

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Strategische Eventpartner voor Beursdeelname  
**Aanbestedende Dienst:** North Sea Port Netherlands N.V.  
**Referentie:** 202500690

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
1                    Contract

**Vraag:**

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft eerder diensten verzorgd vergelijkbaar met deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Het huidige contract ligt bij een klassieke standenbouwer zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken onder 1.3.1. Nadere informatie over de betreffende contractant achten wij niet relevant en wordt niet gedeeld. Voor de toekomstige overeenkomst wordt een partner gezocht met een bredere scope dan klassieke standenbouw, zoals nader gespecificeerd in de stukken.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                    P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**            4 aug 2025

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
2                    Publicatie aanbesteding

**Vraag:**

Heeft de aanbestedende dienst deze opdracht of vergelijkbare diensten in het verleden al eerder aanbesteed, of betreft dit de eerste keer dat deze opdracht

via een aanbesteding wordt gepubliceerd?

**Antwoord:**

De huidige overeenkomst is in 2019 aanbesteed. De toekomstige overeenkomst overstijgt die dienstverlening en is nog niet eerder door ons op deze manier in de markt gezet.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

4 aug 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Uitdaging

**Vraag:**

Wat is op dit moment de belangrijkste uitdaging waar North Sea Port Netherlands N.V. voor staat in relatie tot de opdracht?

**Antwoord:**

De uitdaging zit in het meedenken, ontzorgen, adviseren en creatief bijdragen aan het versterken van onze merkpositionering, zichtbaarheid en de samenwerkingen met partners uit het havengebied. Daarnaast zit de uitdaging ook in het feit dat wij beursdeelname zien als een integraal onderdeel van de volledige customer journey van onze doelgroepen en het stuk digitalisering.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 4 aug 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat doorgaans het oppervlak (in m<sup>2</sup>) is van de stands die u op (internationale) beurzen realiseert?

**Antwoord:**

Ongeveer 100M2

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

19 aug 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

selectie criterium 4

**Vraag:**

In het kader van selectie criterium 4, waarin ervaring met een contentmanagementsysteem zoals bijvoorbeeld Drupal wordt genoemd: Kunt u toelichten waarvoor u Drupal specifiek gebruikt?

**Antwoord:**

Drupal is het CMS voor onze nieuwe website. Daarnaast willen we dit systeem ook gebruiken voor alle interactieve elementen die we tijdens beurzen gaan inzetten, zoals o.a. kaarten, videocontent, etc. Op deze manier kunnen we al onze content in één systeem ontwikkelen, beheren en onderhouden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

selectie criterium 4

**Vraag:**

Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van het contentmanagement door het bureau?

**Antwoord:**

We verwachten van het bureau dat het mee ideeën aandraagt, concepten bedenkt en deze in samenwerking met ons ook uitwerkt. Dit zal een wisselwerking zijn, waarbij we ook rekenen op de creativiteit en de inzichten van het bureau. De operationele kant van de contentcreatie kunnen we grotendeels zelf voor onze rekening nemen (afhankelijk van workload mbt andere projecten die op dat moment lopen). We verwachten wel dat het bureau ons hierbij kan ontzorgen als hiertoe de noodzaak bestaat. De invoer en het beheer van de content kunnen we zelf doen of in samenwerking met het bureau. Dit zal duidelijk afgestemd worden tijdens het traject.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

selectie criterium 4

**Vraag:**

Waar was u in het verleden tevreden over bij het gebruik van Drupal?

**Antwoord:**

Het prestatieniveau, de eenvoud, de gebruiksvriendelijkheid, de flexibiliteit en multi-inzetbaarheid. Ook is het een open-sourcesysteem, wat voor ons een basisvereiste was voor de ontwikkeling van onze nieuwe website.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

19 aug 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

selectie criterium 4

**Vraag:**

Staat u ook open voor andere CMS-platformen, mits deze voldoen aan uw functionele wensen?

**Antwoord:**

Het is voor ons een basiseis om alle content in Drupal te beheren.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

19 aug 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

selectie criterium 5

**Vraag:**

Kunt u aangeven met welke tools of methoden u in het verleden bezoekersdata heeft verzameld en geanalyseerd?

**Antwoord:**

We hebben in het verleden vooral gewerkt met de tools die ter beschikking werden gesteld door de beursorganisaties zelf (bv badge scanners en contactlijsten) en de klassieke visitekaartjes en rapporten van gesprekken in ons CRM.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

19 aug 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

selectie criterium 5

**Vraag:**

Welke tools of benaderingen werkten voor u goed, en waarom? Waren er ook tools waarmee u minder tevreden was?

**Antwoord:**

De tools van de beursorganisaties zelf zijn vaak te beperkt of werken niet naar behoren. Bovendien geven ze enkel aan wie er op de stand is langsgekomen, maar verder niks.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
selectie criterium 2

**Vraag:**

Voor selectie criterium 2 wordt gevraagd om ervaring met het organiseren van meerdere grootschalige beurzen binnen de EU (gemiddeld 6 per jaar). Is het de bedoeling dat deze ervaring afkomstig is van één opdrachtgever, of mag dit ook een optelsom zijn van meerdere opdrachtgevers?

**Antwoord:**

Dat mag een optelsom zijn van meerdere opdrachtgevers.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
algemeen

**Vraag:**

De eisen en selectiecriteria zijn sterk gericht op beursdeelname en standbouw.  
Kunt u toelichten waarom u specifiek kiest voor samenwerking met een fullservice eventbureau, en wat u daarin zoekt bovenop de beursspecifieke expertise?

**Antwoord:**

North Sea Port is op zoek naar een toekomstgerichte en strategische partner voor de ontwikkeling en uitvoering van beursdeelnames en verwante activiteiten. Wij zoeken daarom een bureau dat meer biedt dan enkel klassieke standbouw, namelijk een partij die meedenkt, ontzorgt, adviseert en creatief bijdraagt aan het versterken van onze merkpositionering,

zichtbaarheid, doelgroepbenadering en commerciële doelstellingen. Zie voor meer info bij het doel en de scope van de opdracht (1.3.3.1 en 1.3.3.2)

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

algemeen

**Vraag:**

Kunt u aangeven wie op dit moment uw standbouwer is (of recent is geweest)? Dit helpt ons om beter te begrijpen op welk niveau en met welk type dienstverlener u momenteel samenwerkt.

**Antwoord:**

Het huidige contract ligt bij een klassieke standbouwer zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken onder 1.3.1. Nadere informatie over de betreffende contractant achten wij niet relevant en wordt niet gedeeld. Voor de toekomstige overeenkomst wordt een partner gezocht met een bredere scope dan klassieke standbouw, zoals nader gespecificeerd in de stukken.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 19 aug 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

14

algemeen

**Vraag:**

Wat verstaat u precies onder een full service eventbureau?

**Antwoord:**

Zie vraag #12

North Sea Port is op zoek naar een toekomstgerichte en strategische partner voor de ontwikkeling en uitvoering van beursdeelnames en verwante activiteiten. Wij zoeken daarom een bureau dat meer biedt dan enkel klassieke standenbouw, namelijk een partij die meedenkt, ontzorgt, adviseert en creatief bijdraagt aan het versterken van onze merkpositionering, zichtbaarheid, doelgroepbenadering en commerciële doelstellingen. Zie voor meer info bij het doel en de scope van de opdracht (1.3.3.1 en 1.3.3.2)

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

19 aug 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

algemeen

**Vraag:**

Hoe beoordeelt de aanbesteder inschrijvers die sterke ervaring hebben in congresorganisatie, maar minder in technische standenbouw?

**Antwoord:**

De kerncompetentie zoals gesteld in de selectieleidraad is een geschiktheidseis, hier moet aan worden voldaan en aangetoond middels een referentie.

Beoordeling van de selectiecriteria (selectieleidraad 4.3) geschiedt op basis van de aangedragen referenties per criterium. De beoordeling vindt integraal plaats: de beoordelaars kijken naar de mate waarin de gegadigde aansluit bij de specifieke behoeften en doelen van dit project en de organisatie. Hierbij worden alle gevraagde elementen meegewogen in de beoordeling.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

selectiecriteria

**Vraag:**

Indien wij deelnemen in een samenwerkingsverband (combinatie /consortium), is het toegestaan dat meerdere selectiecriteria worden onderbouwd met referenties van één of twee vaste partners? Of verwacht de aanbesteder dat voor ieder selectie criterium een afzonderlijke referentie van een andere organisatie wordt aangeleverd?

**Antwoord:**

Zie selectie leidraad 2.4 m.b.t. samenwerkingingen. In het geval van een samenwerkingsverband versterken de partners elkaar en mag gebruik gemaakt worden van de referenties van de afzonderlijke partners.

De opdrachtgevers van de referenties voor de kerncompetenties en selectiecriteria mogen van één of meerdere organisaties aangeleverd worden, conform selectie leidraad 4.2.2 m.b.t. de eisen aan referenties

Het staat gegadigden vrij om met meerdere referenties aan te tonen dat zij aan de selectiecriteria voldoen. Daarbij geldt dat uitsluitend die referenties hoeven te worden ingediend die noodzakelijk zijn om aan te tonen dat aan de criteria wordt voldaan. Het is dus niet de bedoeling of noodzakelijk om een groter aantal referenties in te dienen dan strikt benodigd

Zie ook vraag #11

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

S4. Ervaring met een contentmanagementsysteem zoals Drupal

**Vraag:**

Welke Drupal#versie draait NSP en is er een staging#omgeving voor beurscontent?

**Antwoord:**

Onze website draait om Drupal 10. Er is momenteel nog geen staging-omgeving voor beurzen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 1 sep 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

S4. Ervaring met een contentmanagementsysteem zoals Drupal

**Vraag:**

Kunnen jullie toelichten hoe de content voor interactieve schermen via het Drupal#systeem wordt beheerd? Is er een standaard werkwijze of API beschikbaar om content te synchroniseren?

**Antwoord:**

Op dit moment gebruiken we nog geen interactieve schermen op onze beursstanden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 1 sep 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

S4. Ervaring met een contentmanagementsysteem zoals Drupal

**Vraag:**

Mag de interactieve laag werken via embedded webapps (iFrame/URL whitelisting) zolang de contentbron Drupal blijft?

**Antwoord:**

Dat mag, als kan worden aangetoond dat dit een werkbare oplossing die voldoet aan onze eisen qua UX op de stand en beheersgemak voor de contentbeheerders.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 1 sep 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

S4. Ervaring met een contentmanagementsysteem zoals Drupal

**Vraag:**

Mogen we een ander platform gebruiken als presentatielaag (device#aansturing, scheduling, analytics) met Drupal als contentbron?

**Antwoord:**

Dat kan, als kan worden aangetoond dat dit een werkbare oplossing is en dat dit geen onnodige complexiteit met zich meebrengt.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

1 sep 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Kerncompetentie - collectieve beursdeelnames

**Vraag:**

Welke minimumvoorzieningen verwacht NSP per deelnemende partner (bijvoorbeeld logo, videoscherm, desk)? Kunnen partners zelf content aanleveren via een reeds bestaand portaal of dienen wij dat laatste ook te faciliteren?

**Antwoord:**

Onze partners leveren foto's, video's, standaard presentaties en hun logo aan. Ze kunnen hun content rechtstreeks uploaden in ons DAM-systeem.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

1 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

22

S5. Ervaring met datagedreven beursaanpak

**Vraag:**

Welke methodes voor bezoekersregistratie en analyse (zoals badge#scans of sensoren) zijn toegestaan en zijn er voorkeursleveranciers of systemen waarmee wij rekening moeten houden? En welke GDPR#richtlijnen gelden hierbij?

