



verslag

Inlichtingenbijeenkomst Integratieplatform zorgsystemen EPD

Omschrijving	Verslag inlichtingenbijeenkomst Integratieplatform zorgsystemen EPD
Vergaderdatum en -tijd	27 september 2023, 11.00 uur
Vergaderplaats	Den Haag Ministerie van Justitie & Veiligheid
Aanwezig	Amaron BV Avinty Capgemini Nederland BV CGI Nederland BV ChipSoft Dedalus Deloitte Consulting BV / Salesforce Enable U Enovation Intersystem/Itzos iSOFT Nederland BV Koolibri BV NEXUS Nederland BV NV Nederlandsche Apparatenfabriek Oracle Cerner Programmateam EPD Vernieuwing Topicus.Healthcare BV Yenlo Nederland BV

Publicatie van documenten op TenderNed.nl

Tijdens de inlichtingenbijeenkomst Integratieplatform zorgsystemen EPD op 27 september 2023 is er één presentatie gegeven. De slides van deze presentatie zijn toegevoegd aan de al gepubliceerde aanbestedingsdocumenten op TenderNed.nl. Evenals een overzicht van organisaties die zich aanmeldden voor de bijeenkomst.

Duiding van het verslag en de inlichtingenbijeenkomst

Dit verslag verslaat de bijeenkomst globaal. Verder leest u enkel aanvullingen en verduidelijkingen op de PowerPoint-presentatie als getoond tijdens de inlichtingenbijeenkomst. De inlichtingenbijeenkomst, dit verslag en de PowerPoint-presentatie hebben tot doel een beknopte toelichting te geven op de aanbesteding Integratieplatform zorgsystemen EPD. Verduidelijkende vragen konden tijdens de bijeenkomst direct gesteld worden n.a.v. toelichting op de

gepresenteerde slides. Dit verslag behandelt – geanonimiseerd - onder meer de vragen en antwoorden die zijn gesteld tijdens de inlichtingenbijeenkomst. Leveranciers is verzocht om de vragen die tijdens de bijeenkomst zijn gesteld, conform proces Nota van Inlichtingen, ook met formulier H via de berichtenmodule van TenderNed mail te stellen. Beantwoording vindt plaats via Nota van Inlichtingen. Indien er verschillen zijn in het beantwoorden van de vragen tijdens de inlichtingenbijeenkomst (en dus dit verslag) en de Nota van Inlichtingen, dan is de Nota van Inlichtingen leidend. Zie ook slide 3, spelregels.

Directie
Informatievoorziening
Programma's en Projecten

Datum
27 september 2023

Mededelingen

De voorzitter heet alle aanwezigen welkom en meldt dat antwoorden op eerder gestelde vragen in de middag van 27 september via een Nota van Inlichtingen op TenderNed.nl zullen worden gepubliceerd.

Globale uiteenzetting van de inlichtingenbijeenkomst

De voorzitter en verschillende sprekers leidden ons door de agenda:

1. Welkom
2. Spelregels
3. Opdrachtbeschrijving & doel
4. Proces & planning
5. Integratiestrategie: architectuur
6. Integratiestrategie: beheer en regie
7. Vragen

Naar aanleiding van agendapunt 5 'Integratiestrategie: architectuur' volgt een aantal vragen van leveranciers. Deze vragen en de voorlopige antwoorden leest u terug verderop in dit verslag.

Aanvullend op de inhoud van agendapunt 6 'Integratiestrategie: beheer en regie, licht de spreker het volgende toe: Het integratieplatform is het hart van het EPD-landschap van DJI. Wij verwachten dat de leverancier ruime kennis en ervaring heeft met beheer en regie van een integratieplatform. Het gaat onder andere over het aansluiten van verschillende modules en hoe om te gaan met veranderingen. Die ervaring heeft DJI nog niet. We willen hier graag gebruik maken van de ervaring van de leverancier. We zijn op zoek naar een partij die een centrale, coördinerende rol pakt onder andere bij het doorvoeren van veranderingen en het oplossen van incidenten. DJI is niet alleen op zoek naar operationeel beheer, maar ook naar een partner op tactisch en strategisch niveau. Kortom: het product: ja! De diensten eromheen: zeker! Daarom is dit ook benoemd als integraal onderdeel van deze aanbesteding. DJI raadt leveranciers aan om in hun offerte/aanmelding zorgvuldig aandacht te besteden aan dit punt.

