

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Flexibele Arbeid
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: HR2025FHFA

Toelichting:

Nota van Inlichtingen verdiepingsvragen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 107 **Onderwerp:** 1.4 Omschrijving opdracht (nota van inlichtingen, nr. 99)

Vraag:
Hoe wordt het commerciële tarief berekend voor de mensen die overgenomen moeten worden?

Antwoord:
LVNL is van mening dat uw vraag geen verdiepingsvraag betreft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr. 108 **Onderwerp:** NvI – ref. nr. 39: vervanging

Vraag:
Kunt u aangeven wat u een realistische periode vindt voor het vinden van een eerder stoppende uitzendkracht?

Antwoord:
Een realistische periode is de termijn die we hanteren bij BE-04

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

NvI – ref. nr. 16

Vraag:

Inschrijver stelt hier twee vragen waarvan u er één beantwoordt. Zou u de eerste deelvraag alsnog willen beantwoorden?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1. Het betreft onder andere cursussen security of HACCP cursussen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

NvI – ref. nr. 7: doorstart

Vraag:

U beschrijft dat ‘Indien er sprake is van een doorstart, dan dient het transitieplan vanuit die fase te worden vormgegeven.’ Om misverstanden te voorkomen: bedoelt u

hier met het woord 'fase', 'situatie'? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag welke tijdsfase u hier bedoelt.

Antwoord:

Ja, dit bedoelt LVNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

NvI – ref. nr. 6: invulling duurzaamheid

Vraag:

U stelt hier dat u in gunningscriterium 1 wilt weten hoe de werkwijze de duurzaamheidsdoelstellingen ondersteunt. In gunningscriterium 5 wilt u meer duidelijkheid over hoe inschrijvers bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen (zoals bijv. ketenverantwoordelijkheid). Echter zit er grote overlap in beide antwoorden. Immers is de ondersteuning vanuit onze werkwijze ook een bijdrage aan uw duurzaamheidsdoelstellingen. Kunt u in dat kader een duidelijker onderscheid maken tussen het gevraagde met betrekking tot duurzaamheid in beide gunningscriteria?

Antwoord:

Ons inziens is het antwoord wat LVNL geeft helder. In andere woorden: In gunningscriterium 1 gaat het over de dienstverlener (interne doelstellingen) en hoe deze bijdragen aan onze doelstellingen. In gunningscriterium 5 gaat het over de dienstverlening (de uitzendkrachten die u levert) en hoe deze bijdragen aan onze doelstellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

NvI – Ref.nr. 13: opzegtermijnen

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom u niet bereid bent om aan te sluiten bij de op dat moment geldende CAO voor Uitzendkrachten en vasthoudt aan de verouderde staffel van opzegtermijnen in BE-04?

Antwoord:

LVNL is van mening dat het ons en ook de uitzendkrachten meer ruimte biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

NvI – Ref.nr. 14: verbetervoorstel

Vraag:

U geeft aan dat u niet bereid bent om bij een uitzendkracht/detacheerder eerst een verbetervoorstel in te zetten. Onzes inziens is het niet redelijk dat om iedere willekeurige reden de opdracht tussentijds beëindigd zou kunnen worden. Bent u bereid om alsnog enige kaders op te stellen waarin een opdracht van een uitzendkracht/detacheerder tussentijds kan worden beëindigd?

Antwoord:

LVNL is van mening dat er geen willekeur is in het opzeggen. In dit geval

levert de flexibele arbeidskracht niet het werk waarvoor deze is aangenomen. Bij niet functioneren zal LVNL zich daarom houden aan de opzegtermijnen in BE-04.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

NvI – Ref.nr. 15: wijzigingen omrekenfactor

Vraag:

U geeft aan dat de omrekenfactor kan worden gewijzigd als er wettelijke aanpassing gedaan wordt en dat de cao van LVNL gevolgd moet worden. Wij begrijpen dat we voor het vaststellen van de beloning van onze flexibele medewerkers de cao van LVNL moeten volgen. Onze vraag ziet in het bijzonder op de situatie waarin de cao van LVNL wijzigt en dit invloed heeft op de arbeidsvoorwaarden van onze flexibele medewerkers. Op dit moment bieden de huidige aanbestedingsstukken in die situatie geen grond om de omrekenfactor te wijzigen. Bent u bereid om dit toe te voegen?

