

Beantwoording Nota van Inlichtingen II

| | |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedende dienst | Gemeente Krimpen aan den IJssel |
| Betreft | Beantwoording Nota van Inlichtingen II - Europese aanbesteding ten behoeve van Beveiligingsdiensten en crisisbeheersing |
| Zaaknummer | 1965993 |
| Datum | 21 augustus 2025 |

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst. Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | Opslagen |
| Vraag | | Vraag 31. U antwoordt "Wij gaan uit van een basis(dag)tarief en opslagen voor de overige uren zoals, avond, nacht, weekend, feestdag en dergelijke.". Om een gelijk speelveld te creëren voor de inschrijvers verzoeken wij u deze opslagen te specificeren. Dit om te voorkomen dat verschillen ontstaan tussen inschrijvers, doordat zij afwijken van de CAO-opslagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? |
| Antwoord | | Wij verwachten dat iedereen zijn basistarief en opslag invult. De CAO bepaald de salarissen en de opslagen die salarissen. De CAO bepaalt niet de verkoopprijs per uur. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 12 | 3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid |
| | Beschrijvend document | |
| Vraag | | Wij zijn voornemens om referenties van onze onderaannemer toe te voegen. Een onderaannemer hoeft in dat geval volgens jurisprudentie geen eigen UEA-formulier in te vullen, tenzij de aanbestedende dienst dit expliciet vraagt. Dient onze onderaannemer in dit geval een UEA-formulier in te vullen? Graag uw toelichting. |
| Antwoord | | Indien er een beroep gedaan wordt op de draagkracht van de onderaannemer om te voldoen aan de criteria en regels dan dient het UEA-formulier van de onderaannemer onderdeel te zijn van de inschrijving. Als er geen gebruik gemaakt wordt van de draagkracht dan is er geen apart UEA-formulier nodig. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3 | | |
| Vraag | <p>Wij verzoeken u met klem alsnog een objectieve ondergrens op te nemen om bodemprijzen te voorkomen die leiden tot kwaliteitsverlies, schending van arbeids- en belastingwetgeving en een verhoogde kans op illegale praktijken. Wij erkennen dat € 45,00 als relatief hoog kan worden ervaren, maar basis dag tarieven onder € 40,00 per uur achten wij economisch niet realistisch en inherent risicovol. In een aanzienlijk deel van de beveiligingsaanbestedingen door lokale overheid wordt deze ondergrens namelijk wel op 40 euro gesteld. Wij wijzen erop dat gunning aan zeer lage inschrijvingen de gemeente kan blootstellen aan ongewenste reputatieschade: recent was in Brabant een beveiligingsbedrijf onderwerp van een grootschalig strafrechtelijk onderzoek wegens het (vermeend) witwassen van drugsgeld, waarop meerdere gemeenten de samenwerking staakten. (NOS, Omroep Brabant)</p> <p>Indien u desondanks geen ondergrens opneemt, verzoeken wij u uw besluit schriftelijk, objectief en feitelijk te motiveren en te specificeren welke concrete, toetsbare waarborgen u toepast om de genoemde risico's te mitigeren.</p> | |
| Antwoord | <p>Aanbestedende Dienst neemt geen ondergrens op in het prijzenblad. Met de huidige ervaring, kennis en inzichten vanuit de vorige aanbesteding is de Aanbestedende Dienst ervan overtuigd dat er door mogelijke inschrijvers een marktconforme prijs ingediend kan worden. Daarnaast mogen inschrijvers geen prijzen indienen die de gunningsmethodiek kunnen verstoren zoals manipulatieve en absurd lage prijzen.</p> | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4 | | |
| Vraag | <p>Gelet op de meest recente ontwikkelingen die de eerdere verwarring over twee cao's in de beveiligingsbranche wegnemen, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Raad van State (30 oktober 2024) die het brede dispensatiekader voor VVNL-leden heeft teruggefloten, waarmee een generieke afwijking van de cao Particuliere Beveiliging (PB) is afgewezen; (Raad van State) • de voorzieningenrechter Den Haag (30 juli 2025) die in kort geding heeft bevestigd dat de cao PB leidend is voor de sector; (veiligheidsbranche.nl, Beveiligingswereld) • het besluit van de minister van SZW (gepubliceerd in Staatscourant 2025, nr. 14332) waarin de cao PB algemeen verbindend is verklaard en het avv-verzoek voor de cao Veiligheidsdomein is afgewezen, <p>verzoeken wij u de eerdere instemming met gelijkstelling van de cao Veiligheidsdomein te heroverwegen en te bevestigen dat in deze aanbesteding de cao Particuliere Beveiliging (incl. SFPB-kader) als leidende minimumnorm geldt. Toepassing van een andere cao is</p> | |

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | uitsluitend acceptabel bij voorlegging van een geldige, individuele ministeriële dispensatie die de volledige contractduur dekt. Indien u hier niet in mee wil gaan zien we graag uw motivering tegemoet. |
| Antwoord | In deze aanbesteding en de uitvoering van de overeenkomst is de cao Particuliere Beveiliging van toepassing. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | | |
| Vraag | | <p>In Bijlage 5 – Programma van Eisen, eis 1.4 staat momenteel: <i>“Een geldig keurmerk beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche of vergelijkbaar.”</i> Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: <i>“Een geldig Keurmerk Beveiliging (Nederlandse Veiligheidsbranche) is verplicht.”</i> Onze ervaring is dat er in de markt geen daadwerkelijk gelijkwaardig, sector dekkend keurmerk bestaat met een vergelijkbaar toezicht- en handhavingsskader, temeer omdat u in eis 1.5 ook een SFPB-bedrijfsoordeel ‘voldoende’ vereist. Daarmee vormt het Keurmerk Beveiliging de meest passende, controleerbare minimumnorm voor kwaliteit, naleving en integriteit binnen deze opdracht.</p> <p>Mocht u ondanks voorgaande motivering “of gelijkwaardig” willen handhaven, verzoeken wij u de gelijkwaardigheid expliciet te definiëren als het aantoonbaar en volledig voldoen aan alle onderliggende criteria van het Keurmerk Beveiliging, waaronder minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onafhankelijk, cyclisch toezicht door een geaccrediteerde certificerende partij; • aantoonbare cao-naleving en SFPB-bedrijfsbeoordeling ‘voldoende’; • aantoonbare processen voor screening, opleiding, kwaliteitsborging en incidentrapportage die materieel gelijk zijn aan de normen van het Keurmerk. <p>Indien u hier niet mee akkoord wil gaan zien we graag uw motivering tegemoet.</p> |
| Antwoord | | Eis 1.4 wordt aangepast naar <i>‘Een geldig keurmerk beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche’</i> . Hierbij hebben wij gekeken naar de vergelijkingstabel, Vergelijking KM Kwaliteitslabel.xlsx , zoals de Nederlandse Veiligheidsbranche deze heeft opgesteld. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | | Nvi 1. Nr 6. |
| Vraag | | <p>“In de periode dat de ene locatie sluit tot het moment dat de centralisatie is gerealiseerd worden een aantal gezinnen in leegstandsbeheer huizen opgevangen. Indien zich daar iets voordoet dienen de beveiligers van de opvanglocatie daar ter plekke te gaan om het probleem te verhelpen. “</p> <p>Vraag; Wat is het aantal gezinnen dat verplaats wordt en wat is de afstand</p> |

| | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | van de leegstandshuizen tot de locatie waar de beveiligers nu het cameratoezicht houden? |
| Antwoord | Het betreft een 8-tal woningen met ongeveer 30 personen. De afstand tussen beide locaties is ongeveer 10 minuten fietsen. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | | Nvi 1. Nr 6. |
| Vraag | | “In de periode dat de ene locatie sluit tot het moment dat de centralisatie is gerealiseerd worden een aantal gezinnen in leegstandsbeheer huizen opgevangen. Indien zich daar iets voordoet dienen de beveiligers van de opvanglocatie daar ter plekke te gaan om het probleem te verhelpen. “ Vraag: Heeft opdrachtgever een raming hoeveel gezinnen tijdelijk elders worden gehuisvest? |
| Antwoord | | Dit betreft ongeveer 30 personen over een 8-tal woningen. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | | Nvi 1. Nr 12. |
| Vraag | | “Daarnaast kunnen zich crisissituatie (branden en dergelijke) voordoen waar inzet beveiligers nodig zijn. Ook eventuele andere calamiteitendiensten zoals brandwachten bij uitval BMI-installaties kunnen nodig zijn” Is de verwachting dat opdrachtnemers deze brandwachten leveren of heeft de gemeente zelf leveranciers waar opdrachtnemer mee in contact dient te treden in geval bij uitval van BMI installaties. |
| Antwoord | | Indien een aannemer deze aanbiedt kan dit opgenomen worden in de overeenkomst. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | | Nvi 1. Nr 12. |
| Vraag | | “Daarnaast kunnen zich crisissituatie (branden en dergelijke) voordoen waar inzet beveiligers nodig zijn. Vraag: aangezien opschaling onder de eisen valt, kan opdrachtgever specificeren met hoeveel beveiligers zij verwacht dat opdrachtnemer kan opschalen binnen dergelijke situaties? |
| Antwoord | | Dat is op voorhand niet in te schatten door de Opdrachtgever. De op te schalen hoeveelheid is altijd afhankelijk van de omvang van een crisis en de opgaaf die er ligt. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|-------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | | Nvi 17 |
| Vraag | | Bij regulier opschaling binnen 48 uur kunt u denken aan een spontaan evenement zoals een huldiging of een bewonersbijeenkomst rondom een gevoelige maatschappelijke thema's |