**Antwoord:**

Op dit moment gebruiken wij nog geen systeem t.b.v. bezoekersregistratie maar dit zal in de toekomst wel het geval zijn. Gezien de sector waarin wij ons bevinden en het karakter van de organisatie, zullen we te maken krijgen met zeer strenge GDPR richtlijnen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Kerncompetentie - collectieve beursdeelnames

**Vraag:**

Welke KPI's gebruiken jullie op vandaag om het succes van de beursdeelname te meten (bijvoorbeeld bezoekersaantallen, interactietijd, leads)? Verwachten jullie real#time dashboards tijdens de beurs of volstaat een rapport achteraf?

**Antwoord:**

De KPI's zijn gekoppeld aan onze doelstelling voor beursdeelname, te weten het vergroten van merkbekendheid en zichtbaarheid, het aantrekken van nieuwe bedrijven en trafieken, het opbouwen en verdiepen van relaties en netwerken en het integreren van beursdeelname in bredere marketing en klantenadering.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij 1.3.2 op pagina 6 geeft u aan dat opdrachtnemer geen beroep kan doen op exclusiviteit. In de volgende zin wordt dit uitgelegd en eigenlijk ook genuanceerd. We hechten er aan dat dit op een correcte wijze in de overeenkomst wordt vastgelegd. Namelijk dat dit uitsluitend in zeer uitzonderlijke gevallen gebeurt. Dus in feite heeft opdrachtnemer wél exclusiviteit tenzij een zeer uitzonderlijke situatie zich voordoet. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Het uitgangspunt is dat opdrachten in beginsel via de opdrachtnemer lopen, maar in uitzonderlijke gevallen of indien zeer specifieke kennis vereist is, kan de aanbestedende dienst besluiten een opdracht buiten de overeenkomst te plaatsen. Er wordt dus geen garantie op exclusiviteit gegeven.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij 1.3.3.3 geeft u aan dat de maximale waarde 3.000.000 euro bedraagt. is da bedrag exclusief btw? En betreft dit de maximale waarde inclusief verlenging, dus over maximaal 6 jaar?

**Antwoord:**

Dit is de maximale waarde van de overeenkomst voor de maximale duur, dus inclusief verlengingen. Dit bedrag is exclusief BTW

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij 4.2.2 op pagina 18 geeft u aan dat gegadigde ervaring dient te hebben met 6 grootschalige beurzen per jaar in Europa. Bedoelt u de organisatie van 6 grootschalige beurzen of deelname met een beursstand aan 6 grootschalige beurzen? Mogen die beurzen ook buiten Europa hebben plaatsgevonden? Is deelname aan een beurs in Nederland ook geaccepteerd aangezien Nederland in Europa ligt?

**Antwoord:**

Het betreft de organisatie van beursdeelname zoals gelijk aan deze opdracht. Nederland telt mee binnen Europa. Organisatie van beursdeelnames buiten Europa mogen ook worden opgegeven, indien relevant voor de gevraagde competentie en in relatie tot deze opdracht.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij S2 heeft u het ook over het organiseren van grootschalige beurzen. IS dat wat u bedoelt of bedoelt u de beursdeelname, dus de organisatie van een beursstand met alle bijkomende dienstverlening?

**Antwoord:**

Het betreft de organisatie van de beursdeelname. Ervaring en capaciteit te hebben voor de beursorganisatie van gemiddeld 6 deelnames aan grootschalige beurzen per jaar binnen of buiten Europa. Zie vraag #26

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij S2 vraagt u ook naar ervaring binnen Europa. Mag dat ook buiten Europa zijn? En telt Nederland ook mee als onderdeel van het Europese continent.

**Antwoord:**

Zie vraag #26

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Bij S2 geeft u aan dat wij 1 referentie moeten indienen waarmee we aantonen dat we in 1 jaar 6 grootschalige beurzen in Europa hebben georganiseerd. Is dat wat u bedoelt? Wij hebben niet 6 internationale beurzen in Europa georganiseerd. We hebben ook niet 6 beursdeelnames verzorgd in 1 jaar voor 1 opdrachtgever. Wel voor verschillende opdrachtgevers in 1 jaar. Kunt u ons adviseren hoe we dat in 1 referentie moeten opschrijven?

