

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Europese Aanbesteding Flexibele Arbeid  
**Aanbestedende Dienst:** Luchtverkeersleiding Nederland  
**Referentie:** HR2025FHFA

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Offerteleidraad 1.4

### **Vraag:**

U geeft in 1.4 van de offerteleidraad aan dat u behoefte heeft aan payroll en u in beperkte mate de dienst payrollings afneemt.

Kunt u aangeven wat de verhouding uitzenden en payrollings is in deze aanbesteding?

In hoeverre dient inschrijver payroll mee te nemen in de beantwoording van de kwaliteitsvragen (o.a. gewenste werkwijze en accountmanagement).

### **Antwoord:**

a. De geschatte verhouding is 95%-5%. In totaal ongeveer 30 a 40 personen per jaar.

b. U dient payrollings mee te nemen in de kwaliteitseisen.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**              27 aug 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Offerteleidraad

**Vraag:**

Bent u bereid om een proces verbaal met inschrijvers te delen?

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is LVNL bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**

Offerteleidraad

**Vraag:**

Is het toegestaan om in de beantwoording van een gunningscriterium te verwijzen naar antwoorden gegeven in andere gunningscriteria?

**Antwoord:**

Indien dit de leesbaarheid niet beperkt, is dit toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 7.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat voor gunningscriterium 1 met 'werkwijze', de werkwijze rondom werving en selectie bedoeld wordt? Zo nee, kunt u toelichten wat u bedoelt met werkwijze.

**Antwoord:**

Uw aanname is juist. Het betreft de werkwijze omtrent werving en selectie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

27 aug 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst – artikel 7.5

**Vraag:**

De raamovereenkomst kan te allen tijden eenzijdig door LVNL worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opdrachtnemer heeft deze mogelijkheid niet. Ook ontbreekt de motivering voor deze eenzijdige opzegging door LVNL. Gaat u akkoord met het wederkerig maken van deze bepaling, zodat ook Opdrachtnemer deze mogelijkheid van tussentijdse opzegging heeft? Zo niet, kunt u aangeven waarom alleen LVNL bevoegd is tot deze tussentijdse opzegging?

**Antwoord:**

LVNL is hiertoe bereid, mits de leverancier LVNL voldoende tijd geeft een nieuwe aanbesteding te starten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 7.5 / 7.9

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 1 vraagt u hoe onze dienstverlening bijdraagt aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen. Daarnaast vraagt u in gunningscriterium 5 hoe inschrijver de duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL ondersteunt. Dit bevat een overlap in beantwoording.

Kunt u toelichten hoe inschrijver per gunningscriterium hier mee om dient te gaan?

**Antwoord:**

In gunningscriterium 1 gaat het over hoe de werkwijze de duurzaamheidsdoelstellingen ondersteunt. In gunningscriterium 5, gaat het over hoe de Inschrijver bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen. Denk hierbij ook aan ketenverantwoordelijkheid e.d.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 7.7

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 3, transitieplan wenst u inzicht te krijgen in de wijze waarop inschrijver de dienstverlening gaat overnemen van de huidige leverancier.

Hoe dient uw huidige dienstverlener deze vraag te beantwoorden?

Is het toegestaan om de transitieplanning als bijlage op A3 bij te voegen als extra van de gestelde 2 A4?

**Antwoord:**

Indien er sprake is van een doorstart, dan dient het transitieplan vanuit die fase te worden vormgegeven.

Het is toegestaan om de planning als bijlage toe te voegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 7.1 / 7.6

**Vraag:**

Om u een kwalitatief, onderscheidend antwoord te geven op gunningscriterium 2 is 2A4 erg beperkt. Bent u bereid om 3 A4 toe te staan voor dit gunningscriterium?

**Antwoord:**

Hiertoe is LVNL bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst – artikel 11.2

**Vraag:**

Uit artikel 11.2 van de Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij LVNL. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken?

Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen?

De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast?

Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever?

Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?

U geeft in 1.4 van de aanbestedingsleidraad aan dat u behoefte heeft aan payroll en u in beperkte mate de dienst payrollings afneemt.

Kunt u aangeven wat de verhouding uitzenden en payrollings is in deze aanbesteding?

In hoeverre dient inschrijver payroll mee te nemen in de beantwoording van de kwaliteitsvragen (o.a. gewenste werkwijze en accountmanagement).

**Antwoord:**

LVNL is akkoord met uw voorstel betreffende de voorbeelden. Echter kan LVNL niet onbeperkt akkoord gaan met het doorberekenen van kosten. Gegunde partij zal indien de zaken anders zijn dan benoemd, dit eerst voor moeten leggen aan de contactpersoon (contractmanagement) van LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst – overwegende dat 5.

**Vraag:**

Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat een deel van de scope payrolling betreft. Payrolling valt sinds 2020 niet meer onder de definitie van artikel 7:690 BW, maar heeft een aparte plek in de wet gekregen met artikel 7:692 BW. Kunt u zorgen dat de raamovereenkomst ook ziet op de dienstverlening payrolling of daarvoor een aparte raamovereenkomst opmaken?

**Antwoord:**

LVNL zal voor Payrolling samen met de gegunde partij een aparte overeenkomst maken. Aangezien het percentage slechts 5% bevat, doet LVNL dit graag in samenspraak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
PvE – BE-06

**Vraag:**

Indien wordt voldaan aan de vereisten uit de wet (artikel 7:668 BW) heeft Inschrijver een aanzegverplichting, die inhoudt dat Inschrijver verplicht is om uiterlijk een maand voor het verstrijken van de arbeidsovereenkomst aan de Flexibele arbeidskracht moet mededelen of de arbeidsovereenkomst al dan niet wordt verlengd. Hiervoor is Inschrijver afhankelijk van de wens van LVNL om een opdracht te verlengen. Een termijn van twee weken van tevoren is daarmee te krap. Inschrijver zal ruim van tevoren contact opnemen met LVNL om de wens tot verlenging te bespreken. Kunt u bevestigen dat u tijdig zult aangeven of u de opdracht wenst te verlengen zodat Inschrijver uitvoering kan geven aan de aanzegverplichting?

**Antwoord:**

LVNL zal maximale inspanning verrichten om te zorgen dat zij voldoet aan het gestelde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PvE – BE-05

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat van een onmiddellijke beëindiging van de opdracht alleen mogelijk is als sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW?

**Antwoord:**

Ja, dit kan LVNL bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

27 aug 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PvE – BE-04

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u voor de opzegtermijnen t.a.v. uitzenden/detachering aansluit bij de op dat moment geldende CAO voor Uitzendkrachten (deze staffel volgt nog uit een verouderde versie van de cao)?

**Antwoord:**

Nee, de opzegtermijnen zijn opgenomen in BE-04.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

27 aug 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE – BE-04

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat tussentijdse beëindiging van de opdracht door LVNL in geval van Payrolling niet mogelijk is en in geval van Uitzenden /detachering niet zonder meer mogelijk is en altijd eerst gelegenheid tot verbetering wordt geboden?

**Antwoord:**

LVNL bevestigt dat voor Payrolling het gestelde niet geldt.

Echter zal LVNL niet meegaan met uw voorstel om bij de Uitzendkracht /Detacheerder eerst een verbetervoorstel in te zetten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PvE – Y2E-01

**Vraag:**

Juridisch gezien is Inschrijver niet gebonden aan de CAO van de inlener. Eventuele wijzigingen in de CAO van de inlener bieden op grond van de huidige aanbestedingsstukken derhalve geen grond voor Inschrijver om de omrekenfactor te wijzigen. Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen in de CAO van de inlener het recht geven aan Inschrijver om de omrekenfactor te wijzigen?

**Antwoord:**

LVNL zal zich houden aan de wet. Indien er een wettelijke aanpassing gedaan wordt, kan de omrekenfactor worden gewijzigd. Echter zal het CAO van LVNL gevolgd moeten worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PvE – IE-02

**Vraag:**

Indien de interne opleiding kwalificeert als verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a BW is Inschrijver verplicht om de tijd als arbeidstijd aan te merken. Voortijdige beëindiging van de opleiding kan dan tevens niet leiden tot eventuele terugbetalingsverplichtingen door de Flexibele arbeidskracht, omdat een studiekostenbeding bij verplichte scholing nietig is.

Vraag 1: kunt u aangeven wat voor interne opleidingen het betreft en of deze kwalificeren als verplichte scholing?

Vraag 2: in geval van verplichte scholing is het derhalve niet redelijk dat LVNL slechts 50% van het bruto uurloon (exclusief omrekenfactor) verschuldigd is, terwijl Inschrijver deze kosten juridisch gezien volledig voor eigen rekening moet dragen. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

**Antwoord:**

Hiertoe is LVNL bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
PvE – SE-18

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u alle gegevens aan Inschrijver ter beschikking zal stellen zodat Inschrijver aan deze verplichting kan voldoen?

**Antwoord:**

Ja, dit kan LVNL bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 27 aug 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
PvE – SE-14

**Vraag:**

Op grond van de AVG is Inschrijver nooit gerechtigd om de VOG aan LVNL te overhandigen. Een alternatief is dat de Flexibele arbeidskracht de VOG rechtstreeks overhandigt. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

**Antwoord:**

De flexibele arbeidskracht zal een VOG aan LVNL moeten overhandigen om toegang te krijgen tot LVNL-systemen en het pand. Met andere woorden, indien Inschrijver dit niet mag, zal de Flexibele Arbeidskracht dit zelf moeten doen onder supervisie van Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 7.7 Gunningscriterium 3: Transitieplan

**Vraag:**

Hoe dient inschrijver zich vanuit de situatie als uw huidige leverancier om te gaan met deze kwaliteitsvraag? Kan deze vraag vanuit een doorstart beantwoord worden of moet worden uitgegaan van een opstart/transitie bij LVNL als geheel nieuwe klant?

**Antwoord:**

Indien er sprake is van een doorstart, dan dient het transitieplan vanuit die fase te worden vormgegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In de offerteleidraad artikel 7.2 staat het volgende beschreven: De prijs wordt relatief per onderdeel (omrekenfactor en overname tarief) tussen de verschillende Inschrijvers beoordeeld. Er is geen verschil gemaakt in weging per onderdeel.

Wordt hierin ook de omrekenfactor van de verlaagde tarieven meegenomen en tellen deze even zwaar als de reguliere tarieven? En in hoeverre worden

de overname tarieven meegenomen in de beoordeling prijs? Het is inschrijver op dit moment nog niet duidelijk hoe de in te vullen cellen in het prijzenblad uiteindelijk leiden tot de beoordeling van het component prijs. Een overname tarief zal minder vaak voorkomen dan een factor, als dit gelijk aan elkaar wordt gewogen kan dit leiden tot een strategische inschrijving die wellicht niet gewenst is. We verzoeken om een rekenvoorbeeld mee te sturen hoe uiteindelijk de punten van prijs worden toegekend?

**Antwoord:**

De verschillende onderdelen worden met gelijke weging beoordeeld.

Betreffende de strategische inschrijving, zie ook 6.2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

De werkgeverlasten worden niet berekend op basis van het subtotaal erboven. In cel C15/C16 zie je dat het totaal erboven (C13) over de vakantietoeslag gaat. Dit gebeurt normaliter ook over de werkgeverlasten. Echter is dat een optelling van de ingevulde bedragen in cel 18 t/m cel 24. Deze gaat vervolgens niet meer over cel 16 wat normaliter wel het geval is. Wanneer cel C25 wordt gedeeld door 100 en vermenigvuldigd wordt met cel C16 dan gebeurt het wel. Ditzelfde geldt voor de andere contractsoorten in cel G25-K25-O25. Kunnen jullie dit wijzigen in het tarievenblad?

**Antwoord:**

Het is LVNL niet geheel duidelijk wat u bedoeld. Stelt u dat over de werkgeverslasten ook vakantiegeld berekend dient te worden?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 7.5

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst concreet aangeven wat haar duurzaamheidsdoelstellingen precies zijn?

**Antwoord:**

Per abuis is de "Bijlage aanbestedingen LVNL Maatschappelijk Verantwoord Inkopen" niet mee gekomen bij het uploaden van de tenderstukken. LVNL heeft deze alsnog toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 1.4

**Vraag:**

Hoeveel payrollkrachten dienen na gunning gemigreerd te worden naar de nieuwe opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Op dit moment hebben we geen payrollers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 1.4

**Vraag:**

U geeft aan dat u in beperkte mate Payrolling afneemt. Kunt u aangeven welke deel van de geraamde waarde naar schatting uit payroll zal bestaan?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 5.9

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst specificeren hoe inschrijvers – naar wens van aanbestedende dienst – kunnen aantonen dat zij beschikken over een

milieumanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan ISO 14001?

**Antwoord:**

Een bedrijf kan aantonen dat hun milieumanagementsysteem gelijkwaardig is aan ISO 14001 door een gedetailleerde beschrijving van hun systeem voor te leggen, inclusief bewijs van implementatie en werking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 5.8

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst specificeren hoe inschrijvers – naar wens van aanbestedende dienst – kunnen aantonen dat zij beschikken over een informatiebeveiligingssysteem dat gelijkwaardig is aan ISO 27001?

**Antwoord:**

Een bedrijf kan aantonen dat hun informatiebeveiligingssysteem gelijkwaardig is aan ISO 27001 door een gedetailleerde beschrijving van hun systeem voor te leggen, inclusief bewijs van implementatie en werking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Offerteleidraad 5.8

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst specificeren hoe inschrijvers – naar wens van aanbestedende dienst – kunnen aantonen dat zij beschikken over een informatiebeveiligingssysteem dat gelijkwaardig is aan ISO 27001?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #26

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

PvE, AE-12

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat een noodgeval is?

**Antwoord:**

Noodgeval is een situatie welke grote spoed heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PvE, BE-05

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst inschrijvers inzicht geven in de arbeidsvoorwaardenbundel, zodat wij ook kunnen beoordelen of onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd is?

**Antwoord:**

Ja, die is te vinden in de app store cao LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PvE, BE-04

**Vraag:**

Tussentijdse opzegging kan bij payroll niet aan de orde zijn, in ieder geval niet met deze korte termijnen. Is LVNL bereid voor payroll een andere (opzeg)regeling te treffen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #14

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
PvE, Y2E-01

**Vraag:**

Inschrijver is gehouden dergelijke wijzigingen door te voeren. Dit kan dus niet afhankelijk worden gesteld van de goedkeuring van LVNL. Is LVNL bereid deze eis aan te passen?

**Antwoord:**

Er kan geen enkele wijziging worden doorgevoerd, zonder toestemming LVNL. Indien wijzigingen doorgevoerd worden zonder toestemming, kunnen de facturen niet betaald worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
PvE, IE-02

**Vraag:**

Dit lijkt te impliceren dat opleidingsdagen hebben te gelden als werktijd en dat deze opleidingen dus vallen onder de Wet TVA. In dat geval mag geen studiekostenbeding worden overeengekomen, zodat deze kosten dus voor rekening en risico van Inschrijver komen en blijven. Teneinde een juiste calculatie te kunnen maken verzoekt Inschrijver LVNL mede te delen hoeveel opleidingsuren dit per jaar kunnen zijn.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #16

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

PvE, IE-01

**Vraag:**

Wat voor opleidingen betreft dit (mogelijk) en zijn dat opleidingen die vallen onder de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #18

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

PvE, SE-13

**Vraag:**

Bij payroll geschiedt de werving en selectie door LVNL. Dat houdt ook in het toetsen van diploma's en referenties. is LVNL dat met inschrijver eens?

**Antwoord:**

Ja, dat is LVNL met Inschrijver eens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PvE, SE-13

**Vraag:**

Dit artikel is vanzelfsprekend akkoord voor inschrijver. Is LVNL op haar beurt ook akkoord met haar verplichting om de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer te controleren en vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling en is LvNL bereid Inschrijver te vrijwaren voor de gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle?

**Antwoord:**

Hiermee is LVNL akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

36

PvE, AE-10

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de minimale urenomvang voordat kosteloze overname van een uitzendkracht aan de orde is, wel door LVNL wordt gerespecteerd. Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Ja, indien hiervan afgeweken wordt, zal LVNL conform het prijzenblad het overnametarief betalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

5 sep 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PvE, AE-07

**Vraag:**

Is LVNL bereid overeen te komen deze kosten anders te verdelen wanneer de ziekte het gevolg is van een bedrijfsongeval dat bij LVNL heeft plaatsgevonden en waarvoor LVNL verantwoordelijk en aansprakelijk is?

**Antwoord:**

Nee, hiertoe is LVNL niet bereid. Echter indien LVNL aansprakelijk gesteld wordt binnen een bedrijfsongeval zal Uitzendkracht aanspraak kunnen maken via de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PvE, AE-04

**Vraag:**

Tewerkstellingsvergunningen dienen door de werkgever (lees: de payrollonderneming) te worden aangevraagd. Op het moment van werving en selectie is dus nog niet duidelijk of een tewerkstellingsvergunning wel zal worden verkregen. Hoe gaat LVNL met deze situatie om (ook gezien de tijd en moeite die gepaard gaat met werving en selectie en het aanvragen van een TWV)?

**Antwoord:**

LVNL zal Payrollkandidaten op voorhand toetsen. Van uw situatie is dan geen sprake.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden, artikel 32.3

**Vraag:**

Is LVNL bereid aan 32.3 toe te voegen dat daarbij dan wel een redelijke, haalbare termijn wordt gegeven om voor vervanging te kunnen zorgen?

**Antwoord:**

LVNL is van mening dat indien een uitzendkracht eerder stopt, altijd in overleg bepaald wordt of deze vervangen moeten worden of dat er een nieuwe opdracht uitgezet wordt. Indien het vervanging van eigen medewerkers betreft (denk hierbij aan een accountmanager) is het niet meer

dan redelijk hier een termijn over af te spreken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, artikel 30.3

**Vraag:**

Opdrachtnemers werken niet met eigen middelen, maar de uitzend /payrollkrachten werken met de middelen van LVNL onder leiding en toezicht van LVNL. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigt LVNL

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, Deel III

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat DEEL III niet van toepassing is op onze

dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigt LVNL

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, artikel 22

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer geen verwerker is van LVNL maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (net als LVNL) ten aanzien van persoonsgegevens die wij zelf verwerken?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier gaat om enkel aansprakelijkheid voor directe schade?

**Antwoord:**

Nee, dit bevestigt LVNL niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden, artikel 11.5

**Vraag:**

Is LVNL bereid deze -zeer hoge- boetebepaling te laten vervallen en te vervangen door een meer redelijke, waarbij bovendien schendig van de geheimhouding door uitzend/payrollkrachten niet voor rekening van Inschrijver komt?

**Antwoord:**

LVNL wijzigt dit in "ter hoogte van 10.000 (tien duizend) euro. Zie artikel 15 van de Raamovereenkomst mbt geheimhouding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden, artikel 10.6

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst bereid dit te maximeren op 25%, aangezien het risico op naheffingen door de NEN4400-1 certificering al behoorlijk beperkt is?

**Antwoord:**

Nee. De verplichtingen van artikel 10 horen geheel voor rekening en risico van Inschrijver te komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden, artikel 7

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikelen 7, 8 en 9 niet van toepassing zijn op onze dienstverlening?

**Antwoord:**

Dat kan LVNL bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden, artikel 4.1

**Vraag:**

Wat is het gevolg als opdrachtnemer niet instemt met een wijziging. Blijven oude voorwaarden dan van toepassing of eindigt dan de overeenkomst?

**Antwoord:**

In het artikel wordt gesteld "nadat overleg is gevoerd met de Wederpartij". Dit overleg moet leiden tot overeenstemming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, 20

**Vraag:**

Inschrijver mist nog bepalingen over de verantwoordelijkheid en aansprakelijk voor de veiligheid op de werkvloer, juiste arbeidsomstandigheden, inzet bedrijfsmiddelen en controle/vaststelling van de identiteit op de werkvloer (mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling). Is aanbestedende dienst bereid hier na gunning nadere afspraken over te maken?

**Antwoord:**

Ja, indien nodig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, 17.1

**Vraag:**

Is LVNL bereid de aanspraak op schade te beperken tot directe schade en daarmee gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, bedrijfsstagnatie en imagoschade uit te sluiten?

**Antwoord:**

Hiertoe is LVNL niet bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, 11.3

**Vraag:**

Is LVNL ook bereid om een vaste urenomvang overeen te komen zoals ook in het PvE aangegeven en zo ja, is LVNL dan ook bereid die vaste uren te betalen, ongeacht of deze zijn gewerkt.

**Antwoord:**

LVNL geeft bij de aanvraag opdracht aan hoeveel uur behoefte is aan een flexibele arbeidskracht. Dit betekent niet per definitie dat er te allen tijde die uren betaald worden indien er niet gewerkt wordt. Dit is afhankelijk van de ontstane situatie. Vb. Er wordt 20 uur gevraagd en dit wordt overeengekomen, maar de flexibele arbeidskracht komt niet opdagen, dan worden de uren niet betaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, 10.6

**Vraag:**

Vanzelfsprekend zal Inschrijver alle verplichtingen voortvloeiend uit de ABU-cao nakomen. Echter, de ABU-cao sluit nu aan bij de beloningsregeling van LVNL en zal per 1 januari 2026 de gelijkwaardige beloning kennen. Om dan de beloning van de uitzendkrachten juist te kunnen toepassen dient Inschrijver tijdig en volledig, duidelijk en begrijpelijk over alle bij LVNL geldende arbeidsvoorwaarden. Kan LVNL bevestigen dat zij hier richting opdrachtnemer in kan voorzien?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigt LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, 9.3

**Vraag:**

Volgens de AVG zijn wij als uitzender niet gerechtigd de VOG in kopie aan LVNL te verschaffen. Wanneer een VOG een eis is, dan moet LVNL ervan uitgaan dat de uitzendkracht die ter beschikking wordt gesteld over een VOG beschikt. Wanneer de VOG alsnog niet wordt afgegeven, zal de uitzendkracht niet langer meer ter beschikking worden gesteld. LVNL mag de uitzendkracht wel vragen zelf de VOG aan LVNL te verstrekken maar voor de verwerking daarvan is LVNL dan ook (verwerkings) verantwoordelijke conform AVG. Is LVNL bereid dit artikel conform AVG aan te passen?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #18

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst, 6.2, lid II

**Vraag:**

Een ontbindende voorwaarde impliceert dat de overeenkomst al is ingegaan en alsnog wordt ontbonden. Een dergelijke voorwaarde kan enkel geldig overeengekomen worden wanneer het intreden daarvan van de wil van partijen onafhankelijk is. Dat is bij het al dan niet aanvaarden van een geheimhoudingsbeding door de uitzendkracht niet het geval en dus kan dat ook niet als ontbindende voorwaarde worden opgenomen. Is LVNL derhalve

bereid dit lid te schrappen?

**Antwoord:**

Neen. Het is aan Inschrijver om zich erop voorhand van te vergewissen dat de uitzendkracht de wil heeft om geheimhouding overeen te komen, zodat de ontbindende voorwaarde niet door LVNL ingeroepen hoeft te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, 5.4

**Vraag:**

Inschrijver komt geen overeenkomsten voor een maand overeen, maar voor 4 weken. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

LVNL begrijpt uw vraag niet. Bij het aanvragen van een opdracht zal LVNL een begin en een einddatum opgeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

Welke mogelijkheid biedt Aanbestedende dienst om bij onduidelijkheden over de 1e nota van inlichtingen verduidelijkingsvragen te stellen?

**Antwoord:**

Zie aangepaste planning

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Hoe ziet de loondoorbetaling bij ziekte er uit bij LVNL?

**Antwoord:**

Voor LVNL medewerkers 100% het eerste jaar. Voor flexibele arbeidskrachten geldt dit niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

5 sep 2025

**Beantwoord op:**

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**  
Kent LVNL een wachtdag bij ziekte?

**Antwoord:**  
Nee, dit kent LVNL niet.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat de af te geven prijs voor payroll enkel betrekking heeft op medewerkers met een bepaalde tijd contract en niet voor medewerkers met een onbepaalde tijd contract?

**Antwoord:**  
Ja, dat klopt. LVNL heeft geen payrollmedewerkers met een contract voor onbepaalde tijd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Mogen overige kosten (zoals reiskosten en overige vergoedingen voortkomende uit de CAO) voor zover de medewerker daar recht op heeft direct worden doorgefactureerd aan de opdrachtgever?

**Antwoord:**

Alleen conform CAO LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is de gemiddelde leeftijd van de populatie payrollkrachten die wordt gemigreerd?

**Antwoord:**

Momenteel hebben we geen payroll.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Wat bedoelt aanbestedende dienst met Opslagpercentage (winstmarge) Inschrijver verlaagd tarief?

**Antwoord:**

LVNL verwacht dat er een wijziging binnen de marge zal zijn op het moment dat de kosten voor de werving en selectie (welke in het tarief zijn opgenomen) is verrekend en vraagt daarom om een verlaagd tarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is het gemiddelde verzuimpercentage onder uitzend- en payrollkrachten bij LVNL?

**Antwoord:**

Gezien we de afgelopen periode geen gebruik hebben gemaakt van payrollkrachten, kunnen we deze niet geven.

