

Bijlage 1. Programma van Eisen

Voor de uitvoering van het transport, de opvang en verzorging van TPE-dieren

Publicatiedatum: 17 juli 2025

Status: Definitief

Referentie: 202502113

Het transport, de opvang en verzorging van TPE-dieren (hierna: Dieren) dient aan een aantal minimale kwaliteitseisen te voldoen. In dit Programma van Eisen worden de eisen behandeld die voor deze opdracht gelden. De eisen zijn gebaseerd op de Wet Dieren (Bijlage A) en het Besluit houders van dieren (Bijlage B). Daarnaast zijn er aanvullende eisen gesteld die een invulling geven aan deze regelgeving.

1. ALGEMENE EISEN TEN AANZIEN VAN DE OPDRACHT

1.1	Opdrachtnemer onderneemt geen commerciële activiteiten met de Dieren die voor Opdrachtgever worden opgevangen, waaronder het tentoonstellen van opgevangen Dieren voor commerciële doeleinden.
1.2	De opvang van de Dieren vindt uitsluitend plaats in Opvanglocaties in Nederland.
1.3	De Opvanglocatie(s) blijft/blijven voor de duur van de Overeenkomst in eigendom van Opdrachtnemer of van de onderaannemer van Opdrachtnemer. Als de Opvanglocatie verandert om uitzonderlijke redenen volledig buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, biedt Opdrachtnemer een nieuwe locatie die voldoet aan de gestelde eisen voor minstens dezelfde kwaliteit (onder andere reisafstand) en maximaal dezelfde prijs.
1.4	Van eis 1.3 kan worden afgeweken indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met een schriftelijke (huur)overeenkomst aantoonst dat de Opvanglocatie voor de duur van de Raamovereenkomst ter beschikking staat van Opdrachtnemer.
1.5	Tijdens de contractperiode en na het verzenden van de mededeling gunningsbeslissing kan vanuit Opdrachtgever een controle op de Opvanglocatie(s) plaatsvinden. Deze controle wordt uitgevoerd door de NVWA. Opdrachtnemer, of diens onderaannemer, verleent hiervoor te allen tijde zijn medewerking.
1.6	Voor algemene eisen omtrent omgang met Dieren met Rabiës risico wordt verwezen naar Bijlage 10 'Omgang met dieren met rabiës risico'.

2. EISEN TEN AANZIEN VAN BEREIKBAARHEID EN BESCHIKBAARHEID

2.1	De Opdrachtnemer dient 24 uur per dag, 7 dagen per week (24/7) telefonisch bereikbaar te zijn voor het transport en opvang van de Dieren. Hiervoor kan maandelijks een bereikbaarheidsvergoeding van € 250,00 excl. btw per maand gedeclareerd worden.
2.2	Wanneer Opdrachtnemer drie (3) keer in dezelfde maand niet telefonisch bereikbaar is zonder reden wordt de bereikbaarheidsvergoeding niet uitbetaald voor die maand.
2.3	Opdrachtnemer dient bij aankomst van het Dier bij de Opvanglocatie de huisvesting gereed te hebben voor het opvangen van de Dieren.
2.4	Opdrachtnemer dient na telefonische opdrachtverstrekking door de NVWA zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een half uur, te vertrekken om het Dier/de Dieren op te halen. De reistijd (gemeten met Google maps zonder file) mag maximaal 2,5 uur naar een van de TPE-locaties zijn. Deze eis geldt voor elke telefonische opdrachtverstrekking, ook als dit meerdere malen per dag is.

3. EISEN TEN AANZIEN VAN GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

3.1	Dieren worden niet getoond aan het publiek door Opdrachtnemer, ook niet voor niet-commerciële doeleinden.
3.2	Opdrachtnemer dient op verzoek van de NVWA of Opdrachtgever informatie over de toestand van een Dier te delen. Dit kan zowel telefonisch als via de mail plaatsvinden.
3.3	Opdrachtnemer maakt in publicaties, fondsen- en donatiewervingen of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of samenwerking met Opdrachtgever.
3.4	Opdrachtnemer gebruikt niet de naam van Opdrachtgever en/of NVWA als referentie zonder voorafgaande toestemming van de contactpersoon van Opdrachtgever.
3.5	Opdrachtnemer communiceert niet met andere partijen, zoals de eigenaar van het Dier en de politie etc., dan met Opdrachtgever en/of de NVWA over de Dieren, tenzij Opdrachtgever en/of de NVWA hiervoor toestemming heeft gegeven. Met andere Opdrachtnemers van de Raamovereenkomst(en) mag wel gecommuniceerd worden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht.

4. EISEN TEN AANZIEN VAN DE PROCEDURE BIJ TRANSPORT EN ONTVANGST VAN DIEREN

4.1	Opdrachtnemer mag een Dier alleen van een opsporingsambtenaar, toezichthouder of douaneambtenaar accepteren na telefonische en/of schriftelijke toestemming van de NVWA.
4.2	De overdracht van Dieren naar de Opdrachtnemer vindt plaats op de door de NVWA aangegeven locatie. Opdrachtnemer controleert op de aanwezigheid van eventuele airtags. Deze controle vindt plaats bij het Dier, de materialen en de transportmiddelen. De gevonden airtags blijven achter op de luchthaven.
4.3	De ontvangst van een Dier door Opdrachtnemer dient altijd vergezeld te gaan met een volledig ingevuld 'Begeleidingsformulier' (Bijlage 11). Opdrachtnemer zal het Dier niet aannemen als aan deze voorwaarde ten aanzien van de vereiste documentatie niet wordt voldaan.
4.4	Opdrachtnemer vervoert de Dieren bij het ophalen in de daarvoor aangestelde transportmiddelen, zoals een transportkooi, bench, etc. Indien deze niet reeds aanwezig zijn bij de Dieren, zal de Opdrachtnemer deze middelen beschikbaar stellen. Deze transportmiddelen dienen deugdelijk te werken en deugdelijk te zijn bevestigd in het vervoersmiddel en geschikt te zijn voor het formaat van het Dier.
4.5	Opdrachtnemer dient tijdens transport te handelen naar de aandachtspunten zoals beschreven in Bijlage 10 'Omgang met Dieren met een rabiës risico'.
4.6	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker die het transport verzorgt zich representatief en professioneel gedraagt op de TPE-locatie en tijdens het transport van de Dieren.

4.7	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor geen vergoeding uit te keren voor de opvang van de Dieren als aan de in bovenstaande eisen (eis 4.1 t/m 4.6) vermelde voorwaarden niet wordt voldaan.
4.8	Opdrachtnemer neemt na ontvangst van Dieren het lichaamsgewicht op van elk Dier.
4.9	<p>Opdrachtnemer maakt na ontvangst van alle Dieren foto's conform de onderstaande voorschriften:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats het Dier op een voor dat Dier geschikte ondergrond; 2. Maak een foto van het vooraanzicht, beide zijaanzichten en het achteraanzicht van het Dier; 3. Zorg dat er geen obstakels aanwezig zijn die het zicht op het Dier belemmeren; 4. Indien mogelijk, fotografeer bij daglicht zodat het Dier duidelijk en herkenbaar op de foto staat; 5. Het Dier dient u individueel op de foto te zetten; 6. Specifieke aandoeningen/verwondingen moeten in detail gefotografeerd worden en duidelijk te herleiden zijn tot een individueel Dier (dus uiterlijke kenmerken goed in beeld brengen en/of relateren aan chipnummer); 7. Personen (gezichten, tatoeages, logo's op bedrijfskleding e.d.) en omgeving mogen niet herkenbaar in beeld komen; 8. De foto's moeten digitaal zijn (jpeg, jpg); 9. De foto's moeten in de administratie van de Opdrachtnemer worden gevoegd en worden bewaard met inachtneming van de genoemde bewaartermijn (zie eis 16.6). <p>De eventuele aanschaf van een digitale camera komt voor eigen rekening.</p>
4.10	Een kopie van de in eis 4.3 en 16.4 genoemde documentatie, het lichaamsgewicht, de foto's en de (indien van toepassing) dierenartsverklaring (zie eis 9.6 en Bijlage 12) dienen door Opdrachtnemer digitaal binnen 72 uur nadat het dier binnen is gebracht naar de NVWA te worden opgestuurd.
4.11	Voorwerpen (bijv. benches, halsbanden, kooien etc.) die samen met de Dieren binnenkomen, worden door Opdrachtnemer bewaard tot vrijgave of retour van het Dier. Alle voorwerpen worden hierna geretourneerd aan de eigenaar van het Dier of aan de NVWA.
4.12	Opdrachtnemer maakt foto's van de met het Dier meegegeven voorwerpen, waarop duidelijk te zien is wat de staat van de betreffende voorwerpen is, en zorgt ervoor dat bij registratie de voorwerpen duidelijk zijn te herleiden naar het bijbehorende Dier.
4.13	Aanleveren van foto's en documenten dient per mail te gebeuren via een online Cloud systeem of via het opgegeven NVWA-mailadres wat na de gunning verstrekt wordt.
4.14	In verband met de zero-emissie zones voor voertuigen, dienen alle voertuigen die na contractondertekening worden aangeschaft door Opdrachtnemer te voldoen aan de huidige en toekomstige regels die gelden in de zero emissie zones. Meer informatie is te vinden op: Home - Op weg naar ZES

4.15	<p>Indien Opdrachtnemer geen voertuigen bezit die voldoen aan de gestelde regels in de zero-emissie zones, dan dient Opdrachtnemer direct na ontvangst van de 'mededeling gunningsbeslissing' een langdurige ontheffing aan te vragen voor de gemeente Haarlemmermeer.</p> <p>Voor de overige gemeentes dient Opdrachtnemer een dag ontheffing aan te vragen indien noodzakelijk. De kosten voor het aanvragen van alle ontheffingen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.</p>
4.16	Opdrachtnemer dient bij het transport van Dieren de kortst mogelijke route te kiezen, gerekend in afstand (kilometers), tenzij een andere route aantoonbaar efficiënter is in tijd of kosten. Afwijkingen dienen gemotiveerd te worden.

5. EISEN TEN AANZIEN VAN DE OPVANGLOCATIE EN HUISVESTING

Algemene eisen ten aanzien van de Opvanglocatie en huisvesting	
5.1	Als algemene eis gelden artikelen 1.5 t/m 1.8 van het Besluit houders van dieren (Bijlage B).
5.2	<p>Onverminderd de artikelen 1.5 t/m 1.8 van het Besluit houders van dieren (Bijlage B) wordt een Dier door Opdrachtnemer gehouden in een daarvoor geschikte ruimte. Dit houdt in dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Dier over voldoende bewegingsruimte beschikt; • De ruimte en de daarin gebruikte materialen zijn aangepast aan de fysiologische en ethologische behoeften van het Dier; • Het Dier zo nodig bescherming wordt geboden tegen slechte weersomstandigheden, roofdieren en gezondheidsrisico's; • Bij huisvesting van een hoog drachtig of zogend Dier, het Dier met haar jongen tezamen de beschikking heeft over voldoende en geschikte nestruimte; • Het Dier niet ten gevolge van de wijze waarop het gehuisvest is onnodige angst en stress ervaart.
Eisen inzake van (vermoedelijk) zieke Dieren	
5.3	Als algemene eis geldt artikel 3.13 van het Besluit houders van dieren (Bijlage B).
5.4	Als Opdrachtnemer constateert of vermoedt dat Dieren ziek zijn, dient hierover overleg plaats te vinden tussen de Opdrachtnemer en de dierenarts. De Opdrachtnemer informeert de NVWA over de ziekteverschijnselen en de in te zetten behandeling (zie eisen onder 6.1 en 9). ¹
Specifieke eisen inzake huisvesting ten aanzien van honden, katten en fretten met Rabiës risico	
5.5	Als algemene eis geldt artikel 3.13 van het Besluit houders van dieren (Bijlage B).

¹ NB: bij het constateren van besmettelijke ziektes treedt de wet- en regelgeving omtrent dierziektebestrijding in werking.

- 5.6** Dieren dienen gedurende de gehele periode in de Opvanglocatie afgescheiden (in quarantaine) van andere Dieren te worden opgevangen in verband met het risico op Rabiës. Fysiek contact met andere dieren is niet toegestaan, tenzij anders aangegeven door de NVWA.
- 5.7** Opdrachtnemer neemt ten aanzien van huisvesting de aandachtspunten zoals beschreven in Bijlage 10 'Omgang met dieren met rabiës risico' in acht.

6. EISEN TEN AANZIEN VAN DE VERZORGING VAN DE DIEREN

Algemene eisen	
6.1	De Dieren hebben per dag minimaal 2 visuele en fysieke contactmomenten met gekwalificeerde verzorgers, tenzij dit onwenselijk is uit oogpunt van welzijn (in dat geval met webcam). Hierbij worden naast het Dier ook het verblijf en de voorzieningen gecontroleerd. Na deze contactmomenten is de Opdrachtnemer in staat in te schatten in welke gezondheidstoestand het Dier verkeert. Afwijkingen in gedrag en gezondheid worden door Opdrachtnemer geconstateerd en direct gemeld bij de NVWA. Hierbij dient extra aandacht geschonken te worden aan neurologische afwijkingen (gedragsveranderingen, cirkelen, wankelen, epilepsie, etc.) i.v.m. het aanwezige Rabiës risico. Afwijkingen/bijzonderheden worden bijgehouden in de dieradministratie zoals omschreven in eis 16.2 t/m 16.4.
6.2	Omgang met en verzorging van Dieren gebeurt altijd rustig en consequent zodat het dier geen onnodige angst, ongemak, stress en pijn ervaart. Tevens dient abnormaal gedrag van en fysiek letsel aan Dieren te worden voorkomen.
6.3	In de Opvanglocatie wordt gebruik gemaakt van een protocol waaruit blijkt dat de gezondheid van Dieren die in de Opvanglocatie verblijven dagelijks gecontroleerd wordt, maatregelen ter voorkoming van dierziekten worden genomen en zieke Dieren op passende wijze worden verzorgd. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever en/of de NVWA een exemplaar van dit protocol.
6.4	Opdrachtnemer neemt adequate maatregelen om ogen, oren en huid schoon te houden van vuil, irritatie, wondjes, en ontstekingen. Indien noodzakelijk wordt, na toestemming van de NVWA, een dierenarts ingeschakeld.
6.5	Opdrachtnemer bepaalt samen met een dierenarts wanneer en waarmee de Dieren worden beschermd tegen ectoparasieten en endoparasieten. Dit wordt bij binnenkomst aangegeven op de dierenartsverklaring (zie eis 9.6).
6.6	Er dient te allen tijde minimaal één dierverzorger of vrijwilliger met minimaal 2 jaar relevante werkervaring en/of met een afgeronde relevante opleiding van de Opdrachtnemer aanwezig te zijn op de locatie waar de opgevangen Dieren gehuisvest zijn.
6.7	Dieren mogen alleen door, of onder toezicht van, daartoe gemachtigd personeel zoals bedoeld in eis 6.6 van de Opdrachtnemer worden verzorgd.
6.8	Opdrachtnemer neemt ten aanzien van verzorging en hantering van de Dieren de aandachtspunten zoals beschreven in Bijlage 10 'Omgang met dieren met rabiës risico' in acht.

7. EISEN TEN AANZIEN VAN VOEDING, DRENKING EN DE OPSLAG VAN VOEDINGSMIDDELEN

Eisen ten aanzien van voeding en drenking	
7.1	Voeding en drinkwater wat de Dieren krijgen, dienen wat betreft kwaliteit en kwantiteit afgestemd te zijn op de behoeften van de soort en behoeften van individuen. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de conditie, gezondheidstoestand, grootte en leeftijd van ieder individueel Dier.
7.2	De wijze en frequentie van het aanbieden van voeding en drenking wordt afgestemd op het natuurlijke gedrag en behoefte van de Dieren. De Dieren dienen voldoende schoon drinkwater tot hun beschikking te hebben, tenzij de dierenarts anders adviseert.
7.3	Het verstrekte voer en drinken, alsmede de wijze van verstrekking, brengen het Dier geen onnodig lijden of letsel toe.
Eisen ten aanzien de hygiëne rondom voerverstrekking en opslag van voedingsmiddelen	
7.4	De voeding dient droog en onder hygiënische omstandigheden te worden opgeslagen (tonnen, zakken etc.), bereid en aangeboden.
7.5	Bij afwegen en bereiden van voedsel dient Opdrachtnemer uitsluitend gebruik te maken van schone hulpmiddelen en schone voer- en drinkwatervoorzieningen.
7.6	Bij afwegen en bereiden van voedsel dragen de verzorgers van Opdrachtnemer schone kleding en zijn de handen gewassen.
7.7	Bij de afvoer van uitwerpselen wordt contact met voer- en drinkwatervoorzieningen vermeden.
7.8	Vergiftiging en verontreiniging van voedingsmiddelen en het drinkwater dient voorkomen te worden. Voyer- en drinkwaterbakken zijn zo ontworpen en gebouwd dat het gevaar voor verontreiniging van voer en drinkwater wordt voorkomen.
7.9	De materialen waar de voeding en drenking in aangeboden worden moeten minimaal een keer per week schoon gemaakt worden. Opdrachtnemer draagt zorg voor een werkend hygiëneprotocol, waarin reinigen en desinfectie (ook voor ruimten) is vastgelegd.
7.10	Het drinkwater van de Dieren wordt dagelijks verschoond en etensresten worden dagelijks verwijderd uit de voerbak en huisvesting van het Dier.

8. EISEN TEN AANZIEN VAN HYGIËNE EN VEILIGHEID

Algemene voorschriften	
8.1	Alle dierverblijven dienen minimaal 1x per dag te worden schoongemaakt.
8.2	De Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat ongedierte (ratten en muizen etc.) wordt bestreden op een wijze die geen gevaar oplevert voor de gehouden Dieren in de Opvanglocatie. De gekozen bestrijdingsmethode is niet belastend voor het milieu en de gezondheid van de Dieren mag geen gevaar lopen.
8.3	De gebruikte schoonmaakmiddelen mogen niet schadelijk zijn voor de dieren.

8.4	Kadavers dienen zo spoedig mogelijk uit de verblijven verwijderd te worden. Kadavers van Dieren worden zo spoedig mogelijk in een koeling geplaatst. Hierna wordt voldaan aan eisen 10.5 t/m 10.8.
Hygiëne t.a.v. Quarantaineruimte, isolatieruimte en ziekenboeg	
8.5	Onderlinge verspreiding van smetstoffen bij zieke Dieren en overige Dieren in de ruimten, dient Opdrachtnemer te allen tijde te voorkomen.
8.6	Nadat een Dier vertrekt uit de Quarantaineruimte, wordt ieder verblijf volledig gereinigd en gedesinfecteerd. De Quarantaineruimte wordt tevens ontsmet voorafgaand aan een nieuwe bezetting.
8.7	De quarantaineruimte, isolatieruimte, ruimte van binnenkomst en de ruimte voor zieke Dieren (ziekenboeg) dienen altijd met een voor de specifieke ruimte bestemde overjas, schoenen/overschoenen en handschoenen betreden te worden, ter bescherming van zowel de dieren als het personeel van Opdrachtnemer.
8.8	Opdrachtnemer dient bij dagelijkse reinigingswerkzaamheden altijd te werken van schoon naar vuil en van gezond naar verslechterde conditie. Als laatste worden de reinigingswerkzaamheden bij zieke Dieren uitgevoerd.
8.9	Indien er besmettelijke ziekten worden geconstateerd bij Dieren dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de verblijven grondig te reinigen en te desinfecteren.
8.10	Opdrachtnemer neemt ten aanzien van hygiëne de aandachtspunten zoals beschreven in Bijlage 10 'Omgang met dieren met rabiës risico' in acht.

9. EISEN TEN AANZIEN VAN VETERINAIRE ZORG EN ZIEKTEPREVENTIE

Veterinaire zorg – algemeen	
9.1	Alle Dieren staan onder toezicht van een dierenarts. Zoveel mogelijk dient de veterinaire zorg van de opgevangen Dieren bij dezelfde dierenarts te berusten. De dierenarts komt naar de locatie van de Opdrachtnemer om risico's op overdracht van Rabiës zo klein mogelijk te houden. Indien dit niet mogelijk is, dan kunnen in overleg met de NVWA, de Dieren naar de dierenartspraktijk gebracht worden door de Opdrachtnemer.
9.2	Opdrachtnemer laat de gezondheid en algehele conditie van alle Dieren controleren door de dierenarts zolang de Dieren worden opgevangen, zoals beschreven in eis 9.8, en legt bijzonderheden en behandelingen vast in de dieradministratie zoals genoemd in eis 16.3 en in geval van medische behandeling ook in de veterinaire verslaglegging zoals genoemd in eis 16.5.
9.3	Wanneer afwijkingen bij Dieren tijdens de dagelijkse inspectie als bedoeld in eis 6.1 worden geconstateerd, worden deze zo spoedig mogelijk maar binnen 24 uur gemeld bij de NVWA. Indien nodig stelt de dierenarts in overleg met Opdrachtnemer een behandeling vast. Met een eventuele behandeling wordt pas na toestemming van de NVWA gestart. Indien er sprake is van een acute levensbedreigende situatie, moet direct gestart worden met de behandeling en wordt de NVWA hiervan direct daarna telefonisch op de hoogte gesteld. Indien noodzakelijk, kan dit ook in de dierenartspraktijk plaatsvinden.

9.4	Als de toestand van een Dier aanmerkelijk verslechtert, stelt Opdrachtnemer de NVWA en de dierenarts hiervan onmiddellijk op de hoogte.
9.5	Wanneer een Dier tijdens de opvangperiode niet zijnde bij binnenkomst of vertrek gezien wordt door een dierenarts, wordt gebruikt gemaakt van het formulier 'Dierenartsverklaring' (Bijlage 12).
Veterinaire zorg bij binnenkomst van een Dier op de Opvanglocatie	
9.6	Opdrachtnemer laat ieder Dier binnen de eerste 72 uur na binnenkomst onderzoeken door de dierenarts (zie bijlage 12 'Dierenartsverklaring'). Indien het Dier voor deze termijn reeds wordt vrijgegeven of retour gaat, is dit onderzoek niet verplicht.
9.7	Afwijkingen op eis 9.6 worden door de NVWA aangegeven bij de Opdrachtnemer. Dit kan inhouden dat een Dier niet onderzocht hoeft te worden of op kortere termijn gezien moet worden door een dierenarts.
9.8	Het onderzoek door de dierenarts naar de algehele mentale en fysieke conditie van Dieren gebeurt aan de hand van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> a. Reactievermogen; b. Lichaamshouding; c. Lichaamstemperatuur; d. Voedingstoestand; e. Huidskleur; f. Slijmvliezen; g. Aanwezigheid van wondjes; h. Huidspanning (turgor); i. Ademhaling; j. Hartslag-pols; k. Locomotie; l. Lymfeklieren; m. Voedingsconditie; n. Vachtconditie; o. Gedrag.
9.9	De dierenarts controleert aanvullend of er afwijkingen zijn aan de ogen, oren, neus, huid/vacht, nagels, uitwendige geslachtsorganen en het gebit van het Dier.
9.10	Indien de eigenaar van het Dier in Nederland ingezet is, vindt door Opdrachtnemer een controle plaats of het Dier voorzien is van de juiste identificatie en of het dier geregistreerd is.
9.11	De dierenarts stelt op basis van het onderzoek een dierenartsverklaring op. Een kopie van deze dierenartsverklaring wordt binnen 72 uur nadat het dier is onderzocht digitaal opgestuurd naar de NVWA (zie bijlage 12 'Dierenartsverklaring').
9.12	Bevindingen van het onderzoek en de controle op identificatie worden in de dieradministratie opgenomen en bewaard.
Ziektepreventie	
9.13	Ten aanzien van ziektepreventie is artikel 3.14 en 3.15 van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B) als uitgangspunt van toepassing.
9.14	In opdracht van de NVWA worden Dieren gevaccineerd tegen Rabiës en/of wordt er bloed afgenomen ter bepaling van de titer van de antilichamen tegen rabiës. De NVWA geeft per casus aan of dit nodig is.

	Opdrachtnemer dient te zorgen dat deze veterinaire handelingen uitgevoerd worden binnen 3 werkdagen na opdracht van de NVWA.
9.15	Dieren worden indien nodig, wanneer zij nog niet gevaccineerd zijn, gevaccineerd met de vaccinaties die beschreven staan in Bijlage 13 'Overzicht vaccinaties'. De NVWA geeft per casus aan of dit nodig is.
9.16	Opdrachtnemer bepaalt samen met zijn dierenarts op welk moment de vaccinaties gegeven moeten worden. Wanneer de dierenarts reden ziet voor het niet kunnen geven van vaccinaties, vindt overleg plaats met de NVWA.
9.17	Indien de dierenarts het nodig acht om vaccinaties te geven die niet zijn opgenomen in Bijlage 13 'Overzicht vaccinaties' dan wordt er eerst contact opgenomen met de NVWA voor akkoord voordat deze vaccinaties worden gegeven.
9.18	Dieren worden bij binnenkomst indien nodig behandeld tegen veel voorkomende ecto- en endoparasieten.
9.19	Niet verplichte vaccinaties of 'off label' ² gebruik van medicijnen kunnen alleen gebruikt worden na toestemming van de NVWA.
9.20	Pasgeboren Dieren krijgen in overleg met de dierenarts volgens een vaccinatieschema de eerste vaccinaties toegediend.

10. EISEN TEN AANZIEN VAN EUTHANASIE EN STERFTE VAN DIEREN

Euthanasie	
10.1	Dieren mogen uitsluitend worden geëuthanaseerd in opdracht van/met toestemming van de NVWA. Dit mag dus niet op eigen initiatief van de Opdrachtnemer. De NVWA neemt contact op met de eigenaar.
10.2	Euthanasie wordt verricht door een dierenarts.
10.3	Opdrachtnemer dient te allen tijde zijn medewerking te verlenen bij het euthanaseren van Dieren.
10.4	Er wordt door de dierenarts een verslag gemaakt met daarin opgenomen de reden voor euthanasie en het moment van verrichting. Het verslag wordt door de Opdrachtnemer binnen 72 uur na de euthanasie opgestuurd naar de NVWA.
Post-mortem diagnostiek en afhandeling	
10.5	Na sterfte van een Dier dient Opdrachtnemer het overleden Dier direct gekoeld te bewaren en melding te maken bij de NVWA.
10.6	Opdrachtnemer dient te allen tijde een geschikte, gekoelde opslagplaats beschikbaar te hebben waar het overleden Dier opgeslagen kan worden in afwachting van vervoer (zie 10.8). Te weten een koelkast van rond de 4 °C waar het Dier in een afgesloten kadaverzak in bewaard kan blijven.

² 'Off label' voorschrijven houdt in dat een geneesmiddel wordt gebruikt buiten de indicatie(s) waarvoor het middel is geregistreerd.

10.7	Opdrachtnemer verzorgt dat de dierenarts het overlijden vaststelt en hierover een dierenartsenverklaring opstelt.
10.8	Na opdracht door de NVWA wordt het kadaver (volgens de wettelijke regels) vervoerd naar Wageningen Bioveterinary Research (WBR) te Lelystad voor onderzoek op Rabiës of naar het Veterinair Pathologisch Diagnostisch Centrum (VPDC) te Utrecht voor sectie.

11. EISEN TEN AANZIEN VAN SOCIALISATIE VAN JONGE EN VOLWASSEN DIEREN

Algemeen	
11.1	Als algemene eis gelden artikel 3.22 Socialisatie en artikel 3.23 Huisvesting honden en katten buiten inrichting van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B). Deze eis is niet van toepassing op de diersoort 'fretten'.
Socialisatie	
11.2	Opdrachtnemer neemt ten aanzien van socialisatie de aandachtspunten zoals beschreven in Bijlage 10 'Omgang met dieren met rabiës risico' in acht.
11.3	Opdrachtnemer neemt ten aanzien van socialisatie van honden de richtlijnen zoals beschreven in Bijlage 14 'Richtlijnen Socialisatieprogramma' in acht.

12. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN HONDEN

Verblijven voor honden	
12.1	Als algemene eis geldt artikel 3.16 (Huisvesting honden) en artikel 3.3 (Houden van een hond in een ren) van het Besluit houders van dieren (zie Bijlage B).
12.2	Het is niet toegestaan honden voor de huisvesting vast te leggen aan een ketting.
12.3	Er is een doorgang van het binnen verblijf naar het buitenverblijf die door middel van een schuif kan worden afgesloten.
12.4	De voorzijde van de binnen verblijven bestaat uit een gesloten deur, die licht doorlatend is. Een spijlwand is niet toegestaan, aangezien de Dieren zich in quarantaine bevinden i.v.m. Rabiës risico.
12.5	De buitenverblijven zijn voorzien van een (gedeeltelijke) overkapping die zorgt voor voldoende beschutting tegen weersinvloeden.
12.6	Het ijzerwerk van buitenverblijven is volblad gegalvaniseerd en daarmee roestvrij.
12.7	Er is per binnen verblijf een ligvlonder en/of hondenmand aanwezig die niet van schadelijk materiaal is voor de honden en ook niet kapotgebeten kan worden.
12.8	Er is minimaal één speelweide per Opvanglocatie. De ondergrond van de speelweide is volledig van zand, (kunst)gras of beton.
12.9	Uitwerpselen in de speelweide worden dagelijks verwijderd.
12.10	Puppy's jonger dan 12 weken uit hetzelfde nest moeten bij elkaar in een verblijf en in de speelweide verblijven.

