1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klanttevredenheidsonderzoek tool
Beschrijving:	De Opdracht omvat het aanschaffen van een tool waarmee alle klanttevredenheidsonderzoeken binnen de gemeente Den Haag het hele jaar door verstuurd kunnen worden en de resultaten overzichtelijk kunnen worden weergegeven, bijvoorbeeld in een dashboard. Voor een continu monitoring van de prestaties van de gemeente op de dienstverlening. Het doel is om de verbetertrajecten in gang te kunnen zetten waarmee de dienstverlening aan de klanten van gemeente Den Haag geoptimaliseerd kan worden.
Identificatiecode van de procedure:	6e9caaf6-9809-436c-b0ab-a7955bde645e
Eerdere aankondiging:	bfcbb3e3-4243-42f3-a8fd-5e77edabc87e-01
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klanttevredenheidsonderzoek tool
Beschrijving:	De Opdracht omvat het aanschaffen van een tool waarmee alle klanttevredenheidsonderzoeken binnen de gemeente Den Haag het hele jaar door verstuurd kunnen worden en de resultaten overzichtelijk kunnen worden weergegeven, bijvoorbeeld in een dashboard. Voor een continu monitoring van de prestaties van de gemeente op de dienstverlening. Het doel is om de verbetertrajecten in gang te kunnen zetten waarmee de dienstverlening aan de klanten van gemeente Den Haag geoptimaliseerd kan worden.

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	25/06/2025
Einddatum van de duur:	24/06/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	1
Overige informatie over verlengingen:	1 keer met 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	K3
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K4
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep :	20 kalenderdagen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Den Haag

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	1 200 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten :	1 200 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Rijksoverheid

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	1 200 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	EXPOINTS B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T139306
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T139306
Datum van sluiting van het contract:	23/06/2025
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Den Haag

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Den Haag
Registratienummer:	27370927
Postadres:	Spui 70
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Kim Nguyen
E-mail:	kimnguyen@denhaag.nl
Telefoon:	+31648441693
Internetadres:	https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19684

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	221909103
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703813131
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	EXPOINTS B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	51791307
Postadres:	Hondsruglaan 91
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5628DB
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Chris van der zandt
E-mail:	chris.vanderzandt@expoints.nl
Telefoon:	+31615860424
Internetadres:	https://www.expoints.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	daac654a-056a-4890-8e53-2d1e4e18f277 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Rijksoverheid

Verzenddatum van de aankondiging:	22/07/2025 10:09 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	22/07/2025 10:10 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid