

Marktconsultatiedocument Security Management Systeem

ten behoeve van
Scalda

Colofon:	
Contactpersoon:	Wiebe Muller
Vervangend contactpersoon:	Anouk van Eijk
Datum:	09-07-2025
Status:	Concept

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST	3
1.2 DE OPDRACHT	3
2. MARKTCONSULTATIE	6
2.1 DOEL	6
2.2 OPENBAARHEID	6
2.3 ONDERWERPEN	6
3. PROCEDURE	7
3.1 TENDERED	7
3.2 CONTACTPERSOON	7
3.3 PLANNING	7
3.4 DEELNEMERS	8
3.5 VRAGENRONDE	8
3.6 INDIENEN BEANTWOORDING	8
3.7 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN	8
4. MARKTCONSULTATIEVRAGEN	10
4.1 FUNCTIONALITEIT EN ARCHITECTUUR SECURITY MANAGEMENT SYSTEEM	10
4.2 CAMERASYSTEEM EN OPSLAG (CLOUD EN LOKAAL)	10
4.3 TOEGANGSCONTROLE EN INTEGRATIE MET VIDEO-INTERCOM	11
4.4 SERVICE, BEHEER EN ONDERHOUD (SAAS-MODEL)	11
4.5 OPLEVERING, TRAINING EN BETROUWBAARHEID	12
4.6 OPLEVERING, TRAINING EN BETROUWBAARHEID	12
4.7 DUURZAAMHEID	12
4.8 INFORMATIEBEVEILIGING	12

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding Security Management Systeem. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd.

1.1 De aanbestedende dienst

Scalda

Scalda is een onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en volwasseneneducatie in de regio Zeeland. De organisatie beschikt over meerdere schoollocaties verspreid over onder andere Vlissingen, Middelburg, Goes en Terneuzen. Scalda biedt praktijkgericht onderwijs in uiteenlopende sectoren en hecht groot belang aan een veilige leer- en werkomgeving voor studenten, medewerkers en bezoekers.

Voor meer informatie zie: <https://www.scalda.nl>

AevesBenefit

AevesBenefit begeleidt voor Scalda deze aanbestedingsprocedure en heeft derhalve ook de aanbestedingsstukken opgesteld. Voor meer informatie zie www.aevesbenefit.com.

1.2 De opdracht

1.2.1 Onderwerp

Scalda wil overgaan tot de implementatie van een nieuw Security Management Systeem (SMS) op basis van een volledig cloudgebaseerd SaaS-model, dat centraal beheer mogelijk maakt van:

- Cameratoezicht (CCTV)
- Cloudopslag videobeelden
- Virtuele matrix en live- en opgenomen beeld opvragen via web/app
- Logging en smart search
- Toegangscontrolesysteem
- Video-intercom
- I/O-contacten (hekwerk/slagbomen)
- Inbraak-, brandmeld- en perimeterbeveiliging

De onderhavige marktconsultatie heeft betrekking op de voorbereiding van het aanbestedingstraject voor een Security Management Systeem.

1.2.2 Huidige situatie

Momenteel maakt Scalda gebruik van een hybride infrastructuur van fysieke beveiligingssystemen per locatie, met beperkte integratiemogelijkheden. Er is behoefte aan schaalbaarheid, centrale aansturing, verbeterde opslagmogelijkheden en slimme zoekfunctionaliteit (AI). Het huidige systeem is gedateerd en functioneert niet meer 100%.

1.2.3 Gewenste situatie

De nieuwe oplossing omvat een volledig geïntegreerd cloud-SMS dat per locatie minimaal 28 dagen video-opslag biedt, gekoppeld is aan de bestaande netwerkinfrastructuur en voldoet aan strikte eisen op het gebied van betrouwbaarheid, informatiebeveiliging en onderhoud. De toegang tot kritische ruimtes wordt gereguleerd met een IP-toegangscontrolesysteem, inclusief logging en beheer op afstand.

Het systeem dient toekomstbestendig, schaalbaar en beheersbaar te zijn, en de beeldkwaliteit, responstijd en gebruiksvriendelijkheid dienen marktconform hoog te zijn.

1.2.4 Scope

Binnen de scope van de opdracht valt:

- Het leveren, configureren en implementeren van een volledig cloudgebaseerd Security Management Systeem, gebaseerd op een SaaS-model;
- Integratie van de volgende beveiligingscomponenten in het Security Management Systeem:
 - IP-camerasysteem (inclusief hardware, configuratie, cloudopslag en smart search functionaliteit op basis van AI).
 - Toegangscontrolesysteem voor binnen- en buitendeuren op basis van Scada-toegangskaarten (huidige EV1 en toekomstige EV3) en/of smartphones.
 - Video-intercomsysteem geïntegreerd in het cloud-SMS.
 - Koppeling met I/O contacten voor poortbediening en slagbomen.
- Levering en installatie van bijbehorende hardware, zoals camera's, opslagmedia (SD-kaarten of edge-appliances), kaartlezers, deuropeners en intercompanelen.
- Realisatie van koppelingen tussen cloud-SMS en andere subsystemen via API's of cloudmanaged hardware-interfaces.
- Cloudopslag van videobeelden voor minimaal 28 dagen op basis van publieke cloud (bijv. Azure, AWS, Google Cloud), conform Tier 3 datacenter eisen.
- Turnkey oplevering per locatie van het gehele systeem, inclusief gefaseerde implementatie en nazorg.
- Levering van trainingen en gebruikers-/beheerhandleidingen aan verschillende doelgroepen (gebruikers, conciërges, facilitair en IT-beheer).
- Een onderhoudscontract (SLA) voor 4 jaar met optie tot verlenging, inclusief preventief en correctief onderhoud.
- 24/7 storingsdienst, monitoring en rapportage van storingsen, logging en AI-detecties.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Aanpassing of vernieuwing van de bestaande netwerkinfrastructuur van Scada (zoals switches, bekabeling of VPN-tunnels), tenzij specifiek genoemd.
- Integratie met legacy- of andere bestaande beveiligingssystemen die niet in het PVE genoemd zijn (zoals parkeerbeheersystemen of liftbeveiliging).

- Levering van Scalda-toegangskaarten (EV1/EV3) zelf – alleen de compatibiliteit met de kaartlezers valt binnen scope.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van Scalda.

2.2 Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend.

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt gebruikt ten behoeve van het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken.

2.3 Onderwerpen

De marktverkenning bestaat uit een aantal hoofdonderwerpen waarin Scalda meer inzicht wil krijgen. Over deze hoofdonderwerpen worden één of meerdere vragen gesteld. De hoofdonderwerpen en de vragen hierover zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

Deelnemers worden nadrukkelijk uitgenodigd onderwerpen c.q. vragen die gemist worden en die kunnen bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding aan te dragen. In hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument is beschreven op welke wijze en voor welke datum deze onderwerpen c.q. vragen ingediend moeten worden. Scalda bepaalt of een voorgesteld onderwerp c.q. vraag al dan niet wordt toegevoegd aan de marktconsultatie.

3. Procedure

3.1 Tendered

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van Tendered (hierna: Tendered).

Dit betekent dat alle marktconsultatiedocumenten via Tendered ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via Tendered én dat het uitsluitend is toegestaan de beantwoording in te dienen via Tendered. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via Tendered kan deelnemer vinden in de supportomgeving van Tendered. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van Tendered (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van Tendered.

3.2 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Wiebe Muller. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van Tendered en het e-mailadres w.muller@aevesbenefit.com.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens Scalda aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3 Planning

Voor deze marktconsultatie wordt de volgende planning gehanteerd:

Activiteit	Planning
Verzending marktconsultatiedocument	Donderdag 17 juli 2025
Sluiting vragenronde	Maandag 11 augustus 2025
Verzending/publicatie nota van inlichtingen	Donderdag 21 augustus 2025
Sluiting indienen beantwoording	Donderdag 28 augustus 2025
Toelichtende gesprekken	Donderdag 4 september 2025
Verwachte publicatie aanbesteding	Maandag 29 september 2025
Ingangsdatum overeenkomst	Maandag 29 december 2025

3.4 Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie die gepubliceerd is op Tendered. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname aan deze marktconsultatie en vervolgens toegang krijgen tot de marktconsultatie op Tendered.

De procedure van de marktconsultatie is vervolgens als volgt:

3.5 Vragenronde

Deelnemers kunnen tot de in de planning genoemde datum en tijdstip vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure, alsmede voorstellen indienen voor het opnemen van aanvullende onderwerpen c.q. vragen.

Vragen dienen gesteld te worden via de vraag & antwoord module van Tendered.

Nota van inlichtingen

De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum (streefdatum) gepubliceerd op Tendered in de vorm van een nota van inlichtingen.

3.6 Indienen beantwoording

Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument in de vorm van een Word-document (kort en bondig, maximaal 4 pagina's) in te dienen via Tendered.

Toelichtende gesprekken

Een selectie van de marktpartijen die tijdig gereageerd hebben worden vervolgens in de gelegenheid gesteld de ingediende antwoorden mondeling toe te lichten, waarbij Scalda de mogelijkheid heeft nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Deze gesprekken worden één op één gevoerd met de marktpartijen en duren maximaal 60 minuten.

Bevindingen

De bevindingen van de marktconsultatie worden naar inzicht van Scalda gebruikt ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingstukken.

3.7 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- Scalda benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Scalda (waar relevant) ter voorbereiding van de aanbesteding. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Het kan zijn dat Scalda deze uitgangs- of aandachtspunten, of de

in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.

- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. Scalda zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- Scalda is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- Scalda behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. Deelnemer wordt verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden en uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip in te dienen in de vorm van een Word-document (kort en bondig, maximaal 4 pagina's).

4.1 Functionaliteit en architectuur Security Management Systeem

Scalda onderzoekt in hoeverre het mogelijk is om verschillende beveiligingssystemen (zoals camera's, toegangscontrole en intercom) te integreren in één Cloud gebaseerd Security Management Systeem (SMS).

4.1.1 Vraag 1

Is het technisch en functioneel haalbaar om een volledig cloud-based Security Management Systeem te realiseren waarbij alle genoemde subsystemen (camera's, toegangscontrole, intercoms, slagbomen, inbraak- en brandmeldsystemen, etc.) centraal beheerd worden via één geïntegreerd platform?

4.1.2 Vraag 2

Welke (technische en organisatorische) randvoorwaarden zijn nodig om een cloud-SMS succesvol te implementeren op meerdere schoollocaties met minimale lokale hardware?

4.1.3 Vraag 3

Welke open standaarden zoals opgenomen in het PvE worden door uw oplossing ondersteund voor integratie van verschillende subsystemen?

4.1.4 Vraag 4

Het concept programma van eisen (PvE) is bij de marktconsultatie bijgevoegd. Is het PvE technisch haalbaar voor uw organisatie. Zo niet, kunt u aangeven welke eisen niet haalbaar zijn voor uw organisatie?

4.2 Camerasysteem en opslag (cloud en lokaal)

Scalda wenst een schaalbare en toekomstbestendige cloudoplossing voor cameratoezicht, inclusief lokale opslagmogelijkheden en slimme zoekfunctionaliteit.

4.2.1 Vraag 5

Welke innovatieve opslagstrategieën (combinatie van edge-storage en cloud-back-up) zijn beschikbaar voor het realiseren van minimaal 28 dagen video-opslag, met inachtneming van een beperkte bandbreedte en bestaande netwerkcapaciteit?

4.2.2 Vraag 6

Wat zijn uw ervaringen met schaalbare cloudopslag (publieke cloud) voor vergelijkbare installaties en welke uitdagingen ziet u daarbij voor Scalda?

4.2.3 Vraag 7

Welke oplossingen zijn beschikbaar voor het intelligent doorzoeken van video-opnames op basis van AI (objectdetectie, smart search)? Welke AI-functies zijn standaard beschikbaar in uw oplossing?

4.3 Toegangscontrole en integratie met video-intercom

De toegang tot kritische ruimtes en buitendeuren dient digitaal en centraal beheerd te worden via een toegangscontrolesysteem dat gekoppeld is aan het cloud-SMS en de bestaande Scalda-toegangskaarten.

4.3.1 Vraag 8

In hoeverre is het haalbaar om een cloud-based toegangscontrolesysteem te koppelen met bestaande Scalda-toegangskaarten (EV1) én toekomstige EV3-kaarten, inclusief smartphonefunctionaliteit?

4.3.2 Vraag 9

Welke best practices adviseert u bij het realiseren van toegangscontrole op kritische ruimtes met een minimale installatie-inspanning en maximaal beheer op afstand, in relatie tot het gebruik van (vandalbestendige) elektrische deuropeners voor zowel binnen- als buitentoepassingen?

4.4 Service, beheer en onderhoud (SaaS-model)

Scalda streeft naar een stabiele en kostenefficiënte dienstverlening via een SaaS-model, met duidelijke afspraken over onderhoud, responstijden en levensduur van systemen.

4.4.1 Vraag 10

Wat zijn gangbare serviceniveaus (SLA's) en responstijden binnen de markt voor onderhoud en beheer van vergelijkbare cloudgebaseerde beveiligingssystemen?

4.4.2 Vraag 11

Hoe ziet een bestendig SaaS-prijzmodel eruit voor de gevraagde combinatie van opslag, software-updates en service bij een systeem van deze schaal?

4.5 Oplevering, training en betrouwbaarheid

Het systeem dient gefaseerd turnkey opgeleverd te worden en gebruikers moeten goed getraind worden. Ook stelt Scalda hoge eisen aan systeembetrouwbaarheid en continuïteit.

4.5.1 Vraag 12

Wat zijn volgens u geschikte strategieën voor gefaseerde turnkey oplevering van een SMS over meerdere locaties, waarbij continuïteit van de bestaande beveiliging is gewaarborgd?

4.5.2 Vraag 13

Hoe kan een leverancier de gevraagde betrouwbaarheid van 99,7% garanderen voor een dergelijk systeem?

4.5.3 Vraag 14

Welke vormen van training en documentatie zijn marktconform beschikbaar voor eindgebruikers (conciërges, huisvesting) en beheerders?

4.6 Oplevering, training en betrouwbaarheid

Scalda staat open voor suggesties vanuit de markt ten aanzien van risico's, aandachtspunten of innovatieve oplossingen.

4.6.1 Vraag 15

Welke technische of organisatorische risico's ziet u bij de implementatie van deze opdracht en hoe zouden die gemitigeerd kunnen worden?

4.6.2 Vraag 16

Heeft u suggesties voor aanvullende functionele eisen of innovaties die in het aanbestedingstraject meegenomen zouden moeten worden?

4.7 Duurzaamheid

4.7.1 Vraag 17

Welke duurzaamheidsaspecten worden door uw organisatie gehanteerd in het kader van deze aanbesteding?

4.8 Informatiebeveiliging

4.8.1 Vraag 17

Op welke wijze hanteert uw organisatie informatiebeveiliging in het kader van deze aanbesteding?