

Algemene informatie

Aanbesteding: MFP Printers Grafische Werkplaats
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Nijmegen e.o.
Referentie: ROCN550

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats, Openvraag 2 duurzaamheid
	Vraag: U geeft aan dat inschrijver, vragen 2, 3, 5 en 7 niet hoeft te beantwoorden als men refurbished printers levert. Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is wanneer er één van beide als refurbished geleverd wordt?
	Antwoord: Dit is alleen van toepassing wanneer twee refurbished printers geleverd worden, levert u 1 refurbished printer dan dient u vragen 2, 3, 5 en 7 wel te beantwoorden voor de andere machine, de helft van de score zal dan maximaal zijn en de andere helft conform het kwaliteitsniveau van de beantwoording van vragen 2, 3, 5 en 7.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats
	Beantwoord op: 25 jun. 2025
Ref.nr.	Onderwerp:
2	Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats, Eisen tav opdracht eis 25
	Vraag: U eist in eis 25 de Printercontroler EFI Fiery compose/Impose of

vergelijkbaar: Dient deze controller net zoals de huidige een printcontroller op windows (windows10 of hoger) operating system te zijn?

Antwoord:

Ja, op het windows operating system (windows 11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats, Eisen tav opdracht, eis 23

Vraag:

U eist in eis 23 een A3 scanner op print-engine. Inschrijver gaat er van uit dat dit een door vanuit de fabriek geïntegreerde scanner dient te zijn die ook de automatisch dubbelzijdige document feeder heeft?

Voor het kopiëren levert een geïntegreerde scanner het meeste gebruiksgemak. Bij een losse scanner dient de medewerker namelijk eerst 1. de documenten in te scannen. 2. Op de PC de scan lokaal opslaan. 3. De lokale scan opnieuw uit te printen.

Ook om eenvoudig en snel zowel van de glasplaat als vanuit de feeder documenten te kunnen blijven inscannen vanuit dezelfde driver. Dus geen losse scanner met eigen driver?

Antwoord:

Wij willen inderdaad een scanner, zolang de scanner onderdeel uitmaakt van de printerconfiguratie hoeft deze niet persé onderdeel te zijn van de engine. Wel moet deze geschikt zijn om zowel volume (meerdere pagina's, automatisch dubbelzijdige documentfeeder) en A3 formaat te kunnen scannen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats, Eisen tav opdracht, eis 21

Vraag:

U eist Module Multi drawer deck (eis 21) “3 laden systeem SRA3”. Bedoelt u dat er naast de standaard configuratie op de machine (main body) er ook aanvullend 3 bulk lade mogelijkheden naast moeten zijn met een capaciteit van minimaal 5.000 vel zoals u in de huidige opstelling ook heeft?

Antwoord:

Klopt er dienen ook aanvullend 3 bulk lade mogelijkheden naast te zijn echter met een capaciteit van minimaal 3.000 vel (80 grams) totaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het is in onze branche gebruikelijk om de afdrukprijzen jaarlijks te indexeren conform het prijsindexcijfer van het CBS (Loonindex metaal /elektrotechnische industrie (26-28)). Kunt u dat ook hier toestaan aangezien

de kosten van afdrukken ook voor Inschrijver aan inflatie onderhevig zijn? Zo niet, dan dient Inschrijver de inflatie van de komende jaren in te schatten en dit reeds in de tarieven op te nemen, echter is er dan het risico dat er teveel of te weinig inflatie wordt ingeschat.

Antwoord:

Akkoord, echter mag u voor de eerste keer pas indexeren op 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

25 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden FSR artikelen 25.1 en 25.2

Vraag:

Aangezien het in deze een huurovereenkomst betreft is er geen sprake van eigendomsovergang. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 25.1 niet van toepassing te verklaren. Stemt u hiermee in?

Bent u verder bereid om als moment van risico overgang (artikel 25.2) het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden FSR artikel 24

Vraag:

Inschrijver stelt voor dit artikel aan te vullen met de volgende randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware:

“1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden FSR v5.0 artikel 5.8

Vraag:

Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit rechtte beperken tot een keuring na levering?

Antwoord:

Keuring na levering is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst MFP printers grafische werkplaats aanvullend artikel onderhoud

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de Overeenkomst MFP printers grafische werkplaats mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
 - b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
 - c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
 - d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
 - f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
 - g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
 - h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
 - i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
 - l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
 - m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
 - n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
 - o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.
- In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.”
- Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

- d) Niet akkoord, wij gebruiken ook papier van een andere leverancier.
 - j) Niet akkoord.
- Rest akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst MFP printers grafische werkplaats artikel 6.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de vrijwaring opgenomen in dit artikel te koppelen aan de aansprakelijkheidslimitering uit artikel 6.1 van de Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overeenkomst MFP printers grafische werkplaats artikel 5

Vraag:

In aanvulling op het bepaalde in dit artikel heeft Inschrijver begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook conform het bepaalde in het artikel behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de

holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Akkoord voor zover het financieel administratieve informatie betreft conform art 2:403 BW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats paragraaf 1.3
/Overeenkomst MFP printers grafische werkplaats artikel 1.3

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

De door ROC Nijmegen gegeven positieve antwoorden, c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen zullen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst en dan in artikel 13 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats paragraaf 1.2
Opdrachtomschrijving**Vraag:**

U eist een Print/kopieer snelheid: minimaal 90 A4 per minuut.

Kunt u bevestigen dat u twee grafische MFP printers eist die beide 90 ppm in kleur en zwart/wit kunnen printen?

Antwoord:

Wij verlagen de minimale snelheid naar 80 A4 per minuut. Maar de afdruksnelheid van beide grafische MFP printers dient wel minimaal 80 ppm A4 in kleur en zwart/wit kunnen printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerteaanvraag Open vragen pagina 9 en 10

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

UEA

Vraag:

In de Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats staat geen verwijzing naar de UEA.

Dient inschrijver deze UEA wel in te vullen en toe te voegen bij haar inschrijving?

Antwoord:

UEA wel in te vullen en toe te voegen zoals aangegeven op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 1.7 & § 2.2.1 Kwaliteit

Vraag:

In paragraaf 1.7 geeft u aan dat de Interviews/presentaties worden gehouden op 14 augustus. Dan krijgen leveranciers 45 minuten de tijd om uw inschrijving mondeling toe te lichten waarbij u in 5 minuten tijd u uzelf mag voorstellen, 20 minuten u uw inschrijving mag toelichten en wij 20 minuten de tijd hebben om vragen te stellen.

Deze interviews / presentaties zien we echter niet terugkomen bij de gunningscriteria.

Indien de interviews / presentaties onderdeel dienen uit te maken van het gunningscriteria kwaliteit verneemt Inschrijver graag wat de weging is en hoe het beoordelingskader van de presentatie er uit ziet?

Antwoord:

De interviews/presentaties zullen niet los gescoord worden maar dienen ter verduidelijking/aanvulling op de beantwoording van de 2 open vragen. Wij scoren wat op papier is aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.2.1 Kwaliteit &
Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.2.3 Beoordeling
Kwaliteit

Vraag:

In paragraaf 2.2.1 wordt aangegeven dat de inschrijver die de meest overtuigende aanpak presenteert ten aanzien van planning, garantie, uitrol en relevante tips & tricks, zal op dit onderdeel de maximale score behalen.

Ook bij open vraag 2 staat: De inschrijver met het hoogste percentage of die het meest doet scoort hier maximaal.

In paragraaf 2.2.3 staat: De door alle inschrijvers ingediende antwoorden

zullen onderling vergeleken worden en als goed, ruim voldoende, voldoende, matig of slecht gewaardeerd worden. De vragen worden dus relatief beoordeeld waarbij het beste antwoord altijd goed scoort en verder onderstaande score zal gelden.

Is er altijd maar 1 partij die goed scoort, of kan het ook voorkomen dat er 2 partijen zijn die een goed scoren?

Antwoord:

Theoretisch kan het voorkomen dat er meerdere partijen zijn die een goed scoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.2.1 Kwaliteit Open vraag 1 Plan van Aanpak

Vraag:

2. Testen binnen de omgeving van opdrachtgever (Proof of Concept) (20%)
Omschrijf hoe inschrijver de aangeboden apparatuur inclusief software test binnen de specifieke IT- en fysieke omgeving van opdrachtgever. Geef aan hoe en waar het proof of concept wordt uitgevoerd (op locatie van opdrachtgever), en op welke wijze opdrachtgever hierbij wordt betrokken.

Het is voor centrale reprografische apparatuur niet gebruikelijk om een Test op locatie van de opdrachtgever te houden. Een dergelijke test vindt altijd plaats op locatie van Opdrachtnemer waarbij Opdrachtgever aangeeft wat er getest dient te worden. Bent u bereid de test uit te laten voeren op locatie van de voorlopig gegunde partij?

Antwoord:

Een druktechnische kwaliteitstest dient te gebeuren door en bij de winnende partij. Deze test zal plaatsvinden na voorgenomen gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.2.1 Kwaliteit Open vraag 1 Plan van Aanpak

Vraag:

Inschrijver wordt verzocht om op maximaal drie (3) A4-pagina's toe te lichten op welke wijze de implementatie van de aangeboden apparatuur inclusief software zal worden aangepakt.

Gezien de 4 sub-vragen wij een verruiming van 1 extra pagina. Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijvers tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit dat het Plan van aanpak voor 25% in de kwaliteit mee weegt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.1 Programma van Eisen (PvE) - Eis 37

Vraag:

Het is zeer ongebruikelijk om de Social Return verplichting rechtstreeks te koppelen aan een Levering van hardware apparatuur. Bent u daarom bereid om de eis inzake Social Return verplichting te versoepelen en dat Inschrijver dient aan te geven hoe zij 2% van de inschrijfsom concreet zal inzetten voor Social Return?

Antwoord:

Niet akkoord want onderhoud en garantie zal ook een deel van de opdracht bevatten daarnaast vinden wij SROI erg belangrijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.1 Programma van Eisen (PvE) - Eis 37

Vraag:

De “Handreiking Social Return” van de VNG geeft aan dat bij arbeidsextensieve opdrachten een lager percentage (2%) gebruikelijk is voor SROI-invulling. Waarbij “arbeidsextensief” wordt gedefinieerd als een opdracht waarbij de loonsom minder is dan 30% van de totale opdrachtsom.

Bent u er mee akkoord dat deze uitvraag een arbeidsextensieve opdracht betreft en de gevraagde SROI-bijdrage verlaagd wordt naar 2% van de totale opdrachtsom?

Antwoord:

Niet akkoord, de wens is ook om refurbished machines te krijgen en wij verwachten dat de loonsom (het onderhoud) hier wel hoger zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 1.2
Opdrachtomschrijving**Vraag:**

Het is in onze branche niet gebruikelijk dat nietjes inclusief zijn aangezien dit een verbruiksproduct is en Inschrijver het niet in de hand heeft hoeveel nietjes er verbruikt zullen worden gedurende het contract. Kunt u deze eis aanpassen en toestaan dat nietjes op nacalculatie gefactureerd mogen worden? Het tarief kan al opgenomen worden op het prijzenblad indien dit gewenst is.

Antwoord:

Niet akkoord, wij willen wel doorgeven dat wij ongeveer 100.000 nietjes per jaar gebruiken (voor de twee machines samen), dit is echter geen garantie voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats § 2.1 Programma van

Eisen (PvE), Veiligheid en regelgeving, Eis 14 + Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, 7. Veiligheid, 7.1

Vraag:

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?
Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Akkoord, worden hierbij toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, 8. Geheimhouding, 8.5

Vraag:

De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen?
Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?

Antwoord:

Akkoord, echter wanneer (medewerkers van) inschrijver documenten kan inzien waar AVG gevoelige informatie op staat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, 7. Veiligheid, 7.3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.3 aan te passen naar:

“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegd.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats, Openvraag 2 duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver, vragen 2, 3, 5 en 7 niet hoeft te beantwoorden als men refurbished printers levert.

Kunt u bevestigen dat het niet hoeven beantwoorden van vraag 2, 3, 5 en 7 ook van toepassing is als één refurbished apparaat en één nieuw apparaat wordt aangeboden?

Antwoord:

Dit is alleen van toepassing wanneer twee refurbished printers geleverd worden, levert u 1 refurbished printer dan dient u vragen 2, 3, 5 en 7 wel te beantwoorden voor de andere machine, de helft van de score zal dan maximaal zijn en de andere helft conform het kwaliteitsniveau van de beantwoording van vragen 2, 3, 5 en 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

In sub-1 van open vraag 2 waardeert u energie-efficiëntere producten met een lager energieverbruik. Het is inschrijver niet duidelijk met welke standaard het energieverbruik van aangeboden machine wordt vergeleken. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de stukken wordt elke 5% lager energieverbruik dan de specificaties in eis 35 "Producten voldoen aan de Energy Star criteria" hoger gescoord. In de Energy Star criteria staat voor welk energieverbruik dit geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Voor het beantwoorden van de open vraag 1 en 2, wil inschrijver graag weten hoeveel pagina's per onderwerp/bullit (bv. 1. Planning, 2 Testen, 3 Garantie op tijdige levering, etc) inschrijvers mogen gebruiken om te antwoorden?

Antwoord:

maximaal 3 pagina's A4 voor Open vraag 1, de onderverdeling mag u zelf maken. En bij open vraag 2 staat het benoemd per sub vraag. Subvraag 1 alleen een percentage benoemen, subvraag 2 alleen een percentage benoemen, subvraag 3 maximaal 2 pagina's A4, subvraag 4 alleen een percentage benoemen, subvraag 5 maximaal 1 pagina A4, subvraag 6 maximaal 1 pagina A4 en subvraag 7 maximaal 1 pagina A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

In de open vragen mist inschrijver de mogelijkheid om de aangeboden

oplossing en de kwaliteit van de aangeboden machines toe te lichten. Door de focus op een laag energieverbruik ontstaat het risico dat inschrijvers een snelle office machine of inktjet oplossing aanbieden. ROC Nijmegen krijgt dan machines met een lage afdrukwaliteit. Bent u bereid om een beschrijving van de aangeboden oplossing en proefafdrukken onderdeel te maken van de aanbesteding zodat naast een laag energieverbruik ook andere kwalitatieve aspecten onderdeel worden van de beoordeling van een inschrijving?

Antwoord:

Een eis is dat de 2 gevraagde MFP printers grafische (offset) kwaliteit leveren. Tijdens het mondelinge presentatie/interview dient u dit toe te lichten, daarnaast zullen wij na de voorgenomen gunning de te leveren machines controleren of ze wel voldoen aan de gevraagde grafische kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Door het beantwoording van de open vragen krijgt inschrijver de gelegenheid om de meerwaarde van de aanbidding voor ROC Nijmegen te beschrijven. Hoeveel beoordelaars zijn er voor deze aanbesteding en welke functie hebben de beoordelaars van ROC Nijmegen?

Antwoord:

Minimaal 3 materiedeskundigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

In eis 28 vraagt u 2 machines met een afdruksnelheid van 90 A4 per minuut. Inschrijver is voornemens om twee referbished grafische machines aan te bieden, met een afdruksnelheid van 85 A4 per minuut. Deze productieve systemen hebben geen terugval in snelheid bij het printen van zwaardere papiersoorten (tot 400 gr/m²). Is deze afdruksnelheid ook akkoord?

Antwoord:

Wij verlagen de minimale snelheid naar 80 A4 per minuut. Maar de afdruksnelheid van beide grafische MFP printers dient wel minimaal 80 ppm A4 in kleur en zwart/wit kunnen printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

nota van inlichtingen

Vraag:

In eis 18 vraagt u een handinvoer voor papier met een afmeting van 320 x 700 mm. Inschrijver is voornemens twee grafische machines aan te bieden die voorzien zijn van papierladen met vacuüminvoer. Dankzij deze technologie worden specialiteiten zoals enveloppen, tabbladen en transparanten probleemloos uit een papier lade geprint. De lades zijn geschikt voor 400 grams papier met een minimale afmeting van 100 x 140

mm en een maximale afmeting van 330 x 487 mm. Is deze specificatie ook akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
nota van inlichtingen

Vraag:
In de planning reserveert u op 14 augustus een interview/presentatie met de inschrijvers. Vanwege de zomervakantie zijn op 14 augustus de benodigde medewerkers van inschrijver niet aanwezig. Wilt u de datum van de interviews/presentaties, en dus ook de gunningsbeslissing verplaatsen naar 28 augustus of later? Voor een tijdige oplevering in November is dit geen probleem.

Antwoord:
We verplaatsen de indiening naar 25-08-2025 10:00 uur, de interviews /presentaties naar 28-08-2025 en verzenden gunningsbeslissing naar 29-08-2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 28 en Eis 30

Vraag:

U stelt een aantal eisen waardoor de combinatie van verschillende eisen inschrijvers uitsluit. Wij willen u er op wijzen dat dit in strijd is met de wet gelijkheidsbeginsel en geen level playing field geeft. Eisen zoals de gevraagde snelheid in combinatie met een A3 scanner op de print-engine ipv de gevraagde snelheid icm een geïntegreerde of een losse scanner. Snelheid, scanner en Inline spectrofotometer, waarmee u overige mogelijke inschrijvers uitsluit.

Wij verzoeken u nauwgezet naar de volgende vragen te kijken en hiermee akkoord te gaan om daarmee gestand te doen aan de wet gelijkheidsbeginsel. Kan inschrijver rekenen op het gegeven dat opdrachtgever het gelijkheidsbeginsel waarborgt?

Antwoord:

Wij passen dit aan, wij vinden het gelijkheidsbeginsel erg belangrijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 28 en Eis 30

Vraag:

U eist een snelheid van minimaal 90 A4 ppm.

