

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding “Services voor Business continuity management (BCM) and Disaster Recovery Program (DRP)” van Stichting Avans

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Bijlagen

- *Aangepaste versie Beschrijvend document*
- *Aangepaste versie Bijlage concept-Overeenkomst*
- *Aangepaste versie Bijlage Referentieformat*

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verwerkers overeenkomst	Wij zijn net als u van mening dat de verwerkers overeenkomst niet van toepassing is aangezien wij onszelf bij deze opdracht niet kwalificeren als Verwerker, maar als Gegevensverantwoordelijke. Mocht echter blijken dat deze overeenkomst toch wordt gebruikt, met dan een geldige reden, hebben wij hierbij de volgende opmerkingen/vragen: 1.Artikel 4.2: Een overeengekomen beperking van aansprakelijkheid vragen wij ook hier van toepassing te verklaren. 2.Artikel 4.3: Deze bepaling gaat verder dan door de AVG vereist, graag vragen wij deze dan ook te verwijderen. 3.Artikel 5.1: het vragen van bewijs gaat verder dan door AVG vereist en vragen daarom dit te schrappen. Is dat akkoord? 4.Artikel 7.1: Graag vragen wij de 24uur aan te passen naar "zo spoedig mogelijk" of 72 uur. Is dat akkoord? 5.Artikel 7.6: de procedures overleggen is niet akkoord aangezien dit Aon interne documenten betreffen. Wij vragen u dit te schrappen. Is dat akkoord? 6.Artikel 8.5: graag vragen wij onderstaande tekst aan te passen: “De kosten van de periodieke audit komen voor rekening van Verwerker. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen Naar: De kosten van de periodieke audit komen voor rekening van Verwerker. De kosten van de audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker wezenlijke bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen 7.Artikel 9.1: Gegeven het mondiale karakter van de Aon organisatie kan het voorkomen dat persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt. In deze gevallen zal Aon passende maatregelen treffen waaronder het van toepassing verklaren van de SCC's. 8.Artikel 10: wij kunnen niet akkoord gaan hiermee: de aansprakelijkheidsbepaling uit de Hoofdovereenkomst is ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.	Aangezien de Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, is er geen sprake van een verwerkersovereenkomst.

2	Inkoop voorwaarden art 19	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt is echter niet gebruikelijk, daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	In artikel 2 lid 4 sub f van de concept-Overeenkomst die gepubliceerd is bij de aanbestedingsdocumenten hebben wij al opgenomen dat artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.
3	Concept overeenkomst blz. 6	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling betekent voor Opdrachtnemer derhalve een onverantwoord bedrijfseconomisch risico. Wij willen u daarom verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw conceptovereenkomst zodat dit meer in lijn is met voorschrift 3.9 D uit de gids proportionaliteit: “Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevend], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).”	Niet akkoord, wij achten de opgenomen bepaling proportioneel.
4	Uurtarieven	U geeft aan dat wij moeten werken met verschillende benoemde maximale uurtarieven. Deze wijken af van de marktconforme uurtarieven die veelal worden gehanteerd. Is het mogelijk om deze uurtarieven te verhogen? En zo wel/niet, is het geoorloofd om te werken met een totale projectprijs per onderdeel/fase?	De uurtarieven zijn gemaximeerd op basis van een marktonderzoek en worden door Avans als marktconform beoordeeld. Deze zijn hiermee voor alle Inschrijvers gelijk en geeft Inschrijvers daarmee volop de gelegenheid om zich te onderscheiden op kwaliteit. De uurtarieven worden niet verhoogd. Het antwoord op het tweede deel van uw vraag is dat dit inderdaad geoorloofd is. Avans verwacht juist dat Inschrijvers een totaalprijs indienen. In de open begroting die ook gevraagd is (zie paragraaf 7.1.2 van het beschrijvend document) dient Inschrijver vervolgens uit te werken hoe deze totaalprijs is opgebouwd in relatie tot de gedefinieerde mijlpalen uit het plan van aanpak van Inschrijver (zie paragraaf 7.1.1.)
5	Planning	De opdracht vraagt een ruime uitwerktijd, maar ook zeker een ruime doorlooptijd gezien planning, afspraken, vaststelling, reviews, implementatie, etc. Vraagt u ons om uit te gaan van de 2 jaar planning, of mogen wij ook de drie jaar als uitgangspunt nemen?	U dient uit te gaan van een 2 jaar planning. Avans zal Opdrachtnemer uiteraard faciliteren met het maken van de benodigde afspraken. In de overeenkomst is een derde jaar optioneel meegenomen, deze is echter voor onvoorziene omstandigheden en dient niet al in de planning verdisconteerd te worden.

6	Prijs	U verwacht een projectbegroting tussen de €625.000 en €1,25miljoen. Stel dat wij (ruim) onder de €625.000,- uitkomen met onze projectbegroting, dan biedt deze uitvraag niet de mogelijkheid om lager aan te bieden. Dit kan ons plaatsen voor een ethisch dilemma omdat we niet kunstmatig de begroting willen verhogen om aan de minimumvereisten van de uitvraag te voldoen. Wat geeft u ons mee mocht dit het geval zijn?	Het budget is gebaseerd op de combinatie van de eerder als marktconform betitelde uurtarieven en een geraamd aantal uren. Met deze combinatie komt Avans uit op de bovenkant van de opgegeven bandbreedte. De aanneme die vervolgens is gemaakt is dat een Inschrijving, die ofwel met significant lagere uurtarieven werkt ofwel met een significant minder aantal uren de opdracht wil realiseren, en daarmee uitkomt op een totaalprijs die minder is dan de helft is van het maximale bedrag, niet als een kwalitatief volwaardige inschrijving kan worden beschouwd. Dit omdat Inschrijver de opdracht mogelijk niet volledig uitvoert of dat de kwaliteit van de uitvoering hierdoor onvoldoende zal zijn. Mocht u op basis van uw eigen kennis en ervaring concreet en specifiek kunnen onderbouwen dat de volledige uitvoering van de opdracht voor een lager bedrag kan worden uitgevoerd, kunt u deze vraag nogmaals, eventueel vertrouwelijk, indienen maar dan met nadere onderbouwing.
7	Programma van Eisen 9.9	In 9.9 (programma van eisen). noemt u: "Opdrachtnemer faciliteert het proces van totstandkoming van DRP binnen de scope van de relevante interne architectuur, assets en in aanmerking komende systemen, netwerken, applicaties, accounts, etc)". Wat bedoelt u hier met faciliteren? De opdrachtnemer faciliteert het format, het (ophaal)proces en vult deze waar nodig in, maar de inhoudelijke expertise en antwoorden komen bij Avans/leverancier vandaan? Van wie verwacht u de kwaliteitscheck/borging?	Uw interpretatie is correct voor het eerste deel: 'De opdrachtnemer faciliteert het format, het (ophaal)proces en vult deze waar nodig in, maar de inhoudelijke expertise en antwoorden komen bij Avans/leverancier vandaan' Wij verwachten een kwaliteitscheck/borging van de opdrachtnemer op het proces van totstandkoming.
8	Beschrijvend document	Avans wil door middel van het BCM-traject mede NIS2 compliant zijn. Is opdrachtgever het ermee eens dat cybersecurity (vanuit het idee van goedwilligheid) en informatieveiligheid en informatiebeveiliging out of scope zijn en BCM zich puur richt op recovery?	Ja, hier is Avans het mee eens, waarbij de volgende nuancering geldt voor BCM en DRP: BCM richt zich op de continuïteit van Business processen terwijl DRP richt zich op de Recovery van systemen na een Cyberincident waarbij het niet uitmaakt of er sprake was van goedwilligheid of niet.
9	Algemeen	Wie zijn de eindbeslissers van de producten (BCP, DRP, et cetera) die worden opgeleverd?	De opdrachtgever is eindbeslissers.
10	Beschrijvend document	In welke mate is strategisch level (CvB en Managementteam) beschikbaar gedurende het BCM-traject voor leveren van input?	Via de interne stuurgroep van dit project is CvB en Managementteam beschikbaar voor het eventueel leveren van input.
11	Beschrijvend document	U spreekt over het opstellen van een generieke en toepasbare opzet voor een bedrijfscontinuïteitsplan (punt 1 bij doelen aanbesteding) en over een aantal BCP's (punt 3 bij doelen aanbesteding)? Klopt onze aanname dat u BCP's verwacht per waardeestroom/waardeketen? Indien nee, kunt u aangeven voor welke onderdelen er specifieke BCP's moet worden uitgewerkt, niet zijnde DRP's?	Er dienen 7 BCP te worden opgeleverd. 1 voor een onderwijsentiteit, waar de verschillende betrokken waardestromen in aan bod komen, 1 voor een onderzoeksentiteit, waar de verschillende betrokken waardestromen in aan bod komen en 1 per bedrijfsvoeringswaardeestroom (totaal 5).

12	Beschrijvend document	Zijn de vertegenwoordigers van de waardestromen/waardeketens op de hoogte van het BCM-traject? Welke garantie kan Opdrachtgever geven over de inzetbaarheid van de vertegenwoordigers van de waardestromen/waardeketens gedurende het gehele traject (BIA, BCP, DRP's)?	Ja de vertegenwoordigers nemen deel aan de interne stuurgroep. Daarnaast worden andere vertegenwoordigers meegenomen. Het is aan de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de juiste vertegenwoordigers op de benodigde momenten in het proces beschikbaar zijn.
13	Beschrijvend document	In de aanvraag spreekt u nadrukkelijk over testen van BCP's en DRP's (pagina 13, scope van de opdracht). Tijdens de informatiebijeenkomst van 6 juni jongstleden heeft u nadrukkelijk aangegeven dat het om oefenen en niet om testen van DRP's gaat. Klopt dit nog steeds? Indien ja, waarin verschilt volgens u oefenen en testen van DRP's? We stellen deze vraag omdat voor BCM oefenen en testen twee verschillende zaken zijn die vaak door elkaar gehaald worden. En kunt u aangeven welke type oefening u wenst aangezien er meerdere oefenvarianten zijn? Kunt u ook aangeven wat de opbrengsten van de oefeningen moeten zijn?	Het gaat om het beproeven van de ontwikkelde plannen (BRP en BCP), dat betekent dat aan de hand van een van te voeren bepaald scenario beproefd wordt in hoeverre het plan toereikend is. Avans heeft de volgende definitie van het begrip 'testen' toegevoegd aan het beschrijvend document: Testen van een plan (BCP/DRP) omvat het Beproeven van de goede werking & uitvoerbaarheid in de praktijk en het periodiek Oefenen van de afgesproken procedures, taken en verantwoordelijkheden met als doel verbeterpunten te identificeren en op deze wijze de paraatheid voor een crisis te optimaliseren. Kortgezegd omvat het Testen zowel Beproeven als het Oefenen. Het opstellen van een (test)plan of draaiboek is onderdeel van de scope. Voor het beproeven kan men aansluiten op de bestaande crisisorganisatie. Oefeningen moeten leiden tot leer- en verbeterpunten op het gebied van mensen, processen en systemen.
14	Beschrijvend document	U wenst de DRP's naast uitgewerkt ook geïmplementeerd te hebben. Wij weten wat onder uitwerking DRP's wordt verstaan. Kunt u aangeven wat u onder implementatie van DRP's verstaat, niet zijnde het testen van DRP's? En waarin uitwerking van DRP's verschilt van implementeren van DRP's?	Zie het antwoord op vraag 13. Bij implementatie van een DRP is er sprake van het beproeven van een DRP voor een concreet systeem aan de hand van een eerder uitgewerkt plan. Het plan omvat de uitwerking van een draaiboek en de implementatie betreft het beproeven van het plan aan de hand van een concreet systeem.
15	Beschrijvend document	U wenst BCP's en DRP's opgesteld te hebben voor waardestromen/waardeketens. Kunt u toelichten wat volgens u het verschil is tussen BCP's en DRP's?	Zie ook het antwoord op vraag 8
16	prioritering van waardestromen/waardeketens	U vraagt om een prioritering van waardestromen/waardeketens en applicaties waarvoor tenminste een volwaardig uitgewerkt BCP verwacht wordt gedurende de looptijd van de Opdracht. Heeft Avans al prioritering (of criteria) vastgesteld of verwacht u van de Opdrachtnemer om hier een voorstel voor te doen? Wie keurt de prioritering goed? Is dat CvB of een ander gremium?	Wij verwachten van de opdrachtnemer om met een procesvoorstel te komen om tot de prioritering te komen. Het is aan de interne stuurgroep om deze prioritering goed te keuren.

17	Referenties	Onze klanten hebben geen voorkeur om als referentie op te treden. De reden hiervan is vertrouwelijkheid. In uitzonderlijke gevallen kan het mogelijk zijn om een gesprek plaats te laten vinden. Een schriftelijke opgave van 1 of meerdere referenties blijft dan achterwege. In de cv's van de betrokken consultants zijn wel de werkzaamheden en prestatie vermeld zodat Avans zich een beeld kan vormen. De opdrachten die zijn uitgevoerd bij onze klanten omvatten ook de inrichting van het gehele BCM proces, voorbereid zijn op een cyberincident en het herstel hiervan. In hoeverre wordt dit door Avans beschouwd als een "onvoldoende".	De bij 6.2.2.4 gevraagde referenties dienen om te kunnen vaststellen of Inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Als een Inschrijver geen referenties kan of wil opgeven zal deze worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding. De referent dient alleen te verklaren dat de referentieopdracht daadwerkelijk is uitgevoerd zoals is opgegeven door Inschrijver. Avans is van mening dat er geen vertrouwelijke bedrijfsgegevens worden gevraagd, mocht u dit anders zien, kunt u dan in de volgende vragenronde aangeven welke van de gevraagde gegevens volgens u vertrouwelijk zijn. Om de administratieve belasting voor de referent zoveel mogelijk te beperken kan Avans wel akkoord gaan om de eis tot ondertekening bij Inschrijving te laten vervallen en om te zetten in de eis dat deze is geverifieerd bij de referent en dat de referent vervolgens te allen tijde door Avans benaderd kan worden om de referentie te valideren.
18	Locatie	Er wordt aangegeven dat de werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd met uitzondering van korte afstemmomenten. Is Avans bereid om dit enigszins aan te passen en meer ruimte te geven voor het werken op afstand? Dit bespaart medewerkers veel tijd en biedt voordelen vanuit maatschappelijk oogpunt door verminderen van files en CO2-uitstoot.	Wij hechten ook belang aan duurzaamheid en aan de kwaliteit van goede face-to-face afstemming. Als uitgangspunt stellen wij ons voor dat de te houden interviews en gerelateerde bijeenkomsten op locatie plaatsvinden. Ook is het mogelijk om hier overleg over te plegen bij het plannen van het werk.
19	Tarieven	De tarieven die gehanteerd worden zijn relatief laag ten opzichte van de kennis en ervaring die jullie vragen. Het risico ontstaat hierdoor dat er veel gebruik gemaakt gaat worden van junioren waardoor het gewenste kwaliteitsniveau niet gehaald gaat worden. Is AVANS bereid om de tarieven te verhogen?	Het is aan de inschrijver zelf om te komen met een optimale mix van junior en senior profielen binnen de context van het gevraagde. Avans is niet bereid om de tarieven te verhogen
20	BCP	Er wordt een omschrijving gegeven van waardeketens en waarde stromen. Graag zouden we ter controle en om misverstanden te voorkomen exact willen weten hoeveel BCP's er gemaakt moeten worden.	Zie het antwoord op vraag 11
21	Tijdslijn - planning	I.v.m. vakantieperiode, is het mogelijk om de sluitingsdatum om in te inschrijven uit te stellen naar september?	Avans gaat niet akkoord met het uitstellen van de uiterste inschrijf termijn.
22	Uitwerking capaciteit	In het document "Uitwerking capaciteit" wordt gesproken over "activiteiten", wat bedoelen jullie exact met "activiteiten". Graag een verduidelijking.	Activiteiten zijn alle inspanningen die bijdragen aan het beoogde resultaat. Voor de opdrachtgever zal dat met name zijn via tijdsbesteding door eigen personeel, voor de opdrachtnemer zal dit gaan om uren die bijdragen aan het resultaat.

23	Data vastlegging, uniformiteit in templates en data	Besparing aan tijd en uniformiteit. Wij zijn er van overtuigd dat "world-class" business continuity software Avans zal gaan helpen met het opstellen, uniformeren en beheren van het BCM en DR proces. Deze software ondersteunt het bja, risico analyse, plannen, oefenen en testen, crisis management proces. Het brengt de onderlinge afhankelijkheden in beeld van proces, hardware, applicaties, suppliers, scenario's in grafische weergave in beeld. Tevens is het mogelijk om notificatie berichten aan (delen) van de organisatie te sturen. Tevens kan compliance worden aangetoond tov standaarden zoals ISO en NIST. Staat AVANS open voor het gebruik van een geautomatiseerd tool. Het gebruik van een tool reduceert de tijd waar medewerkers bezig zijn met onderhoud van het BCMS. Uniformiteit in benaming is uitermate belangrijk zodat er geen misverstand kan optreden.	Het is aan de opdrachtnemer om een effectief en efficiënt voorstel te doen om de beoogde doelstellingen te bereiken voor BCP en DRP. Na oplevering is het de bedoeling dat Opdrachtgever self-supporting is voor het onderhouden van de opgeleverde producten. Het onderhoud zal moeten kunnen gebeuren binnen de beschikbare M365 omgeving van Avans, zonder extra licenties van welke aanvullende tooling dan ook.
24	Bijlage Profielen BCM en DR consultants, Ervaring	Er wordt minimaal 7 jaar ervaring in BCM binnen grote, complexe organisaties, bij voorkeur in de onderwijs- of onderzoekssector. De vraag: wat is de impact indien minimaal 7 jaar ervaring in BCM binnen grote, complexe organisaties is opgedaan maar niet in de onderwijs- of onderzoekssector?	Beoordeling van het sub gunningscriterium 2 "samenstelling team en borging kwaliteit tijdens uitvoering", gebeurt niet enkel op basis van de ingediende Cv's, ook de volledigheid, ofwel de mate waarin alle benodigde kennis en ervaring in het team van Inschrijver aanwezig is en verdeeld is over de teamleden wordt meegenomen, zie paragraaf 8.2.2. Avans kan dus niet op voorhand aangeven wat de impact is. Zie ook het antwoord 35. Avans heeft besloten om de ervaringseis voor een senior consultant aan te passen. Onder bepaalde voorwaarden kan een consultant ook al vanaf 5 jaar of meer worden gezien als een senior consultant.
25	Beschrijvend document, 5.4.5 Indienen van de Inschrijving	Er wordt verwezen naar "Beantwoording sub gunningscriterium kwaliteit". Dit document ontbreekt.	Klopt, Avans heeft in tegenstelling tot het prijzenblad of het referentieformulier hiervoor geen door Avans bepaald format bijgesloten. U dient dit zelf bij te sluiten bij uw Inschrijving als Word of als pdf-format
26	TenderNed, Eis 6 Rusland verklaring	Aanbestedende dienst vraagt bij Eis 6 in TenderNed om een getekende Rusland verklaring. Deze is niet terug te vinden bij de beschikbaar gestelde documenten en ook in het Beschrijvend document onder 5.4.5 Indiening van de Inschrijving staat niet vermeld dat deze bij Inschrijving ingediend moet worden. Betreft het hier een fout of verwacht Aanbestedende dienst inderdaad een getekend Rusland verklaring bij Inschrijving? Zoja, kan Aanbestedende dienst de Rusland verklaring beschikbaar stellen?	Dit is inderdaad niet correct, Avans verwacht geen Rusland verklaring. De eis zal in TenderNed worden verwijderd en hiervan zal een rectificatie worden gepubliceerd.
27	Beschrijvend document - Opdrachtomschrijving	Maaht Avans gebruik van specifieke BCMS/crisis management tooling, en is hier mogelijk een wens om dit aan te schaffen?	Avans gebruikt eigen hulpmiddelen voor Riskmanagement. Na oplevering is het de bedoeling dat Opdrachtgever self-supporting is voor het onderhouden van de opgeleverde producten. Het onderhoud zal gebeuren binnen de bestaande kantoorautomatisering omgeving van de opdrachtgever, zonder bijkomende kosten van aanvullende tooling.

28	Beschrijvend document - Opdrachtomscrijving	Is er een wens om het BCMS programma in de toekomst te certificeren (ISO22301)?	Het certificeren vormt geen doel op zich anders was dat gevraagd. Een ISO-waardige implementatie kan een indicatie zijn voor kwaliteit.
29	Programma van eisen - 1.7	Opdrachtnemer volgt de voor Avans relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en past deze toe in de context voor Avans. Naast NIS2 wetgeving moet Avans ook voldoen aan CER-richtlijn (Wet weerbaarheid kritieke entiteiten), met als doel om de weerbaarheid tegen allerlei door de natuur of door de mens veroorzaakte dreigingen, die deze diensten ernstig kunnen verstoren. Niet voldoen aan deze richtlijnen kan leiden tot financiële consequenties, kan Avans meer informatie geven over de scoping van de WWKE richtlijn?	Hogescholen zoals Avans vallen niet standaard onder de WWKE/CER; wel kunnen deze indirect betrokken zijn in de keten van kritieke infrastructuur. Via Avans Enterprise Risk Management worden deze ketenrisico's in beeld gebracht. Focus ligt evenwel op de continuïteit van de rechtstreeks door Avans geleverde diensten.
30	Programma van Eisen - 5.4 Bestellen en Betalen	Eis 5.4. beschrijft "Facturatie zal geschieden op basis van een nader overeen te komen betaalschema dat is gekoppeld aan overeengekomen daadwerkelijke gerealiseerde mijlpalen. Opdrachtnemer gaat pas over tot facturatie na schriftelijke bevestiging door Avans, dat de betreffende mijlpaal is gerealiseerd." Hoe wordt er omgegaan met gevallen waarin een mijlpaal niet (tijdig) gerealiseerd kan worden als gevolg van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen? Denk hierbij aan vertragingen veroorzaakt door derden, het uitblijven van benodigde input van Avans, of andere externe factoren. Wordt in dergelijke gevallen de mogelijkheid geboden tot tussentijdse facturatie of herziening van het betaalschema?	Avans wil niet vooruitlopen op het niet halen van mijlpalen in de uitvoeringsfase. Inschrijver dient in eerste aanleg zelf zorg te dragen voor mitigerende maatregelen om vertraging te voorkomen. Uw plan van aanpak wordt hier ook mede op beoordeeld (zie paragraaf 8.3.1) In voorkomende gevallen zal in overleg worden vastgesteld hoe om te gaan met de gevolgen van dergelijke vertraging.
31	Programma van Eisen - 5.4 Bestellen en Betalen	Eis 5.4. beschrijft "Facturatie zal geschieden op basis van een nader overeen te komen betaalschema dat is gekoppeld aan overeengekomen daadwerkelijke gerealiseerde mijlpalen. Opdrachtnemer gaat pas over tot facturatie na schriftelijke bevestiging door Avans, dat de betreffende mijlpaal is gerealiseerd." Is de aanname juist dat gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst enkel op basis van behaalde mijlpalen gefactureerd zal worden? Kunt u toelichten of Avans vooraf fixed-fee afspraken wenst te maken per mijlpaal? Of worden de behaalde mijlpalen in rekening gebracht tegen de bestede uren en het bijbehorende uurtarief van de consultants?	Avans wenst gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst enkel te werken met een betaalschema gekoppeld aan overeengekomen en daadwerkelijke gerealiseerde mijlpalen. Zoals ook in antwoord op vraag 4 verwoord: Avans verwacht dat Inschrijvers een totaalprijs indienen gekoppeld aan een open begroting (zie paragraaf 7.1.2 van het beschrijvend document) Inschrijver dient vervolgens uit te werken hoe deze totaalprijs is opgebouwd in relatie tot de gedefinieerde mijlpalen uit het plan van aanpak van Inschrijver (zie paragraaf 7.1.1.) Er vindt geen afzonderlijke verrekening plaats op basis van uurtarieven.

32	Bijlage uitwerking capaciteit - Business Continuity Management	Op regel iv (4) Wie is er nodig ? staat geen omschrijving. Vervolgens staat er 6 uur bij de BCM specialist. Kunt u uitleggen wat er met deze regel bedoeld wordt?	Inschatting van wie er nodig zijn bij de uit te voeren activiteit. De bijgevoegde uren overzichten zijn indicatief. Wij dagen de inschrijvers uit om met een aanpak te komen die bewezen is te werken en dus kan afwijken van de gedeelde indicaties.
33	Bijlage uitwerking capaciteit - Business Continuity Management	Er wordt benoemd dat er 25 activiteiten per waardeestroom moeten worden uitgevoerd. Deze activiteiten zien wij niet expliciet terug in uw ureninschatting in Bijlage Uitwerking Capaciteit. Kunt u expliciet aangeven welke 25 activiteiten dit zijn?	Dit zijn ingeschatte activiteiten om een indicatie te geven van het verwachte werk. In de praktijk zal dit nader moeten worden bekeken bij de uitvoer van het project.
34	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Profiel DR consultant	Een van de taken en verantwoordelijkheden is het 'samenstellen van gedetailleerde DR-plannen en runbooks, inclusief de uitvoering en validatie ervan in complexe IT-omgevingen'. Wordt er verwacht dat de DR consultant het DR-runbook zelf uitvoert?	Het samenstellen van de DR-plannen en input voor de bijbehorende runbooks is onderdeel van de gevraagde dienstverlening. De validatie en beproeving hiervan gebeurt onder verantwoordelijkheid van de betrokken beheerders (On Premise of SAAS) en is geen onderdeel van de gevraagde consultancy.
35	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Profiel BCM Consultant Cyberresilience	Bij de beschrijving van het profiel en gewenste ervaring van de BCM Consultant, noemt u als eis dat de persoon minimaal 7 jaar ervaring in BCM binnen grote, complexe organisaties, bij voorkeur in de onderwijs- of onderzoekssector heeft. Er zijn ook consultants met minder ervaring die zeer capabel zijn om (een deel van de) activiteiten met betrekking tot BCM uit te voeren, al dan niet onder begeleiding van een senior met meer dan 7 jaar ervaring. Aangezien u een tabel toevoegt met uurtarieven verdeeld over aantal ervaringsjaren, gaan wij ervan uit dat wij ook consultants met < 7 jaar ervaring voor de BCM activiteiten kunnen inzetten Kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. Het profiel zoals geschetst in de bijlage is dat van de meest senior BCM consultant. Dit betekent inderdaad niet dat alle consultants volledig aan dit profiel dienen te voldoen. Zoals de tabel ook benoemt kan er in het geval van een junior consultant ook gedeeltelijk aan worden voldaan of wordt er, in het geval van een senior consultant, grotendeels aan voldaan. In aanvulling op de tabel in de bijlage is het verder goed om de 7 jaar ervaring wat te nuanceren. Een consultant met 5 jaar ervaring of meer, maar die behalve de ervaringsjaren wel aantoonbaar (via bijvoorbeeld ISO certificeringen) volledig voldoet aan het profiel zal worden aangemerkt als een senior consultant, waarvoor ook het senior consultant uurtarief van toepassing is.
36	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Profiel BCM Consultant Cyberresilience	Een van de genoemde taken en verantwoordelijkheden is het 'adviseren aan stakeholders van een Academie/Onderzoekscentrum over preventieve maatregelen en resilience-strategieën, zowel binnen als buiten de IT-context, inclusief supply chain risico's. Wordt er verwacht dat er ook andere adviezen die niet cyber gerelateerd zijn worden gegeven?	Er wordt verwacht dat de focus zal liggen op de advisering t.a.v. de integrale digitale dienstverlening, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen cyber- en niet-cyber.

37	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Profiel BCM Consultant Cyberresilience	Zijn er voor het uitvoeren van de Threat Assessments reeds methodieken/templates/methoden beschikbaar binnen Avans die hierbij gebruikt/toegepast kunnen worden? Bedoelt u met Threat assessment het in kaart brengen van dreigingen per academia/onderzoekscentrum?	Gebruik wordt gemaakt van Avans Enterprise Risk Management en van Trustbound welke zijn gebaseerd op respectievelijk COSO en ISO31000. Threat assessment richt zich op de dreiging per entiteit (Onderzoek, Onderwijs, Diensten)
38	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Maximale uurtarieven	BCM-specialisten met (veel) meer dan 7 jaar werkervaring (10/12jr+) vereisen een hoger maximaal uurtarief dan de gestelde €150. Wij vragen u de maximale tarieven voor Senior (7 jaar +) te verhogen naar minimaal €200 (i.e. een dagtarief van €1600).	In navolging op het antwoord op vraag 35, acht Avans het niet nodig het maximum uurtarief voor een senior consultant aan te passen.
39	Bijlage profielen BCM-DR consultants - Maximale uurtarieven	In de huidige tabel met tarieven ontbreekt de rol met zes jaar werkervaring. Wij stellen voor om de senior rol in te laten gaan vanaf zes jaar (meer dan vijf jaar) werkervaring. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De rol met 6 jaar ervaring ontbreekt inderdaad, de senior rol kan ook ingaan vanaf 5 ervaringsjaren, mits naast deze ervaring maar volledig wordt voldaan aan de eisen zoals gesteld in de bijlage profielen BCM-DR consultants - Profiel BCM Consultant Cyberresilience. Zie ook het antwoord op vraag 35
40	Beschrijvend document - 8.4 beoordelen van de prijs	In het verslag van de voorlichtingsbijeenkomst beschrijft u dat maximale uurtarieven worden voorgeschreven om een gelijk speelveld te hanteren. Deze maximale uurtarieven liggen (ver) onder de in de marktconsultatie genoemde bandbreedte van 800 - 1600 per dagdeel. Ons inziens biedt u met de combinatie van een fixed-fee als beoordelingscriterium voor de prijs én het voorschrijven van maximale uurtarieven die ver onder deze bandbreedte liggen, inschrijvers onvoldoende speelruimte om naar eigen inzicht invulling te geven aan de aanbidding/beprijzing voor de uitvoering van deze opdracht. 1. Bent u bereid het voorschrijven van maximale uurtarieven los te laten? 2. Zo niet, bent u bereid om de maximale uurtarieven in lijn met de in de marktconsultatie genoemde bandbreedtes te brengen van €800 tot €1600? Bijvoorbeeld het hanteren van €800 p/d voor junior, 1200 p/d voor senior en €1600 p/d voor senior.	In navolging op het antwoord op vraag 4 en 35 is Avans niet bereid om de maximum uurtarieven aan te passen. U geeft aan dat de combinatie van een fixed fee én het voorschrijven van maximum uurtarieven onvoldoende bandbreedte biedt om de opdracht naar eigen inzicht in te vullen. Het is voor Avans niet duidelijk waarom juist de combinatie van beide zaken een grote beperking inhoudt. Avans is van mening dat beide zaken heel goed los van elkaar gezien kunnen worden. Mogelijk kunt dit nader toelichten in de volgende vragenronde en de vraag specifiek stellen.
41	Beschrijvend document - 8.4 beoordelen van de prijs	Avans geeft aan een maximumtarief van 1,25 miljoen euro te hanteren, betekent dit dat er een fixed-fee gehanteerd wordt voor deze opdracht? En hoe staat dat in verhouding tot de uurtarieven die worden benoemd in het document 'Bijlage profielen BCM-DR consultants'?	Zie ook de antwoorden op de vragen 4, 31 en 35

42	Beschrijvend document - 7.1.1 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Voor het beschrijven van de samenstelling van het team (SG2) en de borging van kwaliteit tijdens de uitvoering stelt u maximaal vier (4) A4 beschikbaar. Wij gaan ervan uit dat de CV's niet onder deze limiet vallen en dat deze als bijlagen mogen worden toegevoegd. Kunt u dat bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen. De CV's tellen niet mee voor het totaal aantal pagina's voor de beantwoording van sub gunningscriterium 2.
43	Beschrijvend document - 7.1.1 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Wat verstaat Avans onder 'Borging van blijvend draagvlak'? Kunt u omschrijven wat u van opdrachtnemer verwacht op dit vlak?	Wij verwachten dat uw plan van aanpak voorziet in hoe wij ervoor kunnen zorgen ook na het project dat er blijvend draagvlak blijft voor dit belangrijke onderwerp, en daarmee dus geborgd is.
44	Beschrijvend document - 7.1.1 Sub-gunningscriterium Kwaliteit	Het Plan van Aanpak moet beschreven worden in zes (6) A4. Gezien de omvang en de doelstellingen van het project en om tot een goed Plan van Aanpak te komen met een gedetailleerde beschrijving van alle gevraagde onderdelen, verwachten wij meer dan zes (6) pagina's nodig te hebben. Kunt u akkoord gaan met het verhogen van de paginalimiet naar tien (10) pagina's?	Akkoord.
45	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	Kan Avans beschrijven wat het gewenste resultaat is van het testen van een DRP?	In het algemeen leidt het testen van een DRP tot een testverslag met als resultaat: Welke onderdelen gingen goed, welke onderdelen konden beter en welke onderdelen gingen mis, met daarbij de voorgestelde maatregelen voor verbetering. Zie ook antwoord op vraag 13
46	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	In welke vorm (tabletop, steekproef, simulatie) en met welke diepgang wil Avans DRP testen uitvoeren?	DRP testen zullen altijd betrekking hebben op een of meer geraakte systemen binnen een specifiek scenario. Hierbij worden sectorspecifieke scenariokaarten gebruikt welke door Surf zijn ontwikkeld. De diepgang hiervan wordt projectmatig bepaald binnen de tijd die hiervoor beschikbaar is.
47	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	Wat verstaat Avans onder 'het testen van disaster Recovery Plannen'? Is dat een test uitvoeren per DRP waarbij mens, proces en techniek worden meegenomen?	Dat omvat inderdaad een integrale beproeving van het DRP waar tenminste de rol van mens, proces en techniek worden meegenomen. Met name de rolverdeling, bevoegdheden en verantwoordelijkheden staan hier centraal samen met de (wijze van) communicatie.
48	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	Kan Avans beschrijven wat het gewenste resultaat is van het testen van een BCP?	Het gewenste resultaat van het beproeven van een BCP is om te verifiëren of de organisatie of entiteit daadwerkelijk in staat is om kritieke processen voort te zetten tijdens een verstoring. Met andere woorden: werkt het plan zoals bedoeld en zijn je mensen, systemen en procedures goed voorbereid?

			Het gaat om het beproeven van de ontwikkelde plannen, dat betekent dat aan de hand van een van te voeren bepaald scenario beproefd wordt in hoeverre het plan toereikend is. Een goed geteste BCP is een levend document dat de organisatie helpt om snel en effectief te reageren op onverwachte gebeurtenissen zoals cyberaanvallen.
49	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	In welke vorm (tabletop, steekproef, simulatie) en met welke diepgang wenst Avans BCP testen uit te voeren?	Er zijn geen eisen gedefinieerd voor de vorm, wel voor de inhoud: BCP testen zullen betrekking hebben op een specifiek scenario binnen een bepaald proces. Hierbij worden sectorspecifieke scenariokaarten gebruikt. De diepgang hiervan wordt projectmatig bepaald binnen de tijd die hiervoor beschikbaar is.
50	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	Wat verstaat Avans onder 'het testen van BCP's': Is dat een test uitvoeren per BCP waarbij mens, proces en techniek worden meegenomen?	Een integrale test van het BCP omvat mensen, vitale processen en bijbehorende systemen. Concreet wenst Avans het volgende: • Inzicht krijgen in zwakke plekken in het BCP of in de uitvoering ervan. • De effectiviteit van communicatie en coördinatie tijdens een crisis beoordelen. • Medewerkers opleiden en trainen in hun rol tijdens een (cyber) incident. • Verbeterpunten identificeren om het BCP te optimaliseren. • Vertrouwen opbouwen dat de organisatie veerkrachtig is bij daadwerkelijk zich manifesterende calamiteiten.
51	Beschrijvend document - opdrachtoomschrijving	Voor een effectieve kennisoverdracht is het belangrijk dat Avans zelf ook mensen beschikbaar heeft tijdens de implementatie (naast de specialisten die helpen met opstellen van BCPs en DRPs). Is er een bestaande BCMS organisatie gedefinieerd, en geïmplementeerd? Kan Avans aangeven hoeveel FTE's/uren beschikbaar zijn voor dit project?	Afgezien van de project organisatie van dit project en de bestaande crisis-, security en CISO organisatie, is er nog geen bestaande BCMS-organisatie. Bij het opstellen van de inschrijvingen kunt u ervan uitgaan dat Avans de FTE's/uren beschikbaar heeft voor dit project.
52	Beschrijvend document - opdrachtoomschrijving	Heeft Avans een governance structuur opgezet, waar de inschrijver bij kan aansluiten tijdens de implementatie van het project? Of gelijksoortige projecten waarbij een gelijke project governance goed heeft gewerkt bij Avans? Of wordt verwacht dat inschrijver hierin meedenkt?	Wij hebben vanuit ervaring zeker beelden bij de gewenste governance structuur voor dit project. En wij stellen het zeker op prijs als de inschrijver meedenkt.

53	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Als een van de onderdelen wordt het definiëren van RTO- (Recovery Time Objective) en RPO- (Recovery Point Objective) eisen, in nauwe samenwerking met de academie-/onderzoeks-directies en andere stakeholders. Zijn er vanuit andere BCPs de stakeholders gedefinieerd?	Dit betreft het initieel vaststellen van RTO en RPO vanuit Business perspectief. Eerder werden deze samen met de stakeholders bepaald via de SLA vanuit het aanbod van systemen, dus niet vanuit andere BCP's.
54	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Voor het uitvoeren van Business Impact Assessments maken wij graag gebruik van bestaande documentatie & informatie. Kan Avans aangeven wat voor informatie er beschikbaar is welke kan helpen voor het in kaart brengen van assets binnen de waardeketens; zoals CMBD, Proces beschrijvingen, diagrammen, etc. Kan Avans een inschatting geven van de juistheid/volledigheid van deze bronnen?	Beschikbaar zijn de sector brede templates die zich richten op de bedrijfscontinuïteit via scenariokaarten. Daarnaast is er een overzicht van de waardestromen alsmede een recente Avans brede risicoanalyse beschikbaar vanuit ERM (Enterprise Risk Management). Vanuit Trustbound is er een actueel statusoverzicht beschikbaar. Er is een actuele CMDB beschikbaar.
55	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Hoe omschrijft Avans de volwassenheid van haar de huidige herstel capaciteiten, en zijn deze voldoende beschermd tegen cyberincidenten/ransomware? In het geval we vinden dat er additionele technische verbeteringen nodig zijn om voldoende voor te bereiden voor cyberincidenten, zijn dit dan additionele werkzaamheden?	Het gemiddelde volwassenheidsniveau volgens het Surf normenkader van de Avans omgeving is 2.3-2.4. Het niveau van BCP/DRP ligt hieronder en het resultaat van deze aanbesteding moet hier verbeteringen in aanbrengen. Aanpassingen aan/in de (technische) infrastructuur maken geen onderdeel uit van de opdracht.
56	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Worden er als onderdeel van de bestaande (BCMS) trainingen gefaciliteerd waar op aangesloten zou kunnen worden?	Ja de reeds bestaande trainingen maken onderdeel uit van de periodieke OZON acties die sector breed plaatsvinden.
57	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Wie wordt (of wie is) de eigenaar van BCMS bij Avans? Indien BCMS is geïmplementeerd binnen Avans: Is er een BCMS Policy opgesteld en geaccordeerd? Vindt er een jaarlijkse management review plaats?	Gedurende project BCMS is de stuurgroep eigenaar. Na implementatie wordt het eigenaarschap overgedragen aan het lijnmanagement van desbetreffende entiteit. Er is sprake van jaarlijkse assessments en reviews.
58	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	Is er een risico bereidheid geformuleerd binnen Avans?	Ja, deze maakt onderdeel uit van Avans Enterprise Risk Management.
59	Beschrijvend document - opdrachtomschrijving	In de documentatie (3.2) is te lezen dat er gedeeltelijk BCPs zijn geïmplementeerd; zoals "Beoordelen, testen of updaten van reeds bestaande BCP's die niet direct gerelateerd zijn aan ICT, zoals fysieke calamiteiten (brand, natuurrampen etc.).". Hierdoor lijkt het dat er een bestaande BCMS structuur beschikbaar is. Kan Avans aangeven in welke mate BCMS is geïmplementeerd?	Zie ook het antwoord op vraag 55 voor een kwantitatieve inschatting. In de praktijk is er sprake van algemene crisis oefeningen zoals uitbreken van brand, stroomuitval bij natuurrampen en ontruimingsoefeningen. Voor Cybersecurity bestaan momenteel periodieke OZON-oefeningen. Deze oefeningen worden veelal per aspect (onderdeel) uitgevoerd en niet integraal.

60	Beschrijvend document - 3.2 onderwerp van de opdracht	In het beschrijvend document staat “reeds bestaande BCP’s die niet direct gerelateerd zijn aan ICT”. Heeft Avans een geïmplementeerde BCMS methode, waarbij de inschrijver gebruik kan maken van bestaande templates en methodologie zoals de BIA, BCP en DRP die reeds zijn toegepast voor de bestaande BCP’s? Of verwacht Avans dat opdrachtnemer vrij is om haar eigen methode toe te passen voor de BIA’s en BCP’s?	Ja, beschikbaar zijn de sectorbrede templates die zich richten op de bedrijfscontinuïteit en de scenariokaarten. Het verdient de aanbeveling zoveel als mogelijk gebruik te maken van de reeds aanwezig goed- en best-practices van de onderwijs- en onderzoekssector.
61	Concept overeenkomst	Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op in de overeenkomst: “1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB. 2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.”	Akkoord. De voorgestelde tekst wordt als “artikel 2.4 sub g” toegevoegd aan de concept-Overeenkomst:
62	AIV artikel 5.1	Inkoopvoorwaarden artikel 5.1: Op grond van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht om de prestatie te keuren en te betalen nadat acceptatie heeft plaatsgevonden. Dit is voor Opdrachtnemer niet akkoord. Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk op basis van welke criteria de keuring/acceptatie plaats zal vinden. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat: 1. bij keuring en acceptatie van de prestatie vooraf zal worden overeengekomen op basis van welke criteria de keuring plaats gaat vinden? 2. Keuring altijd met een redelijke termijn zal worden aangekondigd; 3. De vertrouwelijkheid van de informatie van Opdrachtnemer gewaarborgd blijft?	Niet akkoord. Met betrekking tot punt 1: Avans heeft op grond van artikel 5.1 van de algemene inkoopvoorwaarden het recht om te beoordelen of de Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst en hetgeen wij daar in redelijkheid van mogen verwachten. Het is ons niet helder wat daar niet duidelijk aan zou zijn. Met betrekking tot punt 2: Avans heeft uitdrukkelijk het recht om bij elke Prestatie binnen een redelijke termijn te inspecteren en vast te stellen of de Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst, het is ons niet duidelijk waarom dat aangekondigd zou moeten worden. 3. Wij gaan ervan uit dat dit reeds voldoende geborgd is in artikel 11.4 sub van de concept-Overeenkomst.
63	AIV artikel 19	Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de Algemene voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het laten vervallen van deze boetebepaling?	Zie het antwoord op vraag 2.

64	Bijlage referentieformaat	De referenties dienen ondertekend te worden door een tekenbevoegd persoon van de referenten. Het veelvoudig laten ondertekenen van referentieverklaringen door onze klanten voor opdrachten waar opdrachtnemer nog niet door het selectieproces is wordt als regeldruk ervaren. Wij stellen derhalve voor om de eis tot ondertekening te laten vervallen en om te zetten in de eis dat deze is geverifieerd bij de referent en dat de referent vervolgens ten alle tijden door u benaderd kunnen worden om de referentie te valideren. Dit om de administratieve belasting voor de referent zoveel mogelijk te beperken. Kunt u hierin meegaan?	Dit is akkoord, zie ook antwoord op vraag 17
65	Concept overeenkomst artikel 2.4.e en AIV artikel 16.2	Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Kunnen wij volstaan met het overleggen van deze verklaring?	In onze ogen is dit reeds op een redelijke wijze geregeld in artikel 2.4 sub e van de conceptovereenkomst. Indien u van mening bent van niet, ontvangen wij graag een aanvullende toelichting in de tweede nota van inlichtingen.
66	Concept overeenkomst artikel 2.4.a en AIV artikel 9	Dit artikel is vanwege de beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst: 1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. 2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. 3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Zekerheidshalve wijzen wij u nogmaals op artikel 2.4 sub a van de concept-Overeenkomst, (de tekst nemen wij gemakshalve nogmaals op bij dit antwoord in de nota en vindt u onder het kopje "Tekst gepubliceerde concept-Overeenkomst artikel 2.4 sub a"). Avans heeft de uitdrukkelijke wens om de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Sjablonen (waaronder ook uitdrukkelijk de BCP's en DRP's verstaan worden), te verkrijgen. Dat is voor ons noodzakelijk, omdat het, gelet op de doelstelling van de aanbesteding, juist noodzakelijk is dat wij deze plannen in de toekomst wel degelijk moeten kunnen aanpassen, verveelvoudigen of eventueel aan andere onderwijsinstellingen ter hand willen stellen. De insteek is immers dat Avans, na afloop van deze Opdracht, zelf in staat is eigen BCP's en DRP's te ontwikkelen op basis van de voor ons ontwikkelde Sjablonen, de opgeleverde BCP's en DRP's te onderhouden en indien nodig aan te passen en eventuele (her)testen uit te voeren. Voor alle overige Prestaties geldt met betrekking tot de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten datgene wat opgenomen in artikel 2.4 sub a lid 2 en 3. In onze ogen is de bepaling daarmee redelijk voor beide Partijen. Indien u van mening bent van niet, of indien er in uw ogen sprake is van strijdigheid met wet- en (beroeps)regelgeving, ontvangen wij daarvoor graag uw uitgebreide toelichting in de tweede nota van inlichtingen. Tekst gepubliceerde concept-Overeenkomst artikel 2.4 sub a:

			In afwijking van artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen het volgende overeen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten: 1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Sjablonen, waaronder Avans uitdrukkelijk ook de opgestelde Business Continuity Plannen (BCP's), Disaster Recovery Plannen (DRP's) en testplannen verstaat, berusten bij Avans. Voor alle overige Prestaties, die niet vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel, gelden de volgende bepalingen: 2. Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van Intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht (tenzij zij vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel) behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Partijen (of derden) toebehoorden, blijven aan hen toebehoren. 3. Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden die niet vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel, aan Avans Hogeschool een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Avans Hogeschool om niet verleend, welke verlening door Avans Hogeschool reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. 4. In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de Overeenkomst of algemene inkoopvoorwaarden, neemt Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Avans Hogeschool voor eigen rekening en risico over.
--	--	--	--

67	AIV artikel 11	De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 12.4: “Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-politicijs van Opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.”	Wij delen uw mening dat u zich kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. De voorgestelde tekst wordt als “artikel 2.4 sub h” aan de concept-Overeenkomst toegevoegd.
68	AIV artikel 11	‘Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 11 het volgende toe te voegen: “Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer 's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven”	Akkoord. De voorgestelde tekst wordt als “artikel 2.4 sub b 5^e bullet” toegevoegd aan de concept-Overeenkomst:
69	Concept overeenkomst artikel 2.4.d en AIV artikel 17	In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken. Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 17?	Wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden. Met betrekking tot uw overige verzoeken: in artikel 2.4 sub d van de concept-Overeenkomst is de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking reeds van overeenkomstige toepassing verklaard op artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden.

		Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?"	Deze beperking geldt niet als er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, maar dat lijkt ons redelijk. Met betrekking tot uw verzoek om de vrijwaring enkel te laten zien op aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, merken wij op dat in artikel 17 reeds de volgende zinsnede staat " <i>van een aan Leverancier toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool</i> ". Deze bepaling achten wij redelijk en aanpassing van het artikel is in onze ogen niet nodig.
70	AIV artikel 15	Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer 's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 15 het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."	Akkoord. De voorgestelde tekst wordt in de concept-Overeenkomst toegevoegd aan artikel 2.4 sub d
71	AIV artikel 17	Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 17. Gaat u hiermee akkoord? "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."	Akkoord. De voorgestelde tekst wordt in de concept-Overeenkomst toegevoegd aan artikel 2.4 sub d
72	Concept overeenkomst artikel 2.4.d en AIV artikel 15	Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 2.4.d van de concept overeenkomst/Artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? 1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 3.

73	Verwerkersovereenkomst	Door de aard van de opdracht kwalificeren wij, net als u, als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. In de verhouding “Opdrachtgever” en “Opdrachtnemer” is van belang of de Opdrachtnemer overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever en onder (uitdrukkelijke) verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Dergelijke instructies en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vast te stellen of een partij Verwerkingsverantwoordelijke dan wel Verwerker is. Aangezien u aan ons een opdracht verstrekt die niet primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens, wij die opdracht onafhankelijk uitvoeren en u ons inschakelt in verband met onze professionele deskundigheid, is van dergelijke instructies en verantwoordelijkheid geen sprake. Wij bepalen immers welke stukken nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten, wat wij met die stukken doen en welke instrumenten (zoals software) wij daarbij gebruiken. Daarmee kwalificeren wij als Verwerkingsverantwoordelijke en hoeft er geen Verwerkersovereenkomst gesloten te worden. In dat kader verwijst Opdrachtnemer ook naar artikel 3.8 van het Beschrijvend Document. Kunt u op basis van het voorgaande instemmen met het feit dat beide partijen als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren en bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing wordt verklaard? En zo nee, dat de diensten waarvoor wij optreden als Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgesloten van de VWO en na gunning bekeken zal worden welke afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens gemaakt moeten worden en partijen dit in goed overleg en met wederzijds goedvinden uitwerken?	Zie ook het antwoord op vraag 1. Aangezien de Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, is er geen sprake van een verwerkersovereenkomst.
74	Methodiek van werken	Is er gelegenheid om de methodiek van werken voorafgaand aan een keuze van Avans, te presenteren?	Hiervoor is geen gelegenheid opgenomen. Mocht u meer ruimte nodig hebben om uw methodiek van werken te onderbouwen of toe te lichten
75	huidige situatie	Kan Avans een inzicht geven van: • Avans - IT organisatie • Datacenters en netwerk architectuur • Hosting Providers / Service Providers • Aantallen: servers, werkplekken en mobile device	Niet op dit moment: De gevraagde dienstverlening richt zich op de dienstverlening van vitale processen en niet op de afzonderlijke ICT-componenten welke na start-up aan bod zullen komen. Bij aanvang van de Overeenkomst wordt aanvullend inzage gegeven in de kengetallen die nodig zijn voor het succesvol uitvoeren van deze opdracht.
76	Plan van Aanpak	Avans wil graag een Plan van Aanpak ontvangen inclusief risico-mitigatie. Avans kan de grootste risico-mitigatie verkrijgen door effectieve beveiliging. Wil Avans ook een op de DRP's aansluitend beveiligingsplan ontvangen?	Nee, Avans verwacht geen aansluitend beveiligingsplan te ontvangen, de opdracht richt zich op de volgende plannen: BCP en DRP.

77	Nulmeting	In het Document Aanbesteding 3.2 wordt een Nulmeting uitgesloten. Een nulmeting is echter voor een goed risicobeeld onmisbaar. Het brengt ook de bestaande steunpunten voor de planning in kaart. Standaarden zoals ISO 27001 / ISO 22301 / NIS2 etc. vragen om dat risicobeeld. Staat Avans open voor het toch opnemen van een nulmeting in de aanpak?	Een nulmeting is geen onderdeel van de aanvraag.
78	DRP's	De Aanbestedingsprocedure vraagt om het uitwerken van DRP's, dus niet het testen. Het document Aanbesteding vraagt om het opstellen én testen van plannen. Een Datacentrum uitwijktest en Ransomware Recoverability tests zijn zeker belangrijk. Wil Avans dat de werking van de DRP's met testen worden aangetoond?	Ja, de werking van de DRP's moet worden aangetoond; dit kan via de periodieke en reguliere oefeningen waarbij wordt uitgegaan van sectorspecifieke scenario's.
79	Document Aanbesteding	In het Document Aanbesteding 3.2 wordt een BCP / DRP voor Cyberincidenten gevraagd. Wil Avans in dit project ook plannen voor Fysiek verlies van configuraties ontvangen?	De diverse plannen zullen zich richten op sectorspecifieke scenario's. Fysiek verlies kan hierbij een rol spelen, afhankelijk van het scenario.
80	Beschrijvend Document Openbaar Europees versie 23-05-2025	1) In hoeverre wil Avans weten welke van die '10 kritieke processen' nu het meest kritiek zijn (bijv. een top 3)? Of is dat niet aan de orde? 2) Wil Avans op alle 10 de processen een BIA uitgevoerd hebben? En op welk (detail)niveau moeten deze BIA's plaatsvinden? 3) Moeten er op de 'vitale processen' ook BIA's plaatsvinden? Op hoeveel? En op welk (detail)niveau? 4) Hoe verhouden de 'waardestromen' zich tot de kritieke en vitale processen? 5) "Uitwerking BCP per entiteit": betekent dit dat Avans in totaal 5 BCP's wenst? En wat verstaat Avans precies onder een 'BCP'? Kan Avans wellicht al een beoogde inhoudsopgave (qua onderwerpen) delen? 6) Wat verstaat Avans precies onder een 'DRP'? Kan Avans wellicht al een beoogde inhoudsopgave (qua onderwerpen) delen? 7) Op welke manier is in de Governance de strategische betrokkenheid vanuit het College van Bestuur van Avans geborgd? 8) Wat is de samenstelling (welke functies/rollen) van de stuurgroep? En/of kunnen wij deze samenstellen voor wat er naar ons idee benodigd is in zo een project? 9) Welke rapportage en escalatielijnen heeft de projectorganisatie naar het Avans team? 10) Kunnen we inzicht krijgen in de resultaten van de 0-meting uit 2020 en van begin dit jaar? 11) Kan Avans een overzicht geven van de reeds uitgevoerde en ook geplande type trainingen, oefeningen en testen voor de komende 2-3 jaar, waarbij de effectiviteit van de plannen beproefd wordt?	Ad 1/2/3 Het gaat erom dat per entiteit tenminste een vitaal proces en/of een kritiek systeem aan bod komt; hetzelfde geldt voor de BIA's waarbij er tenminste een BIA per entiteit plaatsvindt. Ad 4 Binnen elke waardeestroom kunnen 1 of meer vitale processen plaatsvinden, welke worden ondersteund door 1 of meer (kritieke) systemen. Ad 5 Zie het antwoord op vraag 11 en 20. Van de BCP's is de inhoudsopgave opgenomen in reeds bestaande Surftemplates Ad 6 De basis voor een DRP is beschikbaar als Template, welke bij de start van het project beschikbaar wordt gesteld. Ad 7 Governance is geborgd door periodiek contact van de Stuurgroep met de portefeuillehouder ICT. Daarnaast is het CvB de officiële opdrachtgever van dit project. Ad 8. Vertegenwoordigers per entiteit, bedrijfsvoeringswaardestromen, CISO, en CIO (tevens voorzitter). Intern programmamanager treedt op als secretaris, is geen formeel lid van de SG. Ad 9. Escalatie via werkgroepen naar projectgroep en van projectgroep naar stuurgroep en zonodig naar de portefeuillehouder. Ad 10. Na aanvang van het project zal de status van de maturiteit worden gedeeld met deelnemers. Ad 11. Voor een overzicht van de trainingen wordt gebruik gemaakt van het sector brede aanbod met periodieke opleidingen, oefeningen en beproevingen van scenario's.

81	Conceptovere enkomst 2.2	In clausule 2.2 wordt verwezen naar de prioritering van documenten. Kunt u bevestigen dat alle geaccepteerde wijzigingen in het contract zijn opgenomen en aangepast?	Alle wijzigingen zullen worden verwerkt in de aanbestedingsstukken en deze zullen worden gepubliceerd op TenderNed
82	Conceptovere enkomst 2.4.a (vraag 1)	Aangepast art. 9: Alle rechten van intellectuele eigendom van de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals presentaties, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Een overdracht van intellectuele rechten op deze materialen is niet beoogd en vindt derhalve ook niet plaats. Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een gebruiksrecht op de genoemde materialen. Bent u bereid om dit toe te voegen aan de overeenkomst?	Niet akkoord, zie het uitgebreide antwoord op vraag 66.
83	Conceptovere enkomst 2.4.a (vraag 2)	Aangepast Art. 9.4: Bent u bereid om de volgende aanpassingen te doen: (i) de opdrachtgever informeert de aannemer onmiddellijk over mogelijke claims van derden, (ii) de opdrachtgever werkt samen met de opdrachtnemer, (iii) de opdrachtgever heeft de volledige controle over het proces.	Het is ons niet duidelijk waarom u de voorgestelde aanpassingen wil opnemen en hoe het gehele artikel er dan volgens u zou moeten uitzien. Wij ontvangen graag een nadere toelichting in de tweede nota van inlichtingen.
	Algemene inkoopvoorwa arden Avans	Artikel 18.1 Toevoegen aan artikel: Dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden worden weerhouden. Kunt u met dit voorstel instemmen?	Niet akkoord. In artikel 18.1 wordt het woord toestemming niet gebruikt, het is ons dan ook onduidelijk waar u naar verwijst. Kunt u in de tweede nota van inlichtingen verduidelijken of u daadwerkelijk doelt op dit artikel en zo ja, wat u dan precies bedoelt?
85	Algemene inkoopvoorwa arden Avans	Artikel 19.1 Toevoegen: artikel 6:92 e.v. BW zijn onverkort van toepassing. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 2.
86	Algemene inkoop voorwaarden Avans	Artikel 15 in zijn geheel vervangen door: 15.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 15.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere 87partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 15.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 15.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 15.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 15.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 3.

		verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 15.6 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?	
87	Algemene inkoop voorwaarden Avans	Artikel 9.5 Schrappen Zie onze vraag m.b.t. Artikel 9.3	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 66.
88	Algemene inkoop voorwaarden Avans	Artikel 9.3 Primair: Geheel schrappen. Dit artikel is onbespreekbaar. De IE regeling die Avans voorstelt is niet reëel en zeker niet gebruikelijk. Indien er al IE geleverd wordt of of ontstaat voor Avans, bestaat die danwel uit standaard software / IE (of bewerkingen daarvan) waarop de licentievoorwaarden van derden veelal van toepassing zijn, of uit software bouwstenen of IE die Aanbieder gebruikt in dergelijke gevallen. Er is bijna nooit sprake van echt maatwerk. Overdracht van IE rechten is niet bespreekbaar aangezien dit Aanbieder zou raken in het hart van haar bedrijfsvoering. Indien het doel van Avans is het beschermen van haar continuïteit, dan zijn er andere alternatieven om deze te beschermen zoals licenties of escrow regelingen. Alternatief opnemen de tekst: “Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.” Hierdoor wordt een duidelijke scheiding aangelegd tussen bestaande Intellectuele Eigendomsrechten voor het sluiten van de overeenkomst en Intellectuele Eigendomsrechten die daarna ontstaan tijdens de loop van de overeenkomst.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 66.

