



Marktconsultatie

Verslag van de marktconsultatie d.d.
15.09.2025

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Bezoekadres

Europaweg 4
2711 AH Zoetermeer

Postbus 20010
2500 EA Den Haag

inkoop@minbzk.nl

Verslag van de marktconsultatie over fitnessapparatuur.

ten behoeve van
een onderdeel van het
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Contact	inkoop@minbzk.nl
Datum	15.09.2025
Kenmerk	I2501 1016 Fitnessapparatuur
Versie	0.2
Status	Versie 2 d.d. 07.10.2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1.	Doelstelling marktconsultatie	3
1.2.	De organisatie	3
1.3.	Doelstelling aanbesteding	3
1.4.	Deelnemers	3
1.5.	Leeswijzer	3
2.	Algemene aandachtspunten.....	4
3.	Beantwoording vragen n.a.v. Ontwerp- Programma van Eisen	5
3.1.	Levering	5
3.2.	Gunning op de laagste prijs versus de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV).	5
3.3.	Garantie.....	5
3.4.	Materialenpaspoort	6
3.5.	Duurzaamheid	7
3.6.	Onderhoudsprogramma.....	8
3.7.	Afvoeren van oude apparatuur.....	10
3.8.	Innovatie	11
3.9.	Grijpsvoorraad voor basisonderdelen door slijtage en vervanging.	11
3.10.	Algemeen.....	12

1. Inleiding

In de snel evoluerende sector van fitness en gezondheid is het van groot belang om weloverwogen beslissingen te nemen bij de inkoop van fitnessapparatuur. Deze marktconsultatie is geïnitieerd met als doel marktdeelnemers te betrekken bij de komende aanbesteding.

1.1. Doelstelling marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- U als marktpartij vroegtijdig te betrekken bij de komende aanbesteding;
- Inzicht te krijgen in de belangstelling van de markt voor deze opdracht;
- Informatie te verkrijgen over de mogelijkheden die de markt biedt ten aanzien van Fitnessapparatuur voor de Opdrachtgever;
- Een idee te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot een aantal onderwerpen zoals onderhoud, duurzaamheid en innovatie;
- Te streven naar de meest geschikte en economisch meest voordelige inschrijving, waarbij we kiezen voor de beste prijs-kwaliteitsverhouding of de laagste prijs. Dit helpt bij het formuleren van gunningscriteria met de minste inspanning en een breed gedragen keuze door potentiële marktpartijen.

De verkregen informatie wordt gebruikt om een passende Europese aanbesteding uit te schrijven en zo in te spelen op marktontwikkelingen.

1.2. De organisatie

De Opdrachtgever (AIVD) is een zelfstandig aanbestedende dienst ressorterend onder het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD) waarschuwt voor bedreigingen voor de veiligheid van ons land die niet altijd direct zichtbaar zijn. De dienst ondersteunt ook bij het nemen van beveiligingsmaatregelen. De AIVD levert door zijn taken en bevoegdheden een bijzondere bijdrage aan de bescherming van de nationale veiligheid. Voor meer informatie over de AIVD kunt u de website <http://www.aivd.nl/> raadplegen.

1.3. Doelstelling aanbesteding

Het doel van de aanbesteding is om de beschikbare fitnessruimtes (twee verdiepingen) zo optimaal en efficiënt mogelijk te benutten. We willen meer diensten per vierkante meter aanbieden en waar mogelijk aandacht besteden aan duurzaamheid in productie en logistiek. Ook willen we een breed scala aan fitnessapparatuur aanbieden, gericht op verschillende leeftijdsgroepen. Daarnaast streven we naar efficiëntie door de multifunctionele inzetbaarheid van de apparatuur. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van één apparaat voor het trainen van meerdere spiergroepen, zoals de leg extension voor de quadriceps en de leg curl voor de hamstrings, om het ruimtegebrek in de zaal boven op te lossen.

1.4. Deelnemers

Vijf deelnemers aan de Marktconsultatie is een zeer positieve uitkomst. Van de vijf deelnemers hebben we advies per onderdeel ontvangen. Een samenvatting hiervan per vraag is hieronder opgenomen.

1.5. Leeswijzer

Dit document bevat een geanonimiseerd verslag waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat per vraag. Het document is verder als volgt opgebouwd.

- Hoofdstuk 2 bevat een algemene aandachtspunten die marktpartijen hebben meegegeven aan de Opdrachtgever in het kader van de marktconsultatie.
- Hoofdstuk 3 bevat de antwoorden op een aantal concrete vragen die de Opdrachtgever in het kader van de marktconsultatie heeft gesteld met betrekking tot specifieke onderdelen van het Ontwerp – Programma van Eisen.

2. Algemene aandachtspunten

Voordat we ingaan op de vragen in het consultatiedocument, valt het op dat de onderstaande doelstelling als rode draad door alle partijen is geformuleerd. Dit sluit volledig aan bij de doelstellingen van de opdrachtgever en bevestigt dat de achterliggende behoeften helder en breed gedragen zijn.

Over het algemeen is het opvallen dat alle deelnemers aanbevelen om de beste prijs-kwaliteitsverhouding te hanteren, mits de criteria transparant, proportioneel en niet-discriminerend zijn en direct verband houden met de opdracht.

Duurzaamheid wordt breed ondersteund en enthousiast beargumenteerd, met veel initiatieven waarin we kunnen bijdragen aan duurzaamheid in onze diensten en leveringen.

Het is opvallend dat de meeste deelnemers een combinatie van levering en onderhoud aanbevelen. Ze staan ook open voor een basisvoorraad en onderhoud door medewerkers van opdrachtgever om de efficiëntie te verhogen.

De functionele specificatie heeft de voorkeur om creativiteit en initiatieven van marktpartijen te stimuleren, in plaats van te beperken tot technische specificaties die innovatie belemmeren, mits aan de vereisten wordt voldaan.

We zullen een schouwmoment op locatie organiseren, zodat partijen de kans krijgen om te meten en te bepalen welke indelingen en concepten mogelijk zijn. Het is niet mogelijk om foto's te maken.

Gezien de korte doorlooptijd tot december 2025, met feestdagen en jaarafsluitingen voor marktpartijen, hebben we besloten de aanbestedingsprocedure aan het eind van het eerste kwartaal van 2026 te publiceren. Zo kunnen we de adviezen verwerken tot een haalbaar en realistisch programma van eisen en krijgen de marktpartijen en het projectteam de gelegenheid om de nodige voorbereidingen voor de aanbestedingsprocedure tijdig en zorgvuldig te organiseren.

De doelstelling die door partijen is geformuleerd:

Invulling geven aan het optimaal benutten van twee verdiepingen, het vernieuwen van apparatuur en het versterken van veiligheid, vitaliteit en paraatheid. Deze behoefte vertalen naar een integraal ontwerp: van inrichting en installatie tot programmering en train-de-trainer, zodat medewerkers niet alleen de beschikking hebben over moderne faciliteiten, maar ook daadwerkelijk in beweging komen. Zo realiseren we samen een duurzame fitnessomgeving die veiligheid en trots uitstraalt en waar prestaties en herstel hand in hand gaan.

3. Beantwoording vragen n.a.v. Ontwerp- Programma van Eisen

Toelichting: In dit hoofdstuk zijn op hoofdlijnen de antwoorden op tien onderdelen opgenomen

3.1. Levering

- Wat beschouwt u als een redelijke maximale levertijd voor uw fitnessapparatuur na de gunning en toewijzing van de opdracht?
 - Na gunning afhankelijk van volumes, maatwerk, configuraties en bouwkundige randvoorwaarden doorgaans acht tot zestien weken.
Het inrichten van het merendeel van de apparatuur, inclusief engineering, inmeetmoment en bouwkundige afstemming.
 - Gefaseerd: Neem voor kritieke apparatuur graag een gefaseerde levering op in uw plan van aanpak, zodat we het gebruik vroegtijdig kunnen borgen.

3.2. Gunning op de laagste prijs versus de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV).

- De belangrijkste eis die de Aanbestedingswet 2012 stelt aan Subgunningscriteria is dat ze transparant en proportioneel moeten zijn, en niet discriminerend. Ze dienen bovendien voldoende rechtstreeks verband te houden met het voorwerp van de opdracht.
- Is het voor u bezwaarlijk of wenselijk om te gunnen op de laagste prijs? Wat zijn uw argumenten hiervoor of ertegen?
- Waarom zou het beter zijn om te gunnen op de beste prijs-kwaliteitsverhouding? Welke gunningscriteria zouden volgens u onderscheidend kunnen zijn voor BPKV?
 - Gunning op laagste prijs kan de initiële investering minimaliseren maar vergroot het risico op concessies in kwaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en levensduur.
 - Gunning op de beste prijs-kwaliteitsverhouding maakt het mogelijk om naast prijs ook technisch inhoudelijke en organisatorische meerwaarde te honoreren, mits criteria transparant, proportioneel en niet-discriminerend zijn en rechtstreeks verband houden met het voorwerp van de opdracht.
 - Voorbeelden van onderscheidende gunningscriteria zijn:
 - Totale levensduurkosten (Total Cost of Ownership);
 - Duurzaamheid en circulaire productie, waaronder de beschikbaarheid van een materialenpaspoort en energie-efficiëntie;
 - Service- en onderhoudsconcept, inclusief reactietijden en onderdelenbeschikbaarheid;
 - Gebruiks- vriendelijkheid, -veiligheid en ergonomische fitnessapparatuur;
 - Betrouwbaarheid en conformiteit met internationale normen plus certificeringen.
 - Gunnen op BPKV sluit beter aan bij de doelstellingen van de aanbesteding. Het waarborgt dat de opdrachtgever kan rekenen op duurzame, innovatieve en veilige oplossingen. Voor BPKV zouden de volgende gunningscriteria onderscheidend kunnen zijn:
 - 1. Duurzaamheid (energie-efficiëntie, materialenpaspoort, circulariteit);
 - 2. Levensduur en betrouwbaarheid (onderhoudsvriendelijkheid, MTBF);
 - 3. Innovatie (connected devices, multifunctionaliteit);
 - 4. Service en onderhoud (snelheid storingsafhandeling, grijpvoorraad);
 - 5. Gebruikersgemak en veiligheid (ergonomie, toegankelijkheid);
 - 6. Total Cost of Ownership (TCO).

3.3. Garantie

- Hoe gaat u om met de garantie voor verschillende groepen fitnessapparaten? Kunt u voor elke groep een aparte garantietermijn toekennen? Is het realistisch om dit per groep te vragen?
 - Cardiovasculaire apparatuur;
 - Krachtapparatuur;

- Kleinkrachtapparatuur;
- Ondersteuningsapparatuur.
 - Differentiatie van garantietermijnen per productgroep is gebruikelijk en realistisch, gezien de verschillende gebruiksprofielen en slijtagepatronen van cardio, kracht, Kleinkracht en ondersteunende inrichting. De garantiebepalingen moeten helder aansluiten op functie, gebruiksintensiteit en onderhoud.
 - Per productgroep passende termijnen met optie op verlenging in samenhang met preventief onderhoud.
 - Voor cardiovasculaire apparatuur twee tot drie jaar volledig inclusief elektronica en aandrijving. Afhankelijk van de gekozen samenstelling en lijn.
 - Voor krachtapparatuur vijf jaar op het frame en twee tot drie jaar op bewegende delen. Afhankelijk van de gekozen samenstelling en lijn.
 - Voor kleinkrachtmaterialen één tot twee jaar afhankelijk van type en intensiteit. Afhankelijk van de gekozen samenstelling en lijn.
 - Voor ondersteunende inrichting zoals rigs, verankeringen en benches vijf tot tien jaar voor constructieve delen.
 - Alle garanties zijn gekoppeld aan correct gebruik, installatie en het overeengekomen onderhoudsregime.
 - Per productgroep passende garantietermijnen, in relatie tot gebruiksbelasting en technische levensduur:
 - Cardiovasculaire apparatuur: 2 tot 5 jaar, met mogelijkheid tot verlenging via een serviceovereenkomst.
 - Krachtapparatuur: 5 tot 10 jaar op frame en lussen, 2 tot 3 jaar op bewegende onderdelen.
 - Kleinkrachtapparatuur: (1 tot 2 jaar) afhankelijk van het type product.
 - Ondersteuningsapparatuur: 2 tot 5 jaar. Het is realistisch en proportioneel om per productgroep een afzonderlijke garantietermijn te hanteren.
 - Cardiovasculaire apparatuur; (Cardioapparatuur-HiTT-Cardio) → Krachtapparatuur; (Pin-Loaded) → Klein krachtapparatuur; (free-weights) → Ondersteuningsapparatuur. (small fitnessitems) Dit is zeker gewenst per groep, elke groep vraagt een andere vorm van onderhoud. Elke groep kent eigen garantienormeringen en heeft een andere levensduur op onderdeel- of materiaalsoort.

3.4. Materialenpaspoort

- Een materialenpaspoort wordt bij nieuwe projecten en aanbestedingen steeds vaker vereist, vooral bij gunningscriteria zoals 'circulaire inschrijving'. Het materialenpaspoort biedt de nodige bewijslast, maakt circulariteit meetbaar en stimuleert circulaire ontwerpkeuzes.
- Door materialenkringlopen te sluiten en circulair ontwerpen te bevorderen, heb je minder nieuwe grondstoffen nodig. Bovendien draag je zo je steentje bij aan het doel van de overheid: een volledig circulaire economie in Nederland in 2050.
- In een materialenpaspoort leg je vast welke materialen zijn gebruikt. Je hebt dus een overzicht van alle gebruikte materialen nodig. Daarnaast wil je ook een circulariteitsscore berekenen voor een gebouw of object. Hiervoor heb je informatie nodig over:
 - De hoeveelheid gerecyclede, hergebruikte en biobased materialen die je toepast.
 - Wat er aan het einde van de levenscyclus met de materialen gebeurt; worden deze recycled, hergebruikt, verbrand of gestort?
 - De verwachte levensduur van alle gebruikte producten en materialen. Als bijvoorbeeld jouw gebruikte kozijn langer meegaat dan het gemiddelde kozijn, dan scoor je beter op het gebied van circulariteit.
 - Je kunt ook aanvullende informatie aan een materialenpaspoort toevoegen, zoals hoe het gebouw of object aan het einde van de levenscyclus gedemonteerd kan worden. Dit noemen we informatie over losmaakbaarheid.

- Is het realistisch en haalbaar om per product een materialenpaspoort te vragen in uw sector?
 - Het is haalbaar om voor de hoofdapparatuur per product materialeninformatie te verstrekken en een materialenpaspoort te leveren waar dit proportioneel is. Voor eenvoudig klein materiaal is een proportionele set basisgegevens doelmatiger. De proportionaliteit dient expliciet te worden afgewogen om onnodige administratieve lasten en leveringsbeperkingen te voorkomen.
 - Het is haalbaar om per product een materialenpaspoort te leveren, mits dit beperkt blijft tot kerngegevens zoals gebruikte materialen, herbruikbaarheid en verwachte levensduur. Dit stimuleert circulariteit en transparantie.
 - Een materialenpaspoort: Niet per product, wel per serie waar het betreffende product onder valt (met uitzondering van small fitnessitems aangezien hier teveel variabelen in aanwezig zijn) .

3.5. Duurzaamheid

- Het doel van de aanbesteding is om de fitnessruimtes (twee verdiepingen) zo efficiënt mogelijk te benutten. We willen meer diensten per vierkante meter aanbieden en aandacht besteden aan duurzaamheid in productie en logistiek. Daarnaast streven we ernaar om de ecologische voetafdruk te verkleinen en een positieve impact op onze leden te hebben. We willen ook voldoen aan vijf milieuvriendelijke initiatieven om onze duurzaamheidsdoelen te bereiken, zie paragraaf 2.4 Duurzaamheid.
- Hoe houdt uw bedrijf rekening met duurzaamheid in zowel processen als producten?
- Wat acht u realistisch om te vragen op het gebied van functionaliteit van fitnessapparatuur?
 - Duurzaamheid in fitnessomgevingen wordt bereikt door drie pijlers te combineren: energiezuinige apparatuur, een langere levensduur via onderhoud en een slimme ruimtelijke inrichting die multifunctioneel gebruik mogelijk maakt.
 - Daarnaast kan de keten worden verbeterd door efficiënte logistiek, het verantwoord toepassen van materialen en de correcte verwerking van afgeschreven apparatuur.
 - Cardio zonder stroomtoevoer (volledig zelf aangedreven): Rower/RowErg, SkiErg, BikeErg, echobikes en curved treadmills (HIIT-loopbanden).
 - Cardio met beperkte stroombehoefte: Crosstrainers, spinningfietsen en diverse hometrainers.
 - Cardio met structurele stroomaansluiting: Traditionele loopbanden, traplopmachines (stairclimbers/Stairmaster-type) en vergelijkbare apparaten.
 - Er zijn een officiële rapporten: • 2022 Sustainability Report: focust op milieu-bescherming, sociale verantwoordelijkheid, governance, enzovoorts. SustainabilityReports.com • 2023 Sustainability Report: ook met uitbreiding op hun GHG-inventaris (dus welke broeikasgasemissies ze meten), eigen arbeidsomstandigheden (zoals veiligheid op de werkvloer), ethisch gedrag, etc. Sterke punten 1. Low ESG-risico: zoals gezegd, volgens Sustainalytics is het bedrijf relatief laag risico. 2. Rapportage en transparantie: meerdere jaren van publicatie van duurzaamheidsverslagen; gebruik van standaarden zoals GRI/SASB etc in de rapporten. 3. Gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden: het bedrijf heeft o.a. systemen ingevoerd voor arbeidsveiligheid. 4. Klimaat-/milieudoelstellingen: er is inzet om de ecologische voetafdruk te reduceren, bijvoorbeeld door reductie van broeikasgassen, uitbreiding van inventarisatie van uitstoot etc.
 - Qua functionaliteit achten wij het realistisch om apparatuur multifunctioneel in te zetten (meerdere spiergroepen per toestel). Daarmee wordt de beschikbare ruimte optimaal benut en neemt de duurzaamheid toe doordat minder apparatuur nodig is.