Tijdens een korte schorsing, werd de lunch genuttigd. De voorzitter riep op, voorafgaand hieraan vragen te bewaren voor na de lunch én ook via TenderNed.nl in te dienen. Na het stellen en de voorlopige beantwoording van de vragen, sluit de voorzitter de bijeenkomst en bedankt de leveranciers voor de komst en hun inbreng tijdens de bijeenkomst.

Vragen en antwoorden naar aanleiding van agendapunt 5: 'Integratiestrategie: architectuur'

Directie
Informatievoorziening
Programma's en Projecten

Datum
27 september 2023

Vraag leverancier: In hoeverre zijn de pakketten van eisen van de andere aanbestedingen al beschikbaar? Dit in het kader van onderlinge samenhang en interoperabiliteit.

Antwoord: DJI voorziet inderdaad een gemeenschappelijk kader. In de dialoofase wordt onderzocht welke eisen meegenomen gaan worden. Deze eisen moeten ook mee naar de andere EPD's. Voorbeelden die van belang zullen gaan zijn: de BIO, Nen-7510 maar ook aansluitvoorwaarden op het integratieplatform. De vraag over hoe we dit compliant en veilig doen is een belangrijke. Verder zijn er wensen. In hoeverre kunnen deze wensen eisen worden of moeten dit eisen worden? Dat hangt samen met de techniek en die vraag stellen we graag aan de leveranciers, met het doel dit verder op te helderen in de dialoofase. Om onder meer deze reden is bewust gekozen voor de huidige volgorde van aanbestedingen.

Vraag leverancier: U benoemt de BIO. Welk beveiligingsniveau BIO verwacht u? Is bij het vaststellen van het beveiligingsniveau van de subsystemen rekening gehouden dat dit hoger moet zijn dan alle individuele/subsystemen?

Antwoord: In het stadium van de dialoofase krijgen de geselecteerde leveranciers daar meer informatie over.

Vraag leverancier: Vervanging van de EPD's is de directe aanleiding voor deze aanbesteding. Is de aannahme correct dat er op dit moment geen sprake is van één integratieoplossing en dus dat alles peer-to-peer gekoppeld wordt?

Antwoord: Het EPD landschap wordt complexer. Omdat we op dit moment geen volwaardig integratieplatform zorgsystemen EPD hebben, vragen we dit nu wel uit. Er wordt in de huidige situatie gedeeltelijk point-to-point gekoppeld.

Vraag leverancier: Het gaat dus niet om een vervanging van het bestaande integratieplatform?

Antwoord: er is een nieuwe integratiestrategie waardoor er andere eisen zijn ontstaan. Er is wel een bestaande integratieoplossing, alleen die voldoet niet aan de eisen die de nieuwe strategie stelt.

Vraag leverancier: Zijn er in het DJI-rekencentrum al API's of andere standaard interfaces beschikbaar? Of is er sprake van een project in beweging?

Antwoord: De verwachting is dat DJI de aansluitingsvoorwaarden redelijk goed in kaart heeft. De API's moeten nog gemaakt worden. DJI kijkt wat het interne landschap aan kan en wat het integratieplatform daarin kan betekenen/transformeren/faciliteren.

Vraag leverancier: Kan DJI een scherpe definitie opnemen van API. Wat betekent dit intern bij DJI?

Antwoord: De term API wordt conceptueel gebruikt en beperkt zich niet tot berichtenverkeer. De term API zal nader worden uitgewerkt om verdergaande helderheid over dit begrip te creëren.

Vraag leverancier: Voor wat betreft de gegevens aan de linkerkant van het gepresenteerde model (slide 12). Gaat u ervan uit dat de vertrouwelijkheids- en veiligheidseisen identiek zijn aan die van elke Nederlandse burger? Of gelden er voor justitiabelen aanvullende/extra eisen?

Antwoord: Het zijn allemaal bijzondere persoonsgegevens van het hoogste niveau, ook vanwege de justitiële context waarin de gegevens zijn opgenomen. De beantwoording wordt geïllustreerd met een voorbeeld: inzagerecht is in de maatschappij gemeengoed, maar in DJI-setting niet. Het kan zijn dat de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (WJSG) extra eisen gaat stellen met betrekking tot vertrouwelijkheids- en veiligheidseisen. Dat is nu niet van toepassing. Het is aan te raden om uit te gaan van andere medische vertrouwelijkheid bij DJI, dan geldend in de maatschappij.

**Directie
Informatievoorziening**
Programma's en Projecten

Datum
27 september 2023

Vragen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten

Vraag leverancier: Is het mogelijk om meer helderheid te bieden over de samenhang van het integratieplatform en andere systemen? Hoe loopt dit proces?

Antwoord: Er zijn vier aanbestedingen. De start met de aanbesteding Integratieplatform Zorgsystemen EPD is een bewuste keuze. In de dialoofase willen wij scherp krijgen wat de precieze samenhang is, voordat we de andere aanbestedingen definitief gaan vormgeven. Er zijn afhankelijkheden en die willen we vooraf goed afstemmen.

Vraag leverancier: Als leverancier van een suite verwachten we dat aanbestedingen gelijktijdig lopen, zodat alles in samenhang bekeken kan worden. De aanbesteding lijkt gericht op 'best of breed'. Hoe kunnen wij als leverancier van een suite, hiermee het beste omgaan?

Antwoord: Het is niet de intentie van DJI om in dit stadium tot uitsluitingen te komen. Er is bewust gekozen voor deze aanpak, waarin de focus ligt op een optimale keuze. In de EPD-strategie is vastgelegd dat we in de toekomst niet meer voor de situatie komen te staan dat we alle EPD's tegelijkertijd moeten vervangen. Daarom is hier gekozen voor een modulaire aanpak. Een ander uitgangspunt is dat we de EPD-leveranciers vragen om zoveel mogelijk (uit te wisselen op basis van) standaard. En om specifieke API's van leveranciers zoveel mogelijk te beperken. Er is een risicoanalyse gemaakt en daarin is geconstateerd dat het risico te groot wordt voor vier aanbestedingen naast elkaar, vanwege de complexiteit.

Opmerking leverancier: In de procedure wordt een 'onvoorwaardelijke inschrijving' gemeld. Dit is voor leveranciers een risico, omdat je je onvoorwaardelijk verbindt.

Reactie: De dialoog biedt juist ruimte om in gesprek te gaan over waartoe leveranciers zich committeren en wat voorwaarden zijn voor volgende aanbestedingen. Als partij kun je je ook terugtrekken als uit de dialoog blijkt dat de leverancier niet past bij de opdracht. Een verzoek tot deelname van een gegadigde is geen verplichting tot inschrijving in de gunningsfase. Wel geeft men met een verzoek tot deelname aan de intentie te hebben om aan te bieden.

Vraag leverancier: Juni 2025 is een belangrijke datum. Wat is de impact van voorgestelde datum op de 'Go Live' van de andere systemen zoals HIS en GGZ?

Antwoord: Het is een belangrijke datum. We richten ons op livegang van de (nog te verwerven) EPD-systemen. We streven ernaar om een eventuele periode van 'onrechtmatigheid' maximaal te beperken. DJI werkt nog aan een implementatiestrategie. Er is nog geen besluit genomen over de wijze van implementeren. We verwachten daar in de loop van de komende maanden helderheid over te verkrijgen.

Vraag leverancier: Wat bedoelt DJI met EPD? De aanname is dat er sprake is van verschillende zorgsystemen. Is DJI bereid om de term EPD te vervangen door zorgsystemen?

Antwoord: Ja, we zijn bereid om een scherpe definitie neer te zetten. Dat is in ieders belang. We spreken in deze aanbesteding ook over het integratieplatform *zorgsystemen* EPD.

Directie
Informatievoorziening
Programma's en Projecten

Datum
27 september 2023