**Antwoord:**

Het betreft beursdeelnames. Dat mag een optelsom zijn van meerdere opdrachtgevers. Indien meerdere opdrachtgevers worden opgesomd, kunt u het formulier daarvoor uitbreiden om de benodigde informatie aan te vullen. Zie vraag #16

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Vragenronde 1

**Vraag:**

Als het budget maximaal 3.000.000 exclusief btw bedraagt voor 6 jaar, dan is het budget gemiddeld 500.000 per jaar. Uw enst 6 beursdeelnames per jaar wat maakt dat het budget gemiddeld 83.000 per beursdeelname bedraagt. Dit budget is voor (strategische) advisering, standbouw, standbemanning en alle door u gevraagde dienstverlening. Klopt onze opsplitsing en is het uw ervaring dat deze dienstverlening in de afgelopen jaren voor dit budget is gerealiseerd? Het budget komt op ons onrealistisch over.

**Antwoord:**

De genoemde € 3.000.000 betreft de maximale waarde van de overeenkomst en is juridisch bepaald. Dit is niet hetzelfde als het jaarlijks beschikbare budget. Het daadwerkelijk beschikbare budget kan per jaar verschillen en is afhankelijk van het aantal beursdeelnames en de gewenste dienstverlening.

De kosten voor de beursoppervlakte worden rechtstreeks door de beursorganisatie aan North Sea Port gefactureerd, die worden niet meegeteld in de maximale waarde. Er is een raming opgesteld op basis van de uitgaven in het verleden en verwachtingen voor de toekomst gebaseerd op deelname aan ten minste 6 grootschalige beurzen per jaar en events . Wij hebben deze raming nog eens nagezien en de maximale waarde van de overeenkomst, inclusief onvoorzien, verhoogd naar Euro 3.500.000. Dit is geen budgetopgave per beurs.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Selectiecriteria

**Vraag:**

Mogen er bij één selectie criterium meerdere projecten van dezelfde klant benoemd en getoond worden?

**Antwoord:**

Het staat gegadigden vrij om met meerdere referenties aan te tonen dat zij aan de selectiecriteria voldoen. Daarbij geldt dat uitsluitend die referenties hoeven te worden ingediend die noodzakelijk zijn om aan te tonen dat aan de criteria wordt voldaan. Het is dus niet de bedoeling of noodzakelijk om een groter aantal referenties in te dienen dan strikt benodigd.

Zie vraag #16

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlagen

**Vraag:**

Voor de 'verklaring Kerncompetenties en Selectiecriteria' is bijlage 2 toegevoegd dat ingevuld dient te worden. Dienen wij ons te houden aan dit format, of mogen wij ons eigen document opmaken waarin uiteraard alle punten uit bijlage 2 verwerkt zullen worden? Indien we ons moeten houden aan dit format, is het toegestaan foto's toe te voegen ter onderbouwing van de criteria?

**Antwoord:**

Er mag gebruik gemaakt worden van een eigen format, indien dit dezelfde structuur volgt en de gevraagde informatie bevat. Het is niet de bedoeling dat een uitgebreidere toelichting wordt gegeven dan die gevraagd wordt.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Bijlagen

**Vraag:**

Dienen bijlagen 'Eisen aan maatregelen die gegadigde stelt m.b.t. duurzaam evenementenbeheer' en 'Het in te zetten team en hoe de eisen die hieraan gesteld worden geborgd zijn' te voldoen aan een bepaald format (denk aan aantal pagina's, lettertype, etc) of zijn we daarin vrij?

**Antwoord:**

Die bijlagen zijn vormvrij, met inachtneming van leesbaarheid en beknoptheid. Het is de bedoeling een korte opsomming te geven, op hoofdpunten. Details kunnen indien nodig later gegeven worden in de presentatie.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
360-graden multichannel campagnes

**Vraag:**

Is het, inspelend op jullie 360-graden multichannel campagnes, wenselijk dat wij ook het voor- en na-traject van een beursdeelname opnemen in ons voorstel? Te denken valt aan een online campagne voor het aantrekken van bezoekers en de opvolging hiervan na de beursdeelname.

