

Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkverzekering Gemeente Noordenveld
Aanbestedende Dienst: Gemeente Noordenveld
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE

Vraag:

Voor scootmobielen geldt dat er gebruik wordt gemaakt van kentekensticker. Deze stickers hebben een jaarlijkse vaste wijzigingsdatum per 1 mei. Gaat u akkoord met wijziging van de verzekering van de scootmobiel per 01-05, met als eerste wijzigingsdatum 01-05-2026?

In het geval het wagenpark wordt opgezegd, wordt de verzekering van de scootmobiel met gelijke datum beëindigd.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE

Vraag:

Prioriteitenbepaling

Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor:

1. NVI
 2. Programma van eisen
 3. Beschrijvend document
 4. Onze inschrijving (=polis)
 5. Clausules
 6. Onze polisvoorwaarden
- Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE

Vraag:

19. Vervangend vervoer voor vrachtauto's is onacceptabel. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE

Vraag:

19. Gratis vervangend vervoer bij een niet geselecteerde reparateur is niet mogelijk. Vervangend vervoer is wel mogelijk bij een door ons geselecteerde reparateur. Gaat u akkoord, en wilt u dan eis 12 laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE

Vraag:

18. Per contractvervaldatum kunt u de dekking van de voertuigen aanpassen. Wij ontvangen graag 2 maanden voor de contractvervaldatum uw wijziging. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

PvE

Vraag:

15. Mogen we de volgende clausule hanteren in geval van drugs, medicijnen die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en alcohol?

“Wat geldt bij rijden onder invloed van alcohol en drugs?

De navolgende bepalingen gelden als de bestuurder van het object onder invloed was van bedwelmende stoffen, zoals alcohol en drugs.

- Alleen als de verzekeringnemer dit niet weet of kon weten.
- Of indien de verzekeringnemer dit niet kon voorkomen.

Bij een WA-schade:

- Op grond van de WAM stellen wij de tegenpartij schadeloos.
- Wij verhalen de schade niet op de verzekeringnemer.
- De WA-schade inclusief eigen risico wordt verhaald op de bestuurder.

Bij een cascoschade:

- De cascoschade handelen wij af zonder eigen risico.

Deze Cascoschade inclusief eigen risico wordt verhaald op de bestuurder”.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

PvE

Vraag:

12. Als de aanbestedende dienst geen gebruik wil maken van de het netwerk van aangesloten herstellende bij de verzekeraar, is dit akkoord, mits het calculeren van de schade gebeurt door middel van Audatex en daar waar mogelijk wordt begeleid door een expert. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE

Vraag:

11. Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 1.000,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE

Vraag:

9. Voor brommers en scootmobielen zijn geen schadevrije jaren gevuld op het objectenoverzicht. Deze voertuigen worden zonder toepassing van de bonus malus regeling verzekerd, is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE

Vraag:

9. U wenst het contract op basis van de Bonus Malus regeling te verzekeren. Wij gaan uit van de zuivere schadevrije jaren die u aangeeft in het objectenoverzicht. Bij gunning halen wij de daadwerkelijke schadevrije jaren uit Roy Data. Hierdoor kan het zijn dat de premie verschilt met het voorstel. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE

Vraag:

6. Schade uitkeringen dienen inclusief BTW te worden gedaan. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en de BTW opgenomen is in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE

Vraag:

5. Belettering dient volledig meeverzekerd te zijn. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en de kosten van belettering opgenomen is in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

PvE

Vraag:

4. Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 juli 2026 zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Bij punt 1, punt 2 en punt 3 noemt u een netto premie, exclusief provisie. Dit noemt u ook in bijlage C2 en B3. In de aanbestedingsleidraad onder 1.3 stelt u dat de inschrijving van een assurantiemakelaar/tussenpersoon als ondergeschikt terzijde wordt gelegd.

Een gevolmachtigd agent en een direct writer werken niet met provisie. Wilt u de genoemde documenten aanpassen en het stuk 'exclusief provisie'

verwijderen?

Antwoord:

Wat hier bedoeld wordt is dat een tussenpersoon/makelaar niet samen met een verzekeraar mag inschrijven om op die manier de tussenpersoon /makelaar van de AD te worden. Deze bepaling staat volledig los van een eventuele beloning en hoeft dus ook niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Sluitnota

Vraag:

Eigen risico

Welke eigen risico's gelden voor de brommers en de scootmobiel?

Antwoord:

Nihil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Sluitnota

Vraag:

Verzekeringstermijn

U stelt een opzegtermijn voor verzekeraar van 4 maanden en een opzegtermijn voor verzekeringnemer van 2 maanden. Dit is voor ons niet acceptabel. Gaat u akkoord met een gelijk opzegtermijn voor verzekeraar en verzekeringnemer van 3 maanden?

Gaat u akkoord met een opzegtermijn van 3 maanden voor de contractvervaldatum voor verzekeraar en verzekeringnemer. In dat geval kan de verlengingsoptie voor 'aanhouden verzekering t.b.v. heraanbesteding' vervallen

Antwoord:

Nee, er dient voldoende tijd te zijn voor het opzetten van een nieuwe aanbesteding. 3 Maanden is daarvoor niet wenselijk. 4 Maanden voor beide partijen is wel acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

4.

U geeft aan dat het een werkmaterieelverzekering betreft. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, dat is per abuis. Het betreft een wagenparkverzekering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

2.2 v. Nieuwe aanbestedingsprocedure

U vraagt een ongewijzigde verlenging voor het geval u gaat heraanbesteden.

Dit is voor ons niet acceptabel. Het is gebruikelijk dat een

aanbestedingsprocedure voor een wagenpark van deze omvang binnen 2 maanden wordt doorlopen. De huidige aanbestedingsprocedure doorloopt u in 2 en halve maand.

Per contractvervaldatum worden de premie en/of voorwaarden aangepast aan de hand van de situatie van het wagenpark, zoals deze dan is. Dit kan een verhoging inhouden op basis van bijvoorbeeld de schadelast, indexatie en/of andere zaken die meespelen.

Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Hoewel de doorlooptijd van deze aanbesteding 2,5 maand is, moet er ook tijd zijn om de aanbesteding voor te bereiden. Het voorstel of opzegging van uw kant moet dan ook 4 maand voor contractsvervaldatum binnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

2.2, d. Rangorde Aanbestedingsstukken en e. Prioriteitenbepaling
Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor:

1. NVI
 2. Programma van eisen
 3. Beschrijvend document
 4. Onze inschrijving (=polis)
 5. Clausules
 6. Onze polisvoorwaarden
- Gaat u akkoord?

Antwoord:

Dubbele vraag. Zie antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

1.3: U geeft aan dat u een overeenkomst wenst te sluiten met één opdrachtnemer voor een werkmaterieelverzekering.
Op het objectenoverzicht staan auto's, bestelauto's, bromfietsen, scootmobielen en vrachtwagens. Heeft u de juiste documenten toegevoegd?

Antwoord:

Het gaat om een wagenpark. Zie ook vraag 17,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Sluitnota, programma van eisen 19

Vraag:

Deze eis is niet gebruikelijk en kunnen wij niet mee akkoord gaan. Kunt u deze eis laten vervallen? Voor personen- en bestelauto's die casco zijn verzekerd geldt dat zij gratis vervangend vervoer krijgen gedurende de reparatietijd als zij hun schade laten repareren bij een geselecteerd herstelbedrijf van verzekeraar.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Sluitnota, verzekerd bedrag

Vraag:

Het huidige minimale verzekerde bedrag voor de WAM voor personenschade is op dit moment € 6.450.000. Kunt u bevestigen dat wij van dit bedrag uit dienen te gaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Sluitnota, Premie

Vraag:

Gelet op de omvang van het wagenpark wensen wij te offeren op basis van een vaste premie (vast bedrag voor WA en een vast premiepercentage over de cataloguswaarde voor de Casco dekking) en geen B/M. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het is de uitdrukkelijke wens om een verzekering met B /M regeling te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

3.6.4 Beroepsbevoegdheid

Vraag:

U wenst een gewaarmerkt origineel uittreksel van het handelsregister van de kamer van Koophandel te ontvangen. Normaliter volstaat ook een niet-gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:

3.6 Beoordelen op Geschiktheidseisen, 2 en 3

Vraag:

U wenst op verzoek een kopie van de vergunning dan wel afschrift van de inschrijving te ontvangen. Als bewijsmiddel is het gebruikelijk om een uittreksel uit het desbetreffende vergunningenregister aan te leveren. Kan hiermee worden volstaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
3.6.1 Technische bekwaamheid

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan in geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), dat de referentie wordt aangeleverd op naam van de gevolmachtigd agent? De gevolmachtigd agent zal immers de dienstverlening verzorgen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
3.6.1 Technische bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat het project moet zijn opgeleverd. Wij gaan ervan uit dat dit ook een nog lopende verzekering mag zijn. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Aanbestedingsvoorwaarden, v

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van drie (3) maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat AD de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Hier wensen wij niet zondermeer mee akkoord te gaan, mede gelet op de opzegtermijn. Kunt u ermee akkoord gaan dat aanbestedende dienst een inspanningsverplichting heeft om de aanbesteding voor de contractsvervaldatum te hebben afgerond? In geval van een verlenging van maximaal drie maanden, zouden wij wel graag de mogelijkheid hebben de premie en/of condities aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering**Beantwoord op:** 13 mei 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, i

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken en werkzaamheden, maar niet voor de taken en werkzaamheden van een ander.

Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de taken en werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor zijn eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op:

13 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.2 Aanbestedingsvoorwaarden, c

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II C en deel II D worden niet ingevuld. Per verzekeraar wordt een UEA ingevuld. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

1.3 Beschrijving opdracht

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat het om een wagenparkverzekering en niet een werkmaterieelverzekering gaat?

Antwoord:

Dat is Correct. Zie ook vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkverzekering

Beantwoord op: 13 mei 2025