

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Casus 1	Beschrijvend Document, 2.3.1, pagina 11. Casus 1/ Deelvraag 2: U vraagt het volgende: “Hoe geeft u invulling aan de aansturing van uw schoonmaakmedewerkers en de eigen dienst medewerkers van Goud? Denk hierbij aan het borgen van continuïteit bij ziekte en het uitvoeren van controles en rapportages.” Wat bedoelt u in de context van deze vraag met rapportages? En verwijst u met continuïteit naar continuïteit van schoonmaak of continuïteit van de aansturing?	Aanbestedende dienst wil in deze subvraag graag teruglezen hoe u de continuïteit van de dienstverlening borgt als er sprake is van ziekte (of ander onverwacht verlof) van schoonmaak- en/of leidinggevende medewerker(s). 'Rapportages' slaat op de (kwaliteits)controles, hoe wordt de uitkomst gerapporteerd (en gecommuniceerd) aan Opdrachtgever?
2	Casus 2	Beschrijvend Document, 2.3.1, pagina 12, casus 2: U geeft aan dat de beantwoording van casus 2 maximaal 1000 woorden lang mag zijn. De casus betreft 3 deelvragen met elk 3 subvragen. We hebben inmiddels een eerste opzet en dit woordenaantal is niet toereikend om onderdelen goed en leesbaar te beantwoorden. Daarom willen we u vragen het maximale aantal toegestane woorden uit te breiden naar 1500 woorden in totaal.	Dat is akkoord.
3	Eigen dienst-vergoeding	Beschrijvend Document, 1.2.3; Opdrachtnemer zorgt voor aansturing, opleiding, middelen en materialen van de eigen dienst. Er is nu geen ruimte om deze kosten op te geven. Wordt dit na afloop met de gegunde partij afgestemd?	Het inschrijfbijlet is aangepast.
4	Indexeringsdatum	Bijlage E PvE, 2.7; de datum van indexering is niet ingevuld. Kunt u aangeven per welke datum er voor het eerst een indexatie doorgevoerd kan worden?	Zie ook Bijlage C Concept Overeenkomst artikel 4.d; 1 januari 2027,
5	AQL gymzalen	Bijlage E PvE, 7.3; De sportruimten worden beschreven op AQL 4. Het is gebruikelijk dat deze op AQL 7 worden gemeten. Ons voorstel is de sportruimten te meten op AQL 7 en de bijbehorende kleedruimten en douches op AQL 4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid. AD ziet het AQL niveau van 4% als passend voor deze ruimte.
6	Eis SR	Bijlage E PvE, 11.18: Er dient 5% SR ingezet te worden, waarbij het uitgangspunt is dat deze medewerkers een volwaardig dienstverband van minimaal 24 uren per week hebben. De objecten zijn veel al kleinere scholen verdeeld over meerdere dorpen. In onze ogen is het erg lastig in deze opdracht aan deze eis te voldoen. Bent u bereid dit te laten vervallen?	Dat is akkoord.
7	Werkzaamheden keukenapparatuur	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Opgenomen in het programma is het dagelijks binnen- en buitenzijde reinigen van fornuizen, ovens, magnetrons e.d.. Is dit dagelijks reinigen juist? Zo ja, kunt u de aantallen per locatie aangeven waarmee wij dienen te rekenen?	Aanbestedende Dienst laat het schoonmaken van de binnenzijde vervallen. Het schoonmaakprogramma wordt aangepast.
8	Reinigen koffiemachines	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Welke handelingen verwacht u bij het uitwendig reinigen van koffiemachines?	Vingertasten en koffievlekken verwijderen met een klamvochtige doek.
9	Periodieke werkzaamheden	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Op regel 32 is het geheel reinigen tot reikhoogte opgenomen van randen, richels, schakelaars, buizen etc. Dezelfde werkzaamheden worden benoemd in regel 93 bij periodieke werkzaamheden 4x per jaar. Wij gaan ervan uit dat de opname van deze werkzaamheden in het dagelijks onjuist zijn en wij deze 4x per jaar dienen uit te voeren. Is onze aanname juist?	De werkzaamheden in regel 93 omvatten ook de elementen boven reikhoogte (2,10m.).
10	Geheel moppen harde vloeren	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Het geheel moppen van alle harde vloeren zou conform het programma dagelijks uitgevoerd moeten worden. Waarom kiest u voor deze dagelijkse frequentie? Deze hoge frequentie is namelijk ongebruikelijk en enorm kostenverhogend in deze uitvraag. Ons voorstel is om deze werkzaamheden op te nemen bij de inspanningsgerichte werkzaamheden met een frequentie van 1x per week. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
11	Stofzuigen zachte vloeren	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Beschreven is “vloeren zacht stofzuigen”. Kunnen wij er vanuit gaan dat u hiermee bedoeld het dagelijks tippend stofzuigen en eenmaal per week geheel stofzuigen van de zachte vloeren?	Dat is juist.

12	Vlekverwijderen tapijt	Bijlage G Schoonmaakprogramma: het vlekverwijderen bij zachte vloeren is opgenomen. Tot welke soort en grootte van vlekken wordt dit vlekverwijderen beperkt?	Oppervlakkige vlekken door dagelijks gebruik zoals vloeistoffen, modder en schoensporen.
13	Reinigen wanden	•Bijlage G Schoonmaakprogramma: Zowel in dagelijkse als wekelijkse werkzaamheden is het reinigen van de wanden opgenomen. Van welke frequentie dienen wij vanuit te gaan?	Bij de wekelijkse werkzaamheden dient de wand ook boven reikhoogte te worden schoongemaakt.
14	Afzuigkappen	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Benoemd is het reinigen van de roosters in afzuigkappen d.m.v. vaatwasser. Is deze opname in het programma juist? Zo ja, kunt u per school aangeven van welk aantal roosters inclusief afmeting wij dienen uit te gaan?	Het reinigen van de afzuigkap roosters (rij 55) komt te vervallen.
15	Separatieglas	Bijlage G Schoonmaakprogramma: Het wekelijks geheel wassen van het separatieglas is opgenomen in het programma. Echter geeft u aan dat de glasbewassing buiten de opdracht valt. Ook zou de frequentie van deze werkzaamheden enorm kostenverhogend zijn. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit ten onrechte is opgenomen in het werkprogramma? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag de oppervlakten te wassen glas per school.	Dit is per abuis opgenomen en wordt uit het programma gehaald.
16	Rubbers keukens	Bijlage G Schoonmaakprogramma: beschreven is het intensief reinigen van de rubbers in keukens. Kunt u hier aangeven welke handelingen u onder intensief reinigen van rubbers verwacht?	Vlek- en vetvrij maken
17	Vegen leerkrachten	Tijdens de schouwingen hebben we meerdere bezems in klaslokalen zien staan. Kunnen wij er vanuit gaan dat de leslokalen dagelijks geveegd zijn op de scholen bij aanvang van onze werkzaamheden?	Nee, daar kunt u niet vanuit gaan.
18	KDV Zoutkamperril	Bijlage D, tab 1a: Het valt ons op dat er enkel een toiletgroep en lokaal een frequentie hebben van 260. Wordt er geen gebruik gemaakt van entree, gang e.d. die ook deze frequentie zouden moeten hebben?	Het inschrijfbiljet is aangepast.
19	BSO de Linde	Bijlage D, tab 6a: ruimte 35 slaapkamer is onderdeel van de BSO, welke door de ED gedaan wordt. Echter is dit de enige ruimte die het schoonmaakbedrijf zou moeten doen en ook de enige ruimte met een frequentie van 260. Dit lijkt ons niet juist. Wij denken dat ook deze ruimte door de ED gedaan wordt. Kunt u motiveren waarom deze ruimte aan het schoonmaakbedrijf wordt uitbesteedt en waarom de schoonmaakfrequentie 260 is?	Dit is onjuist. Het inschrijfbiljet is aangepast.
20	BSO de Meander	Bijlage D, tab 9a; Enkel de entree, gang en MIVA hebben een frequentie van 260. Gezamenlijk is dit 32 m2. Indien wij alleen voor deze ruimten tijdens de schoolvakanties hoeven te komen worden, zijn dit kostentechnisch hele dure ruimten. Bent u zich daar van bewust en wilt u de frequentie van 260 in stand houden?	Daar is Aanbestedende Dienst zich van bewust. Deze ruimten dienen echter wel te worden schoongemaakt met de frequentie 260.
21	BSO de Regenboog	Bijlage D, tab 14a: Is het juist dat wij in de schoolvakanties enkel op 60 m2 (KDV, slaapkamer, toilet) werkzaamheden hoeven uit te voeren? Dit zijn kostentechnisch hele dure ruimten. Bent u zich daar van bewust en wilt u de frequentie van 260 in stand houden?	De frequentie is aangepast.
22		Is de overeenkomst na 5 jaar eenzijdig opzegbaar of tweezijdig?	De overeenkomst is na de vaste periode van 5 jaar, conform Bijlage C Concept Overeenkomst artikel 3 sub e, enkel door Opdrachtgever te beëindigen. Wel vindt er jaarlijks een evaluatie plaats waarbij eventuele bezwaren van opdrachtnemer met betrekking tot de voortzetting, worden meegenomen in de besluitvorming.
23		Bereiken de medewerkers in eigen dienst op korte termijn de pensioengerechtigde leeftijd en verwacht opdrachtgever dat deze medewerkers dan willen stoppen?	Eén van de eigen dienst medewerkers is geboren in 1961 en bereikt daarmee in enkele jaren de pensioengerechtigde leeftijd. Over wel of niet willen stoppen kan Aanbestedende Dienst geen uitspraak doen daar zij daar geen invloed op heeft.
24		Is er per school 1 contactpersoon vanuit de opdrachtgever voor de schoonmaak voor zowel onderwijsruimtes als voor de opvangruimtes?	De schooldirecteur is het directe aanspreekpunt voor de schoonmaakwerkzaamheden.