

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1		1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend document, scope	Inleiding: Bij de scopebepaling op pagina 10 van het Beschrijvend document wordt nadrukkelijk aangegeven dat "Fysieke en digitale retourpost." in scope is. Echter, in het verdere verloop van het Beschrijvend document én in het Programma van Eisen komt "digitale retourpost" niet meer terug en ook op de verschillende Prijzenbladen worden hier geen tarieven voor uitgevraagd. Vraag: Is het scannen en digitaal uitleveren van retourpost wel of niet in scope?	Zie ook ons antwoord via Tenderend op 28-5-2025, echter inmiddels is dit antwoord niet meer actueel gezien dat dit geen eis meer is. Zie ook overige vragen hierover. Ons antwoord op 28-5-2025 was: Het digitaal uitleveren van post is in scope. Scannen van digitale post wordt niet benoemd door de Aanbestedende dienst, het is aan de Inschrijver om te bepalen hoe zij het digitale retourproces het beste vorm kunnen geven in de interne operatie. Dit kan door het scannen van post. Voor digitale retouren accepteert de Aanbestedende dienst geen extra kosten, afhandeling van digitale retourpost moet dus in het tarief inbegrepen zijn en staat daarom niet vermeld in het prijzenblad. Alleen voor post die fysiek retour wordt gestuurd, mogen extra kosten gerekend worden.
2		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 27	Inschrijver ziet het belang van dit artikel niet in de context van deze aanbesteding, terwijl het artikel wel allerlei verplichtingen oplegt met vergaande praktische implicaties. Daarbij komt dat Inschrijver meer dan 32.000 werknemers in dienst heeft. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om voor al haar werknemers te voldoen aan de informatieverplichting uit dit artikel. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Artikel 27 ARVODI 2025 ziet op omkering en belangenverstrengeling. Voor de Rijksoverheid is het tegengaan van corruptie en belangenverstrengeling van groot belang. De aanbestedende dienst wil om die reden de mogelijkheid behouden de overeenkomst te kunnen ontbinden wanneer sprake is van belangenverstrengeling of een andere oedraaioen zoals bedoeld in het Wetboek van Strafrecht.
3		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 26.4 en artikel 26.5	Inzage in arbeidsvoorwaarden en/of arbeidsovereenkomsten is niet noodzakelijk in het kader van deze dienstverlening. Een dergelijke informatie- en inzageverplichting gaat voor Inschrijver te ver. Bovendien kan dit mogelijk in strijd zijn met de AVG wanneer van Inschrijver wordt verwacht dat zij persoonsgegevens van werknemers met de AD moet delen. Al met al is dit artikel voor Inschrijver niet akkoord. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Artikel 26 is namelijk opgenomen in verband met De Wet aanpak schijnconstructies (Was) waarmee een ketenaansprakelijkheidsstelsel in het burgerlijk wetboek is geïntroduceerd. Hiermee wordt voorkomen dat Opdrachtgever op grond van de Was aansprakelijk wordt gesteld voor het betalen van het verschuldigde loon van werknemers van een onderaannemer. Opdrachtgever zal slechts van het recht tot het opvragen van arbeidsrechtelijke informatie gebruik maken wanneer opdrachtgever dit noodzakelijk acht. De Aanbestedende dienst gaat terughoudend om met toepassing van dit artikel gezien de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zelf. Mocht de situatie zich voordoen zal de Aanbestedende dienst zich aan de betreffende data en privacy wet- en regelgeving houden.
4		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 25.2	Is het voor de AD voldoende dat Inschrijver een verzekeringscertificaat overlegt?	De Aanbestedende dienst is akkoord indien uit het verzekeringscertificaat blijkt dat Opdrachtnemer voldoende verzekerd is en de premies zijn betaald.
5		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 24.1	Kunt u bevestigen dat onder derden in ieder geval geen groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW worden gezien?	Nee, indien opdrachtnemer rechten of verplichtingen wenst over te dragen aan een andere rechtspersoon of vennoot die onderdeel is van dezelfde groepsmaatschappij dan is ook in deze situatie toestemming nodig van Opdrachtgever.
6		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 23	Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?	Deels akkoord. In de Raamovereenkomst zal het volgende worden toegevoegd (artikel 7 X nieuw): In afwijking op artikel 23 zijn de artikelen 23.1 t/m 23.5 ARVODI 2025 slechts van toepassing op zaken welke specifiek voor de Opdrachtgever worden opgeleverd, waaronder de in het Programma van Eisen benoemde managementinformatie en data. De Raamovereenkomst zal voor ondertekening worden aangepast
7		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 20.2	Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties wel onder overmacht vallen?	Nee, de Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat deze situaties onder overmacht vallen. Ondanks dat wij deze issues begrijpen kan de aanbestedende dienst niet anders dan concluderen dat dergelijke gebeurtenissen onder het ondernemersrisico vallen.
8		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 18	Dit artikel is praktisch moeilijk uitvoerbaar. Inschrijver kan immers niet voor ieder afzonderlijk poststuk de AD op de hoogte brengen dat het poststuk mogelijk vertraagd is. Vaak kan Inschrijver bij losse poststukken geen onderzoek instellen omdat het poststuk niet geregistreerd is, zoals bijvoorbeeld bij een aangetekend poststuk of een poststuk met een service wel het geval is. Daarbij geldt dat Inschrijver slechts streeftermijnen hanteert bij haar dienstverlening. Kan de AD daarom dit artikel zo opvatten/aanpassen dat Inschrijver slechts bij grote calamiteiten of vertragingen in haar dienstverlening als geheel de AD dient te informeren?	De Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel aan te passen. In het het Beschrijvend Document hebben in hoofdstuk 2.2 de pijlers van de organisatie opgenomen en 1 (een) van deze pijlers is voorspelbaar en meetbaar. Hier houdt Aanbestedende dienst graag aan vast.
9		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 17	Inschrijver gaat niet akkoord met een voorschot of een kredietinstellingsgarantie. Temeer omdat Inschrijver diensten verleent en geen betalingen aan de AD verricht. Kan de AD bevestigen dat zij deze niet zal vragen?	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord en meent dat zij reeds tegemoet komt aan de zorgen van inschrijver. In artikel 7.2 van de ROK is namelijk het volgende opgenomen: In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 lid 3 ARVODI-2025, is bepaald: van de bevoegdheid zoals opgenomen in artikel 16 lid 3 ARVODI-2025 maakt opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur of facturen en er naar zijn oordeel geen minder ingrijpende wijze is om de factuur of facturen op inhoudelijke juistheid te controleren.
10		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 16.3 en artikel 16.4	Inschrijver heeft haar eigen accountant die de financiële administratie van Inschrijver controleert. Inschrijver kan niet zonder meer een andere accountant inzicht geven in alle financiële en overige bescheiden. Deze informatie- en inzageverplichting gaat – geliet op de gevraagde dienstverlening – te ver. Bovendien zijn dergelijke verplichtingen onnodig. Kan de AD daarom deze artikelen buiten toepassing verklaren?	
11		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 13.1, 13.2 en 13.3	Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?	Nee, Aanbestedende dienst kan deze nu niet delen. Echter tijdens de implementatiefase zullen wij voor alle deelnemende partijen de huisregels en veiligheidseisen delen
12		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 12	Inschrijver is in het kader van de AVG werkvervalsverantwoordelijke. De toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst door Inschrijver aangegaan hoeft te worden?	Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden aangegaan
13		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 11	De AD krijgt bij de uitvoering van de overeenkomst ook inzage in vertrouwelijke en/of commerciële informatie van Inschrijver. Voor Inschrijver is het van groot belang dat deze informatie ook vertrouwelijk blijft. Kan de AD dit artikel om die reden wederkerig te maken?	Niet akkoord, middels artikel 11.1 en 11.2 wordt een geheimhoudingsverplichting aan zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever opgelegd.
14		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 6	onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beïndigt of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?	Dit is niet akkoord voor Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst begrijpt dat het niet werkbaar is om voor elke postbezorger die als onderaannemer (zzp'er) wordt ingezet de procedure in artikel 6.1 ARVODI 2025 te doorlopen. Artikel 6.1 wordt voor deze laatste categorie buiten toepassing gelaten.
15		1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 5 – ARVODI-2025, artikel 4.2	Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overloeo treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw verzoek. Artikel 7.X (nieuw) luidt als volgt: Artikel 4.1 ARVODI 2025 is niet van toepassing. In afwijking 4.2 ARVODI-2025 zal Opdrachtgever slechts in uitzonderlijke gevallen verzoeken om vervanging van een Persoon die belast is met het uitvoeren van de diensten. Onder uitzonderlijke geval wordt verstaan de situatie dat de oorzaak van het verzoek om vervanging ligt in de schending van de contractafspraken (e.g. geheimhouding, fraude etc). Aanpassingen in de Raamovereenkomst zullen voor ondertekening plaatsvinden.

16	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 4.1	Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?	Zie het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 15.
17	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 3	Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeert?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Artikel 3 ARVODI 2025 blijft gehandhaafd. Voor opdrachtgever is het namelijk van belang dat de dienstverlening volgens de in de overeenkomst opgenomen eisen en op vakkennwame wijze wordt uitgevoerd. De regeling omtrent ingebrekestelling is opgenomen in artikel 19 van de ARVODI. Als in strijd met artikel 3 wordt gehandeld dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke stellen.
18	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.6	Kan de AD bevestigen dat de aansprakelijkheid niet geldt wanneer Inschrijver een poststuk openmaakt op grond van de rechtelijke ontheffing die Inschrijver heeft?	Ja. Aanbestedende dienst gaat akkoord in het geval dat opdrachtnemer beschikt over een rechterlijk ontheffing om een poststuk te openen.
19	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.5; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 19.2, artikel 19.3, artikel 19.4 en artikel 19.5	Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondegelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag; - Door onjuiste of onvolledige adressering. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	De aanbestedende dienst is deels akkoord met uw verzoek. Artikel 7.5 ROK luidt als volgt: Indien door Opdrachtnemer ontvangen poststukken (in hun eventuele verpakking) niet ter bestemming worden afgeleverd of niet in dezelfde staat verkeren, als waarin de poststukken door Opdrachtnemer zijn ontvangen – zulks ter beoordeling van Opdrachtgever – , is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. Hieronder wordt tevens begrepen de redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het behandelen en opnieuw verzenden van hiervoor bedoelde poststukken. In geval de hiervoor bedoelde poststukken vanwege onjuiste of onvolledige adressering of vanwege aanhouding danwel inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag niet ter bestemming worden afgeleverd is Opdrachtnemer niet voor de ontstane schade aansprakelijk. Tevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de hiervoor bedoelde poststukken vanwege aanhouding danwel inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag niet in de zelfde staat ter bestemming worden afgeleverd. Eventuele aanpassingen in de Raamovereenkomst zullen voor ondertekening plaatsvinden.
20	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.5; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 19.2, artikel 19.3, artikel 19.4 en artikel 19.5	De verwijzing naar de artikelen 8:1095 en 8:1096 BW zijn onvoldoende. Deze artikelen gelden slechts wanneer het gaat om partijtenpost Buzendingen en brievenbuspakjes. Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009, de aansprakelijkheid van Inschrijver uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD dit in het artikel in de overeenkomst toevoegen?	Bedankt voor uw vraag. Per abus is de bepaling die de toepasselijkheid van de wet- en regelgeving mbt de aansprakelijkheid anders dan brievenbuspakketten en buszendingen niet opgenomen in de ROK. Er zal een nieuw artikel (7.X) opgenomen worden met de volgende tekst: "Alle dwingendrechtelijke, zowel nationale als internationale bepalingen betreffende aansprakelijkheid van weg- en postvervoerders blijven onverkort geldig. Aansprakelijkheid met betrekking tot dienstverlening welke onder Universele Postdienstverlening valt is geregeld in de op Universele Postdienstverlening van toepassing zijnde wet- en regelgeving en voorwaarden. Voor aansprakelijkheid uit andere hoofde geldt artikel 19 ARVODI-2025 en de Raamovereenkomst". Aanpassing aan de Raamovereenkomst zullen voor ondertekening plaatsvinden
21	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.5; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 19.2, artikel 19.3, artikel 19.4 en artikel 19.	De omstandigheden die de AD in dit artikel vallen onder de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 8:1095 en 8:1096 BW. De aansprakelijkheid van Inschrijver voor deze omstandigheden is aldus beperkt conform artikel 7.6 van de overeenkomst. Daarbij gaat Inschrijver in beginsel niet akkoord met aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals de redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het behandelen en opnieuw verzenden van hiervoor bedoelde poststukken). De toelichting hiervoor heeft Inschrijver opgenomen bij de eerdere vragen over deze artikelen. Een dergelijke aansprakelijkheid is in het vervoersrecht niet gebruikelijk. Kan de AD dit artikel verwijderen?	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek. Zie beantwoording vraag 20. De (inter)nationale dwingendrechtelijke wet en regelgeving is van overeenkomstige toepassing. Er wordt overigens in algemene zin geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade, aangezien de wet dit onderscheid ook niet maakt. Aanbestedende zal de aansprakelijkheid niet nog verder beperken, nu dit zou betekenen dat de kosten voor vergoeding van de geleden schade in dat geval uit gemeenschapsgeld moet worden betaald.
