

25/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Dienstverleningsmonitor

Beschrijving: Het gaat om het uitvoeren van de dienstverleningsmonitor met opties voor verdiepend onderzoek op specifieke onderdelen. Het gaat om een geraamd waarde van €777.000,00 exclusief btw op basis van 4 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 0389bd93-40c9-4646-9216-fd918f004ba0

Interne identificatiecode: IUC24-742

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 777 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Dienstverleningsmonitor

Beschrijving: Gehele opdracht voor de DVM voor meer info zie het beschrijvend document omvang is geraamd op €777.000 op basis van 4 jaar voor meer info zie het beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Opties:

Beschrijving van de opties: Opties voor verlenging. En een raamovereenkomst om verdiepende en verklarende onderdelen in te kopen. Zie beschrijvend document

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 opties om met 12 maanden te verlengen

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 777 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Onderzoeksprogramma DVM

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Casus: activeren organisatie

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 28

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Team, samenwerking en continuïteit

Beschrijving: Zie Beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie Beschrijvend document en prijzenblad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/09/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken : <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387645>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387645>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/09/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/09/2025 12:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures : Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op

de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die verzoeken tot
deelname ontvangt:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer: 12629279
Postadres: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Rick den Hartog
E-mail: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon: +31 111111111
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst /
website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een
toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 8bf368f1-d1a1-4e91-9a28-a81fc0be392d - 01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/07/2025 09:27 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands