

18/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Managed Service Provider (MSP)

Beschrijving: Gemeente Zaanstad heeft onderzocht hoe de inhuurbehoefte op een alternatieve wijze kan worden ingevuld, met de focus op recht- en doelmatigheid. De conclusie van dit onderzoek was dat een MSP het beste aansluit bij de behoeften en doelstellingen van gemeente Zaanstad. Het is nu noodzakelijk om deze stap te zetten en het inhuurmodel verder te professionaliseren. Gemeente Zaanstad wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren. • Doelstelling 1: Alle inhuur is compliant met wet- en regelgeving en beleid (-doelstellingen) van gemeente Zaanstad. • Doelstelling 2: Ondersteuning inhurende managers bij het inhuurproces. • Doelstelling 3: Maximale flexibiliteit in het inhuurproces en de marktbenadering. • Doelstelling 4: Hogere leveringszekerheid. • Doelstelling 5: Besparing op de inhuurkosten. • Doelstelling 6: Grip en inzicht in de inhuurpopulatie. Om u een goed beeld te geven van de omvang heeft gemeente Zaanstad een overzicht gegeven van het aantal uren, het aantal aanvragen (en wijzigingsverzoeken). Alle gegevens dienen als indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie aanbestedingsdocument.

Identificatiecode van de procedure: c0b688c5-7f0e-4d82-9b04-2e7c6f1e3926

Interne identificatiecode : 2024-316

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 306 348 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Managed Service Provider (MSP)
Beschrijving:	Gemeente Zaanstad heeft onderzocht hoe de inhuurbehoefte op een alternatieve wijze kan worden ingevuld, met de focus op recht- en doelmatigheid. De conclusie van dit onderzoek was dat een MSP het beste aansluit bij de behoeften en doelstellingen van gemeente Zaanstad. Het is nu noodzakelijk om deze stap te zetten en het inhuurmodel verder te professionaliseren. Gemeente Zaanstad wenst met de aanbesteding de volgende doelstellingen te realiseren. • Doelstelling 1: Alle inhuur is compliant met wet- en regelgeving en beleid (-doelstellingen) van gemeente Zaanstad. • Doelstelling 2: Ondersteuning inhurende managers bij het inhuurproces • Doelstelling 3: Maximale flexibiliteit in het inhuurproces en de marktbenadering • Doelstelling 4: Hogere leveringszekerheid • Doelstelling 5: Besparing op de inhuurkosten • Doelstelling 6: Grip en inzicht in de inhuurpopulatie Om u een goed beeld te geven van de omvang heeft gemeente Zaanstad een overzicht gegeven van het aantal uren, het aantal aanvragen (en wijzigingsverzoeken). Alle gegevens dienen als indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	79620000Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 9 juli 2025 en eindigt van rechtswege op 9 juli 2030, zonder verlenging. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) keer te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan derhalve zeven (7) jaar betreffen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek(NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	09/07/2025
Einddatum van de duur:	09/07/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de	De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) keer te verlengen met één (1) jaar. De totale looptijd kan

contractant, zoals hier beschreven: derhalve zeven (7) jaar betreffen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 306 348 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1 - Leveringszekerheid, netwerk en kwaliteit van kandidaten

Beschrijving: Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in hoe u als inschrijver ervoor zorgt dat de juiste persoon op het juiste moment, op de juiste plek en tegen de juiste kosten wordt ingezet. Gemeente Zaanstad wil doormiddel van het MSP-model een hoge leveringszekerheid en een kwalitatief hoog niveau van inhuurkrachten bereiken. Een belangrijke reden voor gemeente Zaanstad om te kiezen voor een MSP-model is de flexibiliteit die dit inhuurmodel biedt in de marktbenadering. De inhuurmarkt is voortdurend in beweging en de gemeente werkt met een brede diversiteit aan inhuurprofielen. Het werken met een MSP zorgt ervoor dat zij niet gebonden is aan één leverancier, maar de markt breed kan benutten en kan inspelen op veranderingen in de markt. Met als uitgangspunten dat de marktwerking wordt gestimuleerd, neutraliteit en een gelijk speelveld worden gewaarborgd en een transparant proces wordt gegarandeerd. Daarnaast is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat de lokale economie wordt gestimuleerd door het betrekken van lokale ondernemingen en het creëren van lokale werkgelegenheid.

Gewicht (punten, exact): 26

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 - Dienstverlening aan de organisatie van gemeente Zaanstad

Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente

Beschrijving: Zaanstad inzicht krijgt in de efficiëntie, kwaliteit en continuïteit van uw dienstverlening aan de organisatie. Hierbij is het voor gemeente Zaanstad van belang dat de inhuur compliant is met wet- en regelgeving en haar beleid (doelstellingen), en dat het proces doelmatig is. Gemeente Zaanstad beoogt daarnaast te bereiken dat het volledige inhuurproces uit handen van de inhurende managers wordt genomen. Waardoor zij zich kunnen richten op hun kernverantwoordelijkheden en operationele en strategische doelen. Ook wordt van u verwacht dat u een proactieve adviserende rol aanneemt. Onder andere als het gaat om de inrichting van de inhuurprocessen en optimalisaties hierin, het uitzetten van inhuuraanvragen, relevante (wijzigingen in) wet en regelgeving en de risico's die u hierin ziet.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3 - Het Vendor Management Systeem (VMS)

Beschrijving: Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de wijze waarop uw Vendor Management Systeem (VMS) bijdraagt aan de inhuurfunctie. Voor gemeente Zaanstad is het belangrijk dat het VMS bijdraagt aan de efficiëntie van, en inzicht in, het inhuurproces. Zo moet het duidelijk inzicht en overzicht geven in de inhuurpopulatie en het inhuurproces en moet het voor de gebruikers toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn. Daarnaast is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat het systeem kan worden ingericht aan de hand van haar behoefte. Gezien de potentiële duur van de raamovereenkomst is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat het VMS toekomstbestendig is en meebeweegt met technologische ontwikkelingen

Gewicht (punten, exact): 16

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G4 - Onderdeel en verlengstuk van de organisatie van gemeente Zaanstad

Beschrijving: Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de manier waarop u en uw MSP-consultant(s) optreedt als onderdeel en verlengstuk van gemeente Zaanstad. Daarbij is het voor gemeente Zaanstad belangrijk dat u en uw MSP-consultant(s) passen binnen cultuur en kenmerken van de ambtelijke organisatie van gemeente Zaanstad. En deze cultuur zowel intern als extern uitdragen. Wat willen we bereiken? Daarnaast is het belangrijk dat u een proactieve positie inneemt als zelfstandig werkend orgaan binnen de inhuurfunctie, maar ook de samenwerking opzoekt waar en wanneer dit nodig is.

Gewicht (punten, exact): 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G5 - Bijdrage aan beheersing totale inhuurkosten

Beschrijving: Wat willen we bereiken? Het doel van dit gunningscriterium is dat gemeente Zaanstad inzicht krijgt in de wijze waarop u marktconforme tarieven realiseert en een bijdrage levert aan de beheersing van de totale inhuurkosten. Het is voor gemeente Zaanstad belangrijk dat de MSP een bijdrage levert aan de beheersing en (waar nodig) beperking van de totale inhuurkosten. Dit voor zowel de kosten met betrekking tot de werving en selectie van kandidaten als de kosten voor de interne bedrijfsvoering rondom het inhuurproces. Een groot onderdeel van de inhuurkosten wordt bepaald door de tarieven van de inhuurkrachten. Het is

daarom voor gemeente Zaanstad belangrijk dat deze tarieven worden beheerst en dat hier grip en inzicht in wordt gegeven door de MSP. Het realiseren van marktconforme tarieven is hier een groot onderdeel van.

Gewicht (punten, exact): 11

Criterium:

Type: Kosten

Naam: P1 - Nominale fee per gewerkt uur voor MSP-dienstverlening en/of de operationele uitnutting van de raamovereenkomst Flexibele Personeelsdiensten, beide inclusief contractbeheer.

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 9

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P2 - Nominale fee per gewerkt uur voor contractbeheer bij migratie. En in situaties beschreven onder eis 88 van Bijlage B – Programma van Eisen.

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 1

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 10/03/2025 12:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368058>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368058>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/04/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/04/2025 12:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Deze procedure valt
onder de Verordening
inzake buitenlandse
subsidies (FSR):

neen

Elektronische
facturering:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

:

Gemeente Zaanstad

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Gemeente Zaanstad

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Gemeente Zaanstad

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Gemeente Zaanstad

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:

Gemeente Zaanstad

Registratienummer:

49675616

Postadres:

Stadhuisplein 100

Stad:

Zaandam

Postcode:

1506MZ

Onderverdeling land
(NUTS):

Zaanstreek(NL325)

Land:

Nederland

Contactpunt:

Lars Westening

E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefoon: +31 14075
Internetadres: <http://www.zaanstad.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Haarlem
Postadres: Postbus 1621
Stad: Haarlem
Postcode: 2003 BR
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)
Land: Nederland
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Niet van toepassing
Stad: Niet van toepassing
Postcode: 1506 MZ
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)
Land: Nederland
E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadres: <https://www.Zaanstad.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Postadres: Postbus 2000
Stad: Zaandam
Postcode: 1500 GA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)
Land: Nederland
Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw L. Dasilva
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cc680099-f893-4655-aa86-ed9a97388cb0-01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/02/202508:35 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking