

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Beschrijvend document	<p>U geeft aan dat u graag de antwoorden bij de kwalitatieve vragen binnen een maximaal aantal pagina's verwacht. Wij begrijpen dat u deze stelt bij reguliere diensten, echter merken wij dat de materie met vloeren soms extra aandacht vraagt en wij verwachten niet dat u 10 aanbieders krijgt op deze uitvraag.</p> <p>Om essentiële informatie niet weg te hoven strepen vragen wij u of u bereid bent om het aantal maximale pagina's lost te laten. Of dat u bijvoorbeeld wil toe staan het aantal pagina's te verhogen. Dit gezien hert hoge aantal sub.vragen dat u ons vraagt te beantwoorden?</p>	<p>Aanbestedende dienst is bereid om iedere kwaliteitswens te verruimen met één A4-pagina. Let op; in sommige gevallen is er geen maximaal aantal pagina's zoals bij het vloerenpaspoort en onderhoudsplan.</p> <p>Bij kwaliteitswens 3 is het tevens toegestaan één A4-pagina illustraties en beeldmateriaal toe te voegen aan de beantwoording.</p>
2.	Beschrijvend document, pagina 8	<p>In de laatste alinea geeft u aan dat u optionele diensten af te willen nemen. Kunt u hier enkele voorbeelden van geven? En is het dan voor uw transparantie verstandig om regietarieven uit te vragen?</p>	<p>Aanbestedende dienst acht de kans zeer klein om andere optionele diensten af te nemen dan voorgenomen in de aanbestedingsprocedure. Het kan echter zijn dat bijv. sportvloeren in de toekomst alsnog moeten worden meegenomen door Inschrijver, vandaar deze bepaling.</p>
3.	Beschrijvend document, pagina 17, eerste alinea	<p>Zou u kunnen aangeven welke moverende reden er waren om de huidige overeenkomst te beëindigen?</p>	<p>Aanbestedende dienst en toenmalige Opdrachtnemer hebben in goed overleg en naar tevredenheid besloten om de overeenkomst te beëindigen. De concrete beweegredenen die aan dit besluit ten grondslag hebben gelegen, zijn niet relevant voor uw inschrijving en maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure.</p> <p>Voor de volledigheid en transparantie merkt Aanbestedende dienst op dat gedurende de tussenliggende periode geen vaste dienstverlener voor specialistisch vloeronderhoud aanwezig is geweest. Werkzaamheden zijn enkel ad hoc en op noodzakelijke basis uitgevoerd. De beschrijving in de</p>

Nota van inlichtingen

			<p>aanbestedingsleidraad onder hoofdstuk 3 geeft reeds het relevante kader en vormt daarmee het uitgangspunt voor deze aanbesteding.</p> <p>In het licht hiervan benadrukt Aanbestedende dienst dat de huidige aanbesteding is gericht op het aangaan van een duurzame samenwerking met een marktpartij die het specialistisch vloeronderhoud situationeel, planmatig en kwaliteitsgericht kan uitvoeren, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.</p>
4.	Beschrijvend document, pagina 17, tweede alinea	Kunt u aangeven hoe nu het toezicht in het dagelijks toezicht is geregeld op het periodiek (wekelijks schrobben en moppen van genoemde ruimten) En kunt u ons voorzien van de productbladen van de producten die hierbij door het huidige schoonmaakbedrijf gebruikt wordt. Hiermee kunnen wij inschatten hoeveel voedende stoffen daarin zitten?	<p>Het dagelijks toezicht wordt uitgevoerd door zowel het schoonmaakbedrijf als de conciërges op locatie.</p> <p>Na gunning zullen de productbladen worden afgegeven. Momenteel is CSU de huidige contractpartner en zij werken met leverancier BOMA.</p>
5.	Beschrijvend document, pagina 17, laatste alinea en pagina 33 P.E. 40	U geeft aan dat wij een nulbeurt mogen lopen om te bepalen welke achterstand weggewerkt dient te worden, mogen wij er van uit gaan dat deze nulbeurt op regie uitgevoerd mag worden?	Er is geen sprake van een nulbeurt. Aanbestedende dienst verwijst tevens naar vraag 19 van deze Nota van Inlichtingen.
6.	Beschrijvend document, pagina 33 P.E. 41	Kunnen wij inzage krijgen in de beoordelingssystematiek waarop we beoordeeld worden?	Zie pagina 40; beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit en tevens pagina 42; 8.5 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
7.	Beschrijvend document pagina 36, 8.2. Beoordeling prijs	De gunning van deze aanbesteding is voor 40% op prijs. Gezien uw wens om te voldoen aan de code verantwoordelijk marktgedrag is dit zeer hoog. Ben u beried het component prijs voor maximaal 30% mee te laten tellen?	Aanbestedende dienst handhaaft 40%.
8.	Beschrijvend document pagina 38, Kwaliteitswens 2	Kunnen u om een goede aanbieding en passend antwoord te geven ons aanleveren wie de huidige dienstverlening is en hoe het organisatie model in	De huidige schoonmaakdienstverlener binnen Aanbestedende dienst is CSU. Voor wat betreft het organisatie model verwijst Aanbestedende dienst naar de publiek beschikbare informatie op www.artez.nl . Daarnaast zijn in hoofdstuk 7 van het Programma van Eisen behorende bij deze Uitnodiging

Nota van inlichtingen

		<p>gericht is, zodat we weten wie mandaat heeft om ons als partner te woord te kunnen staan?</p>	<p>tot Inschrijving relevante gesprekspartners benoemd, waarmee afstemming tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvindt.</p> <p>Het is verder aan Inschrijver om op basis van de aanbestedingsstukken, inclusief de daarin beschreven kwaliteitswensen, criteria en eisen, invulling te geven aan de wijze waarop Inschrijver de communicatie en afstemming met betrokkenen effectief en structureel vormgeeft.</p>
9.	Beschrijvend document pagina 42, 8.4. Beoordeling prijs	<p>Kunt u ons meer inzage geven in de beoordeling prijs? Allereerst heeft u plafondbedragen bepaald, kunnen wij ervan uitgaan dat dit plafondbedragen zijn voor een beurtprijs per m2. Zo niet kunt u uitleggen met welke frequentie u tot deze plafond bedragen bent gekomen?</p> <p>Daarnaast zijn wij benieuwd hoe u tot deze plafondbedragen bent gekomen met daarin een verplicht element dat wij minimaal € 1,20 korting moeten geven bij eigen in- en uitruimen. Wij denken als expert dat met aftrek van deze € 1,20 u onmogelijke plafondbedragen uitvraagt.</p> <p>Tevens willen wij graag weten of wij met u jaarprijzen of beurtprijzen afspreken en hoe zich dat verhoudt tot resultaatgericht vloeronderhoud en de gevraagde frequente van één keer per jaar?</p>	<p>Dit betreft inderdaad de beurtprijs per m2.</p> <p>Als u bijvoorbeeld inschrijft voor topcoaten € 3,- per m2, dan worden deze kosten ook doorberekend bij uitvoer. Ofwel uw organisatie gaat bij locatie A 600m2 topcoaten, dan mag u € 1800,- factureren. Dit geldt voor alle ingeschreven bedragen.</p> <p>€ 1,20 per m2 voor het uit en inruimen is marktconform.</p> <p>Om bovenstaand voorbeeld te concretiseren: Indien Aanbestedende dienst zelf de aula uitruimt a 100m2, dan betekent dit een korting op het bedrag van € 1800,- van €120,- en wordt de factuur in dit geval € 1680,-.</p> <p>Het uit- en inruimen zal echter niet frequent plaatsvinden. Het komt m.n. voor bij de Finals - Rietveld en Rhijnvis Feithlaan gebouw wordt dan gedeeltelijk door verhuizer leeggeruimd en inventaris opgeslagen. Na de Finals is dan een ideale gelegenheid om de vloeren te behandelen. Indicatie ca 25% van vloeropp. Rietveld en RF 20%. Voor vrijwel al het overige ligt het uit- en inruimen bij Inschrijver.</p>
10.	Uitnodiging tot inschrijving, Definities (pag. 4)	<p>Gezien de huidige staat van het marmoleum/linoleum kan niet worden voldaan aan uw definitie van recoaten. Tijdens de schouw zijn teveel beschadigingen, scheurvorming en opbouw van oude</p>	<p>Hier rust een belangrijke taak voor de inschrijvende partij om na gunning z.s.m. met een onderhoudsplan te komen. In overleg is bij forse beschadiging vervanging mogelijk vanuit MJOP en of te begroten t.b.v. de MJOP in het volgend jaar.</p>