3.6. Onderhoudsprogramma

- Op dit moment maken we alleen gebruik van correctief onderhoud. Het onderhoud kan worden onderverdeeld in preventief en correctief onderhoud.
 - Correctief onderhoud gebeurt pas nadat er een storing of schade is opgetreden. Dit houdt in dat we reparaties uitvoeren en onderdelen of componenten vervangen vanwege een storing.
 - Preventief onderhoud is gepland onderhoud dat gericht is op het optimaliseren van de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van een systeem of component, met inachtneming van de technische en economische levensduur. We vragen de opdrachtnemer om jaarlijks preventief onderhoud uit te voeren op alle cardiovasculaire en krachtapparatuur. We verwachten een proactieve rol van de opdrachtnemer bij dit jaarlijkse onderhoud.
 - De opdrachtnemer moet in staat zijn om onderhoud uit te voeren op de eigen fitnessapparatuur die door hen is geleverd. Waar mogelijk kan basisonderhoud worden uitgevoerd door de eigen servicedienst van de opdrachtgever, waarbij alleen correctief en preventief onderhoud door de opdrachtnemer plaatsvindt. Onder basisonderhoud verstaan we – maar niet uitsluitend – het verhelpen van storingen aan bekabeling, zittingen, bevestigingen en bevestigingsmaterialen, kleine storingen en het vervangen van standaardonderdelen.
- Wat zijn de voor- en nadelen van het combineren of separaat aanbesteden van een onderhoudsprogramma (Correctief en preventief onderhoud)?
- Zou het aanbevelen dat de opdrachtgever basisonderhoud uitvoert of is dat af te raden? Kunt u uw advies toelichten?
- Is het combineren van een onderhoudsprogramma met de levering van de apparatuur een vereiste om deel te nemen aan de aanbesteding, of is het beter om de levering en het onderhoud separaat aan te besteden?
- Welke gevolgen heeft het aanbesteden van onderhoud, wel of niet gecombineerd met de levering, voor de garantievoorzettingen?
- Welke impact heeft het uitbesteden van onderhoud op de totale levensduur van fitnessapparatuur?
 - Wij adviseren onderhoudsprogramma onderdeel van dezelfde aanbesteding te doen. Om garantie te kunnen waarborgen voeren onze eigen getrainde service specialisten reparaties uit met onze eigen onderdelen. Het risico van een separate aanbesteding voor onderhoud, is dat het risico bestaat dat een partij deze op prijs gegund krijgt en garantiecondities komen te vervallen.
 - Een uitgebreide ondersteuning op het gebied van service en onderhoud, met een combinatie van garantie, preventief onderhoud en toegang tot technische ondersteuning.
 - Preventief onderhoud regelmatig preventief onderhoud: schoonmaken, controleren van onderdelen, zorgen dat apparaten vrij zijn van vuil. Voor bedrijven bieden ze ook bezoeken van monteurs om de status van toestellen te beoordelen. Preventief onderhoud kan ook worden aangeboden vanuit onze service afdeling en dit kan als aparte wens worden uitgevraagd binnen het Pakket van Eisen.
 - Reparaties en monteurs op locatie Bij storingen stuurt Opdrachtnemer een service-engineer: iemand met technische kennis die bij de klant langsgaat, inspecteert en repareert.
 - Handleidingen & zelfzorg Er zijn instructies en handleidingen beschikbaar voor gebruikers over dagelijks onderhoud: reinigen, smeren waar nodig, controleren van bewegende delen.
- **Wat de klant kan doen om service soepel te laten verlopen** Om problemen te vermijden en de levensduur van machines te verlengen, zijn dit best practices:
 - Gebruikmaken van de handleiding: opvolgen van onderhoudsschema's (dagelijks, wekelijks, maandelijks) zoals aangegeven voor het specifieke type toestel.
 - Tijdig melden van storingen via het portaal, zodat reparaties snel gestart worden.

