

Europese aanbesteding Audiovisuele middelen raadzaal gemeente Borne
Referentienummer: ZD00032420

Nota van inlichtingen 1

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	16	2.3.3	Onduidelijk is binnen welke termijn na oplevering het acceptatieproces door Opdrachtgever plaatsvindt. Inschrijver verzoekt u dit reeds kenbaar te maken. Bijvoorbeeld dat het acceptatieproces binnen 5 werkdagen na oplevering voltooid zal zijn.	Volgens de begrippenlijst hanteert Aanbestedende dienst de volgende definitie van de Acceptatie: "De (schriftelijke) goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie na Oplevering.". Acceptatie kan dus uitsluitend plaatsvinden na Oplevering en na goedkeuring van de Prestatie. Aanbestedende dienst zal in beginsel goedkeuring geven op de Prestatie als deze voldoet aan alle eisen zoals beschreven in het Programma van eisen, Bijlage 1. Hierin kan Aanbestedende dienst afwijken als naar oordeel van de Aanbestedende dienst bij Oplevering sprake is van een Restpunt. Naar de mening van de Aanbestedende dienst heeft zij voldoende kenbaar gemaakt wanneer Acceptatie plaatsvindt en neemt zij uw suggestie om dit te koppelen aan bijvoorbeeld een aantal werkdagen na Oplevering niet over.
	Programma van Eisen	17	2.4	De garantietermijn is 24 maanden na acceptatie. Indien de garantietermijn van een product langer is dan de garantieperiode van 24 maanden, dan is de fabriekstermijn van toepassing. Onduidelijk is echter of dit dan ook betekent dat het (preventief, correctief) onderhoud en beheer van 24 maanden wordt verlengd met de fabrieksgarantietermijn of dat het in dat geval slechts gaat om (kosteloos) herstel. Kunt u dit nader specificeren?	Indien de Productgarantie termijn van de Product langer is dan 24 maanden na Acceptatie, geldt dat: 1. Dienstenniveau B van toepassing is (zie Programma van eisen, Bijlage 1, paragraaf 4.3) met daarbij alle van toepassing zijnde voorwaarden ten aanzien van onder meer correctief- en preventief onderhoud en kosten voor vervangende apparatuur; 2. Kosten voor reparatie aan of vervanging van (onderdelen van) de Producten zelf na afloop van de Garantieperiode voor rekening is van Opdrachtnemer; 3. Kosten voor de Uitlasteuren voor reparatie aan of vervanging van (onderdelen van) de Producten zelf na afloop van de Garantieperiode voor rekening is van Opdrachtgever.
2	Programma van Eisen	46	4.4	Er is een boete opgenomen voor het niet naleven van de dienstenniveaus. Kunt u bevestigen dat de boete eenmalig per kalenderjaar kan worden opgelegd indien een of meerdere parameters niet worden nageleefd? Zo niet, dan verzoekt inschrijver u dit nader te motiveren en toe te lichten. Bent u daarnaast bereid om de boete te verlagen van € 5.000,- naar € 2.500,-? Hoevel inschrijver uiteraard de dienstenniveaus respecteert, staat een bedrag van € 2.500,- meer in verhouding tot de opdrachtwaarde.	De boete is inderdaad eenmalig per kalenderjaar zolang de overtreding voortduurt. Omdat Aanbestedende dienst er niet voor gekozen heeft de boete per overtreding en/of per parameter te hanteren, vindt zij een hoogte van € 5.000,- per kalenderjaar een redelijke eis en is zij niet bereid om de hoogte van dit bedrag conform uw voorstel aan te passen.
	Programma van Eisen	56	5.6	Opdrachtgever is gelet op het vermelde onder b. gerechtigd om buiten de overeenkomst in te kopen bij een afwijking groter dan 10%. Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk en niet passend. Op grond van de aanbestedingsstukken is opdrachtnemer verplicht om te voldoen aan kwalitatieve vereisten. Bovendien zal inschrijver ook in haar inschrijving rekening houden met kwalitatieve aspecten (het gunningscriterium betreft immers de 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. Het voorgaande is uiteraard van invloed op de (kosten)prijs. Een partij die niet meedoet aan de aanbesteding en die dus niet te maken heeft met deze kwalitatieve vereisten, zal naar verwachting dan ook snel 10% goedkoper zijn. Met deze omstandigheid wordt in deze bepaling geen rekening gehouden. Gelet op het voorgaande verzoekt inschrijver u dan ook om deze bepaling te laten vervallen. Indien en voor zover u daartoe niet bereid vindt, dan verzoekt inschrijver u in ieder geval om ten aanzien van de bepaling met de hiervoor beschreven situatie rekening te houden en op te nemen dat opdrachtgever eerst met opdrachtnemer in overleg zal treden alvorens zij besluit om buiten de overeenkomst in te kopen door de bepaling als volgt te wijzigen: "Indien blijkt dat er voor de aangeboden Prestatie een afwijking van de prijs groter dan 10% wordt geconstateerd ten opzichte van de Nadere offerte van Leverancier (op basis van gelijke aantallen, gelijke kwaliteit en gelijke voorwaarden) (...). Voordat Opdrachtgever besluit om buiten de overeenkomst in te kopen, treedt zij met opdrachtnemer in overleg en stelt zij opdrachtnemer in de gelegenheid om een meer concurrerende prijsstelling te doen."	Aanbestedende dienst vindt uw voorstel op zich sympathiek, maar constateert ook dat u een aantal belangrijke voorwaarden voor de Aanbestedende dienst, alvorens de Aanbestedende dienst hiertoe zou overgaan, niet heeft meegenomen in uw voorstel. Allereerst geldt hier de context van marktconformiteit. In de tweede plaats geldt de voorwaarde dat Aanbestedende dienst pas bij "gerede twijfel" over de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen (anders gezegd: alleen indien Opdrachtnemer zich niet houdt aan de contractuele afspraken en Aanbestedende dienst daar gerede aanleiding toe heeft te veronderstellen dat dit aan de orde is) zal Aanbestedende dienst kunnen overgaan tot een separate procedure en zal in die procedure Inschrijver opnieuw de kans worden geboden. Tot slot: elke vergelijking zal conform de grondbeginselen van Aanbestedende dienst op grond van gelijke, objectieve en transparante criteria plaatsvinden.
3	Overeenkomst	6	5.2	Uit dit artikel volgt dat de leveringstermijn stipt en fataal is, maar dat ook een ingebrekestelling plaatsvindt indien de termijn wordt overschreden. Dit is tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat een leveringstermijn niet fataal is en dat als de leveringstermijn wordt overschreden een ingebrekestelling zal plaatsvinden? Dit sluit aan bij art. 13.1 van de overeenkomst en is bovendien redelijk/proportioneel.	Artikel 5.2 wordt als volgt aangepast: "5.2 In geval de overeengekomen termijn wordt overschreden, dan zal een ingebrekestelling plaatsvinden. Indien niet op tijd wordt nagekomen is Opdrachtgever in dat geval gerechtigd deze Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van redenen van de overschrijding. "
	Overeenkomst	6	5.3	Inschrijver vindt de boetes disproportioneel en verzoekt u in ieder geval een ingebrekestelling te sturen voorafgaand aan een boete. Een foutje/ zieke verantwoordelijke werknemer kan zo plaatsvinden. Het is onredelijk om daaraan direct een boete te koppelen.	Zie antwoord vraag 5.
4	Overeenkomst	6	5.3	Bent u bereid om de boete te verlagen van € 5.000,- naar € 2.500,-? Een dergelijk bedrag staat meer in verhouding tot de opdrachtwaarde. Daarnaast verzoekt inschrijver u het boetebedrag te limiteren (in ieder geval per kalenderjaar). Bij gebreke daarvan is de boetebepaling disproportioneel.	Artikel 5.3 wordt als volgt aangepast: "5.3 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning is vereist, jegens de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbuuren ten bedrage van € 2.500,- (vijfentwintighonderd euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Opdrachtgever om nakoming dan (aanvullende) schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging. "
	Overeenkomst	8	13.1	Conform dit artikel wordt opdrachtnemer een standaardtermijn van 5 werkdagen geboden om alsnog na te komen. Een dergelijke bepaling is niet werkbare, aangezien een termijn van 5 werkdagen niet in alle gevallen redelijk zal zijn. Immers zal per geval en naar de omstandigheden van het geval moeten worden beoordeeld wat een redelijke termijn is om alsnog na te komen. Inschrijver verzoekt u dan ook de bepaling als volgt aan te passen: "(...) waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen (...)."	Artikel 13.1 wordt als volgt aangepast: "13.1 In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen vijf (5) werkdagen, dan wel een naar de aard en omstandigheden redelijk te stellen termijn, alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 5.2 en 5.3. "
5	Verwerkersovereenkomst	6 tot en met 8	n.v.t.	Aan de verwerkersovereenkomst is (een facultatieve) bijlage 3 toegevoegd met relevante GIBIT-2020 artikelen inclusief aansprakelijkheidsbepaling. Indien en voor zover u deze bijlage wilt toevoegen, verzoekt inschrijver u inhoud van de bijlage te wijzigen met relevante GIBIT-2023 bepalingen. Daarnaast verzoekt inschrijver u de verwijzing naar de aansprakelijkheidsbepaling uit de GIBIT weg te laten, aangezien in art. 6 van de verwerkersovereenkomst reeds wordt verwezen naar de aansprakelijkheidsbepaling in de overeenkomst.	Bijlage 3 van de Verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Een aangepaste Verwerkersovereenkomst (Bijlage 9 Verwerkersovereenkomst - gerectificeerd) wordt als bijlage bij deze Nota van inlichtingen meegestuurd. Artikel 16 uit de GIBIT blijft onverminderd van toepassing. Voor de volledigheid wijst Aanbestedende dienst u er op dat er een volgorde van eventuele tegenstrijdigheden van toepassing is zoals vermeld in artikel 2.2 en 2.3 van de Overeenkomst (bijlage 3).
	PvE	11	2.1.21	Er wordt gevraagd om een USB-C met laadmogelijkheid. Kan hier gespecificeerd worden welk vermogen hiervoor wenselijk is? Wij stellen voor om hier de op de markt gangbare te gebruiken, welke 65 Watt is	Akkkoord.
6	PvE	13	2.2.4.2	Hoe vinden deze bouwvergaderingen plaats? Betreffen dit online meetings of zijn dit on-site meetings?	U moet er voor uw aanbidding vanuit gaan dat de bouwvergaderingen op locatie plaatsvinden. Indien dit (deels) online vergaderingen zullen zijn dan is dit in het voordeel van Inschrijver.
	PvE	28	3.2.11	Hier wordt aangegeven wat de oppervlakten zijn voor de lussen voor de ringleiding. Een passende versterker kan gekozen worden op basis van ingeschatte impedantie, er zijn meerdere technieken om een dergelijk oppervlak te voorzien van een lus, en iedere techniek zal een andere impedantie geven en dus ook een andere passende versterker	Aanbestedende dienst merkt op dat het hier gaat om twee enkelvoudige lussen waarvan de af te dekken oppervlaktes per lus is gegeven. U kunt naar de mening van Aanbestedende dienst daarmee zelf uitrekenen binnen welke vermogensrange een versterker passend kan worden aangeboden.
7	Bijlage 1 - Programma van Eisen	10	2.1.21	Gebruik van halogeen vrije bekabeling en brandklasse CCA-s1,d1,a1 is normaliter alleen van toepassing op gebouw gebonden bekabeling. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord, dat aansluitkabels en kabels in het 19" rack tussen apparaten niet aan eerder genoemde klasseringen hoeft te voldoen?	Aanbestedende dienst past de eis naar aanleiding van uw vraag als volgt aan: "Alle gebruikte Gebouw gebonden bekabeling dient te voldoen aan de CPR brandklasse: Cca-s1,d1,a1."
	Bijlage 1 - Programma van Eisen	22	3.2.3.1	Aan het dynamische bereik van de microfoons van het discussiesysteem wordt de volgende eis gesteld: Dynamisch bereik van de microfoon groter of gelijk aan 96dB. Is het akkoord voor de Aanbestedende Dienst om het dynamische bereik aan te passen tot 90dB?	De eis in paragraaf 3.2.3.1 wordt naar aanleiding van uw verzoek als volgt aangepast: "Dynamisch bereik van de microfoon: > 90 dB".
8	Bijlage 1 - Programma van Eisen	31	3.3.2	Live weergave van het camerabeeld in de Raadzaal heeft een maximale vertraging (bron tot en met bestemming) van 120 ms. ten opzichte van het versterkte spraakgeluid in de raadzaal. De ervaring van Inschrijver heeft geleerd dat de verwerking van stream door de PC van het vergadermanagementsysteem al tussen 100 en 140 ms kost. Inschrijver is van mening dat het niet mogelijk is om aan de eis te voldoen. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het laten vervallen van de eis dat de videouitgang middels TCP/IP uitgevoerd dient te zijn? Inschrijver is tevens van mening dat de videostreaming over het netwerk alsmede een lage latency van 120 ms tegenstrijdig en niet uitvoerbaar is. Waar ligt voor de Aanbestedende Dienst de voorkeur; lage latency of streaming video?	Aanbestedende dienst deelt in beginsel uw mening dat er met gebruik van TCP/IP niet de kortst mogelijke latency gerealiseerd kan worden, maar deelt uw mening niet dat een en ander strijdig of zelfs niet uitvoerbaar zou zijn. Aanbestedende dienst is daarnaast van mening dat in combinatie met het gebruik van het netwerk protocol TCP/IP, latency onder andere veroorzaakt door de gebruikte codec en de processnelheid van de gebruikte hardware waaronder de camera. Aanbestedende dienst is tevens van mening dat lage latency een must is om een zo aangenaam mogelijke live weergave in de raadzaal te kunnen realiseren en ziet een latency van maximaal 120ms hier dan ook als de grens. Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst nogmaals een verificatie gedaan op de eis en komt zij op basis daarvan nog steeds tot de conclusie dat met de juiste combinatie van hardware en codec aan de gestelde eis kan worden voldaan.
	Bijlage 1 - Programma van Eisen	21 e.v.	3.2.3	De ontwikkeling van draadloze conferentietechnologie heeft niet stil gestaan. Nieuwere systemen maken gebruik van de Wi-Fi 5-standaard (802.11ac) en geavanceerde interferentiebeheersing, wat zorgt voor een betrouwbaardere en veiligere verbinding dan oudere Wi-Fi 4 (802.11n)-gebaseerde systemen. Dit resulteert in hogere snelheid, betere stabiliteit en toekomstbestendige compatibiliteit. Bent u het ermee eens dat bij de keuze voor een nieuw draadloos conferentiesysteem de voorkeur moet worden gegeven aan een oplossing die de meest recente en robuuste draadloze technologie gebruikt?	In algemene zin snappen wij uw opmerking dat de meest recente techniek de voorkeur zou genieten. In het geval van de draadloze verbinding van het discussiesysteem ziet Aanbestedende dienst hier niet dusdanige voordelen dat zij de gestelde eisen hierop wil aanpassen.

17	Bijlage 5 / Calculatieblad Bijlage 1 / PvE			"Tabblad Par. 6" Vrijgeven tabbladen t.b.v. eisen; Kunt u voor het opstellen van de geëiste specificatiebladen (zie PvE bijlage 1 / paragraaf 6 dot 2) de blokkering in het calculatieblad voor het toevoegen van extra tabbladen vrijgeven?	Het is Aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk wat precies uw vraag is. Aanbestedende dienst vermoedt dat u wellicht vraagt naar de mogelijkheid om de gevraagde afzonderlijke specificatie per ruimte op te kunnen geven. Zoals in Bijlage 1 bijvoorbeeld onder paragraaf 6.3 opgegeven dient u deze specificatie in een separaat document in te leveren en niet in Bijlage 5. Zie ook de checklist in paragraaf 6.3 van de Aanbestedingsleidraad. Indien uw vraag met dit antwoord niet helemaal beantwoord is, vriendelijk verzoek of u de vraag nogmaals in duidelijke bewoordingen wilt stellen?
18	Aanbestedingsleidraad			Kan Opdrachtgever aangeven hoe het projectteam van gemeente Borne is samengesteld?	Bij het voorbereiden van de aanbesteding zijn de volgende rollen/afdelingen betrokken geweest: griffie, inkoop, I&A, projectleider, huisvesting, Kulturhus. In de aanbesteding is de Aanbestedende dienst bijgestaan door een onafhankelijk audiovisueel adviesbureau.
19	Aanbestedingsleidraad			Kan Opdrachtgever aangeven hoe het beoordelingsteam van gemeente Borne is samengesteld en welke expertises zijn opgenomen?	Een beschrijving van de beoordelingscommissie kunt u vinden in de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.4.
20	Bijlage 1 - Programma van Eisen			3.3.1.1: Er zijn in de markt verschillende merken monitoren in 110" beschikbaar. Echter de 110" monitoren voldoen niet aan alle specs. Zo heeft de één 450cd/m2 lichtopbrengst en is de andere 16/7 inzetbaar. Is de Aanbestedende dienst voornemens om de 24/7 gebruiksduur aan te passen naar 16/7?	De eisen ten aanzien van de inzetbaarheid en lichtopbrengst in paragraaf 3.3.1.1 wordt naar aanleiding van uw verzoek als volgt aangepast: "Door fabrikant gegarandeerd voor 16/7 gebruik" en "Helderheid: ≥ 450cd/m2".
21	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Pagina 30	3.3.1.1	In Bijlage 1A is niet exact duidelijk waar monitorpositie 1 en 2 zich bevinden. Graag ontvangen wij een opgave waar u of uw adviseur deze posities geprojecteerd hebben?	Voor de positionering van de monitoren posities 1 en 2 verwijzen wij u naar "Bijlage 1B - Monitor posities raadzaal Borne" welke als bijlage bij deze Nota van inlichtingen wordt meegestuurd.
22	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Pagina 30	3.3.1.1	In Bijlage 1A is niet exact duidelijk waar monitorpositie 1 en 2 zich bevinden. Is de aanname correct dat het publiek naar een van deze monitoren kijkt?	Het in de zaal aanwezige publiek zal naar keuze op één van de twee door u genoemde monitoren kijken. Zie ook antwoord vraag 21.
23	Bijlage 1A			Graag ontvangen wij een opgave van de beschikbare kabelwegen in de Raadzaal. Kunt u hierin voorzien?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar en Aanbestedende dienst kan u daarom niet van deze informatie voorzien.
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					