

# Raamovereenkomst

Taalonderwijs in de leerroutes inburgering  
kenmerk 2025WI453

Gemeente Utrecht  
en  
<xxx>

Contractnummer:<xxx>

# Raamovereenkomst 'taalonderwijs in de leerroutes inburgering'

## Partijen:

1. De gemeente Utrecht, mede namens de Deelnemende gemeenten als bedoeld in artikel 1.1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

## NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in juli 2025 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer 2025WI453 voor het aangaan van een Raamovereenkomst voor het verrichten van Diensten, bestaande uit het verzorgen van taalonderwijs voor Inburgeraars ten behoeve van de Deelnemende gemeenten.
- II In deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en Opdrachtnemer verklaard heeft in staat te zijn de Diensten uit te voeren;
- III Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

## EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

## 1 Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter aangeduid. Deze hebben de volgende betekenis:

*Deelnemende gemeenten*

<b>Tabel A: Deelnemende gemeenten</b>			
Subregio gemeente Utrecht	Subregio Lekstroom	Subregio Zuid Oost Utrecht (RSD Kromme Rijn Heuvelrug)	Subregio Utrecht West
Gemeente Utrecht	Gemeente Houten	Gemeente Utrechtse Heuvelrug	Gemeente De Ronde Venen
	Gemeente Nieuwegein	Gemeente Wijk bij Duurstede	Gemeente Montfoort
	Gemeente Lopik	Gemeente Bunnik	Gemeente Oudewater
	Gemeente IJsselstein	Gemeente De Bilt	Gemeente Stichtse Vecht
		Gemeente Zeist	Gemeente Woerden

*Diensten*

De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Deelnemende gemeenten te leveren prestaties.

*Nadere overeenkomst*

Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot de uitvoering van de Diensten.

*Raamovereenkomst*

Onderhavige overeenkomst inclusief de in artikel 2.3 genoemde documenten.

*Algemene voorwaarden*

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018 alsmede (en in afwijking hiervan) de GIBIT 2023 alleen met betrekking tot de terbeschikkingstelling en het functioneren van de portal op het klantvolgsysteem van Opdrachtnemer.

- 1.2 Overige definities van deze begrippen zijn opgenomen in hoofdstuk 7 van de Inschrijvingsleidraad (bijlage 4).

## 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op het door Opdrachtnemer verrichten van Diensten, bestaande uit het verzorgen van taalonderwijs voor Inburgeraars zoals opgenomen in

- Perceel 1: Taalonderwijs in de B1- en Z-route
- Perceel 2: Taalonderwijs in de B1-route voor snelle leeders
- Perceel 3: Taalonderwijs in de B1- en Z-route voor Jongeren.

- 2.2 De Diensten vinden plaats overeenkomstig:
- a) de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst waaronder de Algemene Voorwaarden;
  - b) de verplichtingen volgend uit het verslag van de verificatiebespreking (bijlage 2);
  - c) de Aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever kenmerk 2024HRM380 (bijlage 4), inclusief de daarbij horende Nota's van Inlichtingen (bijlage 3);

- d) de opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving> (bijlage 7) en inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Raamovereenkomst;
  2. Gegevensuitwisselingsovereenkomst (bijlage 1);
  3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif> (bijlage 2);
  4. Nota van Inlichtingen ronde 2 d.d. (bijlage 3.1);
  5. Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. (bijlage 3.2);
  6. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk 2025WI453, inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel daarvan uitmaken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de Inschrijvingsleidraad (bijlage 4).
  7. Algemene Voorwaarden (bijlagen 5 en 6);
  8. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving> (bijlage 7);
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 5, 6 en 7 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.4 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Diensten zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever en de Deelnemende gemeenten. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de Diensten.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.
- 2.9 Opdrachtgever heeft het recht:
- Optie 1*
- a) Perceel 1:  
In geval tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer van Perceel 1 tussentijds wordt ontbonden op grond van de, in de Raamovereenkomst en Algemene Voorwaarden opgenomen ontbindingsgronden, dan wel in geval de Raamovereenkomst na de initiële looptijd van vier jaar en 1 maand, niet met Opdrachtnemer wordt verlengd, een andere gecontracteerde opdrachtnemer van Perceel 1 voor te stellen de betreffende Raamovereenkomst over te nemen, een en ander conform het gestelde in de Inschrijvingsleidraad, dit op basis van gelijke condities als met die betreffende overnemende opdrachtnemer reeds is overeengekomen in de Raamovereenkomst met hem.
- Optie 2*
- b) Perceel 2 en Perceel 3:  
In geval tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer van Perceel 2 dan wel Perceel 3 tussentijds wordt ontbonden op grond van de, in de Raamovereenkomst en Algemene Voorwaarden opgenomen ontbindingsgronden, dan wel in geval de Raamovereenkomst na de initiële looptijd van vier jaar en 1 maand, niet met

Opdrachtnemer wordt verlengd, een andere gecontracteerde opdrachtnemer uit deze aanbesteding voor te stellen de betreffende Raamovereenkomst over te nemen, een en ander conform het gestelde in de Inschrijvingsleidraad, dit op basis van (zoveel als mogelijk is) gelijke condities als met die betreffende overnemende opdrachtnemer reeds is overeengekomen in de Raamovereenkomst met hem.

### 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 1 december 2025. De Raamovereenkomst start met de door Opdrachtnemer te verrichten implementatie van de Diensten. De implementatie dient uiterlijk binnen drie maanden na start (planning 1 maart 2026) te zijn afgerond. Gedurende de Implementatiefase moeten aanmeldingen en intakegesprekken kunnen worden gevoerd zodat direct na afronding van de implementatie het taalonderwijs per 1 maart 2026 kan starten
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van vier jaar en één maand en eindigt derhalve op 1 januari 2030.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee keer een jaar eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Uitdrukkelijk wordt vermeld dat het mogelijk is dat verlenging niet voor alle Deelnemende gemeenten geldt. De Deelnemende gemeenten hebben afzonderlijk de mogelijkheid om af te zien van de verlenging.
- 3.4 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk drie maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.
- 3.5 Nadere overeenkomsten kunnen blijven voortduren als de Raamovereenkomst is beëindigd. Opdrachtgever behoudt zich in die gevallen het recht voor om in Nadere overeenkomsten een bepaling op te nemen die ziet op overdracht naar een andere opdrachtnemer (al dan niet na een nieuwe aanbesteding).
- 3.6 Deze Raamovereenkomst kan, in aanvulling op de ontbindingsgronden zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden, door Opdrachtgever worden ontbonden:
  - a) Na vaststelling door Opdrachtgever dat de (tijdige) implementatie niet is gerealiseerd; en,
  - b) in geval Opdrachtnemer naar oordeel van Opdrachtgever niet voldoet aan de Key Performance Indicatoren (KPI's), een en ander zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, opgenomen als bijlage A van de aanbestedingsdocumenten (bijlage 4 van deze Raamovereenkomst) van Opdrachtgever kenmerk 2025WI483.

### 4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
  - 4.1.1 de door of namens hem te verrichten Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende documenten;
  - 4.1.2 de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
  - 4.1.3 de door of namens hem te verrichten Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd;
  - 4.1.4 de door of namens hem te verrichten Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 4.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in deze Raamovereenkomst genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met

het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

## 5 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 5.1 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende Gegevensuitwisselingsovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 5.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht van toepassing.

## 6 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 6.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
  - deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
  - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van back-ups deze gegevens niet worden hersteld;
  - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorgdragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 6.2 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 6.3 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoetgekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 6.4 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

## 7 (optioneel) Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

## 8 Prijs en betaling

- 8.1 De bekostigingssystematiek en de tarieven van de te leveren Diensten zijn opgenomen in de Inschrijvingsleidraad.
- 8.2 Kosten die niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Dienst, conform de bepalingen uit de Raamovereenkomst en bijlagen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.3 De door Opdrachtnemer ingediende factuur voor vergoeding van de verrichtte Diensten voldoet aan de eisen vermeld in de Inschrijvingsleidraad en haar bijlagen.

8.4 De facturering gebeurt per Deelnemende gemeente middels e-factuur. De e-factuur voldoet aan de hieraan door de gemeenten gestelde eisen. Indien e-factuur niet mogelijk is, dan is facturatie via een readable pdf-formaat op een door Opdrachtgever aangegeven e-mailadres ook toegestaan. Andere vormen van facturatie accepteert Opdrachtgever niet. Op de factuur vermeldt u: de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder:

- naam, adres, postcode, woonplaats, IBAN-nummer en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
- uw unieke factuurnummer;
- de factuurdatum;
- omschrijving van de levering en/of diensten;
- uw factuuradres;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- door Opdrachtgever afgegeven bestelnummer. Op de factuur staat altijd maar één bestelnummer
- eventuele nadere eisen in overleg met Opdrachtgever;
- bij een creditfactuur vermeldt Opdrachtnemer het factuurnummer en het bestelnummer van de corresponderende debet factuur.

Indien een factuur niet voldoet aan bovenstaande eisen, zoals een verkeerd bestelnummer of het ontbreken van een bestelnummer, kan Opdrachtgever deze factuur weigeren en gaat zij dus niet tot betaling over. Als Opdrachtgever de factuur weigert, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade door u geleden.

8.5 De Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur die voldoet aan de eisen zoals genoemd artikel 8.4.

## 9 Contactpersonen en Rapportage

9.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.

9.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

## 10 Boete

11.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de Key Performance Indicatoren zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever kenmerk 2025WI483 (bijlage A Programma van Eisen) is Opdrachtnemer per gebeurtenis een boete verschuldigd conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever kenmerk 2025WI483 (bijlage A Programma van Eisen).

## 11 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 11.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en, indien aan de orde, de van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 12.2 Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst worden gemaakt – ongeacht of deze door Opdrachtnemer zelf of door ingeschakelde derden (zoals Toeleveranciers) worden aangegaan – op een inzichtelijke en toegankelijke wijze schriftelijk worden vastgelegd. Opdrachtnemer ziet er actief op toe dat ook de door haar ingeschakelde derden aan deze verplichting voldoen en draagt zorg voor de controle, bewaking en naleving hiervan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 12.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 12.4 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en).

## 12 Nietigheid

- 12.1 Indien een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft en niet in strijd wordt gehandeld met wet- en regelgeving.
- 12.2 Aanpassingen van de Raamovereenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

## 13 Voorzetting Raamovereenkomst

- 13.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst met die andere partij voort te zetten.

## 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. In afwijking hiervan zijn de GIBIT 2023 van toepassing op een specifiek onderdeel van de Diensten, namelijk de ter beschikking stelling en het functioneren van de portal op het klantvolgsysteem.
- 14.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

**Opdrachtgever**

**<Opdrachtnemer>**

---

**bijlagen:**

1. Gegevensuitwisselingsovereenkomst
2. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif>
3. Nota's van Inlichtingen d.d.
4. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk 2025WI483 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel daarvan uitmaken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de Inschrijvingsleidraad
5. Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht
6. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023
7. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>