

Algemene informatie

Aanbesteding: Postdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Súdwest-Fryslân
Referentie: SWF 24086

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Voor partijen brievenbuspost Klein en Groot hanteert Inschrijver altijd een minimum aantal van 250 stuks. Kunt u dit aanpassen in het Prijzenblad? Bij kleinere partijen kunt u deze als Gemengd verzenden.

Antwoord:

Voor partijen zal een minimumaantal van 250 stuks gehanteerd worden. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Voor Gemengde (heterogene) post rekent Inschrijver een minimumorderbedrag. Dat bedraagt per 1-1-2026 30 euro. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Ons tarief voor Groot loopt tot 350 gram. Indien u een tarief wenst voor post zwaarder dan 350 gram, dan zijn er de opties Speciaal 350-1000 gr / >1000 gr en/of Gemengd extra 350-1000 gr / >1000 gr. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, Het prijzenblad blijft op dit gebied gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt om een tarief voor pakketten binnenland. Voor pakketten kunnen wij door de lage verwachte volumes geen aparte indexatie hanteren, maar passen wij de algemene tariefsaanpassingen van Inschrijver toe. Kunt u hiermee akkoord gaan? Andere optie is om de pakketten buiten de aanbesteding te laten. Gezien de verwachte lage volumes krijgt u sowieso een openbaar tarief voor dit product.

Antwoord:

Niet akkoord. Graag een prijs indienen voor de pakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Zie ook eerdere vraag met betrekking tot buitenlandse pakketten. U vraagt om standaardtarieven voor pakketten naar het buitenland. Echter, inschrijver kan deze niet geven, aangezien het tarief sterk afhangt van de specifieke bestemming. Inschrijver adviseert u om buitenlandse post en pakketten uit het prijzenblad te verwijderen.

Antwoord:

Niet akkoord. Graag een prijs indienen voor de pakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in uw Prijzenblad om tarieven voor buitenlandse (aangetekende) post en pakketten. Inschrijver adviseert u om deze post buiten de aanbesteding te laten. Buitenlandse post valt onder de UPD en daarom kan Inschrijver geen voorwaarden hanteren voor deze post anders dan de eigen voorwaarden en eigen jaarlijkse tariefaanpassing. Daarnaast is de verwachting dat de AD dusdanig weinig buitenlandse post verzend dat u sowieso een standaard (openbaar) tarief gaat betalen voor deze zendingen. Kunt daarom de tarieven voor buitenlandse post uit de aanbesteding en het prijzenblad verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Graag een prijs indienen voor buitenlandse (aangetekende) post en pakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 7

Vraag:

Kan de AD toelichten aan wat voor controles zij denkt met dit artikel? Voor Inschrijver gaat het erg ver dat de AD zomaar kan eisen dat zij meekijkt in processen en/of bedrijfsvoering van Inschrijver. Dit is niet wenselijk. Kan dit AD dit artikel eventueel verwijderen?

Antwoord:

Dit artikel zal verwijderd worden in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 6.3

Vraag:

De zin: ‘Verhogingen kunnen enkel betrekking hebben op wijzigingen in wet- en regelgeving, loon- en/of materiaalkosten’ suggereert dat Inschrijver niet jaarlijks haar tarieven kan indexeren maar alleen in deze gevallen. Dit is erg ongebruikelijk en zou voor Inschrijver ook niet akkoord zijn. Kan de AD concreet aangeven wat zij precies met dit artikel bedoelt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst probeert hier mee te voorkomen dat een inschrijver zo maar haar prijzen gaat verhogen. De verhogingen moeten betrekking hebben op of wet- en regelgeving of loonkosten of materiaalkosten. De tarieven mogen zoals in het artikel staat vermeld jaarlijks geïndexeerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 16 lid 2

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet vallen onder overmacht. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die onder overmacht voor Inschrijver vallen. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Kan de AD bevestigen dat deze situaties onder overmacht kunnen vallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat gebrek aan personeel en ziekte van personeel onder overmacht kunnen vallen. Maar dat zal per situatie bepaald dienen te worden. Het is dus niet zo dat gebrek en ziekte van personeel standaard onder overmacht vallen. In de ROK wordt aangegeven dat artikel 16 lid 2 als volgt komt te luiden: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, tekortkomingen van door de Wederpartij ingeschakelde derden, liquiditeits- en solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 14 lid 2

Vraag:

Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid

accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden /overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal hiervoor een artikel opnemen in de Raamovereenkomst. Echter bij onjuiste of onvolledige adressering dient het poststuk retour gezonden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 14 lid 2

Vraag:

Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal wegvervoer geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 14 lid 2

Vraag:

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 14 lid 2 en lid 3

Vraag:

In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

Antwoord:

Artikel 14 lid 2 wordt als volgt aangepast: Lid 2 De Wederpartij is gehouden alle door de Gemeente geleden directe en indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming, op eerste verzoek aan de Gemeente te vergoeden. Als tekortkoming wordt beschouwd iedere eigenschap aan het geleverde die afwijkt van hetgeen overeengekomen is en ten aanzien waarvan Wederpartij in verzuim is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 13 lid 1

Vraag:

Door toepassing van de laatste zinsnede van dit artikel zou de AD kunnen verlangen dat Inschrijver al haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring laat ondertekenen. Inschrijver neemt in de overeenkomsten met al haar personeel en onderaannemers een geheimhoudingsbepaling op. Daarbij is het ook praktisch niet uitvoerbaar dat Inschrijver van ruim 34.000 medewerkers een geheimhoudingsverklaring moet opvragen. Kan de AD deze zin niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Dit artikel zal als volgt worden gewijzigd en als wijziging worden opgenomen in de Raamovereenkomst: De opdrachtnemer en de opdrachtgever kunnen een geheimhoudingsverklaring overeenkomen. De opdrachtnemer draagt zorg voor deze kennis bij haar werknemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 13 lid 1

Vraag:

Kan de AD dit artikel wederkerig maken? De AD krijgt immers ook inzage in vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Inschrijver.

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 12

Vraag:
Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?

Antwoord:
Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 9

Vraag:
Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij

dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden – artikel 8

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet goed hoe de AD de uitwerking van dit artikel voor zich ziet. Onder dit artikel zou de AD zich het recht voor behouden om op elk willekeurig moment te kunnen komen kijken op een sorteercentrum. Dit gaat voor Inschrijver wel erg ver. Kan de AD dit artikel mogelijk buiten toepassing verklaren? Indien gewenst kan AD na overleg altijd een keer een bezoek brengen aan een sorteercentrum van de Inschrijver.

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden - artikel 7 lid 3

Vraag:

Een verwijzing naar Incoterms is verwarrend wanneer het onderwerp en de dienst van de overeenkomst (post)vervoer betreft. Kan de AD om deze reden dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord. Deze wijziging zal worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden - artikel 7 lid 1 en lid 2

Vraag:

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.

Antwoord:

Akkoord. Hiervoor zal een artikel worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 29

Vraag:

Zie ook vraag bij Eis 28. Onbezorgbare post ziet Inschrijver ook als retourpost, immers post is meegegaan in het proces en in de meeste gevallen blijkt pas op het bezorgmoment dat post onbezorgbaar is. Inschrijver hanteert hiervoor dezelfde toeslagen zoals genoemd bij vraag bij Eis 28. Ben u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit dient kosteloos retour gezonden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 28

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid om kosteloos de retourpost digitaal te ontvangen. Voor opgaaf van reden retour melden rekenen wij wel een toeslag van 0,05 euro per poststuk. Indien u de retourpost fysiek wenst te ontvangen dan rekent Inschrijver een toeslag van 0,20 euro per poststuk.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Retourpost dient kosteloos retour gezonden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 27

Vraag:

Deze eis is praktisch niet uitvoerbaar. Inschrijver kan niet 100% garanderen dat poststukken nooit onbeheerd blijven staan. Wanneer een postbezorger diens ronde loopt, kan het voorkomen dat de poststukken tijdelijk even buiten het zicht staan, bijvoorbeeld als de bezorger een poststuk bezorgt bij een adres met een deur/brievenbus boven aan een portiektrap of bij een inpandig brievenbusfront in een flatgebouw. Kan u daarom bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting gaat?

Antwoord:

Dat is akkoord, dit is aangepast worden naar een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 25

Vraag:

Inschrijver wil verduidelijken dat zij nimmer fatale termijnen afspreek met haar klanten en slechts streeftermijnen hanteert. Kan de AD bevestigen dat dit voor deze eis ook geldt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet waar deze vraag over gaat. Graag verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 24

Vraag:

De AD geeft aan dat de overkomstduur van 24 uur wordt aangepast naar de daarvoor geldende overkomstduur zodra dit wettelijk wordt ingevoerd. In de eerste zin van deze eis geeft de AD echter aan dat poststukken een overkomstduur hebben van 48 uur. Ziet de 24 uur slechts op de overkomstduur voor aangetekende post? Inschrijver verneemt graag uw toelichting.

Antwoord:

De 24 uur ziet slechts toe op de aangetekend post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 23

Vraag:

Maandag is momenteel geen wettelijke bezorgdag voor de reguliere post. Bezorgdagen lopen van di. t/m za. Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Voor de niet zakelijke post zal de eis worden aangepast. Echter wat betreft de zakelijk post dient deze ook op maandag te worden bezorgd. Eis 23 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 19; Prijzenblad

Vraag:

U vraagt om een tarief voor een incidentele haalrit. Inschrijver kan hiervoor geen standaardtarief afgeven, omdat onbekend is op welke locatie er dient te worden afgehaald, binnen welk tijdvenster en er geen informatie is over het volume. Kunt u deze eis verwijderen?

Antwoord:

In het Programma van eisen wordt geëist dat u incidenteel poststukken ophaalt van een ander adres. Dit is een vast adres, Het adres is als volgt:

Keetman Druk & Print, Koperslagerstraat 29, 8601WL te Sneek. Dit adres kan tijdens de looptijd wijzigen. Uiteraard volgt er dan ook een nieuwe prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 17 en Eis 18

Vraag:

Wij hanteren twee verschillende lengtes van tijdvakken (1 uur en 2 uur) voor de haal- en brengritten. Indien u een tijdvak aanpast, heeft dit gevolgen voor het tarief. Hoe breder het tijdvak dat u hanteert, des te goedkoper het wordt. Momenteel hanteert u een tijdvak van 30 minuten voor zowel de haal- als de brengservice. Bent u bereid om dit tijdvak te verbreden tot 60 of bij voorkeur 120 minuten? Het tijdvenster van 120 minuten is een stuk voordeliger en de meest duurzame optie.

Antwoord:

Voor de breng-service is dit geen optie; voor de haal-service kan het tijdvenster wel verlengd worden. Het tijdvenster is als volgt aangepast: tussen 16:30 en 18:30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - Eis 15

Vraag:
Onze bereikbaarheidstijden zijn 08.30 uur tot 18:00 uur. Is dat akkoord voor de AD?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - Eis 14

Vraag:
Inschrijver kan deze eis niet goed plaatsen. Tarieven hangen mede af van het gewicht van de poststukken. U betaalt een tarief op basis van het gewicht en formaat van een zending. Kunt u deze eis verder duiden?

Antwoord:
Het gaat hier om de eenheidsprijs. De genoemde aantallen zijn slechts indicatief. Een wijziging van deze aantallen heeft geen invloed op de (eenheids)prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - Eis 11 en 12

Vraag:

Inschrijver rapporteert slechts landelijke cijfers met betrekking tot de bezorgkwaliteit en dit is door de ACM goed bevonden. Onderzoeken voor individuele klanten zijn daarnaast erg duur om uit te (laten) voeren. De AD kan dit uiteraard wel op eigen kosten uit laten voeren. Is dit voor de AD voldoende? Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord. Indien de AD twijfels heeft over de bezorgkwaliteit en de bezorging zal AD op eigen kosten een onderzoek laten plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, eis 11

Vraag:

Inschrijver snapt de eis die de AD hier stelt niet. Enerzijds geeft de AD aan dat er een eis voor de bezorgkwaliteit geldt van 95%, maar ook dat minimaal 99,5% op tijd bezorgd moet worden. Dit is erg onduidelijk. Kan de AD dit uitleggen? Inschrijver gaat in de komende jaren uit van een doelstelling van 92%. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het betreft hier een verschrijving. De eisen voor de bezorgkwaliteit en de eisen voor bezorging moeten minimaal 95% zijn. Het programma van eisen

is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

U geeft aan de de beantwoording in bijlage 7 gedaan dient te worden. Is het toegestaan voor de opmaak en leesbaarheid dat er per gunningscriterium een separaat document wordt ingediend en bijlage 7 wordt losgelaten? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit voor u belangrijk is?

Antwoord:

De beantwoording dient te geschieden middels bijlage 7. Het is toegestaan om per gunningscriterium gebruik te maken van een nieuwe pagina. AD wil geen logo's en dergelijk om te voorkomen dat Beoordelaar onbewust beïnvloed worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document hoofdstuk 5.3.1. G3

Vraag:

Inschrijver rapporteert geen KPI's op individueel klantniveau maar slechts op landelijk niveau. Dergelijke onderzoeken zijn erg duur voor specifieke klanten. Uiteraard kan de AD zelf een onderzoek uit (laten) voeren indien zij daarvoor wil betalen. Een dergelijk onderzoek uitvragen in de opdracht zou de waarde van de opdracht erg aantasten. Kan de AD om die reden bevestigen dat zij niet verwacht dat Inschrijver een dergelijk onderzoek laat uitvoeren?

Antwoord:

U verdient hier punten mee, als u dit niet kan dan krijgt u hier minder punten voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.2.

Vraag:

Inschrijver ziet een overlap in de subvragen van G.1 Logistieke kwaliteit en betrouwbaarheid en G.3 Rapportage / KPI. U vraagt in G1 naar de acties die worden ondernomen bij afwijkingen en de consequenties die u zichzelf oplegt en in G3 vraagt u ook welke acties er worden ondernomen als er normen niet behaald worden. Kunt u in G1 de subvraag weglaten aangezien G3 geheel over performance gaat? Zo niet kunt u uitgebreid het verschil tussen de subvragen toelichten?

Antwoord:

Indien u andere KPI's meet dan voorgeschreven wil AD weten wat u hiermee doet en hoe serieus u deze als ware neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.2.

Vraag:

In de laatste deelvraag van G.1 Logistieke kwaliteit en betrouwbaarheid vraagt u naar de uitwerking van De mate waarin u de Opdrachtgever hiermee ontzorgt. Kunt u duiden wat met 'hiermee' bedoeld wordt?

Antwoord:

U kunt de vraag als volgt beschouwen, Wat moet de AD nog zelf doen? Oftewel hoe worden wij als AD ontzorgt?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3.2.

Vraag:

De opening van G.1 Logistieke kwaliteit en betrouwbaarheid is: Beoordeeld wordt de mate waarin de inschrijver een tijdige, betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de breng- en haalservice garandeert. In een latere subvraag wordt gevraagd naar ons volledige logistieke proces van ophalen tot aflevering. Moet de uitwerking van G1 alleen over de breng- en

haalservice gaan of juist niet? In het laatste geval moet de beoordeling aangepast worden.

Antwoord:

Het moet over het volledige proces gaan, vanaf het brengen van de post tot aan het ophalen. Oftewel van ophalen tot aflevering. Het gaat hier om het volledige postproces rond de breng en haalservice.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.2.1.

Vraag:

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Is het voor u voldoende dat Inschrijver een verzekeringscertificaat overlegt?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zolang uit het verzekeringscertificaat duidelijk wordt dat Inschrijver voldoet aan de gestelde eis of na gunning kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1.2; PvE, eis 22

Vraag:

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met het opgeven van alle onderaannemers van Inschrijver die zij op landelijk niveau inzet zou niet werkbaar zijn. Ook zou Inschrijver voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD deze eis / dit artikel om deze reden verwijderen?

Antwoord:

Als de definitieve gunning aan de inschrijver die deze vraag heeft gesteld wordt gegund dan is dit akkoord, mits er door de inschrijver volledige verantwoordelijkheid wordt gedragen voor wat betreft het gebruik van onderaannemers. Hier zal dan een artikel voor worden opgenomen in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.12; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 6.3

Vraag:

Inschrijver hanteert bij aanbestedingen in de regel de 'NEA prognose kostenontwikkeling (inclusief congestie en inclusief brandstofkostenontwikkeling) voor het komend jaar van de deelsector 'fijnmazige distributie' (collo)'. Deze prognose voor loon- en brandstofkosten wordt jaarlijks op algemeen aanvaarde wijze uitgevoerd

door het onafhankelijke onderzoeksbureau Panteia. Bent u akkoord met het hanteren van deze indexatie?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.12; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:
Inschrijver is genoodzaakt om jaarlijkse de tarieven de indexeren, aangezien we te maken hebben met stijgende kosten. Derhalve kunnen wij niet akkoord gaan met vaststaande prijzen voor de eerste twee jaar van de overeenkomst. Inschrijver wil daarom voor het eerst indexeren per 1-1-2027. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.12; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

Antwoord:

Akkoord. Deze voorwaarden zullen opgenomen worden in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Postdiensten

Beantwoord op:

22 aug. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.12; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken

of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.

Antwoord:

Voordat wij antwoord kunnen geven op deze vraag wil Aanbestedende Dienst graag weten wat er wordt bedoeld met eventuele barcodes?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.12; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, “AVP”) van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te

verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

Antwoord:

Als de definitieve gunning aan de inschrijver die deze vraag heeft gesteld wordt gegund dan worden de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (Algemene voorwaarden universele postdienst "AVP") van toepassing verklaard. Deze voorwaarden worden in rangorde geplaatst onder de Algemene voorwaarden van Sudwest Fryslan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.8; Bijlage 9

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een gegevensdelingsovereenkomst/verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de gegevensdelingsovereenkomst/verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord. Bijlage 9 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten**Beantwoord op:** 22 aug. 2025**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2; Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. Inschrijver wenst om die reden inspraak in de verlenging van de overeenkomst. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen. Als inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden enkel voor de AD. Dit is niet wenselijk. Kan de AD wijzigen dat de verlenging plaatsvindt in het geval beide partijen daarmee akkoord gaan? Kan de AD daarbij ook de verlenging wijzigingen naar 2 (twee) keer 1 (één) jaar?

Antwoord:

Akkoord. De Raamovereenkomst zal als volgt worden aangepast: Minimaal 9 maanden voor het einde van deze Raamovereenkomst zullen de partijen in overleg treden omtrent een eventuele verlenging van deze Raamovereenkomst voor een periode van maximaal tweemaal één jaar. Een verlenging zal door Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de Postwet. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met ontwikkelingen. Hiervoor zullen we mogelijk aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.

Antwoord:

Indien er een wijzigingen plaatsvinden door wijzigingen in wet- en regelgeving is AD bereid om akkoord te gaan met toekomstige wijzigingen, mits dit gebeurt in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Postdiensten

Beantwoord op: 22 aug. 2025