

## Nota van Inlichtingen Dienstauto's

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Gewenst soort contract?	<p>Inschrijver merkt op dat de Gemeente Utrecht in haar leidraad, Raamovereenkomst en Programma van Eisen niet helder kenbaar maakt wat voor soort contract het wil afsluiten.</p> <p>Het leveren van Dienstauto's met daarbij de eisen die gesteld worden kunnen op diverse wijzen worden ingevuld. Door de inhoud van 1.20 in het PvE (eis 117 t/m eis 121) ontstaat nog meer onduidelijkheid. De Gemeente heeft de verplichting om een heldere omschrijving van de Opdracht op te nemen in haar aanbesteding. Nu kan elke Inschrijver volgens zijn eigen interpretatie het Prijzenblad vullen waarbij door de Gemeente Utrecht niet kan worden vastgesteld op basis van welke contractvorm dit is gedaan. Het is daarom noodzakelijk dat de Gemeente vooraf specificereert welke contractvorm men wenst af te sluiten. Het instellen per Nadere Overeenkomst van de contractvorm is in de Branche zeer ongebruikelijk. Wat logisch is, want elke contractvorm vraagt om zijn eigen contractbepalingen, die legt men niet vast per Nadere Overeenkomst maar in de Raamovereenkomst of andere overkoepelende Overeenkomst.</p> <p>Daarnaast is er nog een probleem. Binnen het kader van uw huidige aanbesteding kunnen er namelijk financial lease oplossingen en full operational lease oplossingen worden aangeboden. Dit zijn twee verschillende financiële producten waar ook heel verschillende kenmerken en voorwaarden bij horen. Denkt u bijvoorbeeld aan bij welke partij het restwaarde risico ligt en wie de eigenaar is van de voertuigen. Kunt u in het belang van een transparante en eerlijke aanbesteding opgeven welk financieel product (financial lease of full operational lease) u wenst af te nemen? En kunt u specificeren welke contractvorm u wenst af te nemen, zodat elke Inschrijver zich op dezelfde uitgangspunten baseert bij het vullen van het Prijzenblad. Kunt u deze vraag alstublieft zo snel mogelijk behandelen? Inschrijvers kunnen pas na deze specificatie bepalen of zij kunnen deelnemen of niet.</p>	De gemeente Utrecht wil een raamovereenkomst sluiten op basis van full operational lease waarbij voor de nadere overeenkomsten gebruik gemaakt wordt van een matrixcontract. Dit is gewijzigd in de documenten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	PVE - Eis 117 & 125	Deze eisen zijn tegenstrijdig, graag verhelderen.	Een vast maandbedrag en een indexering zijn niet tegenstrijdig. Het hanteren van een vast maandbedrag biedt voorspelbaarheid in de kosten. Dit sluit niet uit dat het bedrag indexeerbaar is, aangezien indexatie enkel dient om kostenontwikkelingen gedurende de looptijd evenwichtig te verdisconteren en dus niet in strijd is met het vaste karakter van de maandtermijn.
3	PVE - Eis 119	Fabrieksopgave in NEDC is niet meer de maatstaaf, graag deze is laten vervallen.	NEDC maatstaf is uit het PvE verwijderd.
4	PVE - Eis 117	Is akkoord met uitzonder van de verzekeringspremie en uiteraard de verhogingen van overheidswege. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
5	PVE - Eis 105	Deze eis is deels uitvoerbaar op de maandelijkse factuur staat bestelnummer, leasekosten & energiekosten. Bij de leasekosten zijn de overig genoemde zaken inbegrepen. Is dit akkoord?	Akkoord.
6	PVE - Eis 101	Geldt het eigen risico voor zowel casco- als ruit schade? (ruitvervangning)	Eis 101 is aangepast in het PvE. Uitgangspunt is dat bij ruitreparatie geen eigen risico wordt doorbelast en bij ruitvervangning 50% van het eigen risico wordt doorbelast.
7	PVE - Eis 79	Wat bedoelt opdrachtgever met beheerskosten per maand? Het is gebruikelijk dat het leasetarief alles omvattend is en dat er geen separate beheerskosten worden gerekend.	Eis 79 is aangepast naar een alles omvattend leasetarief.
8	PVE - Eis 73	Kentekencard wordt na tenaamstelling rechtstreeks vanuit het RDW verstuurd en daarbij zijn wij afhankelijk van de datum en tijdstip van te naamstellen van de dealer. Hierdoor kan het voorkomen dat een kentekencard na aflevering op gestuurd wordt naar de afdeling Materieelbeheer, is dit akkoord? (1 á 2 dagen)	Ja, op voorwaarde dat het op tractienummerniveau kan.
9	PVE - Eis 68, 69 & 70	Na ontvangen akkoord op de offerte per mail, werkt opdrachtnemer met het digitaal ondertekenen van leasecontracten. Is binnen de afdeling Materiaalbeheer iemand gemachtigd om overeenkomst van deze omvang te ondertekenen?	Ja, dat klopt.
10	PVE - Eis 56 & 57	Deze eisen lijken compleet tegenstrijdig te zijn, kan opdrachtgever deze eisen verhelderen en aangeven van welke vaste partner opdrachtgever gebruik maakt.	Eisen zijn gebaseerd op uniform beleid betreft schades. De gemeente prefereert een samenwerking tussen de vaste leveranciers voor schades en dienstauto's om de gewenste kwaliteit te kunnen waarborgen. De vaste leverancier voor schadeherstel wordt separaat aanbesteed met de dienstauto's. Het is nog niet mogelijk om de gegunde partij te kunnen melden, aangezien de gunning medio oktober pas wordt afgerond.
11	PVE - Eis 53	Wie is opdrachtgever haar onderhoudspartner?	WastePartners

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	PVE - Eis 51	Opdrachtnemer is een dienstverlenende partij en voert zelf geen onderhoudswerkzaamheden uit. Opdrachtnemer doet dit met gerenommeerde service partijen bij opdrachtgever in de buurt. Daarnaast zijn deze servicepartijen niet ingericht op het keuren en aanvullen van brandblussers, oogdouches en verbandtrommels. In de praktijk zien wij dat dit laatste vaak uitgevoerd en begeleid wordt door een wagenparkbeheerder, hoe heeft de gemeente dit nu georganiseerd?	De gemeente Utrecht heeft de afdeling Materieelbeheer die dit intern begeleidt.
13	PVE - Eis 50	Voor regulier onderhoud is dit geen enkel probleem echter is het zo dat alle voertuigen tegenwoordig voorzien zijn van veel elektronica wat gepaard gaat met software updates. In de praktijk komt het wel eens voor dat een software updates niet binnen een dag gerealiseerd kan worden door bijvoorbeeld verbingsproblemen met de fabrikant. Hierdoor kan het incidenteel voorkomen dat deze eis door overmacht niet gerealiseerd kan worden, is dit akkoord?	Dat is overmacht, zolang men vergelijkbaar vervangend vervoer kan bieden, dan is dit akkoord.
14	PVE - Eis 49	In de praktijk zullen aangesloten servicepartners wellicht iets minder ruime openingstijden hebben (08:00 tot 17:00). Dit is iets waar wij als opdrachtnemer geen invloed op hebben, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zolang dit duidelijk gecommuniceerd wordt, is dit akkoord.
15	PVE - Eis 38	Opdrachtnemer begrijpt waarom deze eis gesteld wordt maar is niet realistisch. WLTP-resultaten wijken structureel af door rijstijl, klimaat, belading, snelweggebruik en accessoires, wat leidt tot praktijkwaarden die altijd hoger dan 10% lager liggen. Verzoek is om deze eis te laten vervallen.	Deze eis is aangepast in het PvE.
16	PVE - Eis 33 & 34	Kan opdrachtgever aangeven welke voertuigen zij hier momenteel voor inzet en welke dak dragers hierop gemonteerd zijn?	Kia Niro EV met Thule dakdragers.
17	PVE - Eis 27	Opdrachtnemer is akkoord maar wil wel vooraf op de hoogte gebracht worden van de uit te voeren werkzaamheden, daar opdrachtgever ook een adviserende rol heeft. Ervan uitgaande dat de aanpassingen zonder schade gedemonteerd kunnen worden.	Opdrachtgever kan niet garanderen dat er geen blijvende schade ontstaat bij de demontage van bijv. flietsers, werkklampen of laadruimteinrichtingen.
18	PVE - Eis 19	Uit hoeveel contactpersonen bestaat de afdeling Materieelbeheer en welke functies horen daarbij?	Ca. 6 medewerkers in verschillende functies, waarbij men elkaar kan vervangen bij afwezigheid.
19	PVE - Eis 11 & 12	Opdrachtgever wenst een uniform wagenpark met reeds in gebruik zijnde modellen. Kan de opdrachtnemer hieruit opmaken dat opdrachtgever gebruik wil maken van zowel jong gebruikte auto's als nieuwe auto's en wat verstaat opdrachtgever onder jong gebruikte auto's qua leeftijd?	Dit kan de opdrachtnemer hier inderdaad uit opmaken. Jong gebruikt houdt voor de gemeente in: 2 tot 4 jaar oud en een kilometerstand van ca. 25.000 tot 30.000 km afhankelijk van de inzet, in overleg kan hiervan afgeweken worden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	PVE - Eis 3, 8 & 44	Opdrachtgever geeft aan dat de voertuigen afgeleverd moeten worden op all season banden (eis 44) en dat zij zelf verantwoordelijk is voor het opslaan, vervangen en het wisselen van de banden. In de ogen van opdrachtnemer zijn deze eisen tegenstrijdig, kan opdrachtgever dit toelichten?	Bij de aflevering van een nieuw voertuig dient het voertuig voorzien te zijn van all season banden, het vervangen van de all season banden bij schade of slijtage wordt geregeld door de gecontracteerde onderhoudspartner.
21	PVE - Eis 7	Opdrachtgever wil de voertuigen graag zelf voorzien van de huisstijl met daarbij hun eigen partner. Dient de investering hiervan meegenomen te worden in het leasecontract zodat ook bij schadeherstel dit meeverzekerd is.	Nee, dit hoeft niet te worden meegenomen.
22	5.2.1 Gunningscriterium 1: Integrale dienstverlening en beheer	Onderdeel 1: kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met overdrachtsmomenten? Is dit op het gebied van auto's of ook operationele verantwoordelijkheden.	Voor de contractstart geldt dat de overdracht plaats vindt in meerdere stappen om een soepele start te borgen. Logische momenten zijn: bij gunning/contractondertekening (afspraken en planning), tijdens de gezamenlijke kick-off (organisatie en procesafspraken), bij de overdracht van de huidige situatie (inventarisaties en openstaande zaken), bij de operationele livegang van de dienstverlening en via een evaluatiemoment in de eerste maanden.
23	5.2.1 Gunningscriterium 1: Integrale dienstverlening en beheer	Onderdeel 2: Kunt u met opdrachtnemer een overzicht delen van de wagens die erin 2025 nog uitlopen zodat opdrachtnemer kan beoordelen of er tijdig en zonder verstoring een overgang plaats kan vinden?	Ja, zie bijlage "Uitloopoverzicht 2025 en 2026.pdf"
24	Bijlage 08 - Prijzenblad	Is het de bedoeling dat er auto's (Nissan Leaf) uitgerekend moeten worden die niet meer leverbaar zijn?	Prijzenblad is aangepast naar een Renault 5 E-Tech Electric.
25	3.2 Beoordelingsteam	Het beoordelingsteam bestaat uit drie leden, wat is de functie/ rol van deze leden bij de gemeente Utrecht?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 leden die beschikken over relevante expertise op het gebied van projectmanagement, inhoudelijke kennis van dienstvoertuigen en ervaring met contractbeheer.
26	Algemene inkoopvoorwaarden - IV levering van goederen	IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen: Kunt u bevestigen dat u weet dat Opdrachtnemer geen Goederen aan u zal leveren? Dat daarmee ook de bepalingen uit deze sectie niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar niet op leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
27	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 25	Artikel 25: Kan Gemeente Utrecht bevestigen dat het overnemen van andere leasemaatschappijen niet kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst?	Indien hiermee niet de punten zoals genoemd in 25.1 in het geding zijn, is ontbinding niet aan de orde bij overname van een andere leasemaatschappij.
28	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 24.1	Artikel 24.1: Kan de Gemeente Utrecht erkennen dat dit niet van toepassing is op lopende contracten en contracten van auto's welke nog in bestelling staan?	Dit artikel ziet toe op de raamovereenkomst. Voor de leasecontracten geldt de contracttermijn en opzegtermijn zoals overeengekomen in de Nadere Overeenkomst, zie eis 82 en 83.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 23.6	Artikel 23.6: Inschrijver werkt niet met een G-rekening. Kan Gemeente Utrecht deze eis laten vallen?	Er zijn geen eisen gesteld m.b.t. een G-rekening, waardoor dit artikel niet van toepassing is.
30	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 22.3	Artikel 22.3: Kunt u aan Inschrijver uitleggen op welke wijze u een keuring zou uitvoeren op de Dienstverlening die wij gaan verlenen? Op welk moment of momenten is dit?	De controle of een geleverde dienstauto voldoet aan de overeengekomen contractvoorwaarden.
31	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 22.2	Artikel 22.2: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan onderhoudsbedrijven, bandenleveranciers, schadeherstellers. Inschrijver heeft een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart. Inschrijver kan geen absolute garanties afgeven voor de prestaties van derden. Kan Gemeente Utrecht bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het tekortschieten van de ingeschakelde derden?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening conform de raamovereenkomst en de daaronder vallende documenten. Indien opdrachtnemer ervoor kiest derden in te schakelen voor de uitvoering, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering.
32	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 21.1	Artikel 21.1: Niet van toepassing bij leaseovereenkomst. Kan de Gemeente Utrecht bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar niet op leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
33	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 20	Artikel 20: Dit artikel lijkt niet van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt Gemeente Utrecht om dit artikel te verwijderen.	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar niet op leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
34	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 19.6	Artikel 19.6: De fabrieksgarantie is van toepassing. Inschrijver verleent geen garantie op de auto. Inschrijver spant zich wel maximaal in om de auto te laten repareren of herstellen en kan voorzien in vervangende mobiliteit. Gaat Gemeente Utrecht hiermee akkoord?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar niet op leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
35	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 19.5	Artikel 19.5: De fabrieksgarantie is van toepassing. Inschrijver verleent geen garantie op de auto. Inschrijver spant zich wel maximaal in om de auto te laten repareren of herstellen en kan voorzien in vervangende mobiliteit. Gaat Gemeente Utrecht hiermee akkoord?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar niet op leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 18.3	Artikel 18.3: Deze sanctie sluit niet aan bij de praktijk van de lease overeenkomst en is bovendien niet bevorderlijk voor het beoogde doel van de Gemeente Utrecht om mobiliteit zeker te stellen. Opdrachtnemer stelt een vervangende bepaling voor: Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst zal Opdrachtnemer hier verslag van maken en de eerstvolgende factuur corrigeren met de uit dat verslag voortvloeiende verrekening. Kan Gemeente Utrecht bevestigen dat artikel 18.3 niet van toepassing is en dat de door Opdrachtnemer voorgestelde alternatieve bepaling hiervoor in de plaats zal treden?	Niet akkoord. Dit artikel blijft van toepassing. Het gaat erom dat de gemeente bij tekortkomingen een maatregel in handen heeft om de opdrachtnemer tot nakoming te dwingen. Uiteraard zal de gemeente hierin redelijk handelen en niet zonder legitieme reden overgaan tot opschorting.
37	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 18.1	Artikel 18.1: Kunt u aangeven op welke wijze u verwacht dat er invulling wordt gegeven aan het vermelden van slechts 1 bestelnummer op een factuur? Het is gebruikelijk, en prettiger voor uw administratie, als we alle leasecontracten in één factuur vermelden.	Zie eis 105-107 PvE. De gemeente wenst een factuur per kenteken te ontvangen.
38	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 18.1	Artikel 18.1: Kunt u aangeven of het bestelnummer waar u aan refereert in dit artikel hetzelfde is als het tractienummer dat er in Programma van Eisen wordt genoemd?  Inschrijver kan een referentie vast leggen op het contract, echter is dit beperkt tot 1 referentie en 1 kostenplaats. We zouden daarom graag zien dat u aangeeft of we daarmee invulling geven aan uw eisen.	Het betreft inderdaad het tractienummer. Zie verder de factureringseisen in eis 105-107
39	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 17	Artikel 17: Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? In het programma van eisen staat hoe opdrachtgever de tarieven wil berekenen met de matrix en daarmee ook eventuele meerwerk met langere looptijden of hogere kilometrages.	Niet akkoord. Dit artikel is niet tegenstrijdig met de eisen in het PvE.
40	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 14	Artikel 14: Dit artikel gaat over aansprakelijkheid en verzekering. Er dient in de Raamovereenkomst specifiek vast te liggen dat er met betrekking tot de aansprakelijkheid die samenhangt met het gebruik van voertuigen andere bepalingen gelden. Namelijk de (polis)voorwaarden van de WA verzekering en de casco verzekering. Kunt u bevestigen dat dit aan de Raamovereenkomst wordt toegevoegd (na gunning)?	Zie eisen 3 en 99 t/m 101 van het PvE waarin opgenomen is welke autoverzekering vereist is inclusief dekking en eigen risico.
