

Algemene informatie

Aanbesteding: 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31202218

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage G

Vraag:

Aangaande de Visualisatie tool: Wat zijn de exacte wensen van de aanbestedende dienst? Onder andere:

- i) Wat wordt bedoeld met Web-based beeldvorming?
- ii) Voor welke partijen moet dit beschikbaar zijn?
- iii) Wanneer moet visuele beeldvorming plaats kunnen vinden?
- iv) Wat is het doel van de visualisatie tool?
- v) Wat moet worden weergegeven in de visualisatie tool?
- vi) Wie moet toegang krijgen tot deze visualisatie tool?
- vii) Hoe gaat u om met AVG in het kader van de vereisten aan de visualisatie tool?

Etc. Graag uw toelichting.

Aangezien inschrijvers afhankelijk zijn van de beantwoording van deze vraag voor het doen van een inschrijving, verzoeken wij u deze vragen met voorrang te beantwoorden ten opzichte van de vragen voor de NvI. De reden hiervoor is dat de publicatiedatum van de NvI te dicht ligt op de inschrijfdatum om hierop te wachten

Antwoord:

- i) Web-based beeldvorming verwijst naar het online raadplegen, verwerken of analyseren van beeldmateriaal via een internetbrowser. De beelden worden niet lokaal opgeslagen, maar zijn centraal beschikbaar via een webplatform. Hierdoor hebben gebruikers op afstand en vanaf verschillende locaties toegang tot de beeldgegevens, zonder dat installatie op een lokale computer nodig is.
- ii) Voor Rijkswaterstaat, CMV en andere Incidentmanagement gerelateerde medewerkers en de Opdrachtnemer zelf.
- iii) Tijdens en na een incident.
- iv) Het doel is om meer inzicht te genereren over de toedracht en oorzaak van het ongeval.
- v) Dat is aan de inschrijver zelf.

- vi) Zie ii.
- vii) Het is aan de inschrijver zelf een visualisatietool te ontwikkelen die voldoet aan AVG wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

Wat dient Inschrijver op de nemen in de all-in prijs? Ook zaken als:

- Helpdesk functie
- Rapportagetijd
- Alle overige vragen
- Toezicht commissie

Graag uw toelichting aangevuld met de volledige lijst van zaken die in de all-in prijs opgenomen dienen te zijn.

Antwoord:

De inschrijving is op basis van een vaste prijs (per uur) waarin alle rechtstreeks en/of zijdelings met de opdracht gemoeide kosten worden geacht te zijn begrepen.

De uurtarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage I

Vraag:

In Bijlage I staat: “De in de Aanbestedingsleidraad verlangde bescheiden zijn bij deze Inschrijvingsstaat gevoegd, te weten.....:”
Het is Inschrijver onduidelijk wat er ingevuld dient te worden op de stippellijn. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het verlangde bescheiden verwijst naar aanbestedingsleidraad 4.3.1. lijst van bijgevoegde documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Wanneer inschrijver (een) onderaannemer(s) inzet bij de uitvoering van de opdracht, volstaat in dit geval het invullen van UEA onderdeel II D? Wij gaan er in dit geval vanuit dat er geen andere gegevens aangeleverd dienen te worden.

Antwoord:

Ja, onderdel UEA onderdeel II D is voldoende voor onderaannemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

7.2 Tussentijdse stopzetting of beëindiging van de aanbestedingsprocedure

Vraag:

Graag uw bevestiging dat u artikel 3.8B uit de Gids Proportionaliteit naleeft.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gunningsbeslissing

Vraag:

Wij verzoeken u de opbouw van de gunningsbeslissing te beschrijven. Op welke onderdelen wordt ingegaan in de gunningsbeslissing?