12.11	Bij ieder binnen verblijf is aan de buitenkant duidelijk aangegeven welke hond zich daarin bevindt.
12.12	De verblijven, inclusief hang- en sluitwerk, zijn zodanig uitgevoerd dat de Dieren hieruit niet kunnen ontsnappen.
Hygiëne bij honden	
12.13	Materialen die in de wasmachine kunnen (bijvoorbeeld dekens, kleden en kussens) worden minimaal wekelijks gewassen.
Overige eisen bij de verzorging van honden	
12.14	Een hond wordt, passend bij zijn ethologische en fysiologische behoefte, dagelijks in de gelegenheid gesteld tijd door te brengen buiten het verblijf waarin deze gehouden wordt, indien de gezondheidstoestand van de hond zich daar niet tegen verzet. Wanneer dit niet mogelijk is wegens gevaarlijk gedrag wordt de NVWA hiervan op de hoogte gesteld.
12.15	Honden krijgen minimaal één uur per dag de mogelijkheid tot verblijf in de speelweide.
12.16	Als een hond zich in de speelweide bevindt, wordt regelmatig gekeken of alles goed gaat.
12.17	Er zijn vangstokken, muilkorven en/of snuitbanden voor een veilige benadering van het Dier aanwezig.
12.18	Kalmerende middelen mogen alleen worden toegediend in overleg met de dierenarts en met de NVWA.
12.19	Indien noodzakelijk worden de nagels van de hond geknipt.
12.20	Opdrachtnemer heeft een standaardmethode om het welzijn van honden gedurende de opvangperiode te monitoren. Deze methode dient op verzoek aan Opdrachtgever en/of de NVWA te worden verstrekt.
I&R (Identificatie & Registratie) Deze eisen zijn van toepassing op honden waarvoor een EU paspoort van toepassing is.	
12.21	Opdrachtnemer krijgt een UBN van Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt zich aan de wettelijke eisen m.b.t. I&R honden.
12.22	Opdrachtnemer meldt bij binnenkomst een hond aan bij één van de aangewezen portalen. Deze zijn te vinden via: Portalen voor registratie van honden (rvo.nl)
12.23	Opdrachtnemer meldt honden af bij het portaal wanneer de hond is teruggegeven aan de eigenaar, herplaatst, geëuthanaseerd of overleden.

13. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN KATTEN

Verblijven voor katten	
13.1	De bodem en zitplank(en) in een verblijf zijn van krasvast en hygiënisch materiaal gemaakt.

13.2	De individuele hokken van katten mogen niet los worden gestapeld.
13.3	Per individueel verblijf is minimaal één kattenbak aanwezig.
13.4	Er is/zijn in het verblijf één of meerdere ligplaatsen op warme en tochtvrije plaatsen aanwezig.
13.5	Er zijn krabpalen en/of krabplanken in elk individueel verblijf aanwezig.

Hygiëne bij katten

13.6	De kattenbakken zijn voorzien van vocht opnemend kattengrit dat de bodem volledig bedekt.
13.7	De kattenbakken worden iedere dag geleegd en gereinigd en eenmaal per week ontsmet.

Verdere verzorging van katten

13.8	De katten worden indien nodig uiterlijk verzorgd.
13.9	Indien nodig worden de nagels van de kat geknipt.

14. SPECIFIEKE EISEN TEN AANZIEN VAN FRETEN

Verblijven voor fretten

14.1	In de verblijven staat een toiletbak.
14.2	Het verblijf is voorzien van een slaapgelegenheid.
14.3	De verblijven voor fretten zijn voorzien van een bodembedekking. De verblijven mogen niet van hooi, stro, zaagsel of andere bodembedekkers met een hoog stofgehalte voorzien zijn.
14.4	De verblijven van fretten mogen niet los worden gestapeld.

Hygiëne bij fretten

14.5	De toiletbak wordt iedere dag geleegd en gereinigd en eenmaal per week ontsmet.
-------------	---

Verdere verzorging van fretten

14.6	Indien nodig worden de nagels geknipt.
-------------	--

15. EISEN TEN AANZIEN VAN VERTREK VAN DIEREN

Procedure bij teruggave

15.1	<p>De NVWA mailt naar de Opdrachtnemer een formulier "Teruggave hond, kat of fret na tijdelijke afzondering" wanneer de quarantaine periode voor het Dier is afgerond (vrijgavedatum).</p> <p>Teruggave geschiedt op de volgende wijze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien het dier door Opdrachtnemer teruggebracht wordt naar de TPE locatie, neemt de NVWA contact op met Opdrachtnemer voor het inplannen van een afspraak. - Indien het dier door Opdrachtnemer naar het adres van de eigenaar wordt gebracht*, ontvangt Opdrachtnemer van de NVWA de contactgegevens van de eigenaar en plant Opdrachtnemer de afspraak in met de eigenaar.
-------------	--

Wanneer mogelijk dient teruggave op de vrijgave datum plaats te vinden, maar uiterlijk 72 uur na vrijgave datum. Bij afwijkingen dient Opdrachtnemer de NVWA te informeren.

*Alleen indien dit in Nederland is.

15.2 Opdrachtnemer laat ieder Dier binnen 72 uur voorafgaand aan teruggave onderzoeken door de dierenarts (zie Bijlage 12 'Dierenartsverklaring'). Indien het Dier binnen deze termijn in ontvangst is genomen door de Opdrachtnemer, is dit onderzoek dus niet verplicht.

15.3 Afwijkingen op eis 15.2 kunnen door de NVWA aangegeven worden bij de Opdrachtnemer. Dit kan inhouden dat een Dier niet onderzocht hoeft te worden.

15.4 Opdrachtnemer neemt voor teruggave van Dieren het lichaamsgewicht op van elk Dier indien er geen dierenartscontrole plaatsvindt voor teruggave.

15.5 Opdrachtnemer maakt voor teruggave van alle Dieren foto's conform de eisen benoemd onder eis 4.9.

15.6 Opdrachtnemer draagt het Dier aan de eigenaar over op:

- De TPE locatie;
- Het adres van de eigenaar in Nederland.

Overdracht op een andere locatie is alleen mogelijk na toestemming van de NVWA.

15.7 Tijdens de overdracht van het Dier aan de eigenaar wordt het teruggaveformulier getekend en documenten behorend bij het Dier afgegeven aan de eigenaar, tenzij anders aangegeven door de NVWA. Het volledig ingevulde en ondertekende teruggaveformulier wordt digitaal verstuurd naar de NVWA binnen 72 uur na teruggave.

Procedure bij retour naar land van herkomst

15.8 Op verzoek van de NVWA brengt de Opdrachtnemer het Dier retour naar de TPE-locatie. De locatie en het moment van overdracht wordt in overleg tussen Opdrachtnemer en NVWA bepaald.

15.9 Eisen 15.2 t/m 15.5 en eis 15.7 zijn ook van toepassing bij retour van de Dieren naar het land van herkomst.

15.10 De Opdrachtnemer draagt het Dier aan de eigenaar over (in aanwezigheid van de NVWA) op de afgesproken locatie.

Procedure bij verplaatsing tussen verschillende Opvanglocaties

15.11 Opdrachtnemer levert bij herplaatsing van Dieren de informatie digitaal of op papier aan de nieuwe Opvanglocatie. In de informatie moet in elk geval informatie vermeld staan over welke verzorging en huisvesting het Dier nodig heeft, het gedrag (zo ver bekend) van het Dier de Opvanglocatie rekening moet houden (zover dat inzichtelijk is).

Betaling voorafgaand aan vertrek (indien van toepassing)

15.12 De NVWA kan van dossiers een factuur opvragen bij de Opdrachtnemer indien door de NVWA bepaald is dat de kosten door de eigenaar voldaan dienen te worden voorafgaand aan de vrijgave van het Dier.

Opdrachtnemer stuurt uiterlijk binnen 24 uur een factuur digitaal aan de NVWA die geanonimiseerd is en die het dossiernummer, de facturatie van de geleverde diensten en facturatie van diensten geleverd door derden bevat.

Voor deze dossiers declareert de Opdrachtnemer nog steeds zoals beschreven bij de eisen onder 16 aan Opdrachtgever.

16. EISEN TEN AANZIEN VAN ADMINISTRATIE

Algemeen	
16.1	Als algemene eis geldt artikel 3.10 van het Besluit houders van dieren (zie bijlage B).
Aanvullende eisen t.o.v. artikel 3.10 van het Besluit houders van dieren	
16.2	Opdrachtnemer houdt een administratie bij van alle Dieren die in tijdelijke afzondering zijn geplaatst. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze administratie te allen tijde actueel is.
16.3	Voor Dieren wordt een administratie op dierniveau bijgehouden, dit houdt in per individueel Dier en niet per groep Dieren.
16.4	Bij de administratie van de Dieren worden de volgende gegevens vermeld: <ol style="list-style-type: none">IBG-nummer (indien al bekend);NVWA referentienummer;Identificatienummer (indien van toepassing);Datum van binnenkomst;Land van herkomst;Diersoort (Nederlandse naam);Geslacht;Omschrijving uiterlijke kenmerken/schets/foto. Van alle Dieren moeten meerdere foto's (zie eis 4.9) worden genomen, die aan de 'Dierenartsverklaring' (zie bijlage 12) worden toegevoegd;Lichaamsgewicht bij binnenkomst en vertrek indien niet opgenomen in een dierenartsverklaring;De datum van vrijgave of retour;Eventueel de datum van overlijden/sterfte en de uitkomst van het postmortaal onderzoek;Veterinaire verslaglegging (zie eis 16.5), waaronder bewijs van rabiës vaccinatie en titerbepaling, indien van toepassing
16.5	Gedurende de opvangperiode vindt veterinaire verslaglegging plaats op individueel dierniveau. In de veterinaire verslaglegging worden de volgende gegevens genoteerd: <ol style="list-style-type: none">Gegevens van onderzoeken door de dierenarts (waaronder gewicht, (geschatte) leeftijd etc.);Datum en beschrijving vaccinaties én handelingen die uitgevoerd zijn ter vaststelling, behandeling of preventie van bepaalde ziekten. Hierbij wordt tevens een (eventuele) datum waarop de behandeling herhaald moet worden aangegeven;In geval van ziekte, een beschrijving van de diagnose, behandelingen en datum, dosering en beschrijving van medicatie;Eventueel datum, uitvoerder en resultaten van een post-mortem onderzoek;

- 16.6** Opdrachtnemer bewaart een digitale versie van de administratie zoals genoemd in bovenstaande eisen (eis 16.2 t/m 16.5) voor een minimale periode van 7 jaar na afsluiting van het dossier³.
- 16.7** Opdrachtnemer stuurt binnen 72 uur na controle van het dier op digitale wijze een kopie van de veterinaire verslaglegging op naar de NVWA.
- 16.8** Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de administratie alleen is in te zien door de medewerkers die de Dieren op de Opvanglocatie verzorgen en door de Opdrachtgever, NVWA en/of anderen op basis van een wettelijke bevoegdheid.

³ Zie voor meer informatie:

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/administratie_bewaren/administratie_bewaren