

## **Bijlage 2 – Lijst met producten en diensten**

Openbare aanbestedingsprocedure

Postdienstverlening IUC23-696

Aanbestedende dienst(en):

- Belastingdienst, mede namens en voor de Deelnemende organisaties in Bijlage 7.

Versie:1.1

Datum:10-06-2025

| Dienst of product                            | Bestemming                                                  | Servicekaders                                                    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Brief gemengd</b>                         | Binnenland                                                  | Tijdkritisch<br>Niet-tijdkritisch<br>Maatwerk 24-uur             | Heterogeen in formaat en gewicht: verschillende formaten en verschillende gewichten. Bijvoorbeeld: kantorenpost.<br><br><b>Specificaties :</b><br>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br>Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br>Maximale dikte 32 mm<br>Maximaal gewicht 350 gram<br><br><b>Tarief:</b><br>Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.                                                                                                                                                                      |
|                                              | Buitenland:<br>Europa<br>Wereldwijd                         | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Brief klein (bijv. C5)</b>                | Binnenland                                                  | Tijdkritisch<br>Niet-tijdkritisch<br>Maatwerk 24-uur             | <b>Specificaties:</b><br>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br>Maximale afmeting: 162 x 229 mm<br>Maximale dikte: 5 mm<br>Maximaal gewicht: 50 gram<br><br><b>Tarief:</b><br>Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                              | Buitenland:<br>Europa<br>Wereldwijd                         | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Brief groot (bijv. C4)</b>                | Binnenland                                                  | Tijdkritisch<br>Niet-tijdkritisch<br>Flexibel<br>Maatwerk 24-uur | Papier in papier en foliestukken (en onverpakte poststukken of poststukken met banderol) die voldoen aan de specificaties machinale verwerkbaarheid.<br><br><b>Specificaties:</b><br>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br>Maximale afmeting: 229 x 324 mm<br>Maximale dikte: 10 mm<br>Maximaal gewicht: 350 gram<br><br><b>Tarief:</b><br>Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.                                                                                                                                 |
|                                              | Buitenland:<br>Europa<br>Wereldwijd                         | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Brief speciaal</b>                        | Binnenland                                                  | Tijdkritisch<br>Niet-tijdkritisch<br>Flex<br>Maatwerk 24-uur     | Het poststuk is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zwaarder dan 350 gram en/of;</li> <li>• verpakt in niet machinaal verwerkbaar folie en/of;</li> <li>• groter dan C4 en/of;</li> <li>• niet machinaal verwerkbaar door afwijkende vorm, bijvoorbeeld door een gadget.</li> </ul> <b>Specificaties:</b><br>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br>Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br>Maximale dikte: 32 mm<br>Maximaal gewicht: 2.000 gram<br><br><b>Tarief:</b><br>Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering. |
|                                              | Buitenland:<br>Europa<br>Wereldwijd                         | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Brief aangetekend verzekerd tot € 50</b>  | Binnenland                                                  | Tijdkritisch                                                     | Brief wordt persoonlijk afgegeven aan de deur, nadat de ontvanger heeft getekend. De inhoud is verzekerd tot €50 bij verlies of beschadiging.<br><br><b>Specificaties:</b><br>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br>Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br>Maximale dikte: 32 mm<br>Maximaal gewicht: 2.000 gram<br><br><b>Tarief:</b><br>Prijs per stuk                                                                                                                                                                       |
|                                              | Buitenland:<br>Europa zone 1<br>Europa zone 2<br>Wereldwijd | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Brief aangetekend verzekerd tot € 500</b> | Binnenland                                                  | Tijdkritisch                                                     | Brief wordt persoonlijk afgegeven, aan de deur van het geadresseerde adres, nadat de ontvanger heeft getekend. De inhoud is verzekerd tot €500 bij verlies of beschadiging.<br><br><b>Specificaties:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                              | Buitenland:<br>Europa zone 1                                | Priority                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Dienst of product                            | Bestemming                                                  | Servicekaders | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Europa zone 2<br>Wereldwijd                                 |               | <p>Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br/>           Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br/>           Maximale dikte: 32 mm<br/>           Maximaal gewicht: 2.000 gram</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Brief met legitimatie voor ontvangst</b>  | Binnenland                                                  | Tijdkritisch  | <p>Brief wordt persoonlijk afgegeven aan de deur, nadat de geadresseerde zich persoonlijk heeft gelegitimeerd met een geldig identiteitsbewijs en heeft getekend voor ontvangst.</p> <p><b>Specificaties:</b><br/>           Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br/>           Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br/>           Maximale dikte: 32 mm<br/>           Maximaal gewicht: 2.000 gram</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                                                                                                                     |
