



Nota van Inlichtingen behorende bij: Marktconsultatie "24.344-BV Waarderingssoftware WOZ"

Nota van inlichtingen nummer :	2
Datum:	13-05-2025

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad.
De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 69) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	06-06-2025 / 10:00 uur
---------------------------------------	-------------------------------

Historie

Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 t/m 63
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	N.v.t.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Eis 143	Een termijn van 5 dagen voor de definitieve conversie is niet reeel. In overleg met u maken wij een planning waarbij de datum livegang gegarandeerd wordt. Kunt u zich hierin vinden?	Wij kunnen ons daar in vinden
2.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Eis 95 en verder	U stelt veel eisen rondom archivering. Echter u eist ook een koppeling met Decos/ Join. Naar ons idee vindt de archivering dan plaats in het zaaksysteem?	Archivering zou plaats kunnen vinden dmv een koppeling met het Zaaksysteem. Wanneer die mogelijkheid er echter niet is dient de applicatie zelf mogelijkheden te hebben voor archivering en vernietiging van gegevens volgens de wettelijke richtlijnen van de Archiefwet.
3.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Eis 4	Wij nemen aan dat de kosten die PinkRoccade eventueel in rekening brengt voor de realisatie van de koppeling voor rekening van de gemeente zijn?	Uw aanname is correct!
4.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Eis 4	Wij nemen aan dat de gemeente zorgt dat PinkRoccade tijdig haar medewerking verleent aan het realiseren van de koppeling?	Uw aanname is correct!
5.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Algemeen	Graag ontvangen wij een compleet overzicht van alle functionaliteiten die het Digitaal Loket moet bieden binnen de scope van de opdracht.	Het opvragen van taxatieverslagen (24/7) is de functionaliteit die wij eisen van het digitale loket.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Algemeen	Graag ontvangen wij een compleet overzicht van alle koppelingen die vanuit de waarderingsapplicatie gerealiseerd moeten worden binnen de scope van de opdracht.	De volgende koppelingen dienen gerealiseerd te worden binnen de scope van de opdracht. Koppeling met Civision/MKS van Pinkroccade en een koppeling met Mijnoverheid voor de taxatieverslagen.
7.	Inschrijffase	Programma van eisen, bijlage 3 Algemeen	Klopt het dat op datum livegang (1 september 2026) aan de eisen voldaan moet zijn?	Ja, dat klopt
8.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad 5.3.2	Dienen de wensen waar JA tegen wordt gezegd bij livegang op 1 september 2026 in de applicatie aanwezig te zijn?	Wanneer u nu <u>niet</u> aan de wensen kunt voldoen, maar dit <u>wél</u> kunt ten tijde van de livegang, zou ik dat op die manier omschrijven. Hoe uw invulling van de wens dan zal zijn is bepalend voor de kwaliteit en dus de score die het beoordelingsteam daaraan zal geven.
9.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad 4.2 nummer 7	U verwijst naar een code Verantwoord Marktgedrag, de betreffende link geeft een foutmelding? Kunt u dit herstellen?	Omdat de code meer toegespitst is op de sociale omstandigheden in de bedrijfstak "facilitaire dienstverlening" stellen wij de ondertekening van de code niet verplicht. De code was altijd te vinden op de site van Pianoo, maar is nu verhuisd naar een andere locatie: https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad 4.2 nummer 6	U eist een ISO 14001 certificering. Een dergelijke certificering is specifiek gericht op milieumanagementsystemen . Uw aanbesteding heeft betrekking op SaaS-software, een digitaal product zonder fysieke goederen, geen transport, geen afvalstromen en dus zonder directe impact op het milieu. Vandaar dat wij van mening zijn dat een 14001 certificering niet van toepassing is u verzoeken deze eis te laten vervallen.	Wij kunnen meegaan in uw redenering en laten de eis voor het hebben van een ISO 14001 certificering vallen.
11.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad 4.2 nummer 5	U eist een ISO 9001 certificering. Een dergelijke certificering heeft betrekking op dienstverlening. Uw aanbesteding heeft betrekking op software. Is deze 9001 certificering wel van toepassing? En zo ja, gaat u akkoord met het indienen van een onafhankelijk opgestelde verklaring van het hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001?	Zoals onder punt 5, 4.2 Geschiktheidseisen is beschreven, gaan wij ook akkoord met "gelijkwaardig".
12.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad 1.6	U geeft aan dat de oplossing moet voorzien in een Digitaal Loket voor het downloaden van taxatieverslagen en het ontsluiten van taxatieverslagen via Mijn Overheid. Kunt u aangeven wat u exact verwacht van het kunnen ontsluiten van taxatieverslagen via Mijn Overheid?	Ontsluiting van taxatieverslagen gebeurt vanuit MijnOverheid. Uw applicatie dient betreffende informatie via MijnOverheid te publiceren.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	Inschrijffase	inschrijvingsleidraad 5.1	IU benoemt hier de prijs als gunningscriterium 4 en op pagina 26 geeft u aan dat de prijs gunningscriterium 3 is. Kunt u nader toelichten wat gunningscriterium 3 en 4 inhoudt?	Op pagina 20 van het aanbestedingsdocument is onder "5.1 Gunningscriteria" abusievelijk "gunningscriterium 4: Prijs" geschreven. Hier dient i.p.v. "4", "3" te staan. Onze excuses voor de verwarring.
14.	Inschrijffase	Bijlage 5, artikel 6.1	Artikel 6.1 lijkt af te wijken van GIBIT artikel 11.8, waarin jaarlijks per 1 januari geïndexeerd kan worden. Halverwege het jaar indexeren vraagt maatwerkafspraken voor één klant en sluit niet aan bij de GIBIT. We willen graag één moment en wijze van communiceren en indexeren hanteren voor alle klanten en daarom de GIBIT aanhouden. Graag uw akkoord. Zo niet, verzoeken we een toelichting waarom u afwijkt van de GIBIT-voorwaarden.	In principe zouden wij akkoord kunnen gaan met indexatie conform GIBIT vanaf 1 januari 2027
15.	Inschrijffase	Bijlage 6, Verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.	Wij gaan uit van de laatste versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst. Deze is ook als bijlage toegevoegd bij de publicatie.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16.	Inschrijffase	Bijlage 6, Verwerkersovereenkomst	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Daar gaan wij mee akkoord
17.	Inschrijffase	Inschrijfleidraad, algemeen	Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Wanneer wij uit de ondertekening op kunnen maken dat de daarvoor verantwoordelijke vanuit de KVK tekent, hebben wij daar geen probleem mee. Overigens ondertekenen wij m.b.t. overeenkomsten etc. nog via de "natte handtekening".

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Inschrijffase	Inschrijfleidraad, 5.3.1., gunningcriterium 2 pag. 21	Gegadigde verzoekt uw akkoord om naast het maximale aantal pagina's een extra bijlage van maximaal één A3-formaat toe te voegen, waarin de planning visueel wordt weergegeven. Dit verbetert de overzichtelijkheid aanzienlijk zonder noemenswaardige extra leeslast. Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.	Hier gaan wij mee akkoord.
19.	Inschrijffase	Inschrijfleidraad, 5.3.1., gunningcriterium 2 pag. 21	Gezien de onderwerpen in het Plan van aanpak vragen wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen van 10 A4 naar 15 A4. Waarbij eventueel voorblad en inhoudsopgave niet mee tellen. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord.
20.	Inschrijffase	Inschrijfleidraad, 5.3.2., gunningcriterium 2 pag. 22	Gezien de aard en omvang van paragraaf 5.3.2 Gunningcriterium 2: Uitwerking wensen, verzoeken wij u aan te geven of hiervoor een specifiek maximum aantal A4-pagina's geldt. Wij geven hierbij de voorkeur aan een onbeperkt aantal pagina's, zodat wij de wensen volledig, zorgvuldig en op kwalitatieve wijze kunnen uitwerken. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21.	Inschrijffase	Inschrijfleidraad 4.2 geschiktheidseisen. Eis nr. 7, pag. 19	In eis 7 wordt verwezen naar de Code Verantwoord Marktgedrag. De genoemde link lijkt echter niet te leiden naar informatie die betrekking heeft op ICT-diensten. Op de website van Pianoo vinden wij enkel handreikingen voor sectoren als schoonmaak, beveiliging, catering en verhuizingen. Een handreiking specifiek voor de inkoop van ICT-diensten ontbreekt. Of doelt u op handreiking “De kunst van een gewogen oordeel “ Kunt u bevestigen of er een (relevante) handreiking bestaat voor ICT-diensten onder de Code Verantwoord Marktgedrag? Zo ja, kunt u de juiste link met ons delen en/of de betreffende handreiking beschikbaar stellen? Zo niet, kunt u bevestigen dat de betreffende code vervalst?	Zie antwoord op vraag 9
22.	Inschrijffase	PvE, eis 117	Kunt u aangeven of deze eis uitsluitend van toepassing is op de ondertekening van documenten binnen de applicatie zelf, of dat het hier ook volstaat wanneer dit proces buiten de waarderingsapplicatie wordt afgehandeld (bijvoorbeeld in het zaakstelsel)? Wij kunnen deze eis namelijk niet goed plaatsen in relatie tot de uitgevraagde applicatie.	Het gebruik van een digitale handtekening ook binnen de applicatie levert assurance op over de gebruiker van de applicatie. De eis is niet alleen van toepassing op de ondertekening van documenten binnen de applicatie zelf.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23.	Inschrijffase	PvE, eisen 115 en 116	Deze eisen lijken niet (volledig) relevant voor een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Toepassing van de ISO norm 16175-1 is persoonsgegevens-technisch relevant. MDTO zijn metadata die vooral bestemd zijn voor eeuwig te bewaren informatie bij overdracht naar een E-depot. Deze zijn hier dus niet relevant en laten wij middels deze NVI vervallen.
24.	Inschrijffase	PvE, eis 113	Deze eis lijkt niet relevant voor een waarderingsapplicatie, waar niet met Word-documenten wordt gewerkt. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Als er geen WORD documenten gegenereerd worden uit de applicatie, is dit punt niet relevant en vervalt dit punt dus middels deze NVI.
25.	Inschrijffase	PvE, eis 104	Deze eis lijkt niet volledig relevant voor een waarderingsapplicatie. Eventuele overbrengacties naar een e-depot verlopen in onze ervaring via de belastingapplicatie of een zaakstelsel. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.
26.	Inschrijffase	PvE, eis 103	Deze eis lijkt niet relevant voor een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27.	Inschrijffase	PvE, eis 102	Deze eis lijkt niet relevant voor een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.
28.	Inschrijffase	PvE, eis 101	Deze eis lijkt niet relevant voor een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.
29.	Inschrijffase	PvE, eis 100	Deze eis lijkt niet relevant voor een waarderingsapplicatie. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet. Zo niet, verzoeken we u dit nader toe te lichten en te verduidelijken.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.
30.	Inschrijffase	PvE, eis 96	Wij kunnen deze eis niet plaatsen in relatie tot een waarderingsapplicatie. Dit lijkt een standaard eis die niet relevant is voor de betreffende uitvraag. Mocht dat niet het geval zijn, verzoeken we u om nader te verduidelijken en toe te lichten hoe u deze eis ziet in relatie tot de uitgevraagde applicatie.	Deze eis is idd niet relevant voor een waarderingsapplicatie en laten wij middels deze NVI vervallen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
31.	Inschrijffase	PvE, eis 94	Deze eis lijkt niet volledig geformuleerd. Het is gebruikelijk dat wij informatie aanleveren over gebruikte algoritmen in onze applicatie en gemeenten dit zelf registreren in het Algoritmeregister. We nemen aan dat u dit bedoelt. Zo niet, verzoeken we u dit nader te verduidelijken en motiveren.	Wij zijn het eens met uw redenering. De inschrijver levert informatie aan rond het gebruikte algoritme. Voor de vraag wat de inschrijver moet aanleveren zie https://aien.algoritmes.pleio.nl/wiki/view/47e1e1b1-ad4b-417e-bbad-bda16bd32f8c/publicatiestandaard . De gemeente registreert het algoritme vervolgens in het Algoritme register.
32.	Inschrijffase	PvE, eis 55	We kunnen uiteraard bewijs/verklaring verstrekken van het vernietigen van de gegevens na het aflopen of beëindigen van de overeenkomst. De eis dat dit door een gecertificeerd bedrijf gedaan dient te worden is onredelijk voor een SaaS-applicatie. Graag uw akkoord dat deze specifieke zinsnede komt te vervallen.	Als de inschrijver een verklaring afgeeft dat de gegevens zijn vernietigd na afloop of beëindiging van de overeenkomst is dat voldoende.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33.	Inschrijffase	PvE, eis 54	Wij zijn in voorbereiding van de ISAE3000 informatiebeveiligingsaudit welke we nog dit jaar zullen behalen. Het behalen van deze certificering vereist de nodige voorbereiding gezien de context van meerdere applicaties en meerdere overheidsorganisaties. Uiteraard zijn we al wel ISO27001 gecertificeerd. We gaan ervanuit dat dit voor de opdrachtgever acceptabel is. Graag uw bevestiging. Zo niet, verzoeken we u om dit uitgebreid te motiveren.	Dit is een acceptabele aanpak.
34.	Inschrijffase	PvE, eis 39	Onze oplossing koppelt standaard met de Active Directory server van de opdrachtgever. Een voordeel hiervan is dat het authenticatieproces buiten de oplossing plaatsvindt en geheel door de opdrachtgever zelf is in te richten. Hier kunt u bijvoorbeeld ook bepalen of mensen buiten het eigen netwerk dienen aan te melden d.m.v. two-factor authentication of bepaalde IP-restricties benodigd zijn. Mogen we aannemen dat een dergelijke koppeling voor de gemeente haalbaar is?	Dat is prima

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
35.	Inschrijffase	PvE, eis 35	De waarderingsapplicatie is niet de bron voor deze gegevens, dus deze werkzaamheden zullen in de belastingapplicatie uitgevoerd dienen te worden. Wij verzoeken u dit te bevestigen.	Dit klopt.
36.	Inschrijffase	PvE, eis 30	Mogen we aannemen dat dit pas na gunning, gedurende de implementatie, beschikbaar gesteld dient te worden?	Dit klopt.
37.	Inschrijffase	PvE, eis 27	We nemen aan dat dit niet van toepassing is bij het opvragen van openbaar beschikbare informatie? De uitvraag gaat immers niet om een belastingapplicatie.	Dit klopt.
38.	Inschrijffase	PvE, eis 17	Eis 17 kunnen wij niet plaatsen in relatie tot waarderingssoftware. In waarderingssoftware worden immers geen personen gevolgd, doet doet de belastingapplicatie. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen.	In de waarderingssoftware komen adressen voor. Deze zijn eenvoudig te koppelen aan personen en worden daardoor persoonsgegevens
39.	Inschrijffase	PvE, eis 4	Verwacht u een beproefd werkende koppeling met de applicatie CiVision van PinkRoccade?	Dat verwachten wij.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
40.	Inschrijffase	Prijzenblad	"De in het prijzenblad opgenomen handelingen zijn indicatief, de door opdrachtnemer opgegeven prijzen uiteraard niet. Opdrachtnemer kan hier geen rechten aan ontlelen." Wij kunnen deze zinsnede niet geheel plaatsen. Kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer geen rechten kan ontlelen aan de opgegeven prijzen?	Uiteraard kan de opdrachtnemer rechten ontlelen aan de door hem opgegeven prijzen, net zoals wij dat zullen doen, aangezien het hier gaat om een document waarmee de prijzen tussen de verschillende inschrijvers wordt bepaald. Wij doelen meer op het "indicatieve gedeelte m.b.t. de handelingen" m.b.t. de "ontlenen van rechten", aangezien wij wellicht handelingen over het hoofd hebben gezien die wél plaats moeten vinden.
41.	Inschrijffase	Prijzenblad	Op het prijzenblad vraagt u de eenmalige kosten uit voor functionele inrichting. Bedoelt u hier ook mee het inrichten van de modellen en de groepen? Of doet de gemeente dit zelf, na opleiding?	Wij verwachten hierbij ook het inrichten van de modellen en de groepen, vooralsnog op basis van de huidige modellen en bestaande groepen.
42.	Inschrijffase	Prijzenblad en PvE, eis 48	Op het prijzenblad vraagt u de jaarlijkse kosten uit voor de helpdesk. Mogen we aannemen dat klantspecifieke werkzaamheden (dus niet het oplossen van bugs) tegen aanvullende betaling is en hier na gunning nadere afspraken over gemaakt worden? Zo niet, verzoeken we u om te verduidelijken wat u exact verwacht.	Klopt, betreffende "klantspecifieke werkzaamheden" verwachten wij terug te vinden in de SLA.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, Gunningcriterium 1, 8. Change management en training	Kunt u een beeld schetsen van de organisatie voor wat betreft het aantal en type collega's, zodat inschrijvers een goed beeld krijgen voor de invulling van dit onderdeel. Bijvoorbeeld voor de opleidingen: om hoeveel woning- en niet-woning taxateurs gaat het?	De sectie WOZ bestaat uit de volgende medewerkers: WOZ-coördinator 1, taxateur woningen 1, taxateur woningen/niet-woningen 1, gegevensbeheerders 2, medewerkers bezwaren 2, applicatiebeheerder 1.
44.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met uitgaan van een grondwaarde voor de grondstaffel van rij- en hoekwoningen, en uitgaan van de woningwaarde voor de grondstaffel van bij vrijstaande woningen?	"De waarderingsssoftware voorziet in een variabele grondstaffel. Dat wil zeggen dat de mogelijkheid bestaat om bij de waardering per categorie woning, je uit kunt gaan van: - een grondwaarde uit de analyse en/of - een woningwaarde uit de analyse Bijvoorbeeld uitgaan bij rij- en hoekwoningen van een grondwaarde (deze komt voort uit de analyse) en waarbij de eenheidsprijs van de woning flexibel is. En bijvoorbeeld bij de vrijstaande woningen net het omgekeerde, dat de eenheidsprijs van de woning vast staat en de grondwaarde flexibel is.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad	Het zou ons helpen als de huidige IT-architectuur van de gemeente wordt gedeeld om een beter voorstel voor Aspect 3 van het implementatieplan te geven. Een koppeling met Decos Join wordt niet genoemd in het Programma van Eisen, maar komt wel terug in het Programma van wensen. Hetzelfde geldt voor de Makelaarsuite van PinkRoccade, die ook alleen terugkomt in het Programma van wensen. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Join is inderdaad een wens, indien mogelijk graag. MKS is een eis.
46.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad	Verwacht u de herwaardering voor belastingjaar 2027 in de nieuwe waarderingsapplicatie uit te voeren?	Ja
47.	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad	Is het uw bedoeling om vanaf 1 september 2026 alle soorten woz-objecten te kunnen waarderen, zowel de woningen als de niet-woningen?	Ja

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
48.	Inschrijffase	Bijlage 8	Artikel 12 Garanties. Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie. U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet- en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een te korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan niet gegarandeerd worden. Denk ook aan het vereiste dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Hoe ziet u dit?	De opdrachtgever begrijpt het risico dat de inschrijver aankaart, maar verwacht daarentegen toch dat de aan te besteden ICT software voldoet en ook, na aanpassingen (updates) en onderhoud, blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik en relevante geldende wet- en regelgeving. Als na aanpassingen of (achterstallig) onderhoud door de opdrachtnemer op de software oplossing blijkt dat deze niet meer voldoet, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen. Dit kan namelijk grote consequenties en risico's hebben voor de bedrijfsvoering en dienstverlening van de opdrachtgever. Dat verschilt per situatie. Dat maakt het voor de opdrachtgever moeilijk een standaard redelijke termijn voor herstel te bepalen. De opdrachtgever gaat dan ook niet mee in de voorgestelde toevoeging. Wel wil opdrachtgever aangeven daarin altijd met de opdrachtnemer samen te willen werken om tot een goede oplossing te komen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
49.	Inschrijffase	Bijlage 8	"Artikel 16.4 Aansprakelijkheid. Voor ons is maximaal 1x de jaarvergoeding acceptabel. Bent u bereid deze tekst te vervangen door het volgende tekstvoorstel? 16.4 De totale aansprakelijkheid per jaar voor overige schade is beperkt tot directe schade en tot eenmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)."	De opdrachtgever gaat akkoord met de volgende aanpassing op het artikel 16.4 Aansprakelijkheid: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot éénmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).
50.	Inschrijffase	Bijlage 2 algemeen	Ons inziens borgt het huidige prijzenblad onvoldoende dat er een gelijk speelveld ontstaat tussen de huidige en andere leveranciers. Wij stellen voor om, bijvoorbeeld op basis van de uitkomsten uit de uitgevoerde marktverkenning, een bandbreedte voor de jaarlijkse licentiekosten op te nemen.	Wij kunnen ons niet vinden in uw stellingname. Wij zijn van mening dat ook u op basis van het aantal objecten en/of gebruikers (25) een prijs kunt afgeven voor de licenties.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
51.	Inschrijffase	Bijlage 2 algemeen	In paragraaf 5.4.1 van de leidraad schrijft u dat 'uitsluitend realistische prijzen' worden geaccepteerd. Hoe definieert u 'realistisch', ook in het licht van de huidige leverancier ten opzichte van andere leveranciers? Ons inziens borgt het prijzenblad nu niet dat er tussen hen een gelijk speelveld ontstaat, de huidige leverancier heeft immer alleen 'conversiekosten' en veel minder of zelfs geen 'implementatie- en projectkosten'. Wij stellen voor om de totale eenmalige kosten in de inschrijving van de huidige leverancier vast te stellen op het maximum van: 1) de eenmalige kosten die de huidige leverancier eventueel zelf opgeeft en 2) het minimum van de eenmalige kosten opgegeven door de andere inschrijvende leveranciers. Gaat u hiermee akkoord?	Ook de zittende partij moet, nét als de andere partijen initiële- en implementatiekosten doorgeven. Betreffende partij stopt met de huidige software, waardoor het speelveld m.b.t. andere partijen gelijk is.
52.	Inschrijffase	Bijlage 4 algemeen	Verwacht u één referent, geldend voor beide kerncompetenties, of verwacht u per kerncompetentie één referent?	Wij verwachten één referent per kerncompetentie. Wanneer u één referent heeft die voldoet aan beide kerncompetenties is dat voor ons ook voldoende.
53.	Inschrijffase	Bijlage 3 algemeen	Verschillende eisen moeten worden toegelicht, bijvoorbeeld eis 12. Verwacht u deze toelichting in de overige in te dienen stukken, of verwacht u per eis een toelichting?	Wanneer, naast het moeten voldoen aan de eis, ook een toelichting wordt gevraagd, verwachten wij "per eis een toelichting".

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
54.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 2	Dit lijkt ons een reële en belangrijke eis, zou u dit niet willen doortrekken en vragen om een continue trend, zonder 'zaagtand' verloop. Dit voorkomt abrupte waardesprongen van jaar-op-jaar en op zijn beurt weer eventuele bezwaren van burgers bij dergelijke sprongen voorkomt.	Nee. Wij wensen ieder jaar een nieuwe trend vast te stellen. Eventueel met smoothing.
55.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 7	Zou u hier niet ook bulkfunctionaliteit aan toe willen voegen om mutaties, waarderingen en correcties efficiënt door te kunnen voeren? Dit voorkomt dat taxateurs ieder object in een groep of segment handmatig moeten aanpassen en geeft ze meer tijd voor andere werkzaamheden.	We gaan ervan uit dat het in bulk mogelijk is. Echter wensen wij dat het tevens individueel mogelijk blijft.
56.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 6	Dit lijkt ons een reële en belangrijke eis, zou u dit niet willen doortrekken en ook correcties van tijdvak op tijdvak voor een (groep van) objecten willen meenemen? Niet alleen bij de CNW's maar ook de woningen? Zo voorkomt u dat u elk jaar correcties van het voorgaande jaar moet opzoeken en opnieuw invoeren, wat een arbeidsintensieve en dus kostbare procedure kan zijn. Dit geeft uw taxateurs meer tijd voor hun andere werkzaamheden.	De groepsnummers en locaties/liggingscodes liggen vast. Deze worden niet jaarlijks opnieuw bepaald. De onderbouwingen dienen ieder jaar opnieuw geselecteerd te worden. Indien dit niet is wat u met deze vraag bedoeld, ontvangen we graag meer duidelijkheid.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
57.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 153	Wat bedoelt u met 'eigen opleidingsomgeving', is dit een digitale of fysieke omgeving? Wij zijn gewend de verschillende opleidingen tijdens het implementatietraject in (een kopie van) de acceptatieomgeving te geven, zodat alle tot dan toe ingerichte functionaliteit direct beschikbaar is in de opleiding.	Wij bedoelen hiermee een digitale omgeving
58.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 94	Registratie in Algoritmeregister, wat bedoelt u hiermee? Welke algoritmes dienen inschrijvers te registreren?	De gemeente moet door inschrijver gebruikte algoritmes registreren in het Algoritmeregister. Inschrijver moet daarvoor de benodigde informatie aanleveren. Via de link: https://aienalgoritmes.pleio.nl/wiki/view/47e1e1b1-ad4b-417e-bbad-bda16bd32f8c/publicatiestandaard kan de aanbieder uitzoeken welke info de gemeente nodig heeft met betrekking tot de het gebruikte algoritme.
59.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 37	WCAG is vooral relevant voor websites waarin communicatie met burgers en andere belanghebbenden plaatsvindt en niet op een backoffice applicatie als de waarderingsapplicatie. Deelt u deze mening?	Hier gaan wij in mee en laten deze eis middels deze NVI vervallen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
60.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 35	"De ICT-voorziening dient een geautomatiseerde functionaliteit te bieden voor het in bulk en/of individueel ontdebelen van basisregistratiegegevens zoals natuurlijke en niet-natuurlijke personen en adressen." Wat ons betreft hoort deze functionaliteit thuis in de belastingapplicatie. Bent u het daarmee eens?	Deze functionaliteit zit in de belastingapplicatie en die is leidend.
61.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 4	"De waarderingssoftware dient te voorzien in een koppeling met de applicatie CiVision Waarden van PinkRocade en voorziet in de mogelijkheid tot het 'van 2 kanten' verwerken van de mutaties." Het is onze ervaring dat het 'van 2 kanten muteren' leidt tot problemen in de mutatieverwerking in geval van bijvoorbeeld gelijktijdige mutaties. Wij pleiten ervoor per gegeven één bronhoudende applicatie aan te wijzen. Per gegeven is dan in te richten wat de gewenste inrichting is. Bijvoorbeeld: primaire object- en deelobjectgegevens muteren in de belastingapplicatie, secundaire kenmerken muteren in de waarderingsapplicatie. De mutaties worden dan uiteraard van de ene applicatie doorgegeven en overgenomen door de andere applicatie. Bent u bereid deze eis als wens op te nemen?	Gelet op onze praktijk dient dit als 'eis' te gelden.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 3	De waarderingsapplicatie dient integraal te zijn, "dus inclusief bezwarenmodule, WOZ-loket en testomgeving." Wat is een "WOZ-loket"? Is dit het genoemde digitale loket? En zo nee, wat is dan de relatie?	Ja, het WOZ-loket is het genoemde Digitale Loket
63.	Inschrijffase	Bijlage 3 eis 3	De waarderingsapplicatie dient integraal te zijn, "dus inclusief bezwarenmodule, WOZ-loket en testomgeving." Gaat het hier alleen om taxatietechnische afhandeling van bezwaren of ook om het genereren van uitspraken?	Zowel taxatietechnisch als voor het genereren van uitspraken
64.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 62	Voor de volledigheid, via het loket dienen dus enkel de taxatieverslagen beschikbaar gesteld te worden, toch? Zo ja, op welke wijze wordt de inlog van burgers en ondernemers ingericht? Is dit met DigiD en eHerkenning?	Via het loket dienen enkel taxatieverslagen beschikbaar te worden gesteld. Burgers en ondernemers kunnen inloggen met DigiD en eHerkenning.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
65.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 24	U geeft aan dat er geen WORD documenten gegenereerd dienen te worden in de waarderingssapplicatie. Echter, mede gelet op het antwoord op vraag 63, functionaliteit tot het opstellen van concept-uitspraken behoort tot de scope van de opdracht. Daarvoor is toch een sjabloon in WORD nodig en dan dient de applicatie daarin toch wel te voorzien?	Als de bezwarenmodule integraal onderdeel is van de waarderingssapplicatie is dat inderdaad juist.
