

Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Viviani

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Perceel	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad					
1.	6	2.2	2	<p>In het prijzenblad wordt uitgegaan van een hoeveelheid van 100 stuks, terwijl ons bekend is dat er binnen de stichting een aanzienlijk groter aantal iPads in gebruik is (bijvoorbeeld ca. 650). De looptijd van de overeenkomst is tot 2030, met mogelijke verlenging, maar de exacte omvang van het project is momenteel onduidelijk.</p> <p>Kunt u meer inzicht geven in de verwachte totale behoefte of afname gedurende de looptijd van de overeenkomst? Een indicatie van de schaal en fasering helpt ons om een zo scherp mogelijke prijsstelling aan te bieden.</p>	<p>Zoals vermeld in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad, zijn bij opdrachtgever circa 650 Apple iPads in gebruik. Op basis van dit aantal kan de inschrijver een inschatting maken van de totale omvang van de overeenkomst die geldt voor perceel 2.</p> <p>De eerste grotere bestelling, die naar verwachting in het voorjaar van 2026 zal plaatsvinden, zal naar verwachting rond de 100 stuks zijn.</p>
2.	6		1	<p>Kan aanbestedende dienst aangeven welk merk laptops, Chromebooks, desktops en monitoren zij momenteel in gebruik heeft? U heeft aantallen meegegeven van het huidige park inzake laptops, Chromebooks en desktops, kan u ook een aantal opgeven voor de monitors? Hartelijk dank</p>	<p>De huidige merken bestaan uit HP Chromebooks en HP desktops. Voor monitoren maakt opdrachtgever gebruik van verschillende merken, waaronder iiyama en HP.</p> <p>Het aantal monitoren bedraagt circa 225 tot 250 stuks. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend.</p>
3.	7	2.5	1	<p>Onder punt 2.5 staat vermeld dat de overeenkomst gesloten wordt voor een periode van 48 maanden welke ingaat op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2030. Dit betreft echter een periode van 60 maanden. Kunt u verduidelijken of dat de periode 60 maanden dient te zijn of dat de einddatum 31 december 2029 dient te zijn?</p>	<p>De opvatting van de inschrijver is correct. Dit betreft inderdaad een verschrijving. De contractduur van deze overeenkomst loopt van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2029, een periode van in totaal 48 maanden. Daarbij kan de overeenkomst maximaal tweemaal met twaalf (12) maanden worden verlengd, derhalve tot en met 31 december 2031. Dit is leidend en zal op de juiste wijze in de overeenkomst worden aangepast.</p>
4.	7	2.5	1 & 2	<p>In paragraaf 2.5 wordt gesproken van een initiële looptijd van 48 maanden, maar de genoemde periode van 1 januari 2026 tot 31 december 2030 betreft 60 maanden. Tevens wordt in artikel 3.2 van de overeenkomst gesproken over verlenging tot 31 december 2023, wat lijkt te moeten zijn 31 december 2032. Kunt u deze</p>	<p>Zie antwoord vraag 3.</p>

