



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

Integratieplatform zorgsystemen EPD
t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen 1

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen geel gemarkeerd. Het betreft de volgende

Aanbestedingsstukken:

1. Selectieleidraad Integratieplatform EPD v.NvI1
2. Formulier F t.b.v. selectiecriterium 2, beschrijving integratieplatform zorgsystemen EPD v. NvI1

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

**Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband.
Voor meer informatie: paragraaf 4.9 Selectieleidraad**

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Selectieleidraad Integratieplatform EPD Par 5.1.2 Selectiecriteria 2, bladzijde 22 DJI ziet het integratieplatform als het “centrale zenuwstelsel van het EPD-landschap”. DJI is van mening dat onvoldoende duidelijk was of deze zienswijze zowel voor de functionaliteit van het integratieplatform geldt als voor de diensten die de leverancier ervan levert op het gebied van beheer (incident/problem/change management) in relatie tot andere componenten in het EPD-landschap. Om deze reden volgt hier een verduidelijking: Een leverancier van een component in het EPD-landschap heeft altijd een eigen verantwoordelijkheid in het beheer ervan. In een zorgnetwerk zijn activiteiten van zorgverleners vaak zo verweven dat zij altijd gebaat zullen zijn bij een holistische aanpak voor hun ondersteuning. Dit komt enerzijds tot uiting in de integratiestrategie van DJI, maar kan zeker ook worden doorvertaald naar inrichting en beheer. DJI maakt optimaal gebruik van de ervaring van een potentiële leverancier van het integratieplatform, die zich uitstrekt tot het bekleden van een regie-positie in het beheer. De uiteindelijke regie zal uiteraard bij DJI liggen, maar op dezelfde wijze waarop de integratie-strategie beschrijft dat een IT-landschap voor de zorg als extended enterprise kan worden gezien is het vereist dat er in die extended enterprise één partij is die het centrale aanspreekpunt wordt. Dit kan al starten in de inrichtingsfase zodra er duidelijkheid is over het eerste aan te sluiten EPD-component en de benodigde activiteiten om het in gebruik te nemen. De analogie met het centrale zenuwstelsel strekt zich naast functionaliteit dus ook uit naar diensten ten behoeve van inrichting en beheer. Dit dient gestalte te krijgen in een centrale coördinatie van beheertaken (zowel incidenten als changes) en het opbouwen en uitdragen van een kennispositie. Het is mogelijk dat DJI op termijn zelf de capability wil ontwikkelen om een complex cloudlandschap te beheren en daarin geadviseerd wil worden door de partner die het beheer tot dan toe heeft ingericht en uitvoert. Bovenstaande heeft tot gevolg dat de vraagstelling voor selectiecriteria 2 wordt aangevuld met één bullet, te weten: “Hoe u de regie heeft gevoerd voor het beheer van een EPD-landschap” Zowel de selectieleidraad en formulier F zullen hiermee aangepast worden.

Hoofdstuk 2. Vragen

Nr	Document	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Referentieformulier geschiktheidseis. Formulier C geschiktheidseis levering integratieplatform EPD	par 3.3.3 Ad. 1 Bewijs geschiktheidseisen 3.3.3: Referenties/ ervaring	16	Hoe hard is deze eis? Is onze referent /de ervaring ook aantoonbaar middels de levering, implementatie en integratie van een integratieplatform zorgsystemen in België in de afgelopen vier (4) jaar?	Dit is een strikte eis. Nee dit is niet voldoende. Gesteld is dat er ervaring moet zijn in een <u>Nederlandse</u> Complexe zorgorganisatie met Nederlandse wet- en regelgeving.
2	Formulier C geschiktheidseis levering integratieplatform EPD	par 3.3.3 Ad. 1 Bewijs geschiktheidseisen 3.3.3: Referenties/ ervaring	16	En is het aantoonbaar bewijs middels andere projecten in NL dat we gekend zijn met complexe zorgorganisaties met de Nederlandse wet- en regelgeving?	De vraag is geïnterpreteerd als: 'En is het aantoonbaar bewijs middels andere projecten (dan zorgprojecten) in NL dat we gekend zijn met complexe zorgorganisaties met de Nederlandse wet- en regelgeving?' In de beschrijving van de referentie-eis staat waarmee aangetoond kan worden hoe aan de referentie-eis kan worden voldaan. Dit betreft de levering van een integratieplatform zorgsystemen aan een Nederlandse Complexe zorgorganisatie met Nederlandse wet- en regelgeving. Wanneer andere projecten worden opgevoerd, wordt dit niet als bewijs geaccepteerd.
3	Formulier C geschiktheidseis levering integratieplatform EPD	par 3.3.3 Ad. 1 Bewijs geschiktheidseisen 3.3.3: Referenties/ ervaring	16	Zo ook ons bewezen track record om met integratie-oplossingen zorgverleners tijd te besparen en in staat te stellen kwalitatief hoogstaande zorg te leveren in plaats van veel tijd te besteden aan administratie?	In de beschrijving van de referentie-eis staat waarmee aangetoond kan worden hoe aan de referentie-eis kan worden voldaan. Verder wordt verwezen naar het antwoord op vraag 2.