22	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.4	In artikel 19.3 van de ARVODI-2025 staat een staffel. Inschrijver vermoedt dat dit een verwijzing betrof naar de ARVODI-2018. Kan de AD dit artikel aanpassen?	Dit is correct Aanbestedende dienst zal dit artikel in de ROK aanpassen. De zin "De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 19.3 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing" zal derhalve vervallen. Aanpassingen aan de Raamovereenkomst zullen voor ondertekening plaatsvinden
23	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 7.4; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 19.2, artikel 19.3, artikel 19.4 en artikel 19.5	In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet 2009. Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket. Aansprakelijkheid voor schade van derden is ook niet gebruikelijk om in het transportrecht (en meer specifiek bij postvervoer) Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek zie ook antwoord op vraag 20 en 21
24	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 1.2 en artikel 7.1; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 2	Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de randvoor?	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek
25	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 1.2 en artikel 7.1; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 2	Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers- /transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de randvoor. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvoelisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening.	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 20 en 21

26	1 Perceel 1, Perceel 2	Bijlage 4 - Raamovereenkomst artikel 6.3; Bijlage D – Doorgifteformulier	Het doorgifteformulier is niet volledig ingevuld. In artikel 6 wordt echter wel verwezen naar Bijlage D. Ten aanzien van de informatie uit Bijlage D, bijvoorbeeld de doeleinden van de verwerking en de aard van de verwerking, voelen wel bepaalde verplichtingen voort voor Inschrijver. Omdat de Bijlage D op dit moment niet volledig is ingevuld, kan Inschrijver artikel 6 uit de raamovereenkomst onvoldoende beoordelen. Kan de AD Bijlage D verder aanvullen?	Aanbestedende dienst laat deze Bijlage D (en dus de invulling daarvan) vervallen
27	1 Perceel 1	Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 1.2	Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de Nv's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AV dan prevaleren de Nv's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt.	Ja, Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Niettemin zal zij trachten toch alle betrokken documenten conform aan te passen
28	1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend document – hoofdstuk 1.2; Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 2:	Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen wanneer de AD niet aan deze wijzigingen mee kan werken. Als Inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD om die reden de looptijd van de overeenkomst aanpassen naar 2 (twee) jaar met een verlengingsoptie van 2 (twee) keer 1 (één) jaar waarbij beide partijen akkoord moeten gaan om de overeenkomst te verlengen?	De Aanbestedende dienst is zich bewust is van de veranderingen in de postmarkt. Eenzijdig verlengen de standaard is voor de aanbestedende dienst. Inschrijver wordt tegemoetgekomen door een tweezijdige verlengingsoptie toe te staan. De Aanbestedende dienst is daarom niet bereid de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen naar 2 jaar vast met 2 optiesaren.
29	1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 2	U refereert hier aan een product Bilonder/Sociaal. In de markt is het oetbruikelijk slechts de term Sociaal te hanteren. Kunt u dit aanpassen, om moeilijke onduidelikheden te voorkomen?	Ja, de Aanbestedende dienst heeft het product bilonder/sociaal aangepast naar alleen sociaal in bilaae 2.
30	1 Perceel 1, Perceel 2	Bilaae 2	Kunt u in bilaae 2 de voorwaarden onemen zoals wij deze naar u hebben oestuurd via de berichtenmodule in TenderNed bilaae Producten?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met het opnemen van de volgende elementen die vermeld staan in de bijlage "producten" op pagina 2: soort poststuk, vorm, afmetingen in mm, gewicht en soort verpakking. De Aanbestedende dienst gaat echter niet akkoord met de inhoud. De Aanbestedende dienst wil voor een kleine en oemrode brieven naast oack er ook oedieren mee kunnen sturen.
31	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE / Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst PostdienstverleningEis 79 / Artikel 3	Uiteraard zal een dergelijke extra indexatie goed worden onderbouwd en alleen worden doorgevoerd na onderling overleg en goedkeuring door de AD. Bent u bereid om een mogelijkheid tot extra indexatie op te nemen in de overeenkomst?	De Aanbestedende dienst is bereid éénmalig een extra indexeringverzoek toe te staan vanaf 1 juli 2026. De tarieven mogen daarna, met ingang van 1 januari 2027, jaarlijks worden oendexerd zoals beschreven in eis 77.
32	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad	Het stuks tarief antwoordstukken (antwoordnummer (ontvanten) staat nu in Tabblad Overize Diensten. Kunt u dit verolaatsen naar het tabblad UPD?	Ja, Aanbestedende dienst heeft priizenblad aangepast en antwoordstukken verolaast naar UPD. Ze aangepaste orizenbladen
33	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad	Buitenlandse oost valt onder de UPD. Kunt daarom deze naar het tabblad UPD verolaatsen in uw Priizenblad?	Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van deze vraag in de beide priizenbladen een tab Binnenlandse UPD en Buitenlandse UPD opgesteld. Ze aangepaste orizenbladen
34	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad	U vraagt in uw priizenblad om Flexibel voor Klein en Gemengd. Inschrijver kent voor deze producten geen Servicekader Flexibel. Flexibel is alleen voor DM en voor Groot en Speciaal. DM zijn zendingen die qua uiterlijk en inhoud oelijk zijn. Bivoorbeeld persoonelasmaazines. Kunt u het Priizenblad aanpassen?	Ja, Aanbestedende dienst heeft priizenblad aangepast en flexibel voor Klein en Gemengd verwijderd. Ze aangepaste orizenbladen
35	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad / Bilaae 2	Inschrijver kent oen product Brief met leotimatie voor ontvanst meer. Kunt u deze uit het Priizenblad verwijderen?	Ja, Aanbestedende dienst heeft brief met leotimatie is verwijderd uit het orizenblad. Ze aangepaste orizenbladen
36	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad	U vraagt bij Overige Diensten om een tarief voor een tweede bezorgoging van een aangelekende zending. Inschrijver heeft geen mogelijkheid om een aangelekende zending nogmaals aan te bieden. Kunt u dit uit het Priizenblad verwijderen?	De Aanbestedende dienst heeft de tweede bezorgooging voor aangelekende oost verwijderd uit het orizenblad. Ze aangepaste orizenbladen
37	1 Perceel 1, Perceel 2	Priizenblad	Inschrijver kent geen maatwerk product 24-ur binnen de zakelijke dienstverlening. Wel bestaat er binnen de UPD (nog) de mogelijkheid om post binnen 24 ur te laten leveren, middels het gebruik van loose post op rekening met het oopenbare postzegeltarif. Kunt u daarom 24-ur onderbrengen onder het tabblad UPD?	De Aanbestedende dienst is op zoek naar een oplossing voor 24-urs bezorging van partijenpost en niet uitsluitend voor enkelstuks post. Om die reden wordt de maatwerkoplossing voor 24-urs bezorging niet ondergebracht binnen het tabblad UPD. De aanbestedende dienst staat echter open voor het verkennen van een maatwerkoplossing binnen dit kader. Denk hierbij aan het stellen van voorwaarden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zoals de wijze van aanlevering, minimale of maximale volumes, of andere relevante operationele randvoorwaarden. Wij nodigen u uit om aan te geven onder welke condities u in staat zou zijn een 24-urs service voor partijenpost aan te bieden. Op basis daarvan beoordeelt Aanbestedende dienst welke voorwaarden opgenomen kunnen worden. U kunt het priizenblad aanhouden. De Aanbestedende dienst heeft het maximale gewicht van brief gemengd aangepast naar 350 gram in bilaae 2.
38	1 Perceel 1, Perceel 2	het Priizenblad aanhouden?	Inschrijver heeft normaal gesproken tarieven af afgerond op drie cijfers achter de komma. Kan Aanbestedende Dienst een Priizenblad leveren waarop tarieven tot drie cijfers achter de komma ingegeven kunnen worden?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst zal de prijsbiden hier niet op aanpassen
40	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE 5.3.6. Social return actielijnen	Inschrijver heeft Social Return verweven in haar bedrijfsvoering en investeert hier substantieel in. U kunt ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de gestelde doelen te halen. Zo niet, dan kaarten we dit tijdig aan en gaan op zoek naar oplossingen. Inschrijver begrijpt de financiële prikkel die u wil afgeven. Een boete van 125% over het niet ingevulde bedrag is volgens Inschrijver echter niet de juiste prikkel. We verzoeken dan ook de boete achterwege te laten, dan wel sterk te matigen naar 25% van het niet ingevulde bedrag. Bent u hieroe bereid? Zo niet graag uw toelichting waarom u een boete hierop nodig acht?	Ja, de Aanbestedende dienst is bereid de boete voor het niet behalen van de social return norm te verlaagen naar 25% van het niet ingevulde bedrag.
41	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE 5.3.6. Social return actielijnen	Er worden twee verschillende percentages genoemd. Kunt u dit aanpassen?	Het percentage in 5.3.6. is aangepast naar 6%.
42	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 99 t/m 107	Boetes hebben in het verleden niet bijgedragen aan een verhoging van de kwaliteit en in de huidige vorm kunnen wij niet akkoord gaan met deze boetes. Kan AD toelichten waarom er toch voor is gekozen om een malus oeslino oo te nemen in de aanbesteding?	Het naleven van de overkomstuur is voor alle Deelnemende organisaties cruciaal. De Aanbestedende dienst acht het passend dat er voor zo'n cruciale KPI een boete wordt opgelegd indien niet aan deze KPI wordt voldaan. Opdrachtnemer wordt de mogelijkheid geboden om eerst corrigerende maatregelen te treffen en pas als deze niet leiden tot de beschreven verbetering, wordt de malus definitief.
43	1 Perceel 2	PvE Eis 99 t/m 107	Inschrijver neemt aan dat metingen ook voor Perceel 2 gelden. Kunt u dat bevestigen?	Ja, het klopt dat de metingen ook voor perceel 2 gelden.
44	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 99, 100	Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eis. Inschrijver kan wel in overleg met de AD bepalen welke partijen van welke deelnemende organisaties er gemeten worden. Graag willen wij dit na gunning gezamenlijk afstemmen. Kunt u hiermee akkoord aan?	De Aanbestedende dienst verwacht niet dat bij alle Deelnemende organisaties een meting wordt verricht dus de Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om na ounning oezamenlijk af te stemmen bij welke van de Deelnemende oranisaties er oemeten word.
45	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 99 t/m 106	Aangezien Inschrijver geen maatwerk 24-ur kent willen wij voor de 24-urpost meting de meting hanteren voor de 24-urs UPD (loose post). Kunt daarmee akkoord gaan? Als een poststuk niet met een service wordt verstuurd (bijvoorbeeld aangekend of verzekerd) dan registreert Inschrijver het bezorgproces van het poststuk niet. Het is voor Inschrijver dan ook niet goed duidelijk wat de AD van Inschrijver verwacht hoe zij de bezorging of de aanname dat het poststuk is bezorgd, kan aantonen. Kunt u toelichten hoe u het proces voor zich ziet hoe Inschrijver dit kan aantonen? Als een poststuk niet met een service wordt verstuurd (bijvoorbeeld aangekend of verzekerd) dan registreert Inschrijver het bezorgproces van het poststuk niet. Het is voor Inschrijver dan ook niet goed duidelijk wat de AD van Inschrijver verwacht hoe zij de bezorging of de aanname dat het poststuk is bezorgd, kan aantonen. Kunt u toelichten hoe u het proces voor zich ziet hoe Inschrijver dit kan aantonen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Aanbestedende dienst maakt onderscheid tussen maatwerk 24-urs oplossing en UPD omdat de maatwerk 24-urs oplossing partijenpost betreft. De Aanbestedende dienst verwacht daarom een aparte meting voor maatwerk 24-ur post.
46	1 Perceel 1, Perceel 2	PvEEis 105		De Aanbestedende dienst verwacht dat de Inschrijver zich inzet om aan te tonen dat een poststuk bezorgd is. Mogelijk kan de Inschrijver bijvoorbeeld herleiden of een poststuk door het sorteringproces heen is gegaan, nagaan bij welke postbezorger het poststuk in de tas zou hebben gezeten en of daar zich eventuele onregelmatigheden hebben voorgedaan. Dit zijn voorbeelden hoe de Inschrijver zich kan inspannen om aan te tonen dat een poststuk is bezorgd.

			Bij de beoordeling van de score van de kwaliteitsmetingen willen wij de toetsingsinterval als uitgangspunt meenemen in de beoordeling voldoende of onvoldoende. Als voorbeeld hebben wij een deel van een willekeurige meting meegezonden in de berichttemodule als bestand "Toetsingsinterval". Een toetsingsinterval geeft een bereik van waarden aan waarbinnen men met een bepaalde mate van zekerheid (bijv. 95%) verwacht dat de populatieparameter ligt. In de praktijk is een score dus onvoldoende zodra deze onder het laagste percentage van het toetsingsinterval ligt. Periode 1: score: 89,7% = onder de 92,4% = onvoldoende Periode 2: score 94,6% = hoger dan 92,8% = voldoende Periode 3: 93% = hoger dan 92,8% = voldoende Enz. Kunt u akkoord gaan met het hanteren van een toetsingsinterval?	
47	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 101	
48	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 93	Informatie is te downloaden in ons klantenportaal op niveau van deelnemende organisaties. Voor de grootste deelnemende organisaties willen we graag na gunning samen bepalen welke rapportages noodzakelijk zijn. Is dat afdoende voor u? Ja, dit is voor de Aanbestedende dienst afdoende.
49	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 85	Inschrijver stuurt bij niet betalen na 30 dagen een herinnering en een aanmaning. Wij gaan er vanuit dat deelnemende organisaties conform wettelijke verplichting voor de Rijksoverheid binnen 30 dagen zullen betalen. Echter, in het oever van onredelijke omhouding van betalino houden wij ons het recht voor de dienstverlening oehel of oedeeltoelk te oschorten. Is dat akkoord voor u? Nee, dit is niet akkoord voor de Aanbestedende dienst. In een dergelijk geval zou Aanbestedende dienst eerst een "notificatie" moeten ontvangen alvorens wordt overoeraan tot (oedeeltoelk) schorsen
50	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 80	
51	1	Perceel 1, Perceel 2	vE Eis 79	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de voorgestelde indexatie van buitenlandse post, aangezien dit onder de UPD valt. Voor buitenlandse post hanteren wij onze algemene tariefsaansluiting conform de tarief ruimte die onze door de ACM wordt geboden. Dit zijn openbare tarieven die voor al onze klanten in Nederland gelijk zijn. Wij kunnen daarin geen aparte indexatie afspraken maken met klanten. Kunt u voor buitenlandse post onze algemene tariefsaansluiting hanteren voor de indexatie? Inschrijver hantseert voor de haal- en brengservice standaardtarieven. Deze tarieven zijn openbaar en ook terug te vinden in ons tariefboekje. Wij indexeren deze tarieven conform onze eigen algemene tariefsaansluiting. Bent u bereid om voor de haal- en brengservice onze algemene tariefsaansluiting te volgen? Deze indexering kan gunstiger uitpakken. Inschrijver werkt als volgt: Partijpost Gemengd (Extra): Het gewicht dat van toepassing is op een aangeboden hoeveelheid post wordt bepaald door het gemiddelde gewicht van de totale hoeveelheid aangeboden poststukken. Partijpost met homogene karakter (Klein, Groot, Special): Het gewicht dat van toepassing is op een aangeboden hoeveelheid post wordt bepaald door het gemiddelde gewicht van de totale hoeveelheid aangeboden poststukken binnen de gewichtstredes. Kunt u de eis hieroo aansluiten? Inschrijver kan niet akkoord gaan met toekomstig gebruik van WIZZR. De grootte van de opdracht, het aantal op te voeren facturen en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden voor inschrijver zijn van dusdanige omvang dat dit niet werkbaar en vooral inefficiënt is om in WIZZR op te voeren. Kunt u deze eis verwijderen? Inschrijver rapporteert momenteel een percentage op sociaal uitgevoerde vren. In postvolume, zoals het in de eis staat omschreven, kunnen wij niet aantonen. Kunt u deze eis aanpassen van "% postvolume" naar "% sociaal uitgevoerde vren"? Zo niet, graag uw toelichting waarom een voor deze opdracht een andere berekening uitvaard? dat zij eerst in de gelegenheid wordt gesteld om alsnog aan de SROi-verplichtingen te voldoen en om met de AD in gesprek te gaan. Pas als daarna nog steeds blijkt dat Inschrijver tekortschiet op de SROi-verplichtingen, dan is het in de ogen van Inschrijver redelijk om de boete op te leggen. Daarbij wenst Inschrijver het betalen van de SROi-boete en de betaling van de facturen door de aanbestedende diensten gescheiden te houden. Kan de AD deze eis aansluiten? Verminderden eenzaamheid en inclusieve samenleving zijn tweemaal opgenomen. Heeft dit een specifieke reden? Zo niet, kan dit aangepast worden?
52	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 77	
53	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 73	
54	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 70	
55	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 69	
56	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 67	
57	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 66	Uw eis dat de gerealiseerde social impact niet ten koste mag gaan van banen van ander personeel, conflicteert met eis 65 waarbij u minimaal 6% social return eist (i.e. 6% en meer bovenop de al bestaande social return initiatieven). Kunt u deze eis daarom verwijderen of het social return percentage aanpassen naar 5%? Zo niet graag uw toelichting?
58	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 65	'De 6% komt bovenop de bestaande social return initiatieven die al zijn ingezet.' In de krappe arbeidsmarkt waarin we ons nu bevinden en waar deze doelgroep veel keuze heeft, is het niet logisch om extra social returnaanpakken van inschrijvers uit te vragen bovenop de huidige activiteiten. Kunt u de is de om het minimale social return percentage bestaande social return initiatieven daarom laten vallen? van deze 5%. Inschrijver is in het bezit van een PSO-trede 3 certificaat en doet jaarlijks vele miljoenen investeringen in Social Return. U kunt er daarmee vanuit gaan dat wij het maximale doen op dit thema. Elke publieke organisatie vraagt anno 2025 social return inzet uit, waarbij er bij inschrijver overlap plaatsvindt tussen de gesorteerde en bezorgde post van meerdere rijksorganisaties en gemeentes. Een factuur van social return inzet mogen wij echter maar eenmaal opvoeren. Dus niet voor uw organisatie en voor de gemeente waarvoor de post in hetzelfde proces is gesorteerd bijvoorbeeld. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar minimaal 5%? Zo niet kunt u toelichten waarom u niet de uitbraag van 6% afwijkt van uw eigen norm? Deze eis is erg breed geformuleerd. Inschrijver publiceert elk kwartaal een Duurzaamheidsrapport met daarin landelijke bijzorg. Ook wordt bestaat er een aparte sectie in ons jaarverslag met alle data omtrent duurzaamheid en Co2-uitstoot, die wordt gecontroleerd door de accountant. Graag willen wij na gunning in overleg treden over welke data redelijkerwijs kan worden aangeleverd. Is dat afdoende voor u? De poststukken van inschrijver bevatten geen track & trace barcode, waardoor de afweglocatie bij ons alleen bekend is voor het bezorgen van de post. Wij rapporteren daarom alleen de gemiddelde CO2-uitstoot per poststuk aan de hand van een berekeningwijze die niet gelijk is aan de NEN-EN12598 norm om de CO2-uitstoot te meten. De berekening die wij doen wordt echter wel door een accountant gecontroleerd en onderkend. Is onze berekening niet het gemiddeld rapporteren voor u akkoord? Zo niet graag uw toelichting hoe aanbestedende het voor zich ziet per individueel poststuk een meting te doen?
59	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 65	
60	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 64	
61	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 61, 62, 63.	
62	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 60	Inschrijver is twee jaar geleden gestopt met compensatie van CO2-uitstoot via credits. In de praktijk zagen wij dat er toch gedeelte wifjels (greenwashing) zijn bij de effectiviteit van compensatie via aankoop van CO2 credits. Inschrijver investeert het geld dat werd uitgegeven voor aankoop van credits nu in verduurzaming van de eigen logistieke keten. De kunnen wij namelijk direct beïnvloeden en daarmee onze eigen uitstoot direct verminderen. Kunt u deze eis verwijderen?
63	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 58	Heeft deze eis slechts betrekking op de voortuig inzet in de Last Mile?
64	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 57	Een auditrecht en de mogelijkheid om technische onderzoeken uit te (laten) voeren, waarbij de AD inzage krijgt in processen en (IT-)systemen van Inschrijver gaat voor Inschrijver erg ver. Mogelijk krijg de AD hierbij inzage in bedrijfsvertrouwelijke informatie. Inschrijver is wel bereid om - tot op een bepaalde hoogte - inlichtingen te verstrekken. Kan de AD deze eis aanpassen?
65	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 55	Zoals benoemd bij de vraag bij Eis 54 en 56 willen wij graag scherp hebben dat Inschrijver enkel verwerkingsverantwoordelijke is voor het verwerken van adresgegevens ten behoeve van postbezorging. Kunt u de tekst wijzigen naar: "Voor de verwerking van de adresgegevens ten aanzien van de postbezorging, ...".
66	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 54 en 56	Kan de AD bevestigen dat deze eis slechts geldt voor zover Inschrijver redelijkerwijs erachter kan komen dat er een inbreuk (i.v.m. persoonsgegevens) plaats heeft gevonden met betrekking tot de zendingen/poststukken van de AD?
67	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 47	Inschrijver zal zich insamen om wijzigingen waar mogelijk vooraf te communiceren, maar dat kunnen we niet aananderen. Is dat afdoende voor u?
68	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 39	Inschrijver is bereiden tijdens kantooruren. Wij hebben geen speciaal noodnummer dat 24/7 te bereiken is. In urgente gevallen kunt u contact zoeken met uw accountmanager. Is dat afdoende voor u? Levert Categorie Management Logistiek de benodigde gegevens compleet aan? Wij dienen de volgende gegevens per deelnemende organisatie te ontvangen: -Betalr = organisatie/deelnemer -Kamer van Koophandel nummer -BTW nummer -Bankrekeningnummer/IBAN/BIC nr. -Klantnaam -Verstingsadres -Postcode/plaats -Contactpersoon/Functie -Telefoonnummer Contactpersoon -Email Contactpersoon
69	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 35	Ja, categoriemanagement Logistiek zorgt ervoor dat de gevraagde gegevens per deelnemende organisatie aangeleverd worden bij de gegunde partij tijdens de implementatiefase.
70	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 35	De Aanbestedende dienst spant zich in om het aantal facturen per Deelnemende organisatie te beperken maar kan niet uitsluiten dat er meerdere facturen per Deelnemende organisatie nodig zijn. Er zal decentral afactureerd moeten worden dus de Aanbestedende dienst kan hierover geen garanties afgeven.
71	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 34	We gaan ervan uit dat u hier bedoelt of het de Aanbestedende dienst bekend is dat elke Opdrachtnemer een eigen bestelomgeving heeft te hebben, ja dat is de Aanbestedende dienst bekend.
72	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 28	Inschrijver poogt bij zowel digitale als fysieke retouren de reden te bepalen waarom deze zending retour gaat. Retourzendingen kunnen op hoofdlijnen op 3 momenten/manieren ontstaan a. Het adres is "incompleet", "onbekend" of is "verleiden", herkenning hiervan vindt plaats in het (eerste) afleverproef. b. De postbezorger kan de zendingen niet bezorgen. De postbezorger zal een "retour-sticker" op de zending plakken en de juiste reden aanrukken. c. De ontvanger wenst de zending niet te ontvangen en stuurt deze - al dan niet met reden - retour. Afhankelijk van het door AD afgenomen product, wordt bij digitale retouren de reden van retour en/of de door ontvanger geschreven tekst teruggemeld aan de Deelnemende organisatie. Er vindt geen expliciete terugkoppeling plaats op welk moment in het proces het poststuk retour wordt gezonden. Een sorteerfout leidt niet tot een retourzending maar leidt tot "Herstel", waarvan geen (digitale) terugkoppeling plaats vindt. Is dit afdoende voor u?
73	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 27	Inschrijver biedt de dienst digitale retouren kosteloos aan, zoals uitgevraagd is in eis 27. Wanneer u een reden van retour wilt weten, zijn hier echter extra kosten aan verbonden. Hiervoor rekenen wij 5 eurocent per poststuk. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u uw orizienblad aansluiten met het toevoegen van retourkosten voor digitale retouren? een medewerker van uw deelnemende organisatie Politie maakt een Aangelegende brief aan. Hij of zij doet dit in de gebruikelijke bestelomgeving, print een Aangelegende brief gereed voor verzending. De Aangelegende brief wordt vervolgens meegegeven met de haalrit aan de winnaar van Perceel 2. Indien deze partij niet de UPD-dienstverlener is, bieden ze de Aangelegende brief vervolgens wel aan bij de UPD-dienstverlener. Dit roept de volgende vragen op: - Hoe zit het met de overdracht (machtigingen e.d.)? - Wie is verantwoordelijk voor de volledigheid bij de overdracht aan de UPD-dienstverlener? - De rekening gaat direct van de UPD-dienstverlener naar de Politie. Echter UPD-dienstverlening is btw-vrijgesteld en alleen de UPD-dienstverlener kan deze producten btw vrijgesteld in rekening brengen. Hoe gaat u hier mee om? - De partij die Perceel 2 gewonnen heeft, dient de Aangelegende brief als reeds gefrankeerde post aan te bieden. Krijgen ze hier een vergoeding voor, of is dit inbegrepen in de haalrit?
74	1	Perceel 2	PvE Eis 25, in combinatie met het tekstgedeelte UPD op pagina 5 van Bilaae 2. Lijst met producten en diensten.	
75	1	Perceel 1, Perceel 2	PvEeis 25	aanbesteding creëert u extra complexiteit en inefficiëntie door bijvoorbeeld de extra overdrachtsmomenten van zendingen tussen postvervoerders en de UPD dienstverlener? Bent u bereid de UPD producten buiten de aanbesteding te laten?
76	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 24	Universele dienstverleners klaren goederen zendingen altijd in op basis van CN 22 of CN 23 formulieren. Buitenlandse postdiensten hebben dus ook geen mogelijkheid om een T1 af te melden. Kunt u deze eis verwijderen? We adviseren u voor zendingen onder T1 gebruik te maken van de dienstverlening van internationale koeriersdiensten.
77	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 23	organisaties een CN 22 dan wel CN 23 formulier te worden ingevuld en op de zending te informatie op dit formulier wordt een zending ingeklaard in het land van bestemming. Invoerrechten en inklaringskosten kunnen niet door Inschrijver zelf worden verhaal. Deze worden in rekening gebracht aan de geadresseerde door de postdienstverlener in het land van bestemming. Bent u akkoord met deze werkwijze?
78	1	Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 22	Inschrijver heeft geen mogelijkheid meer om een tweede aanbiedingop te doen voor aangelegende stukken. Deze dienstverlening is onderdeel van de UPD en daar binnen kunnen wij geen extra services inregelen, aangezien dit een standaard dienstverlening betreft voor al onze klanten. Kunt u deze eis om die reden verwijderen?

79	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 21	Inschrijver accepteert alleen enveloppen met "Port Betaald (opdrachtnemer)." Sowieso lijkt het Inschrijver niet praktisch om verschillende Port Betaald aanduidingen te gebruiken, omdat u door de perceelindeling mogelijk oaat werken met verschillende oostvervoerders. Dat oaat onoetwifeld leiden tot onduidelikheden en problemen. Kunt u deze eis verwijderen, dan wel aanpassen?	Nee, de Aanbestedende dienst beoorlft de noodzaak niet om deze eis te verwijderen of aan te oassen.
80	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 20	Inschrijver heeft beschikking over dergelijke postcode tabellen. Echter, het gebruik hiervan betreft een commerciële dienst die u niet gratis kunt afnemen. Kunt de eis verwijderen of aanpassen naar een dienstverlening tegen marktconforme condities? Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevoorrooaraarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevoorrooaraarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn.	De Aanbestedende dienst accepteert geen extra kosten voor deze dienstverlening.
81	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE / Concept RaamovereenkomstBijlage 1 – Programma van Eisen, eis 14 & 18; Bijlage 4 – Concept Raamovereenkomst Postdienstverlening – artikel 1.2 en artikel 7.1; Bijlage 5 – ARVODI-2025, artikel 2	Kan de AD om deze reden akkoord oaan om de Aanlevoorrooaraarden en de Vormoevingsvoorwaarden co te nemen in de overeenkomst en van toeassino te verklaren?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van de Aanlevoorrooaraarden en Vormingsvoorwaarden in de overeenkomst. Wel is de Aanbestedende dienst bereid om na gunning met de gegunde partij(en) in alle redelijkheid af te stemmen of alle/welke voorwaarden overgenomen kunnen worden door de Aanbestedende dienst en dit vast te laten leggen in een werkinstructie voor alle Deelnemende organisaties. Een reden voor de Aanbestedende dienst om een voorwaarde niet co te nemen in de werkinstructie na ounnino kan bijvoorbeeld zijn dat iets technisch onhaalbaar is.
82	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 17	Dienst?	Ja, dit is voor de Aanbestedende dienst afdoende.
83	1 Perceel 1	PvEEis 16	Wat u aanmerkt als maatwerkoplossing is het inschrijver het UPD product 24 Uurs post. Dit product is onderdeel van de UPD en volgt de daarmee verband houdende wet- en regelgeving. Wilt u om die reden dit product toevoegen aan het UPD-tarievenblad? Nb. Wij volgen bij eventuele toekomstig wijzigingen in de UPD-producten en -tarieven de invoerdatum zoals gesteld door de wetgever. Daar worden geen uitzonderingen op gemaakt.	De maatwerkoplossing is geen onderdeel van de UPD, de maatwerkoplossing betreft namelijk bezorging binnen 24-uur van niet alleen enkelstuks post maar partijenpost. Om die reden zullen wij de maatwerkoplossing niet toevoegen aan het UPD-tarievenblad.
84	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 15	Ter controle hebben wij u ons servicekader toegestuurd via de berichtenmodule in de bijlage Producten. Kunt u bevestigen dat ons bezorgschema conformeert aan deze eis?	De Aanbestedende dienst conformeert zich niet naar de dienstverlening van een organisatie, dat is in strijd met de aanbestedingsregels. De Aanbestedende dienst heeft specifieke kaders uitgevraagd door feitelijke, tijdkritische, niet-tijdkritische en maatwerk 24 uurs post en kan bevestigen dat in de door u meegestuurde bijlage "producten" standaard, vast en flex overeenkomen met de gevraagde dienstverlening voor tijdkritische, niet-tijdkritische en flexibele post.
85	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 13	Indien Aanbestedende Dienst goederen wil verzenden hebben wij hiervoor alleen de producten Gemengd Extra en Speciaal. Kunt u deze producten toevoegen aan uw prijzenbladen? Overige producten zijn alleen geschikt voor het verzenden van documenten. Zie ook bijlage Producten die wij u via de berichtenmodule hebben meegezonden.	Nee, de Aanbestedende dienst voegt deze producten niet toe aan de prijzenbladen. Zie ook het antwoord op vraag 35.
86	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 11	Aanbestedende Dienst?	Ja, dit is voor de Aanbestedende dienst afdoende.
87	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 9	van 6-8 weken gaan werken, dit gaan wij landelijke invoeren voor al onze klanten. Dit betekent dat Inschrijver weliswaar een tijdsvenster van 1 uur aan kan houden, maar dat dit uur niet exact vaststaat. Deelnemende organisaties weten dan in ieder geval voor een periode van 6-8 weken tussen welke twee tijdstippen met een interval van een uur wij de post komen halen. Het kan dan wel zo zijn dat dit tijdsvenster van 60 minuten na 6-8 weken enigszins verschuift. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee dit is niet werkbaar voor de Aanbestedende dienst, de Aanbestedende dienst kan wel akkoord gaan met een jaarlijkse herziening van het tijdsvenster van 1 uur. Ook is het altijd mogelijk een Deelnemende organisatie een verzoek te doen om het tijdstip aan te passen, zij zijn echter niet verplicht gehoor te geven aan dit verzoek.
88	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 9	Kunt u aanbevelen voor welke afhaallocaties u een rit verwacht met een tijdsvenster van 1 uur? Indien dat niet mogelijk is, kunt u een schatting geven van het percentage ritten dat binnen het 1 uur tijdsvenster zal vallen?	De Aanbestedende dienst verwacht dat circa 15% van alle haal-en brengritten een tijdsvenster van 1 uur gevraagd zal worden door Deelnemende organisaties.
89	1 Perceel 1, Perceel 2	PvE Eis 6	Inschrijver kent geen doorzendservice voor het buitenland. Door hogere kosten voor verzending naar het buitenland is dit ook niet mogelijk. Voor een binnenlands tarief kunnen wij niet een envelop doorsturen naar het buitenland. Kunt u de verwijzing naar buitenland verwijderen uit deze eis?	De verwachting is dat dit percentage ook af zal hangen van het prijsverschil tussen een tijdsvenster van 1 uur of het standaard tijdsvenster van 2 uur. Aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend.
90	1 Perceel 1, Perceel 2	PvEEis 5	Doordat u twee percelen hanteert en daardoor mogelijk met twee verschillende opdrachtnemers gaat werken voorziet Inschrijver risico's met betrekking tot het gebruik van onze hulpmiddelen door een andere oostvervoerder. Onderkent u dit risico en kunt u aanbevelen hoe u voorkomt dat oostvervoerders elkaars hulmiddelen aan inzetten?	Zie ook vraag 33. De Aanbestedende dienst heeft de eis aangepast naar alleen binnen Nederland.
91	1 Perceel 1, Perceel 2	UEA	Beoorlft Inschrijver iust dat wi één UEA kunnen oebruken indien wi co beide percelen zouden inschrijven? Of verwacht u separate UEA's voor beide percelen?	Aanbestedende dienst acht dit risico klein maar wel dat het inderdaad theoretisch gezien kan gebeuren. De Aanbestedende dienst is bereid hier tijdens de imlementatiefase instructies voor aanleveren bi de Deelnemende oranisaties indien nodig.
92	1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend Document 4.2	Indien Inschrijver zou inschrijven op beide percelen, kunnen wij dan dezelfde gunningscriteria indienen voor de verschillende percelen? Inhoudelijk zien wij namelijk geen verschil tussen de criteria voor Perceel 1 en Perceel 2.	Aanbestedende dienst verwacht voor beide percelen een separaat UEA
93	1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend Document4.2	Inschrijver merkt op dat de beoordeling van Social Return en Duurzaamheid niet gelijk is, aangezien eerste voor 20% en tweede voor 10% meetelt in de einduitslag. Met de huidige problematiek omtrent klimaat lijkt het inschrijver niet logisch deze twee onderwerpen verschillende wegenen mee te geven. Zeker omdat de postsector bij uitstek een markt waarin een goede visie en investeringen op duurzaamheid met alle transportbewegingen zeer belangrijk zijn. Deelt u deze mening en bent u bereid deze gelijke wegenen mee te geven (15% vs. 15%)? Zo niet kunt u toelichten waarom u Social Return meer punten toekent dan duurzaamheid?	Ja, Aanbestedende dienst is akkoord met het indienen van dezelfde ounninsoriteria
94	1 Perceel 1	Beschrijvend Document3.2.6	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "redenen die niet aan Inschrijver kunnen worden toegekend"?	Aanbestedende dienst bedoelt hier mee zaken zoals: vertraging in de certificeringsprocedure, overmacht, technische of administratieve fouten (bij certificering instantie) etc
95	1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend Document3.2.6	Kunt u bevestigen dat het genoemde onder 3.2.6. gaat over de beveiliging van de fysieke poststukken en de inhoud daarvan?	Ja, Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het alleen om fysieke stukken gaat
96	1 Perceel 1, Perceel 2	Beschrijvend Document2.3.3	U schrift hier dat u een overzicht wenst van de bezordagen per land voor de buitenlandse post. Een deraelijk overzicht kennen wij niet. Wellicht bedoelt u de indicatieve overkomstduur per land?	Ja, de Aanbestedende dienst vraagt inderdaad om een indicatieve overkomstduur per land
97	1 Perceel 1, Perceel 2	Planning	Inschrijver begrijpt dat u, na eerder opgelopen vertraging, waart in het aanbestedingstraject beoogt te houden. Inschrijver merkt wel dat gezien de omvang van de opdracht, de verwachte belangstelling van inschrijvers, de vakantieperiode en uiteindelijk mogelijk complexe implementatie nu de opdracht is verdeeld over meerdere deelnemende organisaties, een erg krappe planning hanteert. In eerdere vraag hebben we u ook al het belang van een tweede Nota van Inlichtingen al aangestipt. Bent u met deze inzichten bereid de planning en ingangsdatum contract aanzienlijk op te schorten zodat inschrijvers de tijd krijgen voor een gedegen inschrijving, tevens rekening houdend met de naderende vakantieperiode?	Zie antwoord van de Aanbestedende dienst oo vraag 98, 120, 121, 135 en 166
98	1 Perceel 1, Perceel 2	Planning	Een aanbesteding van deze omvang mede gezien de ruime belangstelling vraagt om een tweede vragenronde voor de verduidelijking van vraag & antwoord uit de eerste ronde. Deelt u onze mening en kunt een tweede ronde toevoegen in de planning?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het ingiplannen van een tweede vragenronde. Periode van vragen stellen is van 20-6-2025 tot en met 4-7-2025 waarbij publicatie van NvI2 dan 18-7-2025 zal zijn. Aanbestedende dienst zal dit aanpassen in Beschrijvend document en Tendersed
99	1 Perceel 2	Aloemeen	Welk aandeel van de oost binnen Perceel 2 verwacht u dat winnende Inschrijver co dit perceel minimaal zelf gaat bezorren?	Aanbestedende dienst heeft hier geen verwachting bij en kan hier derhalve ook geen antwoord op geven. Perceel 2 is samengesteld vanuit de input van de marktconsultatie waarbij wi aan "de markt" de moelijke indelino hebben uitloeraad
100	1 Perceel 1, Perceel 2	Aloemeen	Kunt u aanbevelen welk vervolg u aan de procedure oeeft mocht u oeen inschrijvingen ontvanen? Of als u slechts inschrijvingen ontvanet co één van de percelen?	Aanbestedende dienst heeft in het Beschrijvend Document in 2.8 benoemd wat zij zal doen als 1 van de 2 percelen niet gegund kan worden. Indien er geen inschrijvingen volgen zal Aanbestedende dienst een (herziene) procedure starten of de "onderhandeling" in gaan. In het geval dat er geen geldige inschrijving wordt ontvanen zal Aanbestedende dienst (ook) een nieuwe procedure starten.

			Aanbestedende dienst vraagt binnen onderhavige aanbesteding het product 'maatwerk 24-uur' uit. Inschrijver beschikt voor een deel van Nederland over een eigen netwerk waarmee een 24-uurs bezorging gerealiseerd kan worden. Voor overige delen van het land is inschrijver afhankelijk van de dienstverlening van PostNL. PostNL biedt inschrijver echter sinds 1 januari 2025 geen zakelijk 24-uurs product meer aan, waardoor het voor inschrijver niet mogelijk is om landelijk een 24-uursdienst aan te bieden buiten het postzeggertarief van de Universele Postdienst (UPD) om.		
			Indien Aanbestedende dienst voornemens is om het volume 'maatwerk 24-uur' (al dan niet deels) onder te brengen binnen het UPD-regime, betekent dit in de praktijk dat dit volume automatisch bij PostNL terecht komt. Inschrijver is van mening dat hierdoor sprake is van een ongelijk speelveld.		
101	1	Padina 11 - Maatwerk 24-uur	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het gevraagde volume 'maatwerk 24-uur' volledig binnen deze aanbestedingsprocedure wordt gegund, en niet (deels) via het UPD-netwerk van PostNL wordt afgehandeld? Indien dit wel het geval is, hoe waarbort Aanbestedende dienst dan een oekilik soeeveld voor alle inschrijvers?		
102	1	Prijzenblad	Inschrijver is niet bekend met de dienst 'extra bezorpoqino aangelekeade post'. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om dit product te verwijderen uit het prijzenblad. Graag uw aangepaste prijzenbladen?		De Aanbestedende dienst heeft een behoefte geconstateerd bij de Deelnemende organisaties voor postbezorging binnen 24-uur en dit vervolgens uitgevraagd in de dienstverlening bij deze aanbesteding. Deze eis wordt gesteld aan alle Inschrijvers. Het is aan Inschrijver hoe zij deze dienstverlening vormgeven. Indien zij gebruik maken van onder-aanneming, ligt de verantwoordelijkheid bij Inschrijver om een wijze te vinden waarop de uitgevraagde dienstverlening kan worden geleverd. De Aanbestedende dienst is bereid voorwaarden op te nemen voor een maatwerkoplossing van 24-uurs post, bijvoorbeeld de wijze waarop deze post aangeleverd dient te worden of de maximale hoeveelheid post die onder dit servicekader bezorgd kan worden. Wij vragen u om aan te geven welke voorwaarden u nodig acht om deze maatwerkoplossing aan te kunnen bieden? De Aanbestedende dienst zal daarna antwoord geven welke voorwaarden opgenomen kunnen worden.
					Zie het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 36
103	1	Prijzenblad	Aanbestedende dienst heeft binnen het prijzenblad aangegeven dat een groot gedeelte van de diensten 'vrijgesteld is van btw'. Dit is echter niet het geval. Voor Inschrijver is bij geen enkele dienst die geleverd wordt sprake van vrijstelling van btw. Wij zijn verplicht om over al onze diensten btw te heffen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het prijzenblad hierop aan te passen. Graag uw aangepaste prijzenbladen?		Nee, Aanbestedende dienst zal hiervoor de prijsbladen niet aanpassen. BTW is voor de Aanbestedende dienst niet van toepassing in de berekening van de prijsstelling(en)
104	1	Bijlage 3	Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om per locatie aan te geven of de locatie een brems- of haallocatie of beide is. Inschrijver heeft behoefte aan aanvullende informatie met betrekking tot de locaties van de deelnemers. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst de volgende informatie te verwerken op een nieuwe versie van Bijlage 3:		De Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie en kan deze dus ook (nog) niet delen. We onderzoeken of we beschikking kunnen krijgen over deze data. Indien mogelijk, ontvangt u deze bij de twee ronde van de Nota van Inlichtingen.
105	1	Bijlage 3	1. Adreslijst van alle locaties.		
106	1	Prijzenblad - perceel 2	2. Aangeven of het om een haallocatie, brenglocatie of combinatie gaat. 3. Aangeven per locatie wat de huidige ophaalfrequentie is. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het toestaan is om een nultarief te offeren indien Inschrijver oeen kosten wenst door te belasten voor een oevraade dienst (bijvoorbeeld fysieke retourpost)?		De Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie en kan deze dus ook (nog) niet delen. We onderzoeken of we beschikking kunnen krijgen over deze data. Indien mogelijk, ontvangt u deze bij de twee ronde van de Nota van Inlichtingen. Ja. Aanbestedende dienst is voor het oenoemde voorbeeld akkoord met invullen van een nul tarief
			Aanbestedende dienst vraagt binnen het prijzenblad naar de tarieven voor de ontvangst van antwoordnummers. Inschrijver kan deze kosten niet bij Aanbestedende dienst in rekening brengen omdat deze worden gefactureerd door PostNL (u sluit daar immers het abonnement voor het antwoordnummer af). Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om dit onderdeel uit het prijzenblad te verwijderen.		
107	1	Prijzenblad - perceel 2	Graag uw aanpassing?		Zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 32. De Aanbestedende dienst heeft de tarieven voor de ontvangsten van antwoordnummers verplaatst naar het tabblad UPD. Zie aangepaste prijzenbladen
108	1	Prijzenblad - perceel 2	Het lijkt erop dat het product 'Brievenbuspakjes met Track & Trace' zowel op tabblad Binnenlandse post als UPD voorkomt. Kunt u dit uitleggen?		De Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast zodat brievenbuspakje met track & trace alleen in het UPD tabblad terug te vinden is en niet langer bij Binnenlandse post. Zie aangepast prijzenblad
109	1	Programma van Eisen - Eis 80	Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijzen vast staan tot 1 januari 2027. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Op dit moment is nog niet duidelijk welke ontwikkelingen (mede vanuit PostNL) er zullen zijn richting de tarieven die voor 2026 gaan gelden. Inschrijver wil zodoende de ruimte hebben om ook per 1 januari 2026 de indexatie zoals omschreven in eis 80 toe te passen voor buitenlandse post. Het niet toestaan van deze indexeren is niet redelijk aangezien Inschrijver de kostenontwikkeling niet kan voorspellen op dit moment. Graag uw aanpassing?		Zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 33. Buitenlandse post wordt ondergebracht bij UPD diensten en daardoor geldt dat het ACM de tarief ruimte vastgesteld voor de UPD-dienstverlener, de Aanbestedende dienst zal zich hieraan conformeren. Zie ook het antwoord op vraag 33 en vraag 50. Zie aangepaste orizienbladen
110	1	Programma van Eisen - Eis 79	Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijzen vast staan tot 1 januari 2027. Inschrijver gaat hier niet mee akkoord. Op dit moment is nog niet duidelijk welke ontwikkelingen (mede vanuit PostNL) er zullen zijn richting de tarieven die voor 2026 gaan gelden. Inschrijver wil zodoende de ruimte hebben om ook per 1 januari 2026 de indexatie zoals omschreven in eis 79 toe te passen. Het niet toestaan van deze indexeren is niet redelijk aangezien Inschrijver de kostenontwikkeling niet kan voorspellen op dit moment. Graag uw aanpassing?		De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek om per 1 januari 2026 te indexeren, wel staat de Aanbestedende dienst een eenmalig, extra indexeringsverzoek toe met ingang van 1 juli 2026 voor binnenlandse post & overige diensten. Daarna mag er enkel jaarlijks een indexeringsverzoek worden gestuurd met inqang van 1 januari 2027 voor binnenlandse post & overige diensten.
111	1	Programma van Eisen - Eis 60	*Als de werkelijk behaalde CO2-reductie significant afwijkt van de ambities zoals beschreven in het CO2-managementplan zonder overtuigende onderbouwing, is de opdrachtmevr verplicht de CO2-uitstoot van het voor de levering ingezette materieel (bijvoorbeeld: scooters, personen-, bestel- en vrachtwagens) voor 100% te compenseren.* Aanbestedende dienst geeft aan dat de CO2 gecompenseerd moet worden wanneer de gerealiseerde reductie niet overeenkomt met de ambitie. Inschrijver gaat ervan uit dat deze compensatie dan alleen gericht is op het verschil tussen de ambitie en de gerealiseerde reductie. Correct?		Als de werkelijk behaalde CO2-reductie significant afwijkt van de ambities zoals beschreven in het CO2-managementplan zonder overtuigende onderbouwing, is de opdrachtmevr verplicht de CO2-uitstoot van het voor de levering ingezette materieel (bijvoorbeeld: scooters, personen-, bestel- en vrachtwagens) voor 100% te compenseren en dus niet alleen het verschil tussen de ambitie en gerealiseerde reductie.
112	1	Programma van Eisen - Eis 45	De rollen die Aanbestedende dienst bil eis 45 omschreven heeft lijk voor Inschrijver niet van toeoassino bij onderhavige dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst dit uitleggen?		De rollen die nodig zijn in de bestelomgeving bij de dienstverlening worden als volgt uitgelegd: een rol van bestelaanvrager die de mogelijkheid heeft een bestelling te plaatsen in de online omgeving. Een rol voor goederen ontvanger waar de orderbevestigingen naartoe gestuurd kunnen worden omdat deze gecheckt moeten kunnen worden door een persoon die inzicht heeft in de daadwerkelijke operatie, deze check is nodig om een factuur te kunnen betalen. Een rol voor een beheerder met autorisatie voor het toekennen van rollen en algehele toegang. Daarnaast moet het mogelijk zijn om een gecombineerde rol (of meerdere rollen) aan één en dezelfde gebruiker toe te kennen.
113	1	Programma van Eisen - Eis 45	Aanbestedende dienst vraagt om een elektronische bestelomgeving. Inschrijver is binnen de eigen omgeving niet bekend met de rol van 'goederen ontvanger' (controleur orderbevestiging). Is Aanbestedende dienst akkoord dat deze rol niet beschikbaar is binnen de online omgeving?		Nee, dit is niet moeilijk zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 12.
114	1	Programma van Eisen - Eis 41	Aanbestedende dienst geeft aan dat er sprake moet zijn van een klacht-specifiek antwoord. Wanneer de bezorging van een poststuk verzorgd is door PostNL, is Inschrijver afhankelijk van de terugkoppeling van PostNL. De terugkoppeling die Inschrijver ontvangt is in veel gevallen beperkt. Kunt u bevestigen dat u hier in de praktijk rekening mee zal houden?		Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen en zal hier rekening mee houden.
115	1	Programma van Eisen - Eis 27	Aanbestedende dienst geeft bij eis 27 aan dat de Deelnemende organisatie zelf moet kunnen kiezen of zij retouren digitaal of fysiek wenst te ontvangen. Inschrijver is van mening dat deze eis nadrukkelijk gericht is op de dienstverlening van PostNL. PostNL is immers onlangs gestart met het doorbelasten van kosten wanneer een afzender fysieke retouren wenst te ontvangen. De dienstverlening van Inschrijver gaat echter, in tegenstelling tot de dienstverlening van PostNL, nog gewoon uit van fysieke retouren. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om hiermee akkoord te gaan. Graag uw aanpassing?		Ja, de Aanbestedende dienst gaat akkoord met alleen het opnemen van digitale retouren als eis. Digitale retouren wordt als optioneel meegenomen en geldt alleen als Inschrijver deze optie aan kan bieden. Een Inschrijver zal niet beoordeeld worden op diens mogelijkheid voor het aanbieden van digitale retouren. Wij verwijzen ook naar het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 73.

116	1	Programma van Eisen - Eis 25	"al dan niet met gebruik van inkoopdiensten van de UPD dienstverlener" Het is voor Inschrijver niet duidelijk op welke wijze Aanbestedende dienst de inkoop van deze diensten vorm wil geven via de UPD dienstverlener. Kunt u dit uitleggen? "Indien een wetwijziging plaatsvindt waarbij de bezorging van POD-post wijzigt van bezorging binnen 24 uur naar 48 uur, mag Opdrachtgever deze maatwerkoplossing beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever ten minste 12 maanden voor het beëindigen van de maatwerkoplossing schriftelijk te informeren."	Indien Inschrijver gebruik moet maken van de UPD-dienstverlener voor specifieke producten omdat deze niet zelf bezorgd kunnen worden, is het aan de Inschrijver om dit proces vorm te geven. Het is voor de Aanbestedende dienst belangrijk dat er voor de Deelnemende organisaties per perceel één werkwijze geldt waarbij één busje van de leverancier voor de deur komt rijden om alle post op te halen zodat de Deelnemende organisaties geen onderscheid hoeven te maken tussen verschillende leveranciers, dit kan een inefficient uitleveringsproces van post opleveren.
117	1	Programma van Eisen - Eis 16	Inschrijver kan hier op geen enkele wijze aan tegemoet komen omdat zij niet betrokken wordt bij de keuzes die de UPD maakt. Graag uw uitleg hoe wij hier mee om moeten gaan?	De Aanbestedende dienst geeft u de mogelijkheid om de maatwerkoplossing die gevraagd wordt voor de bezorging van partijenpost binnen 24 uur, te beëindigen binnen een termijn van 12 maanden indien de politiek een wetwijziging heeft toegestaan waarbij de regels voor postbezorging van de UPD worden gewijzigd naar bezorging binnen 48 uur. Dit betekent dat zodra een politiek besluit is genomen, de Inschrijver de Aanbestedende dienst schriftelijk mag informeren dat zij de maatwerk 24-uurs dienstverlening zullen beëindigen, deze zal dan vervolgens na twaalf maanden stopgezet worden.
118	1	Programma van Eisen - Eis 16	"bijvoorbeeld omdat er wettelijke termijnen zijn gesteld aan de bezorging" Kunt u aangeven wanneer dit van toepassing is?	Voor sommige typen post zijn door (rijks)organisaties eisen verbonden aan de snelheid van de bezorging, bijvoorbeeld bij brieven die door deurwaarders aan burgers overhandigd worden maar ook bijvoorbeeld een organisatie als het RDV die interne eisen heeft opgesteld voor de tijdige bezorging van kentekenbewijzen.
119	1	Programma van Eisen - Eis 15	Het is voor Inschrijver niet duidelijk waarom er bij deze eis niet wordt gesproken over het servicekader maatwerk-24 uur. Kunt u dit uitleggen?	De Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen de maatwerk 24-uurs oplossing in de daaropvolgende eis op te nemen, maatwerk 24-uur had ook in deze eis opgenomen kunnen worden, dit is een kwestie van smaak of voorkeur.
120	1	Planning	Aanbestedende dienst heeft binnen onderhavige aanbestedingsprocedure Inschrijvers slechts éénmaal de gelegenheid geboden om vragen te stellen. Inschrijver vindt deze keuze van Aanbestedende dienst zeer onwenselijk. Inschrijver heeft vanuit de Aanbestedingsdocumentatie vele onduidelijkheden, bezwaren en aandachtspunten geconstateerd. Inschrijver wil de ruimte krijgen om ook over de antwoorden van Aanbestedende dienst vervolgvragen te stellen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst zodoende om een 2e Nota van Inlichtingen op te nemen binnen de planning van de Aanbestedingsprocedure. Aanbestedende dienst heeft op pagina 33 van het Beschrijvend document de planning voor onderhavige aanbestedingsprocedure opgenomen. Hoewel wij zien dat de planning voldoet aan de minimale termijnen vanuit de Aanbestedingswet, is Inschrijver in het geval van deze specifieke procedure niet tevreden met de tijd die Aanbestedende dienst biedt voor het opstellen van een inschrijving. Graag leggen wij u uit waarom: 1. Het gaat in deze om de grootste aanbestedingsprocedure met betrekking tot de bezorging van poststukken. Er spelen voor Inschrijver veel belangen en Inschrijver wil zorgvuldig de tijd krijgen om een aanbod voor Aanbestedende dienst op te stellen. De tijd die u daarvoor op dit moment biedt is te beperkt. 2. Aanbestedende dienst vraagt bij de beantwoording van de 'wensen' een aanzienlijke inspanning voor Inschrijvers. Daarnaast is inschrijver voor de beantwoording van deze wensen voor een groot deel afhankelijk van de antwoorden van Aanbestedende dienst naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. 3. De deadline voor inschrijving valt in de zomervakantie. De bezetting bij ondernemers is gedurende die periode al beperkt. Vervolgens valt het Inschrijver op dat Aanbestedende dienst wel de volledige zomervakantie uittrekt voor de beoordeling van de inschrijvingen. Uw gunningsbeslissing volgt immers pas 9 september 2025. Inschrijver wil Aanbestedende dienst verzoeken om rekening te houden met de complexiteit die deze aanbestedingsprocedure met zich meebrengt voor inschrijvers. Wij zouden het om prijs stellen als u de deadline voor inschrijving opschuift naar eind augustus 2025. Naar mening van Inschrijver is dit ook in het belang van Aanbestedende dienst. Daarnaast kunt u bij een aanpassing van de planning direct rekeningen houdend met de noodzakelijke aanpassing van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (in verband met de minimale implementatietijd die geboden moet worden).	Zie het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 98.
121	1	Planning	Graag uw aanpak van de planning?	Aanbestedende dienst zal de deadline voor het indienen van de inschrijvingen verlengen tot na de zomervakantie naar 9-9-2025 en zal de (Tendered) planning en Beschrijvend document hier conform op aanpassen. Overigens wil zij opmerken dat in tegenstelling tot hetgeen wordt aangegeven, zij de periode die zou worden overblijft voor de beoordeling heeft oecland op basis van haar interne processen voor verificatie en oedkeurino Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Zie in het kader van uw vraag de ook mededeling die hierover is gedaan in relatie tot sub 5.1 van het Beschrijvend Document
122	1	Biz 5.1.3 - Onderaanneming	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat PostNL niet gezien wordt als onderaannemer, gezien de verplichting die zij hebben om netwerktoegankelijkheid te bieden?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 14. De (voorlopig) winnende Inschrijver kan -indien van toepassing- middels een vormvrije lijst de derden die bij aanvang van de raamovereenkomst worden moezet melden. Onderaannemers in de zin van individuele postbezorers (zzz's) hoeven niet vermeld te worden.
123	1	Biz 5.1.3 - Onderaanneming	Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver bij de inzet van onderaannemers bijlage 15 moet invullen. Het lijkt Inschrijver niet wenselijk om alle onderaannemers die ingezet worden voor postbezorging een dergelijke bilaoe te laten ondertekenen. Is het voor Aanbestedende dienst akkoord dat onderaanneming enkel vermeld wordt binnen de UEA?	Aanbestedende dienst heeft gekozen voor een perceelindeling die in lijn is met de Aanbestedingswet en praktisch uitvoerbaar is voor alle Deelnemende organisaties. Beoordeling van alle inschrijvingen verloopt objectief en in lijn met alle aanbestedingsregels. Deelnemende organisaties hebben via een volmacht, autorisatie gegeven aan de Aanbestedende dienst om namens hen een aanbesteding te doorlopen. Indien een organisatie niet akkoord zou zijn met de gekozen perceelindeling, hebben zij de keuze gehad hun volmacht in te trekken. De organisaties die deelnemen aan zowel perceel 1 en 2 en vermeld staan in de deelnemerslijst, hebben dit niet gedaan en gaan dus akkoord met de aanbesteding en de gemaakte keuzes. Ja deze verschild. Perceel 1 kent een ander beoordelingssteam dan voor perceel 2 Voor zowel perceel 1 als perceel 2 bestaat het beoordelingssteam uit 3 personen. Bij wens 3 is het voldoende om het antwoord te betrekken op uw eigen bedrijfsvoering zonder hierin PostNL te betrekken. Bij wens 1 zal ook worden meegenomen of u onder-aanneming als risico ziet voor de betrouwbaarheid van de dienstverlening en hoe u vervolgens deze risico's mitigeert. De Aanbestedende dienst zal bij de beoordeling alleen rekening houden met uw eigen bedrijfsvoering en verwacht niet dat u hierin onderaannemers verwerkt in uw antwoord.
124	1	Algemeen	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er onder de deelnemers van perceel 2 draagvlak is om eventueel over te gaan naar een andere dienstverlener?	Op deze manier kan de Aanbestedende dienst inzicht krijgen in de rol van duurzaamheid in de huidige bedrijfsvoering. De Aanbestedende dienst wil voorkomen dat een antwoord alleen hele ambitieuze ambities voor de toekomst bevat terwijl er momenteel nog geen enkele aanwijzing is dat deze ambities ook daadwerkelijk gerealiseerd kunnen worden.
125	1	Biz 28 - Beoordeling	Verschildt de beoordelingscommissie tussen perceel 1 en 2?	De Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag en bevestigt dat dit criterium (de mate waarin gespecificeerd wordt wat de behaalde resultaten zijn voor een duurzame dienstverlening en of deze resultaten te verifiëren zijn) voor de beoordeling komt te vervallen. Zie Beschrijvend document
126	1	Biz 28 - Beoordeling	Uit hoeveel beoordelaars bestaat de beoordelingscommissie?	Het klopt dat de huidige sociale impact van een Inschrijver niet gebruikt mag worden voor deze aanbesteding, de Aanbestedende dienst wil dat de sociale impact te herleiden is tot deze specifieke opdracht.
127	1	Biz 28 - Wensen	Zoals aangeven bij eerdere vragen is Inschrijver voor een gedeelte van de dienstverlening afhankelijk van PostNL. Op welke wijze wil Aanbestedende dienst dat Inschrijver de dienstverlening van PostNL betreft bij de beantwoording van wens 1 en 3?	Ja, het is voor de Aanbestedende dienst van meerwaarde als er een hoger percentage social return wordt behaald of sprake is van hoge PSO certificering bij deze wens.
128	1	Biz 28 - Wens 3	Inschrijver heeft met betrekking tot het bieden van duurzame dienstverlening alleen grip op de eigen bedrijfsvoering. Voor het gedeelte dat bezorgt wordt door PostNL kan zij geen actieve maatregelen nemen. Kunt u uitleggen op welke wijze hierna bij de beoordeling rekening gehouden wordt?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de 'Visie' hetzelfde wordt bedoeld als de wijze waarop social return ingevuld gaat worden voor deze opdracht.
129	1	Biz 28 - Wens 3	"Huidige behaalde resultaten op het gebied van een duurzame dienstverlening" Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom huidige resultaten voor Aanbestedende dienst specifiek van belang zijn? "Huidige behaalde resultaten op het gebied van een duurzame dienstverlening"	De Aanbestedende dienst houdt geen rekening met eventuele onderaanneming bij de beantwoording van dit onderdeel. De Aanbestedende dienst wil in de beantwoording van de wens terugzien hoe de Inschrijver zich inzet om de postdienstverlening te verbeteren. Als een deel van deze dienstverlening niet door Inschrijver zelf wordt uitgevoerd, is het aan de Inschrijver om hier een passende werkwijze voor te vinden. De Aanbestedende dienst heeft begrip voor de situatie waarbij een mogelijke niet-UPD uitvoerder gebruik moet maken van de UPD uitvoerder voor UPD diensten, dat de Inschrijver niet op de betrouwbaarheid van de UPD uitvoerder beoordeeld kan worden gezien deze uitvoering wettelijk is uitbesteed aan de UPD-uitvoerder.
130	1	Biz 28 - Wens 3	De omvang van de logistieke bedrijfsvoering van Inschrijver staat op geen enkele wijze in proportie tot die van PostNL. PostNL kan daarmee veel meer hogere resultaten tonen met betrekking tot verduurzaming. Kunt u aangeven op welke wijze hier mee omgegaan wordt bij de beoordeling?	De Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag en bevestigt dat dit criterium (de mate waarin gespecificeerd wordt wat de behaalde resultaten zijn voor een duurzame dienstverlening en of deze resultaten te verifiëren zijn) voor de beoordeling komt te vervallen. Zie Beschrijvend document
131	1	Biz 26 - Wens 2	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de gevraagde 'sociale impact' betrekking moet hebben op nieuwe sociale impact? Met andere woorden, kunt u bevestigen dat huidige sociale impact van een Inschrijver niet gebruikt mag worden ter beantwoording van deze wens?	Ja, het is voor de Aanbestedende dienst van meerwaarde als er een hoger percentage social return wordt behaald of sprake is van hoge PSO certificering bij deze wens.
132	1	Biz 26 - Wens 2	Is het voor Aanbestedende dienst van meerwaarde als er een hoger percentage social return wordt gerealiseerd door Inschrijver of er sprake is van hoge PSO certificering?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de 'Visie' hetzelfde wordt bedoeld als de wijze waarop social return ingevuld gaat worden voor deze opdracht.
133	1	Biz 26 - Wens 2	Aanbestedende dienst vraagt bij wens 2 naar een visie en vervolgens naar de wijze waarop de 6% wordt ingevuld. Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat er in het kader van een 'visie' precies wordt verwacht (anders dan de wijze waarop dit ingevuld gaat worden)?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de 'Visie' hetzelfde wordt bedoeld als de wijze waarop social return ingevuld gaat worden voor deze opdracht.
134	1	Biz 26 - Wens 1	"De wijze waarop u de meetresultaten gaat inzetten om de postdienstverlening te verbeteren." Inschrijver heeft geen orio op de processen van PostNL omtrent de bezorging van poststukken. Kunt u aangeven op welke wijze u hier rekening mee zal houden in het kader van de beantwoording van dit onderdeel?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat met de 'Visie' hetzelfde wordt bedoeld als de wijze waarop social return ingevuld gaat worden voor deze opdracht.

			Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat de beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst 6 oktober 2025. Dit betekent dat er na definitieve slechts één week is om de dienstverlening te implementeren. Dit is op geen enkele wijze realistisch en Inschrijver vindt dit, mede gezien de omvang van de Opdracht, onverantwoord. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om een minimaal implementatietermijn van twee maanden te bieden. Daartoe begrijpen wij dat Aanbestedende dienst "haast" heeft met deze aanbestedingsprocedure omdat uw huidige Raamovereenkomst afloopt, maar u kunt dit probleem niet bij de markt neerleggen. Het zou daarbij de voorkeur van Inschrijver hebben om de Raamovereenkomst in te laten gaan per 1 januari 2026. Aanbestedende dienst zou dan direct ruimer de tijd kunnen nemen voor onderhavige aanbestedingsprocedure.		Zie ook vraag 121. Met het verschuiven van de planning zal ook de ondertekening van de Raamovereenkomst komen te verschuiven. Implementatieperiode zal 10 weken zijn na definitieve gunning. Officiële contractdatum wordt dan 3-2-2026 (of eerder indien mogelijk in relatie tot werkelijk benodigde implementatieperiode). Aanbestedende dienst zal de Tendermed planning en Beschrijvend document hier conform op aanpassen.
135	1	Blz 26 - Wens 1 / Planning	Graag uw aanpassing van de ingangsdatum van de Raamovereenkomst? "Projectorganisatiestructuur; organogram inclusief taken en verantwoordelijkheden van de projectteamleden."		
136	1	Blz 26 - Wens 1	Is dit onderdeel gericht op de organisatie van Inschrijver of een combinatie van Inschrijver en Aanbestedende dienst? "Denk hierbij aan het eventuele gebruik van inkoopdiensten bij onderaannemer(s)."		Dit onderdeel is gericht op de organisatie van Inschrijver.
137	1	Blz 26 - Wens 1	Inschrijver begrijpt niet wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit uitleggen?		Indien Inschrijver gebruik maakt van onderaanneming, wil Aanbestedende dienst weten in grote lijnen hoe uitwisseling van poststukken plaatsvindt tussen Inschrijver en onderaannemer.
138	1	Blz 26 - Wens 1	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een nieuwe dienstverlener qua implementatie van de dienstverlening niet benadeeld zal worden met betrekking tot de inspanningen die door Aanbestedende dienst geleverd moeten worden bij de implementatie van de dienstverlening?		Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
139	1	"Dit implementatieplan bevat minimaal de volgende elementen:" Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het woord "minimaal" te verwijderen uit deze vraagstelling.	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat uw huidige dienstverlening de vraagstellingen in het kader van de implementatie dient te beantwoorden vanuit een volledig nieuwe implementatie? "Dit implementatieplan bevat minimaal de volgende elementen:"		Ja, dat is correct.
140	1	Blz 26 - Wens 1	Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om het woord 'minimaal' te verwijderen uit deze vraagstelling. "De wijze waarop u de betrouwbaarheid (Overkomstduur en Overkomstzekerheid) van de postdienstverlening maandelijks meetbaar maakt voor tijdkritische, niet-tijdkritische, flexibele en maatwerk 24-uurs post."		Ja, de Aanbestedende dienst is bereid het woord "minimaal" uit deze eis te halen.
			en		
141	1	Blz 26 - Wens 1 borgt". Is deze vraag enkel gericht op de feitelijke postbezorging of wilt u dat Inschrijver de omschrijving richt op het algehele logistieke proces?	"De wijze waarop u gaat rapporteren over de meting van de postdienstverlening." Bij bovenoemde onderdelen lijkt Aanbestedende dienst naar hetzelfde te vragen. Kunt u uitleggen wat het verschil is? "De wijze waarop u de betrouwbaarheid (Overkomstduur en Overkomstzekerheid) van de postdienstverlening maandelijks meetbaar maakt voor tijdkritische, niet-tijdkritische, flexibele en maatwerk 24-uurs post."		De Aanbestedende dienst vraagt aan de ene kant om kenbaar te maken hoe de meting uitgevoerd gaat worden en anderzijds, hoe de resultaten van de meting maandelijks inzichtelijk gemaakt worden zodat het voor de Aanbestedende dienst gelijk duidelijk is wat de resultaten betekenen in relatie tot de KPI. Dit zijn twee verschillende elementen.
142	1		Inschrijver is gezien de huidige dienstverlening van PostNL niet bekend met een methode gericht op maatwerk 24-uurs post. Kunt u uitleggen hoe wij hier mee om moeten aan?		Het is aan Inschrijver om hier een antwoord op te formuleren. Aanbestedende dienst wil graag een meting ontvangen voor de dienstverlening die is uitgevraagd voor cartierkosten, namelijk maatwerk 24-uur. Wij vragen Inschrijver om met een plan te komen voor een methode.
143	1	Blz 26 - Wens 1	Is deze vraag enkel gericht op de feitelijke postbezorging of wilt u dat Inschrijver de omschrijving richt op het algehele logistieke proces?		De Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver de omschrijving richt op het algehele logistieke proces.
144	1	Blz 26 - Wensen	Inschrijver is bij de uitvoering van de dienstverlening voor een deel van de bezorging gebonden aan de dienstverlening van PostNL. Kan Aanbestedende dienst uitleggen op welke wijze hier rekening mee wordt gehouden in het kader van de beantwoording van de wensen (denk bijvoorbeeld aan de beïnvloeding van de betrouwbaarheid van de dienstverlening door het bezorgnetwerk van PostNL)?		Indien Inschrijver onderaanneming (via PostNL) als een risico of onzekere factor ziet in de betrouwbaarheid van de dienstverlening, verwacht de Aanbestedende dienst dat Inschrijver hier rekening mee houdt in het antwoord en met milieurende maatregelen komt.
145	1	Blz 26 - Wensen	Het is een verplichting van Aanbestedende dienst om bij de beoordeling van gunningscriteria zorg te dragen voor een objectieve en transparante beoordeling. Bij de omschrijving van wensen heeft Aanbestedende dienst aangegeven dat Inschrijver 'ten minste' op een aantal onderdelen moet ingaan. Door hier 'terminale' op te nemen, wordt uw beoordeling subjectief. Aanbestedende kan op deze wijze namelijk onderdelen in acht nemen bij de beoordeling die niet bekend zijn bij Inschrijver. Inschrijver is het hier niet mee eens. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om 'ten minste' te verwijderen uit de omschrijving van de wensen en enkel de onderdelen te beoordelen die zijn uitgevraagd. Graag uw aanpassing?		Aanbestedende dienst gaat hier in mee en zal dit aanpassen. De woorden "ten minste" zullen vervallen. Zie Beschrijven Document.
146	1	Blz 23- AEO-s	"Met het doen van een Inschrijving verklaart Inschrijver dat degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht (dit kan de Inschrijver zelf zijn en/of zijn of een andere entiteit), beschikt over een AEO-S Douanevergunning waarmee Inschrijver aantoonbaar dat zijn onderneming onderdeel is van een veilige logistieke keten. Het betreft hier de volgende AEO-Douanevergunning: AEO-S(Veiligheid)." Inschrijver is zelf geen internationaal opererend bedrijf maar maakt voor de bezorging van buitenlandse post veelal gebruik van de dienstverlening van PostNL. Kunt u aangeven op welke wijze Inschrijver dan invulling dient te geven aan de gevraagde Douanevergunning?		Indien Inschrijver de bezorging van buitenlandse post door een andere entiteit laat uitvoeren, dient Inschrijver een kopie van een geldige AEO-S Douanevergunning aan te leveren voor degene(n) die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht(en) bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. Indien Inschrijver niet over deze kopie kan beschikken dient Inschrijver aan te geven welke entiteit(en) zij voornemens is in te zetten tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst. Hiervoor dient Inschrijver de naam en het KVK-nummer van betreffende entiteit(en) aan te geven zodat de aanwezigheid van de betreffende verandering kan worden gecontroleerd in de AEO Director via https://www.aeodirector.com/aeo/
147	1	Pagina 22 - ISO 9001	"Indien Inschrijver, om redenen die niet aan Inschrijver kunnen worden toegerekend, niet Inschrijving voldoet aan het hebben van het hierboven bedoelde (gelijkwaardige) certificaat, dient Inschrijver dit bij diens Inschrijving (vormvrij) te melden." Deze zin lijkt niet correct. Kunt u aangeven wat u bedoelt?		De Aanbestedende dienst verwijst u ook naar het antwoord op vraag 94. Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat als Inschrijver bij Inschrijving niet aan het gevraagde (gelijkwaardige) certificaat voldoet, door redenen niet aan de Inschrijver zijn toe te rekenen, Inschrijver vormvrij aan kan geven dat zij er alles aan hebben gedaan om tijdig gecertificeerd te zijn. Of vormvrij een verklaring afleggen waarin de situatie wordt uitgelegd. Of aantonen welke maatregelen zij heeft getroffen (om certificaat te verkrijgen).
