

Bijlage 2: Programma van Eisen Perceel 2 Vak- en haagbeplanting

Inschrijver dient zich aan onderstaande voorschriften te houden. Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven worden niet geaccepteerd en leiden tot ongeldigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de Inschrijving. Onderstaande bijlage dient ondertekend te worden en maakt onderdeel uit van de Inschrijving.

Eis nr	Omschrijving eis
1	Inschrijver stelt binnen vier (4) weken na de ingangsdatum van de raamovereenkomst een online bestelportaal ter beschikking aan de aanbestedende dienst. Dit portaal dient geschikt te zijn voor het op eenvoudige wijze selecteren en bestellen van vak- en haagbeplanting. Het portaal dient ten minste te voorzien in een zoek- en filterfunctie om efficiënt soorten te vinden, een bestel- en aanvraagfunctionaliteit voor gebruikers en het dient inzicht te geven in orderstatussen, orderhistorie en geplaatste bestellingen.
2	Leveringen geschieden conform bestelling.
3	Inschrijver levert de bestelde producten af op het door besteller aangegeven afleveradres en aangegeven tijd.
4	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd: - besteller; - omschrijving; locatie/eventueel project; - het aantal verpakkingen. Alle gegevens zijn op de verpakking weergegeven.
5	De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en goedkeuring van de kwaliteitstoets.
6	De Gemeenten hebben op basis van de Raamovereenkomst geen verplichting tot afname van bepaalde (minimum) aantallen.
7	Opdrachtnemer dient iedere Opdracht geplaatst door de Gemeenten binnen twee werkdagen te bevestigen (schriftelijk of per email).
8	Er geldt geen minimale bestelhoeveelheid per (afroep) order.
9	De offerte dient binnen vijf werkdagen door de gemeenten ontvangen te zijn tenzij dit in de minicompetitie of offerteaanvraag anders is aangegeven.
10	De Opdrachtnemer moet de opgegeven bestelling binnen tien werkdagen na afroep kunnen leveren tenzij anders afgesproken.
11	De voor de afroepen geldende leveringsconditie is Delivery Duty Paid Incoterms 2020 (franco huis) op een door de Gemeente nader te bepalen locatie binnen de gemeentegrenzen van de Gemeente.
12	Het lossen van de vak- en haagbeplanting geschiedt door de Opdrachtnemer op de door de Gemeente aangewezen plaats. Schade die ontstaat tijdens het transport en/of lossen is voor rekening van de Opdrachtnemer. De Gemeente beschikt niet over losmiddelen. Deze worden door de Opdrachtnemer verzorgd.
13	De bestelde vak- en haagbeplanting moet per bundel/kist worden gelabeld met vermelding van de gegevens die de Gemeente bij de afroeporder specificeert. Deze afleverlocatie kan zowel een gemeentelijke locatie betreffen als de locatie waar de vak- en haagbeplanting verwerkt wordt.
14	De Opdrachtnemer dient tijdens werkdagen van minimaal 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Ook dient de persoon opgegeven te worden die als vast contactpersoon (inclusief vervanger) fungeert tussen Gemeente en Opdrachtnemer.
15	Direct na de levering (indien aanwezig) vrijkomend verpakkingsmateriaal moet door de Opdrachtnemer retour worden genomen. Indien de Gemeente, voor logistieke handelingen, na levering nog verpakkingsmateriaal nodig heeft, dan worden deze door de Opdrachtnemer bij de eerstvolgende levering meegenomen. Is er op korte termijn geen levering te verwachten dan worden deze op verzoek van de Gemeente binnen tien werkdagen kosteloos opgehaald. Verpakkingsmateriaal wordt niet doorberekend aan de Opdrachtgever.
16	Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledige levering van vak- en haagbeplanting, waarbij het uitgangspunt is dat Gemeente zelf deze beplanting zal verwerken.

17	De Gemeente kan te allen tijde de kwekerij bezoeken en het sortiment beoordelen zonder dit vooraf te melden bij de Opdrachtnemer.
18	De Opdrachtnemer levert beplanting van goede kwaliteit, conform de kwaliteit beschreven in het handboek "kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten" van de Raad voor de Boomkwekerij uitgave januari 2012. Dit document is leidend.
19	De levering voor één project moet uniform zijn en Opdrachtnemer dient de soort echtheid van het geleverde te garanderen. Het geleverde dient exact te voldoen aan het gevraagde. Indien dit niet het geval is zijn de vervolgcosten zoals het vervangen van de levering en het transport voor de Opdrachtnemer.
20	De Opdrachtnemer dient te garanderen dat vak- en haagbeplanting goed geworteld, onkruid- en ziektevrij is.
21	De gegevens van vak- en haagbeplanting worden bij de nadere opdracht door de Gemeenten in een Excel document aangeleverd.
22	<p>Inschrijver beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk één maand na ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren ter beschikking aan de Gemeenten.</p> <p>De procedure maakt onderscheid naar aard van de klachten. Enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. Alle klachten worden op verzoek met de contactpersoon besproken.</p> <p>De klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure dient minimaal te voldoen aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een ontvangstbevestiging binnen één dag sturen aan degene die de klacht heeft ingediend. - Het invoeren van gegevens in een register met een onderverdeling naar aard van de klacht. - Het onderzoeken van de klachten en het vastleggen van deze onderzoeksgegevens. - Het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen. - De Inschrijver houdt de klachtindiener schriftelijk op de hoogte van zijn bevindingen. - Per kwartaal is het overzicht van de gemelde klachten onderdeel van het managementinformatieoverleg. <p>De gehele procedure dient binnen 14 dagen te zijn afgehandeld. Is dit niet mogelijk dan wordt de klachtindiener hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.</p>
23	De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat Opdrachtnemers in hun bedrijfsvoering rekening houden met duurzaamheid en milieu. De Aanbestedende dienst tracht bij inkopen zoveel mogelijk rekening te houden met aspecten van duurzaamheid. Bij de inkoop van producten en diensten wordt hier dan ook aandacht aan besteed. De Aanbestedende dienst voert een actief beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en verwacht van Inschrijvers eenzelfde opstelling. Duurzaamheid wordt hiermee onderdeel van de kwaliteit van het in te kopen product of dienst.
24	Vak- en haagbeplanting dient het hele plantseizoen (van 1 oktober tot 1 maart) leverbaar te zijn.

Inschrijver verklaart te voldoen aan eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen Perceel 2 Vak- en haagbeplanting en dat deze verklaring rechtsgeldig is ondertekend.

Bedrijfsnaam:	
Naam bevoegd vertegenwoordiger:	
Functie:	
Handtekening:	
Plaats en datum:	