Voor uitzendkrachten geldt het verzuimpercentage van 3,32%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Voor ziekteverzuim is geen ruimte opgenomen in het Prijzenblad. Inschrijver gaat er vanuit dat ziekteverzuimdagen niet in rekening mogen worden gebracht. Kunt u ziekteverzuimdagen toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee, de ziekteverzuimdagen mogen niet in rekening worden gebracht en het onderdeel zal niet worden toegevoegd in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is het gemiddelde bruto uurloon van uw payroll medewerkers?

**Antwoord:**

Momenteel hebben we geen payroll.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 5 sep 2025

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Jaarlijks kunnen het aantal feestdagen wisselen. Mogen deze jaarlijks worden bijgesteld ter toekenning van het aantal bovenwettelijke feestdagen?

**Antwoord:**

Ja, echter dient de contactpersoon van LVNL hier toestemming voor te geven met als basis van de arbeidsvoorwaardenbundel van LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op hoeveel wettelijke vakantiedagen hebben medewerkers bij LVNL recht?

**Antwoord:**

152 uur op basis van een 38-urige werkweek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Referentieformulier

**Vraag:**

Het bijgevoegde referentieformulier is in .pdf opgemaakt.  
Het is gebruikelijk dat inschrijvers een dergelijk formulier in Word invullen.  
Dit komt tevens ten goede van de leesbaarheid. Bent u bereid dit formulier in een Word-versie met geïnteresseerden te delen?

**Antwoord:**

De Word-versie is toegevoegd bij de documenten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst 7.3-7.4

**Vraag:**

De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Neen. Het is aanbestedingsrechtelijk legitiem om in de aanbestedingsdocumenten (in dit geval de concept raamovereenkomst) expliciet een eenzijdige verlengingsoptie op te nemen, waarmee Inschrijver door haar inschrijving akkoord gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

8 sep 2025

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst 9.2

**Vraag:**

Wij kunnen op grond van de AVG niet meewerken aan het verstrekken van de VOG teneinde deze door LVNL te laten opslaan in haar administratie. LVNL kan de VOG wel inzien en controleren indien zij dat wenselijk en noodzakelijk acht. Graag ontvangen wij een toelichting van de noodzaak voor het verstrekken van de VOG.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #18

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 10 Aanpassen prijzen

**Vraag:**

**VOORZETVRAAG**

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexibele arbeidskracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Opdrachtnemer wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexibele arbeidskracht. Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

**Antwoord:**

Zoals aangegeven in het Programma van Eisen kan er alleen een tariefwijziging zijn naar aanleiding van wettelijke wijzigingen en CAO-wijzigingen van LVNL. Indien er een wijziging is in uw eigen CAO kunt u deze niet doorberekenen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 11.2 Prijsindexatie

**Vraag:**

Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan LVNL meedelen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Nee. Hiermee stemt LVNL niet in. De indexaties vinden reeds plaats op basis van het CAO van LVNL. Via de omrekenfactor ontvangt u daarom al een indexatie. Indien LVNL zou instemmen, zullen we minimaal 2 maal per jaar een indexatie ontvangen. Dit is volgens LVNL niet redelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 11.2 Vergoeding gewerkte uren

**Vraag:**

De Flexibele arbeidskracht heeft in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt (zoals wettelijke minimumduur, te laat gewijzigde/geannuleerde uren bij oproepkrachten, scholingskosten, etc). Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen dat ook de niet-gewerkte uren waartoe wij wettelijk verplicht zijn deze te betalen, kunnen worden doorberekend? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

LVNL zal zich houden aan de wet. Wettelijke minimumduur en scholingskosten zijn door te belasten aan LVNL.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 16 IE-Rechten

**Vraag:**

Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de Flexibele arbeidskrachten en kan daarom enkel bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de Flexibele arbeidskracht aangaande IE-rechten, maar zij kan hier niet voor instaan. Bent u bereid dit proces zodanig aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #75 en #83

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 17.2 Aansprakelijkheid - Indirectie schade

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #49

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 17.4 Aansprakelijkheid - Schending IE rechten

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat artikel 17.3 sub 3 enkel van toepassing is op eigen personeel van de Opdrachtnemer nu Opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft op de Flexibele arbeidskracht? Zo nee, graag uw

gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Neen. Het staat Inschrijver vrij om afspraken te maken met de door haar ter beschikking gestelde flexibele arbeidskrachten, om zo het risico nvan Inschrijver te beperken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 17.4 Vrijwaring

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat artikel 17.4 enkel van toepassing is op eigen personeel van de Opdrachtnemer nu Opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft op de Flexibele arbeidskracht? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

LVNL is van mening dat uw vraag niet relevant is, omdat 17.4 een vrijwaring van LVNL betreft door Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 8 sep 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst 17.5 Vrijwaring

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat de vrijwaring in artikel 17.5 enkel geldt voor aanspraken die voortvloeien uit toerekenbare tekortkomingen dienaangaande aan de zijde van Opdrachtnemer? LVNL heeft namelijk ook verplichtingen hieromtrent. Zo dient zij Opdrachtnemer op de hoogte te houden van wijzigingen in arbeidsvoorwaarden of in de voor haar van toepassing zijnde cao. Doet LVNL dit niet, dan is het gevolg daarvan dat Opdrachtnemer niet in staat is om de inlenersbeloning (correct) toe te passen en gevolgen hiervan kunnen daarom niet voor haar rekening komen. Graag uw gemotiveerde toelichting indien u niet kan instemmen met deze nuancering.

Zie ook eis TE-03.

**Antwoord:**

Nee. Als LVNL verplichtingen niet nakomt, kan Inschrijver /Opdrachtnemer een vordering tegen LVNL instellen, die los staat van de bedoelde aanspraak/aanspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

8 sep 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden 7 Keuringen

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen – namelijk het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten – leent zich niet voor keuringen. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te keuren?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #46

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden 10.5 G-rekening

**Vraag:**

Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting. rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Algemene Voorwaarden 10.6 Naheffing sociale verzekering- en belastingwetgeving

**Vraag:**

Bent u bereid overeen te komen dat de vrijwaring in artikel 10.6 enkel geldt voor naheffingen die voortvloeien uit toerekenbare tekortkomingen dienaangaande aan de zijde van Opdrachtnemer? LVNL heeft namelijk ook verplichtingen hieromtrent. Zo dient zij Opdrachtnemer op de hoogte te houden van wijzigingen in arbeidsvoorwaarden of in de voor haar van toepassing zijnde cao. Doet LVNL dit niet, dan is het gevolg daarvan dat Opdrachtnemer niet in staat is om de inlenersbeloning (correct) toe te passen en gevolgen hiervan kunnen daarom niet voor haar rekening komen. Graag uw gemotiveerde toelichting indien u niet kan instemmen met deze nuancering.

**Antwoord:**

Neen. Als LVNL verplichtingen niet nakomt, kan Inschrijver /Opdrachtnemer een vordering tegen LVNL instellen, die los staat van de bedoelde aanspraak/aanspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 11 Geheimhouding

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten Flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de Flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de Flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de Flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in

te zetten Flexibele arbeidskrachten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Niet akkoord. LVNL zal indien dit wordt vastgesteld de gegunde partij benaderen en verwacht van gegunde partij acties richting de flexibele arbeidskracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 12 IE-rechten

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan akkoord gaan met aansprakelijkheid voor en een vrijwaring ten aanzien van haar eigen personeel. Opdrachtnemer heeft echter geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of LVNL overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de uitzendkracht dus ook geen aansprakelijkheid en/of vrijwaring accepteren. Bent u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #75. Akkoord met het beperken tot het eigen personeel van de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

ALgemene Inkoopvoorwaarden 13 Fatale termijnen

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 13 niet van toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

LVNL is hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Algmene inkoopvoorwaarden 14 Overmacht - Onderkruipselverbod

**Vraag:**

Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). Bent u bereid op te nemen dat stakingen bij LVNL voor Opdrachtnemer een overmachtssituatie kunnen opleveren wegens dit onderkruipersverbod? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie

**Antwoord:**

Er is in het voorbeeld geen sprake van toerekenbaarheid en daarom geen noodzaak om aan het verzoek tegemoet te komen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 16 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat artikel 16 niet van toepassing is nu aansprakelijkheid nader is geregeld in artikel 17 van de Raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Nee, art 16 is aanvullend op de bepaling van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 17.1 Kopie Verzekeringpolis

**Vraag:**

Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet

mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Een certificaat zoals omschreven volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 20.2 Tariefswijzigingen

**Vraag:**

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Dit is nog relevanter met de komst van de Wet meer zekerheid flexwerkers (januari 2026). Uitzendkrachten krijgen dan recht op een gelijkwaardige beloning, wat inhoudt dat zij minimaal gelijkwaardig beloond moeten worden als vaste medewerkers van de opdrachtgever in een gelijke of vergelijkbare functie. Bent u bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de deze mogelijkheid te bieden? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #71

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 21.8 Controle door accountant

**Vraag:**

In deze bepaling is opgenomen dat LVNL te allen tijde gerechtigd is de facturen en/of declaraties te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Hiertoe is LVNL bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 22 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een

opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een verwerkersovereenkomst te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 22. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Nee, hiermee gaat LVNL niet akkoord. LVNL volgt u beredenering, echter is LVNL een veiligheidsorganisatie waarbij er verwacht wordt dat er indien er gegevens van inleners, gegevens van medewerkers LVNL, loongegevens e.d. worden verwerkt, hier een verwerkersovereenkomst aan ten grondslag moet liggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden Deel III Bepalingen betreffende Leveringen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Deel III – Bepalingen betreffende Leveringen niet van

toepassing is op de dienstverlening.

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigt LVNL

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 31.4 Veiligheidsonderzoek

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten wat het veiligheidsonderzoek inhoudt?

**Antwoord:**

Afhankelijk van de soort werkzaamheden wordt dit bepaald voorafgaand aan de opdrachtverstrekking. Een interne cursus hoe om te gaan met een veiligheidsorganisatie kan een onderdeel zijn van een veiligheidsonderzoek. Echter als de werkzaamheden het primaire proces raken, kan dit ook een AIVD screening zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden 32.1 - 32.2 Vervanging personeel

**Vraag:**

Naar aanleiding van de WAB kunnen wij Flexibele arbeidskrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan LVNL ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in op te nemen dat de Flexibele arbeidskrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Ja, hiertoe is LVNL bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Flexibele Arbeid BE-04 Opzegtermijn

**Vraag:**

Bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wil Opdrachtnemer graag afspreken dat de opzegtermijnen uit de ABU CAO gelden en dat bij een detacheringsovereenkomst de opdracht in principe niet tussentijds opzegbaar is om te voorkomen dat Opdrachtnemer de Flexibele arbeidskracht in de leegloop heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om in een dergelijke situatie te proberen de Flexibele arbeidskracht eerder op een andere opdracht te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #13

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Programma van Eisen Flexibele Arbeid BE-05 Onmiddellijke beëindiging

**Vraag:**

Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is wettelijk gezien alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de Flexibele arbeidskracht dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen van de ABU-cao in acht te worden genomen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Zie vraag en antwoord #12

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 10 sep 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Programma van Eisen FE-02 XML

**Vraag:**

U wenst naast het uurtarief ook het uurloon en de omrekenfactor in het XML bestand. Deze laatste twee componenten, uurloon en omrekenfactor, worden vooraf reeds afgestemd, is dit voldoende om van deze eis af te zien?

**Antwoord:**

Hiermee is LVNL niet akkoord. LVNL dient ten alle tijden de controle te kunnen uitvoeren, zonder hier meerwerk van te hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

2 sep 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Offerte leidraad 1.4 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

LVNL maakt regelmatig gebruik van Flexibele arbeidskrachten voor met name MBO-functies verdeeld over diverse afdelingen bijvoorbeeld: Human Resources, Bedrijfsrestaurant, Training Organisation (opleiding en training), Finance en Systems & Infrastructure. Naast Uitzendkrachten neemt LVNL ook in beperkte mate de dienst Payrolling af.

Kunt u aangeven welke functies en aantal per functies er in het afgelopen jaar door LVNL zijn uitgevraagd bij de huidige leveranciers?

**Antwoord:**

Er zijn 33 personen ingezet in 2024. Deze zijn verdeeld over psuido pilots 33%, administratief/office 25%, restaurant/cateringmedewerkers 25% en overige 17%. Allen ingezet op locatie Schiphol.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 9 sep 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Offerte leidraad 1.4 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

LVNL maakt regelmatig gebruik van Flexibele arbeidskrachten voor met name MBO-functies verdeeld over diverse afdelingen bijvoorbeeld: Human Resources, Bedrijfsrestaurant, Training Organisation (opleiding en training), Finance en Systems & Infrastructure. Naast Uitzendkrachten neemt LVNL ook in beperkte mate de dienst Payrolling af.

Kunt u de Fase A/ B/ C verdeling voor de huidige populatie flexibele arbeidskrachten aangeven? Zijn hierin nog verschuivingen te verwachten voor het komende jaar?

**Antwoord:**

Er zijn 33 personen gestart in fase A, waarvan er 14 doorgestroomd zijn naar fase B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Offerte leidraad 1.4 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

LVNL maakt regelmatig gebruik van Flexibele arbeidskrachten voor met name MBO-functies verdeeld over diverse afdelingen bijvoorbeeld: Human Resources, Bedrijfsrestaurant, Training Organisation (opleiding en training), Finance en Systems & Infrastructure. Naast Uitzendkrachten neemt LVNL ook in beperkte mate de dienst Payrolling af.

Kunt u aangeven welk aantal flexibele arbeidskrachten het afgelopen jaar

zijn overgenomen door LVNL.

**Antwoord:**

Indicatief zijn dit er 2 tot 4 per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

9 sep 2025

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Offerte leidraad 1.4 Omschrijving van de opdracht

**Vraag:**

LVNL wenst een partij te contracteren die u een landelijke dekking biedt. Opdrachtnemer beschikt over een groot landelijk vestigingsnetwerk in Nederland en zou graag van u vernemen voor welke locaties LVNL de flexibele arbeidskrachten kan uitvragen. Kunt u deze verstrekken?

Wat is daarnaast de verdeling van het aantal uitgevraagde functies per locatie?

**Antwoord:**

Regio Schiphol, Rotterdam, Lelystad, Beek, Eelde. Verdeling: 85% in regio Schiphol, incidenteel ondersteunende functies op de regionale velden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Referentie

**Vraag:**

Mag Inschrijver de Aanbestedende dienst als referent opgeven als Inschrijver op dit moment uw leverancier is?

**Antwoord:**

Nee, de Inschrijvers mogen geen gebruik maken van LVNL als referent, met de reden dat degene die de referenties af moet geven, tevens beoordelaar is van deze tender.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:** 2 sep 2025

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
Rekensheet

**Vraag:**

Vraag: wat zijn de overnamekosten na x uur. Het lijkt erop dat er een nominaal bedrag moet worden ingevuld, maar dit lijkt ons onlogisch en kunt u bevestigen of we het goed begrijpen en of er een percentage mag worden ingevuld.

**Antwoord:**

Nee, dit begrijpt u niet goed. U dient een vast tarief in te vullen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Flexibele Arbeid

**Beantwoord op:**

10 sep 2025