Antwoord:

De gunningsbeslissing bestaat uit toelichting op beoordeling van de BPKV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.6 Opening van de inschrijvingen en bijlage G

Vraag:

Punt 1. Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat is hun functie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit leden met expertise op het gebied van inkoop en contractmanagement, evenals inhoudelijke kennis van incidentmanagement op de wegen. Het verstrekken van aantallen of functienamen is wettelijk niet verplicht en wordt om privacyredenen niet gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Bijlage G

Vraag:

Worden de scores in consensus toebedeeld? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Bij 'N.B.' onderaan bijlage G geeft u aan in welke gevallen er sprake is van een ongeldige inschrijving. Wij vinden het gestelde zeer punitief en onwenselijk. Wij begrijpen dat u inschrijvingen wenst te ontvangen die volledig voldoen aan alle eisen en de vraagspecificaties, maar het blijft mensenwerk en zeker met deze hoeveelheid informatie kan er een foutje insluipen. Het direct ongeldig verklaren van een inschrijving is een zeer verregaande maatregel. Wij verzoeken u het gestelde te herzien, een eventuele aanpassing in de beoordeling te doen van zo'n inschrijving, maar deze niet onmiddellijk ongeldig verklaren. Graag uw aanpassing en indien niet akkoord, uw motivatie.

Antwoord:

Wij voldoen niet aan dit verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er bij de onderhavige procedure geen sprake is van 'prestatiecriteria'? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er is geen sprake van een prestatiecriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Op het rekenblad BPKV staat bij 'Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 t/m 3'. Kunnen wij ervan uitgaan dat u hier '1 en 2' bedoelt?

Antwoord:

Correct. Dit hoort 1 en 2 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Voor bijlage G geldt dat er 10 pagina's ingediend mogen worden. Is het aan de inschrijver om deze te verdelen over de twee criteria?

Antwoord:

Ja, dit is inclusief bijlagen maar exclusief voorblad, inleiding, inhoudsopgave en tabbladen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage G en leidraad

Vraag:

De leverancier van IMV3 deskundigen is maar bij een fractie van alle meldingen ter plaatse. Zie leidraad, waarin wordt gesproken van 10.000 meldingen, waarvan voor een kleine 1.000 contact wordt opgenomen met

leverancier, waarvan er bij maar 100 stuks daadwerkelijk een deskundige ter plaatse moet zijn. Bij vrijwel alle 10.000 gevallen is een weginspecteur van Rijkswaterstaat betrokken. Is het niet logischer om de visuele tool binnen de kaders en werkzaamheden van een weginspecteur te ontwikkelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij vragen een visualisatietool bij inzet van een imv3-specialist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

Middels de beantwoording van het criterium visualisatie tool kunnen inschrijvers € 950.000,- aan kwaliteitswaarde behalen. De partijen in de branche dienen deze tool nog te ontwikkelen. Daarmee maakt dit het uitvragen in een gunningscriterium onwenselijk en overbodig.

i) Hoe komt u inschrijvers tegemoet in de kosten voor het ontwikkelen van deze tool?

ii) Kan inschrijver ook inschrijven zonder deze tool? Wij verzoeken u te bevestigen dat dit niet leidt tot een knock-out.

Antwoord:

i) Wij komen inschrijvers niet tegemoet in het ontwikkelen van deze tool.

ii) Ja, dan zal de inschrijver geen extra punten d.m.v. van BPKV kunnen behalen. Dit leidt niet automatisch tot knock-out.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

4.4.3 Verstrekken kwalitatieve documenten en Bijlage G

Vraag:

Graag ontvangen wij een toelichting op tabel BPKV-criteria in bijlage G. De daadwerkelijke vragen die beantwoord dienen te worden lijken te ontbreken bij beide criteria. U beschrijft de aandachtspunten en de doelstelling, maar waar dienen Inschrijvers inhoudelijk precies op in te gaan? Wij verzoeken u bij zowel bij criterium 1 als bij criterium 2 de daadwerkelijke vraag/vragen te delen met inschrijvers.

Aangezien inschrijvers afhankelijk zijn van de beantwoording van deze vraag voor het doen van een inschrijving, verzoeken wij u deze vragen met voorrang te beantwoorden ten opzichte van de vragen voor de NvI. De reden hiervoor is dat de publicatiedatum van de NvI te dicht ligt op de inschrijfdatum om hierop te wachten.

Antwoord:

Inschrijvers zijn vrij om eigen antwoorden en plannen aan te leveren, die voldoen aan de doelstellingen en aandachtspunten zoals genoemd in de BPKV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.4.1

Vraag:

Wat wordt bij punt 2 bedoeld met ‘identificatie’ in deel II A van het UEA?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat zijn de bedrijfsgegevens van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
4.4 Documenten

Vraag:

Uit de opsomming in de leidraad blijkt niet eenduidig welke documenten er aangeleverd moeten worden bij inschrijving. Graag ontvangen wij een checklist met daarin duidelijk vermeld welke documenten vereist zijn bij inschrijving en welke na gunning.

Antwoord:

Zie aanbestedingsleidraad 4.3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 4.3.3

Vraag:

Punt 2. U eist binnen 2 werkdagen na verzoek het uittreksel uit het KvK. Dit is een ongebruikelijk korte termijn. Indien iemand bijvoorbeeld ziek is of een paar dagen vrij, is deze termijn al niet haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de eerder genoemde zeven werkdagen. Indien niet akkoord, uw toelichting

Antwoord:

Dit is standaard Rijkswaterstaat beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
4.3.1 Gekwalificeerde elektronische handtekening

Vraag:

Wat is de reden dat u een gekwalificeerde elektronische handtekening eist en dat niet de gebruikelijke scan van een natte handtekening volstaat (zonder dat deze ook nog hardcopy ingeleverd dient te worden)? Hiermee wordt afgeweken van de gebruikelijke methode voor inschrijven, wat de administratieve last verhoogd en daarbij ook kostenverhogend werkt voor inschrijvers.

Antwoord:

Zie 4.3.1 punt 7 en 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 3.6

Vraag:

Punt 2: Klopt het dat hier bijlage B bedoeld wordt?

Antwoord:

Ja, correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.4 Bewijsmiddelen

Vraag:

U stelt dat bewijsmiddelen met betrekking tot de referenties binnen een

termijn van 2 werkdagen aangeleverd dienen te zijn. Dit is een ongebruikelijk korte termijn. Indien iemand bijvoorbeeld ziek is of een paar dagen vrij, is deze termijn al niet haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de eerder genoemde zeven werkdagen. Indien niet akkoord, uw toelichting.

Antwoord:

Dit is standaard Rijkswaterstaat beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Geschiktheidseisen 3a

Vraag:

De gestelde kerncompetentie is onzes inziens niet volledig transparant. U hebt het over tenminste één opdracht met een overeengekomen bedrag of gefactureerd bedrag gelijk of groter dan € 50.000,-

- i) Wij gaan ervan uit dat u hiermee een totale opdrachtwaarde van een overeenkomst bedoelt en niet het bedrag van één (losse) opdracht? Want die waarde wordt niet behaald met één losse opdracht. Graag uw toelichting.
- ii) Bedoelt u een opdracht gelijk aan de onderhavige aanbesteding? Graag uw toelichting.
- iii) Kunt u bevestigen dat deze opdracht ook nog mag lopen en niet reeds opgeleverd / afgerond dient te zijn?

Antwoord:

- i) Dit gaat over één opdracht, niet over één incident.
- ii) Ja
- iii) Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Leidraad 3.2

Vraag:

Punt 2. Er worden nu geen geschiktheidseisen gesteld aan financiële en economische draagkracht. Wil de aanbestedende dienst geen jaarverslagen en of solvabiliteit overzichten ter inzage ontvangen van de inschrijver? Indien niet, wat is hiervoor uw afweging? Wij gaan ervan uit dat u alleen financieel gezonde organisaties wil selecteren. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Door de huidige geschiktheidseis worden organisaties die financieel niet gezond zijn uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Leidraad 2.3 en 4.3.1

Vraag:

In de leidraad staan twee data als inschrijfdatum, namelijk 24 en 26 oktober. Welke datum is leidend?

Antwoord:

24 okt. 2025, 15:00 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

17 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

2.3 Planning

Vraag:

Gezien het aantal vragen willen wij u verzoeken een 2e vragenronde aan de planning toe te voegen. Ondanks dat u mag verwachten dat inschrijvers zich in eerste aanleg goed inlezen, kunnen de antwoorden altijd aanleiding zijn voor nieuwe of verdiepvragen. Het verzoek aan AD om een tweede vragenronde in de planning op te nemen, wat ook gebruikelijk is bij aanbestedingen van deze aard en omvang. Indien niet akkoord graag uw toelichting.

Antwoord:

Aangezien de aanbesteding al sinds 21 juli online staat en de aard van de gestelde vragen niet complex is, wordt er geen tweede vragenronde aan de planning toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,

Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
2.2 Contractvorm

Vraag:

De dienstverlenersovereenkomst lijkt niet opgenomen bij de gepubliceerde documenten, het verzoek om deze alsnog toe te voegen.

Antwoord:

Deze wordt met de Nota van Inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad 2.1.2

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met: `Flexibele inbedding van optimalisaties in bedrijfsprocessen en systemen`? Graag uw toelichting

Antwoord:

De aanbestedende dienst verlangt flexibiliteit wanneer bedrijfsprocessen en systemen aangepast dienen te worden voor optimalisaties van de geboden diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 17 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Op blz 7 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat alleen opdrachtnemers die geen CMV dienstverlener zijn of berger mogen inschrijven. Wat is uw definitie van een CMV dienstverlener?

Antwoord:

Een persoon, bedrijf of organisatie die CMV-gerelateerde diensten verleend aan RWS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 24 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NvI vraag 22

Vraag:

U geeft aan dat lopende opdrachten niet gebruikt mogen worden als referentie. Wij begrijpen dat u een partij wil die ervaring heeft met een opdracht met een waarde gelijk of groter dan € 50.000,-. Wanneer een Inschrijver echter kan aantonen dat er bij een lopende opdracht reeds meer dan € 50.000,- gefactureerd is, snappen wij niet dat deze niet opgevoerd mag

worden. Graag uw bevestiging dat er een lopende opdracht gebruikt mag worden als referentie, als er maar reeds € 50.000,- gefactureerd is.

Antwoord:

De betreffende zinsnede in de Aanbestedingsleidraad mag in dit geval ook worden gelezen als “De cumulatieve deelopdrachten zijn op een vakkundige en regelmatige wijze uitgevoerd en de deelopdrachten zijn binnen de overeengekomen termijn (verleend uitstel van oplevering daarin begrepen) opgeleverd, of een daaraan gelijkwaardige handeling heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

NvI vraag 15

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers vrij zijn om eigen invulling aan de plannen te geven mits ze voldoen aan de doelstellingen en aandachtspunten van de BPKV-criteria. Dit is ingewikkeld als er geen daadwerkelijke vragen zijn geformuleerd. Wij verzoeken u deze alsnog te formuleren.

Antwoord:

Aanvullend op de BPKV 'Visualisatietool' voegt de Opdrachtgever de nieuwe bijlage 'Nadere randvoorwaarden Visualisatietool' toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
NvI vraag 14

Vraag:

In vraag 14 geeft u aan Inschrijvers niet tegemoet te komen in het ontwikkelen van de visualisatie tool. Inschrijvers zullen ergens de kosten voor het ontwikkelen van de tool moeten verdisconteren. Gezien de opbouw van Bijlage I dient Inschrijver de kosten te verdisconteren in het uurtarief. Echter wordt dit uurtarief niet in rekening gebracht bij Rijkswaterstaat /STIMVA, maar bij degene die het ongeluk gehad hebben. Oftewel: degene die het ongeluk heeft betaalt uiteindelijk meer (per uur), omdat u een wens hebt tot een visualisatie tool.