				tegenstrijdigheden verduidelijken en aangeven wat de juiste looptijd en einddata zijn?	
5.	7	2.5	1	In het bestek staat vermeld dat de raamovereenkomst een looptijd heeft van 2 jaar met tweemaal een optiejaar van 12 maanden (2+2×1). Bij de opgegeven data wordt echter een einddatum van 31 december 2030 genoemd. Rekening houdend met een startdatum van 1 januari 2026 zou de maximale einddatum bij 2+2×1 uitkomen op 31 december 2029. Kunt u bevestigen welke einddatum correct is?	Zie antwoord vraag 3.
6.	14		1	Het totaal aantal pagina's dat is toegelaten ter beantwoording van alle open vragen bedraagt 4 A4 pagina's. Aangezien wij een Chromebook, laptop, desktop, monitor en een uitgebreide onderbouw van service, garantieafhandeling en duurzaamheid dienen aan te leveren, achten wij 4 A4's onvoldoende voor een volledig en helder antwoord. Wij verzoeken dan ook om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 6 A4. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever gaat akkoord met het verhogen van het aantal pagina's voor perceel 1 naar maximaal zes (6) A4-pagina's.
7.	16	5.5	2	<i>Voor perceel 2 dienen inschrijvers 2 open vragen uit te werken op maximaal 3 A4-pagina's. Vraag 1 (Service en garantie - 50 punten) bevat echter 6 uitgebreide deelvragen die allemaal aandacht verdienen voor een volledige beantwoording:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Serviceorganisatie structuur en bereikbaarheid</i> 2. <i>Apple-specifieke expertise en toegevoegde waarde</i> 3. <i>Reparatieprocessen en doorlooptijden</i> 4. <i>Bestelprocessen voor bulk- en reguliere leveringen</i> 5. <i>Voorraad- en reservebeleid</i> 6. <i>Onderscheidende toegevoegde waarde</i> <i>Daarnaast vraagt vraag 2 om een uitgebreide behandeling van duurzaamheid inclusief relevante SDG's.</i> <i>Deze vragen vereisen substantiële uitwerking om de dienstverlening adequaat te kunnen presenteren en beoordelen. Drie A4-pagina's volstaat niet om alle aspecten kwalitatief en volledig te behandelen, wat ten koste gaat van de kwaliteit van de beoordeling.</i> <i>Verzoek: Kunnen de maximaal 3 A4-pagina's worden uitgebreid naar 5 A4-pagina's om inschrijvers in staat te stellen alle gevraagde</i>	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het uitbreiden van het aantal A4-pagina's voor perceel 2 naar vijf (5). Opdrachtgever is echter wel bereid om het aantal op te hogen naar maximaal vier (4) A4-pagina's. Opdrachtgever acht een maximum van vier (4) pagina's toereikend om een kwalitatieve beantwoording te geven op de gestelde open vragen.

				<i>aspecten adequaat uit te werken? Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen en daarmee de beoordeling ten goede.</i>	
Bijlage 1. Programma van eisen					
8.	2	Eis 13	1	We zijn reseller van twee A-merken. Is het wenselijk dat er ook twee A-merken worden aangeboden of slechts één?	Inschrijver is vrij in de keuze van de aan te bieden A-merken en typen devices. De opdrachtgever acht het echter wenselijk om voor ten minste de Chromebooks, 14-inch laptops en desktops uniforme merken te hanteren. Hierdoor ontstaat meer consistentie en overzichtelijkheid.
9.	3	Eis 22	1	In eis 22 wordt gevraagd om de startdatum en aflooptdatum van de Google licentie (indien van toepassing). De licentie zelf heeft geen start of einddatum. Inschrijver verzoekt dan ook om dit gedeelte in de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Akkoord.
10.	3	Eis 24	1	In de stukken staat vermeld dat alle kosten voor het verzenden en/of afleveren van de producten volledig voor rekening van opdrachtnemer komen. Ons lijkt het redelijk indien de situatie zich voordoet dat we vanaf ons eigen distributiecentrum moeten leveren, we de extra kosten (ca. €75 per pallet) wel doorbelasten. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Conform eis 24 komen alle kosten voor het verzenden en/of afleveren van de producten volledig voor rekening van opdrachtnemer. Het direct doorbelasten van verzend- of afleverkosten is dan ook niet toegestaan gedurende de opdracht. Opdrachtgever begrijpt dat dit voor inschrijver extra aandacht kan vragen, maar deze bepaling is opgenomen om transparantie en voorspelbaarheid van kosten voor opdrachtgever te waarborgen en om te voorkomen dat tijdens de looptijd van de overeenkomst onverwachte kosten ontstaan.
11.	3	Eis 26 en 27	1	Om proactief in te spelen op de in Eis 26 en 27 genoemde levertermijnen en de continuïteit van levering te borgen, ontvangen wij graag bij aanvang van de overeenkomst een initiële forecast van de te verwachten afnames, inclusief inzicht in de verwachte verdeling per type device en model (zowel standaardmodellen als eventuele build-to-order uitvoeringen). Dit stelt ons in staat om gerichte stockvoorraden aan te leggen en ervoor te zorgen dat zowel bulkbestellingen als tussentijdse orders conform de gewenste termijnen geleverd kunnen worden. Bent u bereid om bij aanvang van de overeenkomst een dergelijke forecast te verstrekken?	Niet akkoord. In de huidige situatie wordt er voorafgaand aan de meivakantie een inventarisatie uitgevoerd op de scholen. Inschrijver dient hiermee rekening te houden in het kader van deze overeenkomst. Indien Opdrachtgever op een eerder moment inzicht heeft in de te verwachten aantallen en/of de verdeling per type device en model, zal Opdrachtgever zich inspannen om deze informatie eerder aan Opdrachtnemer te verstrekken. Het is echter niet mogelijk om dit op voorhand bindend overeen te komen.

12.	3	Eis 27	1	Er staat dat voor bestellingen de levertermijnen maximaal vijf werkdagen voor standaardmodellen en twintig werkdagen voor build-to-order producten bedragen. In de inkoopvoorwaarden is hiervoor een boetebepaling opgenomen. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe strikt deze boetebepaling wordt toegepast indien een leverancier deze termijn incidenteel niet haalt, bijvoorbeeld door oorzaken buiten de invloed van opdrachtnemer (zoals leveringsproblemen bij fabrikant of transporteur)	Artikel 5 van de overeenkomst prevaleert te allen tijde boven de algemene inkoopvoorwaarden die zijn meegestuurd met de aanbestedingsdocumenten. In dit artikel is de boetebepaling opgenomen en komt deze tot gelding. Ter aanvulling wijst opdrachtgever de inschrijver op artikel 11 van de overeenkomst, waarin het begrip 'overmacht' nader is bepaald en toegelicht.
13.	4	Punt 28	1	In eis 28 spreekt u over deelleveringen. Geïnteresseerde wenst een goed beeld te krijgen hoe de huidige praktijk is, zodat wij een goed beeld krijgen van uw behoefte. Hoeveel deelleveringen hebben er plaatsgevonden in 2024 (ruwe schatting), en om wat voor type deelleveringen (producten) ging het?	Het betreft incidentele leveringen van een laptop of Chromebook voor nieuwe medewerkers, of een vervangend apparaat in geval van defecten of noodzakelijke vervanging. De geschatte omvang bedraagt circa 30 stuks/leveringen.
14.	4	Eis 33	1	In Eis 33 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer oude apparatuur moet afvoeren en demonteren indien opdrachtgever dit wenst. Wij begrijpen hieruit dat met "afvoeren en demonteren" wordt bedoeld dat de opdrachtnemer het betreffende materiaal op een door opdrachtgever aangewezen centrale locatie ophaalt, het vervolgens afvoert en conform GDPR-richtlijnen professioneel en onherroepelijk wist. Hierbij worden alle gegevens volledig verwijderd, inclusief het aanleveren van een certificaat, conform de strengste veiligheidsnormen, om de privacy en gegevensbescherming van de scholen te borgen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze overeenkomt met hetgeen u onder "afvoeren en demonteren" verstaat?	Opdrachtgever bevestigt de opvatting van inschrijver.
15.	4	Eis 33	1	Kunt u aangeven met welke frequentie en in welke volumes u verwacht gebruik te maken van de optie in Eis 33 (afvoer en demontage oude apparatuur), zodat wij dit correct kunnen incalculeren in onze inschrijving?	Dit is voor opdrachtgever niet inzichtelijk, aangezien dit per school verschilt en afhankelijk is van de wijze waarop zij omgaan met afgeschreven apparatuur.
16.	4 en 5	Punt 35	1	Er staat vermeld dat de garantie ingaat op het leveren van de goederen. In de Inkoopvoorwaarden staat ook dat Viviani de goederen niet kan afnemen op de afgesproken datum, wij ze voor eigen rekening en risico opslaan. De garantieperiode gaat pas in bij daadwerkelijke levering, wat de garantie feitelijk verlengt. Ons	Akkoord. Inschrijver dient eis 35 aan te houden. Daarbij prevaleert het Programma van Eisen, dat onderdeel is van de Aanbestedingsleidraad, boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Dit is conform Bijlage 3A van de Overeenkomst.

				inziens is dit een disproportionele voorwaarde. Wij stellen voor dat de afgesproken overeengekomen leverdatum in eerste instantie leidend is voor de startdatum van de garantie. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	
17.	5	Eis 36	1	In Eis 36 wordt aangegeven dat storingen en garantie uitsluitend bij de vaste contactpersoon (SPOC) gemeld moeten worden. Wij werken met gestroomlijnde meld- en registratiemethoden die zorgen voor snelle registratie, directe opvolging en volledige transparantie richting opdrachtgever. De SPOC bewaakt altijd de opvolging en blijft beschikbaar als centraal aanspreekpunt voor vragen of escalaties. Om de efficiëntie en doorlooptijd te optimaliseren, verzoeken wij u deze eis zo aan te passen dat meldingen ook via de overeengekomen digitale kanalen mogen worden gedaan, waarbij de SPOC de regie en het overzicht behoudt. Deze meld- en opvolgstructuur zullen wij nader toelichten in onze beantwoording onder het gunningscriterium 'Kwaliteit'. Bent u bereid deze aanpassing te overwegen?	Niet akkoord.
18.	5	Eis 39	1	Voor de accu geldt een standaard garantie van 1 jaar en is derhalve afwijkend van de standaard fabrieksgarantie voor het gehele apparaat. Wij stellen daarom voor om hier aan andere afspraak voor te maken. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Opdrachtgever is akkoord met de opvatting van de inschrijver en herziet eis 39, waarbij een minimale standaardgarantie van 1 jaar voor de accu wordt gehanteerd.
19.	5	Eis 39	1	In Eis 39 wordt aangegeven dat de garantie kosteloos volledig herstel van alle gebreken omvat, inclusief accu en lader. In de praktijk werken wij met een standaard batterijgarantie, waarbij herstel plaatsvindt indien de capaciteit onder een vaste drempel zakt. Kunt u bevestigen dat dit is wat u onder "accu" verstaat in deze eis?	Zie antwoord vraag 18.
20.	5	Eis 39	1	U spreekt in eis 39 over een kosteloos herstel gedurende de gehele contractperiode van 4 jaar. De fabrieksgarantie van de meeste producten is bijna altijd korter. Wij stellen daarom voor om hier aan andere afspraak voor te maken. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	De standaard fabrieksgarantie wordt gehanteerd conform eis 35. Daarnaast wijst opdrachtgever de inschrijver op het antwoord op vraag 18, waarin de standaardgarantie van de accu is toegelicht.

21.	5	Punt 40	1	Eis 40 gaat in op “storting of defect”. Kunt u met voorbeelden bedoelen op welke situaties u doelt, en kunt u aangeven of er in uw huidige samenwerking een storing of een defect heeft opgetreden (en zo ja, welke)?	Wanneer een desktop of Chromebook defect raakt, dient er een reserve-exemplaar beschikbaar te zijn dat tijdelijk kan worden ingezet. Er is geen inzicht in het aantal storingen of defecten binnen de huidige overeenkomst.
22.	6	Chromebook 11/12 Touch	1	U eist een 65W adapter. Dit is niet standaard in de markt en werkt prijsopdrijvend. Bent u bereid om ook akkoord te gaan met een 45W adapter?	Akkoord.
23.	6	Chromebook 11/12 Touch	1	U eist een 12uur accuduur. Hiermee worden meerdere nieuwe modellen in de markt uitgesloten. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar minimaal 11uur. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24.	6	Minimale eisen CB	1	In uw PvE stelt u voor de Chromebook als eis een hardwarematige TPM. Deze eis is van toepassing op Windows-apparaten, maar niet op Chromebooks, die standaard via de Google-beveiligingsarchitectuur zijn voorzien van gelijkwaardige functionaliteit. Wij verzoeken u deze eis voor Chromebooks te laten vervallen. Graag uw akkoord	Akkoord.
25.	6	Minimale eisen CB	1	In het PvE wordt bij de Chromebooks gevraagd om een 65W USB-C adapter. Wij merken op dat dit een merkspecifieke invulling is, omdat dit vermogen doorgaans niet standaard geleverd wordt bij 11,6” Chromebooks in dit segment. Dit beperkt onnodig de marktwerking en sluit leveranciers uit die werken met de gangbare 45W USB-C adapters. Kunt u deze eis aanpassen naar 45W (USB-C), zodat alle marktpartijen op gelijke en realistische wijze kunnen inschrijven?	Zie antwoord vraag 22.
26.	6 en 7	Minimale eisen CB, LT, DT	1	Minimale technische eisen Chromebooks - Laptop - Desktop inzake stickers: 1. In de eisen voor de stickers wordt gevraagd dat het serienummer op de sticker wordt vermeld. Het serienummer is echter standaard al aanwezig en scanbaar op het toestel zelf. Een dubbele vermelding op de sticker lijkt daardoor overbodig en kan bovendien verwarring veroorzaken. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? 2. Voor Chromebooks wordt gevraagd dat de sticker wordt voorzien van de vermelding “OU-plaatsing”. Wij begrijpen dat hiermee wordt verwezen naar de Organisational Unit (OU) binnen de Google-	1. Nee, het serienummer moet op de sticker zichtbaar zijn. 2. De OU-plaatsing komt te vervallen. 3. Dit punt binnen de eis komt te vervallen.

