

EA Sanitaire Voorzieningen, 1e Nota van Inlichtingen

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	def antwoord	aanpassing doc
1	Bijlage 3, prijzen Sanitaire voorz	Wilt u in het prijzenblad in werkblad '1 Totale Inschrijfprijs' perceel 3 verwijderen? Formeel gezien bestaat perceel 3 niet volgens uw Leidraad en de inrichting in TenderNed.	Zie antwoord op vraag 33	
2	Bijlage 3, prijzen Sanitaire voorz	Wilt de gevraagde additionele/optionele diensten zoals Platsgoed, overalls etc. onder perceel 2 opnemen in een separaat prijzenblad?	De additionele/optionele diensten zoals Platsgoed, overalls etc. zijn niet perceel gebonden. Deze zullen wij zowel onder perceel 1 als onder perceel 2 opnemen. HKU kan van deze optionele diensten gebruik maken, maar is hiertoe niet verplicht.	
3	Bijlage 3, prijzen Sanitaire voorz	Wilt u voor perceel 1 en perceel 2 afzonderlijke prijzenbladen beschikbaar stellen?	Voor de duidelijkheid zullen wij de prijzenbladen aanpassen	Prijzenblad aanpassen, 3 percelen
4	Leidraad 5.6	Wat zijn de functietitels van de functionarissen uit het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 leden, waarbij de volgende functies zijn vertegenwoordigd: • Coördinator werkplaats; • Coördinator beheer; • Contractbeheerder; • Inkoper De inkoper heeft de rol van procesbegeleider. HKU behoudt zich het recht voor de om zowel de samenstelling alsook het aantal van het beoordelingsteam te wijzigen.	Aanbestedingsleidraad toevoeging onder nieuwe par. 5.6.1A
5	Bijlage 4 Referentie	Wilt u een gecombineerde referentieverklaring loslaten? Zie ook onze vragen hierover onder Leidraad 7.2.1	Er is geen sprake van een gecombineerde referentieverklaring. Voor perceel 1 mag Inschrijver een andere referentie aandragen als voor perceel 2.	
6	Alg. Inkoopvoorwaarden 5.7.1	Hier staat vermeld: "De eigendom van de (vervangende) (onderdelen van) Goederen, gaat over op HKU op het moment van aflevering bij HKU." U wenst echter de hardware van opdrachtnemer te huren en wij vragen u daarom te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst.	Artikel 5.7.1 van AIV I is niet van toepassing op Goederen die gehuurd worden van Opdrachtnemer.	Bijlage C, Overeenkomst artikel 3.3
7	Bijlage 8C	Deze heeft de naam: "Verklaring garantstelling moeder EA catering". De opgenomen tekst is wel aangepast op de sanitaire dienstverlening. Graag ontvangen wij een juiste verklaring.	Bijlage 8C is inmiddels op TenderNed vervangen door het document met de juiste bestandsnaam	Bijlage 8C, bestandsnaam
8	Bijlage E Programma van Eisen 11.3	U geeft aan dat de indexering max. 5% mag zijn. Hierdoor is het niet altijd mogelijk om jaarlijkse kostenstijgingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet volledig kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie?	Het maximum van 5% wordt los gelaten. Echter de genoemde CBS indexering is het maximum wat één keer per jaar geïndexeerd kan worden. Hiertoe dient Opdrachtnemer een voorstel in bij HKU. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient aantoonbaar onderbouwd te worden,	Bijlage C Raamovereenkomst en PvE eis 11.3
9	Bijlage E Programma van Eisen 10.5	I.p.v. een jaarplanning leveren wij een overzicht in onze portal waarin u 2 weken vooruit kunt zien wanneer we exact komen en waarbij u tot 6 maanden terug kunt raadplegen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord, zo lang Inschrijver de Dienstverlening borgt en in haar planning rekening houdt met onze gebouwsluitingen, die jaarlijks vooraf aan Opdrachtnemer worden doorgegeven.	