Dit is zeer ongebruikelijk en onwenselijk. Daarom verzoeken wij u bijlage I te herzien en hierin een regel op te nemen voor de visualisatie tool. Indien niet akkoord, graag uw toelichting waarom niet Rijkswaterstaat/STIMVA maar de slachtoffers/betrokkenen bij het ongeluk opdraaien voor de kosten van de visualisatie tool.

Antwoord:

De Opdrachtgever herkent de geschetste onwenselijkheid in prijsopbouw. Daarom voegt Opdrachtgever een tariefpost toe aan de Concept staat van ontleding van de inschrijvingssom. De kosten gemoeid met de visualisatietool dienen op deze tariefpost te worden aangeboden. Hierdoor worden de kosten niet doorberekend aan de slachtoffers/betrokkenen. Het aanbieden van de visualisatietool verplicht de Opdrachtgever niet hier gebruik van te maken. De ontwikkeling van de visualisatietool zal in samenspraak met de Opdrachtgever tijdens de realisatie wel of geen doorgang vinden, en is uiteraard afhankelijk van het aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
NvI vraag 9

Vraag:
Waarom voldoet u niet aan dit verzoek?

Antwoord:
Niet voldoen aan de vraagspecificatie leidt tot een ongeldige inschrijving. De BPKV is een wens toevoeging vanuit de opdrachtgever. Dit is een middel voor de inschrijver om een meerwaarde aan te bieden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
NvI vraag 8

Vraag:
U geeft aan dat de scores niet in consensus worden toebedeeld. Welke wijze hanteert u wel voor de toebedeling van scores voor de BPKV-criteria 1 en 2?

Antwoord:
De beoordeling vindt plaats volgens de M.A.R.K.-methodiek. In onderlinge consensus worden scores toebedeeld aan de inschrijvingen. Deze gezamenlijke beoordeling vormt de basis voor de uiteindelijke score per criterium.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

NvI vraag 1

Vraag:

In vraag 1 geeft u aan welke wensen u hebt voor de visualisatie tool. Echte specificaties blijven ontbreken. Bent u zich ervan bewust dat u hierdoor mogelijk straks appels met peren vergelijkt bij het beoordelen van de inschrijvingen, aangezien Inschrijvers elk hun eigen draai aan de tool geven? Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanvullend op de BPKV 'Visualisatietool' voegt de Opdrachtgever de nieuwe bijlage 'Nadere randvoorwaarden Visualisatietool' toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Achterblijvende lading bij de berger

Vraag:

Aangaande achterblijvende lading bij de berger: Hoewel dit punt niet expliciet in de aanvraag is opgenomen, is het wel ter sprake gekomen tijdens de plenaire sessie bij Rijkswaterstaat. Op welke wijze dienen wij dit aan te

bieden en op te nemen in onze inschrijving?

Antwoord:

U hoeft dit niet op te nemen in uw inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

NvI vraag 1

Vraag:

Voor de inrichting van de visualisatie tool is het voor inschrijver van belang om te weten of Artikel 6 van de AVG van toepassing is op de onderhavige opdracht en dus ook voor de visualisatie tool. Voor verkeersonderzoek geldt namelijk meestal dit gerechtvaardigde belang. Wij verzoeken u toe te lichten of het in Artikel 6 AVG gerechtvaardigde belang van toepassing is.

