever is het logischer om dergelijke functionaliteiten en aangiften te verzorgen vanuit een specifiek aangifte- of rapportagesysteem, welke in bredere zin kan worden ingezet. Denk ook aan rapportages mbt sustainability e.d. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze opvatting wordt herkend en de eisen hieromtrent omzetten naar een wens? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen GB.22

Vraag:

Kan de opdrachtgever dit toelichten? Registratie op factuurregelniveau leidt in de praktijk vaak tot afrondingsverschillen. Opdrachtnemer adviseert gebruik te maken van registratie op factuurniveau. Is de opdrachtgever hiermee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

46 Functionele eisen en wensen GB.18

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat het met adequaat bedoelt in deze context?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Functionele eisen en wensen GB.17

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten wat het met adequaat bedoelt in deze context?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Functionele eisen en wensen GB.09

Vraag:
Kan de opdrachtgever dit toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Functionele eisen en wensen GB.04

Vraag:
Kan de opdrachtgever met een voorbeeld toelichten waarom 14 periodes wenselijk is?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Hoeveel inkoopfacturen worden er gemiddeld per jaar verwerkt?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Hoeveel gebruikers zullen gebruik maken van het financiële systeem?

Antwoord:
Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Hoeveel grootboekmutaties/journaalregels verwerkt SURF in de huidige applicatie per jaar? Neem 2024 en 2025 year to date graag als voorbeeld.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Non-Functionele Eisen en Wensen MR.1

Vraag:

Opdrachtgever gebruikt in de aanbestedingsdocumentatie de term "headless API". Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Non-Functionele Eisen en Wensen SP.21

Vraag:

Kan de opdrachtgever deze vraag verduidelijken met een voorbeeld?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Non-Functionele Eisen en Wensen SP.20

Vraag:

"De eis stelt dat rapportages niet naar externe e-mailadressen mogen worden gestuurd en dat dit via rollen en rechten moet worden afgeschermd. Kunt u bevestigen dat dit in de praktijk bij moderne SaaS-oplossingen niet volledig te realiseren is, omdat gebruikers rapportages altijd kunnen downloaden, opslaan of via andere kanalen delen? Het technisch beperken van e-mailadressen buiten een specifiek domein is mogelijk, maar voorkomt niet dat informatie alsnog extern wordt verspreid.

Is het daarom akkoord om deze eis te laten vervallen?"

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Non-Functionele Eisen en Wensen SP.19

Vraag:

Declaraties worden doorgaans ingediend bij de HR applicatie of via een Purchase to Pay oplossing is onze ervaring. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit niet per se vanuit de Finance applicatie hoeft te worden gefaciliteerd en deze eis omzetten naar een wens? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Non-Functionele Eisen en Wensen SP.12

Vraag:

"De eis stelt dat in niet-productieomgevingen geen persoonsgegevens mogen worden gebruikt.

Kunt u bevestigen dat deze eis niet één-op-één van toepassing is op moderne cloud-native SaaS-oplossingen, waarbij OTAP op een andere wijze is ingericht dan bij traditionele on-premise software?

Wij voeren ontwikkel-, test- en acceptatieprocessen volledig intern uit, waarbij alle updates eerst door ons technisch worden getest en geaccepteerd voordat deze in productie komen. Grote functionele wijzigingen worden vooraf in pilots met geselecteerde klanten getest. In dit model is het gebruik van klantdata in niet-productieomgevingen niet aan de orde en ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de leverancier. Zo niet, waarom niet? "

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Non-Functionele Eisen en Wensen HD.6

Vraag:

"De eis om dedicated of private cloud hosting (single-tenant) te ondersteunen sluit multi-tenant SaaS-oplossingen uit.

Kunt u bevestigen dat ook een volledig cloud-native multi-tenant oplossing, waarbij logische en fysieke scheiding van data volledig is geborgd, als passend wordt beschouwd, gezien dit de gangbare en toekomstbestendige architectuur is voor 100% cloudoplossingen? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Non-Functionele Eisen en Wensen UI.2

Vraag:

"De eis om de UI zelfstandig te kunnen aanpassen aan de SURF-huisstijl past in de praktijk niet bij een volledig SaaS-gebaseerde oplossing met een centraal beheerde interface.

Kunt u bevestigen dat het hanteren van de standaard UI met beschikbare configuratiemogelijkheden als passend wordt beschouwd, zodat de veiligheid, doorontwikkeling en support gewaarborgd blijven?

Oprachtnemer verzoekt deze eis te laten vervallen of om te zetten naar wens. Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 5 - Modulair en hergebruik - MR.4

Vraag:

Hoe bedoelt Opdrachtgever in haar formulering de scheiding van verantwoordelijkheden binnen de oplossing?

- a) Als binnen de softwareconfiguratie in te regelen?
- b) Is dit wellicht te interpreteren als dat de platform specialisten en de functionele specialisten in aparte teams kunnen zitten en dat daartussen borgingen moeten zijn aangebracht, zo ja welke dan?
- c) Opdrachtgever wenst de ISAE3402 Type II verklaring die naar mening van Geïnteresseerde vanaf de Inschrijver de keten sluit tot op het laagste niveau, het datacenter. Daarom denkt Geïnteresseerde dat het aantonen van haar geschiktheid middels de ISAE3402 Type II verklaring al voldoet door de continue bewaking door de auditor van de gehele keten. Is Opdrachtgever het hiermee eens? Indien ja, kan Opdrachtgever dan verwoorden dat het volstaat aan te tonen dat de ISAE3402 Type II verklaring geldig is voor de gehele keten van de oplossing?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.21

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader duiden wat zij precies bedoelt met deze vraag zodat Geïnteresseerde beter in staat is de mogelijkheden te beoordelen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.20

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat niet naar externe e-mail adressen mag worden verstuurd. Geïnteresseerde ziet mogelijkheden echter vraagt zich af of dit ook buiten de oplossing geregeld mag worden daar dan binnen de oplossing een aantal functionaliteiten functioneler te beschikking kunnen blijven. Anders gesteld, moet de oplossing dit voor Opdrachtgever per se afvangen of kan het ook binnen de mail omgeving van Opdrachtgever geregeld worden?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr. 63 **Onderwerp:**
Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.19

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat privacygevoelige informatie moet afgeschermd worden met een kenmerk ""privacygevoelig"" én met rollen en rechten.

- a) Volstaat het wanneer het woord 'én' wordt vervangen door 'of'?
- b) Betreft het voor Opdrachtgever stamgegevens of ook mutaties? Indien ook mutatie, dan graag een nadere toelichting welke mutaties het betreft.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr. 64 **Onderwerp:**
Bijlage 5 - User interface - UI.2

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat het mogelijk moet zijn dat SURF of de implementatiepartner de UI moet kunnen aanpassen aan de SURF huisstijl en merkwaarden. Geïnteresseerde denkt dan aan een thema kleur en een logo.

- a) Is dit afdoende voor Opdrachtgever?
- b) Indien niet, welke additionele eisen gelden dan specifiek zodat inschrijvers kunnen beoordelen welke mogelijkheden ze kunnen bieden ten opzichte van de wensen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.3

Vraag:

Geïnteresseerde heeft over deze eis de volgende vragen:

- a) Kan Opdrachtgever helder duiden wat zij verstaat onder een kritiek incident?
- b) In bepaalde situaties (een aantal voorbeelden zijn overmacht, het niet vinden van een oorzaak, het niet naspeelbaar zijn van een incident in alle gevallen, externe omstandigheden met koppelingen, verstoring van internetverbindingen in een bredere context, etc.) is het wellicht onmogelijk om de benoemde 4 uur te halen. Kan Opdrachtgever aangeven hoe ze de 4 uur oplostijd met workaround in voorkomende situaties ziet?
- c) Welke maatregelen zijn van toepassing als opdrachtgever de oplostijd met een workaround niet heeft gehaald?
- d) Geïnteresseerde spreekt liever over een oplosstreeftijd waarbij sprake is van een maximale inspanningsverplichting in plaats van een in de praktijk meer juridische afspraak als een oplostijd neigt te zijn. Middels een partnership goede samenwerking in een geval van een onverwachte situatie om snel te herstellen met als streeftijd 4 uur voor een workaround. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan? Indien niet, kan Opdrachtgever een alternatieve formulering geven?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)**Beantwoord op:** 29 aug 2025**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2 ISAE3402 type II

Vraag:

Opdrachtgever eist van Inschrijver de beschikking over 'Verklaring van uitbestede processen conform ISAE 3402 type 2 rapportage of gelijkwaardig'. Hierover heeft Geïntereseerde de volgende vragen:

- a) Wat voldoet volgens Opdrachtgever aan 'gelijkwaardig'? In paragraaf 4.4 inzake de bewijsmiddelen wordt nadrukkelijk gesteld dat dit slechts gelijkwaardige certificaten uit andere lidstaten van de EU betreft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zulke gelijkwaardige certificaten uit andere EU-lidstaten de enige toegestane gelijkwaardige certificaten zijn?
- b) Geïnteresseerde gaat er bij 'vergelijkbare' verklaringen van uit dat de betreffende verklaring is afgegeven door een auditor die is aangesloten bij de International Federation of Accountants (IFAC), zoals ook van toepassing is bij de Nederlandse ISAE3402 Type II-verklaring. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?
- c) Geïnteresseerde veronderstelt dat Opdrachtgever met deze kwaliteitsnorm bedoelt dat individuele inschrijvers danwel bij alle mogelijke samenwerkingsverbanden als genoemd in 3.2.6, 3.2.7 en 3.2.8 op zijn minst de (individuele) partij(en) die word(t)(en) gezien als de integrale dienstverlener(s) voor de financiële software dient (dienen) te beschikken over een geldige ISAE3402 Type II verklaring. Het volstaat in dat geval niet wanneer slechts haar eventuele infrapartner (bijvoorbeeld voor hosting) deze verklaring in bezit heeft. Is deze veronderstelling volgens Opdrachtgever juist? Zo niet, kan Opdrachtgever aanduiden hoe ze deze eis bedoelt?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3.1 Aanleiding - Aantal administraties

Vraag:

Hoeveel administraties zijn er in scope van de opdracht. Er wordt namelijk gesproken over SURFnet, SURFsara, SURFmarket. Kan Geïnteresseerde op basis hiervan concluderen dat er sprake is van 3 administraties?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3.2 Scope - Instandhouding SAM

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het financiële systeem een deel van de huidige functionaliteit van het SAM-systeem (AllSolutions) vervangt. Houdt dat dat in dat het SAM-systeem ook in gebruik blijft na livegang van het nieuwe financiële systeem?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Selectieidraad 1.3.2 Scope - Migratie / conversie

Vraag:

Geïnteresseerde hanteert bij migraties het principe dat alleen stamdata wordt gemigreerd en beginsaldi en openstaande posten worden geïmporteerd. Inschrijver raadt het converteren van oude boekjaren af. Kan Opdrachtgever zich vinden in deze aanpak?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Selectieidraad 1.3.3 Buiten scope - Processen t.b.v. subsidies

Vraag:

Er wordt expliciet aangegeven dat het onderdeel "Projecten" buiten deze uitvraag is gehouden. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen:

- a) Welke processen ten behoeve van subsidieadministraties verwacht Opdrachtgever binnen het financiële systeem onder te brengen?
- b) Waar vindt bewaking van de subsidies, vastleggen van afspraken, behalen van afspraken en verantwoording van subsidies plaats?
- c) Kan Opdrachtgever helder aangeven welke processen m.b.t. subsidies plaatsvinden in het financiële systeem en welke plaatsvinden in de "projecten"-applicatie (en dus buiten scope zijn)?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.3.6 Vooraankondiging gunningsfase - PvE concept

Vraag:

In deze paragraaf wordt aangegeven dat de PvE's (bijlage 4 en 5) in concept zijn. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen:

- a) Klopt het dat deze PvE's dus pas definitief worden gemaakt in de gunningsfase?
- b) In hoeverre moet Geïnteresseerde dan voldoen aan de Must-eisen?
- c) Mogen deze Must-eisen nog ter discussie gesteld worden?
- d) Worden de PvE's pas definitief gemaakt in de gunningsfase?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3.2 Kerncompetentie 3

Vraag:

Geïnteresseerde heeft een referent voor voor hosting en beheer voor ogen, die echter anders ingericht is dan het gevraagde onder punt 3 van kerncompetentie 3. Is een afwijking op dat punt bij een verder volledig aansluitende referent toegestaan?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.4 Bewijsmiddelen

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft Geïnteresseerde verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Geïnteresseerde zal deze verzekeringen ten behoeve van

deze overeenkomst in stand houden. Het is Geïnteresseerde niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals de polis, polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Geïnteresseerde zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Geïnteresseerde gaat er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.4 Bewijsmiddelen

Vraag:

Opdrachtgever stelt:

'Aanbestedende dienst aanvaardt ook gelijkwaardige certificaten of verklaringen van in andere lidstaten gevestigde instanties. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring.'