Antwoord:

Bij wijziging CAO worden de tarieven aangepast. De omrekenfactor blijft in dat geval ongewijzigd. De omrekenfactor wijzigt alleen bij een wettelijke wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

NvI – Ref. nr 21: werkgeverslasten ook vakantiegeld

Vraag:

U beantwoordt de vraag met referentienummer 21 met een vervolgvraag: “Stelt u dat over de werkgeverslasten ook vakantiegeld berekend dient te worden?”.

Om deze te verduidelijken: er dient geen vakantiegeld te worden berekend over de werkgeverslasten. Het is juist andersom: over het vakantiegeld dienen wel de werkgeverslasten berekend te worden. Daarom dient de grondslag voor de werkgeverslast cel C16 uit het prijzenblad te zijn. In het huidige model wordt het bruto uurloon (cel C7) als grondslag gebruikt. Dit geldt overigens voor alle contractsoorten.

Kunt u de formules aanpassen voor alle contractsoorten?

Antwoord:

Een aanpassing zal gedaan worden in het prijzenblad en opnieuw worden toegevoegd in de documenten bij deze tender.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

NvI 1 – Ref.nr 20: rekenvoorbeeld prijs

Vraag:

In de vraag met referentienummer 20 hebben wij eerder verzocht om een rekenvoorbeeld van de beoordeling op prijs. Wij begrijpen dat deze niet is verstrekt. Toch achten wij een dergelijk voorbeeld van belang, omdat dit alle inschrijvers helpt om goed inzicht te krijgen in de wijze van

puntentoekenning en zo eventuele misverstanden voorkomt.

Zou u alsnog een rekenvoorbeeld kunnen delen dat laat zien hoe de beoordeling op het gunningscriterium prijs in de praktijk wordt toegepast?

Antwoord:

Leverancier A biedt op de verschillende marges resp.

1. 2,1
2. 2,0
3. 5,0

Leverancier B biedt op de verschillende marges resp.

1. 2,8
2. 2,7
3. 4,1

Dit betekent dat leverancier A bij een maximale score van 30 punten de volgende punten behaalt:

Score1 (= (Laagste marge 1/2,1) * (1/3*30 punten)) + Score2 (= Laagste marge 2 / 2,0) * (1/3*30 punten)) + Score3 (= (Laagste marge 3 / 5,0)* (1/3*30 punten)) = Score totaal, in dit geval 28,2

Dit betekent dat leverancier B bij een maximale score van 30 punten de volgende punten behaalt:

Score1 (= (Laagste marge 1/2,8) * (1/3*30 punten)) + Score2 (= Laagste marge 2 / 2,7) * (1/3*30 punten)) + Score3 (= (Laagste marge 3 / 4,1)* (1/3*30 punten)) = Score totaal, in dit geval 24,9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

NvI 1 – Ref.nr 20: Prijs beoordelingssystematiek

Vraag:

U geeft in de beantwoording van deze vraag aan dat de onderdelen met gelijke weging worden beoordeeld en verwijst daarbij naar artikel 6.2 (Manipulatieve inschrijving). In dit artikel staat dat inschrijvers per item /eenheid een “op zichzelf beschouwd realistische prijs” moeten aanbieden en dat negatieve of branche-onbruikelijke marges onrealistisch worden geacht. Deze toelichting achten wij echter onvoldoende concreet en daardoor voor meerdere interpretaties vatbaar.

Onze zorg is dat aanzienlijk lage overnametarieven een groot puntenvoordeel opleveren, terwijl fors hogere tarieven voor uitzendkrachten fase A – het meest relevante onderdeel in de praktijk – weinig puntenverlies veroorzaken. Hierdoor kan een inschrijver met een hoge omrekenfactor toch de meeste punten behalen op prijs, wat niet strookt met de economisch meest voordelige inschrijving.