89	Conceptovere enkomst 2.4.d	Aangepast Art. 15: De aanpassing beperkt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor directe schade tot € 1.000.000 per incident en € 2.500.000 per jaar. Bent u bereid om de aansprakelijkheidslimieten te verlagen naar: (i) €500.000 per incident en (ii) €1.500.000 per jaar?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 3.
90	Conceptovere enkomst 9.1	We begrijpen clause 9 als een bepaling in geval van overmacht. Gewoonlijk wordt er een periode gespecificeerd waarin de diensten worden opgeschort en waarna de partijen recht hebben op de genoemde opties. Bent u bereid om een periode van 90 dagen op te nemen?	Niet akkoord, wij achten de opgenomen bepaling proportioneel. In de conceptovereenkomst is de nummering niet correct dit is aangepast. Artikel 9 wordt 7.
91	Algemene inkoopvoorwa arden – artikel 5	Dit artikel is weinig duidelijk en niet passend ten opzichte van de uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord, het is voor ons niet helder waarom het artikel niet passend zou zijn. Zie ook het antwoord op vraag 62.
92	Algemene inkoopvoorwa arden - artikel 7.3	Aangezien een acceptatietest niet passend is bij de gevraagde dienstverlening, is het ook niet passend om betaling afhankelijk te maken van acceptatie. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 62 en 91.
93	Algemene inkoopvoorwa arden - artikel 17	Een vrijstelling van aansprakelijkheid is geregeld in artikel 17. Wij begrijpen dat het gewijzigde artikel 9.4 al een vrijstelling van aansprakelijkheid bevat voor IP- claims van derden. Bent u daarom bereid om (a) artikel 17 te schrappen of (b) het overeenkomstig aan te passen zodat het alleen van toepassing is op IP claims?	Niet akkoord. De vrijwaringsbepaling van artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden ziet niet enkel op claims inzake Intellectuele Eigendomsrechten. Aangezien er ook schade / claims van derden kunnen ontstaan die niet in relatie staan tot Intellectuele Eigendomsrechten, gaan wij niet akkoord met het laten vervallen van artikel 17.
94	Algemene inkoopvoorwa arden – artikel 22 – 23	De genoemde artikelen passen niet bij de dienstverlening. Wij gaan ervanuit dat deze niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
95	Algemene inkoopvoorwa arden – artikel 28 e.v.	Deze artikelen zijn geschreven voor het beschikbaarstellen of ontwikkelen van software. Daarvan is bij deze aanbesteding geen sprake. De artikelen 28 e.v. dus niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
96	Beschrijvend document, 8.4, p. 35	De gestelde maximale uurtarieven zijn helder, maar liggen onder het gangbare marktconforme niveau voor specialistische BCM- en DRP-expertise. Bent u bereid om de genoemde maximale uurtarieven te heroverwegen? Tijdens de voorlichtingsbijeenkomst is immers ook aangegeven dat de afrekening primair zal plaatsvinden op basis van resultaten en opgeleverde deliverables en niet op basis van urenregistratie.	Nee hiertoe is Avans niet bereid, zie ook het antwoord op vraag 4, 31 en 35

97	Beschrijvend document, 7.1.1, p. 30	In dit onderdeel wordt gevraagd om een toelichting op het team inclusief referenties en cv's. Mogen de cv's en referenties, buiten de gevraagde maximaal 4 A4 worden aangeleverd als bijlage, of dienen deze binnen het maximaal aantal pagina's te vallen?	De Cv's tellen niet mee voor het aantal pagina's voor de beantwoording van sub gunningscriterium 2.
98	Beschrijvend document, 5.4.5, p. 21	In welk format dient de begroting te worden aangeleverd (Excel of PDF)?	Avans heeft geen format verplicht gesteld, u mag voor beide kiezen, zolang de begroting maar duidelijk leesbaar is
99	Programma van eisen, Eis 10.5	Kunt u nader toelichten wat uw verwachtingen zijn t.a.v. het testen van het DRP binnen deze opdracht en de rol van de opdrachtnemer hierbij?	Zie antwoord op vraag 13
100	Programma van eisen, Eis 10.5	Kunt u nader toelichten in hoeverre en hoeveel (indicatie) kritieke leveranciers betrokken worden bij het opstellen van de BCM's/BRP's, het invoeren en oefenen? Kunt u tevens toelichten op welke wijze voorzien is om deze partijen tijdig te betrekken conform de planning en of dit verwacht wordt van de opdrachtnemer of dat dit via Avans verloopt?	Het aantal betrokken leveranciers is afhankelijk van de specifieke scenario's waarbij voor kritieke systemen SLA's ontwikkeld zijn die inzicht geven in de dienstverlening bij calamiteiten. De afspraken hiertoe verlopen via Avans.
101	Programma van eisen, Eis 9.9	Kunt u t.a.v. deze eis toelichten in welke mate de relevantie informatie t.a.v. interne architectuur, assets, systemen, applicaties, netwerken, accounts etc. actueel, volledig en beschikbaar is voor het projectteam en welke wijze is geborgd dat deze informatie actueel is en blijft?	Zie het antwoord op vraag 75
102	Programma van eisen, Eis 1.8	Beschikt Avans over een certificering informatiebeveiliging zoals bijv. de ISO27001 of andere certificeringen etc. overeenkomstig de scope van deze uitvraag?	Avans hanteert een ISO27K conforme werkwijze en terminologie. Certificering is geen doel van deze aanbesteding.
103	Programma van eisen, Eis 1.8	Kunt u deze eis nader toelichten in relatie tot de NIS2 wat u hier mee bedoeld en met name t.a.v. de scope van BCM en DRP?	Hiervoor wordt verwezen naar de gelijknamige EU-directive met daarin de volgende scope: Response plans (Incident Response and Business Continuity) and recovery plans (Incident Recovery and Disaster Recovery) are in place and managed.
104	Beschrijven document, 3.6, pag. 14	Op basis van de tekst en tabel concluderen we dat er sprake is van tenminste 7 BCP's met tenminste 10 DRP's. Is deze veronderstelling correct en indien niet correct kunt u dit nader toelichten?	Avans gaat voor de Inschrijvingen nu inderdaad uit van 10 Disaster Recovery plannen. Of dit er "tenminste" 10 zullen zijn of "maximaal" 10 is nu nog niet bekend. Het definitieve aantal zal duidelijk worden tijdens de uitvoering van de opdracht.
105	Beschrijvend document, par. 3.2, pag.13, Programma van eisen, eis 9.8	In het beschrijvend document geeft u aan dat overkoepelend projectmanagement bij Avans ligt. In het programma van eisen, stelt u eis 9.8 t.a.v. de opdrachtnemer die de totale scope van de opdracht overziet en verantwoordelijk is voor de projectmatige uitvoering. Kunt u nader toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de projectmanagement rol van Avans en wat uw verwachtingen hierbij zijn t.a.v. deze eis?	De eindverantwoordelijke projectleider van de inschrijver rapporteert aan de interne projectleider van Avans. In de praktijk streven wij er natuurlijk naar om in goede samenwerking op te trekken.
106	Beschrijvend document, 3.2, pag. 13	Wat is het beoogde en te behalen volwassenheidsniveau voor BCM van Avans en welke planning voorziet Avans om dit niveau te behalen?	Inmiddels zitten we afgerond 2.3/2.4. De ambitie per einde project is 3.0 (maar is geen doel of onderdeel van de opdracht) In beide gevallen gaat het om het Surf-normen kader.

107	Beschrijvend document, 3.2, pag. 13	Is er al een beeld van de het volwassenheidsniveau verkregen via een meting zoals een (interne/externe) uitgevoerde audits en wat was hiervan het resultaat?	Ja, Zie antwoord op vraag 106
108	Beschrijvend document, 3.2, pag. 13	Worden de resultaten van de 0-meting inclusief de hierin opgenomen tekortkomingen en verbetermaatregelen beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer? Indien ja, kunt u toelichten of deze en in hoeverre deze resultaten medebepalend zijn voor de prioritering van de uit te voeren activiteiten?	Er is een actuele status van de maturiteit beschikbaar bij aanvang van het project.
109	Beschrijvend document, 3.1, pag. 12	Bij punt 5 wordt gesproken over een integraal DRP dat daadwerkelijk is afgeleid van de BCP's. Kunt u nader toelichten in hoeverre de scope van het integraal DRP overeen dient te komen met de aantallen BCP's genoemd onder punt 2 en punt 3?	Het integraal DRP omvat de horizontale ICT voorzieningen zoals: Internet, kantoorautomatisering en basisinfrastructuur. Hier is geen directe relatie met het aantal BCP's.
110	Beschrijvend document, 3.1, pag. 12	Bij punt 2 wordt gesproken over waardestromen/waardekets en applicaties waarvoor tenminste een volwaardig uitgewerkt BCP verwacht wordt gedurende de looptijd van opdracht. In punt 3 wordt gesproken dat een eerste aantal BCP's worden opgesteld en geïmplementeerd. Kunt u toelichten hoe deze 2 punten zich tot elkaar verhouden en met welke aantallen BCP's we rekening moeten houden bij punt 2 en welke aantallen we rekening dienen te houden bij de aantallen bij punt 3?	Zie het antwoord op vraag 11 en 20
111	Aansluiten bij crisisorganisatie - Beschrijvend document 3.1	In de uitvraag geeft u aan dat het op te leveren programma, BCP's en DRP's dienen aan te sluiten bij de huidige crisisorganisatie van Avans. Kan Avans meer informatie geven over de crisisorganisatie? Is er een centraal plan? Zijn er teams per locatie/academie? Wordt er jaarlijks door meerdere entiteiten geoefend?	Er is een centraal crisismanagement Team (CMT) en daarnaast is er een team voor periodieke oefeningen welke grens overstijgend plaatsvinden met meerdere entiteiten afhankelijk van het oefenscenario.
112	Aantal pagina's kwaliteitscriterium 2 - Beschrijvend document 7.1.1	U verwacht in kwaliteitscriterium 2 onder andere Cv's van individuele teamleden te zien. Echter mag Inschrijver slechts 4 A4 gebruiken voor het volledig beantwoorden van kwaliteitscriterium 2. Mag dit aantal pagina's exclusief de benodigde Cv's zijn, zodat we deze los kunnen bijvoegen?	De Cv's tellen niet mee voor het aantal pagina's voor de beantwoording van sub gunningscriterium 2.
113	CV's kwaliteitscriterium 2 - Beschrijvend document 7.1.1	U verwacht in kwaliteitscriterium 2 onder andere CV's van individuele teamleden te zien. Hoeveel CV's verwacht u hier minimaal te zien?	Avans hanteert geen minimum of maximum aantal Cv's. In de uitwerking van het gunningscriterium dient u de samenstelling van het team te motiveren en te onderbouwen. Dit betreft dus ook de omvang van het team.
114	Projectmanagement en samenwerking - Beschrijvend document 3.6	U beschrijft dat Avans het overkoepelende projectmanagement uitvoert. Daarnaast verwacht u zelf het grootste gedeelte van het werk uit te voeren. Hoe ziet u dan de samenwerking met Opdrachtnemer? Wat verwacht u in bijvoorbeeld de werkverdeling, verantwoordelijkheden, momenten van afstemming, beschikbaarheid etc.?	De eindverantwoordelijke projectleider van de inschrijver rapporteert aan de interne projectleider van Avans. In de praktijk streven wij er natuurlijk naar om in goede samenwerking op te trekken. De praktische uitwerking van samenwerking zal met de inschrijver worden besproken en afgestemd.
115	Inzet personeel Avans - Beschrijvend document 3.6	In de bijlage 'Uitwerking capaciteit' berekent u dat er van Avans veel inzet wordt verwacht. In hoeverre is bij Avans het personeel met de juiste deskundigheid/kennis beschikbaar om mee te werken met de uitgevraagde activiteiten? Het is namelijk onze ervaring dat deze kennis en inzet cruciaal zijn om passende BIA's/BCP's/DRP's te ontwikkelen.	Bij het opstellen van de inschrijvingen kunt u ervan uitgaan dat Avans de juiste benodigde FTE's/uren beschikbaar heeft voor dit project.

