



## Beschrijvend Document

# Europese aanbesteding

**Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een  
Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid  
(IFAR 2026)**

### **Openbare Procedure**

Kenmerk IUC DJI/INEA/NB/2025-2

Versie **NvI2 (10 oktober 2025)**

**Aanpassingen NvI2:** paragraaf 4.6.2 en 4.6.3

Colofon

Projectnaam	Europese aanbesteding Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid (IFAR 2026)
Kenmerk/projectnr	IUC DJI/INEA/NB/2025-2
Versie	NvI2 (10 oktober 2025)
Afzender	Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) Shared Service Center, Inkoop Uitvoeringscentrum (SSC IUC DJI) Team Europees aanbesteden Bezuidenhoutseweg 20 2594 AV DEN HAAG Postbus 90829 2509 LV DEN HAAG
Contactpersoon	Nanda Buijinck Senior Adviseur Europees aanbesteden categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid e: ienea@dji.minjus.nl t: 088 07 54321
<i>Plv. contactpersoon</i>	Laurens Snijders Specialistisch inkoopadviseur categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid e: ienea@dji.minjus.nl t: 088 07 54321
Auteurs	Werkgroep IFAR 2026

## INHOUD

<b>COLOFON .....</b>	<b>2</b>
<b>BEGRIPSBEPALINGEN.....</b>	<b>5</b>
<b>INLEIDING.....</b>	<b>9</b>
<b>1 INFORMATIE OVER DE AANBESTEDENDE DIENSTEN, DEELNEMERS, OPDRACHTGEVER, IUC DJI EN DE OPDRACHT .....</b>	<b>11</b>
1.1 AANBESTEDENDE DIENSTEN.....	11
1.2 DEELNEMERS .....	11
1.3 OPDRACHTGEVER.....	14
1.4 IUC DJI .....	14
1.5 ACHTERGROND VAN DE AANBESTEDING.....	15
1.6 DOEL VAN DE AANBESTEDING: GEWENSTE SITUATIE .....	17
1.7 HET VERWERVEN VAN EEN KWALITATIEF GOEDE EN EFFICIËNTE VOORZIENING.....	17
1.8 ...VOOR DE INHUUR VAN UITZENDKRACHTEN OP BASIS VAN EEN UITZENDOVEREENKOMST.....	18
1.9 ...MET INACHTNEMING VAN DE SCOPE VAN DE PERCELEN.....	22
1.10 ...DOOR MIDDEL VAN HET SLUITEN VAN EEN RAAMOVEREENKOMST... ..	28
1.11 ...MET ÉÉN, TWEE RESPECTIEVELIJK DRIE DIENSTVERLENER(S).....	30
1.12 ...DIE LANDELIJK OPEREREN, M.U.V. PERCEEL 1 .....	30
1.13 SAMENVOEGING EN PERCEELINDELING.....	31
1.14 TABEL MET HOOFDKENMERKEN PER PERCEEL.....	33
1.15 NA GUNNING: IMPLEMENTATIE, DSA, NOK .....	34
<b>2 PROCEDURE.....</b>	<b>36</b>
2.1 AANBESTEDINGSPROCEDURE .....	36
2.2 COMMUNICATIE MET BETREKKING TOT DE AANBESTEDING .....	36
2.3 MELDEN (VERMEENDE) ONJUISTHEID, ONRECHTMATIGHEID OF ONREGELMATIGHEID .....	36
2.4 PLANNING .....	37
2.5 PREBIDFASE / NOTA VAN INLICHTINGEN.....	37
2.6 KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE AANBESTEDINGSPROCEDURE .....	38
2.7 ALGEMENE VOORWAARDEN EN INSTRUCTIES VOOR HET INDIENEN VAN INSCHRIJVINGEN.....	39
2.8 VOORBEHOUDEN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMERS .....	44
2.9 BEOORDELING INSCHRIJVINGEN .....	44
2.10 MEDEDELING GUNNINGSBESLISSING EN 'OPSCHORTENDE TERMIJN' .....	47
2.11 VERIFICATIE EIGEN VERKLARING EN EVENTUELE OVERIGE GESCHIKTHEIDSEISEN VAN DE WINNENDE INSCHRIJVER .....	48
2.12 GUNNING EN ONDERTEKENING RAAMOVEREENKOMST .....	48
<b>3 DEELNAME VAN ONDERNEMINGEN &amp; INDIENEN VAN EEN INSCHRIJVING .....</b>	<b>49</b>
3.1 DEELNAME VAN ONDERNEMINGEN .....	49
3.2 INDIENEN VAN EEN INSCHRIJVING .....	50
3.3 DOOR INSCHRIJVER IN TE DIENEN DOCUMENTEN BIJ INSCHRIJVING.....	51
3.4 DOOR WINNENDE INSCHRIJVER(S) IN TE DIENEN 'BEWIJSMIDDELEN'.....	54

<b>4</b>	<b>UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN</b>	<b>56</b>
4.1	INLEIDING	56
4.2	UITSLUITINGSGRONDEN	56
4.3	GESCHIKTHEIDSEIS 1: INSCHRIJVING IN NATIONAAL HANDELSREGISTER	57
4.4	GESCHIKTHEIDSEIS 2: WAADI-REGISTRATIE	57
4.5	GESCHIKTHEIDSEIS 3: FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT	57
4.6	GESCHIKTHEIDSEIS 4: ERVARING	58
4.7	GESCHIKTHEIDSEIS 5: KWALITEITSBORGING	62
<b>5</b>	<b>EISEN EN GUNNINGSCRITERIUM</b>	<b>64</b>
5.1	EISEN	64
5.2	GUNNINGCRITERIUM	64
5.3	KWALITEIT: WENSEN	68
5.4	PRIJS: TARIEFSTELLING	68
	<b>BIJLAGEN</b>	<b>71</b>

## Begripsbepalingen

In aanvulling op/in afwijking van de ARVODI-2025 gelden de volgende begrippen, die met hoofdletters vermeld zijn.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden en de zelfstandig aanbestedende diensten, zoals vermeld in paragraaf 1.1 Beschrijvend Document.  Daar waar 'Aanbestedende dienst' staat kan in voorkomend geval ook 'Aanbestedende diensten' worden gelezen.
Aanbestedingsstukken	Alle stukken die door het IUC DJI zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van (onderdelen van) Opdrachtgever, de Opdracht en de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend Document met bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012 zoals gewijzigd in Stb. 30 juni 2016, 241.
Beschrijvend Document	Het onderhavige document met inbegrip van de bijlagen.
Cao Rijk	De arbeidsvoorwaarden voor rijksmedewerkers die zijn vastgelegd in de cao Rijk. Hierin staan onder meer bepalingen over salaris, toeslagen en vergoedingen.
Combinanten	De ondernemingen die tezamen de Combinatie vormen.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van meerdere ondernemingen, die Combinanten worden genoemd, die gezamenlijk een Inschrijving indienen. E.e.a. zoals omschreven in paragraaf 3.1.1 Beschrijvend Document.
Deelnemer(s)	De (organisatie)onderdelen/diensten van de Aanbestedende diensten die gebruik gaan maken van de Diensten die Opdrachtnemer(s) zal/zullen verzorgen op basis van de Raamovereenkomst(en). E.e.a. zoals beschreven in paragraaf 1.2 Beschrijvend Document.
Derde	De entiteit op wiens middelen/draagkracht de Inschrijver een beroep doet om te voldoen aan een geschiktheidseis. E.e.a. zoals omschreven in paragraaf 3.1.2 Beschrijvend Document.
Detacheren	Het door Opdrachtnemer voor bepaalde tijd niet-exclusief ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en), op grond van (een) tussen Opdrachtnemer en Uitzendkracht(en) gesloten Uitzendovereenkomst(en) <u>zonder</u> Uitzendbeding.  Op grond van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst stelt Opdrachtnemer deze Uitzendkracht(en) ter beschikking aan Deelnemer om Werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van Deelnemer.
Detacheren in fase A (ABU) of fase 1, 2 (NBBU) of vergelijkbaar	Detacheren, waarbij de tussen Opdrachtnemer en Uitzendkracht(en) gesloten Uitzendovereenkomst(en) <u>zonder</u> Uitzendbeding valt onder fase A (ABU-cao) of fase 1 of 2 (NBBU-cao). In de Uitzendovereenkomst(en) zonder Uitzendbeding onder deze fase kan de loondoorbetalingsverplichting worden uitgesloten.
Diensten	Het door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst niet-exclusief ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van Werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich bij het aangaan van de Raamovereenkomst jegens Opdrachtgever verplicht, e.e.a. nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Dienstspectifieke Afspraken (DSA)	Overkoepelende werkafspraken tussen Deelnemer en Opdrachtnemer, die worden gemaakt in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst. Deze afspraken worden na het sluiten van de Raamovereenkomst vastgelegd in een overeenkomst Dienstspectifieke Afspraken.

Eigen Verklaring	De eigen verklaring voor aanbestedingsprocedures van Aanbestedende diensten. De Eigen Verklaring wordt ook wel Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) genoemd.  Een format van de in het kader van een Inschrijving in te dienen Eigen Verklaring is opgenomen als bijlage 2.
FGR	Functiegebouw Rijk, zijnde een systematiek voor de indeling in functies waarvan de sector Rijk gebruik maakt, zoals omschreven in paragraaf 1.9.1 Beschrijvend Document.
Inschrijver	De onderneming of Combinatie die een Inschrijving indient. E.e.a. zoals omschreven in paragraaf 3.1.1 Beschrijvend Document. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers worden gelezen.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van de Aanbestedingsstukken uitgebrachte aanbidding voor deelname aan de te sluiten Raamovereenkomst.
IUC DJI	Het inkoopuitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen dat in opdracht van Opdrachtgever de Europese aanbesteding uitvoert.
Locatie(s)	Vestiging(en) van Deelnemer(s) waar de Werkzaamheden moeten worden verricht en eventueel de later aan te sluiten Locatie(s).
Nadere Overeenkomst	Een afzonderlijke overeenkomst, die in aanvulling op en als verdere verbijzondering van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Deelnemer en Opdrachtnemer wordt gesloten, voor de, gedurende een bepaalde tijd, daadwerkelijke niet-exclusieve terbeschikkingstelling op basis van een Uitzendovereenkomst van (een) Uitzendkracht(en) aan Deelnemer.
Nota('s) van Inlichtingen	Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door het IUC DJI geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure, de Aanbestedingsstukken en eventuele voorgaande Nota('s) van Inlichtingen, inclusief de hierop door het IUC DJI en Deelnemers gegeven antwoorden.
Offerte	Een overeenkomstig de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer(s) uitgebrachte aanbidding voor het uitvoeren van de in de Offerteaanvraag omschreven inhuuropdracht. Opdrachtnemer beoogt met de Offerte dat Deelnemer de inhuuropdracht aan hem gunt en hiertoe een Nadere Overeenkomst met hem sluit.
Offerteaanvraag	Een uitnodiging door Deelnemer aan Opdrachtnemer(s) onder de Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een 'inhuuropdracht': een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en) op basis van een Uitzendovereenkomst. Deelnemer beoogt met de Offerteaanvraag dat Opdrachtnemer(s) (een) Offerte(s) uitbrengt/uitbrengen voor de inhuuropdracht en dat dit uiteindelijk resulteert in het sluiten van een Nadere Overeenkomst met (één van de) Opdrachtnemer(s). Een Offerteaanvraag kan betrekking hebben op één of meerdere Vacatures.
Omrekenfactor	De factor waarin de noodzakelijke toeslagen voor Inschrijver zijn opgenomen, afgerond tot een getal met vier cijfers achter de komma. De Omrekenfactor bestaat uit een loonsomfactor en een bureaumarge. De Omrekenfactor is opgenomen in de Tariefstelling.
Opdracht	Het op basis van de Raamovereenkomst uitvoeren van de Diensten, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.  Voor waar 'Opdracht' staat, kan 'Opdrachten' worden gelezen; zie hetgeen hierover staat in paragraaf 1.13 Beschrijvend Document.
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze de hoofddirecteur bedrijfsvoering, handelend op basis van een door Deelnemers afgegeven volmacht.
Opdrachtnemer(s)	De Inschrijver(s), aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst(en) zal aangaan.
Partij	De Opdrachtgever of Opdrachtnemer individueel.
Partijen	De Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
Perceel	Een afgebakend deel van de Opdracht waarop door Inschrijver kan worden ingeschreven en waarvoor afzonderlijk een (of meerdere) Raamovereenkomst(en) wordt afgesloten. De Opdracht is opgedeeld in zes (6) Percelen.

Personeel van Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Uitzendkracht, die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werken.
Pool	<p>Een structurele vraag naar inzet van meerdere Uitzendkrachten bij (een specifieke afdeling van) Deelnemer, waarbij inzet afhankelijk is van een concreet capaciteitsvraagstuk van Deelnemer en waarbij enerzijds sprake is van onvoorspelbaarheid wat betreft momenten en omvang van behoefte aan inzet van Uitzendkrachten en anderzijds bij behoefte aan inzet hierin snel moet worden voorzien.</p> <p>De Uitzendkrachten die zijn opgenomen in de Pool worden ingezet aan de hand van een rooster dat is gericht op voldoende bezetting van de desbetreffende afdeling.</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk om invulling te geven aan een dergelijke gevraagde capaciteit. Dit houdt in dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor continue voldoende bezetting van de Pool en ervoor zorgdraagt dat de Uitzendkrachten die zijn opgenomen in de Pool beschikken over de vereiste verklaringen/diploma's en voldoende kennis/ervaring hebben om direct Werkzaamheden te kunnen uitvoeren op de betreffende afdeling van Deelnemer.</p> <p>In bijlage E6.1 'Deelnemer en Inhuurbehoefte P6 IenW incl. RWS' zijn de bij Deelnemer Rijkswaterstaat ten tijde van de publicatie van de Aanbestedingsstukken bestaande Pools beschreven. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan bij ieder van de Deelnemers een behoefte aan (een) nieuwe Pool(s) ontstaan.</p>
Poolmanagement	<p>Het op basis van de behoefte van Deelnemer aan inzet van Uitzendkrachten uit de Pool inroosteren van Uitzendkrachten die zijn opgenomen in de Pool, alsmede het ontvangen en doorvoeren van dienstwijzigingen en -ruilingen in het rooster. Het Poolmanagement is gericht op het zorgen van voldoende bezetting van de desbetreffende afdeling van Deelnemer.</p> <p>Naar keuze van Deelnemer is het Poolmanagement de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dan wel van Deelnemer.</p>
Programma van Eisen	De bijlage A 'Programma van Eisen' bij het Beschrijvend Document, waarin de eisen staan waaraan de uitvoering van de Opdracht moet voldoen.
Programma van Wensen	De bijlage B 'Programma van Wensen' bij het Beschrijvend Document, waarin de wensen staan aan de hand waarvan de in de Inschrijving aangeboden kwaliteit wordt beoordeeld. Inschrijver biedt deze kwaliteit aan in een wensenuitwerking, die is gebaseerd op het Programma van Wensen.
Raamovereenkomst(en)	<p>De als resultaat van deze aanbesteding beoogde raamovereenkomst tussen Partijen inzake het uitvoeren van de Diensten.</p> <p>Afhankelijk van het Perceel wordt beoogd de raamovereenkomst met één, twee of drie Opdrachtnemers te sluiten.</p> <p>Het model van de Raamovereenkomst is opgenomen als bijlage C.</p>
Tariefstelling	<p>De door Inschrijver als onderdeel van zijn Inschrijving - conform hetgeen is omschreven in de Aanbestedingsstukken - in te vullen, te ondertekenen en in te dienen bijlage 5, waarmee Inschrijver een prijs offreert voor de uitvoering van de Opdracht van het desbetreffende Perceel. In geval van gunning van een Raamovereenkomst, maakt de Tariefstelling deel uit van de Raamovereenkomst.</p> <p>Het format van de in het kader van een Inschrijving in te dienen Tariefstelling is opgenomen als bijlage 5A t/m 5F, waarbij voor ieder van de Percelen een eigen Tariefstelling geldt; 5A voor Perceel 1, 5B voor Perceel 2 etc.) .</p>
TenderNed	Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt, vanaf de aankondiging tot en met de gunning zoals opgenomen in dit Beschrijvend Document.
Uitzendbeding	<p>Het uitzendbeding zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Een Uitzendbeding betekent dat de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt wanneer de inlener (in het kader van de Opdracht: de Deelnemer) afziet van de diensten van de Uitzendkracht.</p> <p>Een Uitzendbeding mag worden opgenomen voor de eerste 52 (gewerkte) weken.</p>

Uitzendkracht(en)	Natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst als arbeidskracht niet-exclusief ter beschikking is gesteld aan Deelnemer en onder diens leiding en toezicht Werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Deelnemer als mogelijk bij Deelnemer niet-exclusief ter beschikking te stellen Uitzendkracht.
Uitzendovereenkomst	De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek waarbij de werknemer (in het kader van de Opdracht: de Uitzendkracht) door de werkgever (in het kader van de Opdracht: de Opdrachtnemer), in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever, niet-exclusief ter beschikking wordt gesteld aan een derde (in het kader van de Opdracht: de Deelnemer) om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.
Uitzenden	Het door Opdrachtnemer voor bepaalde tijd niet-exclusief ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en), op grond van (een) tussen Opdrachtnemer en Uitzendkracht(en) gesloten Uitzendovereenkomst(en) <u>met</u> Uitzendbeding. Op grond van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst stelt Opdrachtnemer deze Uitzendkracht(en) ter beschikking aan Deelnemer om Werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van Deelnemer.
Uurloon	De bruto vergoeding op uurbasis, uitgedrukt in Euro's, die Opdrachtnemer verschuldigd is aan de Uitzendkracht voor ieder door hem/haar gewerkt uur. Een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
Uurtarief	De vergoeding op uurbasis, uitgedrukt in Euro's exclusief btw, die Deelnemer verschuldigd is aan Opdrachtnemer voor ieder door een Uitzendkracht gewerkt uur. Het Uurtarief wordt afgerond op twee decimalen achter de komma. Een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
Vacature	De positie waarvoor Deelnemer één Uitzendkracht voor een functie wenst in te huren op basis van een onder de Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomst. In een Offerteaanvraag kunnen meerdere posities zijn opgenomen.
Werkdag	Kalenderdag, behoudens weekenden -tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is bepaald-, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, alsmede door Deelnemer bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en).
Werkzaamheden	De door (een) Uitzendkracht(en) in het kader van een Nadere Overeenkomst te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer.

## Inleiding

Voor u ligt het Beschrijvend Document voor de openbare Europese aanbesteding 'Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid', met kenmerk IUC DJI/INEA/NB/2025-2. Hierna ook wel 'IFAR 2026'.

### Aanleiding van de aanbesteding

Aanleiding van de aanbesteding is dat Deelnemers op dit moment (een) raamovereenkomst(en) hebben voor de inhuur van Uitzendkrachten en die raamovereenkomst(en) over enige tijd expire(e)r(t)(en). Deelnemers hebben naar verwachting ook in de toekomst behoefte aan de inhuur van Uitzendkrachten en wensen daartoe (een) nieuwe Raamovereenkomst(en) te sluiten. Deze dienen op grond van het bepaalde in de Aanbestedingswet te worden aanbesteed. In verband met de geraamde waarde van de Opdracht moet een Europese aanbestedingsprocedure worden gevolgd.

### TenderNed

Deze aanbesteding verloopt digitaal via het aanbestedingsplatform TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). TenderNed is een online marktplein voor aanbestedingen van de Nederlandse overheid.

### Tegenstrijdigheden

In geval van strijdigheden van informatie aangaande onderhavige aanbesteding op het TenderNed aanbestedingsplatform en het Beschrijvend Document inclusief bijlagen, is het Beschrijvend Document inclusief bijlagen leidend.

### Opbouw van dit Beschrijvend Document

In hoofdstuk 1 'Informatie over Aanbestedende diensten, Deelnemers, Opdrachtgever, IUC DJI en Opdracht' staat wie vanuit opdrachtgeverszijde zijn betrokken bij de aanbesteding en wordt ingegaan op het onderwerp en doel van de aanbesteding.

In hoofdstuk 2 'Procedure' wordt ingegaan op de aanbestedingsprocedure en de voorschriften voor Inschrijving. In dit hoofdstuk staat ook een planning van de aanbestedingsprocedure. Tevens is uiteengezet op welke wijze de beoordeling van de Inschrijvingen plaatsvindt.

In hoofdstuk 3 'Deelname van ondernemingen & Indienen van een Inschrijving' staan ten eerste de rollen die ondernemingen kunnen vervullen bij het deelnemen aan de aanbesteding. Ten tweede staat in dit hoofdstuk welke documenten Inschrijver moet indienen als onderdeel van een Inschrijving en hoe deze documenten moeten worden ingevuld.

In hoofdstuk 4 'Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen' staan de criteria voor de beoordeling van de integriteit en de geschiktheid van ondernemingen die deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure.

Hoofdstuk 5 'Eisen en gunningscriterium' bevat een uitleg over de eisen die worden gesteld aan de uitvoering van de Opdracht. Daarnaast staat in dit hoofdstuk het gunningscriterium op basis waarvan gunning van de Opdracht plaatsvindt.

Verder horen bij dit Beschrijvend Document een aantal bijlagen (al dan niet onderverdeeld in sub-bijlagen):

- Bijlagen 1 t/m 5: formats die Inschrijver moet (laten) invullen en indienen;
- Bijlagen A, B, C etc.: bijlagen met informatie ter kennisneming.

Hierbij hebben sommige bijlagen tevens een nummer dat correspondeert met het Perceelnummer waar de bijlage betrekking op heeft, bijvoorbeeld bijlage E1 ziet op Perceel 1, bijlage E2 ziet op Perceel 2, etc. En een subnummer in geval van een specifieke bijlage voor (een) bepaalde Deelnemer(s).

# 1 Informatie over de Aanbestedende diensten, Deelnemers, Opdrachtgever, IUC DJI en de Opdracht

## 1.1 Aanbestedende diensten

De Aanbestedende diensten zijn:

- De Staat der Nederlanden, meer in het bijzonder de daaronder vallende Deelnemers als omschreven in paragraaf 1.2 Beschrijvend Document;
- Eerste Kamer der Staten-Generaal (EK);
- Tweede Kamer der Staten-Generaal (TK);
- Algemene Rekenkamer (AR);
- Raad van State (RvS);
- Nationale Ombudsman (NO);
- ICTU.

De Aanbestedende diensten hebben de uitvoering van de aanbestedingsprocedure belegd bij het IUC DJI.

## 1.2 Deelnemers

De Deelnemers zijn de (organisatie)onderdelen/diensten van de Aanbestedende diensten die gebruik gaan maken van de Diensten die beoogde Opdrachtnemers zullen verzorgen op basis van de Raamovereenkomsten.

Deelnemers aan deze aanbesteding – opgesomd in volgorde van de (verderop uiteengezette) Perceelindeling - zijn:

### Perceel 1

- Het Ministerie van Algemene Zaken (AZ)
- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ)
- De Hoge Colleges van Staat (HCvS):
  - Eerste Kamer der Staten-Generaal (EK);
  - Tweede Kamer der Staten-Generaal (TK);
  - Algemene Rekenkamer (AR);
  - Raad van State (RvS);
  - Nationale Ombudsman (NO).

### Perceel 2

- Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)<sup>1</sup>
- Het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO)<sup>2</sup>
- Stichting ICTU
- Het Ministerie van Financiën (FIN), m.u.v de Belastingdienst en DG Douane

---

<sup>1</sup> De beleidsdirecties "Directie Schadeherstel (en gaswinning) Groningen" en "Directie Versterken en Perspectief Groningen" van het kerndepartement van EZK zijn overgegaan naar het kerndepartement van BZK. Deze beleidsdirecties vallen in de huidige situatie onder de raamovereenkomst voor EZK-LNV-JenV 2024, perceel 3, maar zullen per 13 juli 2026 instappen bij de Raamovereenkomsten van Perceel 2 van IFAR 2026.

<sup>2</sup> Het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) is in 2024 opgericht en wordt daarmee toegevoegd aan IFAR 2026. Onderstaande (beleids)onderdelen (die eerder deels onderdeel van BZK waren) zijn inhoudelijk verbonden aan de portefeuille van (VRO):

- DG Volkshuisvesting en Bouwen en DG Ruimtelijke Ordening (beleidDG's);
- Rijksvastgoedbedrijf (RVB);
- Dienst Huurcommissie (DHC);
- (Dienst) Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw (TloKB).

### Perceel 3

- De Belastingdienst (BD) m.u.v. de volgende onderdelen van de Belastingdienst: *Belastingdienst/Klant Interactie & Services (B/KI&S), Belastingdienst/Toeslagen (B/Toeslagen), Belastingdienst/ Shared Service Organisatie Centrum Facilitaire Dienstverlening unit Informatiehuishouding: Centrale invoer en DIV-afdelingen (B/SSO/CFD/IHH)*
- Directoraat-generaal Douane (DG Douane)<sup>3</sup>

### Perceel 4

- Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
- Nederlands Forensisch Instituut (NFI)<sup>4</sup>

### Perceel 5

- Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) incl. Rijkinstituut voor Volksgezondheid & Milieu (RIVM)
- Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

### Perceel 6

- Het Ministerie voor Infrastructuur en Waterstaat (IenW) inclusief Rijkswaterstaat (RWS)

De Deelnemers aan deze aanbesteding vallen onder de Staat der Nederlanden, met uitzondering van:

- De Hoge Colleges van Staat die deelnemen in Perceel 1. De Locaties waar Uitzendkrachten worden ingezet bij de Hoge Colleges van Staat zijn, net als bij de andere Deelnemers van Perceel 1, alle in Den Haag.
- Stichting ICTU die deelneemt in Perceel 2. BZK heeft enige zeggenschap over ICTU.

Een omschrijving van ieder van de Deelnemers staat in bijlagen E1 t/m E6, 'Deelnemer en Inhuurbehoefte'.

### Team Tijdelijk Werk O&P Rijk/BZK

Team Tijdelijk Werk van O&P Rijk van BZK (TTW) verzorgt het inhuurproces van (een aantal onderdelen/diensten van) de volgende Deelnemers:

- *Perceel 1:* Ministerie van Algemene Zaken en de Nationale Ombudsman.
- *Perceel 2:* Alle onderdelen van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties en het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke ordening, met uitzondering van SSC-ICT, Logius, AIVD en de Huurcommissie, die een eigen inhuurproces hebben, én alle onderdelen van het kerndepartement van het ministerie van Financien, met uitzondering van Domeinen Roerende Zaken die een eigen inhuurproces heeft.
- *Perceel 5:* Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, met uitzondering van het RIVM die een eigen inhuurproces heeft, en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inclusief de Rijksschoonmaakorganisatie.

---

<sup>3</sup> DG Douane is in IFAR 2026 een zelfstandige deelnemer i.v.m. de ontvlechting uit de Belastingdienst.

<sup>4</sup> Het NFI valt in de huidige situatie onder de raamovereenkomst voor EZK-LNV-JenV 2024, perceel 1 JenV overig, maar zal gebruik maken van de in die aanbesteding opgenomen uitstapoptie en zal per 13 juli 2026 instappen bij de Raamovereenkomst van Perceel 4 van IFAR 2026.

**Let op:** Voor die (onderdelen/diensten van) Deelnemers waarvoor Team Tijdelijk Werk het inhuurproces verzorgt is het inhuurproces opgenomen in Bijlage J Inhuurproces klanten TTW P1, P2 en P5. Voor de (onderdelen/diensten) van Deelnemers die een eigen inhuurproces hebben, is per (onderdeel/dienst van de) betreffende Deelnemer een separate Bijlage J opgenomen. Zie hiertoe bijlagen J1 t/m J6.

Binnen de rijksoverheid geldt dat overheidsdiensten op basis van politieke/bestuurlijke keuzes rondom eventuele toekomstige departementale herindeling(en) kunnen worden samengevoegd of deels worden ontvlochten, bijvoorbeeld bij het afstoten van taken naar andere (overheids)diensten. Dit kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten ook voordoen bij Deelnemers, waardoor deze organisatorische ontwikkelingen consequenties hebben voor de inhuur van Uitzendkrachten binnen de af te sluiten Raamovereenkomsten. Zodra dat aan de orde is, informeert Opdrachtgever de Opdrachtnemers over dergelijke organisatorische ontwikkelingen en de consequenties hiervan.

#### 1.2.1 *Verschillen met aanbesteding IFAR 2022*

Verschillen tussen IFAR 2026 en de huidige IFAR 2022-raamovereenkomsten:

- Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (m.u.v. Dienst Uitvoering Onderwijs) die in IFAR 2022 in perceel 1 deelnam, zal niet meer deelnemen in IFAR 2026, aangezien dit ministerie in een apart perceel deelneemt in de aanbesteding 'Inhuur flexibele arbeidskrachten t.b.v. OCW' die bestaat uit twee percelen 1) OCW-overig en 2) DUO. Deze aanbesteding is eind maart 2025 op TenderNed gepubliceerd. Aangezien OCW in IFAR 2026 is vervallen, schuift de perceelindeling op en zijn er in IFAR 2026 zes in plaats van zeven Percelen;
- De beleidsdirecties "Directie Schadeherstel (en gaswinning) Groningen" en "Directie Versterken en Perspectief Groningen" zijn van het kerndepartement van EZK overgegaan naar het kerndepartement van BZK. Deze beleidsdirecties vallen in de huidige situatie onder de raamovereenkomst voor EZK-LNV-JenV 2024 perceel 3, maar zullen per 13 juli 2026 instappen bij de Raamovereenkomsten van Perceel 2 van IFAR 2026;
- Het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO) is in 2024 opgericht en wordt opgenomen in Perceel 2 van IFAR 2026;
- DG Douane was bij IFAR 2022 onderdeel van de Belastingdienst en is bij IFAR 2026 i.v.m. de ontvlechting van DG Douane zelfstandig deelnemer in Perceel 3;
- NFI zal per 31 augustus 2026 bij de Raamovereenkomst van DJI in Perceel 4 instappen, omdat het operationele inhuurproces en contractmanagement tegenwoordig zijn ondergebracht bij het SSC DJI;
- De NWW pool van BZ (Perceel 1), chauffeurspool van FM Haaglanden en contactcenter pool van P-Direkt (Perceel 2) vervallen in IFAR 2026 t.o.v. IFAR 2022;
- De scope in schalen was voor de Belastingdienst en DG Douane in IFAR 2022 schaal 1 t/m 12 en is in IFAR 2026 (net zoals voor alle andere Deelnemers) schaal 1 t/m 10;
- De reiskosten woon-werkverkeer die (voor alle Deelnemers behalve de Belastingdienst) in IFAR 2022 in het uurtarief worden verdisconteerd, zijn in IFAR 2026 voor alle Deelnemers niet meer in het Uurtarief verdisconteerd;
- De VOG kosten die in IFAR 2022 enkel voor de Belastingdienst geen onderdeel waren van de omrekenfactor zijn in IFAR 2026 voor alle Deelnemers wel onderdeel van de Omrekenfactor;
- BZ (Perceel 1) en het RIVM (Perceel 5) kiezen in IFAR 2026 i.v.m. mogelijke crisis (of soortgelijke) situaties voor een uitwijkscenario naar een externe (gecontracteerde of te contracteren) partij, zie Bijlage E1.2 Deelnemer en inhuurbehoefte P1 BZ en Bijlage E5.1 Deelnemer en inhuurbehoefte P5 VWS incl. RIVM.

### **1.3 Opdrachtgever**

Opdrachtgever is de partij die namens Deelnemers de Raamovereenkomsten aangaat met Opdrachtnemers. Voor de onderhavige aanbesteding is de Opdrachtgever de Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Justitie en Veiligheid, namens deze de hoofddirecteur bedrijfsvoering van Justitie en Veiligheid.

De hoofddirecteur Bedrijfsvoering van Justitie en Veiligheid is portefeuillehouder van de categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid.

#### **1.3.1 *Categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid (UZKA)***

De categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid (hierna ook: UZKA) is één van de rijksinkoopcategorieën. Categoriemanagement voor de Rijksoverheid betekent dat ministeries/ rijksonderdelen niet alleen voor zichzelf inkopen, maar per productgroep (of categorie) voor elkaar inkopen. Het gaat om producten en diensten die (vrijwel) de hele Rijksoverheid vaak gebruikt, zoals bijvoorbeeld uitzendkrachten, schoonmaak en kantoorartikelen.

Met een goede invulling van het categoriemanagement beoogt de Rijksoverheid een werkwijze te realiseren waarbinnen het strategisch inkopen van product- en dienstenpakketten, samenwerking en specialisatie belangrijke pijlers vormen. Belangrijke voordelen zijn onder meer de kansen om een optimale samenwerking tussen departementen te realiseren, best practices op te bouwen en met elkaar te delen, beter en sneller invulling te geven aan het rijksbrede beleid (in dit geval met name op het gebied van HRM en inkoop) en waar mogelijk besparingen te realiseren.

Categoriemanagement draagt bij aan de versterking van de inkooppositie van de Rijksoverheid in de markt. Ook marktpartijen kunnen hier voordeel van hebben.

De verschillende categorieën zijn ondergebracht bij de verschillende (inkoopafdelingen van onderdelen van) ministeries. De categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid is ondergebracht bij het IUC DJI. Dit brengt mee dat het IUC DJI de (raam)overeenkomsten met betrekking tot de inhuur van uitzendkrachten en de inhuur van arbeidsparticipanten aanbesteedt voor – in beginsel – de gehele Rijksoverheid.

Deelnemers aan deze aanbesteding vallen onder het bereik van de categorie UZKA. Deelnemers hebben derhalve de hoofddirecteur bedrijfsvoering van Justitie en Veiligheid gevolmachtigd om namens hen (rechts)handelingen te verrichten in het kader van de onderhavige aanbesteding en de hieruit voortvloeiende Raamovereenkomsten.

### **1.4 IUC DJI**

De onderhavige aanbesteding vindt plaats onder regie van de Categoriemanager UZKA. Omdat de categorie is ondergebracht bij het IUC DJI, voert het IUC DJI deze aanbestedingsprocedure uit. Het IUC DJI doet dat in nauwe samenwerking met Deelnemers.

De aanbestedingsprocedure wordt gecoördineerd door een vertegenwoordiger van het team Europees Aanbesteden van het IUC DJI.

## 1.5 Achtergrond van de aanbesteding

### 1.5.1 Huidige raamovereenkomsten IFAR 2022

Belangrijke kenmerken van de huidige raamovereenkomsten van Deelnemers:

Perceel nr. <u>IFAR 2022</u>	Deelnemer(s)	Aantal opdrachtnemers	Reiskosten w-w & VOG-kosten in / uit Uurtarief		Scope salarisschalen	Looptijd raamovereenkomst(en) t/m
			Reiskosten w-w	VOG kosten		
1	OCW*	1	UIT	UIT	1 t/m 10	12 juli 2026
2	AZ, HCvS, BZ	3	IN	IN	1 t/m 10	12 juli 2026
3	BZK, ICTU, MinFin	3	IN	IN	1 t/m 10	12 juli 2026
4	Belastingdienst	3	UIT	UIT	1 t/m 12	12 juli 2026
5	DJI	1	IN	IN	1 t/m 10	30 augustus 2026
6	SZW, VWS incl RIVM lab	3	IN	IN	1 t/m 10	12 juli 2026
7	IenW incl RWS	2	IN	IN	1 t/m 10	12 juli 2026

\* OCW zal niet meer deelnemen in IFAR 2026, zie paragraaf 1.2.1 van dit Beschrijvend document.

De functieprofielen waarvoor Deelnemers uitzendkrachten inhuren zijn (vrijwel) uitsluitend functies in risicopremiegroep 1 (kantoorsector, administratief en paramedisch) en niet of nauwelijks functies in risicopremiegroep 2 (technisch, productie, industrieel, logistiek en overig).

In risicopremiegroep 2 vallen de chauffeursdiensten van VWS, FMH en DJI en de functies voor recycling medewerker en medewerker logistiek van Domeinen Roerende Zaken van FIN. Dit zijn echter slechts enkele aanvragen.

Gedetailleerde informatie over de historische inhuur van Deelnemers staat in bijlage H1 t/m H6 'Historische inhuurgegevens'. Let op: de perceelnummers in IFAR 2026 zijn anders dan in IFAR 2022, vanwege het feit dat het huidige perceel van OCW in onderhavige aanbesteding vervalt.

#### Looptijd en einddatum huidige raamovereenkomsten:

De huidige raamovereenkomst voor DJI (perceel 5 in IFAR 2022) is ingegaan op 1 september 2022. De raamovereenkomsten voor de overige percelen zijn 11 juli 2022 ingegaan. Voor alle huidige raamovereenkomsten geldt een initiële duur van 3 jaar; ze zijn verlengd met 1 jaar. De huidige raamovereenkomst voor DJI (perceel 5 in IFAR 2022) loopt af op 30 augustus 2026. Voor de overige percelen lopen de huidige raamovereenkomsten af per 12 juli 2026.

### 1.5.2 Informatie over ziekteverzuim

In de bijlagen H1 t/m H6 'Historische inhuurgegevens' staat o.a. data over het ziekteverzuim onder de Uitzendkrachten die onder de huidige raamovereenkomsten werken. Om een beeld te krijgen van de verschillen en overeenkomsten met het ziekteverzuim onder het vaste personeel van Deelnemers staat hieronder, voor zover beschikbaar, informatie over het ziekteverzuim in de periode 2022 t/m 2024 onder het vaste personeel van Deelnemers.

<b>Deelnemer</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>P1: AZ</b>	5,8%	5,1%	4,8%
<b>P1: BZ</b>	4,3%	4,2%	nog niet bekend
<b>P1: Hoge Colleges van Staat</b>			
Algemene Rekenkamer	3,8%	3,4%	4,1%
Eerste Kamer	4,5%	6,0%	5,1%
Tweede Kamer	5,6%	4,3%	4,2%
Nationale Ombudsman	5,7%	7,0%	6,3%
Raad van State	6,3%	6,5%	5,7%
<b>P2: BZK</b>			
DG Algemene Bestuursdienst	3,7%	6,0%	7,4%
Rijksorganisatie voor Informatiehuishouding	<i>Niet beschikbaar</i>		
FM Haaglanden	7,8%	7,5%	6,2%
Organisatie en Personeel Rijk	8,7%	8,2%	8,2%
P-Direkt	8,7%	8,2%	8,2%
Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek	9,9%	10,0%	8,0%
Rijksinkoop samenwerking	2022 t/m 2024: Gemiddeld 4,5%		
Rijksdienst voor Identiteitsgegevens	<i>Niet beschikbaar</i>		
Kerndepartement BZK	4,47%	5,34%	4,89%
Organisatie voor Bedrijfsvoering en Financiën	6,5%	6,5%	6,5%
Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie	<i>Niet beschikbaar</i>	5,1%	5,9%
Nationaal Coördinator Groningen	<i>Niet beschikbaar</i>		
Kiesraad	<i>Niet beschikbaar</i>		
Huis voor de Klokkenluiders	4,6%	5,0%	2,7%
SSC-ICT	6,0%	5,5%	5,6%
AIVD	7,0%	6,2%	5,9%
Logius	<i>Niet beschikbaar</i>		
<b>P2: VRO</b>			
Kerndepartement VRO	5,61%	4,82%	4,87%
Rijksvastgoedbedrijf	<i>Niet beschikbaar</i>		
Huurcommissie	6,2%	7,7%	9,9%
Dienst Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging bouw	<i>Niet beschikbaar</i>		
<b>P2: ICTU</b>	4,3%	6,3%	7,07%
<b>P2: FIN</b>			
Kerndepartement	<i>Niet beschikbaar</i>		
Domeinen Roerende Zaken	7,7%	6,4%	6,7%
<b>P3: DG Belastingdienst</b>	<i>Zie cijfers in Bijlage E3.1 Belastingdienst</i>		
<b>P3: DG Douane</b>	7,4%	6,9%	7,4%
<b>P4: DJI</b>	8,6%	8,0%	nog niet bekend
<b>P4: NFI</b>	<i>Niet beschikbaar</i>		
<b>P5: VWS excl. RIVM</b>	5,5%	5,5%	5,6%
<b>P5: RIVM</b>	6,1%	5,7%	5,5%
<b>P5: SZW incl. RSO</b>	<i>Niet beschikbaar</i>		
<b>P6: IenW excl. RWS</b>	<i>Niet beschikbaar</i>		
<b>P6: RWS</b>	6,3%	5,2%	4,6%

### 1.5.3 *Belangrijkste uitdaging*

De door Deelnemers geconstateerde belangrijkste uitdaging onder de huidige raamovereenkomsten is het op goede wijze voorzien krijgen van de inhuurbehoefte. Deelnemers houden er rekening mee dat dit ook in de toekomst de belangrijkste uitdaging zal zijn. Aspecten in de Dienstverlening van Opdrachtnemer die volgens Deelnemers van belang zijn om hierin succesvol te zijn, zijn verwerkt in de Aanbestedingsstukken. In het bijzonder in het Programma van Eisen en het Programma van Wensen.

### 1.6 **Doel van de aanbesteding: gewenste situatie**

Het beoogde doel van de aanbesteding is om voor Deelnemers aan deze aanbesteding te zorgen voor

- het verwerven van een kwalitatief goede en efficiënte voorziening... (zie 1.7)
- ...voor de inhuur van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst... (zie 1.8)
- ...met inachtneming van de scope van de Percelen... (zie 1.9)
- ...door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst... (zie 1.10)
- ...met één, twee respectievelijk drie dienstverlener(s)... (zie 1.11)
- ...die landelijk, met uitzondering van Perceel 1, opereren (zie 1.12).

Deze elementen worden in de paragrafen hierna toegelicht.

De aanbesteding betreft de inhuur van Uitzendkrachten met CPV code 79620000-6 (Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel).

### 1.7 **Het verwerven van een kwalitatief goede en efficiënte voorziening...**

Met het 'verwerven van een kwalitatief goede en efficiënte voorziening' wordt bedoeld dat:

- Opdrachtnemer beschikt over ervaring, professionaliteit, integriteit en effectiviteit. Dit omvat ook de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan goed werkgeverschap voor zijn Uitzendkrachten;
- de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening van terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is gewaarborgd. Dit is van belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Deelnemer; en
- een optimale prijs-kwaliteitsverhouding wordt nagestreefd.

Daarom worden in de aanbesteding eisen gesteld aan

- a. de Inschrijver en
- b. de Inschrijving.

De Raamovereenkomst(en) word(t)(en) vervolgens gegund op basis van

- c. een gunningscriterium waarin prijs en kwaliteit meewegen.

#### *Ad a. Eisen aan de Inschrijver*

Eisen aan de Inschrijver staan in hoofdstuk 4 Beschrijvend Document.

#### *Ad b. Eisen aan de Inschrijving*

De eisen aan de Inschrijving staan in de Aanbestedingsstukken. De eisen die worden gesteld aan de Diensten staan hoofdzakelijk in het Programma van Eisen (bijlage A).

#### *Ad c. Gunningscriterium*

Indien zowel Inschrijver, als de Inschrijving voldoet aan de eisen, wordt de Inschrijving beoordeeld aan de hand van het gunningscriterium. Uitleg staat in hoofdstuk 5 Beschrijvend Document.

## **1.8 ...voor de inhuur van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst...**

De door de Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst te leveren Diensten zien op 'ter beschikking stelling van Uitzendkrachten' én daaraan gerelateerde diensten.

### *1.8.1 Uitzendovereenkomst, arbeidsvoorwaarden en inlenersbeloning*

#### Uitzendovereenkomst

Terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (TBA): De af te sluiten Raamovereenkomsten hebben betrekking op het inhuren van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst. Dit wordt ook wel 'terbeschikkingstelling van (flexibele) arbeidskrachten' genoemd.

Geen payroll: Voor de sector Rijk geldt het 'Beleidskader inzet flexibele arbeid binnen de sector Rijk' ([link naar Beleidskader](#)). Daarin staat onder andere het beleid dat payroll niet is toegestaan.

Dat betekent dat geen sprake mag zijn van een payrollovereenkomst, als bedoeld in het per 1 januari 2020 bij artikel I van de Wet arbeidsmarkt in balans (Wab) geïntroduceerde artikel 7:692 BW.

In fase A/1,2 Detacheren of Uitzenden: Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen of en in welke gevallen hij in fase A/1,2 in de Uitzendovereenkomst een Uitzendbeding wil opnemen ('Uitzenden') of geen Uitzendbeding wil opnemen ('Detacheren'). Naar verwachting zal onder de Raamovereenkomst steeds sprake zijn van een goed voorspelbaar werkaanbod, waardoor Deelnemer ruim van tevoren kan voorspellen wat de behoefte aan inzet van Uitzendkrachten is. Zowel wat betreft de inhuurduur als het aantal uren.

Inhuur in fasen: de mogelijke inhuurvormen onder de Opdracht zijn:

1. Detacheren in fase A/1,2 (ABU/NBBU cao);
2. Uitzenden in fase A/1,2 (ABU/NBBU cao);
3. Detacheren in fase B/3 (ABU/NBBU cao);
4. Detacheren in fase C/4 (ABU/NBBU cao).

Het betreft verschillende functies die hoofdzakelijk vallen onder risicopremiegroep 1 (kantoorsector, administratief en paramedisch) en nauwelijks onder risicopremiegroep 2 (technisch, productie, industrieel, logistiek en overig). Zie bijlagen E1 t/m E6 voor een beschrijving van de inhuurbehoefte van Deelnemers. Uitgangspunt voor de Tariefstelling is inhuur in risicopremiegroep 1. Voor het geval bij (hoge) uitzondering in risicopremiegroep 2 wordt ingehuurd, dient Inschrijver dit risico bij Inschrijving desgewenst in de bureaumarge of blok 5 van de loonsomfactor in de Tariefstelling te verdisconteren.

#### Bijzonderheden Tariefstelling

In Perceel 4 en Perceel 5 zullen het Nederlands Forensisch Instituut (NFI) en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in beperkte mate Uitzendkrachten inhuren voor laboratoriumwerkzaamheden. Dit betreft zogenaamde 'niche'-functies. Hiermee is rekening gehouden in de bijlage 5D en 5E 'Tariefstelling Perceel 4 en Perceel 5': er mag een opslag op de Omrekenfactor in rekening worden gebracht zoals nader uitgelegd in hoofdstuk 10 bijlage A 'Programma van Eisen' en bijlage 5D en 5E 'Tariefstelling Perceel 4 en Perceel 5'. Informatie over de inhuurbehoefte van het NFI en het RIVM staat in paragraaf 1.9.1 Beschrijvend Document onder 'Laboratoriumpersoneel NFI en RIVM' en bijlage E4.2 'Deelnemer

en Inhuurbehoefte P4 NFI' en E5.1 'Deelnemer en inhuurbehoefte P5 VWS incl. RIVM.

Voor Perceel 1 geldt eveneens een bijzonderheid in de Tariefstelling ten behoeve van Nederland Wereldwijd (NWW) van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Opdrachtnemer dient taaltoetsen af te nemen bij de Uitzendkrachten die worden aangeboden, conform de beschrijving in bijlage E1.2 'Deelnemer en inhuurbehoefte P1 BZ'.

Ter compensatie van de kosten voor het afnemen van de taaltoetsen mag Opdrachtnemer een vergoeding van in totaal *maximaal* € 400,- excl. btw per Uitzendkracht in rekening brengen bij BZ, mits de betreffende Uitzendkracht daadwerkelijk wordt ingezet voor het verrichten van Werkzaamheden bij NWW. Inschrijver dient de door hem gevraagde vergoeding voor deze taaltoetsen met inachtneming van het maximumbedrag van € 400,- excl. btw per Uitzendkracht te offereen in tabblad 2a van bijlage 5A 'Tariefstelling Perceel 1'.

#### Arbeidsvoorwaarden

De Deelnemers behoren tot de sector Rijk en voor hen is de cao Rijk van toepassing. Meer informatie over de cao Rijk: <https://www.caorijk.nl/>.

#### Inlenersbeloning

Uitgangspunt voor de Tariefstelling in de Aanbestedingsstukken is de huidige uitzendcao ABU/NBBU. Zie ook de inleiding van hoofdstuk 10 'Tariefstelling' van bijlage A 'Programma van Eisen'.

Vanaf dag 1 van de ter beschikkingstelling van een Uitzendkracht aan Deelnemer wordt de zogeheten 'inlenersbeloning' gehanteerd. Dat betekent, in de kern, dat voor een Uitzendkracht op een aantal in de ABU-cao en NBBU-cao vastgestelde punten dezelfde beloning geldt als de rechtens geldende beloning van de ambtenaar die in een gelijke of gelijkwaardige functie is aangesteld bij Deelnemer. Deze rechtens geldende beloning is gebaseerd op de bij Deelnemers toepasselijke arbeidsvoorwaarden: cao Rijk In bijlage A, Programma van Eisen staan eisen met betrekking tot de inlenersbeloning.

Om Opdrachtnemer te informeren over de bij Deelnemer van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden ten behoeve van het correct invulling geven aan de inlenersbeloning, heeft de categorie UZKA een format ontwikkeld: de bijlage S Bri/Bro. Hierbij staat 'Bri' voor beloningsregeling inlener en 'Bro' voor beloningsregeling opdrachtgever (dit betekent overigens hetzelfde, opdrachtgever = inlener). In bijlage S Bri/Bro en tabblad 4 van bijlagen 5 'Tariefstelling' staat informatie over de bij Deelnemer van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, hoe de hieruit voortvloeiende kosten in rekening mogen worden gebracht bij Deelnemer (bijvoorbeeld in de Omrekenfactor of als separate vergoeding) en tegen welke berekeningsgrondslag (bijvoorbeeld één-op-één onbelast of belast met een kostenfactor). Het format van bijlage S Bri/Bro en de kostenfactoren in tabblad 4 van bijlagen 5 'Tariefstelling' kunnen in de implementatiefase worden aangevuld met aanvullende informatie.

**Wat in het format van bijlage S Bri/Bro en in de kostenfactoren van bijlagen 5 'Tariefstelling' staat, is voor de Inschrijving leidend. Hiervan kan uitsluitend worden afgeweken na afstemming en met instemming van Opdrachtgever en Deelnemer.**

#### 1.8.2 Verantwoordelijkheden van betrokken partijen

In aanvulling en ter verduidelijking op het gehanteerde begrip Diensten in de begripsbepalingen in de Aanbestedingsstukken wordt Inschrijver erop gewezen dat Opdrachtnemer onder meer de volgende diensten uitvoert bij het inhuren van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst:

- De behandeling van Offerteaanvragen;
- De werving en (pre)selectie van Uitzendkrachten;
- Het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van Werkzaamheden onder leiding en toezicht van Deelnemer;
- Het toetsen en beheren van persoonsdocumenten van Uitzendkrachten;
- Zorgdragen voor aanwezigheid van vereiste verklaringen, (werk)vergunningen en diploma's;
- Het voorstellen en inlichten van Uitzendkrachten, het sluiten en beheren van arbeidsovereenkomsten;
- Het begeleiden van de Uitzendkrachten;
- Het verwerken van de tijdsverantwoording van de Uitzendkrachten, het verlonen en het factureren van de vergoeding;
- Het verzorgen van managementinformatie ten behoeve van Opdrachtgever / Deelnemer.

Gerelateerd aan de aansprakelijkheidsbepalingen zoals opgenomen in de Model Raamovereenkomst (bijlage C) zijn de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever (Deelnemer), Uitzendkracht en Opdrachtnemer in de verschillende processtappen van het inhuurproces verdeeld zoals weergegeven in onderstaande tabel. Overigens is bij inzet van een Uitzendkracht in een Pool (zie begrippenlijst Beschrijvend Document) sprake van afwijking op onderdelen. Zo is hierbij bijvoorbeeld inroostering in de Pool een extra processtap die komt tussen onderstaande stap (9) en (10) en die afhankelijk van welke partij het Poolmanagement (zie begrippenlijst Beschrijvend Document) uitvoert, wordt uitgevoerd door Deelnemer, dan wel door Opdrachtnemer.

<b>Tabel A</b>	<b>Tabel B</b>	<b>Tabel C</b>
<p><b>Opdrachtgever (Deelnemer)</b></p> <p>(1) Offerteaanvraag plaatsen bij Opdrachtnemer, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functie</li> <li>• Functie-eisen, opleiding, ervaring, competenties etc.</li> <li>• Bepalen beoogde inzetduur en contracturen, werktijden, Locatie</li> <li>• Informeren over inschaling/ beloning</li> </ul> <p>(7) Keuze uit door Opdrachtnemer voorgestelde kandidaten</p> <p>(8) Akkoord met Uitzendkracht</p> <p>(9B) Sluiten Nadere Overeenkomst</p> <p>(10) Aanvang Werkzaamheden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontvangst Uitzendkracht</li> <li>• Instructie veiligheid en arbo</li> </ul>	<p><b>Uitzendkracht</b></p> <p>(11) Aanvang en uitvoering Werkzaamheden</p> <p>(13) Opvolgen instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever</p> <p>(14) Tijdsverantwoording tijdig en correct opstellen, accorderen en verstrekken aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p>	<p><b>Opdrachtnemer</b></p> <p>(2) Ontvangst Offerteaanvraag</p> <p>(3) Werving</p> <p>(4) Selectie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleiding</li> <li>• Werkervaring</li> <li>• Competenties</li> </ul> <p>(5) Screening, o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteit</li> <li>• Opleiding</li> <li>• Werkervaring</li> <li>• Integriteit</li> </ul> <p>(6) Tijdig Offerte naar Opdrachtgever zenden waarin kandidaat Uitzendkrachten worden voorgesteld.</p> <p>(9A) Tijdig sluiten van arbeids-overeenkomst met door Opdrachtgever gekozen Uitzendkracht en het ter beschikking van deze Uitzendkracht ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden, o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overeenkomen van o.a. beloning, inzetduur en contracturen, werktijden etc.</li> <li>• Verstrekken praktische informatie over Opdrachtgever</li> <li>• Doorgeleiden Arbo-informatie, etc. (conform Waadi)</li> </ul>

<p>(12a) Leiding en toezicht op Werkzaamheden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geven werkinstructies, aanwijzingen</li> <li>• Controleren en beoordelen Werkzaamheden</li> </ul> <p>(15) Tijdsverantwoording tijdig en correct laten opstellen, accorderen en verstrekken aan uitzendorganisatie</p> <p>(19) Ontvangst factuur (of reversed billing indien op deze wijze geautomatiseerd), controle op correct- en volledigheid factuur (prestatieverklaring).</p> <p>(20) Betaling goedgekeurde factuur</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgdragen voor verstrekking vereiste documenten zoals geheimhoudings-verklaring, etc.</li> </ul> <p>(12b) Begeleiden Uitzendkracht</p> <p>(16) Ontvangst tijdsverantwoording en correcte verwerking daarvan</p> <p>(17) Verloning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• salarisadministratie</li> <li>• loonbetaling</li> <li>• afdracht heffingen en premies</li> <li>• loonspecificatie</li> </ul> <p>(18) Facturatie, tijdig, correct en volledig</p>
--	--	---

In aanvulling op het bovengenoemde zorgt Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Diensten voor

- een goed functionerend accountmanagement,
- oplevering van managementrapportages,
- een bijdrage aan het efficiënt(er) inrichten van het integrale inhuurproces voor Uitzendkrachten bij Deelnemers,
- in voorkomende gevallen verricht Opdrachtnemer alle handelingen die nodig zijn om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tariefsaanpassingen door te voeren. Dit omvat bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het aanpassen van tariefsmodellen, rekentools en het berekenen van nabetalingen met terugwerkende kracht.

Aan de eisen en wensen hieromtrent wordt nader invulling gegeven in dit Beschrijvend Document inclusief bijlagen, waaronder het Programma van Eisen (bijlage A), het Programma van Wensen (bijlage B) en de Model Raamovereenkomst (bijlage C).

### 1.8.3 *Informatievoorziening, rapportages en overleggen*

Categoriemanagement UZKA heeft in samenwerking met een groot aantal uitzendbureaus verschillende formats ontwikkeld voor de door Opdrachtnemers verplicht te verstrekken informatie en evaluatieoverleggen die met Opdrachtnemers plaatsvinden. Deze formats worden toegepast op alle raamovereenkomsten die onder regie van de categorie UZKA zijn en worden gesloten. Het gaat om de volgende formats:

- Format KPI Scorecard, bijlage O;
- Format Rijksrapportage, bijlage P;
- Rapportagematrix, bijlage Q;
- Overlegmatrix, bijlage R.

## 1.9 ...met inachtneming van de scope van de Percelen...

### 1.9.1 *Functies en schalen*

Deelnemers willen de onder de Raamovereenkomsten in te huren Uitzendkrachten kunnen inzetten op verschillende bij Deelnemers voorkomende functies in de cao Rijk-schalen zoals hierna genoemd.

#### *Functiegebouw Rijk*

De sector Rijk maakt gebruik van het Functiegebouw Rijk (FGR) voor de indeling in functies. Hiertoe kent het Functiegebouw Rijk functiefamilies (vb. 'Uitvoering'), welke weer zijn onderverdeeld in functieprofielen (vb. 'Medewerker Verwerken en Behandelen'), welke weer zijn onderverdeeld in functienamen (vb. 'Medewerker Verwerken en Behandelen S05'). De FGR-functienaam geeft aan in welke cao Rijk-schaal de desbetreffende functie valt (bijvoorbeeld de FGR-functie 'Medewerker Verwerken en Behandelen S05' valt in cao Rijk-schaal 5).

Zie: <https://www.functiegebouwrijksoverheid.nl/over>

#### *Cao Rijk-salarisschalen*

De Deelnemers kunnen de onder de Raamovereenkomsten in te huren Uitzendkrachten inzetten op alle voorkomende FGR-functies uit het Functiegebouw Rijk in de schalen 1 t/m 10.

Voor een nadere beschrijving van de inhuurbehoefte van Deelnemers wordt verwezen naar bijlagen E1 t/m E6 'Deelnemer en Inhuurbehoefte'.

#### *Laboratoriumpersoneel NFI en RIVM*

Onder de scope van de beoogde Raamovereenkomst(en) voor Perceel 4 en Perceel 5 valt tevens de inhuur van Uitzendkrachten die laboratoriumwerkzaamheden zullen uitvoeren ten behoeve van het NFI (Perceel 4) en RIVM (Perceel 5), kortweg: laboratoriumpersoneel. Het gaat om een beperkt aantal functieprofielen. Meer informatie over de inhuurbehoefte van het NFI en RIVM staat in bijlage E4.2 'Deelnemer en inhuurbehoefte P4 NFI' en bijlage E5.1 'Deelnemer en Inhuurbehoefte P5 VWS incl. RIVM'.

In de EZK/LNV JenV 2024 aanbesteding is de inhuur van laboratoriumpersoneel voor het NFI ondergebracht bij perceel 1 waarin ook alle generieke functies van de deelnemers van dit perceel zijn ondergebracht. De historische inhuuromvang van het NFI op deze functies op basis van de huidige raamovereenkomsten is zeer beperkt.

In de IFAR 2022 aanbesteding is de inhuur van laboratoriumpersoneel voor het RIVM ondergebracht bij het perceel waaraan VWS (waar RIVM deel van uitmaakt) deelneemt. Uit ervaring blijkt dat van de laboratoriumfuncties niet veel gebruik wordt gemaakt. Dit is bij het RIVM in de afgelopen jaren circa 1 tot 2 keer per jaar voorgekomen.

De toekomstige inhuurbehoefte voor laboratoriumfuncties van het NFI en het RIVM heeft naar verwachting wederom betrekking op een zeer beperkt aantal functies met een geringe inhuuromvang. Het RIVM raamt de inhuurbehoefte voor laboratoriumpersoneel op maximaal 5.000 uur per jaar. Ook de inhuurbehoefte van het NFI op het gebied van laboratoriumpersoneel is naar verwachting zeer beperkt: 0 tot 2 Uitzendkrachten per jaar. De geraamde inhuurbehoefte is daarmee dusdanig beperkt dat is besloten het laboratoriumpersoneel bij IFAR 2026 wederom onder te brengen bij Percelen 4 en 5, waarin ook de generieke functies van de Deelnemers van deze Percelen zijn ondergebracht.

Voor de volledigheid wordt – nogmaals – opgemerkt dat in Perceel 4 en 5 voor dit laboratoriumpersoneel een opslag op het tarief, zoals nader uitgelegd in bijlage 5D en bijlage 5E 'Tariefstelling Perceel 4 en 5', in rekening mag worden gebracht.

#### Hoogwaardige secretariële/management ondersteuning

Deelnemers willen binnen de IFAR Raamovereenkomst(en) Uitzendkrachten uit kunnen vragen voor 'hoogwaardige secretariële/ management ondersteuning', maar wensen zich eveneens de mogelijkheid voor te behouden om deze inhuurbehoefte bij (een) andere, specialistische, (raam)overeenkomst(en) onder te brengen. De omvang van deze inhuurbehoefte t/m schaal 10 lijkt (net zoals bij IFAR 2022) nog steeds beperkt – denk aan max. enkele Uitzendkrachten per Deelnemer per jaar.

Voor BZK en FIN (Perceel 2) en VWS en SZW (Perceel 5) zijn er eind 2023 overigens separate raamovereenkomsten voor "Inhuur hoogwaardige managementondersteuners" (schaal 7 t/m 10 voor FIN en BZK en schaal 8 t/m 10 voor VWS en SZW) afgesloten. Deze raamovereenkomsten vallen derhalve buiten de scope van IFAR 2026 en zijn in het buiten-scope document in bijlage I van de betreffende Deelnemers opgenomen.

#### Uitwijkmogelijkheid naar (mogelijke) externe partij

In geval van bepaalde situaties (zoals crisissituaties) wensen BZ (Perceel 1) en RIVM (Perceel 5) te kunnen opschakelen naar een (mogelijke) externe partij. De afbakening van de werkzaamheden die bij de in IFAR 2026 te contracteren Opdrachtnemers en de (mogelijke) externe partij worden belegd, is opgenomen in Bijlage E1.2 Deelnemer en inhuurbehoefte P1 BZ en Bijlage E5.1 Deelnemer en inhuurbehoefte P5 VWS incl. RIVM.

### **1.9.2** *Screenings, tests en opleidingen*

Deelnemers kunnen verlangen dat Uitzendkrachten een specifiek opleidingstraject bij Deelnemer moeten doorlopen om te worden ingezet op een bepaald functieprofiel. Dit zal uiterlijk in de Offerteaanvraag bekend worden gemaakt. Opleidingen die Uitzendkrachten dienen te volgen en die reeds nu bekend zijn, zijn zoveel mogelijk beschreven in bijlagen E1 t/m E6. Wat betreft de opleidingen en opleidingskosten wordt verwezen naar de eisen die hierover in het Programma van Eisen (bijlage A) staan.

Deelnemers kunnen verlangen dat Uitzendkrachten specifieke screenings/ tests moeten doorlopen om te worden ingezet. Zie de eisen die hierover in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen (bijlage A) staan. Voor een aantal Deelnemers geldt dat een Uitzendkracht met positief gevolg een veiligheidsonderzoek dient te doorlopen, zie hiertoe eis 2.1 in het Programma van Eisen (bijlage A).

### **1.9.3** *Pools*

Deelnemers kunnen Uitzendkrachten inzetten in een Pool. Deelnemers kunnen in verband hiermee tevens van Opdrachtnemer verlangen dat hij het Poolmanagement uitvoert. In de 'Begripsbepalingen' in dit document staat wat onder Pool en Poolmanagement wordt verstaan. Nadere informatie over de ten tijde van de publicatie van de aanbesteding bestaande Pools bij Rijkswaterstaat is opgenomen in bijlage E6.1 'Deelnemer en inhuurbehoefte P6 IenW incl. RWS. Zie tevens Programma van Eisen (bijlage A), (o.a.) eis 1.10.

### **1.9.4** *Social return en Inkopen met impact*

De rijksoverheid heeft een verantwoordelijkheid om mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Bij het invullen hiervan zijn de marktpartijen waarmee de rijksoverheid zakendoet belangrijke partners. Daarom maken social returnafspraken deel uit van de beoogde Raamovereenkomsten.

Bij de social returnafspraken wordt rekening gehouden met het social returnbeleid van de rijksoverheid. Tot 2018 ging dit beleid uit van de 'klassieke variant' van social return (ook wel SROI 1.0) waarbij social returnkandidaten werden ingezet als uitzendkrachten bij de betreffende inlener (deelnemer). Sinds 2018 geldt bij de rijksoverheid het social return 2.0-beleid (ook wel SROI 2.0, maatwerk voor mensen, proeftuinen, groeituinen social return).

Daarbij is ruimte voor maatwerk: naast de 'klassieke variant' van social return (SROI 1.0), is het ook mogelijk om op andere wijze de afstand tot de arbeidsmarkt voor social returnkandidaten te verkleinen. Voor meer uitleg en voorbeelden van social return 2.0 bij de rijksoverheid zie [www.PIANOo.nl](http://www.PIANOo.nl).

### Wie zijn social returnkandidaten

Social returnkandidaten zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat concreet om de volgende groepen mensen:

1. arbeidsparticipanten: mensen die zijn geregistreerd in het doelgroepregister van UWV d.w.z.
  - a. mensen die vallen onder de Participatiewet\* en van wie het UWV heeft vastgesteld dat zij niet zelfstandig tenminste 100% van het wettelijk minimumloon (wml) kunnen verdienen. *N.B. Het doorslaggevend criterium bij deze subgroep a is dat deze mensen 'niet zelfstandig' tenminste het wml kunnen verdienen, waarbij met 'niet zelfstandig' wordt bedoeld dat er een vorm van ondersteuning/voorziening nodig is, bijvoorbeeld inzet van een jobcoach, loonkostensubsidie of werkplekaanpassing. Als zij die ondersteuning/voorziening krijgen dan kunnen zij het wml of (veel) hoger verdienen;*
  - b. schoolverlaters van het vso en pro die zich hebben aangemeld bij UWV;
  - c. mensen met een WSW-indicatie;
  - d. mensen met oude Wajong of Wajong 2010 die kunnen werken;
  - e. mensen met een WIW-baan of ID-baan;
  - f. mensen die via de Praktijkroute in het doelgroepregister instromen;
  - g. mensen met ziekte of handicap die is ontstaan voor hun 18e verjaardag of tijdens hun studie die alleen het wml kunnen verdienen met een werkvoorziening.
2. mensen met een uitkering op grond van de Werkloosheidswet, die deze uitkering langer dan 12 maanden ontvangen of die deze uitkering 12 maanden of korter ontvangen maar 50 jaar of ouder zijn\*\*;
3. mensen die een uitkering ontvangen vanuit de Participatiewet\*, Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA), Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA), Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ), Wet inkomensvoorziening oudere of gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) of Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW);
4. niet-uitkeringsgerechtigden die vallen onder de Participatiewet\*;
5. restcategorie: Opdrachtgever / Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in onderling overleg bepalen dat ook andere mensen een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en worden aangemerkt als social returnkandidaten.

*\*Participatiewet: Mensen die kunnen werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redden, vallen onder de Participatiewet. De Participatiewet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden. Het UWV en de gemeenten hebben hiervoor ondersteuningsmogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan loonkostensubsidie en inzet van jobcoaches voor arbeidsparticipanten (d.w.z. van wie het UWV heeft vastgesteld dat zij niet zelfstandig het wml kunnen verdienen).*

*Maar bijvoorbeeld ook het verzorgen van trainingen/cursussen voor mensen die wel ondersteuning nodig hebben voor het vinden van werk, maar van wie het UWV niet heeft vastgesteld dat zij niet zelfstandig het wml kunnen verdienen. Per 1 januari 2015 zijn de Wet werk en bijstand (Wwb), Wet sociale werkvoorziening (WSW) en Wajong komen te vervallen en opgenomen in de Participatiewet.*

*\*\*Indien een persoon van de ene subdoelgroep direct doorstroomt naar de andere subdoelgroep is de 12 maanden-eis niet van toepassing, omdat dan wordt geacht dat deze persoon reeds een afstand tot de arbeidsmarkt heeft.*

Tot de subgroepen 1a, 3 en 4 behoren mensen die onder de Participatiewet vallen. Het verschil tussen deze verschillende subgroepen is:

	Valt onder Participatiewet	Uitkering o.g.v. Participatiewet	UWV heeft vastgesteld dat persoon niet zelfstandig wml kan verdienen
Groep 1a (doelgroepregister)	Ja	Maakt niet uit, is geen criterium	Ja
Groep 3	Ja	Ja	Nee
Groep 4	Ja	Nee	Nee

Zie eis 8.13a van het Programma van Eisen (bijlage A) over het uitvoering geven aan Social return.

#### [Inkopen met impact \(enkel voor Perceel 4 DJI\)](#)

DJI is verantwoordelijk voor de justitiabelen die aan de zorg van DJI zijn toevertrouwd. Onderdeel hiervan is dat DJI deze justitiabelen mogelijkheden geeft om een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan na detentie op te bouwen. De leveranciers en opdrachtnemers zijn belangrijke partners voor DJI en daarom koopt DJI in mét impact. Concreet betekent dit dat 5% van de opdrachtwaarde door Opdrachtnemer dient te worden besteed aan één van de initiatieven die staan in bijlage G 'Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact'.

Zie eis 8.13b van het Programma van Eisen (bijlage A) over het uitvoering geven aan Inkopen met Impact.

#### **1.9.5** [Omvang van de Raamovereenkomst](#)

De verwachte inhuurbehoefte onder de beoogde Raamovereenkomsten staat in bijlagen E1 t/m E6 'Deelnemer en Inhuurbehoefte'. Bij het in kaart brengen van deze verwachte inhuurbehoefte hebben Deelnemers onder andere gekeken naar de inhuurcijfers van de laatste jaren, zie daarvoor bijlagen H1 t/m H6, 'Historische inhuurgegevens'. **Let op:** de perceelnummers in IFAR 2026 zijn anders dan in IFAR 2022, vanwege het feit dat het huidige perceel van OCW in onderhavige aanbesteding vervalt.

In hoeverre de toekomstige inhuurbehoefte naar verwachting gelijk zal zijn aan danwel verschilt van de historische inhuur staat per Deelnemer in bijlagen E1 t/m E6 'Deelnemer en Inhuurbehoefte'.

De totale omvang van de geraamde inhuuromvang onder de Raamovereenkomst(en) staat in onderstaande tabel. In de uiterst rechtse kolom staat de maximale omvang (de 'doelwaarde'), zijnde 150% van de geraamde totaalomvang.

Perceel	Deelnemers	Geraamde afname in aantal uren (per jaar)	Maximale omvang in aantal uren over volledige looptijd Raamovereenkomst(en) (doelwaarde)*
<b>1</b>	AZ BZ HCvS	4.000 uur 320.000 uur 18.264 uur <b>342.264 uur</b>	<b>3.080.376 uur</b>
<b>2</b>	BZK VRO ICTU FIN	414.761 uur 105.115 uur 7.500 uur 7.288 uur <b>534.664 uur</b>	<b>4.811.976 uur</b>
<b>3</b>	Belastingdienst DG Douane	530.000 uur 170.000 uur <b>700.000 uur</b>	<b>6.300.000 uur</b>
<b>4</b>	DJI en NFI	<b>160.000 uur</b>	<b>1.440.000 uur</b>
<b>5</b>	SZW VWS incl. RIVM	26.300 uur 85.000 uur <b>111.300 uur</b>	<b>1.001.700 uur</b>
<b>6</b>	IenW incl. Rijkswaterstaat	12.000 uur 240.000 uur <b>252.000 uur</b>	<b>2.268.000 uur</b>

\* Dit betreft een maximale raming o.b.v. een looptijd van 6 jaar en 150%

Voor een gedetailleerde raming met een uitsplitsing naar (onderdelen/diensten van) Deelnemers binnen een Perceel wordt verwezen naar Bijlage F 'Overzicht raming per Deelnemer'.

#### Disclaimers

Inschrijvers worden er nadrukkelijk op gewezen dat de geraamde inhuur een indicatie betreft van het volume dat door Deelnemers zal worden afgenomen. Omdat de uiteindelijke inhuur (mede) afhankelijk is van politieke-, beleids- en/of organisatorische ontwikkelingen en/of andersoortige gebeurtenissen die invloed kunnen hebben op de inhuur van Uitzendkrachten, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Inschrijvers dienen er derhalve rekening mee te houden dat de uiteindelijke inhuuromvang onder de Raamovereenkomst kan verschillen van de in de Aanbestedingsstukken omschreven geprognosticeerde omvang: de uiteindelijke inhuuromvang kan hoger dan wel lager zijn, het kan een andere verdeling over de functies hebben, een andere verdeling over Locaties/regio's etc.

Opdrachtgever en/of Deelnemers geven geen afnamegarantie of gegarandeerde inhuurvolumes, noch neemt hij een afnameverplichting op zich. De maximale inhuuromvang geeft geen indicatie van de werkelijke inhuuromvang.

#### Maximale omvang ofwel 'doelwaarde'

Uit jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie (EHVJ 19 december 2018, C-216/17) volgt, kort gezegd, dat

- in de aanbestedingsstukken concreet moet worden benoemd wat de *geraamde* waarde en/of hoeveelheid van de raamovereenkomst is en wat de *maximale* waarde en/of hoeveelheid is
- en indien deze maximale waarde en/of hoeveelheid is bereikt, de raamovereenkomst geen gelding meer heeft.

Bij deze aanbesteding wordt de maximale omvang van de Raamovereenkomst gesteld op 150% van de (bovengrens van de) geraamde hoeveelheid over de maximale contractduur van het betreffende Perceel. Deze maximale omvang wordt ook wel 'doelwaarde' genoemd en staat in bovenstaande tabel. Motivatie voor deze maximale raming is o.a. gelegen in mogelijke stijgingen in inhuuromvang en toekomstige prijswijzigingen die zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst(en) kunnen voordoen.

Bovendien kunnen politieke-, beleids- en/of organisatorische ontwikkelingen en/of andersoortige gebeurtenissen invloed hebben op de inhuuromvang van Uitzendkrachten.

Illustratie van de wijze waarop de maximale inhuuromvang wordt berekend:  
Stel:

- de geraamde inhuuromvang op jaarbasis is 10
- de looptijd van de raamovereenkomst is 3 jaar + 1 jaar verlengingsoptie, dus totaal 4 jaar

Berekening maximale inhuuromvang is

- totale geraamde inhuuromvang over maximale looptijd + 50%
- dus 40 (want omvang van 10 gedurende 4 jaren) + 50% = 60

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt door Opdrachtgever gemonitord wat het percentage uitnutting ten opzichte van de doelwaarde is, met de intentie om het bereiken van het maximum tijdig te kunnen voorzien en te kunnen zorgen voor aanbesteding van een nieuwe, rechtmatige raamovereenkomst. In de Raamovereenkomst wordt opgenomen dat de Raamovereenkomst kosteloos kan worden opgezegd als het maximum wordt bereikt of zal worden bereikt bij continueren van de inzet van (een) Uitzendkracht(en), zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. Daarnaast kan bij het bereiken van het maximum terwijl er nog verlengingsopties openstaan, ervoor worden gekozen niet te verlengen.

#### 1.9.6 *Buiten de scope*

In bijlagen I1 t/m I6 'Buiten de scope' staat per Deelnemer wat buiten de scope van deze aanbesteding valt.

#### 1.9.7 *Optie (Perceel 5)*

Zoals aangegeven in Bijlage E5.1 en Bijlage I5.1 van Deelnemer RIVM van VWS in Perceel 5 kan RIVM gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten uitwijken naar een eventuele (toekomstige) Multi Service Provider (MSP) overeenkomst (of vergelijkbaar), als er sprake is van een crisissituatie. Een crisissituatie is hierbij als volgt gedefinieerd: *in geval een infectieziekte bij ministeriële regeling op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg) dan wel, daaropvolgend, in de Wpg zelf als A1-infectieziekte is aangewezen. Dit betreft een crisis met landelijke impact. Deze crisissituatie heeft impact op de inhuur van uitzendkrachten gerelateerd aan de bestrijding van de bedoelde A1-infectieziekte en zorgt voor een onvoorziene/bijzondere omvangrijke opschaling van personeel (waardoor meer inzet van Uitzendkrachten) benodigd is. De looptijd geldt vanaf de inwerkingtreding van de genoemde ministeriële regeling dan wel vastlegging van de A1-infectieziekte in de Wpg en gedurende de duur ervan.*

Voor die situatie dat er sprake is van een crisissituatie (zoals hierboven gedefinieerd), maar er (nog) geen Multi Service Provider (MSP) overeenkomst (of vergelijkbaar) voor het RIVM is afgesloten, wenst het RIVM zich binnen de looptijd van de Raamovereenkomst te kunnen beroepen op de in artikel 20 van de Raamovereenkomst geformuleerde herzieningsclausule, conform artikel 2.163c van de Aanbestedingswet.

De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in ieder geval in de volgende omstandigheid wijzigen, zonder dat er sprake is van een zogenaamde 'wezenlijke wijziging'. Het betreft een opschaling van de maximale waarde (omvang) van de Opdracht van Perceel 5 met maximaal 30% in verband met meer benodigde inzet van Uitzendkrachten in geval van noodzakelijke opschaling van personeel, waardoor meer Uitzendkrachten onder leiding en toezicht van VWS (RIVM) ingezet moeten worden. De noodzakelijke opschaling kan ook laboratoriumfuncties bij het RIVM betreffen.

### 1.9.8 *Voorwaarde: flexibiliteit van Opdrachtnemer*

Hoewel Deelnemers naar beste kunnen een beeld hebben geschetst van de toekomstige inhuurbehoefte, dient Inschrijver er rekening mee te houden dat Deelnemers niet exact kunnen voorspellen hoe hun organisaties zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten zullen ontwikkelen.

Organisatorische, maatschappelijke, politieke ontwikkelingen of ontwikkelingen anderszins kunnen invloed hebben op de omvang van de Opdracht, de verdeling van de Uitzendkrachten over de verschillende functies, de verdeling over Locaties van tewerkstelling etc. In verband hiermee dienen Opdrachtnemers een flexibele opstelling te hebben omtrent de uitvoering van de Opdracht.

Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat alle in de Aanbestedingsstukken verstrekte informatie aannames betreft waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

### 1.10 **...door middel van het sluiten van (een) Raamovereenkomst(en)...**

De tussen partijen te sluiten Raamovereenkomst(en) zijn gebaseerd op het model dat als bijlage C bij dit Beschrijvend Document is gevoegd.

#### 1.10.1 *Looptijd van de Raamovereenkomsten*

Er wordt naar gestreefd de Raamovereenkomsten te hebben gegund op het moment zoals opgenomen in de planning in paragraaf 2.4 Beschrijvend Document. De beoogde ingangsdata van de Raamovereenkomsten sluiten aan op de einddata van de huidige raamovereenkomsten en zijn derhalve:

- Perceel 1, 2, 3, 5 en 6: 13 juli 2026
- Perceel 4 (DJI & NFI): 31 augustus 2026

De looptijd van de beoogde Raamovereenkomst is voor alle Percelen ongeveer vier jaar met vervolgens voor Opdrachtgever tweemaal een verlengingsoptie elk van maximaal 12 maanden. In totaal dus maximaal zes jaar. De exacte data staan in bijlage C 'Raamovereenkomst', artikel 2.

Op grond van het aanbestedingsrecht mag een Raamovereenkomst enkel een langere looptijd dan vier jaar hebben in uitzonderingsgevallen die deugdelijk worden gemotiveerd.

Bij de beoogde Raamovereenkomst(en) is sprake van een situatie waarin een langere looptijd dan de bedoelde vier jaar proportioneel is. Dit heeft te maken met:

- a. De huidige krapte op de arbeidsmarkt;
- b. De benodigde (intensieve) samenwerking met de Opdrachtnemer(s);
- c. De grondige uitvoering van de implementatie voor de Raamovereenkomst(en);
- d. De tijd, energie en financiële middelen die zowel de Opdrachtgever als de Deelnemers, evenals de Inschrijvers, aan de aanbesteding besteden.

**Ad a en b.** In de huidige krapte op de arbeidsmarkt is er een grotere behoefte aan investeringen in het werven/aantrekken, selecteren en behouden van arbeidskrachten. De vraag naar arbeidskrachten overstijgt immers het beschikbare aanbod. Om arbeidskrachten aan te trekken, is het essentieel om hun interesse te wekken voor (specifieke) functies bij Deelnemer(s). Voor het daadwerkelijk inzetten van Uitzendkrachten is het van belang dat de Opdrachtnemer(s) de behoeften van de Deelnemers begrijp(t)(en), anticipeert waar nodig en deze effectief integre(e)r(t)(en) in de gevraagde dienstverlening waarbij intensieve samenwerking vereist is om Uitzendkrachten succesvol aan te trekken en te behouden.

Voor onderhavige Opdracht geldt dit eveneens in het kader van de Pools waarvoor voldoende geschikte kandidaten dienen te worden geworven/aangetrokken en waarvoor het van belang is dat intensief tussen Deelnemer en Opdrachtnemers wordt samengewerkt en Opdrachtnemers voldoende tijd hebben om hiervoor kennis en ervaring op te bouwen.

Het leren kennen, het opbouwen van wederzijds begrip, het inspelen op elkaars behoeften en het ontwikkelen en benutten hiervan vergen investeringen in geld, energie en tijd van zowel de Deelnemer als de Opdrachtnemer(s). Daarnaast blijkt uit eerdere ervaringen dat het een aanzienlijke hoeveelheid tijd kost voordat partijen optimaal op elkaar zijn afgestemd en de dienstverlening naar wens verloopt. Mogelijk nieuwe initiatieven om de dienstverlening verder te optimaliseren worden daarbij vanwege een mogelijk te kort resterende looptijd van de Raamovereenkomsten niet genomen. In de praktijk blijkt dat net wanneer dit moment bereikt is, er alweer gestart moet worden met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding. Dit leidt tot onrust en staat niet in verhouding tot alle gevraagde investeringen. Om deze investeringen goed te benutten en terug te verdienen, is een langdurige samenwerking van meer dan de genoemde vier jaar proportioneel.

**Ad c en d.** Mede op basis van de onder ad a omschreven huidige krapte in de arbeidsmarkt en ad b benodigde (intensieve) samenwerking met mogelijk nieuwe Opdrachtnemer(s) vereist de implementatie van de beoogde Raamovereenkomsten die voortkomen uit de aanbesteding aanzienlijke investeringen in geld, energie en tijd van zowel de Deelnemers, de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer(s). Zo kan bijvoorbeeld ook het aansluiten en/of koppelen van nieuwe systemen die binnen het proces van het inhuren van Uitzendkrachten worden gebruikt en de inrichting van de facturatie inclusief financiële systemen behoorlijk capaciteitsintensief zijn. In een tijd waarin rekening gehouden moet worden met bezuinigingen en/of personeelskrapte is het daarom redelijk om deze investering te laten renderen over een langere periode dan de voorziene vier jaar en om de kosten ervan te spreiden over een langere termijn. Ditzelfde principe geldt voor dit aanbestedingsproces zelf: zowel in voorbereiding als het doorlopen van de Europese aanbestedingsprocedure van onderhavige opdracht worden aanzienlijke inspanningen in termen van financiën, energie en tijd van de opdrachtgever, het IUC DJI, de Deelnemers, de Inschrijvers en uiteindelijk de Opdrachtnemer(s) gevestigd.

De voorbereiding van de aanbesteding, die binnen de categorie normaal gesproken circa 18 maanden voor afloop van de raamovereenkomst(en) begint, is voor de IFAR aanbesteding niet toereikend. In de voorbereiding neemt het afstemmingsproces met alle Deelnemers i.v.m. de omvang van de inhuurbehoefte, het aantal Percelen en aantal Deelnemers (en/of onderliggende diensten/onderdelen) per Perceel aanzienlijk meer tijd in beslag.

Daarbij zijn de inhuurbehoefte en de inhuurprocessen binnen de organisatie van Deelnemers veelal afwijkend van diverse onderliggende onderdelen/diensten en maken bepaalde Deelnemers gebruik van een separate inhuurdesk waar eveneens afstemming mee dient plaats te vinden. Het is in het belang van alle betrokken partijen om dit afstemmingsproces en de daarmee gepaard gaande investeringen in de voorbereiding van de aanbesteding én implementatieperiode minder frequent dan elke (maximaal) vier jaar te laten plaatsvinden en de kosten daarvan over een langere periode te spreiden.

Bij de afweging om al dan niet te kiezen voor een langere looptijd dan vier jaar is eveneens acht geslagen op de belangen van marktpartijen. In dit kader is ook relevant dat een langere looptijd betekent dat de Opdracht langere tijd uit de markt wordt gehouden. Marktpartijen zouden hier bezwaar tegen kunnen hebben.

In de marktconsultatie die voorafging aan een eerdere Europese aanbesteding binnen de categorie UZKA is gevraagd wat marktpartijen vinden van een Raamovereenkomst met een langere looptijd dan vier jaar.

Aan de betreffende marktconsultatie heeft een groot aantal uitzendbureaus die doorgaans inschrijven op categorie UZKA-aanbestedingen deelgenomen. Vrijwel al deze marktpartijen stonden positief tegenover een langere looptijd. Er werd wel gevraagd om ruimte voor het tussentijds bijstellen van de prijsstelling op ontwikkelingen in wet-/regelgeving en inflatie (bijvoorbeeld de bureaumarge corrigeren met inflatie).

Alles overziend, is de conclusie van de Aanbestedende dienst dat voor de beoogde Raamovereenkomst(en) een looptijd van maximaal zes jaar proportioneel is.

#### 1.10.2

##### *ARVODI*

Op de Raamovereenkomst zijn de rijksbreed vastgestelde inkoopvoorwaarden, 'ARVODI-2025' (bijlage D) van toepassing, voor zover daarvan niet in de model Raamovereenkomst wordt afgeweken. Het is niet mogelijk de ARVODI aan te passen.

#### 1.10.3

##### *Verwerkersovereenkomst*

Indien Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Opdracht en/of in opdracht van Deelnemer persoonsgegevens verwerkt van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever/ Deelnemer vallende personen, dan zal op eerste verzoek van Deelnemer een Verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen Deelnemer en Opdrachtnemer. In dat geval wordt gebruikgemaakt van de model verwerkersovereenkomst voor rijksoverheidsorganisaties zoals te vinden op [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

Op het moment van de aanbesteding is er geen reden om aan te nemen dat sprake zal zijn van noodzaak tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

#### 1.11

##### **...met één, twee respectievelijk drie dienstverlener(s)...**

De verschillende Deelnemers wensen een Raamovereenkomst aan te gaan met een verschillend aantal dienstverleners. De keuze voor het aantal Opdrachtnemers en de motivering daarbij staat in paragraaf 1.13.

#### 1.12

##### **...die landelijk opereren, m.u.v. Perceel 1**

Omdat de Deelnemers- m.u.v. de Deelnemers in Perceel 1 – landelijk werken, zal ook behoefte zijn aan de inzet van Uitzendkrachten op verschillende Locaties in Nederland. Een indeling in regionale percelen zou een landelijke versnippering opleveren en dat vinden de Deelnemers onwenselijk. Daarom wordt in de Percelen 2 t/m 6 landelijk opereren door Opdrachtnemer(s) gevraagd.

De Deelnemers in Perceel 1 zijn enkel gevestigd in Den Haag en zullen enkel voor Den Haag behoefte hebben aan de inzet van Uitzendkrachten. Voor Perceel 1 wordt daarom niet geëist dat Opdrachtnemer een landelijke dekking heeft.

In bijlagen H1 t/m H6 'Historische inhuurgegevens' en bijlagen E1 t/m E6 'Deelnemer en Inhuurbehoefte' staat informatie over de historische en verwachte, toekomstige inzet van Uitzendkrachten op de Locaties van Deelnemers.

Inschrijver dient er rekening mee te houden dat gedurende de looptijd van de te sluiten Raamovereenkomsten de Locaties van de Deelnemers en daarmee de Locaties van tewerkstelling van Uitzendkrachten kunnen wijzigen.

### 1.13 **Samenvoeging en perceelindeling**

Bij een aanbesteding kan sprake zijn van een samenvoeging van opdrachten. Daarnaast kan worden gekozen voor het opdelen in Percelen.

De Aanbestedingswet stelt dat opdrachten niet onnodig mogen worden samengevoegd en dat, alvorens samenvoeging plaatsvindt, in ieder geval acht moet worden geslagen op:

- de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdrachten voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf;
- de organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdrachten voor de aanbestedende dienst en de ondernemer; en
- de mate van samenhang van de opdrachten.

Indien opdrachten worden samengevoegd, dient op grond van het aanbestedingsrecht indeling in percelen plaats te vinden, tenzij dit niet passend is.

Samenvoeging van opdrachten en het achterwege laten van een perceelindeling moet worden gemotiveerd.

Bij deze aanbesteding is gekozen voor ten eerste samenvoeging van gelijksoortige opdrachten van meerdere Aanbestedende diensten. Voorts is gekozen voor een perceelindeling, waarbij voor enkele Percelen sprake is van samenvoeging van gelijksoortige dienstverlening ten behoeve van meerdere organisaties. Een en ander zoals onderstaand beschreven.

#### Samenvoeging van gelijksoortige opdrachten van meerdere Aanbestedende diensten

De Aanbestedende dienst is van mening dat in de onderhavige aanbesteding sprake is van het samenvoegen van Opdrachten, nu de Opdracht voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan ICTU – een stichting, derhalve met eigen rechtspersoonlijkheid –, alsmede de Opdrachten voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan ieder van de Hoge Colleges van Staat – eveneens geen deel uitmakend van de rechtspersoon de Staat der Nederlanden – is samengevoegd met de Opdracht voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan de Staat der Nederlanden. Het betreft hier een samenvoeging van gelijksoortige opdrachten voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor generieke functies.

De Aanbestedende dienst is van mening dat het samenvoegen van de Opdrachten van ICTU (in Perceel 2) en de Hoge Colleges van Staat (ieder in Perceel 1) mogelijk tot gevolg heeft dat minder marktpartijen in aanmerking komen voor het leveren van Uitzendkrachten aan ICTU en de Hoge Colleges van Staat, maar dat nog steeds voldoende marktpartijen uit het midden- en kleinbedrijf in aanmerking zouden kunnen komen voor deze Percelen 1 en 2 en er nog steeds sprake is van voldoende concurrentie. Daarbij wordt opgemerkt dat het ondernemingen vrij staat om tezamen met andere ondernemingen – denk aan hoofd-/onderaannemerschap of in combinatie - deel te nemen aan de onderhavige aanbesteding.

Met het samenvoegen van de Opdrachten en het laten uitvoeren van de aanbesteding onder regie van categoriemanagement Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten Rijksoverheid kunnen ICTU en de Hoge Colleges van Staat gebruik maken van de expertise binnen het Rijk voor wat betreft het inkopen van Uitzendkrachten en voeren van strategisch contractmanagement op de gesloten Raamovereenkomsten. Dit draagt aan zowel de zijde van de Aanbestedende diensten, als van de Inschrijvers, bij aan het doelmatig en efficiënt besteden van financiële middelen tijdens de aanbesteding en tijdens de uitvoering van de te sluiten Raamovereenkomsten. De Aanbestedende dienst is al met al van mening dat deze samenvoeging niet onnodig is.

Perceelindeling, waarbij voor enkele Percelen sprake is van samenvoeging van gelijksoortige dienstverlening ten behoeve van meerdere organisaties

De perceelindeling is een indeling in zes Percelen zoals weergegeven in de tabel in paragraaf 1.14. De gekozen perceelindeling is hoofdzakelijk afhankelijk van:

- de omvang van de afname van Diensten,
- de mate van samenhang van Deelnemers en hun inhuurbehoefte en inhuurprocessen (zoals de scope van schalen/functies en inrichting inhuurprocessen),
- het al dan niet aanwezig zijn van de behoefte aan landelijke dekking van Opdrachtnemer(s), en
- de keuze voor één, twee dan wel drie Opdrachtnemers.

*Perceel 1, 2, 3 en 5: drie Opdrachtnemers*

De Deelnemers die deelnemen onder deze Percelen wensen met drie, - voor de Percelen 2, 3 en 5: landelijke opererende - Opdrachtnemers te werken. Deze Deelnemers zien een meerwaarde in het werken met meerdere Opdrachtnemers, omdat de aanwezigheid van meerdere Opdrachtnemers naar verwachting de mogelijkheid geeft om (meer) keuze te hebben, zorgt voor een gezonde concurrentie en de Opdrachtnemers motiveert om nog meer op zoek te gaan naar de beste kandidaten. Verder zal naar verwachting het aanbod groter zijn en hebben deze Deelnemers de verwachting dat er een betere invulling van de Offerteaanvragen is door geschikte kandidaat-Uitzendkrachten. De betreffende Deelnemers vinden deze positieve effecten opwegen tegen de met deze keuze gepaard gaande gevolgen van een zwaardere administratieve belasting en mogelijk minder gunstige tariefstelling.

De Aanbestedende dienst is van mening dat een nadere perceelverdeling 'binnen' Perceel 1, waaraan ieder van de Hoge Colleges van Staat (HCvS) deelnemen, niet passend is. De (omvang van) de inhuurbehoefte, de inrichting van het inhuurproces en de kenmerken van de Deelnemers zijn reden voor AZ en de HCvS om samen met BZ in één perceel deel te nemen; AZ en HCvS hebben een relatief geringe afname, sluiten goed aan bij BZ en vereisen, net als BZ, geen landelijke dekking. Daarbij wordt het inhuurproces voor AZ en één van de HCvS door Team Tijdelijk Werk van O&P Rijk/BZK verzorgd. Tot slot is van belang dat het verder opdelen tot onnodige aanvullende werkzaamheden aan de zijde van de Aanbestedende diensten en Inschrijvers zal leiden.

De Aanbestedende dienst is eveneens van mening dat een nadere perceelverdeling 'binnen' Perceel 2, waaraan BZK, VRO, ICTU en Financien (m.u.v. de Belastingdienst en DG Douane) deelnemen, niet passend is. Het ministerie van BZK en VRO zijn nauw met elkaar verbonden. Er is sprake van één ambtelijk apparaat voor beide ministeries en de CDI Office werkt voor beide ministeries. Daarbij wordt het inhuurproces voor een groot deel van de onderdelen van BZK en VRO en het kerndepartement van FIN door Team Tijdelijk Werk van O&P Rijk/BZK verzorgd. Omdat BZK enige zeggenschap heeft over ICTU is deelname van ICTU in het Perceel van BZK voor de hand liggend. ICTU heeft ook bij voorgaande IFAR-aanbestedingen deelgenomen in het perceel van BZK. De mate van samenhang van Deelnemers en hun inhuurbehoefte (qua scope van schalen en functies) en inrichting van het inhuurproces zijn reden om in één Perceel deel te nemen. Tot slot is van belang dat het verder opdelen tot onnodige aanvullende werkzaamheden aan de zijde van de Aanbestedende diensten en Inschrijvers zal leiden.

Voor wat betreft Perceel 3, waaraan de Belastingdienst en DG Douane deelnemen, is de Aanbestedende dienst eveneens van mening dat een nadere perceelverdeling niet passend is. De mate van samenhang, de (omvang van) inhuurbehoefte en kenmerken zijn reden voor DG Douane om samen met de Belastingdienst in één Perceel deel te nemen.

DG Douane heeft een kleinere afname in vergelijking met de geraamde afname van de Belastingdienst en sluit wat betreft kenmerken goed aan. De Belastingdienst en DG Douane zijn nauw met elkaar verbonden. Tot slot is van belang dat het verder opdelen tot onnodige aanvullende werkzaamheden aan de zijde van de Aanbestedende diensten en Inschrijvers zal leiden.

De (omvang van) inhuurbehoefte, de inrichting van het inhuurproces en kenmerken zijn reden voor SZW om samen met VWS in Perceel 5 deel te nemen; SZW heeft een relatief geringe afname en sluit wat betreft kenmerken goed aan bij VWS. Daarbij wordt het inhuurproces voor SZW en VWS (exclusief RIVM) door Team Tijdelijk Werk van O&P Rijk/BZK verzorgd. Daarnaast is ervoor gekozen om de geringe behoefte van het RIVM aan laboratoriumpersoneel, net zoals bij IFAR 2022, onder te brengen bij het perceel van VWS, Perceel 5. Zie voor een uitleg paragraaf 1.9.1 onder het kopje 'laboratoriumpersoneel RIVM en NFI'. Tot slot is van belang dat het verder opdelen tot onnodige aanvullende werkzaamheden aan de zijde van de Aanbestedende diensten en Inschrijvers zal leiden.

*Perceel 4 (DJI en NFI): één Opdrachtnemer*

DJI en NFI, wensen met één, landelijk opererende Opdrachtnemer te werken. Deze Deelnemers vinden het wenselijk dat overal in het land gebruik wordt gemaakt van dezelfde Raamovereenkomst en dat het beheer en de aansturing centraal plaatsvindt. Het proces is op deze manier beter te reguleren en te vereenvoudigen. Voorts is minder personeel belast met het inhuren van Uitzendkrachten dan het geval is bij het werken met meerdere Opdrachtnemers. Bij het werken met meerdere Opdrachtnemers zullen de administratieve werkzaamheden toenemen. Door het – naar verwachting van deze Deelnemers - beperkte kwalitatieve onderscheid tussen de aanbieders zal volgens deze Deelnemers een minicompetitie (in geval van de keuze voor meer Opdrachtnemers) minder toegevoegde waarde hebben. Verder verwachten deze Deelnemers bij de keuze voor één Opdrachtnemer een steviger klant-opdrachtnemer-relatie te kunnen opbouwen met meer mogelijkheden om inhuurprocessen intern te professionaliseren. Ook zal naar verwachting een soepelere transitie van de latende opdrachtnemer naar een nieuwe Opdrachtnemer mogelijk zijn. Vanuit de vorige aanbesteding (IFAR 2022) heeft DJI voldoende meerwaarde ondervonden op basis van het werken met één opdrachtnemer.

De mate van samenhang van Deelnemers en de inrichting van het inhuurproces zijn reden om in één Perceel deel te nemen. Het operationele inhuurproces en contractmanagement van NFI is ondergebracht bij het SSC DJI. Daarnaast is ervoor gekozen om de zeer geringe behoefte aan laboratoriumpersoneel van het NFI onder te brengen bij het Perceel van DJI en NFI. Zie voor een uitleg paragraaf 1.9.1 onder het kopje 'laboratoriumpersoneel RIVM en NFI'. Tot slot is van belang dat het verder opdelen tot onnodige aanvullende werkzaamheden aan de zijde van de Aanbestedende diensten en Inschrijvers zal leiden.

*Perceel 6 (IenW inclusief RWS): twee Opdrachtnemers*

De Deelnemers die deelnemen onder Perceel 6 (IenW inclusief RWS) wensen met twee, landelijke opererende Opdrachtnemers te werken. Voor deze Deelnemers geldt hetzelfde als beschreven bij de keuze voor drie Opdrachtnemers voor Percelen 1, 2, 3 en 5, met dien verstande dat zowel de aldaar benoemde positieve effecten, als de aldaar benoemde negatieve effecten geringer zijn.

#### **1.14 Tabel met hoofdkenmerken per Perceel**

De hoofdkenmerken van de toekomstige Raamovereenkomsten, zoals toegelicht in de voorgaande paragrafen staan in de tabel hieronder.

Perceel	Deelnemers	Aantal Opdrachtnemers	Scope	Locaties	Inhuur-omvang per jaar
1	AZ BZ HCvS	3	Schaal 1 t/m 10	Den Haag	342.264 uur
2	BZK VRO ICTU FIN	3	Schaal 1 t/m 10	NL	534.664 uur
3	Belastingdienst DG Douane	3	Schaal 1 t/m 10	NL	700.000 uur
4	DJI en NFI	1	Schaal 1 t/m 10	NL	160.000 uur
5	SZW VWS (incl. RIVM)	3	Schaal 1 t/m 10	NL	111.300 uur
6	IenW (incl. RWS)	2	Schaal 1 t/m 10	NL	252.000 uur

## 1.15 Na gunning: implementatie, DSA, NOK

### 1.15.1 *Implementatie*

Opdrachtgever en Deelnemers hechten belang aan een goede implementatie van de te sluiten Raamovereenkomsten. De implementatiemanager(s) van Deelnemers voert/voeren in samenwerking met de betrokken Opdrachtnemer(s) regie op de implementatie van de Raamovereenkomsten. Aandachtspunten en richtlijnen zijn vastgelegd in bijlage N 'Aandachtspunten en richtlijnen implementatie'.

### 1.15.2 *Diensts specifieke Afspraken*

In de overeenkomst Diensts specifieke Afspraken (DSA) worden binnen een vastomlijnd kader overkoepelende werkafspraken tussen elke Opdrachtnemer en elke Deelnemer vastgelegd. Zoals informatie over contactpersonen, de wijze waarop de opdrachtverstrekking binnen de Deelnemer (digitaal) is georganiseerd, etc. Een dergelijke overeenkomst DSA wordt voor ieder Perceel na het sluiten van de Raamovereenkomst(en) voor dat Perceel overeengekomen tussen de Opdrachtnemer en Deelnemers van het betreffende Perceel. Daartoe wordt door Opdrachtgever een model ter beschikking gesteld. Zie eveneens artikel 4 van de Model Raamovereenkomst (bijlage C), alsmede de verwijzingen naar de Diensts specifieke Afspraken in de overige Aanbestedingsstukken, met name het Programma van Eisen (bijlage A).

### 1.15.3 *Nadere Overeenkomsten*

Deelnemer kan Offerteaanvragen onder de Raamovereenkomst uitzetten bij Opdrachtnemer(s). In de Offerteaanvraag beschrijft Deelnemer de aanvraag inzake de inhuur van Uitzendkracht(en). De Offerteaanvraag is in feite een uitnodiging door Deelnemer aan Opdrachtnemer(s) onder de Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een 'inhuuropdracht': een nadere opdracht tot het gedurende een bepaalde tijd niet-exclusief ter beschikking stellen van (een) Uitzendkracht(en) op basis van een Uitzendovereenkomst. Deelnemer beoogt met de Offerteaanvraag dat Opdrachtnemer(s) (een) Offerte(s) uitbrengt/uitbrengen voor de inhuuropdracht en dat dit uiteindelijk resulteert in het sluiten van een Nadere Overeenkomst met (één van de) Opdrachtnemer(s). Een Offerteaanvraag kan betrekking hebben op één of meerdere Vacatures.

Opdrachtnemer dient een Offerte in, in reactie op de Offerteaanvraag. In de Offerte stelt Opdrachtnemer, conform de gestelde eisen en binnen de gestelde termijn, het gewenste aantal geschikte Uitzendkrachten voor. De Offerte is in feite een aanbieding voor het uitvoeren van de inhuuropdracht.

Opdrachtnemer beoogt met het uitbrengen van de Offerte dat Deelnemer de inhuuropdracht aan hem gunt en de Nadere Overeenkomst met hem sluit.

Voor de Percelen waarin Raamovereenkomsten met meerdere Opdrachtnemers zijn gesloten, brengen de Opdrachtnemers ieder een Offerte uit. Zij dingen in een minicompetitie mee naar de Nadere Overeenkomst.

Gunning van de inhuuropdracht vindt plaats op basis van het resultaat van de beoordeling door Deelnemer van de ontvangen Offertes. Hierbij wordt de mate van 'geschiktheid' van de aangeboden kandidaat beoordeeld, waarbij uitgangspunt is dat acht wordt geslagen op relevante werkervaring, opleiding, competenties en de beschikbaarheid van de voorgestelde kandidaat. De prijs is geen onderdeel in de beoordeling van de Offertes. De Tariefstelling zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst wordt gehanteerd voor de inhuuropdracht/ de Nadere Overeenkomst. Gunning van de inhuuropdracht leidt tot het sluiten van de Nadere Overeenkomst.

Het inhuurproces vindt plaats zoals omschreven in het Programma van Eisen (bijlage A) en bijlage J en J1 t/m J6 'Inhuurproces'.

#### 1.15.4 *Nadere Overeenkomst voor Pools*

Een Deelnemer kan de Opdrachtnemer(s) binnen zijn Perceel tevens een Offerteaanvraag doen toekomen voor Uitzendkrachten die worden ingezet ten behoeve van een Pool. De Deelnemer heeft voorts voor iedere Pool de keuze om het Poolmanagement met betrekking tot de Pool zelf uit te voeren, de uitvoering van Poolmanagement bij Opdrachtnemer te beleggen, dan wel het Poolmanagement in samenwerking met Opdrachtnemer uit te voeren.

Deelnemer heeft de keuze om:

- a) *ofwel* de Pool aan één van de Opdrachtnemers te gunnen, in welk geval de Pool in mini-competitie wordt uitgezet onder de Opdrachtnemers. Met de Opdrachtnemer die de Pool vervolgens gegund krijgt, wordt een Nadere Overeenkomst voor de Pool gesloten. Deze Opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van deze Nadere Overeenkomst alle Uitzendkrachten die ingezet worden binnen de afgebakende Pool. De Vacatures binnen deze Pool zullen dan niet meer door de Deelnemer voor mini-competitie aan de andere Opdrachtnemers worden aangeboden.  
Gunning van een Nadere Overeenkomst voor het leveren van Uitzendkrachten die ingezet worden binnen de afgebakende Pool, vindt plaats op grond van in de Offerteaanvraag voor deze Nadere Overeenkomst genoemde criteria. Dit kunnen één of meer van de volgende criteria zijn, maar kunnen ook andere criteria zijn: de inrichting van de Pool, bijdrage aan het tijdig opvangen van capaciteitspieken, borging van kennis binnen de Pool, kwaliteit en beschikbaarheid van de te leveren Uitzendkrachten.
- b) *ofwel* voor iedere behoefte aan een Uitzendkracht voor opname in de Pool een mini-competitie te laten plaatsvinden, zodat alle Opdrachtnemers van het desbetreffende Perceel Uitzendkrachten voor deze Pool kunnen aanleveren.

Voor het Perceel waarbij sprake is van één Opdrachtnemer (Perceel 4) zijn de hierboven beschreven opties a en b niet aan de orde: zij hebben één Opdrachtnemer en hierbij zal geen sprake zijn van een mini-competitie.

Voor de ten tijde van de publicatie van de aanbesteding reeds bestaande Pools (zie bijlage E6.1 Deelnemer en inhuurbehoefte) is de volgende keuze van toepassing:

- Perceel 6 - RWS K&S Pool en Handyman Pool: er worden twee Opdrachtnemers beoogd. Voor ieder van deze Pools is bovengenoemde optie b) van toepassing: voor iedere behoefte aan een Uitzendkracht voor opname in de Pool vindt een mini-competitie plaats, zodat beide Opdrachtnemers Uitzendkrachten voor deze Pool kunnen aanleveren.