- Zorg voor goede hygiëne: stofvrij en schoon houden van bewegende delen, vermijden van corrosie.
- Alleen gebruik van originele of door Opdrachtnemer goedgekeurde onderdelen bij reparaties. Niet zelf onderdelen vervangen met onbekende fabrikaten – dat kan garantie vervallen.
- Voor- en nadelen van combineren of separaat aanbesteden: - Combineren: één aanspreekpunt, betere afstemming en langere levensduur. Ook meer inzicht in de status van de apparatuur en hoe de levensduur te verlengen. - Separaat: meer vrijheid in leverancierskeuze, maar risico op minder afstemming en langere stilstand.
- Basisonderhoud door opdrachtgever: Aanbevolen, mits medewerkers getraind zijn. Opdrachtnemer kan een training verzorgen dat de 1e lijn storingen door de klant zelf verholpen kunnen worden. Denk hierbij aan kleine interventies (kabels, zittingen, bevestigingen) Echte storingen zullen worden uitgevoerd door Opdrachtnemer waarbij wij een helpdesk hebben om de klant te ondersteunen om eerst zelf eventueel het te kunnen oplossen.
- Een aanspreekpunt, resulteert in snellere beschikbaarheid van originele onderdelen en kennis van product. Eenduidige garanties lagere prijzen omdat er geen marge vloeit naar derde partijen.
- Preventief onderhoud resulteert in een langere levensduur van de producten, snellere detectie van problemen en lagere operationele kosten. Daarnaast blijven toestellen vloeiender lopen welke de trainingservaring bevordert.
- De garantie komt mogelijk te vervallen indien reparaties of onderhoud worden uitgevoerd door een externe partij welke niet door ons is gecertificeerd. Indien een onderhoudscontract zal worden afgenomen van leverancier zal dit ten goede komen m.b.t. de levensduur en gebruikssouplette van de apparatuur waardoor uiteindelijk kosten bespaard zullen worden.
- Wij onderschrijven het belang van een goed onderhoudsprogramma waarin zowel preventief als correctief onderhoud geborgd is. Samen met onze partner, kunnen wij dit volledig faciliteren. Wij adviseren om het onderhoud in combinatie met de levering aan te besteden, om de continuïteit, compatibiliteit en verantwoordelijkheid eenduidig te beleggen.
 - Combineren van levering en onderhoud – voordelen: • Eén aanspreekpunt voor levering, garantie, onderhoud en onderdelen • Snellere afhandeling van meldingen en minder risico op fouten of interpretatieverschillen • Maximale garantie zekerheid, omdat onderhoud wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen van de fabrikant • Beter voorraadbeheer van slijtagegevoelige onderdelen.
 - Separaat aanbesteden – risico's: • Risico op verantwoordelijkheidsdiscussies bij schade of uitval • Verminderde grip op de kwaliteit van onderhoud en onderdelen • Potentieel verlies van garantie indien onderhoud niet conform fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd.
 - Basisonderhoud door opdrachtgever – ons advies: Wij vinden het goed verdedigbaar dat eenvoudige handelingen – zoals het verhelpen van kleine storingen aan zittingen, handgrepen of bevestigingsmaterialen – door de interne servicedienst van de opdrachtgever worden uitgevoerd. Dit bevordert snelheid en kostenefficiëntie. Wij adviseren echter wél om:
 - duidelijke afbakening te maken tussen wat wordt beschouwd als basisonderhoud en wat onder preventief/correctief onderhoud valt; • en intern onderhoud te registreren en communiceren, zodat het onderhoudshistorie en garantietraject intact blijft. Onze partner kan ondersteuning bieden bij het opstellen van een onderhoudshandleiding voor intern gebruik.
 - Garantie en levensduur – effect van onderhoud: • Het combineren van levering en onderhoud versterkt de garantiedekking, doordat wij kunnen toezien op onderhoud conform fabrieksrichtlijnen. • Regelmatig, goed uitgevoerd preventief onderhoud verlengt aantoonbaar de levensduur van de apparatuur en verkleint de kans op uitval en hogere kosten op de

lange termijn. • Apparaten die uitsluitend op correctief onderhoud draaien, vertonen doorgaans sneller slijtage en zijn gevoeliger voor technische problemen.

- Conclusie: Wij adviseren om levering en onderhoud als één integraal traject aan te besteden, met ruimte voor de opdrachtgever om basisonderhoud uit te voeren binnen afgesproken kaders. Dit biedt de beste balans tussen grip, garantie, levensduur en ontzorging.

3.7. Afvoeren van oude apparatuur

- Het afvoeren van gebruikte fitnessapparatuur kan in overleg met de domeinen kosteloos en tegen een inruilwaarde. Dit is mogelijk dankzij de Regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (e-waste). Deze regeling legt verantwoordelijkheden bij producenten en importeurs van elektrische en elektronische apparaten.
- Als fitnessapparatuur niet meer bruikbaar is, dienen de domeinen samen met opdrachtnemer te zorgen voor de inzameling en verwerking van deze producten. Dit omvat niet alleen de kosten voor de afvoer, maar ook de juiste verwerking om milieuschade te voorkomen.
- Daarnaast hebben detailhandelaren, verwerkers en gemeenten ook verplichtingen onder deze regeling. Het doel is om een duurzame afhandeling van e-waste te waarborgen en bij te dragen aan een circulaire economie.
- Bent u voor het afstemmen van het afvoeren van oude apparatuur in overleg met domeinen, of laat u dit volledig aan domeinen over?
- Hoe zou u het afvoeren van huidige apparatuur opnemen in de aanbesteding? Welke methoden zijn effectief?
 - Afstemming met de opdrachtgever is wenselijk om te bepalen welke methode het meest effectief is. Afvoer kan plaatsvinden via hergebruik, verkoop of gecertificeerde verwerking. Belangrijk is dat de werkwijze transparant en praktisch uitvoerbaar is. Wij nemen de afvoer Turnkey over en verzorgen demontage, logistiek en verwerking. Waar mogelijk zetten wij in op hergebruik of herverkoop. De netto-opbrengst na aftrek van eventuele afvoerkosten verrekenen wij ten gunste van de opdrachtgever. Samen bepalen we per situatie of verkoop via een opkoper of via de domeinen economisch aantrekkelijker is. Het gehele traject is transparant, gedocumenteerd en gericht op ontzorging.
 - Ondersteuning van de opdrachtgever bij het afvoeren van oude apparatuur conform de Regeling afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA). De mogelijkheid tot kosteloze afvoer bij vervanging door nieuwe apparatuur, alsmede een inruilwaarde indien apparatuur nog herbruikbaar is. Afvoer en verwerking vinden plaats via gecertificeerde verwerkers, waarbij recycling en hergebruik prioriteit hebben. Hiermee wordt bijgedragen aan de circulaire doelstellingen van de overheid.
 - In overleg met de Domeinen,
 - terugname door oorspronkelijke leverancier (inruilregeling) of de oorspronkelijke leverancier neemt oude toestellen terug, eventueel tegen inruilwaarde.
 - Onderdelen worden hergebruikt of apparatuur wordt refurbished voor een tweede levenscyclus. 2. Verwerking volgens e-waste richtlijnen (WEEE/Wecycle)
 - Apparatuur die niet meer bruikbaar is, wordt ingezameld en verwerkt via gecertificeerde recyclingkanalen.
 - Dit waarborgt dat schadelijke stoffen niet in het milieu terechtkomen en waardevolle grondstoffen worden teruggewonnen.