				<p>beheeromgeving. Dit is echter een digitaal kenmerk dat door de beheerder in de Admin Console wordt ingesteld en kan veranderen tijdens de levensduur van het apparaat. Het fysiek op een sticker vermelden is daardoor niet alleen foutgevoelig, maar ook praktisch niet zinvol. Kunt u toelichten wat u hier exact mee bedoelt en of u bereid bent deze eis te herzien of te laten vervallen?</p> <p>3.Voor laptops en desktops wordt gevraagd dat de sticker ruimte moet bieden voor het noteren van de computernaam. Kunt u specificeren hoe u dit voor ogen heeft? Bedoelt u dat er blanco witruimte op de sticker aanwezig moet zijn, of dat er een specifiek veld of lijntje moet worden opgenomen? Wij wijzen erop dat de gebruikte labels doorgaans minder geschikt zijn om met pen op te schrijven. Kunt u verduidelijken hoe deze eis praktisch ingevuld dient te worden?</p>	
27.	7	Desktop	1	<p>Aanbestedende dienst eist een AIO 24" FHD model. In de markt heeft een 24" AIO normaliter een 23,8" scherm. Kunt u bevestigen dat een 23,8" scherm in de AIO ook akkoord is?</p>	Akkoord.
28.	7	Minimale eisen DT	1	<p>In de minimale eisen voor de desktop wordt gevraagd om zowel een geïntegreerde HDMI-poort als een geïntegreerde DisplayPort. Kunt u toelichten wat het achterliggende doel van deze eis is? Indien dit doel is dat er meerdere externe monitoren aangesloten kunnen worden, willen wij aangeven dat dit ook kan worden gerealiseerd met een HDMI-poort in combinatie met een USB-C/Thunderbolt-uitgang die via een adapter DisplayPort ondersteunt. Bent u bereid deze configuratie gelijk te stellen aan de gevraagde eis?</p>	Akkoord met deze configuratie.
29.	1	Eis 9	2	<p><i>Betreft eis 9 (Informatieplicht): Deze eis vereist dat opdrachtnemer minimaal vier weken op voorhand veranderingen in productlijnen aankondigt. Voor Apple-producten (perceel 2) is dit praktisch onmogelijk vanwege Apple's bedrijfsvoering:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Apple kondigt haar events meestal slechts één week van tevoren aan</i> • <i>Nieuwe producten worden tijdens het event gepresenteerd</i> • <i>Pre-orders starten doorgaans circa één week na het event</i> • <i>Totale doorlooptijd van aankondiging tot beschikbaarheid: ~2 weken</i> 	Akkoord. De eis wordt aangepast zodat opdrachtgever uiterlijk binnen één week na de productaankondiging van Apple wordt geïnformeerd.

