

21/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Managed Service Provider (MSP)

Beschrijving: Gemeente Zaanstad heeft onderzocht hoe de inhuurbehoefte op een alternatieve wijze kan worden ingevuld, met de focus op recht- en doelmatigheid. De conclusie van dit onderzoek was dat een MSP het beste aansluit bij de behoeften en doelstellingen van gemeente Zaanstad. Het is nu noodzakelijk om deze stap te zetten en het inhuurmodel verder te professionaliseren. Gemeente Zaanstad wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren. • Doelstelling 1: Alle inhuur is compliant met wet- en regelgeving en beleid (-doelstellingen) van gemeente Zaanstad. • Doelstelling 2: Ondersteuning inhurende managers bij het inhuurproces. • Doelstelling 3: Maximale flexibiliteit in het inhuurproces en de marktbenadering. • Doelstelling 4: Hogere leveringszekerheid. • Doelstelling 5: Besparing op de inhuurkosten. • Doelstelling 6: Grip en inzicht in de inhuurpopulatie. Om u een goed beeld te geven van de omvang heeft gemeente Zaanstad een overzicht gegeven van het aantal uren, het aantal aanvragen (en wijzigingsverzoeken). Alle gegevens dienen als indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie aanbestedingsdocument.

Identificatiecode van de procedure: c0b688c5-7f0e-4d82-9b04-2e7c6f1e3926

Interne identificatiecode : 2024-316

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 306 348 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Service Provider (MSP)
Beschrijving:	Gemeente Zaanstad heeft onderzocht hoe de inhuurbehoefte op een alternatieve wijze kan worden ingevuld, met de focus op recht- en doelmatigheid. De conclusie van dit onderzoek was dat een MSP het beste aansluit bij de behoeften en doelstellingen van gemeente Zaanstad. Het is nu noodzakelijk om deze stap te zetten en het inhuurmodel verder te professionaliseren. Gemeente Zaanstad wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren. • Doelstelling 1: Alle inhuur is compliant met wet- en regelgeving en beleid (-doelstellingen) van gemeente Zaanstad. • Doelstelling 2: Ondersteuning inhurende managers bij het inhuurproces • Doelstelling 3: Maximale flexibiliteit in het inhuurproces en de marktbenadering • Doelstelling 4: Hogere leveringszekerheid • Doelstelling 5: Besparing op de inhuurkosten • Doelstelling 6: Grip en inzicht in de inhuurpopulatie Om u een goed beeld te geven van de omvang heeft gemeente Zaanstad een overzicht gegeven van het aantal uren, het aantal aanvragen (en wijzigingsverzoeken). Alle gegevens dienen als indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 9 juli 2025 en eindigt van rechtswege op 9 juli 2030, zonder verlenging. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) keer te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan derhalve zeven (7) jaar betreffen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie :	Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	09/07/2025
Einddatum van de duur:	09/07/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) keer te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan derhalve zeven (7) jaar betreffen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1 - Leveringszekerheid, netwerk en kwaliteit van kandidaten

Beschrijving: Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in hoe u als inschrijver ervoor zorgt dat de juiste persoon op het juiste moment, op de juiste plek en tegen de juiste kosten wordt ingezet. Gemeente Zaanstad wil doormiddel van het MSP-model een hoge leveringszekerheid en een kwalitatief hoog niveau van inhuurkrachten bereiken. Een belangrijke reden voor gemeente Zaanstad om te kiezen voor een MSP-model is de flexibiliteit die dit inhuurmodel biedt in de marktbenadering. De inhuurmarkt is voortdurend in beweging en de gemeente werkt met een brede diversiteit aan inhuurprofielen. Het werken met een MSP zorgt ervoor dat zij niet gebonden is aan één leverancier, maar de markt breed kan benutten en kan inspelen op veranderingen in de markt. Met als uitgangspunten dat de marktwerking wordt gestimuleerd, neutraliteit en een gelijk speelveld worden gewaarborgd en een transparant proces wordt gegarandeerd. Daarnaast is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat de lokale economie wordt gestimuleerd door het betrekken van lokale ondernemingen en het creëren van lokale werkgelegenheid.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 26

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 - Dienstverlening aan de organisatie van gemeente Zaanstad

Beschrijving: Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de efficiëntie, kwaliteit en continuïteit van uw dienstverlening aan de organisatie. Hierbij is het voor gemeente Zaanstad van belang dat de inhuur compliant is met wet- en regelgeving en haar beleid (doelstellingen), en dat het proces doelmatig is. Gemeente Zaanstad beoogt daarnaast te bereiken dat het volledige inhuurproces uit handen van de inhurende managers wordt genomen. Waardoor zij zich kunnen richten op hun kernverantwoordelijkheden en operationele en strategische doelen. Ook wordt van u verwacht dat u een proactieve adviserende rol aanneemt. Onder andere als het gaat om de inrichting van de inhuurprocessen en optimalisaties hierin, het uitzetten van inhuuraanvragen, relevante (wijzigingen in) wet en regelgeving en de risico's die u hierin ziet.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	G3 - Het Vendor Management Systeem (VMS)
Beschrijving:	Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de wijze waarop uw Vendor Management Systeem (VMS) bijdraagt aan de inhuurfunctie. Voor gemeente Zaanstad is het belangrijk dat het VMS bijdraagt aan de efficiëntie van, en inzicht in, het inhuurproces. Zo moet het duidelijk inzicht en overzicht geven in de inhuurpopulatie en het inhuurproces en moet het voor de gebruikers toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn. Daarnaast is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat het systeem kan worden ingericht aan de hand van haar behoefte. Gezien de potentiële duur van de raamovereenkomst is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat het VMS toekomstbestendig is en meebeweegt met technologische ontwikkelingen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	16
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G4 - Onderdeel en verlengstuk van de organisatie van gemeente Zaanstad
Beschrijving:	Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de manier waarop u en uw MSP-consultant(s) optreedt als onderdeel en verlengstuk van gemeente Zaanstad. Daarbij is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat u en uw MSP-consultant(s) passen binnen cultuur en kenmerken van de ambtelijke organisatie van gemeente Zaanstad. En deze cultuur zowel intern als extern uitdragen. Wat willen we bereiken? Daarnaast is het belangrijk dat u een proactieve positie inneemt als zelfstandig werkend orgaan binnen de inhuurfunctie, maar ook de samenwerking opzoekt waar en wanneer dit nodig is.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	12
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G5 - Bijdrage aan beheersing totale inhuurkosten
Beschrijving:	Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de wijze waarop u marktconforme tarieven realiseert en een bijdrage levert aan de beheersing van de totale inhuurkosten. Het is voor gemeente Zaanstad belangrijk dat de MSP een bijdrage levert aan de beheersing en (waar nodig) beperking van de totale inhuurkosten. Dit voor zowel de kosten met betrekking tot de werving en selectie van kandidaten als de kosten voor de interne bedrijfsvoering rondom het inhuurproces. Een groot onderdeel van de inhuurkosten wordt bepaald door de tarieven van de inhuurkrachten. Het is daarom voor gemeente Zaanstad belangrijk dat deze tarieven worden beheerst en dat hier grip en inzicht in wordt gegeven door de MSP. Het realiseren van marktconforme tarieven is hier een groot onderdeel van.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:	11
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	P1 - Nominale fee per gewerkt uur voor MSP-dienstverlening en/of de operationele uitnutting van de raamovereenkomst Flexibele Personeelsdiensten, beide inclusief contractbeheer.
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	9
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P2 - Nominale fee per gewerkt uur voor contractbeheer bij migratie. En in situaties beschreven onder eis 88 van Bijlage B – Programma van Eisen.
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Zaanstad

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 375 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Yacht Inhouse Services B.V.
 Inschrijving:
 Identificatiecode van de inschrijving: 1
 Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
 Waarde van de aanbesteding: 375 000 000 Euro
 De inschrijving is gerangschikt: neen
 De inschrijving is een variant: neen
 Onderaanneming: Neen
 Informatie over het contract:
 Identificatiecode van het contract: CON-0001
 Titel: P1 Managed Service Provider (MSP)
 Datum waarop de winnaar is gekozen: 10/06/2025
 Datum van sluiting van het contract: 01/07/2025
 Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Zaanstad

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
 Registratienummer: 49675616
 Postadres: Stadhuisplein 100
 Stad: Zaandam

Postcode: 1506MZ
 Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Lars Westening
 E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
 Telefoon: +31 14075
 Internetadres: <http://www.zaanstad.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Rechtbank Haarlem
 Postadres: Postbus 1621
 Stad: Haarlem
 Postcode: 2003 BR
 Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
 Land: Nederland
 E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
 Internetadres: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Niet van toepassing
 Stad: Niet van toepassing
 Postcode: 1506 MZ
 Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
 Land: Nederland
 E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
 Internetadres: <https://www.Zaanstad.nl>
 Andere contactpunten:
 Officiële naam: Gemeente Zaanstad
 Postadres: Postbus 2000
 Stad: Zaandam
 Postcode: 1500 GA
 Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
 Land: Nederland
 Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw L. Dasilva
 E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
 Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Yacht Inhouse Services B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 80819567
Postadres: Diemermere 25
Stad: Diemen
Postcode: 1112TC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Nikky Zwitterlood
E-mail: tenderdesk@yacht.nl
Telefoon: +31 203013100
Internetadres: <http://www.yacht.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d4b496ce-eb1c-4f88-8419-877b9d65a776 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 21/07/2025 12:08 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands