

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 21851

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gemiddelde bestedingen

Vraag:

In bijlage 18 staat dat gemiddelde bestedingen incl. BTW zijn in. In de Aanbestedingsleidraad (2.7 Omvang van de Opdracht) en in het Programma van Eisen (2.1.1. Kengetallen) geeft u aan dat vermelde gemiddelde aanbestedingen excl. BTW zijn. Waar moeten inschrijvers vanuit gaan?

Antwoord:

De genoemde bedragen zijn incl. BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 K1. Aanbestedingsleidraad. Hoofdstuk 5 EMVI: beoordeling van de Inschrijvingen.

Vraag:

Kunt u voor K1 2 extra pagina's aan beeldmateriaal toevoegen, zodat wij ons banquetingaanbod volledig en passend kunnen presenteren?

Antwoord:

Akkoord. In totaal wordt het aantal max. toegestane pagina's voor de indiening op K1: 4 pagina's A4 tekst, plus maximaal 4 pagina's aan beelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Ontbinding. Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2022 voor leveringen en diensten (AIV 2022), Deel A. Algemeen deel, Artikel 10 "Ontbinding", punt 1

Vraag:

Bent u akkoord dat dit artikel wordt aangepast naar: Partijen hebben het recht, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die hen toekomen, de overeenkomst tussen partijen buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij enige verplichting uit de overeenkomst niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt en voor zover de tekortkoming vatbaar is voor herstel, nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming, mits de aard en ernst van de tekortkoming zodanig zijn dat zij de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigen.

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk uw voorstel over te nemen. Een ontbinding op grond van een tekortkoming in de nakoming zal in beginsel altijd voorafgaan aan een verzoek tot nakoming. Afhankelijk van de omstandigheden kan de tekortschietende partij in gebreke worden gesteld, zodat alsnog nakoming kan plaatsvinden en ontbinding kan worden vermeden. Met dit systeem zal niet lichtvaardig tot ontbinding worden overgegaan, tenzij de ernst van de tekortkoming in combinatie met de verwachting dat niet zal worden nagekomen dit rechtvaardigt. In dat geval kan de overeenkomst buitenrechtelijk worden ontbonden. Daarnaast blijft artikel 10.2 AIV 2022 onverkort van toepassing, op grond waarvan de overeenkomst in de daarin genoemde gevallen direct en zonder ingebrekestelling kan worden ontbonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Boetebepaling. Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2022 voor leveringen en diensten (AIV 2022)

Vraag:

In de AIV is een boete opgenomen ten aanzien van de geheimhoudingsverplichtingen. Het opnemen van een boetebepaling is in de cateringbranche ongebruikelijk. Gaat u ermee akkoord deze bepaling niet van toepassing te verklaren? Indien u hier niet toe bereid bent, verzoeken wij u om de boetebepaling wederkerig te maken, zodat beide Partijen jegens elkaar een boete verschuldigd zijn in het geval één van de Partijen de geheimhoudingsbepalingen overtreedt. Aangezien de geheimhoudingsverplichtingen voor beide Partijen gelden, achten wij het fair dat de boetebepaling ook voor beide Partijen geldt.

Antwoord:

"Nee, de provincie gaat niet akkoord met het laten vervallen van het boetebeding zoals opgenomen in artikel 5 AIV 2022. Het boetebeding fungeert als een duidelijke en afdwingbare maatregel om naleving van zowel de geheimhoudingsverplichting als de verplichting tot niet-bekendmaking en niet-gebruik van informatie, naam of logo van de provincie te waarborgen. Deze verplichtingen zijn essentieel voor het beschermen van provinciale belangen, ook na afloop van de overeenkomst.

Daarnaast gaat de provincie niet akkoord met het wederkerig maken van dit boetebeding. De provincie is reeds gebonden aan wettelijke verplichtingen op het gebied van transparantie en geheimhouding. Denk hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de bescherming van persoonsgegevens en de Wet open overheid (Woo) voor de omgang met openbaarmaking en vertrouwelijke informatie. Het opnemen van een contractuele boeteplicht richting de provincie naast deze bestaande wettelijke kaders acht de provincie niet passend en kan leiden tot onduidelijkheid of (mogelijke) strijdigheid met wettelijke verplichtingen.

Het boetebeding is daarom enkel van toepassing op de opdrachtnemer.
Artikel 5 AIV 2022 blijft dus ongewijzigd van kracht. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ontbinding, Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 (AIV 2022), Deel A. Algemeen deel, Artikel 10 "Ontbinding", punt 2, sub d.

Vraag:

In de AIV stelt dat Opdrachtgever het contract mag ontbinden indien de zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer wijzigt. Dit hoeft echter niet te betekenen dat dit van invloed is op de dienstverlening bij Opdrachtgever. Gaat u er daarom mee akkoord dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, maar zal niet lichtzinnig omgaan met het inroepen van dit recht tot ontbinding. Er kunnen zich situaties voordoen waarin een wijziging van het bestuur of de zeggenschap binnen de rechtspersoon tot ongewenste situaties leidt. Bijvoorbeeld (en niet uitsluitend) wanneer blijkt dat als gevolg van de wijziging niet langer wordt voldaan aan een van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden of wanneer de integriteit van de rechtspersoon in het geding is. Om die reden blijft artikel 10 lid 2 sub d AIV 2022 onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aansprakelijkheid. Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2022 voor leveringen en diensten (AIV 2022) - Deel A. Algemeen deel, Artikel 9 "Aansprakelijkheid"

Vraag:

Bent u akkoord dat onze aansprakelijkheid altijd wordt gemaximeerd en in verhouding staat tot de hoogte van onze omzet, waarbij de aansprakelijkheid wordt afgetopt per gebeurtenis en per kalenderjaar?

Antwoord:

Nee, de provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. Artikel 9 AIV 2022 bevat een staffel waarbij de maximale aansprakelijkheid is gekoppeld aan de waarde van de opdracht en beperkt is per gebeurtenis met een maximum van drie gebeurtenissen. De provincie acht deze systematiek proportioneel en passend, waardoor artikel 9 in zijn huidige vorm onverkort van kracht blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aansprakelijkheid. Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2022 voor leveringen en diensten (AIV 2022) - Artikel 9 "Aansprakelijkheid"

Vraag:

Bent u akkoord dat iedere vorm van indirecte of gevolgschade – zoals verlies van winst, reputatieschade of gemiste zakelijke kansen – wordt uitgesloten van zowel onze als uw aansprakelijkheid, aangezien dergelijke schade vaak onvoorspelbaar, omvangrijk en buiten proportie kan zijn, complexe en kostbare juridische procedures kan veroorzaken, en in veel gevallen niet

door een verzekering wordt gedekt?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie kan niet instemmen met uw voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade. Voor de begrippen 'directe' en 'indirecte' schade (ofwel 'gevolgschade') bestaat geen wettelijke definitie, en ook in de Nederlandse jurisprudentie ontbreken vastomlijnde kaders. Hierdoor is onduidelijk welke schadevormen daar precies onder vallen, wat leidt tot interpretatieverschillen en rechtsonzekerheid.

Bovendien voorziet artikel 9.1 van de AIV al in een redelijke en proportionele beperking van de aansprakelijkheid, afgestemd op de waarde van de opdracht. De provincie ziet daarom geen aanleiding om aanvullend in te stemmen met een beperking op basis van schadecategorieën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verlenging contract. Aanbestedingsleidraad, artikel 2.8 Vorm en duur Overeenkomst

Vraag:

Bent u akkoord dat verlenging van het contract uitsluitend kan plaatsvinden op basis van wederzijdse instemming van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zodat een eerlijke samenwerking wordt gewaarborgd, duidelijkheid bestaat over verwachtingen, voorwaarden en eventuele wijzigingen, en mogelijke misverstanden of juridische geschillen in de toekomst worden voorkomen, in het belang van beide partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst is expliciet voornemers een overeenkomst aan te gaan voor de maximale duur van 10 jaar. Er is mogelijkheid tot jaarlijkse indexatie en om in gesprek te gaan over het bijstellen van de aanneemsom als het aantal dagelijkse

aanwezige pandbewoners structureel wijzigt, zie par 11.1 en 11.2 van het programma van eisen. Het eenzijdig opnemen van wederzijdse instemming bij verlenging is daarom niet aan de orde; De contractduur en de verlengingsmogelijkheden zijn daarmee vooraf duidelijk en transparant vastgelegd, zodat voor beide partijen helderheid bestaat over de looptijd en de bijbehorende voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 11.2 Programma van Eisen

Vraag:

Het feit dat iedere prijsherziening afhankelijk is van de goedkeuring door Opdrachtgever brengt een grote mate van afhankelijkheid en onzekerheid met zich mee. In theorie kunt u als Opdrachtgever ieder indexatievoorstel afwijzen of negeren.

Kunt u bevestigen dat op een verzoek tot prijsherziening door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten (in ieder geval binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek tot prijsherziening) en dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat bevestigen. Als er wordt geïndexeerd conform overeenkomst, zal Opdrachtgever hier binnen 4 weken na ontvangst akkoord op geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Artikel 2.6, sub a Beschrijvend Document, artikel 11.1 Programma van Eisen

Vraag:

a) U stelt dat de aanneemsom enkel aangepast kan worden als het aantal lunchgebruikers met 20% daalt of stijgt als gevolg van een stijging of daling van 10% in het aantal pandbewoners. Hierin maakt u een tweetraps gewijze voorwaarde om de aanneemsom aan te kunnen passen, hetgeen Opdrachtnemer zeer beperkt wordt om een rendabele exploitatie in stand te houden.

b) U stelt dat de aanneemsom/tarieven enkel aangepast kan/kunnen worden bij een afwijking van 20% op het gemiddeld aantal lunchgasten over een periode van 3 maanden. Wij willen u erop attent maken dat een afwijking van 20% over drie maanden grote impact heeft op onze dienstverlening en financiële uitgangspunten.

Gelet op bovenstaande, verzoeken wij u om de volgende clause in de Overeenkomst op te nemen:

Indien de operationele uitgangspunten als vastgelegd in de uitvraag zich substantieel en structureel wijzigen, dat wil zeggen met meer dan 10% en over een periode die gelijk is aan of langer is dan twee aaneengesloten maanden, mag Opdrachtnemer de aanneemsom of de tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk worden gemaakt.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hierbij niet akkoord met het toevoegen van de passage. Aanbestedende dienst is van mening dat een daling of stijging van het aantal gasten bij gelijkblijvende dagelijks aanwezige pandbewoners onder de operationele verantwoordelijkheid danwel risico van de inschrijver ligt. Vandaar dat de toename of afname van het aantal lunchgasten gekoppeld is aan een stijging/daling van het aantal dagelijks aanwezige medewerkers en huurders. Aanbestedende dienst past het percentage van afwijking van het aantal lunchgasten aan naar 15%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijvers zullen grote investeringen over een zo lang mogelijke periode willen afschrijven; op zijn minst over de initiële periode van de overeenkomst.

Indien de Opdrachtnemer verbeteringen aan het pand of de scope financiert door middel van een investeringsbedrag, zullen de Partijen de voorwaarden met betrekking tot het investeringsbedrag (inclusief een aflossingsschema, met terugbetalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in geval van voortijdige beëindiging) schriftelijk vastleggen, ondertekend door beide Partijen.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de restwaarde vergoedt indien zij besluit optie jaren niet te lichten?

Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 4.11 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 4.11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA /WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Opdrachtnemer.

1) Gaat u ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen?

2) Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Opdrachtnemer kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Opdrachtnemer tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdracht verplichtingen aan de Belastingdienst.

Antwoord:

De provincie gaat niet akkoord met het laten vervallen van artikel 4.11 AIV.

Deze bepaling biedt de provincie de mogelijkheid om - indien daartoe aanleiding bestaat - gebruik te maken van een G-rekening, bijvoorbeeld wanneer de opdrachtnemer (al dan niet later) onderaannemers inschakelt en er ketenaansprakelijkheid kan ontstaan op grond van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) of de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI).

Artikel 4.11 is daarmee geen verplichting voor de opdrachtnemer, maar een bevoegdheid van de provincie om - indien nodig - aanvullende zekerheid te verkrijgen. De provincie maakt hiervan alleen gebruik als daar redelijke gronden voor zijn.

Het overleggen van een recente verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst kan in voorkomende gevallen relevant zijn, maar vervangt niet op voorhand de mogelijkheid tot het hanteren van een G-rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Artikel 4.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Uitbesteding uitvoering Overeenkomst door derden na schriftelijke instemming door de Provincie: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Artikel 4.4 AIV 2022 bepaalt dat de provincie instemming niet op onredelijke gronden zal onthouden en daaraan geen voorwaarden zal verbinden, tenzij dit in het voorkomende geval redelijk kan worden geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Artikel 2.4 Programma van Eisen

Vraag:

In artikel 2.4 van het Programma van Eisen beschrijft u dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst verbouwingen op de begane grond en eerste etage kunnen plaatsvinden die impact hebben op de (toekomstige) invulling van de werkprocessen van de Opdrachtnemer.

U geeft hier enkel de situatie na de verbouwing aan. het zou mogelijk kunnen zijn dat tijdens de verbouwing de horecaruimtes tijdelijk gesloten moeten worden of slecht bereikbaar zijn dan wel de toegang niet aantrekkelijk is door de bouwwerkzaamheden (stof, lawaaioverlast e.d.). Een dergelijke situatie leidt tot omzetverlies en kosten die gepaard gaan met mogelijke (tijdelijke) herplaatsing. Dergelijke financiële risico's zijn voor Opdrachtnemer vooraf niet in te calculeren. Bent u bereid om Opdrachtnemer hierin financieel te compenseren? Zo niet, kunt u motiveren

waarom u van mening bent dat dit tot het ondernemersrisico van Opdrachtnemer hoort?

Antwoord:

Wij begrijpen uw zorg dat werkzaamheden ten behoeve van de herindeling en herinrichting van de entree en openbaar toegankelijke verdiepingen van het Huis voor de provincie gevolgen kunnen hebben voor de bereikbaarheid en daarmee voor de dienstverlening en omzet. Voor dit soort situaties is in de aanbestedingsleidraad een herzieningsclausule (paragraaf 2.6) opgenomen. Deze clausule voorziet erin dat, zodra de herindeling en herinrichting leiden tot een wijziging van de dienstverlening, de provincie dit met de opdrachtnemer bespreekt. De opdrachtnemer kan in dat kader een wijzigingsvoorstel indienen waarin ook de financiële gevolgen worden onderbouwd. De provincie beoordeelt dit voorstel op proportionaliteit en marktconformiteit, waarna – bij acceptatie – de wijziging inclusief eventuele financiële consequenties wordt vastgelegd in een addendum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Artikel 3.2 Concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 3.2 beschrijft u dat de Overeenkomst prevaleert boven de NvI. Dit betekent dat de overeengekomen zaken uit de NvI's niet volstaan met de Overeenkomst. Immers, de ongewijzigde Overeenkomst heeft nog altijd voorrang op de wijzigingen uit de NvI. We verzoeken u daarom om de Overeenkomst aan te passen op basis van de NvI's. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Zo niet, dan is ons voorstel om de navolgende rangorde te hanteren:

1. Nota's van Inlichtingen;
2. Overeenkomst;
3. de Aanbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen;
4. AIV 2022;
5. de Inschrijving van Inschrijver [d.d. Datum] inclusief bijlagen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is de gangbare procedure bij de provincie, en daarmee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Artikel 12.11 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeskil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost.

- 1) Gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na twee maanden betalingsopshorting vanuit Opdrachtgever?
- 2) Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden?
- 3) Zo ja, na hoeveel maanden?
- 4) Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?
- 5) Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeskil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

De bepaling ziet op situaties waarin de betaling van een factuur wordt opgeschort vanwege een vermoede onjuistheid in de factuur of vanwege een ondeugdelijke prestatie door de opdrachtnemer. Het is in dergelijke gevallen niet meer dan redelijk en billijk dat de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet opschort wegens die opschorting van betaling.

De aanbestedende dienst gaat er daarbij van uit dat een eventuele opschorting van betaling in deze gevallen niet langer dan twee maanden zal duren, aangezien beide partijen gehouden zijn eventuele tekortkomingen in de nakoming zo spoedig mogelijk op te lossen.

Indien slechts een deel van de factuur ter discussie staat, zal de aanbestedende dienst het onbetwiste deel niet opschorten en binnen de geldende betalingstermijn voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Artikel 10.3 Concept overeenkomst

Vraag:

Boeteclausules in de cateringbranche zijn ongebruikelijk gezien de lage marges. Bent u bereid om de boeteclausule in artikel 10.3 te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een door beide partijen acceptabele hoogte, bijvoorbeeld € 5.000,- per jaar?

Antwoord:

Nee, de provincie gaat niet akkoord met het laten vervallen van het boetebeding zoals opgenomen in artikel 5 AIV 2022 (zie het antwoord op vraag 4 NvI voor nadere toelichting).

Daarnaast heeft de aanbestedende dienst in artikel 10.3 van de Conceptovereenkomst reeds gekozen om de maximale hoogte van de onmiddellijk opeisbare boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per jaar. De aanbestedende dienst is van oordeel dat deze beperking proportioneel is

en gaat om die reden niet akkoord met een verdere beperking van de maximale hoogte van de onmiddellijk opeisbare boete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

In de Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden ontbreekt een bepaling ten aanzien van overmacht. Opdrachtnemer wenst hier op voorhand wel graag afspraken te maken:

In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar overleggen of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijke) aangepaste omstandigheden (mogelijk) is. Partijen zullen daarbij alle redelijke inspanningen leveren die redelijkerwijs van hen verwacht mogen worden om de gevolgen van overmacht tot een minimum te beperken en elkaar concrete informatie verstrekken.

Indien de periode van overmacht langer dan 30 dagen duurt en Partijen geen Overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) gewijzigde voorwaarden, kan elk der Partijen de Overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekende brief aan de andere Partij. Bent u het hiermee eens? Zo niet, dan horen wij graag per punt waarom niet en verzoeken wij u vriendelijk een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.

Antwoord:

Nee, de provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 bevatten in artikel 8 reeds een regeling over tekortkomingen en bepalen uitdrukkelijk welke omstandigheden in ieder geval aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voor overige gevallen geldt de wettelijke regeling van artikel 6:75 BW e.v., waarin is voorzien in de mogelijkheid van een beroep op overmacht. De provincie acht dit geheel toereikend en proportioneel en ziet geen aanleiding om hiernaast een

aanvullende contractuele regeling op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Artikel 8.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U geeft hier aan een staking binnen het eigen bedrijf of bij een onderaannemers niet te zien als overmacht. Echter wanneer er een staking plaatsvindt binnen catering en onze medewerkers staken, zijn wij niet gerechtigd het stakingsrecht te breken en kunnen wij de dienstverlening dus niet voortzetten zoals gebruikelijk. Wij zijn dan aan handen en voeten gebonden en kunnen niet werken volgens afspraak waar u ons dan wel aan houdt. Wij verzoeken u dan ook dit uitgangspunt te heroverwegen en stakingen binnen het eigen bedrijf en bij onderaannemers wel te zien als overmacht. Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Hoewel wij begrijpen dat een werkgever doorgaans beperkte invloed heeft op het ontstaan van stakingen, kwalificeren wij stakingen in beginsel niet als overmacht. Stakingen die voortvloeien uit geschillen over arbeidsvoorwaarden in brede zin – waaronder cao-onderhandelingen, looneisen of reorganisaties – vallen naar onze opvatting binnen de risicosfeer van de opdrachtnemer.

Uitzonderingen zijn mogelijk: stakingen die hun oorzaak niet vinden in arbeidsvoorwaardelijke conflicten, kunnen – afhankelijk van de omstandigheden – als overmacht worden aangemerkt. In dat geval is het aan de opdrachtnemer om aannemelijk te maken dat sprake is van een onvoorzienbare en onvermijdbare situatie waarop niet had kunnen worden geanticipeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Artikel 10.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

1) In artikel 10.2 sub a is opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien er beslag wordt gelegd onder Opdrachtnemer. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustreert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet.

Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

2) Sub d: Het feit dat de zeggenschap over of binnen de onderneming wijzigt door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, zorgt niet dat nakoming van de Overeenkomst niet langer mogelijk is.

Kunt u ermee instemmen dat ontbinding op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvindt indien het aannemelijk is dat Opdrachtnemer de Diensten omwille van de wijziging in zeggenschap, niet langer op het afgesproken kwaliteitsniveau kan uitvoeren?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1) Nee, wij zijn hier niet mee akkoord. De bepaling in artikel 10.2 sub a is bewust ruim geformuleerd. Ook een conservatoir beslag kan voor de provincie een serieuze aanwijzing vormen dat de continuïteit of betrouwbaarheid van de opdrachtnemer onder druk staat. Het is daarom van belang dat de provincie in dergelijke gevallen de mogelijkheid behoudt de overeenkomst te ontbinden, zodat zij kan handelen in het belang van een ongestoorde en tijdige uitvoering van de opdracht en de bescherming van publieke middelen. Een beperking tot uitsluitend executoriaal beslag zou de provincie onnodig beperken in haar mogelijkheden om tijdig en adequaat op te treden.

Antwoord op vraag 2) Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, maar zal

niet lichtzinnig omgaan met het invoeren van dit recht tot ontbinding. Er kunnen zich ook andere situaties voordoen, die door een wijziging van het bestuur of de zeggenschap binnen de rechtspersoon, tot ongewenste situaties kunnen leiden. Bijvoorbeeld (en niet uitsluitend), wanneer blijkt dat als gevolg van de wijziging niet langer wordt voldaan aan een van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden of dat de integriteit van de rechtspersoon in het geding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie**Beantwoord op:** 1 sep 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Artikel 4.4 Concept overeenkomst

Vraag:

Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het 6-jarig contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn.

- 1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegging uit de Overeenkomst wordt gehaald?
- 2) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat deze wederkerig wordt gemaakt en derhalve ook geldt voor Opdrachtnemer?
- 3) Indien u de tussentijdse opzegging wilt handhaven, kunt u bevestigen dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsdan een afrekening plaatsvindt op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen?
- 4) Indien u op geen van de bovenstaande vragen positief voor Opdrachtnemer kan antwoorden, kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, de provincie heeft de intentie om de overeenkomst voor de volledige looptijd zoals beschreven aan te gaan en tot uitvoering te brengen.

De mogelijkheid tot tussentijdse opzegging, zoals opgenomen in artikel 4.4 sjabloon overeenkomst, is echter voorbehouden om in te kunnen spelen op gewijzigde beleidsmatige, financiële of organisatorische omstandigheden. In uitzonderlijke gevallen kunnen zich tijdens de looptijd van de overeenkomst ontwikkelingen voordoen die het in stand houden van de overeenkomst niet langer rechtvaardigen.

De provincie begrijpt dat een tussentijdse opzegging ingrijpend kan zijn voor de opdrachtnemer, met name wanneer reeds significante investeringen zijn gedaan. De provincie zal met deze contractuele bevoegdheid dan ook redelijk en proportioneel omgaan. Onderdeel van deze redelijke en proportionele benadering is dat de provincie bij een eventuele opzegging per geval zal beoordelen welke reeds gemaakte kosten door de opdrachtnemer, en als direct gevolg van de opzegging, in redelijkheid voor vergoeding in aanmerking komen, gelet op de omstandigheden van het geval.

Tot slot wordt een wederkerig opzeggingsrecht niet aanvaard, omdat dit afbreuk kan doen aan de beschikbaarheid en continuïteit van de cateringvoorzieningen in het Huis voor de provincie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie**Beantwoord op:** 1 sep 2025**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Artikel 7.7 Programma van Eisen

Vraag:

Het is beleid van Opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een Opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen.

Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen?

Antwoord:

Nee, de provincie kan niet instemmen met dit verzoek. Wel gaat de provincie akkoord gaat met het beperken van de aansprakelijkheid in het geval van schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000, - per aanspraak met een maximum tot € 10.000, - per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Artikel 9.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.1 stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Indirecte schade is niet te verzekeren en wordt in de meeste dan ook uitgesloten, dan wel wordt er aan de bepaling toegevoegd "voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer". Bent u bereid indirecte schade uit te sluiten, deze op een andere manier te maximeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Artikel 4.2 Concept overeenkomst

Vraag:

Opdrachtgever heeft de keuze om na de zes vaste contractjaren de twee optiejaar per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen– hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de zes vaste jaren jaarlijks op te zeggen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.3.3

Vraag:

U vraagt om: Op welke wijze inschrijver de fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid van de dienstverlening borgt. Kunt u toelichten wat u hier terug wilt zien in de beantwoording.

Antwoord:

Aanbestedende dienst schrijft niet voor wat zij hier terug wil zien. Zij is benieuwd naar hoe de Inschrijver dit thema toepast. Het betreft het zorgdragen voor de toegankelijkheid van de dienstverlening, zodat iedereen ongehinderd en op een prettige manier gebruik kan maken van de dienstverlening. Zie ook het antwoord op vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.3.3

Vraag:

Maakt deze deelvraag onderdeel uit van de hoofdvraag, omdat deze begint met een 1? Op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan diversiteit en inclusie binnen de eigen organisatie maar ook binnen de opdracht;

Antwoord:

De opsomming onder 5.3.3 bestaat uit 6 deelvragen. De opsomming is niet juist weergegeven wat betreft de cijfers. De vraag die u noemt is vraag 4, daarna volgen dan vragen 5 en 6. Zie tevens het antwoord op vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 - Prijzenblad

Vraag:

Verwijzend naar het PvE 5.1.2. Kunt u aangeven of Inschrijver wel en geen koffie/ thee dient mee te nemen in de prijs van dit arrangement aangezien er bij vergaderingen onder de 10 personen koffie wordt gehaald uit de

koffiemachines?

Antwoord:

Indien inschrijver doelt op het vergaderarrangement dat hier is benoemd, dient u hier de prijs per persoon op te nemen voor een vergaderarrangement waarbij het aantal deelnemers 10 personen is. Inschrijver dient hier koffie en thee mee te nemen in het arrangement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 11 - Prijzenblad

Vraag:

Het BTW percentage in tabblad 2 staat niet ingesteld op een percentage, waardoor deze niet goed doorrekent. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Naar oordeel van Aanbestedende dienst werken genoemde cellen en bijbehorende formules correct. Indien u dat niet van mening bent, graag een vraag in de vervolgnota stellen met een verwijzing naar de specifieke cellen en toelichting op de onderliggende berekening en bijbehorende formules.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 11 - Prijzenblad

Vraag:

De formules in het document rekenen niet door in de totaalcellen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Naar oordeel van Aanbestedende dienst rekenen de formules in het document correct door naar de totaalbedragen. Indien u dat niet van mening bent, graag een vraag in de vervolgnota stellen met een verwijzing naar de specifieke cellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 11 - Prijzenblad

Vraag:

U geeft hier bij tabblad invulinstructie aan: 'Tabblad Vaste Verrekenprijzen is een fictieve begroting. Voor de te leveren hoeveelheden zijn door de Provincie Utrecht aantallen opgegeven. Deze aantallen zijn fictieve aantallen gebaseerd op 2024 en niet wijzigbaar door inschrijver.' Kunt u bevestigen dat de aantallen overeenkomen met de afgenomen arrangementen in 2024?

Antwoord:

Nee dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zoals omschreven zijn dit fictieve aantallen en niet de exacte aantallen van 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 16 Overnamelijst Rij 9

Vraag:

Kunt u aangeven wat de werkzaamheden zijn van medewerker 'Manager Food & Beverage'?

Antwoord:

Zie referentiehandboek: <https://www.referentiefunctieshoreca.nl/referentiefuncties/fb-manager-ii>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 16 Overnamelijst Algemeen

Vraag:

Er zijn momenteel drie medewerkers ziek. Kunt u aangeven of het de verwachting is dat deze medewerkers bij aanvang van de opdracht weer volledig in hun functie inzetbaar zullen zijn?

Antwoord:

Huidige leverancier geeft aan dat zij hier geen uitspraken over kan doen i.v.

m. de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 Conceptovereenkomst 4.11

Vraag:

Opdrachtnemer kan zwaarwegende redenen hebben de overeenkomst niet te willen verlengen. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer het recht heeft af te zien van een verlenging?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 10.2.d

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat een wijziging van zeggenschap slechts kan

leiden tot ontbinding indien opdrachtnemer omwille van de wijziging van zeggenschap tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 4.11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat niet zonder zwaarwegende redenen verplicht wordt gesteld een G-rekening te gebruiken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen 10.1

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel kassa's momenteel operationeel zijn binnen het restaurant en de All Day Bar?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 4 kassa's in het restaurant en 1 kassa bij de all-day bar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen 11.2

Vraag:

U geeft hier aan dat de eerste indexatiemogelijkheid 1 april 2027 is. Dit betekent dat Inschrijvers nu een inschatting moeten maken van de indexatie voor de komende 1.5 jaar, wat veel afwijkingen en onzekerheden gaat opleveren. Kunt u daarom akkoord gaan met een eerste indexatie vanaf 1 april 2026?

Antwoord:

Niet akkoord, de datum van 1 april 2027 wordt vastgehouden. Aanbestedende dienst wil hierbij wel aangeven dat indien zich bijzondere marktomstandigheden voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging ten opzichte van de genoemde indexeringen, de horecapartner dit meldt inclusief alle consequenties en transparante onderbouwing. Gezamenlijk wordt dan overeengekomen hoe met deze bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen 11.1

Vraag:

"U schrijft: De aanneemsom kan enkel worden aangepast indien:

- het aantal dagelijks aanwezige medewerkers en huurders structureel toeneemt met meer dan 10% en het gemiddeld aantal lunchgasten toeneemt met meer dan 20%, gedurende 3 aaneengesloten maanden, of langer.
- bij een gelijkblijvend aantal dagelijks aanwezige medewerkers en huurders het gemiddeld aantal lunchgasten met meer dan 20% toeneemt, gedurende 3 aaneengesloten maanden of langer (bij een lager of gelijkblijvend aantal lunchgasten mag deze niet aangepast worden).
- het aantal dagelijks aanwezige medewerkers en huurders structureel afneemt met meer dan 10% en daardoor het gemiddeld aantal lunchgasten met 20% of meer afneemt gedurende 3 aaneengesloten maanden, of langer.

In de markt is het gebruikelijk om de aanneemsom aan te passen wanneer het aantal lunchgasten (structureel) met 10% of meer toe- of afneemt. Kunt u deze eis aanpassen naar deze norm? Zo niet, kunt u toelichten waarom u afwijkt van datgene wat in de markt gebruikelijk is?"

Antwoord:

Zie tevens het antwoord op vraag 10. Opdrachtgever is van mening dat de daling van het aantal gasten bij gelijkblijvende pandbewoners onder de operationele verantwoordelijkheid danwel risico van de Opdrachtnemer valt. Vandaar dat de toename of afname van het aantal lunchgasten gekoppeld is aan de stijging en/of daling van het aantal dagelijks aanwezige medewerkers en huurders. Het afwijkingpercentage lunchgasten is aangepast van 20 naar 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van Eisen 5.1.2.

Vraag:

U geeft hier aan dat de horecapartner verantwoordelijk is voor het aanvullen van het serviesgoed bij de koffie automaten op de vergaderetage. Kunt u aangeven hoeveel tijd Inschrijvers hier ongeveer voor moeten inrekenen? Of met welke frequentie dit dagelijks wordt aangevuld en met welke hoeveelheden?

Antwoord:

Zie hiervoor par. 4.6 van het Programma van eisen. Par. 5.1.2 betreft het vergaderarrangement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.2.2

Vraag:

U eist hier van inschrijvers dat zij bij tactische overleggen een schriftelijke toelichting geeft op de verpakingskeuze conform de essentiële eisen uit de Europese Richtlijn Verpakkingen en het Besluit beheer verpakkingen. Inschrijver wil u er op wijzen dat deze richtlijn en dit besluit bedoelt zijn voor industriële producenten van verpakkingen en niet voor cateraars, restaurants en andere verwerkers van voedsel. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De genoemde eis wordt aangepast naar: "Inschrijver geeft bij tactische overleggen een schriftelijke toelichting op de gemaakte verpakkingskeuzes en hoe deze bijdragen aan afvalpreventie, hergebruik en recycling, in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen van de Aanbestedende dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.5

Vraag:

"U schrijft: ""De horecaprofielen per huurder zijn bijgevoegd als Bijlage 13. Andere demografische gegevens zoals leeftijd, verhouding man/vrouw, etc. van de medewerkers van de provincie en de huurders kunnen niet worden verstrekt.""

Inschrijver verbaast zich over het feit dat deze 'andere demografische gegevens' niet verstrekt kunnen worden. Kunt u hier de reden van aangeven?"

Antwoord:

Als verhuurder hebben wij geen zicht op deze gegevens van de huurders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel aanvullende KPI's u van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst schrijft dit niet voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:

U geeft hier aan: 'Op welke wijze inschrijver de fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid van de dienstverlening borgt.' kunt u deze vraag verduidelijken? Toegankelijkheid vanuit de medewerkers van Inschrijver of van Opdrachtgever? En wat verstaat u onder 'fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid van de dienstverlening'?

Antwoord:

Het betreft hier de toegankelijkheid voor de gebruikers van de dienstverlening, de gasten. Het gaat om de aspecten die ervoor zorgen dat iedereen, ongeacht een beperking, ongehinderd en op een prettige manier gebruik kan maken van de dienstverlening. Fysieke toegankelijkheid betreft de fysieke aspecten van de dienstverlening. Digitale toegankelijkheid richt zich op de digitale aspecten van de dienstverlening. Sociale toegankelijkheid gaat over bejegening en communicatie, representatie en respectvol naar iedereen, zodat iedereen zich welkom voelt. Zie ook het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:

U geeft hier bij 1. aan: Hoe medewerkers worden geselecteerd voor de opdracht. Bedoelt u met 'opdracht' specifiek het contract bij de Provincie Utrecht of de selectie van medewerkers in het algemeen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier specifiek de opdracht bij de provincie Utrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:

"U schrijft: ""1. Op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan diversiteit en inclusie binnen de eigen organisatie maar ook binnen de opdracht.""
Kunt u toelichten wat u bedoelt met diversiteit en inclusie binnen de opdracht? Aangezien partnerschap een apart subgunningscriterium is, neemt

inschrijver aan dat dit hier niet bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Opdrachtgever wil hier weten hoe inschrijver omgaat met diversiteit en inclusie binnen de eigen organisatie van inschrijver en hoe hier binnen deze opdracht bij de provincie Utrecht invulling aan wordt gegeven. Onder het onderdeel partnerschap worden andere punten benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.3

Vraag:

In de opsomming bij dit onderdeel verspringt de nummering van 3. naar 1., om vervolgens verder te gaan bij 4. Kunt u bevestigen dat het aantal subvragen, zes in totaal, juist is?

Antwoord:

Dat bevestigt Aanbestedende dienst. Zie tevens het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.2

Vraag:

U vraagt hier om een klimaattransitieplan. Kunt u aangeven wat u daaronder verstaat?

Antwoord:

Een klimaattransitieplan is een actieplan waarin wordt beschreven hoe wordt gewerkt naar een netto-nul uitstoot. Zie ook PvE 3.2.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.2

Vraag:

U vraagt voor dit Duurzaamheidsonderdeel een uitwerking op zeven punten, die allemaal meerdere deelonderwerpen hebben. Om beoordeeld te worden met de hoogste score moet Inschrijver o.a. "maximale meerwaarde bieden en de overwachtingen van de aanbestedende dienst in hoge mate overtreffen". Inschrijver is van mening dat de vier A4 die u hiervoor nu biedt veel te weinig is om de hoogste score te behalen en wil u daarom verzoeken Inschrijvers twee A4 extra te bieden (dus zes A4 in totaal). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook par. 3.4.4 onderdeel 2 van de leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U vraagt hier aan inschrijvers hoe 'to go' en 'to stay' wordt toegepast. Bedoelt u dit voor zowel het restaurant als de All Day Bar?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bedoelt zowel het restaurant als de all-day bar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U vraagt om een voorstel voor het banqueting assortiment (met vastgestelde VVP's) en het werkfruit (met prijs en beelden). Prijs is een apart onderdeel van de aanbesteding, dat getoetst wordt in het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u daarom deze onderdelen te laten vervallen in de uitvraag van het voorstel.

Antwoord:

Er wordt hier gevraagd bij het 3e aandachtstreepje van paragraaf 5.3.1 naar een voorstel voor het banqueting assortiment (waarvoor de VVP's zijn vastgesteld) en het werkfruit. De prijs wordt inderdaad beoordeeld in het

prijzenblad. De inschrijver hoeft bij K1 de prijzen niet weer te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U vraagt een voorstel voor het banquetingassortiment (met vastgestelde VVP's) en het werkfruit (met prijs en beelden). Mag inschrijver een separate banquetingmap indienen bij de offerte? Zo ja, kunt u aangeven welke arrangementen u hierin minimaal wenst terug te zien? Indien dit niet mogelijk is vragen we u 1 extra pagina ter beschikking te stellen waarop we de omschrijvingen met beelden kunnen verwerken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.1.

Vraag:

U vraagt hier om een concept waarin Inschrijvers dienen in te gaan op de beleving en voor de All Day Bar ook op de look & feel. Kunt u aangeven wat u verstaat onder beleving en look & feel? Wat is het onderscheid hierin?

Antwoord:

Beleving wil zeggen een emotie die gasten ervaren. Look & feel wil zeggen hoe het eruit komt te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.

Vraag:

U geeft hier aan dat het subgunningscriterium Kwaliteit uit een mondeling en een schriftelijk deel bestaat. Tevens vermeld u dat er nog een presentatie plaatsvindt. Kunt u dit aanpassen aangezien een presentatie geen deel meer uitmaakt van deze aanbesteding?

Antwoord:

Een presentatie of mondelinge toelichting is geen onderdeel van de gunningscriteria noch van de verdere aanbesteding. De verwijzing naar een Mondeling deel onder par. 5.1 is dan ook incorrect. De mededeling hierover onder par. 1.2 is de juiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.4.4 (lid 1)

Vraag:

"U schrijft: ""Inschrijvers dienen zich te houden aan het maximaal aantal A4 dat per onderdeel is aangegeven. Indien meer ruimte wordt gebruikt dan toegestaan, wordt het meerdere niet meegenomen in de beoordeling. De omvang van deze documenten wordt bewust beperkt gehouden, vanuit de gedachte dat een "expert" die de Opdracht doorziet weinig tekst nodig heeft om de essentie vast te leggen.""

Inschrijver neemt aan dat deze gedachte ook van toepassing is op de beoordelingscommissie, waarvan door Inschrijvers verwacht mag worden dat zij voldoende begrip heeft van de branche, en dus de betekenis van termen bekend mag worden geacht. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

U maakt een bepaalde aanname welke niet gesteld wordt in het genoemde tekstonderdeel. Aanbestedende dienst kan echter wel bevestigen dat elk beoordelingscommissielid materiedeskundig is op het gebied van deze Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.4 (lid 13)

Vraag:

U schrijft dat Inschrijver de rechtsgeldigheid van de ondertekening dient te bewijzen middels een uittreksel uit het handelsregister. Hier zijn twee opties

voor, te weten op verzoek en bij inschrijving. Kunt u aangeven wanneer u het uittreksel wilt ontvangen?

Antwoord:

Het antwoord hierop is reeds gegeven in hetzelfde genoemde lid: "Daartoe dient Inschrijver bij zijn Inschrijving een uittreksel uit het handelsregister, niet ouder dan zes maanden, te overleggen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.10

Vraag:

"U schrijft: ""De provincie Utrecht heeft een voorbeeldfunctie in het maatschappelijk verkeer. De provincie streeft ernaar om zo duurzaam en circulair mogelijk in te kopen.""

Inschrijver deelt uw streven naar een zo duurzaam en circulair mogelijke werkwijze. Dit streven veroorzaakt echter hogere kosten door bijvoorbeeld betere prijzen voor de boeren waar wij inkopen. De ambities kunnen niet waargemaakt worden binnen het plafondbedrag dat u gedeeld heeft in deze aanbesteding. We willen u daarom verzoeken het plafondbedrag te verhogen."

Antwoord:

Het verzoek om het plafondbedrag te verhogen wordt niet gehonoreerd. Het plafondbedrag voor de vaste aanneemsom (restaurant en all-day bar) blijft ongewijzigd op € 280.000 excl. btw per jaar (zie par. 5.4 Leidraad). Dit bedrag is bewust vastgesteld op basis van budgettaire kaders en marktconformiteit en sluit aan bij de aard, omvang en doelstellingen van de opdracht, waaronder de duurzaamheids- en circulariteitsambities (zie o.a. par. 2.7, par. 2.8, par. 5.1 en par. 5.3 Leidraad). Bij de toets op marktconformiteit is onder meer gebruikgemaakt van de ervaringen en inschrijfresultaten uit de eerdere aanbesteding die aan deze heraanbesteding voorafging. Daaruit is gebleken dat uitvoering van de opdracht binnen dit

plafondbedrag voor een substantieel deel van de marktpartijen haalbaar is.

Ter verduidelijking wordt de totale inschrijfprijs beoordeeld conform §5.4 Leidraad en het Format Prijzenblad (Bijlage 11). Naast de vaste aanneemsom omvat de totale inschrijfsom tevens banqueting. Voor banqueting gelden vaste verrekenprijzen en nacalculatie (zie par. 5.3 Leidraad en par. 5.3 Programma van Eisen). Daarmee bestaat, afhankelijk van de door inschrijver gekozen invulling en kostenefficiëntie, ruimte voor rendement. Voor restaurant en all-day bar geldt bovendien vrij prijsbeleid (zie par. 4.4 PvE, waarbij Bijlage 14 de huidige prijslijst ter indicatie bevat).

De provincie ziet hiermee geen aanleiding het plafondbedrag aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:

Aangezien de banquetingomzet een significant deel betreft van de totale omzet van deze opdracht is de zekerheid dat deze banqueting afgenomen blijft worden van groot belang voor Inschrijvers. Kunt u daarom levergarantie afgeven voor een groot gedeelte van de banqueting? Zo nee, kunt u de banquetingomzetten van de afgelopen 4 jaar met inschrijvers delen? Kunt u tevens bevestigen dat er momenteel geen signalen zijn dat de banqueting wordt versoberd of andere beleidswijzigingen op stapel staan die van (negatieve) invloed kunnen zijn op de banquetingomzet?

Antwoord:

Aanbestedende kan geen levergarantie afgeven. Op dit moment kan zij bevestigen dat er momenteel geen signalen zijn dat de banqueting wordt versoberd of andere beleidswijzigingen op stapel staan die van negatieve invloed kunnen zijn op de banqueting. Hierbij de omzet (incl. btw) vanaf 2022:

2022: € 595.507, -

2023: € 728.366, -
2024 en gedeelte 2025 zijn gedeeld in de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr. 58 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:
Kunt u een uitsplitsing geven per productgroep van de kassa omzet in het restaurant en in de koffiebar?

Antwoord:
Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet aanleveren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr. 59 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:
U geeft aan dat de banquetingomzet over 2024 € 767.700,- betrof. Kunt u

aangeven welk deel hiervan de banquetingarrangementen betrof, welk deel vergaderservice en welk deel maatwerk? Anders een indicatie hiervan?

Antwoord:

Splitsing in banquetingarrangement en vergaderservice kan Aanbestedende dienst niet precies aangeven. Wel kan zij aangeven dat € 326.811, - in 2024 maatwerk betrof.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:

De banquetingomzet is flink gestegen ten opzichte van de vorige aanbesteding. Kunt u aangeven wat hier de oorzaak van is?

Antwoord:

Er zit uiteraard een verschil tussen incl. en excl. btw prijzen. Zie ook vraag 1. Aanbestedende dienst kan niet verklaren wat hier de oorzaak van is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.7

Vraag:

De kengetallen van 2025 laten een behoorlijke stijging (zowel in gastenaantal als besteding) zien ten opzichte van 2024. Kunt u aangeven wat hier de oorzaak van is?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst kan niet aangeven wat hier de oorzaak van is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.6 Planning

Vraag:

In de planning schrijft u dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 april 2026 is. In 2.2 schrijft u dat u per 1 maart 2026 een nieuwe dienstverlener wilt contracteren. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De juiste datum is die in de planningstabel: 1 april 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

U geeft hier aan dat er een plafondprijs is toegevoegd aan de aanneemsom vanwege budgettaire ontwikkelingen binnen de organisatie en Team Facilitair. Kunt u aangeven wat deze ontwikkelingen zijn en of deze ook nog mogelijke andere (financiële) gevolgen hebben gedurende het contract?

Antwoord:

Het plafondbedrag voor de vaste aanneemsom is mede bepaald door budgettaire ontwikkelingen binnen de provincie. Deze ontwikkelingen hangen samen met de aangekondigde herverdeling van het Provinciefonds door het Rijk, waardoor de provincie vanaf 2026 naar verwachting minder middelen ontvangt. Dit vraagt om een strakkere sturing op de beschikbare begrotingen van de afdelingen, waardoor er op dit moment geen ruimte bestaat om extra budget aan te vragen voor deze aanbesteding. Voor het overige voorzien wij geen aanvullende financiële gevolgen voor de uitvoering van dit contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4 subgunningscriterium prijs

Vraag:

"De provincie Utrecht stelt in deze aanbesteding zeer ambitieuze eisen op het gebied van duurzaamheid, circulariteit, social return en innovatie. Deze ambities vragen om substantiële investeringen in onder meer duurzame mobiliteit, CO₂-reductie, circulaire processen en sociale impact. Tegelijkertijd is het plafondbedrag voor de vaste aanneemsom vastgesteld op

€280.000 per jaar, wat aanzienlijk lager ligt dan marktconforme tarieven voor vergelijkbare opdrachten met deze scope en duurzaamheidsverwachtingen.

Kunt u toelichten hoe de provincie inschrijvers ruimte biedt om deze ambities waar te maken binnen dit beperkte financiële kader? Is de provincie bereid het plafondbedrag te heroverwegen of te verhogen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 56, waarin is toegelicht dat het plafondbedrag van € 280.000 excl. btw bewust is vastgesteld op basis van budgettaire kaders en marktconformiteit, mede gelet op de scope en de duurzaamheids- en circulariteitsambities van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 12.11

Vraag:

Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten bij vermoedelijke onjuistheid van de factuur. Een vermoeden is niet voldoende om een recht tot opschorting te ontzeggen. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.4

Vraag:

We gaan ervan uit dat deze situatie zich niet zal voordoen, maar in voorkomend geval ligt het voor de hand dat partijen gezamenlijk optrekken en dat er voorafgaand overleg plaatsvindt. Kan de Provincie zich daar in vinden?

Antwoord:

Niet akkoord, Artikel 9.4 bepaalt dat de opdrachtnemer in geval van een aanspraak door een derde de behandeling daarvan op eerste verzoek volledig en voor eigen rekening en risico overneemt en de provincie vrijwaart. Dit uitgangspunt is voor de provincie essentieel en laat geen ruimte voor een verplichting tot voorafgaand overleg. In de praktijk kan uiteraard afstemming plaatsvinden waar dat zinvol is, maar de bepaling blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 9

Vraag:

Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op álle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij

onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.1

Vraag:

Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt:

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen maximaal € 250.000,- en
- per contractjaar maximaal € 1.000.000,-.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?

Antwoord:

Nee, de provincie kan hiermee niet instemmen. De staffel zoals opgenomen in artikel 9.1 AIV voorziet al in een redelijke en proportionele beperking van de aansprakelijkheid, afgestemd op de in de respectievelijke aanbesteding van toepassing zijnde waarde van de opdracht. De provincie ziet daarom geen aanleiding hiervan af te wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 8.1

Vraag:

Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen paragraaf 11.2

Vraag:

Laatste alinea van paragraaf 11.2: Graag zouden wij toegevoegd zien dat

partijen rekening houden met elkaars gerechtvaardigde belangen en ernaar streven om risico's evenwichtig tussen hen te verdelen. Denkt de Provincie hier ook zo over en kan dit worden toegevoegd?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord deze bepaling toe te voegen. Er staat hier dat gezamenlijk wordt overeengekomen hoe met bijzondere marktomstandigheden wordt omgegaan, wat veronderstelt dat partijen rekening houden met elkaars gerechtvaardigde belangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van Eisen paragraaf 7.7

Vraag:

Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen:

'De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten - is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,- per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar.'

Indien de Opdrachtgever hier niet mee instemt, kunt u dan toelichten hoe u aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 6 wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de prijzen bij start wel worden geïndexeerd conform de overeengekomen methode?

Antwoord:

Op de Wachtkamerovereenkomst zijn dezelfde voorwaarden en eisen van toepassing als op de Overeenkomst. Zie wat betreft indexatie par. 11.2 PvE. Het eerste indexatiemoment is 1 april 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 6 wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat er geen sprake is van een Raamovereenkomst?

Antwoord:

In artikel 1 lid 2 wordt inderdaad de term "Raamovereenkomst" gehanteerd.

Aangezien nergens anders in de aanbestedingsstukken over een Raamovereenkomst wordt gesproken, maar over een dienstverleningsovereenkomst, kunt u, en hierbij bevestigt aanbestedende dienst dat, hier "dienstverleningsovereenkomst" lezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst art 4.4

Vraag:

Mede gezien de duur van het contract, is het niet ondenkbaar dat door omstandigheden het contract voor Opdrachtnemer redelijkerwijs niet langer houdbaar is. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom vriendelijk op zijn minst een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs echt niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevegd. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, welk alternatief is voor u wel mogelijk?

Antwoord:

Niet akkoord. Een wederkerig opzeggingsrecht wordt niet aanvaard, omdat dit afbreuk kan doen aan de beschikbaarheid en continuïteit van de cateringvoorzieningen in het Huis voor de provincie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst art 4.4

Vraag:

Opzegging indien voortzetting naar redelijkheid en billijkheid niet langer van de Provincie kan worden verlangd, is een te open norm en kan aanleiding geven tot willekeur. Kan Opdrachtgever concreter invulling geven aan deze norm, zodat partijen over een grond tot opzegging goed met elkaar in gesprek kunnen? En hoe gaat de Provincie in deze situatie om met investeringen die opdrachtnemer op dat moment al heeft gedaan, maar die niet kunnen worden terugverdiend?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 6 wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een gestanddoeningstermijn van 12 maanden opgenomen. Wij merken op dat dit een uitzonderlijk lange termijn is, zeker binnen de cateringbranche waar grondstof- en loonkosten aan sterke prijsfluctuaties onderhevig zijn.

Wij verzoeken u vriendelijk om de gestanddoeningstermijn te verkorten naar een meer gebruikelijke termijn van 3 tot 6 maanden, of de mogelijkheid te bieden om gedurende de gestanddoeningstermijn prijzen te indexeren

conform een gangbare prijsindex (bijvoorbeeld CPI).
Kunt u aangeven of u bereid bent de termijn aan te passen of
indexatiemogelijkheden op te nemen?

Antwoord:

De aanbidding dient gestand gedaan te worden voor 12 maanden. Dit wordt niet aangepast. In ditzelfde artikel is opgenomen dat op grond van de aanbestedingsstukken toegestane en overeengekomen indexering overeenkomstig het daarover bepaalde mag worden doorgevoerd. Ook voor de winnaar van de aanbesteding geldt dat deze pas vanaf 1 april 2027 kan indexeren, indien zich niet eerder bijzondere marktomstandigheden voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen paragraaf 4.2.1

Vraag:

In de eisen vraagt u om met true pricing bewustwording te creëren en beschrijft u dat de true price wordt doorgerekend aan de gast die de keuze heeft welk product deze wil kopen. Kunt u toelichten hoe u dit heeft bedoelt? Is het aan de gast of deze de true price betaald?

Antwoord:

Nee, het is niet aan de gast of hij deze true price betaalt. De gast betaalt de true price. Maar het is aan de gast welk product hij wil kopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen paragraaf 3.1.1

Vraag:

Kunt u aangeven welk criterium prevaleert op het moment dat blijkt dat niet voldoende biodiversiteit bevorderende producten lokaal aanwezig zijn om aan de gestelde percentages van beide criteria te voldoen?

Antwoord:

Wanneer blijkt dat er onvoldoende lokaal beschikbare producten zijn die bijdragen aan biodiversiteit, dan prevaleert het criterium biodiversiteit boven het criterium lokaal. Dit betekent dat, indien een keuze moet worden gemaakt tussen lokaal en biodiversiteit bevorderend, de voorkeur uitgaat naar producten die aantoonbaar bijdragen aan biodiversiteit en ecologische duurzaamheid, ook als deze van buiten de provincie komen. Dit is ook terug te herleiden in het gedefinieerde ambitieniveaus, waarbij de ambitie voor 2030 is dat het aandeel biodiversiteit bevorderend producten 50% is en voor lokaal 25%. Uiteraard verwachten we dat er gestreefd wordt naar een optimale combinatie waarbij het grootste deel van de lokale producten ook biodiversiteit bevorderend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen paragraaf 3.1.1

Vraag:

Kunt u aangeven welk criterium prevaleert op het moment dat blijkt dat niet voldoende biologische producten lokaal aanwezig zijn om aan de gestelde percentages van beide criteria te voldoen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 78 met de aanvulling dat uiteraard het streven blijft om biologische producten zo lokaal mogelijk in te kopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3.2

Vraag:

Kunt u aangeven welke kanalen er beschikbaar zijn om met de niet-gasten zijnde pandbewoners te communiceren?

Antwoord:

In het provinciehuis zijn narrowcastingschermen door het hele pand aanwezig waar content voor aangeleverd kan worden. Daarnaast kan het intranet van de provincie Utrecht gebruikt worden. Hier is een servicepagina beschikbaar en er kunnen losse berichten worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U vraagt op welke wijze de inschrijver "to stay" toepast. Kunt u toelichten wat u daarmee bedoelt?

Antwoord:

To-stay betekent dat er gegeten of gedronken wordt binnen de voorzieningen en uitgangspunt is dat geen voedsel of drank wordt meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.1

Vraag:

U vraagt om een voorstel voor het banquetingassortiment met prijzen en beelden. Deze vraag is vrij breed en het volledige banquetingassortiment beschrijven met beelden zal meer dan 4 pagina's in beslag nemen. Wij stellen voor om een banquetingmap (met daarin het volledige banquetingassortiment) mee te leveren als bijlage of om de uitvraag in te kaderen tot een beperkt assortiment dat u terug wilt zien in de beantwoording zodat u de inschrijvers kunt vergelijken op basis van gelijke uitgangspunten. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2. Aanbestedende dienst verwacht geen volledige banquetingmap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 18 Overzicht banqueting omzet

Vraag:

Maand februari 2025 is niet ingevuld. Heeft er in deze maand geen banqueting plaatsgevonden? Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Er heeft wel banqueting plaats gevonden. Echter is deze niet goed terecht gekomen in de rapportage en is deze samengevoegd in de maand maart 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 16 Overnamelijst

Vraag:

Is het correct dat geen enkele van de over te nemen medewerkers reiskosten ontvangt?

Antwoord:

Iedere cateringmedewerker heeft recht op de reiskostenregeling conform

cao. Afwijkende reiskosten worden ook vermeld op de lijst, maar deze zijn voor de betreffende medewerkers niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 16 Overnamelijst

Vraag:

Ontvangt de arbeidsongeschikte Catering Manager D op dit moment zijn of haar vestigingstoeslag?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 16 Overnamelijst

Vraag:

Graag ontvangen wij van de 3 arbeidsongeschikten de prognose van herstel.

Kunt u deze ons doen toekomen?

Antwoord:

De huidige leverancier geeft aan dat zij hier geen uitspraken over kan doen i. v.m. de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 14 Huidige prijslijsten

Vraag:

Graag ontvangen wij de huidige banquetingmap, kunt u deze ons doen toekomen?

Antwoord:

Nee, de huidige banquetingmap wordt niet door Aanbestedende dienst gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

88 Bijlage 11 Vaste Verrekenprijzen

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat VVP van de artikelen genoemd onder kopje "dranken" uitsluitend uit grondstoffen bestaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen paragraaf 11.3

Vraag:

De horeca partner is verantwoordelijk voor de aanschaf van de koffiemachine t.b.v. de all day bar. Kunnen wij ervan uitgaan dat de aanschaf van bijbehorende materialen zoals bonenmalers voor rekening van de Provincie Utrecht zijn?

Antwoord:

Nee, daar kunt u niet vanuit gaan. Het betreft de koffiemachine inclusief de bijbehorende materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de facilitaire organisatie binnen het huis van de provincie is opgebouwd en welke werkzaamheden onder hun verantwoordelijkheden vallen?

Antwoord:

Zie par 2.1 in de leidraad: Team Facilitair is onderdeel van het Domein Bedrijfsvoering, Informatie en Organisatie en is verantwoordelijk voor het optimaal verzorgen van alle diensten en middelen op de kantoorlocaties van de provincie. Het team is opgebouwd uit twee clusters: soft services & huurderszaken, en hard services. Soft service is o.a. verantwoordelijk voor catering, schoonmaak, beveiliging, groenvoorziening, afval, ongedierte, dienstauto's en fietsen en het meubilair. Hard Service is verantwoordelijk voor de gebouwen en gebouw gebonden installaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3.3

Vraag:

U vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze deze de fysieke, digitale en sociale toegankelijkheid van de dienstverlening borgt. Kunt u aangeven welke doelgroepen onder de pandbewoners aanwezig zijn waarvoor specifieke maatregelen nodig zijn om de toegankelijkheid te borgen?

Antwoord:

Het gaat de aanbestedende dienst niet om specifieke maatregelen voor

specifieke doelgroepen maar om de borging van de toegankelijkheid van de dienstverlening voor iedereen, ongeacht een beperking. Gebruikers van de dienstverlening zijn niet alleen de medewerkers/pandbewoners maar ook gasten van buiten het provinciehuis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

3.1.1 convenant

Er worden criteria en doelstellingen benoemd voor percentage lokaal, biologisch, verhouding dierlijk – plantaardig, reductie van voedselverspilling en biodiversiteit vanuit het Convenant. Kunt u ons inzicht geven in de huidige percentages als het gaat om lokale, biologische en de verhoudingdierlijk-plantaardig, voedselverspilling, biodiversiteit?

Antwoord:

De huidige percentages zijn de percentages genoemd bij Huidige doelstellingen maart 2025, bij alle thema's, zie PvE 3.1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Bij 1.2 staat: Bij de kwalitatieve gunningscriteria is het onderdeel presentatie eruit gehaald “en bij 5.1 staat “Het Mondelinge deel bestaat uit een presentatie. Dit wordt hieronder nader toegelicht.”

We nemen aan, omdat het bij 5.1 niet verder wordt toegelicht, dat het onderdeel presentatie is vervallen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

2.6: Op dit moment wordt een ontwerp gemaakt voor de herindeling en herinrichting van het Huis voor de provincie op de begane grond en de eerste etage. Als gevolg van dit nieuwe ontwerp is het mogelijk dat dit effect heeft op de overeengekomen dienstverlening met betrekking tot het bedrijfsrestaurant en de all-day bar.

Kunt u al iets delen van het nieuwe ontwerp van de begane grond?

Antwoord:

Nee, helaas kan Aanbestedende dienst hier nog niets over melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

Zou u van alle medewerkers het salaris per 4 weken en per maand per 1 juli 2025 kunnen toevoegen?

Antwoord:

Ja, zie bijlage 16 'Overnamelijst aangepast NvI 1' voor aangepaste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

Graag de oorspronkelijke datum in dienst CAO toevoegen

Antwoord:

Kolom K, Jubileumdatum geeft datum in dienst CAO aan. Kolom L is wanneer zij bij de provincie in dienst zijn gekomen. Een aantal medewerkers

zijn overgenomen tijdens een overname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

De cateringmanager D van locatie 144701 is nu 5 maanden ziek. Is er vervanging?

Antwoord:

Cateringmanager B vervangt Cateringmanager D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

Medewerkers 1970 en 1960 ontvangen een vestigingstoelage. Kunt u uitleggen waarom zij deze ontvangen?

Antwoord:

Vestigingstoelage van € 250, - zijn afspraken/voorwaarden uit het verleden en heeft medewerker meegenomen naar huidige locatie. Vestigingstoelage van € 474,24 is gebaseerd op reiskosten die niet die niet volgens de CAO worden vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

Er zijn 3 medewerkers arbeidsongeschikt (1988, 1960, 1994). Wat zijn de verwachtingen t.a.v. re-integratie?

Antwoord:

De huidige leverancier geeft aan dat zij hier geen uitspraken over kan doen i. v.m. de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Er zijn 4 medewerkers met een contract voor bepaalde tijd. De contracten van medewerker geboortjaar 1976 en geboortjaar 1990 (functie Kok) zijn inmiddels verlopen. Zijn deze contracten verlengd? En is er de intentie om de contracten van medewerker 1990 (functie medewerker bediening) en medewerker 1975 te verlengen?

Antwoord:

Zie bijlage 16 'Overnamelijst aangepast NvI 1' voor de aangepaste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Overnamelijst

Vraag:

Bij de medewerkers met de geboortejaren 1986, 1994 en 1966 staan geen functiejaren. Kunt u die toevoegen?

Antwoord:

Loonschalen Hospitality zijn referentiekaders. Medewerkers met trede * zitten tussen 2 treden in. Hierbij is rekening gehouden met de cao verhogingen, zodat zij niet veel meer loonsverhoging kregen dan is afgesproken in de CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 12 - Visie op eten & drinken

Vraag:

In het onderdeel Transparant/korte keten staat benoemd: "Producten worden in de basis ingekocht in Nederland, met een uitzondering in Europa, maar nooit de wereld."

Kunt u bevestigen dat voor producten die niet in Europa groeien/geteeld worden (zoals koffiebonen) een uitzondering geldt?

Antwoord:

Ja, hier geldt een uitzondering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2

Vraag:

Hier staat vermeld dat een externe adviseur onderdeel uitmaakt van de beoordelingscommissie. Kunt u aangeven wat de expertise is van deze adviseur?

Antwoord:

Materiedeskundige eten & drinken, en catering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 10 - Programma van Eisen, paragraaf 3.3.1

Vraag:

Opdrachtgever stelt een minimale SROI verplichting van 5% gebaseerd op de vaste aanneemsom. Welk percentage wordt in de huidige dienstverlening gerealiseerd?

Antwoord:

Dit is niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.6, tabel

Vraag:

In de tabel 1.6 planning (indicatief) geeft u aan per 1 april 2026 de nieuwe overeenkomst in te laten willen laten gaan. In paragraaf 2.2 staat echter per 1

maart 2026. Van welke datum dienen wij uit te gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat al hetgeen staat onder dit artikel door opdrachtnemer zal worden uitgevoerd met inachtneming van de AVG? Het geven van inzage is verbonden aan strikte regels en opdrachtnemer heeft zich daaraan te houden ongeacht de wens van opdrachtgevers.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zelf ook gebonden aan de AVG en zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen nakomen in relatie tot artikel 14 AIV 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.11

Vraag:

Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuureschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

De bepaling ziet op situaties waarin de betaling van een factuur wordt opgeschort vanwege een vermoede onjuistheid in de factuur of vanwege een ondeugdelijke prestatie door de opdrachtnemer. Het is in dergelijke gevallen niet meer dan redelijk en billijk dat de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet opschort wegens die opschorting van betaling.

De aanbestedende dienst gaat er daarbij van uit dat een eventuele opschorting van betaling in deze gevallen niet langer dan twee maanden zal duren, aangezien beide partijen gehouden zijn eventuele tekortkomingen in de nakoming zo spoedig mogelijk op te lossen.

Indien slechts een deel van de factuur ter discussie staat, zal de aanbestedende dienst het onbetwiste deel niet opschorten en binnen de geldende betalingstermijn voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10 lid 2d

Vraag:

In dit artikel stelt u dat opdrachtgever de overeenkomst direct kan ontbinden indien de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders. Het gestelde doet niets af aan de dienstverlening van de opdrachtnemer en heeft daar geen invloed op. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid, maar zal niet lichtzinnig omgaan met het inroepen van dit recht tot ontbinding. Er kunnen zich ook andere situaties voordoen, die door een wijziging van het bestuur of de zeggenschap binnen de rechtspersoon, tot ongewenste situaties kunnen leiden. Bijvoorbeeld (en niet uitsluitend), wanneer blijkt dat als gevolg van de wijziging niet langer wordt voldaan aan een van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden of dat de integriteit van de rechtspersoon in het geding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.11

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan

gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 5 - conceptovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

In dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder dezelfde voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd van 72 maanden veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 8. Daarnaast wijst Aanbestedende dienst erop dat jaarlijkse indexatie en de mogelijkheid tot aanpassing bij structurele wijzigingen in het gebruik van de dienstverlening of bijzondere marktomstandigheden reeds zijn geregeld in het Programma van Eisen (par. 11.1 en 11.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 12 - Visie op eten & drinken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de algemene voorwaarden van Contrast B.V. geen onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken van de Provincie Utrecht?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.6, punt 3

Vraag:

Wat gebeurt er wanneer de Provincie niet akkoord gaat met het voorstel van opdrachtnemer?

Antwoord:

De provincie gaat er allereerst vanuit dat in een dergelijke situatie in goed overleg met de opdrachtnemer een wijzigingsvoorstel tot stand komt dat voor beide partijen acceptabel is. Conform artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 is hiervoor in par. 2.6 "Optionele dienstverlening: herzieningsclausule"

Leidraad een herzieningsclausule opgenomen, die het mogelijk maakt om tijdens de uitvoering van de opdracht bepaalde wijzigingen in de dienstverlening door te voeren zonder nieuwe aanbesteding, mits is voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in par. 2.6 Leidraad.

Mocht onverhoopt geen overeenstemming worden bereikt (zie stap 3 onder 'Voorwaarden tot wijziging van de Opdracht', par. 2.6 Leidraad), dan zal door de provincie worden beoordeeld of de wijziging - een wijziging in het aantal pandgebruikers óf een wijziging als gevolg van de herindeling en herinrichting van de begane grond en openbaar toegankelijke verdiepingen van het Huis voor de provincie - als wezenlijk kwalificeert. Indien sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van artikel 2.163g Aanbestedingswet 2012, kan de overeenkomst aanbestedingsrechtelijk gezien niet in de bestaande vorm worden voortgezet en zal een nieuwe aanbesteding moeten plaatsvinden. Indien géén sprake is van een wezenlijke wijziging, blijft de oorspronkelijke overeenkomst onverkort van kracht en dient opdrachtnemer de dienstverlening conform de aanbestedingsstukken voort te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Zijn er nog openstaande vacatures? Graag met functienaam, uren en salarisschaal.

Antwoord:

Ja er zijn twee openstaande functies:

- Medewerker banqueting provincie Utrecht: 25-30 uur, € 2.252 - €2.618;

- Hulpkok, 24 uur, €2.252 - €2.434.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Op de overnamelijst zijn geen reiskosten weergegeven. Ter bevestiging, klopt het dat de medewerkers op de overnamelijst geen reiskosten ontvangen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Met welke partijen rondom social return wordt nu samengewerkt?

Antwoord:

Met de Colour Kitchen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Zijn er medewerkers die niet op de overnamelijst staan, maar wel werkzaam zijn op de locatie 144704 en 144701?

Antwoord:

Dit zijn alle medewerkers van de huidige leverancier. De provincie heeft een medewerker Social Return die bij de huidige dienstverlener wordt ingezet. Deze medewerker werkt van 8:00 tot 15:00 uur gedurende 5 dagen per week. Deze kosten worden niet bij de huidige dienstverlener in rekening gebracht. De werkzaamheden die deze medewerker uitvoert zijn onder andere: spoelkeukenwerkzaamheden, ophalen van servies in vergaderzalen, en aanvullen van producten in het restaurant. De begeleiding van deze medewerker valt onder de werkzaamheden van de dienstverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Er wordt met SR medewerkers gewerkt op locatie. Kunt u aangeven of er loonkostensubsidie van toepassing is? Graag ontvangen wij dan de bijbehorende loonwaarde.

Antwoord:

Voor de medewerker in Regel 3 is loondispensatie van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

2 medewerkers hebben een vestigingstoeslag. Zijn de genoemde bedragen gebaseerd op een fulltime dienstverband?

Antwoord:

De vestigingstoeslag wordt berekend per maand en is gebaseerd op wat is afgesproken op basis van overeengekomen uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:
4 medewerkers hebben een bepaalde tijd contract dat inmiddels al is afgelopen of binnenkort afloopt. Kunt u aangeven per medewerker met bepaalde tijd contract of het contract is/wordt verlengd?

Antwoord:
Zie de bijlage 16 'Overnamelijst aangepast NvI 1' voor de bijgewerkte versie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:
Er staan 3 arbeidsongeschikte medewerkers op de overnamelijst. Het arbeidsongeschikte percentage is 0%. Kunt u bevestigen dat alle 3 de medewerkers nog niet met de re-integratie zijn gestart? Graag zien wij het juiste percentage terug.

Antwoord:
Zie de bijlage 16 'Overnamelijst aangepast NvI 1' voor de bijgewerkte versie met het percentage arbeidsongeschikt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 16, Overnamelijst

Vraag:

Het valt ons op dat er 2 Cateringmanagers op de overnamelijst van de Provincie Utrecht staan. Kunt u aangeven wat het verschil in taken en verantwoordelijkheden van deze managers is?

Antwoord:

Cateringmanager D is arbeidsongeschikt, Cateringmanager B vervangt deze. Zie tevens het antwoord op vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op: 1 sep 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
4.3.2. 1 Kerncompetenties

Vraag:

In kerncompetentie 1 en kerncompetentie 3 is opgenomen dat de referenties betrekking moeten hebben op opdrachten voor overheidsorganisaties. Wij vragen u vriendelijk te overwegen deze laatste aanvulling op dit criterium te laten vervallen.

De gevraagde kerncompetenties gaan over de exploitatie en organisatie van cateringvoorzieningen. Deze ervaring kan naar ons idee even goed worden opgedaan bij private organisaties en is daarmee breder toepasbaar. Door de eis te beperken tot uitsluitend overheidsopdrachten wordt de kring van geschikte inschrijvers kleiner, terwijl dit niet noodzakelijk iets zegt over de kwaliteit of relevantie van de ervaring.

Kunt u aangeven of ook referenties van niet-overheidsorganisaties kunnen worden geaccepteerd ter onderbouwing van kerncompetentie 1 en 3?

Antwoord:

De eis dat referenties om te voldoen aan kerncompetenties 1 en 3 dienen te zijn opgedaan bij een overheidsorganisatie staan naar oordeel van de Aanbestedende dienst in redelijke verhouding tot de Opdracht.

Overheidsorganisaties hebben namelijk een ander gastprofiel als het gaat om gasten in het restaurant. Daarnaast vragen overheidsorganisaties bij vergaderservice, banqueting & evenementen een andere mate van sensitiviteit/ representativiteit in verband met de soorten vergaderingen en evenementen.

In aanvulling daarop, is het Inschrijver op basis van de Aanbestedingswet 2012 toegestaan met een Derde in te schrijven om aan de eisen van deze kerncompetenties te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cateringvoorzieningen Huis voor de provincie

Beantwoord op:

1 sep 2025