## 2 Procedure

### 2.1 Aanbestedingsprocedure

De Opdracht wordt aanbesteed door middel van de Europees openbare aanbestedingsprocedure. Bij de aanbesteding worden de delen 1, 2 en 4 van de Aanbestedingswet in acht genomen.

### 2.2 Communicatie met betrekking tot de aanbesteding

De in de colofon genoemde contactpersoon is het aanspreekpunt voor ondernemingen die mogelijk een Inschrijving willen indienen voor deze aanbesteding. Het is ondernemingen / (potentiële) Inschrijvers niet toegestaan om andere functionarissen dan de contactpersoon over deze aanbesteding te benaderen, tenzij het IUC DJI anders bericht.

Het IUC DJI wil de communicatie met alle ondernemingen / (potentiële) Inschrijvers zoveel mogelijk via digitale weg laten plaatsvinden. Om die reden:

- Is het Beschrijvend Document inclusief bijlagen digitaal beschikbaar gesteld op TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl));
- Dienen verzoeken om informatie en verbetervoorstellen e.d. als bedoeld in paragraaf 2.5 Beschrijvend Document met gebruikmaking van het vragenformulier (bijlage 4) in de 'Berichtenmodule' via TenderNed te worden ingediend;
- Worden Nota's van Inlichtingen digitaal beschikbaar gesteld op TenderNed;
- Dient de Inschrijving digitaal via TenderNed te worden ingediend;
- Verloopt eventuele communicatie vanwege een toelichting op de Inschrijving via de berichtenmodule van TenderNed;
- Wordt het resultaat van de beoordeling als bedoeld in paragraaf 2.11 Beschrijvend Document per bericht via de berichtenmodule van TenderNed verzonden.

Uitsluitend indien het IUC DJI daarvoor van tevoren schriftelijk (hieronder wordt tevens verstaan: per e-mail of via een bericht in TenderNed) toestemming verleent, mag van het bovenstaande worden afgeweken.

Elke (poging tot) positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij deze aanbesteding betrokken medewerk(st)ers van Opdrachtgever en/of de Aanbestedende dienst(en) en/of Deelnemer(s) en/of het IUC DJI leidt tot onmiddellijke uitsluiting van desbetreffende Inschrijver, tenzij er naar de mening van het IUC DJI sprake is van een bagatel.

### 2.3 Melden (vermeende) onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid

Dit Beschrijvend Document inclusief bijlagen is met zorg samengesteld. Indien een onderneming / (potentiële) Inschrijver meent dat informatie of een bepaling in de Aanbestedingsstukken onjuist, onrechtmatig en/of onregelmatig is, dient hij het IUC DJI hier in een zo vroeg mogelijk stadium op te attenderen.

Van Inschrijver wordt verwacht dat hij zich proactief opstelt en het IUC DJI tijdig – dat wil zeggen voor de uiterste termijn van het indienen van Inschrijvingen – wijst op geconstateerde onjuistheden, onrechtmatigheden en/of onregelmatigheden.

Indien een Inschrijver zich niet op de voorgeschreven wijze proactief opstelt en het IUC DJI aldus niet tijdig op zijn bezwaren heeft geattendeerd, heeft de Inschrijver zijn recht verwerkt om op die bezwaren enige aanspraak te baseren (waaronder ook een latere vordering tot schadevergoeding, verband houdend met die bezwaren).

Het is niet toegestaan wijzigingen en/of verwijderingen en/of toevoegingen in vaste teksten van de bijlagen aan te brengen. Het wijzigen en/of verwijderen van vaste teksten en/of toevoegen van tekst leidt tot uitsluiting van de aanbesteding, tenzij er sprake is van een bagatel.

## 2.4 Planning

Voor deze aanbesteding wordt de volgende planning gehanteerd:

Omschrijving	Datum
Verzending naar TenderNed*	Vrijdag 18 juli 2025
Uiterste gelegenheid indienen van vragen	<b>Vrijdag 29 augustus 2025 vóór 10:00 uur</b>
Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (versturen Nota van Inlichtingen 1)	Donderdag 18 september 2025
Uiterste gelegenheid indienen van vervolgvragen	<b>Maandag 29 september 2025, vóór 10:00 uur</b>
Uiterste datum waarop de ingediende vervolgvragen schriftelijk worden beantwoord (versturen Nota van Inlichtingen 2)	Maandag 13 oktober 2025
Uiterste inlevertermijn Inschrijving	<b>Maandag 27 oktober 2025, vóór 10:00 uur</b>
Opening digitale kluis met Inschrijvingen	Maandag 27 oktober 2025, na 10:00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	Dinsdag 27 januari 2026
Verificatie (zie 2.11 Beschrijvend Document)	Na mededeling gunningsbeslissing
Dienstverlening operationeel conform voorwaarden Raamovereenkomsten Perceel 1, 2, 3, 5 en 6	Maandag 13 juli 2026
Dienstverlening operationeel conform voorwaarden Raamovereenkomst Perceel 4	Maandag 31 augustus 2026

**\*Verzending naar TenderNed: binnen maximaal 48 uur na dit moment zijn de Aanbestedingsstukken op TenderNed zichtbaar.**

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. Enkel het IUC DJI heeft het recht om de planning van de aanbesteding te wijzigen.

De in **rode** tekstkleur aangegeven data met bijhorende tijdstippen zijn fatale termijnen. De in **zwarte** tekstkleur aangegeven data zijn streefdata.

## 2.5 Prebidfase / Nota van Inlichtingen

1. Het IUC DJI attendeert u erop dat voor onderhavige aanbesteding **GEEN** gebruik wordt gemaakt van de 'Vraag en antwoordmodule' op TenderNed. Vragen kunnen uitsluitend ingediend worden op de wijze zoals in deze paragraaf is omschreven. Antwoorden zullen worden verstrekt aan de hand van een Nota van Inlichtingen op de wijze zoals in deze paragraaf is beschreven.
2. Deelnemers aan deze aanbesteding worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over alle Aanbestedingsstukken (inclusief de Model Raamovereenkomst). Uitsluitend vragen en/of opmerkingen die vóór het in de planning in paragraaf 2.4 Beschrijvend Document genoemde tijdstip zijn ingediend, worden in behandeling genomen. De vragen en/of opmerkingen dienen **WEL** via de 'Berichtenmodule' in onderhavige aanbesteding op TenderNed te worden ingediend met gebruikmaking van bijlage 4 'Vragenformulier inclusief veelgestelde vragen' in Excel-format. Ingeval vragen na de gestelde termijn worden ontvangen kan door het IUC DJI niet worden gegarandeerd dat deze vragen nog worden beantwoord.

De tweede gelegenheid tot het stellen van vragen (die resulteert in de Nota van Inlichtingen 2) is uitsluitend bedoeld voor het stellen van vervolgvragen: vragen die betrekking hebben op de beantwoording van vragen uit de Nota van Inlichtingen 1. Indien het geen vervolgvragen betreft, kan door het IUC DJI niet worden gegarandeerd dat deze vragen nog worden beantwoord.

**Let op: Op basis van eerder uitgevoerde Europese aanbestedingen binnen de categorie Uitzendkrachten en Arbeidsparticipanten zijn in tabblad 2a t/m 2d van "Bijlage 4 Vragenformulier inclusief veelgestelde vragen" de veelgestelde vragen en daar bijbehorende antwoorden opgenomen. Deelnemers aan deze aanbesteding worden verzocht om deze tabbladen door te nemen voordat de vragen worden gesteld.**

**NB: Bijlage 4 Vragenformulier inclusief veelgestelde vragen is aangepast aangezien in deze aanbesteding de ARVODI-2025 i.p.v. ARVODI-2018 van toepassing is.**

3. De ingediende vragen (geanonimiseerd) en de antwoorden daarop worden opgenomen in de Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk op de in de planning (paragraaf 2.4 Beschrijvend Document) aangegeven datum ter beschikking gesteld via TenderNed. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van dit Beschrijvend Document.  
Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat het geheel aan het IUC DJI / Aanbestedende dienst / Deelnemer is om al dan niet tegemoet te komen aan de in de vragen / opmerkingen gedane verzoeken van deelnemers aan deze aanbesteding en om ingediende voorstellen al dan niet te verwerken in de definitieve versies van de Aanbestedingsstukken.
4. Een deelnemer aan de aanbesteding kan het IUC DJI verzoeken om bepaalde vragen niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen indien hij meent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan zijn gerechtvaardigde economische belangen. Het IUC DJI beoordeelt of openbaarmaking van de bedoelde vragen inderdaad de bedoelde gerechtvaardigde economische belangen schaadt. Indien dat naar het oordeel van het IUC DJI het geval is, zal het IUC DJI deze vragen en het antwoord daarop opnemen in een individuele Nota van Inlichtingen. Deze wordt enkel verstrekt aan de vragensteller.

## 2.6 Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure

Klachten over de handelwijze van de Aanbestedende dienst in deze aanbesteding kunnen onder meer in het kader van de Nota van Inlichtingen naar voren worden gebracht. Als de Aanbestedende dienst deze klacht niet honoreert dan kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachtenmeldpunt van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend (waaronder begrepen per e-mail) onder vermelding van:

- datum van indiening
- naam, vestigingsplaats en handelsregisternummer van klager
- naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij klager
- titel en TenderNed-nummer van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft
- naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij het IUC DJI voor de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft
- gemotiveerde omschrijving van de klacht
- omschrijving van de wijze waarop de klacht verholpen kan worden

De klacht kan worden gericht aan:  
Klachtenmeldpunt Europees Aanbesteden Justitie en Veiligheid

Afdeling strategische inkoop  
Turfmarkt 147  
Postbus 20301  
2500 EH DEN HAAG  
Mail: [klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl](mailto:klachtenmeldpunt.ea@minjenv.nl)

Na ontvangst wordt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling genomen door het Klachtenmeldpunt en het onderzoek naar de klacht wordt voortvarend ter hand genomen. Het indienen van een klacht zet de aanbestedingsprocedure niet stil, tenzij de Aanbestedende dienst expliciet besluit de procedure op te schorten.

Het Klachtenmeldpunt brengt advies uit aan de Aanbestedende dienst. In het advies wordt gemotiveerd aangegeven of het Klachtenmeldpunt de klacht gegrond, gedeeltelijk gegrond of ongegrond acht. Het is vervolgens aan de Aanbestedende dienst om – met inachtneming van het advies van het Klachtenmeldpunt – over de klacht te beslissen. Wijst het de klacht af dan wordt de klager door de Aanbestedende dienst hierover geïnformeerd. Wordt de klacht gegrond verklaard dan treft de aanbestedende dienst preventieve of corrigerende maatregelen.

Een (potentieel) Inschrijver kan een klacht ook aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen. Zie [www.commissievanaanbestedingsexperts.nl](http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

## **2.7 Algemene voorwaarden en instructies voor het indienen van Inschrijvingen**

Het indienen van een Inschrijving dient te geschieden met inachtneming van wat in dit Beschrijvend Document staat.

### *2.7.1 Eisen aan de Inschrijving van Inschrijver*

#### **a) De Inschrijving van Inschrijver dient tijdig en op de voorgeschreven wijze te zijn ingediend.**

Inschrijver dient zijn Inschrijving via TenderNed in te dienen. Het IUC DJI neemt enkel Inschrijvingen in behandeling die via TenderNed zijn ingediend.

Inschrijver dient zijn Inschrijving uiterlijk op de in de planning (zie paragraaf 2.4 Beschrijvend Document) opgenomen datum en tijd in op de in het Beschrijvend Document voorgeschreven wijze. Indien de planning gedurende de aanbestedingsprocedure wordt aangepast, wijzigt daarmee mogelijk ook het uiterste tijdstip voor het indienen van de Inschrijving. Een dergelijke wijziging van de planning wordt bekendgemaakt via TenderNed en Inschrijver dient hier zelf op te letten. Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend worden geacht niet te zijn verzonden en worden niet in behandeling genomen. Zie ook paragraaf 2.7.3 Beschrijvend Document over TenderNed.

**Is sprake van een storing bij TenderNed** vlak voor het verstrijken van de inschrijftermijn meldt dit dan direct bij TenderNed én bij de in de colofon genoemde contactpersoon telefonisch én per e-mail. Verder dient u zo spoedig als mogelijk uw Inschrijving tijdig versleuteld te versturen. Zie voor een uitwerking hiervan artikel 2.109a Aanbestedingswet. De informatie van TenderNed over de storing is bepalend voor de beslissing van de Aanbestedende dienst om de inschrijftermijn eventueel te verlengen.

**b) De Inschrijving van Inschrijver dient een gestanddoeningstermijn van minimaal 120 kalenderdagen te hebben en dient rechtsgeldig te zijn ondertekend.**

De Inschrijving van Inschrijver dient een geldigheid te hebben van minimaal 120 kalenderdagen na de sluitingsdatum. Ingeval tegen de gunningsbeslissing een civiel kort geding wordt ingesteld, eindigt de gestanddoeningstermijn 35 dagen na de dag waarop door de rechter in eerste aanleg uitspraak is gedaan, voor zover deze termijn later eindigt dan de periode in de eerste volzin.

Ondertekening van de in te dienen documenten ten behoeve van de Inschrijving dient – indien daar in het betreffende document om wordt gevraagd – te geschieden door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om Inschrijver te vertegenwoordigen.

Indien wordt ingeschreven door een Combinatie, dient de ondertekening te geschieden door de functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om de penvoerder van de Combinatie te vertegenwoordigen.

Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat de functionaris die de documenten heeft ondertekend op het moment van het indienen van de Inschrijving daadwerkelijk rechtsgeldig bevoegd was om de betreffende rechtspersoon te vertegenwoordigen. Doorgaans kan uit (het) uittreksel(s) van het handelsregister worden opgemaakt welke functionarissen rechtsgeldig bevoegd zijn om Inschrijver te vertegenwoordigen. Het IUC DJI zal uittreksel(s) uit het handelsregister zelf opvragen. Wanneer in het handelsregister is opgenomen dat twee of meerdere personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, dan dienen de documenten ook door al deze personen ondertekend te worden. Indien de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de functionaris die de documenten heeft ondertekend volgt uit een verkregen volmacht, statuten of een ander document, dan dient Inschrijver deze volmacht, statuten of ander document bij Inschrijving te overleggen.

**Elektronische handtekening**

Waar een rechtsgeldige ondertekening wordt verlangd, accepteert de Aanbestedende dienst hiervoor naast een originele handgeschreven, ingescande, handtekening tevens de gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a van het Burgerlijk Wetboek.

**NB:** De Eigen Verklaring (bijlage 2) kan niet rechtstreeks worden voorzien van een gekwalificeerde elektronische handtekening. Ondertekening kan alleen schriftelijk na printen.

Indien het IUC DJI niet kan vaststellen dat de functionaris(sen), die de bij de Inschrijving ingediende documenten hebben ondertekend, bevoegd is/zijn om de Inschrijver of de penvoerder van de Combinatie te vertegenwoordigen, wordt de betreffende Inschrijving terzijde gelegd.

**c) De Inschrijving van Inschrijver mag geen voorbehouden en/of voorwaarden bevatten.**

Inschrijver dient onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle in het Inschrijfformulier (bijlage 1, Inschrijfformulier) opgenomen bepalingen. De Inschrijving van Inschrijver zal geen voorbehoud(en) bevatten. Indien Inschrijver niet onvoorwaardelijk akkoord gaat met de bepalingen in het Inschrijfformulier en/of voorbehouden maakt in verband met toekomstige gebeurtenissen of anderszins, dan wel indien blijkt uit de Inschrijving van Inschrijver dat hij niet onvoorwaardelijk akkoord gaat met de bepalingen in het Inschrijfformulier en/of voorbehouden maakt in verband met toekomstige gebeurtenissen of anderszins, wordt zijn Inschrijving terzijde gelegd.

Inschrijver dient bij het indienen van zijn Inschrijving gebruik te maken van de documenten die door het IUC DJI – als bijlage(n) bij dit Beschrijvend Document, beschikbaar zijn gesteld. Het is niet toegestaan om de vaste teksten van de betreffende documenten te wijzigen, verwijderen of aan te vullen. Het wijzigen, verwijderen of aanvullen van de vaste teksten in de betreffende documenten leidt tot terzijdelegging van de Inschrijving van Inschrijver.

Op de Raamovereenkomst zijn de ARVODI-2025 (bijlage D) van toepassing, voor zover daarvan niet in de model Raamovereenkomst wordt afgeweken. Algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Inschrijver zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Inschrijver in zijn Inschrijving zijn eigen (branchespecifieke) algemene (verkoop)voorwaarden van toepassing verklaart, wordt zijn Inschrijving door het IUC DJI terzijde gelegd.

### 2.7.2 *Aandachtspunten bij het opstellen van de Inschrijving*

Bij het opstellen van de Inschrijving dient Inschrijver de volgende uitgangspunten in aanmerking te nemen:

- a) **De door het IUC DJI in deze aanbesteding genoemde aantallen zijn indicatief.**  
Het IUC DJI heeft bij de voorbereiding van deze aanbesteding getracht om zo veel mogelijk informatie te verzamelen inzake de verwachte omvang van de opdracht. Desalniettemin geldt dat de genoemde aantallen indicatief zijn en uitgaan van een geprognosticeerde omvang. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat de daadwerkelijke afname door Deelnemers kan afwijken van de geprognosticeerde omvang. Inschrijver kan hierdoor geen rechten ontleen aan de in deze aanbesteding genoemde omvang.
- b) **De in deze aanbesteding vermelde Deelnemers kunnen aan organisatorische verandering onderhevig zijn.**  
Inschrijver dient er rekening mee te houden dat de in dit Beschrijvend Document genoemde Deelnemers aan organisatorische verandering onderhevig kan/kunnen zijn. Dit kan invloed hebben op de daadwerkelijke duur van de te sluiten Raamovereenkomst(en) en/of de daadwerkelijke afname.

### 2.7.3 *Gebruik van TenderNed en communicatie tijdens de aanbestedingsprocedure*

Het IUC DJI maakt bij deze aanbesteding gebruik van TenderNed als elektronisch systeem voor aanbestedingen.

Het IUC DJI benadrukt dat zij bij deze aanbesteding niet alle door TenderNed geboden functionaliteiten gebruikt. Het IUC DJI maakt bij deze aanbesteding enkel gebruik van de volgende functies van TenderNed:

- de aankondigingsmodule voor het publiceren van Aanbestedingsstukken;
  - de berichtenmodule voor alle communicatie rondom de aanbesteding.
- Verder maakt het IUC DJI gebruik van TenderNed voor het publiceren van de Nota's van Inlichtingen en de digitale kluis voor het indienen van Inschrijvingen en het openen ervan.

In geval van strijdigheden van informatie op TenderNed en de informatie in het Beschrijvend Document (en bijlagen), geldt dat de informatie in het Beschrijvend Document (en de bijlagen) leidend is.

Inschrijver dient zijn Inschrijving in via TenderNed. Het IUC DJI attendeert de Inschrijvers er op dat de snelheid waarmee de Inschrijving feitelijk wordt geupload en verzonden afhankelijk is van verschillende factoren, waaronder de internetverbinding en de ontvangst van de door TenderNed verzonden transactiecode. Inschrijvers wordt aangeraden om tijdig te starten met het proces van uploaden en versturen van de Inschrijvingen. Het risico van het te laat indienen van de Inschrijving komt voor rekening van de Inschrijver.

Ontvangen Inschrijvingen worden gesloten bewaard in een elektronische kluis van TenderNed. Na de sluitingstermijn kan het IUC DJI de kluis openen. Vanaf dat moment zijn de Inschrijvingen zichtbaar voor het IUC DJI.

Van de opening ontvangen alle Inschrijvers een via TenderNed gegenereerd proces-verbaal van opening.

#### *Communicatie tijdens de aanbesteding*

Tijdens de aanbestedingsprocedure geschiedt de communicatie tussen partijen in beginsel uitsluitend via TenderNed en wel via de berichtenmodule. Berichten die op andere wijze aan het IUC DJI worden verzonden worden in beginsel niet in behandeling genomen.

Het IUC DJI wijst Inschrijvers er op dat de contacten met de organisatie van Inschrijvers in het kader van de onderhavige aanbesteding in beginsel uitsluitend via de door de Inschrijver in TenderNed opgegeven contactpersoon en eventueel vervangend contactpersoon verlopen. Inschrijvers kunnen de in TenderNed opgenomen contactpersonen zelf wijzigen. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de correcte inschrijving en registratie van de contactgegevens van de door de organisatie van Inschrijver aangewezen (nieuwe) contactpersonen, zodat alle berichten met betrekking tot de onderhavige aanbesteding Inschrijver tijdig bereiken.

#### 2.7.4

##### *Artikel 2.81 Aanbestedingswet*

- a In geval er vragen zijn met betrekking tot de verplichtingen omtrent de in art. 2.81 Aw 2012, lid 1 opgenomen bepalingen die gelden in Nederland of, indien de verrichtingen buiten Nederland worden uitgevoerd, die gelden in het gebied of de plaats waar de verrichtingen worden uitgevoerd en die gedurende de uitvoering van de overheidsopdracht/Overeenkomst op die verrichtingen van toepassing zijn, dan kan informatie worden verkregen bij onderstaande organen:
- b Bepalingen inzake:
  - Belastingen: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl);
  - Milieubescherming: Ministerie van Infrastructuur en Milieu ([www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm) en [www.rvo.nl](http://www.rvo.nl)) en de gemeente waar de opdracht wordt uitgevoerd;
  - Arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ([www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw](http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw)), UWV ([www.uwv.nl/werkgevers](http://www.uwv.nl/werkgevers)) en de gemeente waar de opdracht wordt uitgevoerd.

#### 2.7.5

##### *Sanctiepakket Rusland*

Aanbestedende dienst wijst Inschrijver op de '[circulaire sanctiepakket Rusland](#)' van 22 juli 2022 met kenmerk CE-MC / 22156112. Deze is opgesteld naar aanleiding van de Verordening EU 2022/576. Deze sanctie heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen. Conform deze Verordening en circulaire mogen er geen opdrachten meer gegund worden aan Russische partijen.

U dient in formulier 'Inschrijfformulier (bijlage 1) de benodigde informatie te verstrekken. Indien Inschrijver, Combinant en/of onderaannemer een Russische partij is dan wordt de Inschrijving ter zijde gelegd. Inschrijver wordt in dat geval uitgesloten van verdere deelname, tenzij één van de uitzonderingen zoals opgenomen in de circulaire aantoonbaar van toepassing is.

Voor meer informatie zie de circulaire. Ook kunt u voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van de RVO. Daar is ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd. Zie hiervoor Sanctieloket Rusland (rvo.nl). Het kan zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst(en) en dat dit gevolgen heeft voor de uit te voeren Opdracht.

#### 2.7.6 *Foreign Subsidies Regulation (FSR)*

Op grond van de Vordering Foreign Subsidies Regulation (FSR), geldt voor Inschrijver het volgende. Hieronder wordt ook begrepen alle Combinanten van een eventueel samenwerkingsverband (Combinatie) of een eventuele Derde waarop een beroep wordt gedaan.

Met ingang van 12 juli 2023 is de FSR aangenomen. Deze verordening ziet toe op buitenlandse subsidies die de Europese interne markt verstoren. Inschrijver dient buitenlandse financiële bijdragen uit derde (niet EU) landen, welke vallen onder het toepassingsbereik (artikel 28 leden 1 en 2) van de FSR, verplicht te melden bij de Aanbestedende dienst. De Europese Commissie heeft hiermee de procedurele bevoegdheid gekregen om te toetsen of de ontvangen buitenlandse financiële bijdrage(n) de Europese interne markt verstoort. Of Inschrijvers een aanmelding of verklaring in moeten dienen, is afhankelijk van de hoeveelheid buitenlandse financiële bijdragen uit derde (niet EU) landen (artikel 3 lid 2 FSR) die een Inschrijver ontvangt of al heeft ontvangen.

Gelet op bovenstaande dient Inschrijver de navolgende van toepassing zijnde informatie, gegevens en/of documenten aanleveren:

##### *1) òf Aanmelding buitenlandse financiële bijdragen*

Indien Inschrijver gedurende drie (3) jaar, gerekend vanaf het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, meer dan vier (4) miljoen euro aan buitenlandse financiële bijdragen uit derde (niet EU) landen heeft ontvangen, dient Inschrijver dit ten tijde van de Inschrijving aan te melden. Dit doet u door deel 4B 'Aanmelding buitenlandse financiële bijdragen' van Bijlage 1 Inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en in te dienen.

##### *2) òf Verklaring buitenlandse financiële bijdragen*

Indien Inschrijver gedurende drie (3) jaar, gerekend vanaf het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, geen buitenlandse financiële bijdrage heeft ontvangen óf de ontvangen buitenlandse financiële bijdragen in totaal niet meer dan vier (4) miljoen euro per afzonderlijke derde land bedragen, dient Inschrijver dit in de Inschrijving te verklaren. Dit doet u door deel 4C van Bijlage 1 Inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en in te dienen.

##### *Verificatie*

Als een Inschrijving geen aanmelding of verklaring bevat, kan de Aanbestedende dienst de Inschrijver verzoeken deze in te dienen. Ondernemers onder de FSR-verordening die hier niet aan voldoen, worden afgewezen. De Aanbestedende dienst informeert de Europese Commissie over de afwijzing.

De opdracht wordt niet gegund zolang de Europese Commissie onderzoek doet, tenzij de beoogde winnaar niet betrokken is.

Als de beoogde winnaar onderwerp is van het onderzoek van de Europese Commissie, kan dit leiden tot de volgende uitkomsten:

1. De buitenlandse financiële bijdrage is niet verstorend voor de Europese interne markt. Besluit: De Opdracht kan gegund worden;
2. De buitenlandse financiële bijdrage is verstorend voor de Europese interne markt, maar door middel van herstel c.q. corrigerende maatregelen is oplosbaar. Besluit: De Opdracht kan gegund worden onder verbintenissen of herstelmaatregelen;
3. De buitenlandse financiële bijdrage werkt verstorend voor de Europese interne markt en herstelmaatregelen behoren niet tot de mogelijkheden. Besluit: De Europese Commissie verbiedt Aanbestedende dienst tot het gunnen van de Opdracht aan de beoogde Inschrijver.

## **2.8 Voorbehouden Opdrachtgever en Deelnemers**

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te stoppen en/of uiteindelijk niet tot gunning over te gaan. Indien Opdrachtgever overgaat tot gehele of gedeeltelijke stopzetting van de procedure, dan wel besluit de Opdracht niet (definitief) te gunnen, zal het IUC DJI met Opdrachtgever in overleg treden inzake het eventueel verstrekken van een redelijke vergoeding voor de door Inschrijver(s) gemaakte kosten in het kader van de onderhavige aanbesteding. Het IUC DJI zal Opdrachtgever daarbij adviseren over het al dan niet verstrekken van een vergoeding, alsmede de hoogte hiervan. Het IUC DJI kan in zijn advies (onder meer) betrekken de fase waarin de aanbestedingsprocedure zich bevond op het moment dat Opdrachtgever zijn besluit heeft genomen, de aanleiding om daartoe over te gaan in combinatie met het vervolg van de aanbesteding (wel of niet heraanbesteding), alsook het type opdracht, de samenstelling van de markt en verwachte (bijzondere) kosten die partijen hebben gemaakt. Het is vervolgens aan Opdrachtgever om dit advies over te nemen dan wel hiervan (gemotiveerd) van af te wijken. (Potentieel) Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan het door het IUC DJI uitgebrachte advies.

Deelnemers behouden zich het recht voor om in voorkomende situaties onderdelen van de Opdracht, die het onderwerp vormen van deze aanbesteding, integraal aan of uit te besteden aan een derde als onderdeel van een integraal project, publiek-private samenwerking, DBFM contract of vergelijkbare constructie, indien een dergelijke integrale benadering naar het oordeel van de Deelnemers wenselijk is. De betreffende dienst valt in dergelijke situaties buiten de werking van de Raamovereenkomst(en) en de partij kan geen aanspraak maken op de dienstverlening dan wel enige vergoeding waaronder gedeerde omzet en/of winst of anderszins.

Deelnemers behouden zich het recht voor om (een deel van) de desbetreffende werkzaamheden in eigen beheer te (blijven) verrichten.

## **2.9 Beoordeling Inschrijvingen**

### Algemeen

Alleen Inschrijvers met een geldige Inschrijving kunnen voor gunning in aanmerking komen. Een Inschrijving is ongeldig indien Inschrijver gedurende deze Europese aanbesteding in strijd handelt of gehandeld blijkt te hebben met de voorschriften van deze Europese aanbesteding of anderszins in strijd met het aanbestedingsrecht. Ongeldige Inschrijvingen worden uitgesloten van verdere deelname of terzijde gelegd, afhankelijk van de situatie waardoor de ongeldigheid is veroorzaakt, tenzij er naar de mening van het IUC DJI sprake is van een bagatel.

In geval de Inschrijving door het IUC DJI terzijde wordt gelegd of indien Inschrijver wordt uitgesloten van (verdere) deelname aan deze aanbestedingsprocedure, heeft Inschrijver geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.

Indien zich gedurende de aanbestedingsprocedure, tot het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst, wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de samenstelling en/of de bedrijfsvoering van de inschrijvende partij(en), dan wel indien zich bij de inschrijvende partij(en) een wijziging voordoet die mogelijk invloed kan hebben op het uitvoeren van de Opdracht of op het wel/niet (meer) voldoen aan de gestelde voorschriften, uitsluitingsgronden, geschiktheids-eisen, het Programma van Eisen en/of het Programma van Wensen van deze Europese aanbesteding, dan dient de Inschrijver het IUC DJI hierover direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

Indien een dergelijke situatie leidt tot een ongeldige Inschrijving, dan kan het IUC DJI deze Inschrijving (alsnog) terzijde leggen of de Inschrijver met deze ongeldige Inschrijving uitsluiten van verdere deelname, tenzij er naar de mening van het IUC DJI sprake is van een bagatel. Reeds gemaakte afspraken kunnen worden geannuleerd zonder rechtsgevolgen voor het IUC DJI en/of Opdrachtgever en/of Aanbestedende dienst.

Met informatie/gegevens/prijzen/kortingen/voorwaarden/etc. die Inschrijver bij zijn Inschrijving voegt, maar die niet worden gevraagd of zijn vereist in onderhavige aanbesteding, wordt bij de beoordeling van de Inschrijving geen rekening gehouden en Inschrijver dan wel Opdrachtnemer kan hier tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst ook geen rechten aan ontleen. De door Inschrijver in te vullen formats worden geacht door Inschrijver te zijn ingediend in overstemming met de voorwaarden van dit Beschrijvend Document. De door Inschrijver ingediende prijzen en/of antwoorden in het door het IUC DJI daarvoor opgestelde format(s), worden 1-op-1 in rekening/uitvoering gebracht.

#### Beoordeling

De Inschrijvingen worden beoordeeld door speciaal daarvoor opgerichte beoordelingsteams met daarin vertegenwoordigers van Opdrachtgever en Deelnemers.

De beoordeling vindt plaats in vijf van elkaar onderscheiden verrichtingen, te weten:

- Controleren Inschrijvingen of deze voldoen aan de voorschriften van deze Europese aanbesteding;
- Vaststellen van eventuele uitsluitingsgronden;
- Beoordelen geschiktheid Inschrijvers;
- Beoordelen van de Inschrijvingen op eisen;
- Beoordelen van de Inschrijvingen op het gunningscriterium.

#### Controleren Inschrijvingen of deze voldoen aan de voorschriften van deze Europese aanbesteding

Inschrijvingen moeten voldoen aan alle voorschriften van deze Europese aanbesteding, waaronder, maar niet uitsluitend, de instructies en voorwaarden die in het Beschrijvend Document en bijlage 1 Inschrijfformulier zijn opgenomen. Tevens mogen Inschrijvingen niet in strijd zijn/worden gedaan met het aanbestedingsrecht. Inschrijvingen die hieraan niet voldoen worden terzijde gelegd, tenzij er naar de mening van het IUC DJI sprake is van een bagatel.

#### Vaststellen van eventuele uitsluitingsgronden

Aan de hand van de Eigen Verklaring wordt vastgesteld of de in hoofdstuk 4 Beschrijvend Document vermelde uitsluitingsgronden aan de orde zijn.

Het IUC DJI sluit iedere Inschrijver waarop één of meer van de uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn, uit van deelneming aan een overheidsopdracht (en derhalve van deze aanbestedingsprocedure). Het IUC DJI sluit iedere Inschrijver die zich bevindt in één van de omstandigheden, genoemd in artikel 2.87 lid 1 Aanbestedingswet, onder a tot en

met e, voor zover deze van toepassing zijn verklaard in de Eigen Verklaring van deelneming aan de aanbestedingsprocedure uit. Het IUC DJI behoudt zich het recht voor om af te zien van uitsluiting overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet 2012.

In het geval op één of meer van Combinanten één of meer van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt uitsluiting van betreffende Combinant c.q. betreffende Combinanten tot uitsluiting van de Combinatie.

In het geval op één of meer van de Derden waarop Inschrijver een beroep doet in het kader van de geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.1.2 Beschrijvend Document), één of meer van de uitsluitingsgronden als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet van toepassing zijn, dan stelt het IUC DJI deze Inschrijver in de gelegenheid om deze Derde te vervangen door een andere Derde. Het IUC DJI kan verlangen dat de Inschrijver een Derde, op wie een uitsluitingsgrond als bedoeld in artikel 2.87 van toepassing is, vervangt.

#### Beoordelen geschiktheid Inschrijvers

(Mede) aan de hand van de Eigen Verklaring wordt beoordeeld of de Inschrijvers voldoen aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 4.3 t/m 4.7 Beschrijvend Document. Het IUC DJI kan Inschrijver daarbij verzoeken om een nadere toelichting op de bij Inschrijving ingediende documenten indien hieruit niet zonder meer kan worden opgemaakt of Inschrijver voldoet aan de gestelde geschiktheidseis. Indien uit de ingediende documenten – en eventueel de op verzoek van het IUC DJI hierop gegeven toelichting – volgt dat niet wordt voldaan aan (tenminste) één geschiktheidseis wordt de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

#### Beoordelen van de Inschrijvingen op eisen

De Inschrijvingen worden getoetst op het voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het niet voldoen aan (tenminste) één eis betekent dat de Inschrijving terzijde wordt gelegd. Zie voorts het bepaalde in paragraaf 5.1 Beschrijvend Document.

#### Beoordelen van de Inschrijvingen op gunningscriterium

De Inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van het in paragraaf 5.2 e.v. Beschrijvend Document vermelde gunningscriterium.

De Inschrijving worden op zichzelf beoordeeld (absoluut), dus niet in vergelijking met andere Inschrijvingen (relatief). De Aanbestedingswet schrijft voor dat Aanbestedende dienst de zogenoemde 'kenmerken van de winnende Inschrijver(s)' vermeldt in de gunningsbeslissing naar Inschrijvers aan wie de opdracht niet wordt gegund. Aanbestedende dienst houdt zich daaraan, maar merkt op dat deze kenmerken van de winnende Inschrijver(s) een inventarisatie achteraf betreft, nadat alle Inschrijvingen zijn beoordeeld.

Enkel voor de Inschrijvingen die niet terzijde zijn gelegd is de beoordeling op het gunningscriterium relevant. Voor een Inschrijving die wel terzijde is gelegd, is de beoordeling op het gunningscriterium irrelevant. Deze Inschrijving telt niet mee in de ranking op het gunningscriterium.

Opdrachtgever gunt de Opdracht per Perceel aan de Inschrijver(s) die het beste heeft/hebben gescoord op het gunningscriterium. Zie voorts het bepaalde in paragraaf 5.2 e.v. Beschrijvend Document.

Hiertoe wordt eerst een zogeheten voornemen tot gunning uitgesproken; zie paragraaf 2.10 Beschrijvend Document. Vervolgens vindt de verificatie plaats; zie paragraaf 2.11 Beschrijvend Document. Indien de verificatie naar behoren verloopt, vindt definitieve gunning plaats; zie paragraaf 2.12 Beschrijvend Document.

Indien na het voornemen tot gunning blijkt dat de Inschrijver aan wie voorlopig is gegund toch niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, eisen en/of zijn Inschrijving niet gestand kan doen – bijvoorbeeld indien bij de verificatie blijkt dat toch niet wordt voldaan aan een geschiktheidseis en/of (een) uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing is - dan wordt het voornemen tot gunning aan deze Inschrijver ingetrokken. In dat geval zal worden gegund (voorlopige gunning) aan de Inschrijver wiens Inschrijving dan het beste scoort op het gunningscriterium, volgt vervolgens de verificatie en – indien dit naar behoren verloopt – definitieve gunning. Indien uit deze verificatie wederom blijkt dat toch niet wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden, eisen en/of de Inschrijving niet gestand kan worden gedaan, wordt wederom een nieuw voornemen tot gunning uitgebracht conform de in deze alinea omschreven stappen.

## **2.10 Mededeling gunningsbeslissing en 'opschortende termijn'**

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen heeft plaatsgevonden wordt de mededeling van de gunningsbeslissing via TenderNed door middel van een bericht met bijlage via de berichtenmodule aan de betrokken Inschrijver(s) verzonden.

### **2.10.1 Informatie in de gunningsbeslissing**

In de gunningsbeslissing staat:

- a) welke Inschrijver(s) de beoogd begunstigde is/zijn;
- b) de door beoogd begunstigde(n) behaalde scores voor ieder van de wensen, score voor de tariefstelling en de totaalscore;
- c) de kenmerken en relatieve voordelen van de winnende Inschrijving(en) (enkel in geval van een hogere score van de winnende Inschrijving(en) t.o.v. de betreffende Inschrijving);
- d) wat betreft de Inschrijving van Inschrijver zelf:
  - (1) ingeval van uitsluiting of terzijdelegging: de reden(en) daarvoor;
  - (2) bij geen uitsluiting: de ranking, de scores voor ieder van de wensen inclusief motivering, score voor de tariefstelling en de totaalscore;
- e) het totaal aantal Inschrijvingen en het aantal uitgesloten Inschrijvingen.

In de gunningsbeslissing staat géén informatie over

- welke Inschrijvers/Inschrijvingen zijn uitgesloten/terzijde gelegd of waarom;
- behaalde scores voor ieder van de wensen, scores voor de tariefstelling, behaalde totaalscores en ranking van *alle* Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben ingediend.

Op grond van art. 2.129 Aanbestedingswet 2012, houdt de mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver geen aanvaarding in van het aanbod van de Inschrijver.

### **2.10.2 Telefonisch informeren gunningsbeslissing**

Kort voordat de gunningsbeslissing wordt verzonden, bericht de contactpersoon van het IUC DJI graag telefonisch elk van de Inschrijvers over de uitslag: wordt aan betreffende Inschrijver gegund of niet.

De contactpersoon belt hierover op de dag dat de gunningsbeslissing wordt verzonden tussen 10:00 en 12:00 uur. Inschrijver wordt verzocht in het Inschrijfformulier in Bijlage 1 in te vullen welke contactpersoon van Inschrijver op welk telefoonnummer hiervoor kan worden gebeld.

### **2.10.3 Opschortende termijn**

Het IUC DJI neemt een opschortende termijn in acht van 20 kalenderdagen die aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.

#### **2.10.4** *Bezwaar tegen gunningsbeslissing*

Iedere betrokken Inschrijver die het niet eens is met de gunningsbeslissing, kan tegen deze beslissing binnen de bovengenoemde termijn opkomen in een kort geding bij de voorzieningenrechter in Den Haag. Na genoemde 20 kalenderdagen vervalt het recht om in een kort geding op te komen tegen de gunningsbeslissing. In het belang van een snelle en goede voortgang wordt de Inschrijver die voornemens is een kort geding aanhangig te maken, verzocht bij het IUC DJI de verhinderdata op te vragen en voorts na het doen uitbrengen van de dagvaarding het IUC DJI hiervan per omgaande op de hoogte te stellen door het toezenden van een kopie van de dagvaarding. Het IUC DJI wacht dan in beginsel de uitspraak in kort geding af alvorens over te gaan tot gunning van de Opdracht.

Indien een kort geding aanhangig is gemaakt, informeert het IUC DJI alle Inschrijvers hierover. De dagvaarding wordt door het IUC DJI niet verstrekt aan de Inschrijvers.

#### **2.11** **Verificatie Eigen Verklaring en eventuele overige geschiktheidseisen van de winnende Inschrijver**

Na de verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing en na aanvang van de 20 kalenderdagen-termijn wordt het gestelde in de Eigen Verklaring en eventuele overige geschiktheidseisen van de winnende Inschrijver(s) geverifieerd, door onder meer het opvragen van bewijsstukken. Zie paragraaf 3.4 Beschrijvend Document.

#### **2.12** **Gunning en ondertekening Raamovereenkomst**

Indien door geen van de belanghebbende Inschrijvers, binnen de daarvoor geldende termijn van 20 kalenderdagen (vervaltermijn), tegen de gunningsbeslissing een kort geding is aanhangig gemaakt en de verificatie van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen geen onregelmatigheden oplevert, achten het IUC DJI en de Aanbestedende dienst zich vrij de Opdracht aan de winnende Inschrijver(s) te gunnen en met deze Inschrijver(s) een Raamovereenkomst aan te gaan.

## 3 Deelname van ondernemingen & indienen van een Inschrijving

### 3.1 Deelname van ondernemingen

#### 3.1.1 *Inschrijver*

De Inschrijver kan zijn:

- Ofwel één onderneming
- Ofwel een Combinatie. Dat is een samenwerkingsverband van meerdere ondernemingen die – indien de Raamovereenkomst met hen wordt gesloten - ieder hoofdelijk aansprakelijk worden jegens Opdrachtgever voor de nakoming van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Deze ondernemingen worden Combinanten genoemd. De Combinatie wijst één van de Combinanten aan als penvoerder. Deze penvoerder treedt in de aanbestedingsprocedure namens de Combinatie op.

Inschrijver geeft in zijn Inschrijving aan of hij één onderneming is dan wel een Combinatie. Inschrijver geeft deze informatie in het Inschrijfformulier (bijlage 1), alsmede in de Eigen Verklaring(en) (bijlage 2). Zie voor een uitleg over het invullen van deze stukken paragraaf 3.2, 3.3.1 en 3.3.2 Beschrijvend Document.

#### 3.1.2 *Derde en onderaannemer*

Het is mogelijk dat een Inschrijver ook andere entiteiten betreft bij het inschrijven: Derden en/of onderaannemers. Derden en onderaannemers zijn níet Inschrijver. Derden en onderaannemers kunnen dan ook geen aanspraak maken op gunning van de Opdracht. Derden en onderaannemers zijn tevens geen Partij bij een op grond van deze aanbestedingsprocedure gesloten Raamovereenkomst en kunnen hieraan geen rechten ontleen of hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de nakoming van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

##### Derde

Om te mogen meedingen naar de Opdracht moet Inschrijver voldoen aan geschiktheidseisen. De geschiktheidseisen staan in paragraaf 4.3 t/m 4.7 Beschrijvend Document. Inschrijver mag een beroep doen op de middelen/draagkracht van één of meer Derden om te voldoen aan

- de geschiktheidseis 3 'financiële en economische draagkracht' (zie paragraaf 4.5 Beschrijvend Document) en/of
- de geschiktheidseis 4 'ervaring' (zie paragraaf 4.6 Beschrijvend Document).

Bij een beroep op een Derde voldoet de Derde *namens* de Inschrijver aan de geschiktheidseis. In feite beschikt de Derde dus in plaats van de Inschrijver over de geëiste draagkracht respectievelijk beschikt de Derde in plaats van de Inschrijver over de geëiste ervaring.

Indien Inschrijver een beroep doet op een Derde om te voldoen aan de geëiste ervaring en/of de geëiste draagkracht dan dient de Inschrijver te kunnen aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de noodzakelijke middelen van de Derde conform het bepaalde in paragraaf 3.4 Beschrijvend Document.

Inschrijver mag een beroep doen op een Derde, ongeacht zijn juridische aard van zijn banden met deze Derde(n). De Derde mag dus bijvoorbeeld een moedermaatschappij van de Inschrijver zijn, maar het mag bijvoorbeeld ook een onderneming zijn waar Inschrijver geen juridische banden mee heeft.

### Onderaannemer

Een onderaannemer wordt ingezet bij de uitvoering van de Opdracht.

### Derde kan tevens onderaannemer zijn

Een Derde kan tevens onderaannemer zijn en vice versa. De mogelijkheden zijn:

- Derde, tevens onderaannemer  
Inschrijver doet een beroep op deze Derde om te voldoen aan geschiktheidseis 4 'ervaring'. Dit betekent dat deze Derde ook moet worden ingezet bij de uitvoering van de Opdracht. Deze Derde is dan tevens onderaannemer.
- Derde, niet tevens onderaannemer  
Inschrijver doet een beroep op deze Derde om te voldoen aan geschiktheidseis 3 'financiële en economische draagkracht'. Deze Derde wordt niet ingezet bij de uitvoering van de Opdracht. Deze Derde is dan niet tevens onderaannemer.
- Onderaannemer, niet tevens Derde  
Inschrijver zet deze onderneming in bij de uitvoering van de Opdracht, maar Inschrijver doet geen beroep op deze onderneming om te voldoen aan een geschiktheidseis. Deze onderneming is onderaannemer en niet tevens Derde.

Inschrijver geeft in zijn Inschrijving aan of hij Derde(n) en/of onderaannemer(s) betreft bij zijn Inschrijving. Inschrijver geeft deze informatie in het Inschrijfformulier (bijlage 1), alsmede in de Eigen Verklaring(en) (bijlage 2). Zie voor een uitleg over het invullen van deze stukken paragraaf 3.2, 3.3.1 en 3.3.2 Beschrijvend Document.

#### **3.1.3** *Aantal keren dat een onderneming mag deelnemen*

Een onderneming mag per Perceel slechts éénmaal Inschrijver zijn. Dat betekent dat een onderneming inschrijft:

- ofwel als (zelfstandig) onderneming;
- ofwel als één van de Combinanten binnen een Combinatie.

#### **3.1.4** *Inschrijven op Percelen*

Met betrekking tot inschrijven op Percelen geldt:

- een onderneming mag deelnemen bij Inschrijving op meerdere Percelen;
- per Perceel kan een onderneming een andere rol hebben.

Het is niet verplicht om een Inschrijving te doen voor meerdere of alle Percelen.

Er wordt geen maximum gesteld aan het aantal Percelen dat een Inschrijver gegund krijgt.

### **3.2** *Indienen van een Inschrijving*

Inschrijver is ervoor verantwoordelijk om tijdig een volledige en juiste Inschrijving in te dienen. Hieronder wordt tevens verstaan het door de winnende Inschrijver tijdig indienen van volledige en juiste 'bewijsmiddelen'.

Dit betekent onder andere:

- dat Inschrijver ervoor verantwoordelijk is dat hij tijdig zijn Inschrijving indient conform de instructies van Aanbestedende dienst,
- dat Inschrijver ervoor verantwoordelijk is dat alle documenten die deel moeten uitmaken van de Inschrijving worden ingediend,
- dat winnende Inschrijver ervoor verantwoordelijk is dat hij de bewijsmiddelen indient conform de instructies van Aanbestedende dienst,

- o dat winnende Inschrijver ervoor verantwoordelijk is dat alle documenten die deel moeten uitmaken van de bewijsmiddelen worden ingediend,
- o dat al hetgeen in de ingediende documenten is ingevuld volledig en juist is,
- o dat alle documenten die rechtsgeldig moeten zijn ondertekend, rechtsgeldig zijn ondertekend.

Het risico van niet tijdigheid, onduidelijkheid, onvolledigheid en/of onjuistheid ligt bij Inschrijver.

Indien de Inschrijving niet tijdig is ingediend, wordt deze geacht niet te zijn ingediend. Indien de Inschrijving en/of bewijsmiddelen één of meer onduidelijkheden bevat, als gevolg waarvan de Aanbestedende dienst niet kan vaststellen dat de Inschrijving en/of bewijsmiddelen volledig en juist is/zijn, leidt dit tot de vaststelling dat de Inschrijving onvolledig en/of onjuist is. Indien de Inschrijving en/of bewijsmiddelen onvolledig of onjuist is/zijn, leidt dit tot uitsluiting van de Inschrijving, tenzij naar de mening van Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel.

NB. Iedere Inschrijver wordt aangeraden kennis te nemen van hetgeen in paragraaf 3.4 Beschrijvend Document staat over het tijdig aanvragen van bewijsmiddelen.

Inschrijven op delen van een Perceel is niet toegestaan.

Het indienen van varianten (als bedoeld artikel 2.83 Aanbestedingswet) is niet toegestaan.

### 3.3 Door Inschrijver in te dienen documenten bij Inschrijving

Als onderdeel van de Inschrijving moet een Inschrijver voor ieder Perceel indienen:

- één Inschrijfformulier – zie paragraaf 3.3.1 Beschrijvend Document;
- één of meer Eigen Verklaringen – zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document;
- één of meer formulieren Specificatie referentieopdracht – zie paragraaf 3.3.3 Beschrijvend Document;
- Tariefstelling – zie paragraaf 3.3.4 Beschrijvend Document;
- *Indien noodzakelijk voor vaststelling ondertekeningsbevoegdheid:* volmacht(en) – zie paragraaf 3.3.6 Beschrijvend Document;
- *Indien Inschrijver/Derde/onderaannemer een buitenlandse onderneming is en is ingeschreven in een buitenlands handelsregister:* het uittreksel uit dit buitenlandse handelsregister – zie paragraaf 3.3.6 Beschrijvend Document

Daarnaast dient Inschrijver als onderdeel van de Inschrijving in (zie paragraaf 3.3.5 Beschrijvend document):

- Eén wensuitwerking voor generieke wens 1 (ongeacht het aantal Percelen waarop wordt ingeschreven);
- Eén wensuitwerking voor generieke wens 2 (ongeacht het aantal Percelen waarop wordt ingeschreven);
- Eén wensuitwerking voor specifieke wens 3a (enkel indien voor Perceel 2, 5 en/of 6 wordt ingeschreven, ongeacht het aantal van deze betreffende Percelen waarop wordt ingeschreven);
- Eén wensuitwerking voor specifieke wens 3b (enkel indien voor Perceel 3 en/of 4 wordt ingeschreven, ongeacht het aantal van deze betreffende Percelen waarop wordt ingeschreven);
- Eén wensuitwerking voor specifieke wens 3c (enkel indien voor Perceel 1 wordt ingeschreven).

Een beknopt overzicht van de documenten die Inschrijver bij Inschrijving moet indienen, staat in het Inschrijfformulier (bijlage 1) onder 'Checklist Inschrijving'.

### 3.3.1 *Inschrijfformulier (bijlage 1)*

*Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet Inschrijver voor ieder Perceel een Inschrijfformulier indienen. Het format van het te gebruiken Inschrijfformulier is als bijlage 1 bij de Aanbestedingsstukken gevoegd.*

Met het Inschrijfformulier geeft Inschrijver informatie over zijn eigen onderneming en eventueel andere bij de Inschrijving betrokken ondernemingen. Voorts gaat Inschrijver met het indienen van een rechtsgeldig ondertekend Inschrijfformulier akkoord met in de aanbestedingsprocedure gestelde voorwaarden en eisen, waaronder Programma van Eisen, juistheid Tariefstelling en wensuitwerking.

Inschrijver moet dit Inschrijfformulier volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud invullen en rechtsgeldig ondertekenen. Inschrijver dient vervolgens een scan van dit Inschrijfformulier in als onderdeel van zijn Inschrijving op het desbetreffende Perceel.

Conform de in het Inschrijfformulier opgenomen invulinstructies vult Inschrijver in:

- deel 2 - *enkel invullen indien Inschrijver een Combinatie is*: gevraagde gegevens met betrekking tot de Combinanten;
- deel 3A - *enkel invullen indien een beroep wordt gedaan op (een) Derde(n), ongeacht of deze tevens onderaannemer is*: gevraagde gegevens met betrekking tot de Derde(n);
- deel 3B - *enkel invullen indien (een) onderaannemer(s) wordt ingezet, ongeacht of deze tevens Derde is*: gevraagde gegevens met betrekking tot de onderaannemer(s);
- deel 4A: gevraagde informatie terzake de circulaire sanctiepakket Rusland;
- deel 4B/C: gevraagde informatie terzake de 'Aanmelding buitenlandse financiële bijdragen'/ 'Verklaring buitenlandse financiële bijdragen';
- deel 5A: gevraagde informatie terzake de (onderdelen van de) Inschrijving;
- deel 6: gevraagde gegevens met betrekking tot de contactpersoon telefonisch informeren gunningsbeslissing en de rechtsgeldige ondertekening door Inschrijver. Indien Inschrijver een Combinatie is, hoeft bij Inschrijving enkel de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de penvoerder van de Combinatie te ondertekenen.

### 3.3.2 *Eigen Verklaring(en) (bijlage 2)*

*Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet een Inschrijver één of meer Eigen Verklaringen indienen. Het format van de te gebruiken Eigen Verklaring is als bijlage 2 bij de Aanbestedingsstukken gevoegd.*

Met een Eigen Verklaring geeft een onderneming informatie over zijn eigen onderneming en eventueel andere bij de Inschrijving betrokken ondernemingen. Verder verklaart een onderneming in de Eigen Verklaring of uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn. Tot slot verklaart Inschrijver in de Eigen Verklaring of hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

#### Ondernemingen die een Eigen Verklaring moeten invullen

De volgende ondernemingen moeten voor ieder Perceel waarop wordt ingeschreven een Eigen Verklaring volledig, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud invullen en rechtsgeldig ondertekenen:

- *indien Inschrijver één onderneming is*: deze onderneming;
- *indien Inschrijver een Combinatie is*: ieder van de Combinanten;
- *indien een beroep op (een) Derde(n) wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis*: (ieder van) deze Derde(n).

Inschrijver dient vervolgens een scan van deze Eigen Verklaring(en) in als onderdeel van zijn Inschrijving op het desbetreffende Perceel.

In het kader van lastenverlichting voor Inschrijvers, is het toegestaan om per onderneming één Eigen Verklaring in te vullen, waarbij nadrukkelijk is vermeld op welke Percelen de Eigen Verklaring betrekking heeft.  
Echter, indien een onderneming inschrijft op meerdere Percelen en per Perceel verschillende ondernemingen deelnemen, dient verschillende informatie in de Eigen Verklaring per Perceel te worden opgenomen en in dat geval dient steeds een Eigen Verklaring per Perceel te worden ingediend.  
Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat een Inschrijver bij zijn Inschrijving op Perceel 1 een beroep doet op een Derde en bij zijn Inschrijving op Perceel 2 geen beroep doet op een Derde of een beroep doet op een andere Derde. In dat geval zal die Inschrijver bij zijn Inschrijving op Perceel 1 andere gegevens moeten invullen in zijn Eigen Verklaring dan hij invult in de Eigen Verklaring die betrekking heeft op Perceel 2. In dat geval dient Inschrijver voor ieder van de Percelen dan ook een separate Eigen Verklaring in te dienen.

#### Invullen van de Eigen Verklaring

Deel I Eigen Verklaring is reeds ingevuld door het IUC DJI. Deel V Eigen Verklaring is op deze aanbesteding niet van toepassing.

De onderneming die een Eigen Verklaring invult, vult in conform de instructies in de Eigen Verklaring:

- deel IIA en IIB: alle gegevens met betrekking tot zijn onderneming;
- deel IIC - *enkel invullen door Inschrijver*: alle gegevens met betrekking tot een eventueel beroep op een Derde;
- deel IID - *enkel invullen door Inschrijver*: alle gegevens met betrekking tot een eventuele onderaannemer, niet tevens Derde;
- deel III: beantwoording van alle vragen met betrekking tot de uitsluitingsgronden. De ondernemingen die een Eigen Verklaring moeten invullen, dienen de vragen uit deel III Eigen Verklaring te beantwoorden. Indien een uitsluitingsgrond niet op de onderneming van toepassing is, vult de onderneming afhankelijk van de vraagstelling in de Eigen Verklaring 'ja' of 'nee' in en beantwoordt eventueel vervolgvragen.
- deel IV - *enkel invullen door Inschrijver*: beantwoording van de vraag of wordt voldaan aan alle geschiktheidseisen. Indien Inschrijver voldoet aan alle geschiktheidseisen, kruist hij in deel IV van de Eigen Verklaring het antwoord 'ja' aan. Indien Inschrijver een Combinatie is, kruist ieder van de Combinanten in deel IV van de Eigen Verklaring het antwoord 'ja' aan;
- deel VI: alle gegevens met betrekking tot de rechtsgeldige ondertekening.

#### 3.3.3 Specificatie referentieopdracht (bijlage 3)

Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet een Inschrijver één of meer formulieren Specificatie referentieopdracht indienen. Het format van het te gebruiken formulier Specificatie referentieopdracht is als bijlage 3 bij de Aanbestedingsstukken gevoegd.

Met een formulier Specificatie referentieopdracht geeft Inschrijver informatie over de referentieopdracht waarmee hij aantoont dat wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseisen 4 'ervaring'.

#### Ondernemingen die een formulier Specificatie referentieopdracht moeten invullen

De volgende ondernemingen moeten het formulier Specificatie referentieopdracht conform de invulinstructies invullen:

- *indien Inschrijver één onderneming is en deze onderneming zelf de referentieopdracht heeft uitgevoerd*: deze onderneming;
- *indien Inschrijver één onderneming is en deze onderneming een beroep doet op een Derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen*: deze Derde die de referentieopdracht heeft uitgevoerd;

- *indien Inschrijver een Combinatie is en één van de Combinanten de referentieopdracht heeft uitgevoerd*: de Combinant die de referentieopdracht heeft uitgevoerd;
- *indien Inschrijver een Combinatie is en de Combinatie een beroep doet op een Derde om te voldoen aan de geschiktheidseis*: deze Derde die de referentieopdracht heeft uitgevoerd.

Inschrijver dient vervolgens een scan van dit formulier Specificatie referentieopdracht in als onderdeel van zijn Inschrijving op het desbetreffende Perceel.

Zie voor een nadere uitleg en invulinstructies paragraaf 4.6 Beschrijvend Document.

#### 3.3.4 *Tariefstelling (bijlagen 5)*

Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet Inschrijver een conform de invulinstructies ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Tariefstelling indienen. Het format van de te gebruiken Tariefstelling is bij de Aanbestedingsstukken gevoegd als bijlage 5A t/m 5F (waarbij voor Perceel 1 bijlage 5A geldt, voor Perceel 2 bijlage 5B etc.). Zie voorts paragraaf 5.4 Beschrijvend Document, alsmede hoofdstuk 10 bijlage A 'Programma van Eisen' en bijlagen 5 'Tariefstelling'.

#### 3.3.5 *Wensenuitwerking*

Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet Inschrijver een conform de in bijlage B 'Programma van Wensen' instructies opgestelde wensenuitwerking indienen. Er is geen format voorgeschreven voor de wensenuitwerking. Zie tevens paragraaf 5.3 Beschrijvend Document.

***Let op:*** *De generieke wensen 1 en 2 zijn van toepassing op alle Percelen en gelijk voor alle Percelen (ongeacht het aantal Percelen waarop wordt ingeschreven). Specifieke wensen 3a en 3b zijn van toepassing op enkele Percelen en gelijk voor die Percelen (ongeacht het aantal van de betreffende Percelen waarop wordt ingeschreven). Specifieke wens 3c is van toepassing op één Perceel. Zie ook paragraaf 3.3 van dit document en Bijlage B 'Programma van Wensen'.*

#### 3.3.6 *Evt volmachten tbv beoordelen rechtsgeldige ondertekening & uittreksels uit buitenlandse handelsregister*

Indien niet uit enkel (het) uittreksel(s) uit het handelsregister van de kamer van koophandel kan worden opgemaakt of de door Inschrijver ingediende stukken rechtsgeldig zijn ondertekend, moet Inschrijver bij zijn Inschrijving al die documenten indienen die nodig zijn om vast te stellen dat de stukken rechtsgeldig zijn ondertekend. Indien bijvoorbeeld een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening is afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon die ondertekent, dan moet Inschrijver deze volmacht bij de Inschrijving indienen. Wanneer in het uittreksel beperkingen op de bevoegdheid/volmacht zijn geformuleerd dan moet Inschrijver daar rekening mee houden bij het rechtsgeldig ondertekenen. Indien ten behoeve van de controle van de rechtsgeldigheid van ondertekening een uittreksel uit een buitenlands handelsregister moet worden geraadpleegd, dient Inschrijver deze in te dienen.

### 3.4 **Door winnende Inschrijver(s) in te dienen 'bewijsmiddelen'**

De Inschrijver(s) aan wie Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, word(t)(en) aangeduid als de 'winnende Inschrijver(s)'. De winnende Inschrijver(s) dient/dienen op verzoek van het IUC DJI onderstaande documenten in te dienen. Deze documenten worden aangeduid als 'de bewijsmiddelen'. Dit verzoek tot indienen van bewijsmiddelen wordt gelijktijdig of kort na de gunningsbeslissing gedaan. De winnende Inschrijver(s) moet(en) vervolgens de gevraagde documenten bij het IUC DJI indienen. De winnende Inschrijver(s) moet(en) de volgende aanvullende documenten indienen:

- *enkel indien Inschrijver een Combinatie is*: Inschrijfformulier rechtsgeldig ondertekend door ieder van de Combinanten.
- *van alle ondernemingen die een Eigen Verklaring hebben moeten indienen*: een gedragsverklaring aanbesteden (GVA); de GVA mag niet ouder zijn dan 2 jaar gerekend vanaf de uiterste inleverdatum voor Inschrijving. De GVA is een verklaring van de minister van Justitie en Veiligheid dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met inschrijving op overheidsopdrachten, speciale-sectoropdrachten, concessieovereenkomsten voor openbare werken of prijsvragen.  
**De afgiftetermijn van de GVA is ongeveer 8 weken. Vraag deze dus tijdig aan.**  
Aanvragen voor een GVA moeten worden ingediend bij Justis, afdeling COVOG. Het aanvraagformulier voor een GVA kunt u downloaden via: [Gedragsverklaring aanbesteden \(GVA\) | Justis](#)
- *van alle ondernemingen die een Eigen Verklaring hebben moeten indienen*: verklaring van de belastingdienst dat de sociale zekerheidspremies en belastingen betaald zijn. De verklaring mag niet ouder zijn dan 6 maanden gerekend vanaf de uiterste inleverdatum voor Inschrijving.  
**De afgiftetermijn van de Verklaring van de belastingdienst is ongeveer 2 weken. Vraag deze dus tijdig aan.**
- *van de onderneming die invulling geeft aan [geschiktheidseis 3 'financiële en economische draagkracht'](#)*: de bewijsmiddelen waaruit volgt dat aan de geschiktheidseis wordt voldaan; zie paragraaf 4.5 Beschrijvend Document.
- *indien een beroep is gedaan op een Derde om te voldoen aan [geschiktheidseis 3 'financiële en economische draagkracht'](#)*: een rechtsgeldig ondertekende schriftelijke verklaring van deze Derde dat Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de Derde. Deze schriftelijke verklaring is bijvoorbeeld een verklaring op basis van artikel 2:403 BW of een concerngarantie, waaruit blijkt dat de moedermaatschappij (in dit voorbeeld de Derde) zich bij gunning van de Opdracht aan Inschrijver, volledig en zonder voorwaarden garant stelt voor de nakoming van alle schulden die voortvloeien uit de voor de Opdracht te sluiten Raamovereenkomst(en).
- *van de onderneming die invulling geeft aan [geschiktheidseis 4 'ervaring'](#)*: het/de reeds bij Inschrijving ingediende formulier(en) Specificatie referentieopdracht, ditmaal ondertekend door de onderneming die de referentie-opdracht heeft uitgevoerd, alsmede door de referent; zie paragraaf 4.6 Beschrijvend Document.
- *indien een beroep is gedaan op een Derde om te voldoen aan [geschiktheidseis 4 'ervaring'](#)*: een rechtsgeldig ondertekende schriftelijke verklaring van deze Derde dat Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de Derde en dat deze Derde wordt ingezet bij de uitvoering van de Opdracht. Deze schriftelijke verklaring kan bijvoorbeeld een concept-samenwerkingsovereenkomst zijn.
- *van alle ondernemingen die daadwerkelijk rechtstreeks arbeidskrachten aan [Deelnemers ter beschikking stellen](#)*: de bewijsmiddelen waaruit volgt dat aan de geschiktheidseis 5 'kwaliteitsborging' wordt voldaan; zie paragraaf 4.7 Beschrijvend Document.

Indien daar naar het oordeel van het IUC DJI aanleiding toe bestaat, kan het IUC DJI besluiten nog meer documenten op te vragen bij Inschrijver ten bewijze van het niet beantwoorden aan (een van de) uitsluitingsgronden.

Een beknopt overzicht van de documenten die de winnende Inschrijver(s) na verzoek van het IUC DJI daartoe moet(en) indienen, staat in 'Inschrijfformulier (bijlage 1) onder 'Bewijsstukken op verzoek in te dienen na Inschrijving'.

## 4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

### 4.1 Inleiding

In de Aanbestedingswet staan criteria voor de beoordeling van de integriteit en de geschiktheid van ondernemingen die deelnemen aan een aanbesteding. Het betreft ten eerste uitsluitingsgronden: redenen op grond waarvan ondernemingen worden uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

Het betreft ten tweede geschiktheidseisen: eisen waaraan ondernemingen moeten voldoen om te mogen meedingen naar gunning van de Opdracht. De geschiktheidseisen hebben betrekking op:

1. Beroepsbevoegdheid (geschiktheidseisen 1 en 2);
2. Financiële en economische draagkracht (geschiktheidseis 3) en
3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (geschiktheidseisen 4 en 5).

In dit hoofdstuk staat wat de voor deze aanbestedingsprocedure van toepassing zijnde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen inhouden.

In paragraaf 2.10 Beschrijvend Document staat hoe de beoordeling van de ondernemingen op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen plaatsvindt.

### 4.2 Uitsluitingsgronden

In de Eigen Verklaring (bijlage 2 Eigen Verklaring), deel III, zijn de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden, die van toepassing zijn op deze aanbestedingsprocedure, aangevinkt.

Om in aanmerking te komen voor het beoordelen van de Inschrijving en eventuele gunning van de Opdracht dienen geen uitsluitingsgronden op de onderneming van toepassing te zijn. Hierbij wordt het wettelijk kader van de artikelen 2.86, 2.86a, 2.87, 2.87a, 2.88 en 2.89 Aanbestedingswet 2012 toegepast.

De ondernemingen die worden getoetst op de uitsluitingsgronden:  
iedere Inschrijver, iedere Combinant, iedere Derde.

Wat moet Inschrijver (laten) invullen en indienen:

Elk van de ondernemingen die wordt getoetst op de uitsluitingsgronden vult een Eigen Verklaring in conform het bepaalde in paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document. Inschrijver dient vervolgens deze Eigen Verklaring(en) in als onderdeel van zijn Inschrijving.

De winnende Inschrijver(s) dien(t)(en) de bewijsmiddelen in conform het bepaalde in paragraaf 3.4 Beschrijvend Document.

Bij wijziging:

Het is mogelijk dat zich in de periode tussen het invullen van de Eigen Verklaring door een onderneming en het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst een verandering voordoet in de situatie van die onderneming, die van invloed is op het al dan niet van toepassing zijn van één of meer van de uitsluitingsgronden. Indien dit aan de orde is bij een onderneming die Inschrijver, Combinant of Derde is dan stelt de Inschrijver het IUC DJI daarvan per ommekeer op de hoogte. De beoordelingsstap 'uitsluitingsgronden' zoals omschreven in paragraaf 2.9 Beschrijvend Document vindt dan wederom plaats.

#### **4.3 Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal handelsregister**

Deze geschiktheidseis is van toepassing op alle Percelen

De onderneming moet ten tijde van de Inschrijving ingeschreven staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister.

Aan deze geschiktheidseis moet voldoen:

Inschrijver, iedere Combinant, iedere Derde, iedere onderaannemer.

Wat moet Inschrijver (laten) invullen en indienen:

Ten eerste verklaart Inschrijver in het Inschrijfformulier welke ondernemingen deelnemen aan de aanbesteding. Daarbij vult hij ook het/de inschrijfnummer(s) van het beroeps- of handelsregister van alle betrokken ondernemingen in.

Tevens verklaart Inschrijver in deel IV van de Eigen Verklaring of wordt voldaan aan deze eis (zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document).

Het IUC DJI controleert zelf of wordt voldaan aan deze geschiktheidseis door het handelsregister te raadplegen. Inschrijver hoeft derhalve geen bewijsstukken te leveren dat wordt voldaan aan bovenvermelde geschiktheidseis.

Uitzondering: indien Inschrijver gevestigd is in het buitenland, dient Inschrijver bewijsstukken te leveren om aan te tonen dat wordt voldaan aan deze geschiktheidseis; zie daarvoor paragraaf 3.3.6 Beschrijvend Document.

#### **4.4 Geschiktheidseis 2: Waadi-registratie**

Deze geschiktheidseis is van toepassing op alle Percelen

De onderneming die daadwerkelijk Uitzendkrachten ter beschikking stelt, moet ten tijde van de Inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven staan als onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt, de zogeheten Waadi-registratie. Voor meer informatie zie: <http://www.waadichcek.nl/>

Aan deze geschiktheidseis moet voldoen:

Iedere Inschrijver en iedere Combinant die daadwerkelijk Uitzendkrachten ter beschikking stelt.

Wat moet Inschrijver (laten) invullen en indienen:

Ten eerste verklaart Inschrijver in het Inschrijfformulier welke ondernemingen deelnemen aan de aanbesteding. Daarbij vult hij, in geval van Combinanten, ook in of de Combinanten daadwerkelijk Uitzendkrachten ter beschikking stellen.

Tevens verklaart Inschrijver in deel IV van de Eigen Verklaring of wordt voldaan aan deze eis (zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document).

Het IUC DJI controleert zelf of wordt voldaan aan deze geschiktheidseis door het handelsregister te raadplegen. Inschrijver hoeft derhalve geen bewijsstukken te leveren dat wordt voldaan aan deze geschiktheidseis.

#### **4.5 Geschiktheidseis 3: financiële en economische draagkracht**

Deze geschiktheidseis is van toepassing op alle Percelen

Inschrijver dient financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. Hij dient hiertoe te beschikken over een accountantsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar, die géén paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen: d.w.z. een toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit.

Indien de onderneming jaarrekeningplichtig is, is dit een zogeheten controleverklaring van de accountant. Indien de onderneming niet jaarrekeningplichtig is, mag dit een beoordelings- of samenstellingsverklaring van de accountant zijn.

Aan deze geschiktheidseis moet voldoen:

Inschrijver en Combinatie\*.

\*Indien wordt ingeschreven als Combinatie dient de Combinatie als geheel aan de eis te voldoen, dus niet elk van de Combinanten afzonderlijk.

N.B. Beroep op Derde mogelijk: Om te voldoen aan deze geschiktheidseis kan een beroep op een Derde worden gedaan; zie paragraaf 3.1.2 en 3.4 Beschrijvend Document.

Wat moet Inschrijver invullen en indienen:

De Inschrijver verklaart in deel IV van de Eigen Verklaring of hij voldoet aan deze eis (zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document).

De winnende Inschrijver(s) dien(t)(en) vervolgens het voldoen aan deze eis aan te tonen met een bewijsmiddel (zie tevens paragraaf 3.4 Beschrijvend Document). Als bewijsmiddel accepteert Aanbestedende dienst een verklaring van een accountant zoals in deze paragraaf 4.5 uitgelegd.

#### **4.6** **Geschiktheidseis 4: ervaring**

Onderstaand zijn per Perceel de gestelde kerncompetenties opgenomen. Deze kerncompetenties hebben betrekking op de voor het betreffende Perceel essentiële kenmerken van de Opdracht.

Aan deze geschiktheidseis (d.w.z. aan elk van de kerncompetenties) moet voldoen:  
Inschrijver en Combinatie\*.

\*Indien wordt ingeschreven als Combinatie dient de Combinatie als geheel aan de eis te voldoen, dus niet elk van de Combinanten afzonderlijk.

N.B. Beroep op Derde mogelijk: Om te voldoen aan deze geschiktheidseis kan een beroep op (een) Derde(n) worden gedaan (zie paragraaf 3.1.2 en 3.4 Beschrijvend Document).

##### **4.6.1** *Ervaringseis terzake kerncompetentie A voor alle Percelen:*

Inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving ervaring opgedaan met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (uitgezonderd payroll), op functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met een of meer functies zoals beschreven het Functiegebouw Rijk in de cao Rijk-schalen 1 t/m 10, waarbij de opdrachtomvang over 3 jaar in totaal minimaal het *in onderstaande tabel opgenomen aantal daadwerkelijk gewerkte uren* bedraagt.

*Het maximaal aantal referentie-opdracht(en) per Perceel staat ook in onderstaande tabel.*

Tabel met minimale ervaring uitgedrukt in totaal aantal daadwerkelijk gewerkte uren in de laatste 3 jaren voorafgaand aan Inschrijving, per Perceel:

Perceel	Deelnemers	Minimale totaalaantal daadwerkelijk gewerkte uren in de afgelopen 3 jaar	Cao Rijk-schalen	Maximaal aantal referentie-opdrachten
1	AZ BZ HCvS	171.000 uur	1 t/m 10	2
2	BZK VRO ICTU FIN	267.000 uur	1 t/m 10	2
3	Belastingdienst DG Douane	350.000 uur	1 t/m 10	2
4	DJI en NFI	240.000 uur	1 t/m 10	2
5	SZW VWS (incl. RIVM)	55.500 uur	1 t/m 10	1
6	IenW (incl. RWS)	189.000 uur	1 t/m 10	2

#### 4.6.2 *Ervaringseis terzake kerncompetentie B voor Perceel 1:*

Inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving ervaring opgedaan met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (uitgezonderd payroll), op functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met de functie 'klantcontactmedewerker' zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk als **NvI1 V&A 12 'Medewerker verwerken en behandelen'** **NvI2 V&A 1 (cao Rijk-schaal 5 t/m 8)**, waarbij de opdrachtomvang in die 3 jaar in totaal minimaal 90.500 *daadwerkelijk* gewerkte uren bedraagt.

Het voldoen aan deze ervaringseis terzake kerncompetentie B voor Perceel 1 mag worden aangetoond met maximaal **2** referentieopdrachten.

#### 4.6.3 *Ervaringseis terzake kerncompetentie C voor Perceel 3:*

Inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving ervaring opgedaan met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (uitgezonderd payroll), op functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met de functies 'Administratief medewerker', 'Administratief Juridisch medewerker' en 'Financieel Administratief medewerker' zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk als 'Medewerker administratie' **NvI2 V&A 2 (cao Rijk-schaal 4 t/m 8)** en 'Medewerker Verwerken en behandelen' **NvI2 V&A 2 (cao Rijk-schaal 3 t/m 8)** én met de functie 'Project Management Officer' zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk als 'Managementondersteuner (cao Rijk-schaal 7 t/m 9), waarbij de opdrachtomvang in die 3 jaar in totaal minimaal 160.000 *daadwerkelijk gewerkte uren* bedraagt.

Er moet ervaring zijn met alle vier de gevraagde functies en in totaal 160.000 uur, waarbij geen eisen worden gesteld aan de onderlinge verhouding in uren tussen de functies.

Het voldoen aan deze ervaringseis terzake kerncompetentie C voor Perceel 3 mag worden aangetoond met maximaal **2** referentieopdrachten.

#### 4.6.4 *Ervaringseis terzake kerncompetentie D voor Perceel 6:*

Inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving ervaring opgedaan met het inrichten en gedurende minimaal 6 aaneengesloten maanden instandhouden van een Pool van gemiddeld minimaal 12 Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (uitgezonderd payroll) voor functies die in de aard van de werkzaamheden vergelijkbaar zijn met de functie 'Klant- en servicemedewerker' zoals beschreven in het Functiegebouw Rijk als 'Medewerker Advisering' (cao Rijk-schaal 6 t/m 9).

Het voldoen aan deze ervaringseis terzake kerncompetentie D dient te worden aangetoond met 1 referentieopdracht.

#### 4.6.5 *Ervaringseis terzake kerncompetentie E voor Perceel 2, 3, 4, 5 en 6:*

Inschrijver heeft in de laatste 3 jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving ervaring opgedaan met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst (uitgezonderd payroll), op geografisch gespreide locaties in minimaal 4 provincies (of buiten Nederland: vergelijkbaar), van één opdrachtgever.

Het voldoen aan deze ervaringseis terzake kerncompetentie E dient te worden aangetoond met 1 referentieopdracht.

#### Wat moet Inschrijver (laten) invullen en indienen:

Ten eerste verklaart Inschrijver in deel IV van de Eigen Verklaring of hij voldoet aan deze eisen (zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document). Tevens dient Inschrijver *reeds bij Inschrijving* door middel van het overleggen van specifieke informatie over referentieopdracht(en) aan te tonen dat de geëiste ervaring is opgedaan (zie paragraaf 3.3.3 Beschrijvend Document). Deze informatie wordt opgenomen in het formulier Specificatie referentieopdracht (bijlage 3). De onderneming die de referentieopdracht(en) heeft uitgevoerd – zijnde de Inschrijver, Combinant of Derde; zie paragraaf 3.3.3 Beschrijvend Document – vult dit formulier Specificatie referentieopdracht in. Inschrijver dient vervolgens dit/deze ingevulde formulier(en) Specificatie referentieopdracht in als onderdeel van zijn Inschrijving.

Alle aangeleverde gegevens dienen op eerste verzoek van het IUC DJI te kunnen worden geverifieerd. Inschrijver verleent hiertoe alle medewerking. Tevens behoudt het IUC DJI zich het recht voor de juistheid van de door Inschrijver verstrekte referenties te toetsen door telefonisch navraag te doen bij de betreffende referent. Indien de referentie onjuist is of het IUC DJI niet kan vaststellen dat met de referentieopdracht wordt voldaan aan de kerncompetentie, dan wordt de referentie buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.

#### Voorwaarden aan referenties & invulinstructies formulier Specificatie referentieopdracht:

- Er moet voor iedere referentieopdracht een separaat formulier 'Specificatie Referentieopdracht' worden ingediend.
- Indien een referentieopdracht wordt opgevoerd voor meerdere Percelen, kan worden volstaan met één formulier 'Specificatie Referentieopdracht'.
- De in de referenties omschreven werkzaamheden dienen in de afgelopen periode van ten hoogste drie jaar te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van de Inschrijving).
- Een prognose telt niet.
- Een referentieopdracht hoeft niet afgerond te zijn.
- Het voldoen aan de ervaringseisen mag worden aangetoond met maximaal het aantal referentieopdrachten dat bij de betreffende ervaringseis is genoemd.

Indien de ervaring wordt aangetoond met meerdere referentieopdrachten, dient de omvang van de referentieopdrachten bij elkaar te worden opgeteld en in totaal te voldoen aan de minimale omvang van deze ervaringseis.

- Indien meer dan het maximumaantal referentieopdrachten wordt ingediend dan worden de formulieren Specificatie referentieopdracht in ontvangst genomen in volgorde van ontvangst door het IUC DJI in TenderNed. Het teveel aan ingediende referentieopdrachten wordt vervolgens buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.
- Voor alle referentieopdrachten geldt dat de Inschrijver, Combinant of Derde die het formulier Specificatie referentieopdracht invult - zie paragraaf 3.3.3 Beschrijvend Document – daadwerkelijk de uitvoering moet hebben verzorgd van de in de ervaringseis omschreven activiteit.
- Inschrijver mag de Aanbestedende dienst(en) en/of Deelnemer(s) en/of Opdrachtgever als referent opvoeren.
- **Opeenvolgende opdrachten/overeenkomsten:** Indien voor dezelfde opdrachtgever meerdere, opeenvolgende opdrachten of (raam)overeenkomsten zijn uitgevoerd, mogen deze bij elkaar worden opgeteld en worden aangemerkt als 'één referentieopdracht' mits de opeenvolgende opdrachten/ (raam)overeenkomsten gelijksoortig zijn wat betreft de scope.  
*Bijvoorbeeld: De onderneming had met opdrachtgever X een raamovereenkomst met scope Y tot 1 januari 2022. De onderneming heeft sinds 1 januari 2022 wederom met opdrachtgever X een raamovereenkomst met scope Y. Deze opvolgende raamovereenkomsten tellen als één referentieopdracht.*
- **Ieder (referentie)perceel telt als één referentieopdracht:** indien een 'referentieopdracht' is ingedeeld in percelen telt ieder perceel als een separate referentieopdracht. *Bijvoorbeeld: Een 'referentieopdracht' is bij de aanbesteding ingedeeld in perceel 1 en 2 en de onderneming is opdrachtnemer in beide percelen. De raamovereenkomst voor perceel 1 telt als één referentieopdracht en de raamovereenkomst voor perceel 2 telt als een andere referentieopdracht.*
- Het is toegestaan om één en dezelfde referentieopdracht voor meerdere Percelen binnen kerncompetentie A te gebruiken om te voldoen aan de ervaringseis terzake kerncompetentie A, mits voor ieder Perceel aan de gestelde minimale ervaringseis (cumulatief, dus voor alle Percelen opgeteld) wordt voldaan.  
*Voorbeeld 1: Inschrijver schrijft in op Percelen 1 en 5. De ervaringseis terzake kerncompetentie A voor Perceel 1 is een minimale omvang van 171.000 uren en die voor Perceel 5 is een minimale omvang van 55.500 uren. Inschrijver mag desgewenst één en dezelfde referentie-opdracht opgeven om te voldoen aan deze eis voor de beide Percelen; deze referentie-opdracht moet in dat geval een minimale omvang hebben van (171.000 en 55.500 opgeteld=) 226.500 uren;*
- Het is daarnaast toegestaan om één en dezelfde referentieopdracht te gebruiken voor het voldoen aan meerdere ervaringseisen (kerncompetenties), bijvoorbeeld één en dezelfde referentieopdracht om te voldoen aan kerncompetentie A én kerncompetentie E of één en dezelfde referentieopdracht om te voldoen aan kerncompetentie A én kerncompetentie B, C of D.  
Indien één en dezelfde referentieopdracht wordt gebruikt om aan meerdere kerncompetenties (bijv. kerncompetentie A met een algemene ervaringseis en omvang én kerncompetentie B, C of D met een verdiepende functiespecifieke ervaringseis en omvang) te voldoen, is het niet noodzakelijk om de uren van deze verschillende kerncompetenties cumulatief bij elkaar op te tellen.  
*Voorbeeld 2: Inschrijver schrijft in op Percelen 1 en 2. De ervaringseis terzake kerncompetentie A voor Perceel 1 is een minimale omvang van 171.000 uren en die voor Perceel 2 is een minimale omvang van 267.000 uren. Inschrijver mag conform voorbeeld 1 hierboven desgewenst één en dezelfde referentie-opdracht opgeven om te voldoen aan de ervaringseis in kerncompetentie A voor de beide Percelen; deze referentie-opdracht moet in dat geval een minimale omvang hebben van (171.000 en 267.000 opgeteld=) 438.000 uren.*

*Om voor Perceel 2 ook te voldoen aan kerncompetentie B hoeft echter de vereiste 90.500 uur voor de functie van 'klantcontactmedewerker' niet cumulatief opgeteld te worden bij 438.000 uur, maar mogen deze 90.500 uren onderdeel zijn van de reeds onder kerncompetentie A opgegeven uren van 438.000.*

De winnende Inschrijver(s) dien(t)(en) als bewijsmiddel hetzelfde/dezelfde ingevulde formulier(en) Specificatie referentieopdracht in die zijn ingediend bij Inschrijving, maar ditmaal ondertekend door de onderneming die de referentieopdracht(en) heeft uitgevoerd, alsmede door de referent (zie tevens paragraaf 3.4 Beschrijvend Document).

#### 4.7 **Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsborging**

Deze geschiktheidseis is van toepassing op alle Percelen

Aanbestedende dienst hecht belang aan normering op het gebied van professioneel opdrachtgeverschap en professionele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Opdrachtnemer dient dit te leveren in het belang van de Uitzendkrachten die bij de Deelnemer te werk gesteld worden.

De onderneming dient daarom te voldoen aan de verplichtingen uit arbeid, te weten:

- De identificatie van de onderneming;
- De aangifte en afdracht van (in Nederland) verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting;
- Loonbetaling niet in strijd met de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag;
- Het uitvoeren van identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland;
- Het voorkomen van risico's op aansprakelijkstelling en boetes voortvloeiend uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk.  
Dit alles met inbegrip van het administreren en bewaren van de vereiste documenten.

Teneinde aan te tonen dat aan deze verplichtingen uit arbeid wordt voldaan:

- beschikt de onderneming op het moment van Inschrijving over een keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (zie [www.normeringarbeid.nl](http://www.normeringarbeid.nl)),
- danwel voldoet de onderneming op het moment van Inschrijving aan de normen die gesteld zijn in NEN 4400-1 (inzake het voldoen aan verplichtingen uit arbeid, geldend voor Inschrijvers die gevestigd zijn in Nederland) ofwel NEN 4400-2 (voor buiten Nederland gevestigde ondernemingen die zich op de Nederlandse markt begeven), dan wel hieraan gelijkwaardige (inter)nationale normen, én kan Inschrijver een geldig bewijs van conformiteit aan deze norm(en) overleggen dat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur.

Aan deze geschiktheidseis moet voldoen:

Iedere Inschrijver, iedere Combinant, iedere Derde, iedere onderaannemer die daadwerkelijk Uitzendkrachten ter beschikking stelt.

**NB. Ondanks dat Onderaannemers en Derden niet rechtstreeks Uitzendkrachten bij Deelnemers plaatsen, vindt Opdrachtgever het belangrijk dat Onderaannemers en Derden aan deze Geschiktheidseis voldoen.**

Wat moet Inschrijver invullen en indienen:

De Inschrijver verklaart in deel IV van de Eigen Verklaring of wordt voldaan aan deze eis (zie paragraaf 3.3.2 Beschrijvend Document).

De winnende Inschrijver(s) dien(t)(en) vervolgens het voldoen aan deze eis aan te tonen met een bewijsmiddel (zie tevens paragraaf 3.4 Beschrijvend Document).

Als bewijsmiddel accepteert Aanbestedende dienst

- kopie van het geldige keurmerk of een verklaring van de Stichting Normering Arbeid waaruit blijkt dat aan de geschiktheidseis is voldaan, of
- kopie van het geldige NEN-4400-1 of NEN-4400-2 certificaat dan wel een geldig bewijs van conformiteit aan deze norm(en) dat is opgesteld door een certificatie-instelling die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur.

## 5 Eisen en gunningscriterium

### 5.1 Eisen

In het Programma van Eisen (bijlage A) staan de eisen waaraan de uitvoering van de Opdracht moet voldoen. Deze eisen zijn individueel herkenbaar door de gegeven nummering.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1) dat wordt voldaan aan alle eisen die in het Programma van Eisen zijn opgenomen.

Indien Inschrijver deze verklaring niet afgeeft dan wel anderszins uit de Inschrijving moet worden opgemaakt dat de uitvoering van de Opdracht niet, slechts deels of voorwaardelijk zal voldoen aan één of meerdere eisen, leidt dit tot de vaststelling dat niet wordt voldaan aan alle eisen en wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

Ingeval bij een eis wordt gevraagd om toelichting dan wel om bewijs mee te sturen, dient Inschrijver deze toelichting/dit bewijs in te dienen. Het doel hiervan is dat het IUC DJI kan vaststellen of en op welke wijze aan betreffende eis wordt voldaan; er kunnen geen additionele punten mee worden gescoord. Indien de Inschrijving en/of bewijsmiddelen één of meer onduidelijkheden bevatten, als gevolg waarvan de Aanbestedende dienst niet kan vaststellen dat wordt voldaan aan alle eisen, leidt dit tot de vaststelling dat de Inschrijving niet voldoet aan de eisen.

### 5.2 Gunningcriterium

De Percelen worden gegund aan de Inschrijver met de 'economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding' (EMVI BPKV) voor dat Perceel.

Dit gunningscriterium is onderverdeeld in verschillende subgunningscriteria die betrekking hebben op:

- **kwaliteit** - concreet betreft het hier de mate waarin wordt voldaan aan de geformuleerde wensen;
- **prijs** - concreet betreft het hier de aangeboden gewogen gemiddelde omrekenfactor, die het resultaat is van de Tariefstelling.

De gunningsmethodiek is de gewogen factormethode waarbij elk van de subgunningscriteria voor een bepaald aantal punten meetelt. In onderstaande tabellen worden schematisch de verschillende subgunningscriteria per Perceel weergegeven inclusief het bijbehorend maximaal aantal te behalen punten per subgunningscriterium voor dat Perceel.

<b><u>Perceel 1 AZ, BZ en HCvS</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	200	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	175	
	<b>Specifieke Wens 3c</b>	Leveringszekerheid NWW en CSO	375	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

<b><u>Perceel 2 BZK, VRO, ICTU, FIN</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	250	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	150	
	<b>Specifieke wens 3a</b>	Kwaliteit van de plaatsing	350	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

<b><u>Perceel 3 Belastingdienst en DG Douane</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	225	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	200	
	<b>Specifieke Wens 3b</b>	Omgevingsbewustzijn	325	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

<b><u>Perceel 4 DJI en NFI</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	175	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	225	
	<b>Specifieke Wens 3b</b>	Omgevingsbewustzijn	350	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

<b><u>Perceel 5 VWS en SZW</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	275	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	150	
	<b>Specifieke wens 3a</b>	Kwaliteit van de plaatsing	325	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

<b><u>Perceel 6 IenW incl. RWS</u></b> <b>EMVI BPKV</b>			<b>Max. aantal te behalen punten</b>	<b>Max. aantal te behalen punten</b>
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Generieke wens 1</b>	Vitaliteit en verzuim	275	750
	<b>Generieke Wens 2</b>	Binding Uitzendkrachten	150	
	<b>Specifieke wens 3a</b>	Kwaliteit van de plaatsing	325	
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Tariefstelling	250	250
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>				<b>1000</b>

De Inschrijving(en) op een Perceel die voor alle subgunningscriteria (kwaliteit en prijs) bij elkaar opgeteld de hoogste totaalscore behaalt/behalen, is/zijn de economisch meest voordelige inschrijving en eindigt/eindigen als eerste in ranking.

Perceel 1, 2, 3 en 5 worden gegund aan de drie Inschrijvers die de economisch meest voordelige inschrijvingen hebben ingediend voor dat Perceel, dus aan de eerste, tweede en derde Inschrijver in ranking.

Ingeval voor Perceel 1, 2, 3 en/of 5 twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde eindscore op de 3<sup>e</sup> plaats zijn geëindigd, wordt de gunningsbeslissing voor Perceel 1 op basis van de score op specifieke wens 3c bepaald, voor Perceel 2 en 5 op basis van de score op specifieke wens 3a bepaald en voor Perceel 3 op basis van de score op specifieke wens 3b bepaald. De Inschrijver met de meeste punten bij de betreffende wens eindigt alsdan op de 3<sup>e</sup> plaats. Indien ook dit resulteert in gelijke totaalscores dan wordt de gunningsbeslissing van de Inschrijvers met gelijke eindscores op basis van loting bepaald.

Perceel 4 wordt gegund aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend voor dat Perceel, dus aan de eerste Inschrijver in ranking.

Ingeval voor Perceel 4 twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde eindscore op de 1<sup>e</sup> plaats zijn geëindigd, wordt de gunningsbeslissing op basis van de score op specifieke wens 3b bepaald. De Inschrijver met de meeste punten bij wens 3b eindigt alsdan op de 1<sup>e</sup> plaats. Indien ook dit resulteert in gelijke totaalscores dan wordt de gunningsbeslissing van de Inschrijvers met gelijke eindscores op basis van loting bepaald.

Perceel 6 wordt gegund aan de twee Inschrijvers die de economisch meest voordelige inschrijvingen hebben ingediend voor dat Perceel, dus aan de eerste en tweede Inschrijver in ranking.

Ingeval voor Perceel 6 twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde eindscore op de 2<sup>e</sup> plaats zijn geëindigd, wordt de gunningsbeslissing op basis van de score op specifieke wens 3a bepaald. De Inschrijver met de meeste punten bij wens 3a eindigt alsdan op de 2<sup>e</sup> plaats. Indien ook dit resulteert in gelijke totaalscores dan wordt de gunningsbeslissing van de Inschrijvers met gelijke eindscores op basis van loting bepaald.

### **5.3 Kwaliteit: wensen**

De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit zijn omschreven aan de hand van wensen. Inschrijver dient een conform de instructies opgestelde wensuitwerking in als onderdeel van zijn Inschrijving. De wensuitwerking wordt beoordeeld en hieruit volgt een scoretoedeling.

In het Programma van Wensen (bijlage B) staat:

- een toelichting op de wensen;
- de inschrijfinstructies voor de wensuitwerking;
- een toelichting op de beoordelingssystematiek.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving op een Perceel, waarvan de wensuitwerking voor dat Perceel deel zal uitmaken, wordt onderdeel van de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking.

### **5.4 Prijs: Tariefstelling**

Als onderdeel van de Inschrijving op een Perceel moet Inschrijver een conform de invulinstructies ingevulde Tariefstelling indienen. Het format van de in te vullen Tariefstelling is als bijlage 5 bij de Aanbestedingsstukken gevoegd.

Het betreft hier de volgende bijlagen:

- Bijlage 5A (Tariefstelling Perceel 1);
- Bijlage 5B (Tariefstelling Perceel 2);
- Bijlage 5C (Tariefstelling Perceel 3);
- Bijlage 5D (Tariefstelling Perceel 4);
- Bijlage 5E (Tariefstelling Perceel 5);
- Bijlage 5F (Tariefstelling Perceel 6).

In de Tariefstelling staat hoe de score wordt toegeedeeld, zie tevens onder meer tabblad 3 in de bijlagen 5A tot en met 5F.

De vergoeding van Deelnemer aan Opdrachtnemer, exclusief eventuele toeslagen en separate vergoedingen, wordt per Uitzendkracht uitgedrukt in een Uurtarief, dat het product is van het Uurloon (conform inlenersbeloning vanaf dag 1) en de Omrekenfactor. De Omrekenfactor is het product van de loonsomfactor en de bureaumarge (zie bijlage A Programma van Eisen en bijlagen 5 Tariefstelling).

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een prijs te offeren voor de uitvoering van de Opdracht. De doelstelling van het subgunningscriterium prijs, de vraagstelling (uitleg van de prijscomponenten die Inschrijver dient te offeren) en de beoordeling (de wijze waarop de door Inschrijver geoffreerde prijscomponenten worden betrokken bij de beoordeling) is onderstaand omschreven.

### **Doelstelling**

Inschrijver offreert een realistische en marktconforme Tariefstelling.

### **Vraagstelling**

Inschrijver wordt gevraagd zijn Tariefstelling in te vullen in de daartoe beschikbaar gestelde Excel-sheets 'Tariefstelling', bijlage 5A tot en met 5F (afhankelijk van het Perceel/ de Percelen waarop wordt ingeschreven). Hierbij houdt Inschrijver rekening met Uurlonen conform de arbeidsvoorwaarden van Deelnemer en het bepaalde in de Aanbestedingsstukken (waaronder hoofdstuk 10 Programma van Eisen en de Tariefstelling, bijlagen 5).

Inschrijver dient uitsluitend de gele velden in tabblad 2a in te vullen, tabblad 3 rechtsgeldig te ondertekenen en als onderdeel van zijn Inschrijving in te dienen. Inschrijver geeft door middel van het invullen van deze tabbladen een gedetailleerd inzicht in de voor de Raamovereenkomst te hanteren Tariefstelling. Inschrijver dient de door hem ingevulde bijlagen 5A tot en met 5F (afhankelijk van het Perceel/ de Percelen waarop wordt ingeschreven) in zowel in Excel, als – in tabblad 3 rechtsgeldig ondertekend – in PDF (het gehele document, niet alleen tabblad 3). Tabblad 4 maakt geen deel uit van de beoordeling en hoeft daarom niet bij Inschrijving te worden ingediend.

Algemene uitgangspunten die Inschrijver in acht dient te nemen:

- Inschrijver dient de instructies te volgen en de formats/modellen te gebruiken zoals gesteld in de Tariefstelling (bijlage 5A tot en met 5F). Indien deze Tariefstelling (inclusief de instructies en de formats) niet wordt gehanteerd en/of volledig wordt ingevuld, wordt de Inschrijving van verdere beoordeling uitgesloten, tenzij naar het oordeel van de Aanbestedende dienst sprake is van een bagatel;
- In het Programma van Eisen (bijlage A) worden nadere eisen gesteld aan onder meer de Tariefstelling en de onderliggende prijscomponenten. Indien de Inschrijving niet hieraan voldoet, wordt de Inschrijving van verdere beoordeling uitgesloten;
- De met de Diensten en Werkzaamheden gemoeide kosten dienen verwerkt te zijn in de Tariefstelling van de Inschrijver, tenzij anders vermeld in de Aanbestedingsstukken. Wanneer deze kosten niet zijn verdisconteerd in de geoffreerde prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in het Beschrijvend Document inclusief bijlagen gestelde eisen, zijn deze voor rekening van de Inschrijver;
- In de Tariefstelling van Inschrijver mogen geen bandbreedtes en financiële 'promemorie'-posten opgenomen zijn;
- Alle in de Tariefstelling van Inschrijver geoffreerde bedragen/vergoedingen dienen realistisch en marktconform te zijn. Dat betekent onder meer dat het moet gaan om gebruikelijke prijzen die gebaseerd zijn op normale kostprijzen met onder meer redelijke kortingen en winstmarges.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bepaalde aannames van de Aanbestedende dienst te miskennen, hierdoor de beoordelingssystematiek te manipuleren en het beoogde doel van de aanbesteding (het selecteren van de economisch meest voordelige inschrijving) te verstoren, bijvoorbeeld door middel van een verschuiving van kosten tussen diverse posten te trachten op oneigenlijke wijze voordeel te behalen uit het beoordelingsmodel. Het invullen van nul-prijzen (€ 0,0000, geen bureaumarge), negatieve prijzen/marges dan wel kortingen is niet toegestaan indien dit ertoe leidt dat Inschrijver irreële en niet- marktconforme biedingen doet die ertoe leiden dat Inschrijver bepaalde Uitzendkrachten onder de kostprijs (zijnde het product van het geldende Uurloon en de reële loonsomfactor) ter beschikking zou moeten stellen.

### **Beoordeling**

Nadat Inschrijver de loonsomfactoren en de bureaumarges heeft ingevuld in het tabblad 2a van de Tariefstelling (bijlage 5A tot en met 5F afhankelijk van het Perceel/de Percelen waarop wordt ingeschreven), wordt in tabblad 3 (van hetzelfde document) door middel van specifieke wegingsfactoren een gewogen gemiddelde Omrekenfactor berekend. Deze gewogen gemiddelde Omrekenfactor is een fictief getal, dat wordt bepaald door prijscomponenten die door Inschrijvers zijn geoffreerd (loonsomfactoren, bureaumarges) en anderzijds parameters die zijn vastgesteld door Deelnemers (Uurlonen, diverse wegingsfactoren). Tabblad 4 maakt geen deel uit van de beoordeling. Het betreft hier aan de tabbladen 2a gekoppelde kostprijsvariabelen en een vastgestelde pensioenpremie (werkgeversdeel zonder franchise), die in de onderscheiden kostenfactoren worden overgenomen.

De gewogen gemiddelde Omrekenfactor wordt uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de Inschrijving. Inschrijver kan de hoogte van de gewogen gemiddelde Omrekenfactor alleen beïnvloeden door invulling van de loonsomfactoren en de bureaumarges.

Aan de Tariefstelling wordt een score toegekend die wordt bepaald door de door Inschrijver aangeboden gewogen gemiddelde Omrekenfactor, mits deze ligt op of tussen de ondergrens en bovengrens van de door Opdrachtgever vastgestelde bandbreedte, te weten de **ondergrens 1,9800 en bovengrens 2,1200**.

- Indien de gewogen gemiddelde Omrekenfactor hoger is dan 2,1200 dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt de Inschrijver niet in aanmerking voor gunning. Indien de gewogen gemiddelde Omrekenfactor gelijk is aan 2,1200 dan krijgt Inschrijver nul punten.
- Indien de gewogen gemiddelde Omrekenfactor 1,9800 of lager is, dan scoort de Inschrijver het maximumaantal te behalen punten voor het subgunningscriterium prijs, te weten 250 punten. De Inschrijver krijgt niet meer punten dan 250 bij een gewogen gemiddelde Omrekenfactor die lager is dan 1,9800.
- Indien de gewogen gemiddelde Omrekenfactor ligt op of tussen 1,9800 en 2,1200, wordt een score toegekend die ligt tussen 0 en 250 punten. De score komt tot stand aan de hand van de volgende formule:

**Score prijscriterium = 1785,7143 x (2,1200 -/- aangeboden gewogen gemiddelde Omrekenfactor ) = score in punten**

De beoordeling, of eigenlijk controle op juistheid, van de door Inschrijver ingediende Tariefstelling wordt uitgevoerd door terzake deskundige beoordelaars.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving op een Perceel, waarvan de Tariefstelling voor dat Perceel deel zal uitmaken, wordt onderdeel van de Raamovereenkomst. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de Tariefstelling.

## Bijlagen

**Bijlage 1: Inschrijfformulier**  
**Bijlage 2: Eigen verklaring**  
**Bijlage 3: Specificatie Referentieopdracht**  
**Bijlage 4: Vragenformulier inclusief veelgestelde vragen**

**Bijlagen 5:**  
***Bijlage 5A: Tariefstelling P1***  
***Bijlage 5B: Tariefstelling P2***  
***Bijlage 5C: Tariefstelling P3***  
***Bijlage 5D: Tariefstelling P4***  
***Bijlage 5E: Tariefstelling P5***  
***Bijlage 5F: Tariefstelling P6***

**Bijlage A: Programma van Eisen**  
**Bijlage B: Programma van Wensen**  
**Bijlage C: Model Raamovereenkomst**  
**Bijlage D: ARVODI 2025**

**Bijlagen E:**  
***Bijlage E1.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P1 AZ***  
***Bijlage E1.2: Deelnemer en Inhuurbehoefte P1 BZ***  
***Bijlage E1.3: Deelnemer en Inhuurbehoefte P1 HCvS***  
***Bijlage E2.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P2 BZK en VRO***  
***Bijlage E2.2: Deelnemer en Inhuurbehoefte P2 ICTU***  
***Bijlage E2.3: Deelnemer en Inhuurbehoefte P2 FIN***  
***Bijlage E3.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P3 Belastingdienst***  
***Bijlage E3.2: Deelnemer en Inhuurbehoefte P3 DG Douane***  
***Bijlage E4.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P4 DJI***  
***Bijlage E4.2: Deelnemer en Inhuurbehoefte P4 NFI***  
***Bijlage E5.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P5 VWS incl. RIVM***  
***Bijlage E5.2: Deelnemer en Inhuurbehoefte P5 SZW incl. RSO***  
***Bijlage E6.1: Deelnemer en Inhuurbehoefte P6 IenW incl. RWS***

**Bijlage F: Overzicht raming per Deelnemer**  
**Bijlage G: Bouwblokkenmodel Inkopen met Impact**

**Bijlagen H:**  
***Bijlage H1: Historische inhuurgegevens P1 (=perceel 2 in IFAR 2022)***  
***Bijlage H2: Historische inhuurgegevens P2 (=perceel 3 in IFAR 2022)***  
***Bijlage H3: Historische inhuurgegevens P3 (=perceel 4 in IFAR 2022)***  
***Bijlage H4: Historische inhuurgegevens P4 (=perceel 5 in IFAR 2022)***  
***Bijlage H5: Historische inhuurgegevens P5 (=perceel 6 in IFAR 2022)***  
***Bijlage H6: Historische inhuurgegevens P6 (=perceel 7 in IFAR 2022)***

**Bijlagen I:**  
***Bijlage I1.1: Buiten de scope P1 AZ***  
***Bijlage I1.2: Buiten de scope P1 BZ***  
***Bijlage I1.3: Buiten de scope P1 HCvS***  
***Bijlage I2.1: Buiten de scope P2 BZK en VRO incl. Huurcommissie***  
***Bijlage I2.2: Buiten de scope P2 Logius, SSC-ICT, AIVD***  
***Bijlage I2.3: Buiten de scope P2 ICTU***  
***Bijlage I2.4: Buiten de scope P2 FIN***  
***Bijlage I2.5: Buiten de scope P2 DRZ***  
***Bijlage I3.1: Buiten de scope P3 Belastingdienst***  
***Bijlage I3.2: Buiten de scope P3 DG Douane***

**Bijlage I4.1: Buiten de scope P4 DJI en NFI**  
**Bijlage I5.1: Buiten de scope P5 VWS incl. RIVM**  
**Bijlage I5.2: Buiten de scope P5 SZW incl. RSO**  
**Bijlage I6.1: Buiten de scope P6 IenW**  
**Bijlage I6.2: Buiten de scope P6 RWS**

**Bijlagen J:**

**Bijlage J: Inhuurproces klanten van TTW P1, P2 en P5**  
**Bijlage J1.1: Inhuurproces P1 BZ**  
**Bijlage J1.2: Inhuurproces P1 HCvS excl. NO**  
**Bijlage J2.1: Inhuurproces P2 Logius, SSC-ICT, AIVD en Huurcommissie**  
**Bijlage J2.2: Inhuurproces P2 ICTU**  
**Bijlage J2.3: Inhuurproces P2 Domeinen Roerende Zaken**  
**Bijlage J3.1: Inhuurproces P3 Belastingdienst**  
**Bijlage J3.2: Inhuurproces P3 DG Douane**  
**Bijlage J4.1: Inhuurproces P4 DJI en NFI**  
**Bijlage J5.1: Inhuurproces P5 RIVM**  
**Bijlage J6.1: Inhuurproces P6 IenW incl. RWS**

**Bijlage K1: Gedragscode Integriteit ambtelijke organisatie Eerste Kamer**  
**Bijlage K2: Gedragscode integriteit ambtenaren Tweede Kamer**  
**Bijlage K3: Gedragsregeling Digi Werkomgeving Rijk**  
**Bijlage K4: Gedragscode DJI**

**Bijlage L: BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid)**  
**Bijlage M: Beleidskader inzet flexibele arbeid binnen sector Rijk**  
**Bijlage N: Aandachtspunten en richtlijnen implementatie**  
**Bijlage O: Format KPI Scorecard**  
**Bijlage P: Format Rijksrapportage**  
**Bijlage Q: Rapportagematrix**  
**Bijlage R: Overlegmatrix**  
**Bijlage S: Format BRI / BRO**