

Nota van Inlichtingen

Betreft de aanbesteding:Verwerken van datadragers
TenderNed kenmerk: 252050
Datum: 27 augustus 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Omvang van de opdracht	Beschrijvend document				U schrijft in dit document over aantallen voor weten en aantallen voor vernietiging. Is het mogelijk om alleen een aanbieding te doen voor het vernietigen?	Nee, dat is niet mogelijk. Van de Inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen voor zowel het weten als het vernietigen. Indien inschrijver geen aanbieding doet voor het weten wordt een deel van de scope van de opdracht niet meegenomen in de inschrijving. Indien daarvan sprake is zal Opdrachtgever de desbetreffende inschrijving terzijde leggen.
2	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Het COA is een semi-overheidsinstelling en valt onder eenzelfde maatschappelijke verantwoordelijkheid als andere overheidsorganen. Wij zien dat bijvoorbeeld de AIVD expliciet de toepassing van specifieke gecertificeerde software-standaarden zoals Blancco voorschrijft voor datavernietiging. Kan COA toelichten waarom in het Programma van Eisen uitsluitend wordt verwezen naar EA-DMS en geen duidelijke standaardsoftware zoals Blancco is opgenomen? En staat COA open om het gebruik van dergelijke internationaal erkende standaarden alsnog te erkennen of te waarderen als gelijkwaardig bewijs van veilige datavernietiging?	In het programma van eisen en in de geschiktheidseisen wordt ook verwezen naar de ISO/IEC 21964-1:2018- norm of gelijkwaardig. Deze norm is gelijk aan DIN66399. Voor COA is het van belang een erkende bevestiging te krijgen van een succesvolle vernietiging. Het is aan inschrijvers om aan te tonen dat de voorgestelde methode van vernietiging vergelijkbaar is als de genoemde norm.
3	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Kan COA bevestigen of certificering door erkende softwareoplossingen zoals Blancco (met internationale certificeringen en uitgebreide rapportagefunctionaliteit) ook wordt geaccepteerd als bewijs van onherstelbare datavernietiging?	Voor het softwarematig weten van data zijn de door de AIVD geaccrediteerde versies van Blancco software geschikt. Voor COA is het van belang een erkende bevestiging te krijgen van succesvolle vernietiging. Het is aan inschrijvers om aan te tonen dat de voorgestelde methode van vernietiging vergelijkbaar is als de genoemde norm.
4	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Hoe gaat COA om met toekomstige ontwikkelingen of software-updates in gecertificeerde datawipes-tools? Wordt gelijkwaardig bewijs dan ook geaccepteerd?	Na toekomstige ontwikkelingen of software-updates dient de tool aan dezelfde voorwaarden te voldoen die worden genoemd in de aanbestedingsstukken. Een softwarepakket zal na updates wederom gecertificeerd moeten worden voordat deze in gebruik wordt genomen.
5	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Mag opdrachtnemer in aanvulling op het EA-DMS certificaat ook een Blancco-rapportage aanleveren met serienummers, wisresultaten en wis-methoden, zodat COA meer detailinformatie ontvangt?	Opdrachtgever staat hier voor open.
6	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Is COA voornemens aanvullende eisen te stellen aan het loggen en monitoren van de transportketen (tracking van datadragers tijdens transport en verwerking), of volstaat enkel fysieke beveiliging en certificering?	Eisen ten aanzien van beveiliging en certificering zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. COA stelt geen aanvullende eisen.
7	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Kan COA bevestigen dat het niet verplicht is uitsluitend met eigen vervoer en eigen personeel te werken, mits opdrachtnemer kan aantonen dat ingeschakelde partners of vervoerders voldoen aan dezelfde beveiligings- en compliance-eisen?	COA kan dit bevestigen.
8	Datavernietiging & Security	Programma van eisen				Indien COA in specifieke gevallen geen softwarematige vernietiging (weten) maar fysieke vernietiging van datadragers verlangt (bijvoorbeeld op locatie), stelt COA hier dan aanvullende eisen aan (zoals normeringen, gebruikte shredders, minimale deeltjesgrootte of auditverantwoording)?	Nee, COA stelt geen aanvullende eisen. De vernietiging moet voldoen aan de genoemde standaarden.
9	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Kan COA toelichten waarom in het Programma van Eisen geen verwijzing is opgenomen naar WEEELABEX-certificering, terwijl dit in Nederland de verplichte implementatie is van de Europese norm EN 50625 en EN 50614 voor verwerking en recycling van AEEA (e-waste)?	COA heeft ervoor gekozen om in het Programma van Eisen geen verwijzing op te nemen naar de WEEELABEX-certificering omdat deze certificering voortvloeit uit bestaande wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de regeling AEEA. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers aan alle relevante wet- en regelgeving voldoen, waaronder de verplichting tot verwerking door gecertificeerde verwerkers conform CENELEC/WEEELABEX.
10	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Wordt het hebben van een WEEELABEX-certificering – als bewijs van naleving van de Europese standaard – als meerwaarde gezien binnen de aanbesteding, ook al is dit niet als harde eis opgenomen? Zo ja, op welke wijze wordt dit meegewogen?	Het hebben van een WEEELABX-certificering wordt niet als meerwaarde meegewogen binnen deze aanbesteding.
11	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				WEEELABEX bestaat uit verschillende verwerkingscategorieën (zoals LHA, SHA, FPD), met ieder een specifieke scope. Niet iedere partij mag hierdoor alle typen apparatuur verwerken. Kan COA aangeven of opdrachtnemers die niet over de juiste scope beschikken voor bepaalde categorieën (bijvoorbeeld ICT-materiaal of FPD-schermen) worden uitgesloten van verwerking binnen deze opdracht?	COA heeft door middel van het opnemen van uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en eisen in het Programma van Eisen voorwaarden gesteld aan de geschiktheid van een ondernemer voor het uitvoeren van de opdracht.
12	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Indien opdrachtnemer beschikt over de juiste WEEELABEX-categorieën conform EN 50625 en EN 50614 (bijvoorbeeld voor ICT-materiaal en FPD's), kan COA bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen m.b.t. verwerking en recycling conform ISO/IEC 21964-1:2018 en BIO?	WEEELABEX en de genoemde NEN certificaten zijn primair voor de recycling van apparatuur en zien niet voldoende toe op de veilige vernietiging van data om aan de eisen van ISO/IEC21964-1:2018 en BIO te voldoen
13	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Ziet COA het inzetten van een WEEELABEX-gecertificeerde partner met de juiste scope als een waarborg dat de uitgevraagde dienstverlening op een hoger duurzaamheids- en kwaliteitsniveau wordt uitgevoerd, en kan dit worden aangemerkt als een meerwaarde binnen de gunning?	Binnen deze aanbesteding wordt het WEEELABEX-certificaat niet aangemerkt als meerwaarde, in de zin dat deze meerwaarde invloed heeft op de gunning van de opdracht.
14	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Naast de eis van emissieklasse 6 en SROI-verplichtingen: verwacht COA ook dat opdrachtnemers minimale hergebruik- en recyclingpercentages behalen, conform de Europese standaard (EN 50625/50614)?	Opdrachtgever heeft geen aanvullende eisen opgenomen betreft minimale hergebruik- en recyclingpercentages.
15	Duurzaamheid & Circulariteit	Programma van eisen				Staat COA open voor het ontvangen van aanvullende CO ₂ - en circulaire impactrapportages (bijvoorbeeld ten behoeve van CSRD/ESG-verantwoording)? En kan COA aangeven of het aanleveren van dergelijke rapportages als meerwaarde wordt meegewogen binnen de gunning?	Opdrachtgever staat open voor het ontvangen van aanvullende rapportages. Dergelijke rapportages kunnen in overleg met Opdrachtgever worden afgestemd. Dergelijke rapportages worden niet als meerwaarde meegenomen, in die zin dat dit geen invloed heeft op gunning van de opdracht.
16	Marktconformiteit & Restwaarde	Programma van eisen				Opdrachtnemer moet marktconforme prijzen hanteren voor restwaarde, waarbij COA steekproeven uitvoert. Kan COA toelichten welk referentiekader of benchmark hiervoor wordt gebruikt?	Op detailniveau is nog niet bekend op welke wijze COA hier vorm aan geeft.

Nota van Inlichtingen

Betreft de aanbesteding:Verwerken van datadragers
TenderNed kenmerk: 252050
Datum: 27 augustus 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
17	Proces & Rapportage	Programma van eisen				De PvE beschrijft halfjaarlijkse en jaarlijkse rapportages. Staat COA open voor real-time portaalinzage (bijvoorbeeld via een digitaal klantportaal) zodat opdrachtgever tussentijds zelf data kan raadplegen?	Opdrachtgever staat open voor toegang tot een digitaal klantportaal, maar de genoemde eisen in het PvE blijven gehandhaafd. Opdrachtnemer is en blijft hier verantwoordelijk voor.
18	Proces & Rapportage	Programma van eisen				In hoeverre mogen rapportages geautomatiseerd (via API of portaal) worden aangeleverd i.p.v. uitsluitend in PDF- of Excelformaat?	De genoemde eisen in het PvE blijven gehandhaafd.
19	Proces & Rapportage	Programma van eisen				Het Programma van Eisen schrijft halfjaarlijkse en jaarlijkse rapportages voor. Zou COA ook openstaan voor een oplossing waarbij alle rapportages, certificaten en contractdocumenten centraal digitaal beschikbaar worden gesteld in een beveiligd portaal, zodat opdrachtgever op elk moment directe inzage heeft?	COA staat hier voor open, maar niet ter vervanging van de genoemde rapportages. Opdrachtnemer is en blijft hier verantwoordelijk voor het faciliteren hiervan.
20	Proces & Rapportage	Programma van eisen				Kan COA aangeven of het voor haar wenselijk is om real-time inzage in materiaalstromen te hebben (bijvoorbeeld status per pallet of serienummer), zodat audits eenvoudiger en efficiënter uitgevoerd kunnen worden?	Opdrachtgever staat hier voor open.
21	Proces & Rapportage	Programma van eisen				Wordt het als meerwaarde gezien indien opdrachtnemer een systeem biedt waarin auditrapportages, certificaten en transactiedocumenten direct toegankelijk zijn voor zowel opdrachtgever als auditor, zonder dat er aanvullende dataverzoeken nodig zijn?	Opdrachtgever staat hier voor open. Echter heeft deze meerwaarde geen invloed op gunning van de opdracht.
22	Logistiek & Uitvoering	Programma van eisen				Wordt in de gunning ook zero-emissie transport (elektrisch of HVO100) meegewogen als duurzaamheidspluspunt?	Nee, in het Programma van Eisen is in eis 2.13 opgenomen waaraan opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht dient te voldoen op gebied van transport.
23	Logistiek & Uitvoering	Programma van eisen				Is er ruimte voor tijdelijke opslag op locatie van opdrachtgever (bijvoorbeeld beveiligde containers), voordat transport plaatsvindt?	Nee, de apparatuur wordt opgeslagen op pallets. Het is niet wenselijk om op locatie containers voor opslag te hebben.
24	Social return	Beschrijvend document				In beschrijvend document staat dat tenminste 5% van de loonsom jaarlijks geïnvesteerd dient te worden in SROI, of dat een equivalent hiervan als maatschappelijke meerwaarde wordt geleverd. Kan COA bevestigen dat het bezit van een erkend certificaat zoals PSO 30+ geldt als aantoonbaar bewijs dat opdrachtnemer structureel en aantoonbaar invulling geeft aan de SROI-verplichting?	Het in het bezit zijn van een PS 30+ certificaat bewijst inderdaad dat aantoonbaar en structureel invulling wordt gegeven aan SROI. Inschrijver dient wel aan te tonen dat hiermee een equivalent van tenminste 5% van de loonsom als maatschappelijke meerwaarde wordt geleverd.
25	Social return	Beschrijvend document				Kan COA overwegen om PSO 30+ expliciet te erkennen als (voorkeurs)bewijs binnen de aanbesteding, zodat de uitvoering van de verplichting objectief geborgd is?	COA handhaaft de eis zoals opgenomen in het PvE.
26	certificering	PvE				bij de vernietiging verwijst u naar EA-DMS. Waarom kiest u voor deze (verouderde) standaard en niet de nieuwere DIN 66399?	Zie het antwoord op vraag 2.
27	certificering	PvE				u vraagt naar de ISE/IEC 21964-1:2018-norm of vergelijkbaar. Accepteert u CA+ als vergelijkbaar	ISO/IEC 21964:2018 is een internationale vertaling van de DIN66399. De CA+ certificering is gebaseerd op de DIN66399. Deze wordt geaccepteerd als vergelijkbaar.
28	certificering	PvE				in Nederland hebben we een toonaangevende certificering voor de inzameling en vernietiging van datadragers, de CA+ norm. Waarom vraagt u niet naar deze norm en bent u bereid die eis alsnog op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 27.
29	asset-tags	schouw				Tijdens de schouw zagen we dockingstations in dozen, moet hier de asset tag van verwijderd worden?	De asset tag hoeft niet verwijderd te worden.
30	bios wachtwoord	schouw				De laptops en telefoons zijn beveiligd met een BIOS-wachtwoord. Hoe gaat u hier mee om. Verwijdert het COA deze beveiliging, krijgen wij een wachtwoord of ziet u een andere oplossing?	COA haalt het bioswachtwoord er af.
31	rapportage	beschrijvend document				wat verwacht u van ons aan rapportages, klopt onze aanname dat wij op serienummer van de apparatuur de wijze van verwerking (hergebruik of vernietiging) moeten aangeven?	COA heeft een bewijs van datavernietiging , volgens de gestelde voorwaarden, nodig op serienummer. Dit betreft in ieder geval een rapportage van alle afgevoerde serienummers.
32	certificering	PvE				u vraagt om ISO 27001, accepteert u de combinatie ISO 9001 en CA+ als vergelijkbaar	Nee ISO9001 en CA+ wordt niet als vergelijkbaar gezien aan ISO27001
33	certificering	BIO				als overheidsorganisatie moet het COA voldoen aan de BIO normering, in hoeverre verwacht u dat wij ook deze normering volgen?	Zoals beschreven in Beschrijvend document, paragraaf 1.6.4 is Opdrachtnemer verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline informatie Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.
34	certificering	PvE				indien u de door ons aangedragen alternatieven voor ISO 27001 niet accepteert, geeft u ons dan de kans om deze zo snel mogelijk te halen. Met andere woorden is het akkoord als wij het certificaat niet bij inschrijving kunnen overleggen, maar bijvoorbeeld uiterlijk binnen 6 maanden na de start van de opdracht?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Bij aanvang van de dienstverlening moet inschrijver voldoen aan de deze geschiktheidseis.