**Antwoord:**

De nadere informatie over de gunningsfase en de gunningscriteria inclusief in te dienen voorstel wordt in de gunningsfase gedeeld.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Marketing strategie en multichanel campagne

**Vraag:**

De nieuwe marketingstrategie heeft geleid tot een multi-chanel campagne. Is deze campagne te delen incl de doelstellingen van de campagne en eventueel van de nieuwe marketingstrategie? Zoveel mogelijk gekwantificeerd zodat de uitdaging helder wordt.

**Antwoord:**

Op dit moment is deze informatie niet beschikbaar om te delen

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Lanceringsdatum nieuwe website

**Vraag:**

Wanneer staat de lancering van de nieuwe website gepland? En is al iets deelbaar mbt functionaliteiten en look & feel?

**Antwoord:**

De lancering van de nieuwe website staat gepland voor oktober 2025. Op dit moment is geen informatie beschikbaar om te delen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Omvang Standbouw projecten

**Vraag:**

Welke omvang van beursconcepten moet aan worden gedacht binnen de aanbesteding? Kan er een beeld worden geschetst op basis van oppervlakte en budget per beurs?

**Antwoord:**

Er moet rekening worden gehouden met de organisatie van 6 deelnames aan grootschalige beurzen zoals bijvoorbeeld World Hydrogen Summit en BreakBulk Europe. Er is geen specifiek budget per beurs bepaald.  
Zie vraag #4

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Activiteiten naast beurzen

**Vraag:**  
Zou er een meer gedetailleerd beeld geschetst kunnen worden over de verwachtingen en hoeveelheid werk voor alle activiteiten die niet direct de beursdeelnamen betreft?

**Antwoord:**  
Bij de activiteiten buitenom beursdeelnames kan gedacht worden aan een congres, klantevent, een eigen georganiseerd kleinschalig event, etc. Deze activiteiten zijn elk jaar anders, afhankelijk van de kalender.

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**  
-

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Activiteiten naast beurzen

**Vraag:**  
Zou er een meer gedetailleerd beeld geschetst kunnen worden over de verwachtingen en hoeveelheid werk voor alle activiteiten die niet direct de beursdeelnamen betreft?

**Antwoord:**  
Zie vraag #38

**Fase:**  
Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**  
-

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Verhouding overige activiteiten tov totaalbudget

**Vraag:**

Is het mogelijk een indicatie van de verhouding van deze diverse activiteiten ten opzichte van het totaalbudget te geven?

**Antwoord:**

Het grootste gedeelte van de activiteiten zal de beursdeelnames betreffen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bindendheid overeenkomst

**Vraag:**

Welke verplichtingen schept deze overeenkomst met betrekking tot het moeten aannemen van werk vanuit de samenwerking? Per onderdeel dient immers te worden gekeken naar de wensen vs. het ter beschikking te stellen budget. Dit ook in het kader van het vermelde maximum aanbestedingsbedrag.

**Antwoord:**

De overeenkomst schept de verplichting dat opdrachtnemer als vaste partner de werkzaamheden uitvoert die onder de opdracht vallen. Dit betekent dat opdrachten in beginsel altijd via opdrachtnemer lopen en opdrachtnemer gehouden is deze opdrachten aan te nemen en de benodigde capaciteit hiervoor beschikbaar te stellen.

Per beursdeelname vindt steeds afstemming plaats over de wensen, het

beschikbare budget en de precieze opdracht. Opdrachtnemer kan derhalve niet zelfstandig verplichtingen aangaan boven het overeengekomen budget of buiten de gegeven opdracht.

Zie vraag #24

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Rechten vanuit de overeenkomst

**Vraag:**

In navolging van de verplichtingen vragen we om een nadere uiteenzetting m.b.t. de te verwerven rechten vanuit de samenwerkingsovereenkomst. In Paragraaf 1.3.2 staat dat er geen exclusiviteit mag worden verwacht. Welke rechten vloeien voort uit de overeenkomst?

**Antwoord:**

De overeenkomst schept de verplichting dat opdrachtnemer als vaste partner de werkzaamheden uitvoert die onder de opdracht vallen. Dit betekent dat opdrachten in beginsel altijd via opdrachtnemer lopen en opdrachtnemer gehouden is deze opdrachten aan te nemen en de benodigde capaciteit hiervoor beschikbaar te stellen.

Per beursdeelname vindt steeds afstemming plaats over de wensen, het beschikbare budget en de precieze opdracht. Opdrachtnemer kan derhalve niet zelfstandig verplichtingen aangaan boven het overeengekomen budget of buiten de gegeven opdracht.

Zie vraag #24

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Status specialisten bij aanmelding

**Vraag:**

"In de uitvraag zitten een aantal eisen die inzet van specialisten vereisen. Omdat met de huidige informatie nog geen leverancierskeuze gemaakt kan worden kunnen wij ook niet opgeven wie dat zal/zullen worden. Dit leidt tot 2 vragen:

1. valt de inzet van dergelijke specialisten onder 'onderaannemers'
2. kunnen, als de behoefte nauwkeurig is gespecificeerd, ook na het moment van gunning, specialisten (dus niet in dienst van de aannemer) worden ingezet?"

**Antwoord:**

1. Specialisten die niet in dienst zijn van de opdrachtnemer vallen onder 'onderaannemers'. Indien er voor het voldoen aan een geschiktheidseis een beroep wordt gedaan op een onderaannemer, dient deze opgegeven worden bij inschrijving op het UEA. Zie selectieleidraad 2.4

2. Met inachtneming van het gestelde onder punt 1 van deze beantwoording: Specialisten kunnen ook na gunning worden ingezet. De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Inkoop- vs. verkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Er staat duidelijk omschreven dat de AV van de inschrijver/aannemer vervallen. Is dat op specifieke punten nog bespreekbaar zodat delen van de AV van de aannemer van kracht blijven?

**Antwoord:**

Zie selectieleidraad 1.7 en 2.2 Suggesties ten aanzien van de inkoopvoorwaarden en contractuele voorwaarden kunnen worden gedaan via de vraag en antwoordmodule. Dit kan zowel in de selectiefase als in de gunningsfase.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bindendheid aanmelding

**Vraag:**

In hoeverre is een aanmelding voor de inschrijver/opdrachtnemer bindend tot aan de definitieve gunning?

**Antwoord:**

Een aanmelding in de selectiefase dient serieus te gebeuren en met de intentie om, indien geselecteerd, door te gaan naar de gunningsfase. Alle ingediende stukken in de selectiefase blijven van kracht en onderdeel van de inschrijving. Geselecteerde inschrijvers worden uitgenodigd een inschrijving in te dienen; formeel kan van deelname worden afgezien, maar het streven is dat alle geselecteerde partijen daadwerkelijk hun inschrijving indienen

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Inhouse capaciteit

**Vraag:**

We kunnen ons voorstellen dat er omstandigheden zijn dat de geschetste situatie van het beschikbaar zijn voor fysiek overleg op een van de kantoren binnen één werkdag effectief niet haalbaar is. Denk aan verkeersdrukte of omdat er één aanspreekpunt vereist is, eerder gemaakte afspraken de agenda bezetten. Hoe hard (en realistisch) is in die gevallen de 24-uurs eis?

**Antwoord:**

De eis om fysiek overleg binnen één werkdag beschikbaar te zijn geldt in principe altijd, en zeker in urgente of crisissituaties, waarbij de opdrachtnemer de opdrachtgever prioriteit dient te geven. Voor reguliere overleggen geldt dat deze tijdig worden ingepland en in overleg worden afgestemd. Incidentele praktische belemmeringen worden geaccepteerd, mits een alternatief moment tijdig wordt aangeboden

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Strategische Eventpartner voor Beursdeelname

**Beantwoord op:**

2 sep 2025