Wij merken daarbij op dat in de vorige aanbesteding uit 2019 sprake was van eenzelfde problematiek. Destijds heeft u het prijzenblad en de beoordelingssystematiek aangepast om deze onevenwichtigheid te corrigeren en het risico op manipulatief inschrijven te beperken.

1. Bent u, mede gelet op de aanpassing in de aanbesteding van 2019, bereid om de overnametarieven geheel buiten de beoordeling te laten, zodat uitsluitend de tarieven die daadwerkelijk relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht bepalend zijn voor de puntentoekenning?
2. Zo nee, bent u bereid een minimumtarief of een bandbreedte voor de overnametarieven vast te stellen om manipulatief inschrijven te voorkomen?
3. Zo nee, kunt u concreet aangeven in welke situaties volgens u sprake is van manipulatief inschrijven, mede in het licht van bovenstaande voorbeelden en de ervaring uit 2019?
4. Indien u geen voorbeelden kunt geven, betekent dit dat het genoemde voorbeeld naar uw oordeel géén manipulatief inschrijven betreft?

Antwoord:

LVNL is van mening dat u met uw vraag zoekt naar mogelijkheden tot het manipulatief inschrijven op deze aanbesteding.

Echter zal LVNL de overname tarieven buiten de puntentoekenning houden, maar dient u deze wel op te geven. Indien de opgave onrealistisch is, zal LVNL terugvallen op het gestelde in art. 6.2 of hierbij een verificatievraag stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid**Beantwoord op:** 2 okt 2025**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

NVI – ref nr 20

Vraag:

U geeft aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend,

De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

NVI – ref nr 20

Vraag:

U geeft aan dat wij enkel gewerkte uren mogen factureren. Vanwege de WAB moeten wij voor payrollkrachten uw cao volgen. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloned een payroll- kracht daar ook recht op heeft. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof, goedgekeurd zorgverlof en feestdagen. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen hiervoor door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met het toepassen van contracturen in geval van payrollkrachten?

Antwoord:

Akkoord. Het aantal contracturen zal voorafgaand worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NVI - ref nr 20

Vraag:

Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NVI – ref nr 59

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de reiskosten conform cao LVNL separaat aan u gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Reiskosten en dienstreizen kunnen conform cao LVNL separaat worden gefactureerd per persoon per inkooporder.

Met andere woorden: Een factuur bestaat uit 2 regels, nl de gewerkte uren en

de reiskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op:

2 okt 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

NVI – ref nr 20

Vraag:

Om te zorgen dat inschrijvingen op een transparante en vergelijkbare wijze worden beoordeeld, is het van belang dat alle partijen dezelfde uitgangspunten hanteren bij de berekening van de omrekenfactor. Dit voorkomt interpretatieverschillen en waarborgt een gelijk speelveld voor alle inschrijvers. Daarom enkele verificatievragen:

A. Kunt u bevestigen dat ABP pensioen van toepassing is?

B. De transitievergoeding staat opgenomen in uw prijzenblad. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dit mee moeten nemen in de omrekenfactor?

C. Kunt u daarnaast bevestigen dat niet genoemde posten, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) reiskosten en eindejaarsuitkering separaat aan u gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

A. Nee, dit kan LVNL niet bevestigen. Het is niet aan LVNL om te bepalen welke pensioen u hanteert.

B. Dat klopt.

C. Dit kunnen wij niet voor elke niet genoemde post bevestigen. Echter voor reiskosten verwijzen wij u naar voorgaande vraag. Dit geldt tevens voor de eindejaarsuitkering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Referentieformulier

Vraag:

In het referentieformulier vraagt u bij punt 8: STARTdatum opdracht (<3 jaar oud). Echter, in de offerte leidraad geeft u in paragraaf 5.4. aan dat de EINDdatum van een referentieopdracht maximaal 3 jaar in het verleden mag liggen, gerekend vanaf de datum van publicatie van de Offerteleidraad. Kunt u bevestigen dat de tekst in het referentieformulier onjuist is en de einddatum van een referentieopdracht maximaal 3 jaar in het verleden mag liggen?

Antwoord:

Te laat aangeleverde vraag

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Flexibele Arbeid

Beantwoord op: 2 okt 2025