Hebben de in de tweede zin genoemde 'andere bewijzen' betrekking op de gelijkwaardige certificaten of verklaringen uit andere EU-lidstaten zoals genoemde in de zin ervoor? Indien niet, kan Opdrachtgever dan een uitputtende lijst aanleveren van overige geaccepteerde bewijzen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 5 - User interface - UI.1

Vraag:

Geïnteresseerde heeft samen met eindklanten en overige partijen in de markt de afgelopen jaren doorontwikkelingen gestimuleerd bij de softwareleverancier, van wie Geïnteresseerde de software wenst in te zetten bij inschrijving, op het gebied van de WCAG 2.1. Geïnteresseerde ziet echter ook dat nagenoeg geen marktpartijen daadwerkelijk voldoen aan de WCAG 2.1 A/AA specificaties. In sommige gevallen voldoet slechts enkel de website van een softwareleverancier of implementatiepartner in de markt, maar geenszins voldoet oplossing zelf of althans dat suggereert de marktpartij dan. Concrete ontwikkelplannen lijken op het eerste oog ook niet te bestaan bij marktpartijen. Deze eis zou dus kunnen betekenen dat marktpartijen uitgesloten worden.

- a) Hoe streng is deze eis?
- b) Is de mogelijkheid aanwezig om van deze eis een wens te maken?
- c) Welke alternatieve formulering kan Opdrachtgever meenemen?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.2

Vraag:

Bij Geïnteresseerde kunnen 24-7 vragen via de klantenportaal worden ingediend. De openingstijden van de supportafdeling zijn echter van 08u30 tot 17u30 op maandag tot en met donderdag en van 08u30 tot 17u00 op vrijdag. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever gezien de diverse beschikbare definities van cloud-native een scherpe afgebakende definitie geven van cloud-native?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.8

Vraag:

Is het voor Opdrachtgever een oplossing wanneer in plaats van het gestelde in HD.8, geen gebruik gemaakt wordt van containerisatie binnen het platform van geïnteresseerde maar de installatie en het beheer ten bate van maximale flexibiliteit op een andere manier worden uitgevoerd?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5 - Hosting & Implementatie - HD.8

Vraag:

Op enkele plekken binnen de uitvraag spreekt opdrachtgever over multi-tenant. Daarnaast wordt op sommige plekken expliciet gesteld dat de oplossing dedicated of private cloud hosting betreft in een single tenant omgeving (bijv. Kerncompetentie 3). Kan Opdrachtgever verduidelijken

welke eis het voor ogen heeft met de uitvraag?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 5 - Security & Privacy - SP.12

Vraag:

Welke specifieke gegevens wil Opdrachtgever dat geanonimiseerd worden binnen een omgeving als de databases naar OTA worden overgezet? Geïnteresseerde anonimiseert normaliter debiteuren, crediteuren en projectmedewerkers. Graag een volledige opsomming.

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 6 - Betrekking op uitvraag

Vraag:

Bijlage 6 lijkt een generiek document voor het bredere programma binnen Surf en niet specifiek voor deze uitvraag. Kan Opdrachtgever voor deze aanbesteding aangeven welke hoofdstukken en/of paragrafen uit dit document specifiek van toepassing zijn op deze uitvraag?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op: 29 aug 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 7 - Koppelingen en integraties

Vraag:

In bijlage 7 wordt een aantal integraties met het financiële systeem benoemd. Hierover heeft Geïnteresseerde enkele vragen:

- a) Kan Opdrachtgever meer verduidelijken over wat de gewenste manier is om de koppelingen tot stand te brengen?
- b) Is dit een push- of pull-mechanisme?
- c) Is Inschrijver verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden van de koppelingen?
- d) Is er reeds sprake van specifieke middleware of ESB bij Opdrachtgever waar Inschrijver op moet aansluiten?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 5 - Integraties - IF.3

Vraag:

Geïnteresseerde denkt aan een oplossing waarbij een unieke token authenticatie wordt gebruikt. Volstaat dat voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Deze vraag is beantwoord in de Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-25, die separaat bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Financieel systeem (SaaS)

Beantwoord op:

29 aug 2025