				<p><i>Deze timing ligt volledig buiten de invloedssfeer van leveranciers en is inherent aan Apple's wereldwijde productstrategie.</i></p> <p><i>Kan voor perceel 2 (Apple-producten) de informatieplicht worden aangepast naar "zo spoedig mogelijk na bekendmaking door Apple, doch uiterlijk binnen één week na Apple's productaankondiging"?</i></p>	
30.	3		2	<p>In de technische eisen wordt aangegeven dat er standaard een Apple USB-C voeding inbegrepen moet zijn. Inschrijver wijst erop dat de iPad tegenwoordig standaard zonder USB-C lader wordt geleverd.</p> <p>Er zijn zowel originele Apple-voedingen als third-party alternatieven beschikbaar, met uiteenlopende prijsstellingen.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om de USB-C voeding óf te laten vervallen uit de technische eisen, óf als los component op te nemen in het prijzenblad, zodat inschrijvers hierin een passende keuze kunnen maken.</p> <p>Kunt u aangeven of u bereid bent dit voorstel over te nemen?</p>	De USB-C voeding komt te vervallen uit de technische eisen.
Bijlage 2A + 2B. Overeenkomst					
31.	3	3.1	1	Onder punt 3.1 staat vermeld dat de overeenkomst gesloten wordt voor een periode van 48 maanden welke ingaat op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2030. Dit betreft echter een periode van 60 maanden. Kunt u verduidelijken of dat de periode 60 maanden dient te zijn of dat de einddatum 31 december 2029 dient te zijn?	Zie antwoord vraag 3.
32.	3.1	3	1	In art. 3.1 van de Overeenkomst staat dat de looptijd 48 maanden bedraagt, ingaande op 1 januari 2026 en eindigend op 31 december 2030. Dit komt echter neer op een looptijd van 60 maanden en niet 48 maanden. Kunt u deze discrepantie corrigeren en de juiste looptijd bevestigen?	Zie antwoord vraag 3.
33.	3.2	4	1	In art. 3.2 staat "31-12-2023", dat kan niet gegeven start 01-01-2026. Wilt u dit aanpassen naar de juiste einddatum conform de beoogde looptijd en optiejaren?	Zie antwoord vraag 3.
34.	4	3.2	1	Onder punt 3.2 staat vermeld dat de overeenkomst 2x met 12 maande verlengd kan worden tot en met 31 december 2023. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft en hier 31 december 2032 had moeten staan. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 3.

35.	4.1	4	1	In art. 4.1 wordt verwezen naar “Bijlage E” voor de prijzen. Wij begrijpen dat dit een onjuiste verwijzing is en dat hier “Bijlage 4 (Prijzenblad)” bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen en corrigeren?	Opvatting van inschrijver is niet correct. Bijlage E is, conform artikel 2.2 van de Overeenkomst, de inschrijving van opdrachtnemer. Onder de inschrijving van opdrachtnemer valt het ingediende prijzenblad.
Bijlage 4A + 4B. Prijzenblad					
36.			1	Momenteel is het niet mogelijk om een handtekening in te voegen in het prijzenblad in Excel format. Kunt u een versie met invoegrechten beschikbaar stellen? Indien dit niet mogelijk is, kan de AO dan toestaan dat wij zowel een niet-getekende versie van de Excel als een getekende PDF-versie van het prijzenblad indienen? Hartelijk dank.	De blauw gearceerde cellen zijn niet beveiligd en het is na testen mogelijk om een handtekening toe te voegen. Mocht het inschrijver alsnog niet lukken, dan staat opdrachtgever toe om een niet-getekende Excel versie als een getekende PDF-versie in te dienen.
37.			2	In het prijzenblad is een kortingspercentage opgenomen, wat inschrijver beschouwt als een goede overweging. Wel valt op dat de prijs van de iPad is opgenomen voor €409 exclusief btw, terwijl de adviesprijs van de Apple iPad 11-inch – 128 GB – 2025 momenteel €338,02 exclusief btw bedraagt. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst vriendelijk om deze prijs aan te passen, zodat deze in lijn is met de actuele marktprijs/adviesprijs. Kunt u bevestigen of en op welke wijze deze correctie zal worden doorgevoerd?	Zie het aangepaste prijzenblad, Bijlage 4B.
Overige bijlagen					
38.	9	Inkoopvoorwaarden Artikel 17 Garantie	1	Er staat dat de garantieperiode opnieuw ingaat bij vervanging van een onderdeel. Dit is afwijkend ten opzichte van de standaard fabrieksgarantie. Kunnen we hierover een afwijkende afspraak maken? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	De in het Programma van Eisen opgenomen standaard fabrieksgarantie is leidend en prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden, zoals bepaald in de Overeenkomst.

Bijlage:

Nv1 1 – Prijzenblad perceel 2

Einde nota van inlichtingen: