

Bijlage 8a

Verlag markconsultatie Pleegzorg



Datum: 24 oktober 2024
Locatie: gemeentehuis Noordenveld

I. INLEIDING EN AANLEIDING

Na een korte voorstelronde geeft de projectleider een korte toelichting over de Regionale inkoopagenda. De Drentse gemeenten willen een dekkend zorglandschap bewerkstelligen per 1 januari 2028.

Deze marktconsultatie is ter voorbereiding van de aanbesteding Pleegzorg ingaande 01/01/2026. De planning is om voor zomervakantie 2025 het gehele aanbestedingstraject (incl. gunning) af te ronden. Uitgangspunt voor deze aanbesteding is de 'Handreiking Tarifiering en Inkoop Pleegzorg' (Handreiking) van de VNG, maar er wordt ook gekeken naar de huidige raamovereenkomsten. Volgens de pleegzorgaanbieders omarmen steeds meer gemeenten deze Handreiking. De projectleider licht het proces toe. Voorafgaand aan deze marktconsultatie is een schriftelijke uitvraag gedaan en hierop is schriftelijk input (deze schriftelijk input is ook verwerkt in het verslag).

Vandaag zijn we bij elkaar om de antwoorden op de gestelde vragen te bespreken. Hiervan wordt een verslag gemaakt. De input van vanmiddag wordt verder uitgewerkt en in januari 2025 wordt dit nog ter toetsing aan de pleegzorgaanbieders voorgelegd. De verkregen inzichten worden in een document samengevat en openbaar gemaakt bij de publicatie van de aanbestedingsdocumenten.

De volgende vragen zijn gesteld:

Vraag 1

Wij zijn voornemens om zo veel mogelijk aan te sluiten bij de Handreiking tarifiering en Inkoop Pleegzorg en zo veel mogelijk aan te sluiten bij de huidige gemaakte contractuele afspraken. Dit betekent dat pleegzorg wordt onderverdeeld in drie producten:

1. Voltijdpleegzorg
2. Deeltijdpleegzorg
3. Pleegzorg extra interventie

Hierbij sluiten wij aan bij de landelijke tarieven en wordt het huidige tarief pleegzorg interventie geïndexeerd naar 2026.

Kunt u zich vinden in deze verdeling en de daaraan gekoppelde bekostiging?

Zijn er onderwerpen/uitwerkingen waarin de handreiking niet aansluit bij de huidige gemaakte contractuele afspraken en wat zou gewijzigd moeten worden t.a.v. het huidige contract?

Vraag 2

Wij willen steeds meer inzetten op netwerkpleegouders. Wat is daarvoor nodig om dat te bereiken?

Vraag 3

De regeling bijzondere kosten pleegzorg willen we continueren in het nieuwe contract. Zoals bekend zijn de huidige pleegzorgaanbieder bezig met de implementatie van het Loket. Dit willen we continueren in het nieuwe contract. Is het noodzakelijk dat er aanvullende afspraken gemaakt worden?

Vraag 4

Binnen het product Pleegzorg Extra interventie was oorspronkelijk 'Begeleide Bezoekregeling Pleegzorg extra interventie' niet in opgenomen. Middels een Addendum is dit alsnog toegevoegd. In de Handreiking wordt onder 3.4 een opsomming gegeven waar aanvullende inzet van specialistische jeugdhulp is omschreven. Hierin staat '(Mede) uitvoeren van begeleide bezoeken met ouders' opgenomen. Wij willen ons conformeren aan de opsomming in 3.4 als rechtvaardiging voor de inzet van Pleegzorg Extra Interventie, waarbij we de [Richtlijnen Jeugdhulp](#) volgen. Kunt u zich hierin vinden?

Is het mogelijk om in de toekomst, zoals beschreven op pagina 17 van de Handreiking dit product niet meer apart te beschikken, maar deel uit te laten maken van het pleegzorgtarief?

II. VRAGEN EN REACTIES

De gestelde vragen worden doorlopen en besproken.

Vraag 1

Het uitgangspunt zijn de tarieven zoals opgenomen in de Handreiking en deze worden dan geïndexeerd conform de Handreiking. Daarmee komen er dus twee aparte tarieven voor voltijd en deeltijd pleegzorg.

Voor deeltijd pleegzorg gaat de Handreiking uit van een trajectprijs, het voorstel is om PxQ te hanteren. Het is een nieuw product waar zowel pleegzorgaanbieders als gemeenten nog geen ervaring mee hebben. Het is daardoor nog niet duidelijk of de tariefstelling overeenkomt met de gepleegde inzet. Met name bij deeltijd pleegzorg die kortstondig wordt ingezet en ruim onder de gestelde norm van 72 dagen per jaar blijven (waar de berekening van de Handreiking vanuit gaat).

Er is één pleegzorgaanbieder die de voorkeur heeft voor een trajectprijs, wat een administratieve lastenverlichting zou betekenen. Andere pleegzorgaanbieders geven aan dat zij sowieso moeten registreren en mutaties moeten aanbrengen los van de trajectprijs. Het voorstel is om te werken met een PXQ waarbij we gaan monitoren of wij op termijn over kunnen gaan naar een andere vorm van bekostiging (trajectprijs).

In de Handreiking geldt een tarief voor 2023 voor voltijd van € 51,- per dag en voor deeltijd van € 105,- per dag. Deze tarieven worden geïndexeerd naar 2026 volgens de indexatiemethodiek beschreven in de Handreiking. In Drenthe is het huidige pleegzorg tarief 2024 € 53,25, dit is incl. de bijzondere kosten van ongeveer € 1,05.

Crisis pleegzorg maakt onderdeel uit van voltijd pleegzorg. Sommige gemeenten hanteren een apart tarief voor crisis pleegzorg. Echter in de Handreiking is dit verdisconteerd in het tarief, als zijnde toeslag pleegouder. Bij pleegzorgaanbieders zijn er aparte crisis pleegzorg gezinnen. Zo vergt bijvoorbeeld pleegzorg voogdij minder inzet van een pleegzorgwerker wat pleegzorgaanbieders dan weer vereffenen met de extra inzet van crisis pleegzorg. Crisis pleegzorg omvat 3 uur per week per pleegzorgwerker. De Handreiking gaat uit van een termijn van 4-8 weken. Soms voegt pleegzorgaanbieder ambulante spoedhulp (ASH) toe in een gezinssituatie.

Gemeenten willen graag een goede beschrijving van crisis pleegzorg opnemen in het aanbestedingsdocument, zodat er heldere verwachtingen zijn tussen partijen.

Actie: Pleegzorgaanbieders leveren dit nog aan bij de gemeenten.

Samenvatting/conclusie:

Pleegzorgaanbieders gaan akkoord met twee aparte tarieven voor voltijd en deeltijd pleegzorg conform de tariefstelling van de Handreiking en daarbij behorende indexatie methodiek.

Vraag 2

Gemeenten willen de beweging maken naar meer netwerkpleegzorg. Inhoudelijk willen pleegzorgaanbieders deze beweging ook maken, maar dat vergt extra inzet en is niet gemakkelijk. Wat kunnen we doen, wat wordt gevraagd hierin?

Een pleegzorgaanbieder werkt al 1½ jaar met de methodiek van kindgericht werven. Daarbij wordt niet direct naar bestandgezinnen maar in het directe netwerk gekeken. Deze methodiek wordt in Drenthe nog niet toegepast.

In andere regio's werken ze met een pilot o.b.v. ervaring van één pleegzorgaanbieder. Hiervoor geldt nu nog een subsidie en ze zitten nu in de fase om dit te bestendigen.

Er komt veel weekend pleegzorg voort uit netwerkgezinnen. Er is geconcludeerd dat dit extra tijd kost.

De beweging naar meer netwerkplaatsingen neemt toe, maar niet door inzet van een extra interventie. Netwerk pleeggezin vergt meer en een andere inzet. Bestandgezinnen hebben een vooraf opleiding en

begeleiding gehad. De lat van netwerk pleeggezin ligt lager en heeft dus meer inzet nodig. Standaard is de eerste 3 maanden extra inzet nodig. Zo kan de JIM-aanpak, netwerk in beeld bij ambulant in worden ingezet. Dit kan ook vanuit gemeenten/wijkteams worden gedaan. Maar ervaring leert dat dit niet vaak voorkomt. Mogelijk kan dit een onderdeel worden van de Verklarende analyse. Versnelling hierin bewerkstelligen. Matching sneller en een ander manier van werken.

Samenvatting/conclusie:

Gemeenten nemen een ontwikkelopgave op in het aanbestedingsdocument. De wijze waarop wordt in de volgende marktconsultatie besproken.

Vraag 3

Eén loket voor bijzonder kosten. Hoe bestendigen we dit in een raamovereenkomst?

Hiervoor flexibiliteit in de raamovereenkomsten opnemen om n.a.v. evaluaties dit bij te stellen. Het loket gaat vanaf 1 januari 2025 in de lucht, eind 2025 kan er geëvalueerd worden hoe het loket functioneert. De aanvragen bijzondere kosten worden gemonitord. Uiteindelijk wordt de conclusie getrokken of de vergoeding vanuit het tarief toereikend is ten opzichte van de uitbetaalde bijzondere kosten. Conform de handreiking wordt het opgenomen in het tarief.

Op de Pleegzorg Drenthe website komt een button die doorverwijst naar de website van penvoerder pleegzorgaanbieders. De bijzondere kosten zijn verdisconteerd in het tarief en de penvoerder gaat dit per kwartaal verantwoorden. De vergoeding bijzondere kosten komt in één gezamenlijke pot en het overgebleven geld blijft hierin t.b.v. extra inzet bij complexe casussen.

Per kwartaal wordt er een storting gedaan van andere pleegzorgaanbieders naar de penvoerder.

Een pleegzorgaanbieder heeft al ervaring met een loketfunctie omdat zij hier al mee werken. Deze rekent af o.b.v. daadwerkelijke kosten, het woonplaatsbeginsel wordt hiervoor losgelaten. De overige pleegzorgaanbieders geven aan dat hier al mee wordt gewerkt in Drenthe.

Samenvatting/conclusie:

De bijzondere kosten worden verdisconteerd in het tarief. Eind 2025 zal de werking van het Loket worden geëvalueerd. Naar verwachting zal dit niet leiden tot een aanpassing van de tarieven. Echter mocht er een wezenlijk verschil zijn tussen de in het tarief aangegeven vergoeding voor bijzondere kosten en de werkelijke uitgaven, dan is herijking van het tarief mogelijk.

Vraag 4

Pleegzorg Specialistische jeugdhulp is de huidige extra interventie. Extra inzet van pleegzorgaanbieders kan nu in huidige raamovereenkomst. Interventie conform de Handreiking is eigenlijk buiten de pleegzorg raamovereenkomst.

Nu kan de Pleegzorgwerker iets extra inzetten in het gezin wat niet passend is binnen het reguliere tarief, bij complexe casussen en begeleide bezoeken. In de huidige raamovereenkomst is dit gekoppeld aan de NJI-interventies en deze interventies kunnen niet binnen de geldende 35 uur. Indien er specialistische jeugdhulp noodzakelijk is dan zijn Pleegzorg gezinnen gelijkgesteld aan reguliere jeugdhulp.

Naast de Handreiking heb je Methodiekhandleiding pleegzorg: een afbakening pleegzorgbegeleiding en specialistische ambulante jeugdhulp. In de Handreiking onder 3.4 kunnen Bullit 7 en 11 door de pleegzorgwerker worden uitgevoerd. Wat is dan specialistische pleegzorg en wat houdt dit in?

De wens vanuit pleegzorgaanbieders is om twee aparte producten op te nemen voor Begeleide Bezoekregeling Pleegzorg (bullit 7) en een extra interventie voor zeer intensieve pleegzorgbegeleiding in geval van (zeer) complexe problematiek (bullit 11).

18- en 18+. Wat is het product wat overgaat van 18 - naar 18+? Er wordt een indicatie afgegeven tot 21 jaar, maar voogd houdt op na 18 jaar en dan komt er veel werk bij pleegzorgwerker. Het percentage 18 + wordt groter en brengt extra werk met zich mee. Dat zou dan conform de Handreiking 3.4 onder bullit 11 onder extra interventie kunnen vallen.

Samenvatting/conclusie:

De Pleegzorgaanbieders en gemeenten vinden het niet passend om aanvullende inzet van specialistische jeugdhulp deel uit te laten maken van het pleegzorgtarief.

III. ACTIEPUNTEN

- Pleegzorgaanbieders leveren nog een goede beschrijving van crisis pleegzorg aan bij de gemeenten.
- Een pleegzorgaanbieder deelt haar ervaring met de methodiek van kindgericht werven met de overige pleegzorgaanbieders en gemeenten.
- Gemeenten nemen een ontwikkelplan op in het aanbestedingsdocument. De pleegzorgaanbieders worden bij de volgende marktconsultatie betrokken bij de wijze waarop.

IV. VERVOLGPROCES

Er wordt een verslag opgesteld en gedeeld met de pleegzorgaanbieders. Naar aanleiding van dit verslag is er ruimte voor aanvullende vragen. Er komt een uitnodiging in de 4^e week in januari 2025 voor een fysieke afspraak in Beilen of Roden.