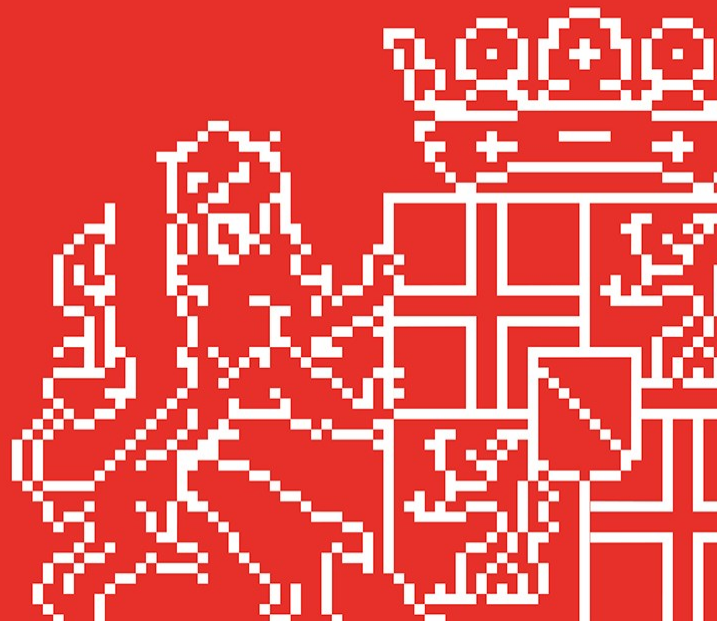


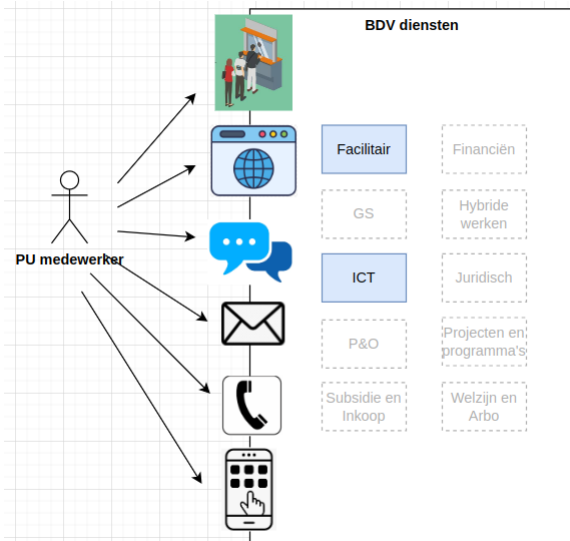


PROVINCIE  UTRECHT

ESM TOOLING

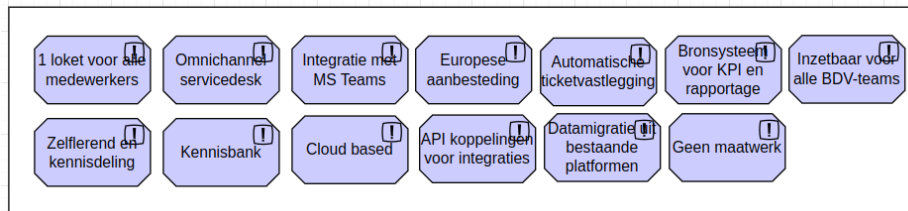


2. Context diagram



BDV diensten, bron: [3]

Uitgangspunten aanbesteding

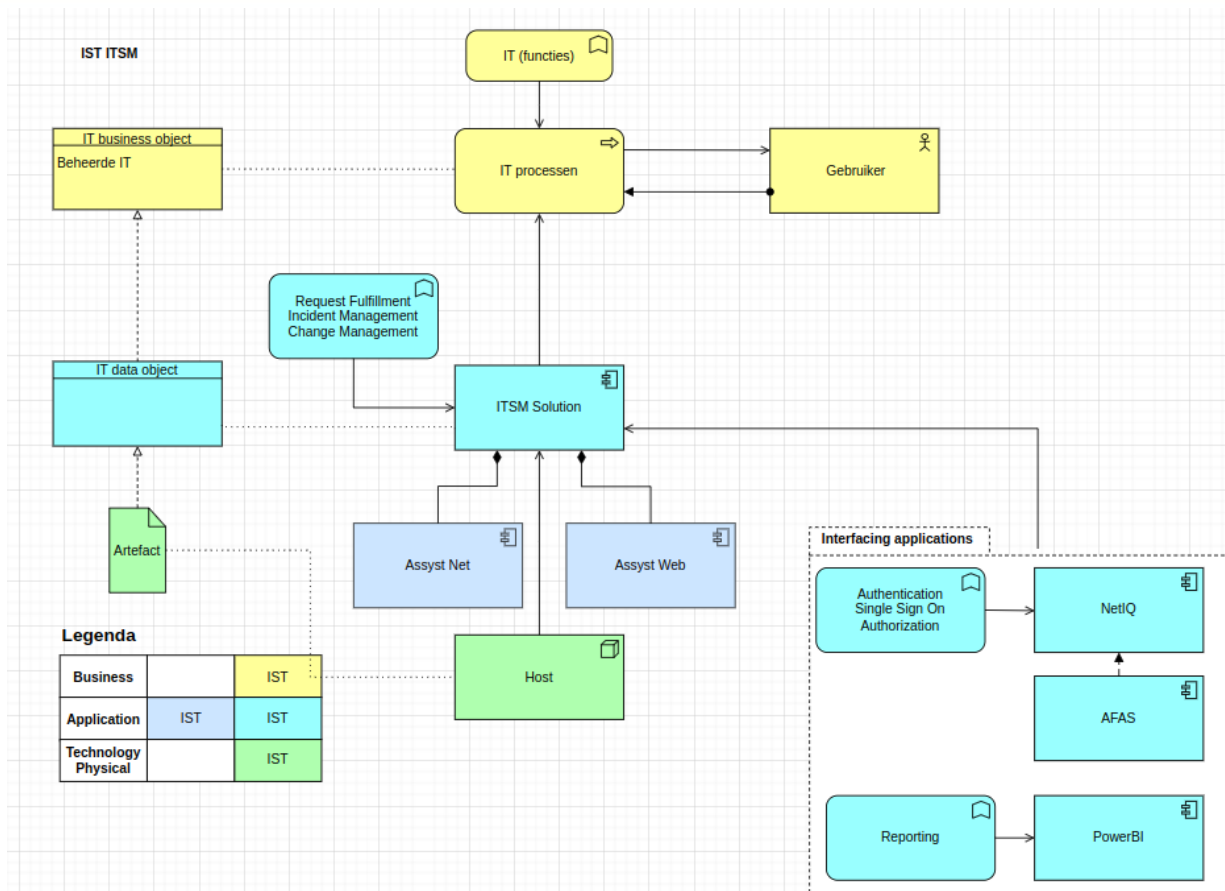


- PU-medewerker heeft straks 1 loket dat zowel fysiek als via IT beschikbaar is gesteld.
- De oplossing via IT dient als één IT omnichannel portaal (Enterprise Service Management portaal) beschikbaar te worden gesteld aan de organisatie. Omnichannel: UI (browser), chat, mail, phone, app.
- Een toekomstige oplossing dient zowel via Innerweb als Intranet te kunnen worden ondersteund .
 - Tijdens de projectfase dient te worden bepaald of de toegang tot het ESM portaal dient te worden beperkt tot een van beide (Innerweb, Intranet)
- Prioriteit: Facilitair en ICT
- In een toekomst volgen mogelijk nog andere functies.
 - Deze GAS houdt hiermee geen rekening.

Bronnen: [4,5]



3. IST (ITSM)



Huidige ITSM processen

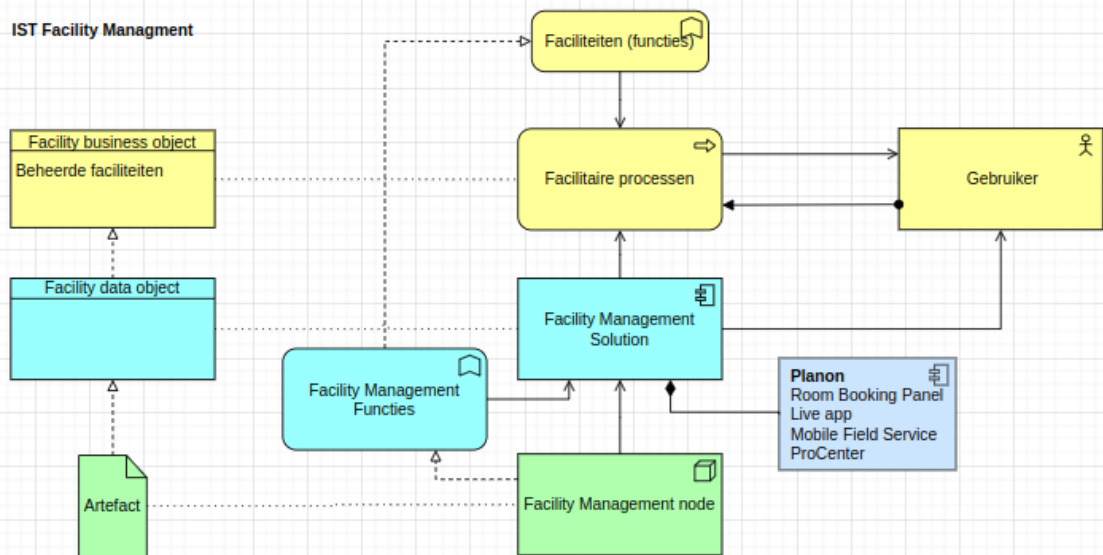
- Zie [6]

Huidige interfaces

- NetIQ (authenticatie (MFA), SSO, autorisatie) (NetIQ onderhoudt interface met AFAS)
- PowerBI



3. IST (Faciliteiten)



Legenda

Business		IST
Application	IST	IST
Technology Physical		IST

Huidige facilitaire processen

- Zie [6]

Huidige interfaces

- NetIQ (authenticatie (MFA), SSO, autorisatie) (NetIQ onderhoudt interface met AFAS)
- PowerBI





3. SOLL (interfaces)

No	Beschrijving	Source	Target	Details
1	Kostenplaatsen	SAP	ESM	SAP levert kostenplaatsen t.b.v. doorbelasting
2	Doorbelasting	ESM	SAP	ESM levert doorbelasting per kostenplaats
3	Mail versturen	ESM	Exchange Online	Vanuit ESM kan mail verstuurd worden vanuit e-mail omgeving gebruiker
4	Rapportage	ESM	BI	ESM verstrekt gegevens t.b.v. rapportages (autorisatie van toepassing)
5a	SSO, Authenticatie	ESM	NetIQ	Gebruiker logt in op ESM en wordt doorgerouteerd naar NetIQ voor (2F) authenticatie (SAML 2.0)
5b	SSO, Authenticatie	NetIQ	ESM	NetIQ wisselt relevante gebruikergegevens voor authenticatie uit met ESM (SAML 2.0)
6	Gegevens medewerkers	AFAS	NetIQ	AFAS levert periodiek gebruikergegevens aan NetIQ
7	Planning HVAC	ESM	GBS-HVAC	ESM stuurt informatie aan GBS(1): HVAC(2) (energie obv zaalreservering gebruikers)
8	Planning parkeerlocaties	ESM	GBS-PL	ESM stuurt informatie aan GBS: parkeerplaatsen (PL, (3))
9	Gebruik parkeerlocaties	GBS-PL	ESM	GBS levert informatie over (gebruik van) parkeerplaatsen (monitoring)
10	Planning laadpalen	ESM	GBS-LP	ESM stuurt informatie aan GBS: laadpalen (LP, (4))
11	Gebruik laadpalen	GBS-LP	ESM	GBS levert informatie over (gebruik van) laadpalen (monitoring)
12	Bezoekregistraties	GBS-BR	ESM	BR(5) stuurt bezoekergegevens door aan ESM
13	Gebruikerregistraties	GBS-TC	ESM	TC (6) (applicatie I-Protect) stuurt informatie gebruikers (toegangspas) aan ESM

Toelichting

- (1) Gebouw Beheer Systeem
- (2) Heating Ventilation Air Conditioning
- (3) Parkeerlocaties
- (4) Laadpalen
- (5) Bezoekersregistratie
- (6) Toegangscntrole

Nieuw