Nota van inlichtingen

		waslagen waargenomen. Hierdoor is het verwijderen van de oude polymeer-/waslagen c.q. herstellen van de vloeren niet mogelijk en zullen deze moeten worden vervangen. Hoe gaan wij hiermee om?	Tevens ter informatie: CSU zal in Kraton nog een PU coating aanbrengen (dit is nog een open punt uit de gunning aanbesteding schoonmaak).
11.	Uitnodiging tot inschrijving, Definities (pag. 5)	U geeft onder 'Specialistisch vloeronderhoud' aan dat sportvloeren, danszalen en houten vloeren geen onderdeel uitmaken van deze aanbesteding. Tijdens de schouw is voor deze vloeren wel aandacht geweest. Kunt u dit toelichten?	<p>De vloeren die buiten de scope van deze aanbesteding vallen, te weten sportvloeren, danszalen en houten vloeren, zijn tijdens de schouw meegenomen teneinde Inschrijvers een totaalbeeld te geven van de verschillende typen vloeren binnen de gebouwen van Aanbestedende dienst. Het betrof derhalve een informatieve toelichting, zodat Inschrijvers de context en samenhang in het vloeronderhoud mogelijk beter kunnen inschatten.</p> <p>Deze specifieke vloertypen maken géén onderdeel uit van de opdracht, aangezien het onderhoud daarvan reeds separaat is belegd bij gespecialiseerde partijen die indien nodig technische onderzoeken uitvoeren (bijvoorbeeld inzake stroefheid en gladheid).</p> <p>Mogelijk dat het zich in een incidenteel geval voordoet dat Aanbestedende dienst een beroep wil doen op Opdrachtnemer voor werkzaamheden aan bijvoorbeeld een sportvloer. Dit betreft dan additionele werkzaamheden buiten de reguliere scope en geschiedt altijd in overleg en na schriftelijke opdrachtverlening door Aanbestedende dienst.</p>
12.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.2	Tijdens de schouwing werd aangegeven dat locatie Bagijnnewijde in Zwolle uit de scope van de aanbesteding gaat. Is dat correct?	Aanbestedende dienst heeft enkel de schouw niet uit laten voeren, de locatie is echter nog steeds onderdeel van de scope.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2 (pag. 18)	U geeft aan dat de verkeersruimten van de diverse locaties prioriteit hebben. Kunt u aangeven welke verkeersruimten u precies bedoelt?	<p>In Arnhem - Kraton alle openbare ruimten, Rietveld gele vloer na plaatsing lift, Middengebouw , overige gebouwen volgt z.s.m.</p> <p>Rietveld entree, trappenhuis en loopbrug naar het Middengebouw. Theatrium, de paarse vloer.</p>