Nr	Document	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vraag	Antwoord
4	Formulier C geschiktheidseis levering integratieplatform EPD	par 3.3.3 Ad. 1 Bewijs geschiktheidseisen 3.3.3: Referenties/ervaring	17	Hoeveel kan je gemiddeld afwijken? Het is sterk afhankelijk van het gehanteerde pricing model. De referentie dient een minimale opdrachtwaarde te hebben van vijfhonderdduizend euro (€500.000,-)?	Het is een minimaal bedrag voor de totale opdrachtwaarde van de referentie-opdracht die u aangeeft. Het bedrag mag dus niet kleiner zijn.
5	Formulier C geschiktheidseis levering integratieplatform EPD	par 3.3.3 Ad. 2	17	En hoe hard is de eis van minimaal 15.000 patiënten gedurende minimaal 2 jaar? Bij onze ervaring die we hebben opgedaan met het instandhouden, beheer, onderhoud en support van een integratieplatform in een zorgorganisatie? Wat is een aantoonbaar volume?	Dit is een strikte eis. In de beschrijving van de referentie-eis staat waarmee aangetoond kan worden hoe aan de referentie-eis kan worden voldaan. De 15.000 patiënten betreft het aantal patiënten van de betreffende zorgorganisatie waar de ervaring is opgedaan.
6	Selectieleidraad Integratieplatform EPD	Inleiding	2	In de selectieleidraad en in de Aankondiging van een opdracht, wordt duidelijk dat de informatiebijeenkomst zich enkel zal richten op aanbesteding "Integratieplatform zorgsystemen EPD". Dit maken we op uit de volgende tekst: " Voor het nieuwe EPD-landschap DJI heeft het Programma vernieuwing EPD een viertal Europese aanbestedingen voorzien, naast het Integratieplatform zorgsystemen EPD zijn dit: Psychische zorg, Medicatie en Somatische zorg." - De andere genoemde aanbestedingen kunnen we nog nergens vinden. Is duidelijk wanneer deze gepubliceerd worden?	- Nee dit is nog niet bekend maar de verwachting is in ieder geval uiterlijk in 2024.

Nr	Document	Paragraafnummer, artikelnummer	Pagina	Vraag	Antwoord
				- Wordt in de informatiebijeenkomst "Integratieplatform zorgsystemen EPD" ook ingegaan op deze aanbestedingen en de onderlinge relaties? - De timing en selectie van de andere aanbestedingen zal randvoorwaarden met zich meebrengen voor de huidige aanbesteding TN424828. Tegelijkertijd is het niet mogelijk een voorwaardelijke Inschrijving in te dienen voor de TN424828. Dit zal leiden tot discussies over risicoprofielen van deze aanbesteding en leidt dan af van de kernvraag van de aanbesteding. Hoop dat jullie inzicht kunnen geven in dit deel van het Programma vernieuwing EPD.	- De andere aanbestedingen komen mogelijk aan de orde maar er wordt niet inhoudelijk op ingegaan. - Bij onderhavige aanbesteding worden randvoorwaarden van de andere aanbestedingen meegenomen. Timing en selectie van de andere aanbestedingen zijn echter geen issue bij onderhavige aanbesteding. - Klopt. - Dit is mogelijk. Deze risico's zullen in de dialoog aan de orde komen en worden gemitigeerd.

Bijlage(n) bij deze Nota van Inlichtingen:

3. Selectieleidraad Integratieplatform EPD v.NvI1

4. Formulier F t.b.v. selectiecriterium 2, beschrijving integratieplatform zorgsystemen EPD v. NvI1
