

Algemene informatie

Aanbesteding: Meldingen en onderhoud objecten WRG
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024SB333

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** NVI 1 - vraag 13 - aanvulling

Vraag:
Kunt u aangeven welke regelfstand aangehouden dient te worden?

Antwoord:
Regelfstand dient minimaal 1.15 te zijn

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op: 19 feb. 2025

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** NVI 1 - vraag 21- aanvulling

Vraag:
Zou u het eerder gepubliceerde PDF-bestand kunnen aanpassen in een PDF waarin de aantallen per asset worden vermeld?

Antwoord:
Zie Bijlage 05_Dataset objecten WRG.gpkg voor de exacte hoeveelheden

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG**Beantwoord op:** 19 feb. 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 18 - aanvulling

Vraag:

Zou u kunnen specificeren of u alleen de preventieve beheersmaatregel (om te voorkomen) of ook de correctieve beheersmaatregel (ad hoc oplossen) wilt?

Antwoord:

Alleen de correctieve beheersmaatregel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG**Beantwoord op:** 19 feb. 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Prestatieonderbouwing

Vraag:

Is het toegestaan als wij de tekst "Graag hier een overzicht van de onderbouwing waarom u in staat bent de doelstelling van deze opdracht te realiseren. De belangrijkste items voor het realiseren van de opdracht doelstelling boven aan. Elke bewering graag onderbouwen met meetbare prestatie-informatie (al dan niet voorzien van een anoniem

voorbeeld)." verwijderen in de prestatieonderbouwing om ruimte te creëren?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op:

19 feb. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Interview

Vraag:

Kunt u de specifieke data delen voor het mogelijke interview om deze in de agenda's vrij te houden?

Antwoord:

Zie aangepaste planning in het antwoord op vraag 30

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op:

19 feb. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

G20 gemeentes

Vraag:

Kunt u een overzicht geven welke gemeentes behoren tot de G20 en uw bron van deze informatie?

Antwoord:

In deze link https://nl.wikipedia.org/wiki/Lijst_van_grootste_gemeenten_in_Nederland staat een tabel waarin de steden in Nederland zijn gerangschikt naar aantal inwoners. De eerste 20 steden in deze tabel vormen de G20, waarbij Amsterdam de grootste stad van Nederland is en Leiden nummer 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op:

19 feb. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Uitstel

Vraag:

Voor deze complexe aanvraag is het onzes inziens een te kort tijdsbestek om een complete offerte in te dienen, waardoor serieuze voorbereiding onmogelijk wordt. Op de door u gestelde vermindering van de pagina's van de EMVI, heeft geen invloed op het tijdsbestek wat wij nodig hebben om een kwalitatief goede aanbidding te kunnen doen.

Wij vragen u de inschrijftermijn te verlengen met minimaal 4 weken.

Antwoord:

Zoals in de eerste Nota van Inlichtingen ook is aangegeven is het niet mogelijk om de sluiting van de aanbesteding met 4 weken op te schuiven. Wel willen we de inschrijvers tegemoet komen en de sluiting met één week op te schuiven tot 10 maart 14:00 uur. De interviews zullen plaatsvinden op 17 en 18 maart. Op 14 maart zullen de uitnodigingen voor de interviews verstuurd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op:

19 feb. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsprocedure

Vraag:

- De door uw gestelde eisen zijn zeer zwaar en komen in de markt bijna niet voor. Zie ook voorschrift 3.5F Gids Proportionaliteit; het moet gaan om benodigde ervaringen. En niet om exact dezelfde werkzaamheden zoals die nu worden uitgevoerd. Bovendien is in de toelichting bepaald dat het specificeren van te veel en te specifieke kerncompetenties leidt tot het zoeken naar het schaap met vijf poten en dat leidt tot een te sterk verengde markt. Dat is niet toegestaan.
- De minimale hoeveelheden (2x minimaal 1.600 meldingen) zijn extreem. Het gaat er gezien het voorwerp van de opdracht om dat een gegadigde ervaring heeft met het uitvoeren van de front - en backoffice / afhandelen van storingen en niet om het aantal meldingen.
- De werkzaamheden moeten in de huidige uitvraag zijn uitgevoerd in opdracht van een gemeente die behoort tot de G20. Dat is disproportioneel. Het is immers niet relevant waar de ervaring is opgedaan. Het gaat er alleen om dat de aannemer in dat kader enige ervaring heeft opgedaan. Dit is dus een disproportionele eis.
- Daarbij moeten de werkzaamheden in de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd, hetgeen de markt van potentiële gegadigden nog verder verkleint.

Wij vragen u de inschrijving vereisten (kerncompetitie 1 en 2) aan te passen en in lijn te brengen met de aanbestedingsregels, waarbij u niet in gaat op de aantal meldingen per jaar, maar ervaring in het afhandelen van meldingen in één jaar uitvoering van een vergelijkbare scope van deze opdracht, zodat MKB-bedrijven ook kunnen inschrijven?

Antwoord:

"Wij zijn van mening dat we geen disproportionele eisen stellen en dat de

eisen die we stellen proportioneel zijn. Aan de hand van de vragen die u stelt zullen we dit toelichten.

Voor kerncompetenties mag een aanbestedende dienst maximaal 60% van de omvang als eis stellen. De 1.600 meldingen per jaar voldoen daaraan. Wij zijn van mening dat de inschrijver ervaring moet hebben met het afhandelen van een groot aantal meldingen per jaar. Toch willen we u tegemoet komen door de eis van 1.600 meldingen te versoepelen. De eis van 1.600 meldingen bij kerncompetenties 1 en 2 blijft gehandhaafd, maar het is toegestaan om deze eis aan te tonen met maximaal 5 referenties, als de referenties samen maar aantonen dat u ervaring heeft met het afhandelen van 1.600 meldingen per jaar.

We zijn niet bereid om de eis van een G20 gemeente aan te passen. De werkzaamheden vinden plaats in grootstedelijk gebied en dat vraagt ervaring van de leverancier om daarin efficiënt en effectief de werkzaamheden af te handelen. Het verhelpen van storingen in het centrum van Utrecht vraagt andere vaardigheden dan het verhelpen van storingen in een klein dorp op het platteland. Daarom zijn we niet bereid om deze eis aan te passen. In vraag 29 is aangegeven welke steden tot de G20 behoren."

De eis van 3 jaar is een eis die in de aanbestedingswet is opgenomen. Bij diensten is voorgeschreven dat een referentie niet ouder dan 3 jaar mag zijn. Deze eis kunnen we dus niet versoepelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Meldingen en onderhoud objecten WRG

Beantwoord op:

19 feb. 2025