Nota van inlichtingen

14.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 6	<p>Opdrachtnemer mag, met ingang van 1 januari 2027, de ingediende tarieven éénmaal per jaar indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI), index 2015=100 zoals gepubliceerd door het CBS. Dit is echter in strijd met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Loonkostenontwikkelingen, die in een dienstverleningsbranche zeer relevant zijn, worden bij de DPI niet of onvoldoende meegenomen. Aangezien het loonbestanddeel 80% van de prijs is, kan dit niet worden afgedaan als ondernemersrisico. Bent u conform de Handreiking Indexatieafspraken in Meerjarige Dienstverleningscontracten bereid om de indexering van de loonkosten te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en de overige kosten aan de DPI? Zo niet, dan vernemen we graag onderbouwd waarom niet.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat past de indexatie als volgt aan:</p> <p>Het gehele eerste jaar van de Overeenkomst worden géén prijswijzigingen doorgevoerd. Vanaf 1 januari 2027 mogen de tarieven één maal per jaar worden geïndexeerd met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende prijsherzieningformule: $= ((\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud}) * 100$</p> <p>80% van het verrekentariaf mag worden geïndexeerd conform indexering van CAO lonen¹.</p> <p>20% van het verrekentariaf mag worden geïndexeerd conform indexering Productenprijzen index².</p> <p>1) <i>Indexcijfer oud:</i> CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfer (2020=100), 812 Schoonmaakbedrijven, huidige cijfers, CAO sector particuliere bedrijven, CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen, september 2026. <i>Indexcijfer nieuw:</i> CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfer (2020=100), 812 Schoonmaakbedrijven, huidige cijfers, CAO sector particuliere bedrijven, CAO lonen per uur incl. bijzondere beloningen, september 2027.</p> <p>2) <i>Indexcijfer oud:</i> Productenprijzen index, afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index (2021=100), afzetprijzen binnenland, bedrijfstak 2041 reinigingsmiddelenindustrie, september 2026.</p> <p><i>Indexcijfer nieuw:</i> Productenprijzen index, afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index (2021=100), afzetprijzen binnenland, bedrijfstak 2041 reinigingsmiddelenindustrie, september 2027.</p>
-----	--	--	--

Nota van inlichtingen

15.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 11.	Het lijkt erop dat de artikelnummers niet allemaal kloppen. Kunt u dit controleren en aanpassen? Zo is bijvoorbeeld artikel 22.4 wederkerig gemaakt, maar in de Arvodi staat geen artikel 22.4.	Per abuis is er een overlap met de Arvodi 2018. De artikelnummers corresponderen in dat geval met die voorwaarden, die in de Arvodi 2025, net op een andere plaats staan.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 16	Kunt u 'het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie' nuanceren in het kader van de AVG?	Rapportages en managementinformatie worden overlegt op basis van de kaders van de AVG. Dit kan bijvoorbeeld een vloerenpaspoort zijn, dit betreft geen financiële gegevens.
17.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 29	Bent u bereid om het vloeronderhoud te laten uitvoeren in periodes die ten goede komen aan de kwaliteit van de werkzaamheden? Door de klimaatverandering is het in de zomervakantie vaak te warm voor de verwerking van diverse producten met als resultaat verpoedering en loslaten van de polymeer.	<p>In eis 29 van het Programma van Eisen is vastgelegd dat Inschrijver bereid en in staat moet zijn het vloeronderhoud uit te voeren in de periode die de voorkeur geniet van de locatie. Daarbij geldt dat de werkzaamheden minimaal in de volgende periodes uitgevoerd moeten kunnen worden: Goede Vrijdag, de dag na Hemelvaartsdag, zomervakantie, collegevrije weken, meivakantie, herfstvakantie, kerstvakantie en voorjaarsvakantie.</p> <p>Het is aan Inschrijver om op basis van zijn expertise en ervaring het onderhoudsplan zodanig vorm te geven dat uitvoering in de genoemde periodes mogelijk is, met inachtneming van de kwaliteitseisen en de omstandigheden die zich in de praktijk kunnen voordoen (zoals klimaatfactoren).</p> <p>Indien zich op incidentele basis omstandigheden voordoen die maken dat van de oorspronkelijke planning moet worden afgeweken, kan dit, na overleg en schriftelijk akkoord van Aanbestedende dienst, worden toegestaan. Deze bepaling sluit afwijkingen om moverende redenen derhalve niet uit, mits tijdig afgestemd en formeel bekrachtigd.</p>
18.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 39	U geeft aan dat machines blijven staan of zullen worden uitgeruimd door de Aanbestedende dienst. Kunt u 'machines' nader specificeren?	<p>Machines is een verzamelbegrip. Verplaatsbare (<20kg) bv naaimachines, breimachines, kunnen t.b.v. vloeronderhoud verzet worden.</p> <p>Werkplaatsmachines en kwetsbare dure printers worden niet verplaatst.</p> <p>Een vlekkenplan met aard van het gewenste onderhoud per lokaal met evt opmerkingen is dus essentieel. Dit is met name van toepassing bij de werkplaatsen.</p>
19.	Uitnodiging tot inschrijving, hfd. 7, P.E. 40	Kunt u 'een passende oplossing' concretiseren ten aanzien van de kosten hiervan?	Een passende oplossing kan verschillende vormen aannemen, afhankelijk van de aard en ernst van de vloerconditie. Dit kan bijvoorbeeld het

Nota van inlichtingen

			<p>recoaten van vloeren zijn, maar in specifieke gevallen kan ook worden geconcludeerd dat vervanging van de vloer de meest duurzame en doelmatige optie is. In dergelijke situaties kan onderhoud dan niet of niet zinvol worden uitgevoerd.</p> <p>Aanbestedende dienst kan en wil op voorhand geen concrete invulling geven aan de mogelijke oplossingen of de bijbehorende kosten, aangezien dit maatwerk betreft en afhankelijk is van de bevindingen van Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt een adviserende en proactieve rol verwacht bij het signaleren van achterstallig onderhoud en het doen van realistische, duurzame en kostenefficiënte voorstellen.</p>
20.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8.2	Kunt u aangeven waaraan de plafondbedragen besteed moeten worden? Moeten hiervoor jaarlijks alle vloeren worden onderhouden of is er een verdeling mogelijk op basis van bijvoorbeeld duurzaam vloeronderhoud?	<p>De in de Uitnodiging tot Inschrijving genoemde en in het Prijzenblad opgenomen plafondbedragen hebben betrekking op de in kolom A van het Prijzenblad beschreven werkzaamheden en vormen de maximale bedragen waarbinnen deze werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.</p> <p>Het uitgangspunt is dat de periodieke werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het door Inschrijver op te stellen onderhoudsplan, dat wordt afgestemd met en schriftelijk goedgekeurd door Aanbestedende dienst. Dit onderhoudsplan dient in lijn te zijn met zowel het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) als de begrotingen van Aanbestedende dienst.</p> <p>Binnen dit kader is het mogelijk om, in overleg met en na akkoord van Aanbestedende dienst, een verdeling en prioritering aan te brengen, bijvoorbeeld op basis van duurzaam vloeronderhoud en de actuele staat van de vloeren. Aanbestedende dienst bepaalt uiteindelijk, op advies van Opdrachtnemer, welke werkzaamheden prioriteit krijgen en hoe de beschikbare middelen zo effectief en doelmatig mogelijk worden ingezet.</p>

Nota van inlichtingen

21.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8.2	Op basis van de huidige staat van uw vloeren zijn de plafondbedragen niet toereikend. Bent u bereid deze los te laten of te verhogen?	De genoemde plafondbedragen zijn, naar mening van Aanbestedende dienst, toereikend. Aanbestedende dienst verwijst naar vraag 19 van deze Nota van Inlichtingen. Van Opdrachtnemer wordt een adviserende en proactieve rol verwacht bij het signaleren van achterstallig onderhoud en het doen van realistische, duurzame en kostenefficiënte voorstellen.
22.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8.3, kwaliteitswens 1 en 2	In beide kwaliteitswensen vraagt u naar de risico's ten aanzien van de uitvoering en de beheersmaatregelen. Is dit een omissie? Zo nee, kunt u de vraagstelling dan nuanceren?	<p>Bij kwaliteitswens 1 gaat het om de rol van professionele opdrachtnemer én strategisch partner en dat zich moet vertalen naar een uitgewerkt plan van aanpak waarin implementatie en uitvoering van het specialistisch vloeronderhoud concreet en systematisch is uitgewerkt. En welke risico's ziet Inschrijver dan, mede gezien de verschillende onderwerpen onder kwaliteitswens 1.</p> <p>En kwaliteitswens 2 gaat over communicatie en afstemming met als doel verstoring van de dagelijkse onderwijs- en werkprocessen te minimaliseren en de synergie tussen betrokken partijen te optimaliseren. En welke risico's ziet Inschrijver hier en hoe koppelen ze daaraan proactief maatregelen zodat de risico's als niet gezien kunnen worden of geneutraliseerd worden.</p>
23.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 8.3, kwaliteitswens 3	In de laatste bulletpoint staat een verwijzing naar bijlage XI, zijnde de Ruimtetaat. Kunt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt?	Dit betreft Annex XII, Conceptoverzicht KPI's.
24.	Annex III Prijzenblad	U hanteert per prijsregel inclusief in en uitruimen. Dienen wij er dan vanuit te gaan dat er per regel minimaal € 1,20 in het plafondbedrag is opgenomen?	De aanbieding die uw organisatie doet, betreft het bedrag inclusief uit- en inruimen.
25.	Annex III Prijzenblad	U vraagt fictieve prijzen op basis van uw locatie Van Essengarde die conform paragraaf 8.2 van uw Uitnodiging tot inschrijving gelden voor alle locaties. Tijdens de schouw is geconstateerd dat deze locatie niet representatief is voor uw andere locaties. Ben u bereid om hiervan af te wijken?	Deze locatie is bewust gekozen omdat hier meerdere vloersoorten aanwezig zijn.

Nota van inlichtingen

26.	Annex III Prijzenblad	Tijdens de schouw is gebleken dat op basis van de huidige staat per locatie verschillende behandelingen nodig zijn voor eenzelfde vloersoort. Hoe dienen wij hiermee om te gaan in de calculatie?	Aanbestedende dienst bedoelt met topcoaten bijvoorbeeld het strippen/conservieren en niet twee losse handelingen. Bijgesloten aan deze Nota van Inlichtingen ontvangt Inschrijver de terminologie.
27.	Annex X Opleverstaat vloeren	Kunt u aangeven waarom de regels onder 'Vloer Pulastic/sportvloer n.i.o.' rood zijn gearceerd?	Omdat dit feitelijk buiten de scope valt. Echter is dit intern wel bruikbaar bij de leverancier die dit onderhoud uitvoert, OF indien het (om welke reden dan ook) alsnog door Inschrijver mag worden uitgevoerd. Zie tevens vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
28.	Annex X Opleverstaat vloeren	De huidige vloeren is van dermate kwaliteit dat de keuze van behandeling bepaalt of het uitgangspunt voor een optimale situatie van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B. Veel vloeren zullen met een recoat-behandeling nog steeds niet voldoen aan deze staat. Hoe gaan wij hiermee om?	Dit zal in samenspraak met Aanbestedende dienst na het onderhoudsplan worden afgestemd. Aanbestedende dienst begrijpt deze zorgen en zal dit in alle redelijkheid en billijkheid (eventueel in samenwerking met een adviesbureau) afstemmen.
29.	Annex XII Conceptoverzicht KPI	Kunt u toelichten waarom de regel 'Kwaliteitbeleving' geel is gearceerd?	Dit heeft geen specifieke reden.
30.	Annex XII Conceptoverzicht KPI	Het resultaat bij 'Kwaliteitbeleving' is mede afhankelijk van de uitvoerfrequentie. Er zijn echter geen vaste frequenties afgegeven. Hoe verhoudt de norm zich tot de opleverstaat (uw Annex X)?	Inschrijver adviseert over de uitvoerfrequentie, echter zoals eerder aangegeven, altijd in overleg en overeenstemming met Aanbestedende dienst. Dit betekent dat nooit alle vloeren kunnen voldoen aan de opleverstaat als Aanbestedende dienst niet akkoord gaat met al uw voorstellen. De vloeren moeten overigens wel voldoen aan de opleverstaat na uitvoering.
31.	Schouw	Tijdens de schouw is aangegeven dat er op uw locatie Onderlangs 9 in Arnhem onlangs onderhoud heeft plaatsgevonden aan het linoleum in de gangen. Kunt u aangeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en wat er precies op de vloeren is aangebracht?	In het Rietveld gebouw zijn de rode en blauwe lino vloeren geheel gestript en in PU-coating gezet.
32.	Schouw	Tijdens de schouw is gezien dat de kleurcoating van de vloer van de kantine op uw locatie Van Essengaarde loslaat. Deze vloer is dermate beschadigd dat herstel	Zie ook eerdere opmerking over het vervangen van beschadigde vloeren. In dit specifieke geval van de Essengaarde is het of ArtEZ of de verhurende partij die voor vervanging zorgt. Bij sterke voorkeur bij onze eigen leverancier. Zie tevens vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

		niet binnen de scope van deze aanbesteding valt. Hoe wordt hiermee omgegaan?	
--	--	--	--