| <b>Brief met track &amp; trace</b>           | Binnenland                                                  | Tijdkritisch  | <p>Brief die wordt gescand zodat deze gevolgd kan worden vanaf voormelding tot aan de bezorging.</p> <p><b>Specificaties:</b><br/>           Minimumafmeting: 90 x 140 mm<br/>           Maximale afmeting: 265 x 380 mm<br/>           Maximale dikte: 32 mm<br/>           Maximaal gewicht: 2.000 gram</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Brievenbuspakje met track &amp; trace</b> | Binnenland                                                  | Tijdkritisch  | <p>Een klein pakketje dat door de brievenbus past met een track &amp; trace code welke wordt gescand om het brievenbuspakje te kunnen volgen. De Track &amp; trace code is een 3S-code. Op het verzendlabel doet de bezorger een laatste scan, zodat de verzender en ontvanger online kan zien dat het pakje is bezorgd.</p> <p><b>Specificaties:</b><br/>           Maximum formaat: 380 x 265 x 32 mm<br/>           Gewicht: maximaal 2000 gram<br/>           Inhoud: kleine goederen</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                     |
| <b>Antwoordnummer ontvangsten (verbruik)</b> | Binnenland                                                  |               | <p>Het aantal ontvangen poststukken én/of pakketten op een antwoordnummer. Dit antwoordnummer geeft de mogelijkheid om de zender gratis poststukken en/of pakketten te laten sturen naar een bijhorende postbus van de geadresseerde deelnemende dienst. De kosten van het zenden van het poststuk is het verbruik, geldt zowel voor de nationale- als internationale antwoordnummers.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Op basis van aantal ontvangen stuks, waarbij de verschillende tarieven bepaald worden door het gewicht van het poststuk en/of pakket.</p> |
|                                              | Buitenland:<br>Europa zone 1<br>Europa zone 2<br>Wereldwijd |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Dienst of product                           | Bestemming | Servicekaders                   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antwoordnummer (vaste kosten)</b>        | Binnenland |                                 | <p>De kosten voor het in gebruik nemen van een antwoordnummer. Dit antwoordnummer geeft de mogelijkheid om de zender gratis post laten sturen naar een bijhorende postbus van de geadresseerde deelnemende dienst.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor een antwoordnummer wordt afgenomen. De periode betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken;</li> <li>• een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand;</li> <li>• een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.</li> </ul> |
|                                             | Buitenland |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Postbus (vaste kosten)</b>               | Binnenland |                                 | <p>De kosten voor het gebruik maken van een postbus. Een postbus is een voorziening voor de geadresseerde om poststukken op een ander adres dan een kantoorlocatie, te ontvangen.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor een postbus wordt afgenomen. De periode betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken;</li> <li>• een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand;</li> <li>• een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.</li> </ul>                                         |
| <b>Doorzendservice</b>                      | Binnenland |                                 | <p>Alle post wordt doorgestuurd van het ene zowel fysieke (vestigings)adres, als het postbusadres, naar een ander opgegeven fysiek (vestigings)adres, of het postbusadres.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor doorzendservice van een adres wordt afgenomen. De periode betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken;</li> <li>• een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand;</li> <li>• een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.</li> </ul>                              |
| <b>Ontvangen ondergefrankeerde brieven</b>  | Binnenland |                                 | <p>Brieven ontvangen op adressen van de Deelnemende diensten die door de verzender onvoldoende gefrankeerd zijn.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Facturatie op basis van openbaar postzegeltarief. Dit mag periodiek in rekening gebracht worden via de verzamelfactuur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                             | Buitenland |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Extra bezorgpoging aangetekende post</b> | Binnenland | *Alleen relevant voor perceel 1 | <p>Op verzoek van de Rechtspraak kan een tweede bezorgpoging voor een aangetekende brief worden aangevraagd indien de eerste bezorgpoging niet is gelukt.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fysieke retourpost</b>                   | Binnenland |                                 | <p>Brieven die niet bezorgd kunnen worden en op verzoek van de Deelnemende diensten fysiek retour gestuurd moeten worden naar de verzendende organisatie.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>           Prijs per stuk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Dienst of product                       | Bestemming | Servicekaders                                                         | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Haal-en brengservice structureel</b> | Binnenland | Tijdvenster haal-en/of brengafspraak:<br>2 uur<br>1 uur<br>30 minuten | <p>De kosten voor het op locatie bezorgen van poststukken afkomstig uit postbussen of het laten ophalen van poststukken op locatie. Zodra sprake is van minimaal één afspraak per week, wordt gesproken van een structurele afname.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>Maandelijksse facturatie op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De hoeveelheid dagen per maand dat een haal of brengservice afspraak is gemaakt;</li> <li>• Het tijdvenster dat is aangevraagd voor de haal of brengservice;</li> <li>• Het gebied waar de post is opgehaald of geleverd (stedelijk of niet-stedelijk);</li> <li>• De hoeveelheid gehaalde of gebrachte poststukken.</li> </ul> |
| <b>Haal-en brengservice incidenteel</b> | Binnenland | Tijdvenster haal-en/of brengafspraak:<br>2 uur<br>1 uur<br>30 minuten | <p>De kosten voor het incidenteel op locatie bezorgen van poststukken afkomstig uit postbussen of het incidenteel laten ophalen van poststukken op locatie. Bij een afname van minder dan één gemaakte afspraak per week, is sprake van een incidentele afname.</p> <p><b>Tarief:</b><br/>Prijs per afname. Gebaseerd op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het gebied waar de post is opgehaald of geleverd (stedelijk of niet-stedelijk);</li> <li>• Het tijdvenster dat is aangevraagd voor de haal of brengservice;</li> <li>• De hoeveelheid gehaalde of gebrachte poststukken.</li> </ul>                                                                        |

## UPD

In bovenstaand overzicht met producten en diensten staat ook dienstverlening vermeld die onderdeel is van de Universele Postdienstverlening (UPD) zoals aangetekende post, antwoordnummers en postbussen. Indien beide of één van de twee percelen gegund wordt aan een Opdrachtnemer anders dan de UPD-uitvoerder, kan Opdrachtnemer gevraagd worden gebruik te maken van onderaanneming door de UPD-uitvoerder.