116	Bestaande Avans omgeving - Beschrijvend document 3.2	U schrijft dat in scope is: Leveren van -consultancy services voor het afstemmen en integreren van opgestelde bedrijfscontinuïteitsplannen en disaster recovery plannen in de al bestaande Avans omgeving (o.a. crisismanagement). Wat houdt de bestaande Avans omgeving in? En van welke hoeveelheid consultancy mag Inschrijver hier uitgaan voor het maken van een passende inschatting?	De op te stellen bedrijfscontinuïteitsplannen en disaster recovery plannen dienen in samenhang te worden opgesteld met de reeds bestaande crisis management plannen en te worden opgenomen in de diverse Teamsomgevingen van de verschillende Avans crisisteam. Bij afstemming moet worden gedacht aan consistentie qua terminologie, vindbaarheid en toepasbaarheid. Verwachting is dat hiervoor een beperkte hoeveelheid consultancy voor nodig is. Deze inschatting laten wij aan de inschrijver over.
117	Warme overdracht - Beschrijvend document 3.2	Wat verstaat u onder 'warme kennisoverdracht'? Wilt u bijvoorbeeld één overdrachtsessie bij afronding, updates gedurende het gehele project of anders?	Dat zou een voorbeeld kunnen zijn. Wij zijn ook benieuwd naar de ervaringen van de inschrijvers op dit thema. NB: met warme overdracht wordt bedoeld dat de betrokkenen tijdens de overdracht sessies op hetzelfde moment (interactief) aanwezig zijn; koude overdracht vindt plaats wanneer degene die overdraagt en degene aan wie wordt overgedragen, niet gelijktijdig aanwezig zijn, voorbeeld via een overdrachtdossier of via digitale media.
118	IT omgeving	In hoeverre beschikt Avans over hun eigen IT? Is Avans afhankelijk van SaaS oplossingen en leveranciers? Zo ja, welke?	Avans beschikt over een hybride IT omgeving welke bestaat uit een mix van On-premise systemen, SAAS, PAAS en IAAS
119	Autonomieit	Hoe autonoom zijn de verschillende entiteiten binnen Avans? Hebben zij zelf mandaat om beslissingen te nemen op het gebied van BCM/Crisis? En indien dit het geval is: welk mandaat hebben zij?	Dit programma wordt centraal ingestoken in Avans. Mandaat ligt bij de opdrachtgever en stuurgroep. Het is natuurlijk wel van belang dat de betrokken entiteiten pro-actief betrokken zijn bij het opstellen van het BCP. Ten tijde van crises heeft de crisisorganisatie het mandaat!
120	IT omgeving	Beschikt Avans over 1 centrale IT omgeving of is er per entiteit binnen Avans een aparte IT omgeving?	Er is sprake van 1 centrale dienst DI&T met centrale sturing van de ICT; technisch beheer is centraal geregeld, functioneel beheer van afdelingsspecifieke applicaties is decentraal belegd.
121	Scoping - Beschrijvend document 3.2	Is de scoping van de BCP's en DRP's alleen gefocust op IT en specifiek cyberverstoreningen? Of dient de scoping breder te zijn?	Focus is gericht op de digitale informatie voorziening van Avans welke breder is dan alleen Cyber.
122	Aantal Disaster Recovery plannen - Beschrijvend document 3.6	U schrijft dat Inschrijver dient uit te gaan van het schrijven, testen en implementeren van tenminste 10 Disaster Recovery plannen. Kan Inschrijver er daarmee vanuit gaan dat het ontwikkelen van verdere Disaster Recovery plannen wordt afgenomen tegen uurtarief?	Zie ook het antwoord op vraag 104 We hebben het hierover potentieel meer - of minder werk. In uw begroting verwachten wij dat u een onderbouwing afgeeft van de kosten voor de 10 BRP. Op basis van deze onderbouwing kan door Avans een nadere offerte worden gevraagd voor eventuele extra Disaster Recovery plannen mocht dat wenselijk zijn tijdens de uitvoering van de opdracht en voor zover het budget het toelaat.

123	Business Impact Analyses - Beschrijvend document 3.1	Hoeveel business impact analyses zijn in scope voor deze opdracht?	Wat er nodig is om de deliverables op te leveren. We verwachten één BIA per BCP dus 7.
124	Testen van BCP's - Beschrijvend document 3.2	U noemt in scope: het opstellen, implementeren en testen van BCP's. Verwacht u dat elk BCP wordt getest? En hoe ziet u de uitvoering van dergelijke testen voor zich?	Het gewenste resultaat van het beproeven van een BCP is om te verifiëren of de organisatie of entiteit daadwerkelijk in staat is om kritieke processen voort te zetten tijdens een verstoring van de dienstverlening. Een goed BCP is een levend document dat de organisatie helpt om snel en effectief te reageren op onverwachte gebeurtenissen zoals cyberaanvallen. Om die reden worden BCP's periodiek getest aan de hand van sectorspecifieke scenario's. De uitvoering van de testen gebeurt via reguliere OZON oefeningen welke landelijk worden georganiseerd.
125	Aantal BCP's - Beschrijvend document 3.6	Klopt het dat u tenminste 3 BCP's verwacht binnen het plan van aanpak? Voor alle drie de waardestromen één?	Zie het antwoord op vraag 11, 20 en 110
126	Opdracht en doelstellingen - Beschrijvend document 8.4	U noemt dat in hoofdstuk 2 de opdracht en doelstellingen staan beschreven. Bedoelt u hier hoofdstuk 3?	Avans bedoelt hier inderdaad hoofdstuk 3
127	Entiteiten - Beschrijvend document 3.6	Wat ziet u als een entiteit, en wat is de omvang van dit BCP? Dient dit BCP concrete actieperspectieven te bevatten voor deze entiteit? En is dit voor 1 entiteit per plan?	Een entiteit is een onderwijseenheid (academie), een onderzoekseenheid (CoE) of een ondersteunende dienst Omvang BCP: betreft maximaal het totaal aantal processen & systemen binnen een entiteit, maar in de praktijk zal het gaan om 1 of meer vitale processen welke worden ondersteund door 1 of meer kritieke systemen. Ja, op basis van de onderzochte waardestromen/processen. Ja, 1 plan inclusief waardestromen/processen voor de entiteit.
128	Werkplekken - Beschrijvend document 6.2.2.4	Wat betekent 'werkplekken'? Bedoelt u hier het aantal medewerkers?	Dit betreffen medewerkers die voorzien zijn van een volwaardige werkplek voor kantoorautomatisering.
129	Paragraaf 6.2.2.3	In paragraaf 6.2.2.3 wordt te overleggen bewijsmiddelen op het gebied van informatiebeveiliging gevraagd. Kunt u bevestigen dat bij uitbesteedde ICT Dienstverlening het ISO27001 certificaat of vergelijkbaar van de ICT Dienstverlener als bewijsmiddel volstaat?	Door de wijze waarop de vraag is geformuleerd, kunnen we dit niet bevestigen. Het is niet helemaal duidelijk wat u bedoelt met "uitbesteedde ICT dienstverlening" of "de ICT dienstverlener"

			Avans eist dat Inschrijver beschikt over een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de ISO-27001 norm óf gelijkwaardig. Een Inschrijver kan dit inderdaad aantonen met een geldig NEN ISO 27001 certificaat. Als de scope van het certificaat zoals gevraagd dekkend is voor de binnen deze aanbesteding genoemde dienstverlening, zal dit als bewijsmiddel worden geaccepteerd (zie ook paragraaf 6.2.2.3) Inschrijver kan dit ook aantonen met een TPM afgegeven door een onafhankelijke auditpartij die verklaart dat het managementsysteem voor informatiebeveiliging voldoet aan de ISO27001 of gelijkwaardig en waarvan de scope eveneens dekkend is voor de binnen deze aanbesteding genoemde dienstverlening.
130	Paragraaf 6.2.2.4 (referenties)	In het Beschrijvend document staat het volgende vermeld: Per competentie dient er één (1) referentie te worden ingediend. In het geval van meerdere competenties mogen deze ook in één (1) referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één (1) competentie te voldoen. Kan deze (in onze ogen te stringente) eis versoepeld worden naar het met meerdere referenties kunnen aantonen van een competentie? Al dan niet met een maximum van bijvoorbeeld 3 referenties per competentie.	Bij de kerncompetenties gaat het om de combinatie van daadwerkelijk implementeren van advies en daadwerkelijk implementeren van opgestelde DRP plannen. Gezien de omschrijving van de opdracht én de doelstellingen van Avans is het juist deze combinatie die een potentiële Inschrijver geschikt maakt. Avans wenst deze eis niet te versoepelen.