10	Bijlage E Programma van Eisen 9.1	U geeft aan L. De Disposables worden geleverd op basis van werkelijk verbruik. Bedoelt u eigenlijk dat de disposabels worden gefactureerd op basis van werkelijk verbruik?	In bijlage E, PvE bij eis 9.1 hoort te staan dat de Disposables gefactureerd worden op basis van werkelijk gebruik. Dit wordt in het PvE, versie D2.0 aangepast	Bijlage E, PvE aanpassing eis 9.1
11	Bijlage E Programma van Eisen 7.1	Wij leveren toiletborstels met een witte borstel i.p.v. zwart. De dispenser heeft een gesloten systeem, waardoor de borstel niet zichtbaar is voor toiletgebruikers. Gaat u daarmee akkoord?	Wij zijn akkoord met witte borstels met een gesloten systeem	
12	Bijlage E Programma van Eisen 6.1	Wenst u 2 inhoudsmaten aangeboden te krijgen voor de afvalbak, op te nemen in de product specificaties?	Wij wensen 2 inhoudsmaten afvalbakken: 23 afvalbakken met afmeting 67x44x25 cm 26 afvalbakken met afmeting 36x25x20 cm dit zullen wij in het prijzenblad opnemen. Eis hierbij is dat de 26 afvalbakken met de afmeting 36x25x20 cm niet groter mogen zijn, i.v.m. de beperkte ruimte waarin deze staan.	PvE extra eis afvalbak klein prijzenblad 2 afvalbakken
13	Bijlage E Programma van Eisen 5.1	Wij wisselen onze hygiëneboxen 1x per 2 weken in plaats van 2x per maand. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord. Hygiëneboxen worden eens per 2 weken gewisseld	PvE eis 5.1
14	Bijlage E Programma van Eisen 3.8	Kunt u ons de geldende gedragsregels en huishoudelijke voorschriften doen toekomen, zodat wij deze kunnen doornemen op eventuele vragen voor de 2e ronde?	HKU gedragscode is geldig op elke locatie. Deze zullen wij op TenderNed plaatsen. De huisregels zijn per locatie verschillend en die krijgt de winnende Inschrijver na gunning.	
15	Bijlage E Programma van Eisen 3.4	U geeft aan dat de opdrachtnemer op werkdagen van 08:00-17:00 uur telefonisch bereikbaar dient te zijn. Wij telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur. Buiten deze openingstijden kunt u meldingen doen per via e-mail of via ons klantportaal. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord	PvE Eis 3.4 aanpassen
16	Bijlage E Programma van Eisen 1.12	Is onze aanname juist dat de product omschrijvingen, documentatie en afbeeldingen als bijlage mogen worden toegevoegd?	Ja, dit klopt. De productomschrijvingen, documentatie en afbeeldingen van de Sanitaire Hardware en Disposables dient Inschrijver als bijlage toe te voegen. Wij zullen hiervoor op TenderNed een separate vraag onder gunningscriteria	TenderNed, toevoeging gunningscriterium t.b.v uploaden bijlagen m.b.t. documentatie en afbeeldingen over de aangeboden Hardware en Disposables

17	Bijlage C	We missen deze bij de stukken. Wilt u deze alsnog toevoegen en ons de mogelijkheid bieden hier vragen over te stellen?	Onder paragraaf 4.11 van de Aanbestedingsleidraad in de laatste alinea hebben wij vermeld: "de concept Overeenkomst wordt gevoegd met de 1e Nota van Inlichtingen of zoveel eerder dan mogelijk is"	
18	7.3.1.2 Leidraad	Hier vermeldt u: "Welke kansen ziet Inschrijver bij HKU om bij te dragen aan circulariteit bij de uitvoering van de Dienst Sanitaire Voorzieningen en hoe maakt Inschrijver dit aantoonbaar en welke financiële voordelen biedt dit HKU eventueel?" Aan welke voorwaarden dient 'het aantoonbaar maken van circulariteit' te voldoen?	Wij willen geen theoretisch stuk, maar kansen die concreet zijn. Een manier van aantoonbaar zijn, is een concreet voorbeeld noemen waar Inschrijver deze kans op circulariteit als heeft toegepast.	
19	7.3.1.1	Wij begrijpen de intentie van uw blauwe tekstblok op pagina 42 niet. Vermoedelijk is er wat weggevalen in de zin. Wat bedoelt u hier precies?	In het blauwe blok onder par 7.3.1.1 van de aanbestedingsleidraad staat: Ingeval éénzelfde (relevant risico) bij meerdere subgunningscriteria wordt aangedragen, zal deze maximaal 1x als meerwaarde waarde kunnen worden gezien bij de beoordeling van de subgunningscriteria. Onder de paragrafen 7.3.1.1 en 7.3.1.3 worden relevante risico's gevraagd. Ingeval Inschrijver onder beide paragrafen hetzelfde risico benoemt met bijbehorende adequate maatregel, dan wordt dit benoemde risico enkel in de eerst benoemde paragraaf (7.3.1.1) mee genomen in de beoordeling als meerwaarde in de beantwoording van dit gunningscriterium. Als voorbeeld: Inschrijver benoemt een risico een gebrek aan personeel bij de implementatie (par 7.3.1.1) met bijbehorende maatregel. Vervolgens benoemt Inschrijver een gebrek aan personeel een risico voor de borging van de Dienst. In dit geval wordt één en hetzelfde risico benoemd in 2 gunningscriteria. Voor de beoordeling wordt dit benoemde risico met bijbehorende maatregel enkel bij de beantwoording van par. 7.3.1.1 meegenomen	
20	7.2.1 Leidraad	U maakt een onterechte aanname dat de dienstverlening van perceel 1 en perceel 2 eenvoudig kunnen worden samengevoegd wat resulteert in een kostenverlaging op logistiek vlak. Daarnaast eist u dat als een inschrijver op zowel perceel 1 als perceel 2 inschrijft, de logistieke kosten van perceel 2 niet in rekening gebracht kunnen worden waarmee u een voordeel behaalt. Dit lijkt in strijd het gelijkheidsbeginsel én u doet een aanname die u niet juist is. Wilt u uw gunningsmethodiek hierop aanpassen of anders motiveren waarom u van mening bent dat uw eis en gunningsmethodiek gerechtvaardigd is?	Wij passen de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad aan, zodat e.e.a. duidelijker wordt met betrekking tot inschrijving op perceel 1 of 2 of 3.	Bijlage 3 prijzenblad Aanbestedingsleidraad
21	7.2.1 Leidraad	U heeft over een overall ranking van de 3 percelen. Bent u het met ons eens dat hier - in het kader van de Aanbestedingswet - geen sprake is van 3 percelen? Immers, kan maar op 2 percelen worden ingeschreven.		TenderNed en prijzenblad en aanbestedingsleidraad
22	7 Leidraad	In uw blauwe kader op pagina 38 schrijft u: "HKU heeft het recht om van de winnende Inschrijver, de geleverde bewijsstukken op de Gunningscriteria, die in dit hoofdstuk 7 worden gevraagd, verder te laten uitwerken en deze door te voeren in de Opdracht. Door het indienen van de Inschrijving is Inschrijver bereid en in staat om de door haar aangeboden bewijsstukken door te voeren tegen ingediende Prijzen." Bedoelt u hier met bewijsstukken de kwaliteitsstukken?	Zie antwoord op vraag 40	
23	6.2.3.1.1	Aan welke voorwaarden dient uw 'verklaring omtrent juistheid' te voldoen in het kader van 'Verklaring Referentieopdracht'?	De verklaring referentieopdracht is in eerste instantie een eigen verklaring van Inschrijver. Ingeval Inschrijver de voorlopige winnaar is, dan wordt bij deze de verklaring omtrent juistheid gevraagd. Dit houdt in dat hetzelfde reeds door Inschrijver ondertekende formulier ook door de desbetreffende referent moet worden ondertekend voor accoord van hetgeen op het referentieformulier is ingevuld over de referent en dat de referent tevreden is (geweest) met deze dienstverlening.	
24	6.2.3.1 Referentie eis	In kerncompetentie 1 heeft u als toegevoegde eis, dat de bewezen ervaring binnen een onderwijsinstelling dient te worden bewezen. Wilt u in uw eis de specifieke ervaring in onderwijs achterwege laten? Deze specifieke toevoeging heeft geen toegevoegde waarde op de gestelde kerncompetentie én een combinatie van de 2 kerncompetenties in sanitaire hardware en supplies én platgoed is bij onderwijsinstellingen in de regel niet gebruikelijk.	Niet akkoord. Wij willen als referentie specifieke ervaring met het onderwijs, voor ons heeft dit wel toegevoegde waarde. Voor de optionele diensten (platgoed) wordt geen referentie gevraagd.	
25	6.2.3.1 Referentie eis	Is onze aanname juist dat de door u gestelde kerncompetenties per perceel vereist zijn? Dus óf voor perceel 1 (Hardware en Disposables) óf voor perceel 2 (Dienst Poetsdoeken)? Zoals nu verwoordt, zorgt dit voor meervoudige interpretering.	De gestelde kerncompetenties zijn per perceel. Dus voor perceel 1 dient u een referentie op te geven voor de gevraagde dienst in het onderwijs, en daarnaast een referentie voor de gevraagde dienst in een stad. Hetzelfde geldt voor perceel 2.	
26	6.2.2.1 Leidraad	Bewijs van verzekering. De gevraagde dekking tegen we wettelijke aansprakelijkheid staat geenszins in verhouding met de waarde van de gevraagde opdracht. Wij verzoeken u om die reden om de gevraagde dekking aan te passen naar: 'een aansprakelijkheid per gebeurtenis van maximaal € 50.000,00 gemaximeerd op 2 gebeurtenissen per jaar én een maximale dekking van € 100.000,00 per jaar. Uw clausule kent nu een ongelimiteerde dekking die geen enkele inschrijver kan garanderen en ook een niet realistische eis is.	Niet akkoord. In onze leidraad staat niet vermeld dat wij een ongelimiteerde dekking vragen. De gevraagde hoogte van deze bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid is vrij gebruikelijk	

27	5.6.4 Leidraad	Wat wilt u exact zien bij de verificatie-presentatie en aan welke voorwaarden dien deze te voldoen?	Tijdens de verificatie-presentatie willen wij in ieder geval de Sanitaire Hardware en Disposables zien die ingezet gaan worden en deze te toetsen of deze voldoen aan het gestelde in onze aanbesteding. Daarnaast ziet wij graag een toelichting op de gedane Inschrijving.	
28	5.5.3 + 5.7.2.6	Stel inschrijver schrijft in op perceel 1 en perceel 2 als combinatie op beide percelen, dient iedere combinant dan een eigen verklaring te overleggen?	Inschrijver schrijft in dit geval dan in op perceel 3 (wordt aangepast in de aanbestedingsleidraad). En ja, als Inschrijver als combinatie gaat inschrijven, dan dient elke deelnemer van de combinatie aan alle eisen en uitsluitingscriteria te voldoen zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad	
29	4.12 Leidraad	Is onze aanname juist dat een willekeurige Inschrijver een rechtsgeldige inschrijving doet waarbij hij niet akkoord kan gaan met uw wachtkamerconstructie?	Na gunning kan HKU de als 2e in ranking geïndigde Inschrijver een wachtkamer overeenkomst aanbieden. Indien deze Inschrijver hiervan afziet, kan HKU de eerstvolgend in ranking benaderen voor de wachtkamerovereenkomst.	
30	4.11 Leidraad	Het is ons niet duidelijk onder welke omstandigheden gerechtigd bent af te wijken om van de initiële looptijd van de overeenkomst (4 jaar) in relatie met uw opsomming op pagina 18 van de Leidraad. Wilt u dit per bulletpoint verduidelijken?	Wij begrijpen niet wat er onduidelijk is aan deze paragraaf. De normale looptijd van een Raamovereenkomst bedraagt 4 jaar. Om redenen zoals genoemd in de aanbestedingsleidraad onder paragraaf 4.11 (zoals bijvoorbeeld de afschrijvingstermijn van de Hardware die meer dan 4 jaren is) achten wij het zeer wenselijk om de looptijd middels opties tot verlengingen langer te kunnen laten doorlopen dan de 4 jaren.	
31	4.7.1 Afmetingen matten	Wilt u omwille van een gelijk speelveld onder inschrijvers én Arbowedgeving, matten groter dan 3,75 m2 niet toestaan?	Niet akkoord. Inschrijver kan maatregelen/oplossingen zoeken om onze afmetingen matten te leveren EN aan de Arbowedgeving te voldoen.	
32	4.6 Leidraad	Wilt u aan deze eis toevoegen dat enkel onaangebroken dozen waarin de disposables zijn verpakt, door leveranciers retour worden genomen en gecrediteerd?	Akkoord, wij passen art. 4.6 in de aanbestedingsleidraad aan en voegen toe dat onaangebroken omverpakkingen van Disposables door Opdrachtnemer retour worden genomen en gecrediteerd.	Aanbestedingsleidraad 4.6 aanpassing
33	4.2.2. De opdracht	U geeft in uw opdrachtschrijving aan dat sprake is van 3 percelen. In uw gehele uitvraag, prijzenblad én de inrichting van TenderNed is in onze optiek sprake van 2 percelen. Indien u uw uitvraag verdeeld in 3 percelen, dient u alle voorwaarden en eisen voor inschrijving voor perceel 3 duidelijke en afzonderlijk te beschrijven. Kunt u hier duidelijkheid en transparantie in bieden?	Wij begrijpen dat het onduidelijk is. De uitvraag is in 3 percelen. Wij zullen dit in de aanbestedingsleidraad verduidelijken en dit opTenderNed aanpassen.	Aanbestedingsleidraad aanpassing, verduidelijking 3 percelen TenderNed inrichting wijzigen
34	4.2.1 perceel 1	Bent u bereid om de dispensers die nu in eigendom zijn, te vervangen en in huur op te nemen in de nieuwe overeenkomst, zodat alles uniform is en aanbestedende dienst voor alle dispensers volledig ontzorgd wordt?	zie antwoord op vraag 46	
35	4.2.1 perceel 1	Als aanbestedende dienst bent u verplicht een gelijk speelveld te creëren onder alle inschrijvers. Om dit te bewerkstelligen willen we u vragen toe te staan alle dispensers te vervangen. Staat u dit toe?	Niet akkoord. Hier is geen sprake van een ongelijk speelveld.	
36	Leidraad 4.2.1 Perceel 1	Welke specifieke disposabels vraagt u uit voor uw eigendomsdispensers? De meeste sanitaire leveranciers hebben hun eigen zogenaamde captive systemen, die enkel in de eigen dispensers passen. Het uitvragen van disposabels op uw eigen dispensers is vaak niet mogelijk.	Zie antwoord op vraag 46	
37	Leidraad 4.2.2.	Perceel 3 bestaat volgens uw aanbestedingsleidraad en inrichting TenderNed niet. Wilt u uw uitvraag aanpassen óf alle eisen, voorwaarden en gunningscriteria aanvullen én TenderNed hierop inrichten?	Zie antwoord op vraag 33	
38	Leidraad, Perceel 2	In de huidige overeenkomst is ook sprake van levering/wisseling van handdoeken en theedoeken. Is onze aanname juist dat deze niet in de uitvraag zitten?	handdoeken en theedoeken (platgoed) zijn optioneel uitgevraagd, zie ook antwoord op vraag 2	
39	Leidraad, Perceel 2	Voor welke doeleinden worden de (poets)doeken gebruikt. Afhankelijk van uw antwoord, weten wij aan welke specificaties de doeken dien te voldoen	Op dit moment hebben we twee soorten poetsdoeken. Een wordt gebruikt om mee te schoon te maken/ af te nemen bij een zeefdrukproces met inkt op water/sojabasis. ook worden deze gebruikt in de Doka om dingen af te kunnen nemen tijdens het spoelen etc van de foto's. De andere soort poetsdoeken worden gebruikt om te poetsen bij oude druktechnieken met inkt op oliebasis, denk aan letterpress/boekdruk, etsen. ook worden de doeken gebruikt in werkplaatsen met metaal en olie machines.	
40	Eis 1.9	Kunt u nader toelichten wat u bij eis 1.9 'HKU heeft het recht om de gedane voorstellen van de winnende Inschrijver, verder te laten uitwerken en deze zonder extra kosten door te voeren in de gevraagde Dienst' bedoeld?	Ingeval Inschrijver bijvoorbeeld bij het gunningscriterium m.b.t. "borging en kwaliteit van de dienst" een voor HKU goede oplossing aandraagt voor onze 3 verschillende handdoekautomaten die ook financiële voordelen biedt. Ingeval van gunning hebben wij het recht om dit idee verder uit te laten werken en te implementeren i.p.v. 3 verschillende handdoekautomaten aanhouden, zonder dat hier extra kosten aan verbonden zijn	
41	AIV	Bent u bereid de AIV van Inschrijver aan de overeenkomst toe te voegen voor onderdelen die speciaal voor onze dienstverlening zijn waarvoor de AIV van de Hogeschool voor de Kunsten niet toereikend zijn?	dat hangt van de toevoegingen af. Graag zien wij het voorstel van de toevoegingen z.s.m. tegemoet met een korte motivering. Hoe eerder wij deze voorstellen ontvangen, des te eerder kunnen wij hierop antwoord geven. De voorstellen ontvangen wij uiterlijk met de sluiting van de 2e vragenronde.	

42	Overige producten	U vraagt optioneel overige producten uit. Kunt u hiervan afnameaantallen opgeven zodat Inschrijvers hiermee rekening kunnen houden?	De optionele producten worden op afroep gewassen gehaald en gebracht. Het betreft kleinere aantallen	
43	Optiejaren	Bent u bereidt de optiejaren wederkerig te maken? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Wij verwachten met een Opdrachtnemer in zee te gaan die ons voor 8 jaar van de gevraagde Dienst kan voorzien. Daarnaast streven wij vanuit duurzaamheidsbelang een zo lang mogelijke toepassing van geplaatste Sanitaire Hardware	
44	Beoordelingsteam	Kunt u toelichten wie er in het beoordelingscomite zitten?	Zie antwoord op vraag 4	
45	Hardware in eigendom	Kunt u, indien u de hardware die in eigendom is niet wilt laten vervangen, toelichten of er in zowel de gehuurde als de in eigendom zijnde hardware dezelfde verbruiksartikelen gaan?	zie antwoord op vraag 46	
46	Hardware in eigendom	In hoofdstuk 4.4.1 geeft u aan dat u hardware In eigendom heeft en dat deze nog niet hoeft te worden vervangen. Om uniformiteit te creëren raad Inschrijver aan om ook de hardware die in eigendom is te laten vervangen. U heeft dan dezelfde hardware en verbruiksartikelen op alle locaties wat voor zowel u als de Inschrijver voordelen biedt. De hardware in eigendom kan door Inschrijver worden heringezet bij bijvoorbeeld sportverenigingen of duurzaam worden gerecycled. Bent u bereidt alle hardware te laten vervangen door de winnende Inschrijver? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	HKU heeft te maken met uitdagende budgetten. Het vervangen van Hardware die in eigendom is van HKU en die nog voldoet, brengt voor HKU extra kosten met zich mee. Om die reden zijn wij niet bereid om deze Hardware nu al te laten vervangen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan het zijn dat HKU wil over gaan tot vervanging, maar momenteel is daar nog geen sprake van. Wij verwachten de Inschrijver passende Disposables kan leveren voor dispensers van Tork (voor papierrollen), Lotus (voor zeep) en merkloze wc-rol houders die in eigendom van HKU zijn	