| | |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Vraag; Kan opdrachtgever specificeren welke rol zij ziet weggelegd voor opdrachtnemer bij een evenement? |
| Antwoord | De gemeente is bij deze evenementen of bijeenkomsten altijd de organisator. De opdrachtnemer levert daarvoor, indien nodig, de beveiligers. |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 111. | | NvI17 |
| Vraag | <p>Bij regulier opschaling binnen 48 uur kunt u denken aan een spontaan evenement zoals een huldiging of een bewonersbijeenkomst rondom een gevoelige maatschappelijke thema's</p> <p>Vraag; Dit heeft de laatste 2 jaar niet plaatsgevonden. Een evenementenbeveiliging heeft een ander profiel dan de beveiliging op een opvanglocatie die werkt met kwetsbare doelgroepen. Er geldt voorkomende ook vaak een ander tarief voor. Het gaat dan met name om evenementen waar meerwerk in organisatie in zit of extra inhuur voor nodig is..Gezien het zeldzame karakter, is opdrachtnemer bereid om deze eis te laten vallen, dan wel een specifiek tarief op te nemen voor evenementen? Het gaat niet om aanwezigheid bij een vergadering.</p> | |
| Antwoord | Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze eis te laten vallen. In het prijzenblad is een regel toegevoegd waarbij reguliere opschaling – evenementen is opgenomen. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 12 | 4 | 1.2 teams |
| Vraag | <p>Het beveiligingsteam heeft dagelijks overleg met de projectleider en het opvangteam. Daarnaast vinden er maandelijks operationele overleggen plaats met de projectleider en elk kwartaal een strategisch overleg met de projectleider en het team Veiligheid.</p> <p>Dient een lid van het beveiligingsteam ook aanwezig te zijn bij de maandelijkse operationele overleggen?</p> | |
| Antwoord | Nee, er dient geen lid van het beveiligingsteam aanwezig te zijn bij de maandelijkse operationele overleggen. Een MT-verantwoording is bij deze overleggen voldoende. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 13 | 5 | 1.3.1 Huidige situatie |
| Vraag | <p>De inzet van beveiligers is met name bedoeld voor de momenten waarop het vaste locatieteam niet aanwezig is, namelijk tijdens de avond-, nacht- en weekenduren.</p> <p>Met welke specifieke tijden dient de inschrijver rekening te houden ten aanzien van de inzet van beveiligers?</p> | |
| Antwoord | De specificatie van de tijden is opgenomen in het prijzenblad zoals deze is gepubliceerd naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 14 | 20 | 5.1.4 Toelichting op het subgunningscriterium prijs |
| Vraag | Is er sprake van een ondergrens met betrekking tot het in te dienen tarief? Dient de inschrijver zich te houden aan een minimumtarief, en zo ja, wat wordt daarbij als ondergrens gehanteerd? | |
| Antwoord | Nee, er is geen sprake van een ondergrens. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 15 | 20 | 5.1.4 Toelichting op het subgunningscriterium prijs |
| Vraag | De prijzen staan vast gedurende de vaste contractperiode van de raamovereenkomst. Dient de inschrijver er rekening mee te houden dat er gedurende deze periode geen jaarlijkse indexatie zal plaatsvinden? | |
| Antwoord | Dat klopt inderdaad. In de conceptraamovereenkomst staat aangegeven wat het eerste moment is dat er geïndexeerd mag worden. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 16 | | Programma van eisen 6.3 |
| Vraag | In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat de kosten voor het inwerken van personeel als gevolg van personele wijzigingen, zowel op verzoek van de Opdrachtnemer als van de Opdrachtgever, voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Zullen er duidelijke richtlijnen worden opgesteld ten aanzien van het inwerken van personeel op verzoek van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld in situaties waarin de Opdrachtgever extra personeel wenst te laten inwerken zonder een onderbouwde reden? | |
| Antwoord | Ja, er zijn protocollen en dergelijke waar beveiligers zich aan dienen te houden. Opdrachtgever zal duidelijk aangeven wat onze verwachtingen zijn m.b.t. omgevingsmanagement en dergelijke. Opdrachtgever zal alleen op eigen initiatief vragen om andere medewerkers/ vervanging indien er een grote mismatch tussen team/bewoners is, waardoor een onwerkbaar situatie ontstaat (of dreigt te ontstaan) en er na een verbeterplan geen verbetering zien of wanneer de medewerker aantoonbaar disfunctioneert. | |

| Nr. | Pagina | Betreft |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 17. | 7 | 1.5 Social Return |
| Vraag | In de aanbestedingsdocumenten staat vermeld dat de invulling van de social return-verplichting op enigerlei wijze verband moet houden met de inhoud van de opdracht. Kunt u nader toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Wat wordt verstaan onder 'verband houden met de inhoud van de opdracht'? | |
| Antwoord | Hiermee wordt bedoeld dat de invulling van het SROI-percentage redelijkerwijs niet buitende scope van de opdracht mag zijn. Concreet houdt dit in dat de invulling van SROI in een bepaalde mate, verder af te stemmen met de projectleider SROI vanuit de gemeente, verbonden moet zijn met beveiligingsdiensten. | |