66.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 8	Worden de wensen waar JA tegen wordt gezegd ook geacht onderdeel uit te maken van de inschrijfprijs? Of kan de ontwikkeling voor functionaliteit voor deze wensen, indien deze na de datum livegang van 1 september 2026 worden opgeleverd, als meerwerk in rekening worden gebracht?	Nee, de wensen waar JA tegen wordt gezegd behoeven niet onderdeel uit te maken van de inschrijfprijs. De inschrijfprijs is puur de applicatie die voldoet aan alle eisen m.b.t. het PVE en hetgeen wordt beschreven in het aanbestedingsdocument. Veel "wensen" betreffen uitwerkingen van hoe de software omgaat met vereiste informatie. Wanneer het echter "nieuwe" items in de software betreft, die u bij livegang niet kunt leveren, zien wij dat uiteraard wel graag terug in de toelichting, waardoor we dit mee kunnen nemen in de beoordeling.
67.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 42	Wat bedoelt u met klantspecifieke werkzaamheden? Maatwerkopdrachten?	Met klantspecifieke werkzaamheden bedoelen wij maatwerk. Zoals vermeld in het antwoord op vraag 42 zien wij graag terug in de SLA hoe u hier mee omgaat.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
68.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 39	Op dit moment hebben wij nog geen werkende koppeling met Civision omdat alle gebruikers van onze waarderingsapplicatie ook onze belastingapplicatie hebben afgenomen. Echter wij beschikken over meer dan 25 jaar ervaring in het leggen van koppelingen / berichtenverkeer en hebben in het verleden bij onze vorige werkgever reeds meerdere koppelingen met Civision gerealiseerd. In het antwoord 4 van de NVI geeft u aan dat PinkRocade haar medewerking geeft aan de realisatie van de koppeling. Dat is fijn en dat komt dus altijd goed! Wilt u de eis aanpassen van een "beproefd werkende koppeling" naar "bewezen ervaring met het realiseren van een koppeling met Civision" waarbij wij vanuit onze zijde de garantie geven dat deze op datum livegang operationeel is?"	Wanneer u de garantie geeft dat de koppeling bij livegang operationeel is, zien wij dat als "beproefd werkende koppeling". Daarvoor behoeven wij derhalve niet de eis aan te passen.

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
69.	Inschrijffase	NVI1 Antwoord 39	U vraagt van de inschrijver een beproefd werkende koppeling met de applicatie CiVision van PinkRoccade. Gaat u ook akkoord met een verklaring dat bij gunning de inschrijver de verplichting op zich te neemt deze koppeling tijdig (bij livegang) en conform de standaard specificaties te realiseren, in afstemming met de betrokken leverancier? Hierbij onderkennend dat voor de totstandkoming van de koppeling medewerking van de huidige leverancier noodzakelijk is.	Zie antwoord op vraag 68