148	1	Pagina 21 - Geschiktheidseisen perceel 2	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wanneer voldaan is aan aspect 4. Kunt u bevestigen dat er voldaan is aan dit aspect wanneer Inschrijver buitenlandse post heeft verwerkt voor een referent?		Zie ook het antwoord van de Aanbestedende dienst op vraag 33 en 50. Aanbestedende dienst zal Buitenlandse post uit de geschiktheidseisen halen gezien dat deze onder de UPD valt. Zie aanvoersite crisenbladen
149	1	Pagina 21 - Geschiktheidseisen perceel 2	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wanneer voldaan is aan aspect 3. Kunt u dit uitleggen?		Hieraan wordt voldaan als alle Deelnemende organisaties van perceel 2 hun post kunnen laten ophalen op locatie, deze organisaties kunnen zich verspreid over Nederland bevinden
150	1	Pagina 21 - Geschiktheidseisen perceel 2	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wanneer precies voldaan is aan aspect 2. Kunt u bevestigen wanneer Inschrijver een partij van 20.000 voor een opdrachtgever verwerkt heeft, dat dan aan aspect 2 voldaan is?		Het klopt dat voldaan wordt aan aspect 2 indien aangetoond kan worden dat een partij van 20.000 (minimaal) is geïncollecteerd, sorteert en verwerkt. Inschrijver moet kunnen aantonen dat zij zowel kleine als grote hoeveelheden post kunnen collecteren sorteren en bezorgen. Hierbij moet dus een referentie worden opgegeven waarbij zowel kleine hoeveelheden post (vanaf 1 poststuk tot bijvoorbeeld 1000 stuks) en grotere hoeveelheden post (vanaf bijvoorbeeld 2000 stuks tot 10.000 stuks) kunnen collecteren, sorteren en bezorgen.
151	1	Pagina 21 - Geschiktheidseisen perceel 2	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wanneer, gezien de door u aangegeven bandbreedte, voldaan is aan aspect 1. Kunt dit uitleggen?		
			"Indien de vereiste ervaring is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referenties), om aan één kerncompetentie te kunnen voldoen, dan dient Inschrijver per opdrachtgever het formulier in te vullen (met een max van één (1) referent per aspect)."		
			1. Kan Aanbestedende dienst voor de volledigheid bevestigen dat Inschrijver meerdere referenties mag gebruiken om aan de kerncompetentie te voldoen?		
			2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen limiet is met betrekking tot het aantal referenties dat Inschrijver inzet om aan de kerncompetenties te voldoen?		
152	1	Pagina 21 - Geschiktheidseisen perceel 2	3. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver voor het aantonen van één aspect ook meerdere referenties mag inzetten?		Zie ook Beschrijvend Document pagina 21: Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het is toegestaan bij meerdere aspecten dezelfde referentie te gebruiken. Echter per aspect mag dit slechts 1 referent zijn. Concreet kan Aanbestedende dienst uw 1, 2 en 3 niet bevestigen

153	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Erkent Aanbestedende dienst dat u met de 'maatwerkloosssio 24 uur' een product utvraadt die normaliter niet oeboden wordt door PostNL, maar die co dit moment al wel oeboden wordt door PostNL?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat een nieuwe dienstverlening wordt uitgevraagd. Onder de huidige Raamovereenkomst wordt tijdkritische (partijen)post door de huidige leverancier, PostNL, bezorgd binnen 24 uur. De Aanbestedende dienst heeft de servicekaders van tijdritische post bij deze aanbesteding aanoeaast en daarom een nieuw product utbevrraagd voor bezorino binnen 24 uur.
154	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat u voor de verzending van 24-uurs post het meest actuele postzegeltarief of het een brievenbuspakje betaalt?	Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. De maatwerkoplossing die wordt gevraagd voor bezorging binnen 24-uur geldt voor partijenpost en niet enkelstuks post waar een postzeel voor wordt gebruikt.
155	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Vindt er op dit moment ook monitoring plaats gericht op de tijdige bezorging van 24-uurs post?	Op dit moment vindt voor tijdritische post een meting plaats door de huidige leverancier PostNL, dit product wordt nu nog bezorgd binnen 24 uur. Bij een nieuw contract zal bezorging bij dit product niet meer binnen 24-uur plaatsvinden omdat de Aanbestedende dienst bezorging binnen 48 uur heeft uitgevraagd. Omdat er wel behoefte blijft aan bezorging binnen 24 uur is een nieuw product uitgevraagd en hiervoor dus een nieuwe meting gevraagd.
156	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Kan Aanbestedende dienst uitleggen op welke wijze er binnen het verzendproces onderscheid wordt gemaakt tussen de aanlevering van 24-uurs post en tijd-kritische post? Oftewel, op welke wijze is voor Inschrijver duidelijk welke post met een 24-uurs servicekader verzonden moet worden?	Het servicekader kan kenbaar gemaakt worden via het plaatsen van een bestelling in de online bestelomgeving of door partijen post te labelen met het gewenste servicekader.
157	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Aanbestedende dienst heeft aangegeven gebruik te willen maken van het servicekader 'maatwerk 24-uur'. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat u sinds begin 2025 ook gebruik heeft kunnen maken van 24-uurs verzending van poststukken?	Aanbestedende dienst bevestigt dat in 2025 gebruik maakt wordt van het product genaamd tijdkritisch, tot september dit jaar zal deze post nog binnen 24-uur bezorgd worden, conform de afspraken die in 2020 zijn gemaakt bij de start van de huidige overeenkomst met leverancier PostNL. Bij een nieuwe overeenkomst wordt tijdritische post binnen 48 uur bezorgd i.p.v. 24 uur omdat de Aanbestedende dienst dit op deze manier heeft uitgevraagd. Er blijft echter nog wel een behoefte bij Deelnemende organisaties voor bezorging van post binnen 24 uur. Daarom vraagt de Aanbestedende dienst bij deze aanbesteding een nieuw product uit voor de bezorging van post binnen 24-uur, namelijk een maatwerkoplossing 24-uur post.
158	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Inschrijver is buiten haar eigen bezorgnetwerk afhankelijk van de dienstverlening van PostNL voor de bezorging van poststukken. Inschrijver is daarbij gebonden aan de servicekaders die PostNL aanbiedt voor de bezorging van zakelijke postbezorging. Binnen de servicekaders die Inschrijver vanuit PostNL aangeboden krijgt is geen sprake van het servicekader '24-uur maatwerk'.	De Aanbestedende dienst verwist u naar het antwoord op vraag 101, dit antwoord is ook van toepassing co deze vraag.
159	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Kunt u, mede in het kader van non-discriminatie, uitleeoen hoe wil hier mee om moeten aanen?	Er zijn geen bestaende afspraken voor dit product, dit is namelijk een nieuw product wat de Aanbestedende dienst voor het eerst heeft uitgevraagd.
160	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Welke afspraken heeft Aanbestedende dienst binnen de huidige situatie gericht op de aanlevering van 'maatwerk 24-uur' (denk aan wijze van aanlevering)? Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat u in het kader van 'maatwerk 24-uur' gebruik maakt van dienstverlening op basis van het 'postzegeltarief' of 'brievenbuspakje'? Zo niet, kunt u dan uitleggen op welke wijze u deze service dan wel ontvanet van uw huidige dienstverlener?	De Aanbestedende dienst verwist u naar de antwoorden op vraag 158 en vraag 155, deze antwoorden zijn ook van toepassing co deze vraag.
161	1	Pagina 22 - ISO 9001 / 14001	Aanbestedende dienst hanteert de voorwaarde dat Inschrijver alleen het voldoen aan de ISO 9001/14001 norm mag aantonen met gelijkwaardige maatregelen wanneer Inschrijver niet over een certificering heeft kunnen beschikken door redenen die niet toerekenbaar zijn aan Inschrijver. Inschrijver acht deze beperkende factor niet redelijk. Inschrijver moet immers te allen tijde kunnen aantonen dat er maatregelen zijn genomen die volledig in overeenstemming zijn met ISO 9001 / 14001. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat bewijzen van gelijkwaardige maatregelen (conform de onderdelen die u uitvraagt) als bewijs geleverd mogen worden?	Indien de Aanbestedende het goed begrijet worden hier 2 vragen gesteld. Voor wat betreft het voldoen aan ISO 9001/14001, het is akkoord, zoals ook beschreven staat in het Beschrijvend document, dat indien er geen certificaat is hier een alternatief of een vormrij document kan worden aangeleverd in relatie tot genomen maatregelen of toepassing. Voor wat betreft de vraag over wie dit moet aanleveren, zoals aangegeven in het Beschrijvend Document moet degene die daadwerkelijk de werkzaamheden verricht voldoen aan deze eis. Indien alle combinanten werkzaamheden uitvoeren dan moeten deze bedrijven ook beschikken over Iso 9001/14001(of oelikkwaardio of oelikkwaardioe maatregelen)
162	1	Pagina 23 - Informatiebeveiliging	Aanbestedende dienst hanteert binnen onderhavige aanbestedingsprocedure de geschiktheidseis dat Inschrijver dient te beschikken over de ISO 27001 certificering. Inschrijver is vanuit aanbestedingen 'postdiensten' niet bekend met de relevantie van dergelijke certificering. Inschrijver is vanuit de Postwet verbonden aan het briefgeheim en de informatie die gebruikt wordt voor sortering van poststukken (adresgegevens) kan naar mening van Inschrijver niet aangemerkt worden als 'vertrouwelijk'. De inhoud van poststukken speelt daarnaast geen rol omdat deze in geen geval 'verwerkt' zullen worden door Inschrijver. Inschrijver wijst Aanbestedende dienst erop dat het eisen van een ISO 27001 certificering in het kader van onderhavige dienstverlening niet proportioneel is. Wij verwijzen u daarbij onder andere naar de recente aanbesteding van de gemeente Rotterdam, waar deze geschiktheidseis eveneens is verwijderd. Inschrijver ziet niet in waarom Aanbestedende dienst hier strengere eisen in zou moeten stellen.	Aanbestedende dienst gaat met het schrappen van de geschiktheidseis ISO 27001 (of gelijkwaardig) niet akkoord. Informatiebeveiliging is voor Aanbestedende dienst voor alle aanbestedingen belangrijk. Dit is correct en een ommissie in de tabel op pagina 18. Aanbestedende dienst vraagt slechts eenmaal een kopie van de registratie op. In het Beschrijvend document oeven wil de reden aan waarom wil ISO 27001 vragen. Dit product bestaat momenteel nog niet. Bij het overzicht van producten en aantallen is dit product daarom ook niet vermeld omdat voor dit overzicht data uit 2024 is gebruikt. Voor een indicatie van de aantallen voor de toekomstige gevraagde dienstverlening 'maatwerk 24-uur' kunt u kijken naar alle tijdritische post. Deze post wordt momenteel binnen 24-uur bezorgd.
163	1	Pagina 18 - Geschiktheidseisen	Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de ISO 27001 eis te verwijderen als geschiktheidseis. Gaat u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van Tijdritische post die tot september 2025 binnen 24 uur wordt bezorgd. Omdat Aanbestedende dienst ook bij een nieuw contract, vraag heeft naar bezorging binnen 24-uur, heeft de Aanbestedende dienst een nieuw product uitgevraagd met de naam Maatwerk 24-uur.
164	1	Billage 3	Het is Inschrijver opgevallen dat het product 'Maatwerk 24-uur' niet voorkomt op het overzicht 'Soorten post & aant.'. Kunt u dit uitleggen?	
165	1	Pagina 11 - Maatwerk 24-uur	Aanbestedende dienst vraagt binnen onderhavige aanbesteding om het servicekader 'maatwerk 24-uur'. Zoals bekend heeft PostNL enige tijd geleden het servicekader voor de bezorging van zakelijke post aangepast van 24 uur naar 48 uur (tijd-kritisch). Wij verwijzen u daarvoor naar het volgende bericht: https://www.postnl.nl/over-postnl/pers-nieuws/nieuws/postnl-gaat-zakelijke-post-in-2025-binnen-twee-dagen-bezorgen/ . Inschrijver is vanuit de servicekaders die op dit moment landelijk aangeboden worden door PostNL niet bekend met het servicekader maatwerk 24-uur. Het gaat bij onderhavige opdracht om de bezorging van zakelijke post, waardoor er geen sprake zou moeten zijn van 24-uurs post. Kunt u uitleggen op welke wijze dit servicekader op dit moment gebruikt wordt door Aanbestedende dienst?	
166	1	Planning	Inschrijver wil Aanbestedende dienst nadrukkelijk wijzen op de onwenselijke en onrealistisch planning van deze aanbestedingsprocedure. Wij hebben hier twee separate vragen over gesteld. Wanneer Aanbestedende dienst de huidige planning handhaaft is het voor Inschrijver, aangezien de beschikbare tijd te beperkt is om een zorgvuldige inschrijving op te stellen en er geen implementatietijd wordt geboden, vrijwel onmogelijk om een inschrijving in te dienen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst de verzoeken serieus te nemen en de planning hier op aan te passen.	Zie de antwoorden van de Aanbestedende dienst op vragen 98, 120, 121 en 135