3.8. Innovatie

- In de hedendaagse werkcultuur is het waarborgen van het welzijn van medewerkers essentieel. De balans tussen werk en privé staat onder druk, en daarom is het van cruciaal belang dat we als organisatie de juiste stappen zetten. We roepen de markt op om mee te denken over hoe zij kan bijdragen aan deze uitdaging. Het is van belang dat deze partners niet alleen producten of diensten leveren, maar ook actief meedenken over innovatieve oplossingen die de vitaliteit van onze medewerkers bevorderen.
- Hoe staat u tegenover innovatie binnen fitnessapparatuur in de aanbesteding? Wat zou u aanbevelen?
- Hoe zorgt u ervoor dat uw fitnessapparatuur voldoet aan de laatste innovaties en trends?
 - Innovatie binnen fitness is waardevol wanneer deze zichtbaar bijdraagt aan vitaliteit, veiligheid, efficiënt ruimtegebruik en de continuïteit van de faciliteiten. Denk aan multifunctionele krachtstations, cardioapparatuur die energie terugwint, systemen die reactiesnelheid en coördinatie trainen met licht- of auditsignalen, en optionele koppeling met wearables, mits dit gebeurt via open standaarden en met borging van privacy.
 - Wij zien innovatie als een essentieel onderdeel van een toekomstbestendig vitaliteitsbeleid. In samenwerking met onze partner leveren wij niet alleen moderne fitnessapparatuur, maar denken we ook actief mee over hoe deze middelen optimaal kunnen bijdragen aan het welzijn, de betrokkenheid en de motivatie van medewerkers.
 - Laagdrempelige apparatuur voor alle niveaus Apparaten met intuïtieve bediening en lage instapdrempels, zodat ook medewerkers zonder sportervaring zich comfortabel voelen.
 - Multifunctionele en compacte oplossingen Voor efficiënte ruimtebenutting leveren wij apparatuur die meerdere oefeningen of trainingsvormen combineert. Dit sluit perfect aan bij de doelstelling om meer diensten per m² aan te bieden.
 - Ondersteuning bij gedragsverandering Innovatie stopt niet bij het apparaat. Wij kunnen meedenken over inrichting, bewegingsroutes, communicatie en nudging-oplossingen om medewerkers daadwerkelijk te activeren. Onze aanpak: Samen met onze partner blijven wij op de hoogte van de laatste productontwikkelingen, designtrends en gebruikersinzichten. Door te kiezen voor leveranciers die actief investeren in R&D, garanderen wij een assortiment dat niet alleen voldoet aan de norm van vandaag, maar ook aansluit op de vraag van morgen.

3.9. Grijpsvoorraad voor basisonderdelen door slijtage en vervanging.

- Grijpsvoorraad voor essentiële onderdelen door slijtage en vervanging betreft het aanhouden van een beperkte voorraad van veelgevraagde onderdelen in ons magazijn. Dit stelt ons in staat om slijtagegevoelige onderdelen snel te vervangen en indien nodig aan te vullen. Op deze manier kunnen we een snelle vervanging garanderen en de overlast voor leden tijdens de openingstijden van de sportzalen minimaliseren.
- Wat zijn de voordelen van een onderhouds- en slijtagegrijpsvoorraad?
- Wat kunt u aanbevelen voor verschillende groepen fitnessapparatuur?

Vier groepen:

- Cardiovasculaire apparatuur;
- Krachtapparatuur;
- Kleinkrachtapparatuur;
- Ondersteuningsapparatuur.
- Een goed ingerichte grijpsvoorraad verkort stilstand, verlaagt servicekosten en verhoogt de continuïteit van de faciliteiten. Zo kunnen eenvoudige vervangingen direct worden uitgevoerd, zonder dat gebruikers hinder ervaren. Wij adviseren om bij de start per locatie een basisvoorraad van slijtagegevoelige onderdelen beschikbaar te stellen, afgestemd op het beheerniveau. Bij een basisniveau betreft dit klein materiaal zoals lockjaws, springtouwen, resistance bands en batterijen van

HIIT cardioapparatuur etc. Wanneer sportmedewerkers of technisch personeel betrokken zijn, kan dit worden uitgebreid met onderdelen als monitoren, handgrepen en kabels. Wij leveren desgewenst een starter set op maat, zodat de interne dienst zelfstandig eenvoudige vervangingen kan uitvoeren. Hiermee wordt het onderhoudsprogramma ondersteund en blijven de faciliteiten maximaal beschikbaar en duurzaam inzetbaar.

- Het inrichten van een grijpsvoorraad is erg kostbaar en in de praktijk vaak niet van toepassing. Ons magazijn beheert de onderdelenvoorraad voor de gehele EU waardoor onderdelen snel verzonden kunnen worden. Een gericht gebruik van onderdelen brengt enorme besparingen met zich mee in de praktijk. Dit zou een snelle reactietijd kunnen zijn mits het juiste onderdeel op voorraad ligt. Dit zou enkel en alleen van toepassing kunnen zijn wanneer het zou gaan om een enorme inrichting of beheer van meerdere locaties.
 - Het aanhouden van een grijpvoorraad voor slijtagegevoelige onderdelen is naar onze mening een zeer effectieve manier om de beschikbaarheid van apparatuur te maximaliseren en onnodige stilstand te voorkomen. Samen met onze partner kunnen wij adviseren over welke onderdelen per productgroep het meest gangbaar zijn voor voorraadbeheer, afgestemd op gebruiksintensiteit en locatie.
 - Voordelen van een grijpvoorraad: • Snellere vervanging, minder wachttijd voor reparaties • Minder verstoring van gebruikers tijdens openingstijden • Hogere beschikbaarheid van toestellen, dus betere gebruikerservaring • Efficiëntere inzet van onderhoudscapaciteit – veel vervangingen kunnen direct op locatie worden uitgevoerd • Lagere transport- en administratiekosten doordat kleine reparaties in één bezoek kunnen worden afgehandeld
- Aanbevelingen per groep: • Cardiovasculaire apparatuur: o Loopbandriemen o Displayunits en knoppen o Motoronderdelen (bijv. borstels) o Hartslagmeters en bekabeling • Krachtapparatuur: o Kabels en katrollen o Zitkussens en rugleuningen o Gewichtspin en afdekplaten o Handgrepen en rubberen stoppers • Kleinkrachtapparatuur: o Elastieken, weerstandsbanden o Handgrepen, clips en sluitingen o Slijtvaste onderdelen van verstelmechanismen • Ondersteuningsapparatuur: o Matten, houders o Rubberen pootjes, schroeven en doppen o Bevestigingsmaterialen voor opslagrekken. Wij stemmen deze grijpvoorraad graag af per locatie of regio, en kunnen – indien gewenst – ook het voorraadbeheer voor deze onderdelen verzorgen of ondersteunen.

3.10. Algemeen.

- Zou u interesse hebben om deel te nemen aan de komende aanbesteding?
- Wat zouden voor u redenen zijn om niet deel te nemen aan deze aanbesteding?
- Welke informatie heeft uw organisatie nodig voor het maken van een goede inschrijving? Ontbreekt er nu informatie?
- U kunt het geheel aan vragen en antwoorden samenvoegen in één document en deze in PDF via de berichtenmodule van TenderNed aan ons versturen (zie paragraaf 3.3), uiterlijk conform de datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.1.
 - Reden om niet deel te nemen zou uitsluitend zijn wanneer de voorwaarden disproportioneel zijn of wanneer er uitsluitend op laagste prijs wordt gegund.
 - Wij adviseren om vooraf per locatie een opname te organiseren waarin wij inmeten, de vloerbelasting en bereikbaarheid toetsen en de specifieke wensen en doelstellingen van de opdrachtgever scherpstellen. Dit vormt de basis voor een integraal plan waarin wij inrichting, branding, implementatieplan en onderhoud samenbrengen. Vanuit deze aanpak zorgen wij dat de ruimtes op beide verdiepingen maximaal benut worden en aansluiten bij de identiteit en behoefte van de AIVD.
 - Redenen om niet deel te nemen zouden kunnen zijn: onevenredig zware eisen zonder marktconformiteit of onrealistische contractvoorwaarden. Voor een goede inschrijving is het belangrijk dat duidelijkheid bestaat over de omvang van de opdracht, het serviceniveau en de verwachtingen rond duurzaamheid en inzet van de apparatuur.