Het printvolume bedraagt 100k - 250k per maand op 2 machines. Dat is een max. 125k per machine per maand.

Wij willen u er op wijzen dat de door u geëiste systemen (met een snelheid

van 90 pagina's per minuut) een volume tot 1 miljoen per maand kunnen verwerken en dit niet strookt met uw duurzaamheidseisen zoals gesteld onder open vraag 2. Deze systemen, die voor zeer zware en veeleisende repro-omgevingen worden ingezet, zijn per definitie systemen die erg veel energie verbruiken en daardoor veel belastender zijn voor het milieu. Gezien het feit ROC Nijmegen erg veel waarde hecht aan duurzaamheid, werkt dit contraproductief.

Inschrijver verzoekt u de printsnelheid aan te passen naar 80 A4 ppm.

Dit systeem kan per maand een volume verwerken van 250k per maand en pieken tot 500k per maand per machine. Een economisch voordeliger systeem welke voldoet aan alle gestelde eisen met een zeer laag energie verbruik. En niet geheel onbelangrijk: deze machine is vele male voordeliger in de kosten.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij verlagen de minimale snelheid naar 80 A4 per minuut. Maar de afdruksnelheid van beide grafische MFP printers dient wel minimaal 80 ppm A4 in kleur en zwart/wit kunnen printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 26

Vraag:

U eist een Inline spectrofotometer.

Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen of als wens te beoordelen.

Dit soort automatische kalibratiesystemen wordt alleen gebruikt in hoogwaardige grafische omgevingen zoals drukkerijen waar continue kwaliteit vergeleken wordt met offset.

Inschrijver is voornemens om een systeem aan te bieden waar volledig automatisch de kalibratie van het systeem wordt uitgevoerd door interne sensoren die de densiteit van de toner meten. Hierdoor blijft de interne

densiteit te allen tijde op een constante kwaliteit en geeft een consistente output op papier. Het uiteindelijke resultaat op papier wordt handmatig met een externe fotospectraal meter gemeten. Deze meet de densiteit en reflectie, alsook de witheid van het te bedrukken materiaal.

Afwijkingen ten opzichte van voor gedefinieerde afdrukprofielen, zoals FOGRA39 of FOGRA51, worden door de EFI Fiery controller gecorrigeerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Spectrofotometer is geen harde eis meer, maar de afdrukkwaliteit moet gewaarborgd worden en vergelijkbaar zijn met ons huidige assortiment drukwerk (grafische kwaliteit).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 24

Vraag:

U eist een A3 scanner "op de print-engine". Deze vraag wekt de suggestie dat de scanner geïntegreerd moet zijn op de printer en daarmee bedienbaar vanaf het bedieningspaneel van het productiesysteem. Inschrijver beschikt niet over een systeem die voldoet aan de door u geëiste snelheid in combinatie met gewenste functionaliteit van de scanner op de print-engine. Wij kunnen u een systeem aanbieden waarbij de scanner aan het productiesysteem wordt toegevoegd. De scanner is echter niet te bedienen vanaf het bedieningspaneel en scant naar vooraf-gedefinieerde bestemming, zoals een netwerk- of importmap (in de FIERY). Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet akkoord gaat, resulteert dit in uitsluiting van meerdere potentiële leveranciers.

Antwoord:

De eis A3 scanner op print-engine komt te vervallen. Wij willen een A3 scanner, zolang de scanner onderdeel uitmaakt van de printerconfiguratie

hoeft deze niet persé onderdeel te zijn van de engine. Wel moet deze geschikt zijn om zowel volume (meerdere pagina's, automatisch dubbelzijdige documentfeeder) en A3 formaat te kunnen scannen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op:

26 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerteaanvraag MFP printers grafische werkplaats Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 21

Vraag:

U eist een zogenoemde "multi drawer deck" ('3 laden systeem A3'). Deze benaming verwijst specifiek naar Canon-configuratie. Vrijwel alle partijen zijn in staat om een drieladensysteem te leveren. Echter, wat wenst opdrachtgever concreet? Hierbij de volgende vervolgvragen aangaande deze eis:

- Wat is de gewenste invoercapaciteit per lade?
- Wenst u papier bij te vullen terwijl de afdrukopdracht bezig is? En zo ja - welk formaat?

Antwoord:

De gewenste invoercapaciteit voor de drie laden samen is 3.000 vel (80 grams).

Wij willen inderdaad papier bijvullen terwijl de afdrukopdracht bezig is. En dan alle formaten dus t/m 330x 487 mm, 80 t/m 400 grams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 MFP printers Grafische Werkplaats

Beantwoord op: 26 jun. 2025