Antwoord:

Ja, artikel 6 van de AVG is onverminderd van toepassing. Voor de inrichting van de visualisatietool moet nog een DPIA worden opgesteld. Het gerechtvaardigde belang volgens artikel 6 van de AVG houdt in dat persoonsgegevens verwerkt mogen worden wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van een daadwerkelijk, actueel en concreet belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde, mits de belangen of fundamentele rechten van de betrokkenen niet zwaarder wegen. In dit geval is het belang actueel en concreet en komt het voort vanuit de activiteiten van imV3 en STIMVA. De verwerking is noodzakelijk om het belang van snelle en effectieve afhandeling van incidenten met vrachtauto's en lading te behartigen. Daarnaast kan het niet op een andere wijze worden bereikt. Dit betekent dat het proportioneel en subsidair is om deze voorziening in te richten. Het belang van deze snelle beeldgegevensdeling is niet onevenredig gezien de belangen van zowel getroffen en van het incident als het belang vanuit de samenleving. Herkenbare beelddeling is een bijkomende noodzaak in het kader van veiligheid en doorstroming maar

moet zo privacy vriendelijk mogelijk verwerkt worden door deze alleen gedurende korte tijd te delen met bevoegde partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Aangaande de Visualisatie tool: Wat zijn de exacte wensen van de aanbestedende dienst? Onder andere:

- i) Wat wordt bedoeld met Web-based beeldvorming?
- ii) Voor welke partijen moet dit beschikbaar zijn?
- iii) Wanneer moet visuele beeldvorming plaats kunnen vinden?
- iv) Wat is het doel van de visualisatie tool? v) Wat moet worden weergegeven in de visualisatie tool?
- v) Wie moet toegang krijgen tot deze visualisatie tool?
- vi) Hoe gaat u om met AVG in het kader van de vereisten aan de visualisatie tool? Etc. Graag uw toelichting. Aangezien inschrijvers afhankelijk zijn van de beantwoording van deze vraag voor het doen van een inschrijving, verzoeken wij u deze vragen met voorrang te beantwoorden ten opzichte van de vragen voor de NvI. De reden hiervoor is dat de publicatiedatum van de NvI te dicht ligt op de inschrijfdatum om hierop te wachten

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

- i) Web-based beeldvorming verwijst naar het online raadplegen, verwerken of analyseren van beeldmateriaal via een internetbrowser. De beelden worden niet lokaal opgeslagen, maar zijn centraal beschikbaar via een webplatform. Hierdoor hebben gebruikers op afstand en vanaf verschillende locaties toegang tot de beeldgegevens, zonder dat installatie op een lokale computer nodig is.

- ii) Voor de aanbestedende dienst, CMV en andere Incidentmanagement gerelateerde medewerkers en de Opdrachtnemer zelf.
- iii) Tijdens een incident. Toelichting: beelden moeten direct na het incident worden verwijderd zodat hieromtrent geen AVG-bezwaren kunnen ontstaan.
- iv) Het doel is om meer inzicht te genereren over de toedracht en oorzaak van het ongeval.
- iv) Het doel is om meer inzicht te genereren ten behoeve van de toe te passen bergingsmethodiek.
- v) Dat is aan de inschrijver zelf.
- vi) Zie ii.
- vii) Het is aan de inschrijver zelf een visualisatietool te ontwikkelen die voldoet aan AVG wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

In Bijlage I staat: “De in de Aanbestedingsleidraad verlangde bescheiden zijn bij deze Inschrijvingsstaat gevoegd, te weten.....:” Het is Inschrijver onduidelijk wat er ingevuld dient te worden op de stippellijn. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

Het verlangde bescheiden verwijst naar aanbestedingsleidraad 4.4. lijst van bijgevoegde documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

7.2 Tussentijdse stopzetting of beëindiging van de aanbestedingsprocedure

Vraag:

Graag uw bevestiging dat u artikel 3.8B uit de Gids Proportionaliteit naleeft.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst leeft artikel 3.8B uit de Gids Proportionaliteit na.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op: 8 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Worden de scores in consensus toebedeeld? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

De beoordeling vindt plaats volgens de M.A.R.K.-methodiek. In onderlinge consensus worden scores toebedeeld aan de inschrijvingen. Deze gezamenlijke beoordeling vormt de basis voor de uiteindelijke score per criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage G en leidraad

Vraag:

De leverancier van IMV3 deskundigen is maar bij een fractie van alle meldingen ter plaatse. Zie leidraad, waarin wordt gesproken van 10.000 meldingen, waarvan voor een kleine 1.000 contact wordt opgenomen met leverancier, waarvan er bij maar 100 stuks daadwerkelijk een deskundige ter plaatse moet zijn. Bij vrijwel alle 10.000 gevallen is een wegininspecteur van Rijkswaterstaat betrokken. Is het niet logischer om de visuele tool binnen de kaders en werkzaamheden van een wegininspecteur te ontwikkelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt een visualisatietool die kan worden gebruikt door bijvoorbeeld wegininspecteurs, Officieren van Dienst en bergers, zodat zij op afstand beelden kunnen delen met elkaar en met name de imV3-deskundige.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

4.4.1

Vraag:

Wat wordt bij punt 2 bedoeld met 'identificatie' in deel II A van het UEA?
Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is
vervangen door het onderstaande antwoord:

Dat zijn de bedrijfsgegevens van de inschrijver. 'Deel IIA, Identificatie' is de
paragraaf in het UEA document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

4.4 Documenten

Vraag:

Uit de opsomming in de leidraad blijkt niet eenduidig welke documenten er

aangeleverd moeten worden bij inschrijving. Graag ontvangen wij een checklist met daarin duidelijk vermeld welke documenten vereist zijn bij inschrijving en welke na gunning.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

Zie aanbestedingsleidraad 4.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad 4.3.3

Vraag:

Punt 2. U eist binnen 2 werkdagen na verzoek het uittreksel uit het KvK. Dit is een ongebruikelijk korte termijn. Indien iemand bijvoorbeeld ziek is of een paar dagen vrij, is deze termijn al niet haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de eerder genoemde zeven werkdagen. Indien niet akkoord, uw toelichting

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

Niet akkoord. Dit is standaard beleid van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

4.3.1 Gekwalificeerde elektronische handtekening

Vraag:

Wat is de reden dat u een gekwalificeerde elektronische handtekening eist en dat niet de gebruikelijke scan van een natte handtekening volstaat (zonder dat deze ook nog hardcopy ingeleverd dient te worden)? Hiermee wordt afgeweken van de gebruikelijke methode voor inschrijven, wat de administratieve last verhoogd en daarbij ook kostenverhogend werkt voor inschrijvers.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.1 Indienen van een inschrijving, lid 8, staat dat wanneer een inschrijver niet beschikt over een PKI overheid-certificaat of een EU Qualified certificaat, de inschrijver alle originele papieren documenten mag ondertekenen met een natte handtekening en deze fysiek kan indienen. De volledige werkwijze is in deze paragraaf terug te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto, Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
3.4 Bewijsmiddelen

Vraag:

U stelt dat bewijsmiddelen met betrekking tot de referenties binnen een termijn van 2 werkdagen aangeleverd dienen te zijn. Dit is een ongebruikelijk korte termijn. Indien iemand bijvoorbeeld ziek is of een paar dagen vrij, is deze termijn al niet haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar de eerder genoemde zeven werkdagen. Indien niet akkoord, uw toelichting.

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

Niet akkoord. Dit is standaard beleid van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Leidraad 2.3 en 4.3.1

Vraag:

In de leidraad staan twee data als inschrijfdatum, namelijk 24 en 26 oktober. Welke datum is leidend?

Antwoord:

Het eerder op TenderNed gegeven antwoord komt te vervallen en is vervangen door het onderstaande antwoord:

De inschrijffase wordt verlengd. De nieuwe Opening van de kluis met inschrijvingen is 10 november 2025, 09:00

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31202218 Incident Management Vrachtauto,
Vracht en Verontreiniging (imV3)

Beantwoord op:

8 okt 2025