



Belastingdienst

## BIJLAGE A.2 – Specificatie van de Opdracht

### Perceel 2: Pluspakket

Behorende bij : Aanbesteding Bedrijfsinformatie Diensten

Versie : Definitief  
Kenmerk : IUC21-640  
Datum : 29-03-2022

## INHOUDSOPAVE

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1. Doel van dit document .....</b>                              | <b>3</b>  |
| 1.1. Eisen .....                                                             | 3         |
| <b>Hoofdstuk 2. Algemene eisen .....</b>                                     | <b>4</b>  |
| 2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden ..... | 4         |
| 2.2. Business Etiquette .....                                                | 4         |
| 2.3. Integriteit .....                                                       | 4         |
| <b>Hoofdstuk 3. Juridische kaders .....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 3.1. Concept Raamovereenkomst .....                                          | 5         |
| 3.2. Algemene voorwaarden .....                                              | 5         |
| 3.3. AVG .....                                                               | 5         |
| <b>Hoofdstuk 4. Financiële afspraken .....</b>                               | <b>6</b>  |
| 4.1. E-factureren .....                                                      | 7         |
| <b>Hoofdstuk 5. Kwaliteit .....</b>                                          | <b>8</b>  |
| 5.1. Perceel 2: Pluspakket .....                                             | 8         |
| 5.1.1. Algemeen .....                                                        | 8         |
| 5.1.2. Online dashboard .....                                                | 9         |
| 5.1.3. Datadownload .....                                                    | 10        |
| 5.1.4. Ad hoc onderzoeken .....                                              | 10        |
| 5.2. Implementatie .....                                                     | 10        |
| 5.3. Rapportage .....                                                        | 11        |
| 5.4. Informatiebeveiligingskaders .....                                      | 11        |
| <b>Hoofdstuk 6. Wensen .....</b>                                             | <b>12</b> |

## Hoofdstuk 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de Eisen en Wensen die de Aanbestedende dienst stelt in het kader van de Europese aanbesteding Bedrijfsinformatie IUC21-640, voor perceel 2. Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.

### 1.1. Eisen

De Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde Inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging "of daaraan gelijkwaardig".

Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen Eisen die de Aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Eisen worden als volgt weergegeven:

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIS 1 | <b>Gunningseisen</b><br>Aan een Gunningseis moet worden voldaan op het moment van Inschrijving. Als niet is voldaan aan een Gunningseis dan wordt tot uitsluiting overgegaan.                                                                                                                                                                                          |
| UE 1. | <b>Uitvoeringseisen</b><br>Voorwaarden waar Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Opdracht aan dient te houden zijn Uitvoeringseisen. De Uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document.<br><br>Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst. |

## Hoofdstuk 2. Algemene eisen

In dit hoofdstuk zijn specifieke Uitvoeringseisen opgenomen. De bepalingen in dit hoofdstuk hebben allemaal specifiek betrekking op de uitvoeringsperiode van de aanbestede opdracht, echter ook in andere hoofdstukken, waaronder Hoofdstuk 5 “Kwaliteit”, komen Uitvoeringseisen voor.

### 2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 1. | <p>Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun Inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de Opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2.81 lid 2 Aw2012.</p> <p>Kennis omtrent die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen Inschrijvers, voor zover het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de Belastingdienst, <a href="http://www.belastingdienst.nl">www.belastingdienst.nl</a></li><li>- het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, <a href="http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm">www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm</a></li><li>- het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, <a href="http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw">www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw</a>.</li></ul> |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.2. Business Etiquette

|       |                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 2. | Inschrijver conformeert zich aan de Business Etiquette zoals opgenomen in Bijlage D. |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.3. Integriteit

|       |                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 3. | Inschrijver handelt conform de integriteitsregels als zijn opgenomen in Bijlage E. |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|

## Hoofdstuk 3. Juridische kaders

### 3.1. Concept Raamovereenkomst

De in Bijlage 2 van het Beschrijvend document opgenomen Raamovereenkomst kan - alvorens deze door Inschrijver(s) wordt ondertekend - door de Aanbestedende dienst worden gewijzigd en nader uitgewerkt, naar aanleiding van de door de Inschrijver gedane opmerkingen en tekstsuggesties als bedoeld in paragraaf 3.3. (Nota van Inlichtingen) van het Beschrijvend Document. De wijzigingen en/of de aangepaste Raamovereenkomst zal aan de Inschrijver(s) per nota van Inlichtingen kenbaar worden gemaakt.

|       |                                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIS 1 | Inschrijver gaat akkoord met de Raamovereenkomst met inbegrip van de eventuele per Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen. |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.2. Algemene voorwaarden

De ARVODI-2018 is aanvullend van toepassing op de Raamovereenkomst en opgenomen in Bijlage C.1 van het Beschrijvend document.

### 3.3. AVG

Op de opdracht is de AVG van toepassing.

Opdrachtgever stelt aan Opdrachtnemer aanvullende vereisten op basis van de AVG. Deze zijn opgenomen in de Raamovereenkomst in Bijlage B.2 van het Beschrijvend document.

## Hoofdstuk 4. Financiële afspraken

De Eisen en Wensen met betrekking tot het Gunningscriterium Prijs zijn:

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIS 2 | <p>Alle met de Opdracht gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijzen zoals geoffreerd in het Prijzenblad (Bijlage 3), tenzij anders vermeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De prijs van het pluspakket is gebaseerd op de grondslag: 'aantal bevestigingen' in het werkblad 'Perceel 2 Pluspakket' in Bijlage 3 en dient op alle onderdelen ingevuld te worden door Inschrijver.</li> </ul> |
| EIS 3 | De facturatie voor gebruik vindt plaats op basis van nacalculatie. Facturatie vindt halfjaarlijks en rechtstreeks aan de afnemende Deelnemers.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| EIS 4 | Inschrijver rekent één vast tarief voor meervoudige opvragingen van een entiteit door een Deelnemer, voor een periode van 12 maanden. Het meer dan één keer opvragen van een entiteit betreft bijvoorbeeld de downloads van een relatief stabiele groep te monitoren ondernemingen.                                                                                                                     |
| UE 4. | Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in het Beschrijvend document gestelde Eisen, zijn voor rekening van Inschrijver c.q. Opdrachtnemer.                                                                                             |
| UE 5. | Gezien de aard van de werkzaamheden is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer vanaf het moment van uitvoering van de overeenkomst verzekerd is voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid, met een dekking van ten minste €100.000 per gebeurtenis en €500.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.                                                                 |

De door Inschrijver geoffreerde prijzen en tarieven, zoals opgegeven in bijlage 3 Prijzenblad mogen jaarlijks, maar niet eerder dan twee jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst worden geïndexeerd op basis van de tabel 'Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport; indexcijfers 2010 = 100', (CPA2008, kwartaalindex) conform de volgende webpagina:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=3F229>.

Prijsaanpassingen dienen uiterlijk voor 1 december van enig jaar aan de contractmanager ter goedkeuring te worden aangeboden, waarbij het op dat moment meest recent beschikbare en gepresenteerde indexcijfer, jaarmutatie per kwartaal, gehanteerd wordt. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één decimaal achter de komma. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

Voorbeeld: als de overeenkomst op 1 oktober 2021 geïndexeerd had mogen worden, was de prijsindexatie 1,4% geweest (jaarmutatie DPI 2e kwartaal 2021).

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIS 5 | Inschrijver is akkoord met de indexering met betrekking tot de geoffreerde prijzen in bijlage 3 - Prijzenblad, en dient minimaal 1 maand voorafgaande aan de genoemde momenten van tarief indexering, een schriftelijk verzoek in met bijbehorende onderbouwing om voor de indexering in aanmerking te komen. |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4.1. E-factureren

Een e-factuur is een gestructureerd digitaal bestand (geen pdf) waarbij de vereiste gegevens altijd op een vaste plek met specifieke codering in het bestand staan. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden aangemaakt en automatisch worden verwerkt in het andere systeem.

Voor het verzenden worden de volgende mogelijkheden geboden:

- 1) Factuurportaal van de Rijksoverheid
- 2) Directe koppeling met DigiPoort
- 3) E-factuur indienen vanuit uw (Boekhoud)softwarepakket via [Peppol](#)
- 4) E-factureren via een dienstverlener die een directe koppeling heeft met DigiPoort.

Daarnaast moet het mogelijk zijn om e-facturatie te laten verlopen via een derde partij zoals SAP Ariba.

De rijksoverheid is zijn inkoopdomein verder aan het ontwikkelen. Een belangrijke ambitie is het digitaliseren van de inkoopsystemen en daarmee gepaarde processen, daartoe gaat het Rijk een Catalogus platform realiseren. Zie ook bijlage F.2 Catalogus platform en EB&F.

Op dit moment vinden de voorbereidingen plaats voor de realisatie van dit Catalogus platform. De verwachting is dat deze in de loop van 2022 beschikbaar is. Opdrachtnemer dient zijn producten of diensten beschikbaar te maken via dit kanaal. Indien de realisatie van het Catalogus platform vertraging oploopt dient opdrachtnemer voorafgaand hieraan aan te sluiten op het inkoopstelsel van de deelnemende diensten.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 6. | Opdrachtnemer verzendt alle facturen elektronisch en voldoet aan de basis vereisten e-factureren Rijk. Meer informatie is te vinden op: <a href="https://www.helpdesk-efactureren.nl/">https://www.helpdesk-efactureren.nl/</a> . De e-facturen dienen Peppol valide te zijn. |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 7. | Opdrachtnemer start direct na de Gunning het aansluitproces op e-factureren via één van de door de Opdrachtgever voorgeschreven manieren voor e-factureren en informeert de Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer gekozen wijze van aansluiten op e-factureren. |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 8. | Kosten aan de zijde van Opdrachtnemer die voortkomen uit het realiseren van de koppeling met het stelsel voor Elektronisch bestellen en factureren worden gedragen door de Opdrachtnemer, waarbij de kosten in redelijke verhouding zullen staan tot de grootte van de Opdracht. |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Aansluiten op het factuurportaal van de Rijksoverheid kan de Opdrachtnemer regelen door middel van zelfregistratie via internet.

Nadere informatie over e-factureren kunt u vinden in de bijgevoegde brochure 'elektronisch factureren voor Opdrachtnemers' (bijlage F.1). Waarbij het de verwachting is dat de koppeling met DigiPoort in 2022 uitgefaseerd wordt, en vervangen wordt door het in bijlage F.2 beschreven Catalogusplatform.

Meer informatie over eisen, handreikingen en implementatie ten aanzien van e-factureren en e-procurement is te vinden op:

- <https://www.helpdesk-efactureren.nl/>
- <https://www.logius.nl/diensten/e-factureren>
- <https://www.logius.nl/diensten/e-procurement>

## Hoofdstuk 5. Kwaliteit

### 5.1. Perceel 2: Pluspakket

Het Pluspakket betreft handelsregister-informatie over bedrijven en bestuurders en UBO's wereldwijd (inclusief Nederland) en extra verrijkingen.

#### 5.1.1. Algemeen

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIS 6 | <p>De informatie binnen het Pluspakket wordt 24/7* online aan alle deelnemende diensten (zie bijlage H: Bereikbaar) beschikbaar gesteld, ook raadpleegbaar met een mobile device (zoals iPad, smartphone).</p> <p><i>*exclusief onderhoudswindos en storingen</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EIS 7 | <p>Leverancier biedt gebruikers de mogelijkheid een eigen profiel aan te maken om gepersonaliseerde informatie over te ontvangen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EIS 8 | <p>Het Pluspakket heeft betrekking op nationale en internationale bedrijfsinformatie van ondernemingen, in alle soorten rechtsvormen, zowel mét als zonder winstoogmerk, en bevat minimaal, mits gedeponeerd bij het betreffende Handelsregister en rechtmatig verstrekt kan worden, de volgende informatie, onder vermelding van actualiteit en bron van de getoonde gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsnaam, handelsnamen, juridische namen uit de Handelsregisters</li> <li>• Omschrijving activiteiten onderneming;</li> <li>• Indicatie van de omvang van de onderneming, waaronder minimaal aantal werknemers, balanstotaal en omzet;</li> <li>• Rechtsvorm;</li> <li>• Vestigingslocatie;</li> <li>• Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens) van en zoals bij de Handelsregisters ingeschreven entiteiten;</li> <li>• Bedrijfscontactgegevens, zoals postadres, telefoonnummer, webadres (met hyperlink) en e-mailadres;</li> <li>• Unieke identificatienummers (zoals maar niet uitsluitend BTWnr, KvK-nr, Vestigingsnummer, RSIN);</li> <li>• Bij rechtspersonen geplaatst kapitaal;</li> <li>• Oprichtingsdatum van de Onderneming;</li> <li>• Branchecodenummer(s) op basis van daadwerkelijke bedrijfsactiviteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor ondernemingen gevestigd in Nederland: branchecodenummer (SBI);</li> <li>• Voor ondernemingen gevestigd buiten Nederland: met omschrijving branche;</li> </ul> </li> <li>• Zicht op en toegang tot overige entiteiten binnen een eventuele holdingstructuur (eigendomsverbanden) met bestuursverbanden;</li> <li>• Namen bestuurders, hun tekenbevoegdheden en historische gegevens daarvan;</li> <li>• Bij buitenlandse rechtsvormen vermelding naar welk recht de onderneming is opgericht;</li> <li>• Indicatie van aanwezigheid van 403-verklaring, indien van toepassing(aansprakelijkheids- en instemmingsverklaring) of equivalent daarvan;</li> <li>• Vermelding van actualiteit van getoonde gegevens; Inzien gegevens van vervallen rechtspersonen.</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Uw aanbod bevat bovendien de volgende verrijkingen, (eventueel) uit andere bronnen dan het handelsregister:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerechtelijke procedures / uitspraken waarbij het bedrijf en/of een (geanonimiseerde) bestuurder betrokken is;</li> <li>• Sanctielijsten van de VN, EU en NL en PEP-lijst conform 4<sup>e</sup> anti-witwasrichtlijn van de EU;</li> <li>• Registratie van Surseance van betaling en/of faillissement;</li> <li>• Bedrijfsnieuws;</li> <li>• Concernschema's in een visuele relatiestructuur (bijvoorbeeld boomstructuur), inclusief internationale vertakkingen.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.1.2. Online dashboard

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 9.  | Voor de Gebruiker dient het online dashboard een 'zero-client footprint' te hebben, dat wil zeggen volledige toegang via de browser. Gebruik van clientsoftware, plug-ins en/of dongels is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                          |
| UE 10. | Het Online dashboard dient door Gebruikers te gebruiken zijn middels de meest gangbare, laatste en voorlaatste browsersversies. Onder gangbaar wordt verstaan: minimaal 5% marktaandeel. Vanwege beoogde doelgroep en toekomstige ontwikkelingen dienen tenminste de door de browserleverancier ondersteunde versies Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Apple Safari ondersteund te worden.           |
| EIS 9  | De interactieve interface met de Gebruikers dient tenminste in de Nederlandse of Engelse taal te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| EIS 10 | De database moet eenvoudig te doorzoeken zijn en tenminste de volgende en combinatie van zoekopties bevatten: naam, (vervallen) handelsnaam, unieke identificatienummers (zoals maar niet uitsluitend RSIN, KvK-nr), achternaam en initialen van bestuurder(s), oprichtingsdatum.                                                                                                                                    |
| EIS 11 | Een exacte invoer van de zoekterm is niet nodig om tot een zoekresultaat te leiden bv. NV of N.V. Dit in verband met het doel de precision-recall ratio zo hoog mogelijk te laten zijn (synoniemen, typefouten, vervoegingen).                                                                                                                                                                                       |
| EIS 12 | De database moet doorklik mogelijkheden hebben naar gelieerde bedrijven, aandeelhouders en/of bestuurders, zodanig dat vanuit een willekeurige entiteit uit een concern de overige entiteiten zonder zoekopdracht aangeroepen kunnen worden.                                                                                                                                                                         |
| EIS 13 | Het moet mogelijk zijn om gegevens direct vanuit het online dashboard te printen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EIS 14 | Voor het Pluspakket is een inlog vereist via een combinatie gebruikersnaam en wachtwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| EIS 15 | <p>Het moet mogelijk zijn om de geselecteerde gegevens uit de database te exporteren naar csv of Excel en PDF. Ook dient Downloadbare data, in losse onderdelen (bijvoorbeeld Eigen Vermogen) en als sets beschikbaar te zijn.</p> <p>Kengetallen, Balans en V&amp;W-rekening dienen in een vaste lay-out beschikbaar te zijn, zodanig dat deze informatie voor modellen van Opdrachtgever kan worden toegepast.</p> |

|               |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UE 11.</b> | Door Opdrachtnemer dient ondersteuning ter beschikking te worden gesteld voor vragen over het gebruik van de database. Ondersteuning moet beschikbaar zijn op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 Central European Time. |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.1.3. Datadownload

Voor gebruikers dient het mogelijk te zijn om ontwikkelingen en veranderingen voor een geselecteerde groep bedrijven op eenvoudige wijze te monitoren, door middel van datadownloads (al dan niet periodiek).

|               |                                                                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIS 16</b> | Het is mogelijk om vanuit het aangeboden portaal (al dan niet periodieke) datadownloads van bedrijfsinformatie te ontvangen, over een geselecteerde set aan bedrijven. |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIS 17</b> | Gegevens dienen naast via een download ook real-time beschikbaar te zijn via een API. De kosten voor het realiseren van de API zijn niet inbegrepen in uw aanbod. De kosten hiervoor worden gedurende de uitvoering in overleg met de betreffende Deelnemer overeengekomen.<br>De API moet afgeschermd kunnen worden met SSL, certificaten en/of username-wachtwoord combinaties. |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.1.4. Ad hoc onderzoeken

In het geval een onderneming niet voorkomt in het aangeboden Online Dashboard of als het vermoeden bestaat dat de getoonde informatie niet voldoende actueel is, kan de Opdrachtgever de Opdrachtnemer verzoeken om een ad-hoc onderzoeksrapport op te leveren.

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIS 18</b> | De Opdrachtnemer voert op verzoek ad-hoc onderzoeken uit, resulterend in een maatwerkrapport. Hierbij wordt door opdrachtgever middels een onderzoekbeschrijving, een onderzoek uitgezet bij de opdrachtnemer.<br><br>Het onderzoek bestaat minimaal uit het opleveren van de minimale handelsregistergegevens zoals opgenomen in EIS 8. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een onderzoek wordt opgeleverd binnen 10 werkdagen.</li> <li>• Tijdens deze onderzoeken blijft de Opdrachtgever (de Deelnemende organisatie) te allen tijde anoniem.</li> </ul> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EIS 19</b> | Voor maatwerkrapporten volgt de Aanbestedende dienst de mogelijkheden van Opdrachtnemer. Indien hetgeen Opdrachtnemer hierin kan leveren niet aansluit op de betreffende onderzoeksvraag ontstaat het recht om bij een andere marktpartij een maatwerkrapport op te vragen. |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Implementatie

De bedrijfsinformatiedienst zal na contractondertekening uitgerold moeten worden bij de diverse deelnemers.

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UE 12.</b> | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor implementatie en uitrol van de dienstverlening en faciliteert bijbehorende communicatie van de te sluiten Raamovereenkomst op zowel Rijksbreed niveau als op het niveau van de Deelnemende organisatie(s). Nadere afspraken over implementatie en communicatie activiteiten worden gemaakt onder regie van de strategisch contractmanager van de categorie Vakkennis & Persoonlijke Ontwikkeling. De activiteiten behelzen in ieder geval een bijdrage aan de communicatie met de deelnemers, een instructie/factsheet voor de gebruikers, en het inrichten van een gebruikers helpdesk voor eerstelijns vragen. Eventuele kosten aan de zijde van Opdrachtnemer verbonden aan de implementatiefase komen voor rekening van Opdrachtnemer. |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 13. | Opdrachtnemer stelt vóór implementatie gebruikersdocumentatie en instructievideo's beschikbaar om gebruikers op weg te helpen. Daarnaast organiseert opdrachtnemer een aantal webinars en organiseert desgewenst demonstraties voor grotere groepen gebruikers. Vragen en wetenswaardigheden worden periodiek in de vorm van een vragen en antwoorden overzicht opgeleverd aan opdrachtgever. |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.3. Rapportage

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 14. | <p>Opdrachtnemer levert maandelijks uiterlijk op de 15e van de opvolgende maand met behulp van het Excel template een rapportage op waarin op gebruik en de afgesproken KPI's gerapporteerd wordt. Onderstaand zijn de onderwerpen (KPI's) kort weergegeven.</p> <p>Gebruik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal gebruikers (gespecificeerd naar Deelnemende organisatie);</li> <li>• Aantal zoekvragen (gespecificeerd naar Deelnemende organisatie);</li> <li>• Aantal downloads (gespecificeerd naar Deelnemende organisatie).</li> </ul> <p>Beschikbaarheid portal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaarheid van het online dashboard.</li> </ul> <p>Helpdesk (incident-, vraag-) afhandeling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal incidenten- en vraagafhandelingen (met bijbehorende kwalificaties);</li> <li>• Afhandeling van incidenten in streeftijden met een kwalificatie van de ernst van incidenten (prio 1, 2 ...).</li> </ul> |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 15. | <p>Opdrachtnemer stelt als contactpersoon voor Opdrachtgever een vaste accountmanager beschikbaar die zorg draagt voor een efficiënte wijze van uitvoeren van de Opdrachten. Opdrachtgever heeft halfjaarlijks (en wanneer daar anderszins aanleiding toe is) overleg met de accountmanager aan de hand van door Opdrachtnemer verstrekte schriftelijke rapportages en overzichten.</p> <p>Opdrachtnemer levert ook één contactpunt aan voor contact over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toevoegen informatie;</li> <li>• Inrichten aansluiting op bestel- en facturatieproces.</li> </ul> |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 5.4. Informatiebeveiligingskaders

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 16. | Het Online dashboard gebruikt te allen tijde een beveiligde https-verbinding.                                                                                                                                                                                                                                               |
| UE 17. | Inzage in zoekopdrachten en –resultaten moet op geen enkele ander wijze mogelijk zijn dan via daartoe gemachtigde personen van Opdrachtgever. Beide informatiedelen moeten geanonimiseerd zijn in zowel de rapportages aan Opdrachtgever als in de facturatie tot op het niveau van de Deelnemende organisaties (zie UE11). |
| UE 18. | De gebruikersdata, oftewel de gegevens over en van de gebruikers van Opdrachtgever, inclusief loggegevens, dient op servers in de EER opgeslagen te worden.                                                                                                                                                                 |