41	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 14.1	Artikel 14.1: Kan Gemeente Utrecht bevestigen dat indirecte schade wordt uitgesloten? Met indirecte schade ook wel gevolgschade bedoelen wij in ieder geval, gedeelde winst/omzet, bedrijfsschade, productieverlies, waardevermindering van producten en reputatie schade.	Niet akkoord. De gemeente maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en sluit daarbij aan bij de wettelijke aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 12.2	Artikel 12.2: De aard van de leaseovereenkomst laat niet toe dat lopende of in bestelling staande leasecontract zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling ontbonden kan worden. Is dat voor Gemeente Utrecht akkoord?	Niet akkoord. Conform de wettelijke aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek is ontbinding mogelijk indien de andere partij in verzuim is geraakt en de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
43	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 11.1	Artikel 11.1: Kunt u ons bevestigen dat u met dit artikel nadrukkelijk niet refereert aan de indicatieve levertijden die worden opgegeven voor de bestelde voertuigen?	Indicatieve levertijden zoals afgesproken in de Nadere Overeenkomst zijn geen fatale termijnen zoals omschreven in artikel 11.1
44	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 10.2	Artikel 10.2: Voor de verzekering dienen aanvullende voorwaarden opgenomen te worden. Is het akkoord als Opdrachtnemer deze na gunning overlegt?	Zie eisen 3 en 99 t/m 101 van het PvE waarin opgenomen is welke autoverzekering vereist is inclusief dekking en eigen risico.
45	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 9.1	Artikel 9.1: Opdrachtnemer kan een eenzijdig wijzigingsbeding niet accepteren. Graag bevestiging dat dit artikel inderdaad zo gelezen moet worden dat wijzigingen alleen na schriftelijke instemming van Contractant doorgevoerd zou kunnen worden.	Ja dit bevestigen wij.
46	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 8	Artikel 8: Bij het aangaan van een Overeenkomst voor full operational lease is er geen sprake van overdracht van Intellectueel Eigendom. Kunt u daarom in de Raamovereenkomst vastleggen dat artikel 8 uit de AIV niet van toepassing is op de Overeenkomst?	Aangezien er geen sprake van intellectueel eigendom, is dit artikel automatisch niet van toepassing. Dit wordt niet nader vastgelegd in de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst.
47	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7.4	Artikel 7.4: Een geheimhoudingsverklaring is standaard ingericht binnen de arbeidsovereenkomst van alle medewerkers van Inschrijver. Volstaat dit ook voor Gemeente Utrecht?	Als dit aan de orde is, kunnen we bepalen of de standaard geheimhoudingsverklaring voldoende is.
48	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7.3	Artikel 7.3: Bij elke vorm of reden van ontbinding dient te gelden dat de lopende contracten worden gerespecteerd. Gaat Gemeente Utrecht hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het schenden van de geheimhouding is voor de gemeente een zwaarwegende tekortkoming en daarmee behoudt de gemeente zich het recht voor om in zulke gevallen de raamovereenkomst en alle daaronder vallende afgesloten contracten op te schorten dan wel direct te ontbinden.
49	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7 deel 3	Artikel 7: De strekking van dit artikel is voor ons te breed, wij zouden daarom graag zien dat u dit artikel aanpast. Wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen. Gaat u daarmee akkoord? Of kunnen we dit naar gunning bespreken?	Niet akkoord.
50	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7 deel 2	Artikel 7: De strekking van dit artikel is voor ons te breed, wij zouden daarom graag zien dat u dit artikel aanpast. Wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen. Gaat u daarmee akkoord? Of kunnen we dit naar gunning bespreken?	Niet akkoord.
51	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7 deel 1	Artikel 7: De strekking van dit artikel is voor ons te breed, wij zouden daarom graag zien dat u dit artikel aanpast. Wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen. Gaat u daarmee akkoord? Of kunnen we dit naar gunning bespreken?	Niet akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 6.2	Artikel 6.2: Kunt u dit alleen van toepassing verklaren op de dienst die wij leveren? Voor de auto's die wij leveren en dus zelf niet maken is deze garantie niet mogelijk. Gaat Gemeente Utrecht hiermee akkoord? Zo niet kan Gemeente Utrecht dan uitleggen hoe u dit precies voor u ziet in combinatie met de dienstverlening die u wenst af te nemen?	Akkoord, dit betreft de dienstverlening zoals gevraagd in de Inschrijvingsleidraad en beschreven in het door inschrijver opgestelde Plan van Aanpak.
53	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.14	Artikel 4.14: Dit is niet mogelijk. Opdrachtnemer heeft daar geen invloed op. Graag buiten toepassing verklaren. Gaat de Gemeente Utrecht daarmee akkoord?	Niet akkoord. Gelet op de ketenaansprakelijkheid voor wat betreft loon en belastingen wil de gemeente claims voorkomen die voortvloeien uit de niet-naleving van de betalingsverplichting met betrekking tot loon van personeel en belastingen. De gemeente heeft er belang bij dat de opdrachtnemer ook bij eventuele in te zetten derden hierop wordt toegezien. De gemeente moet daarom kunnen toetsen of zij risico's loopt wat betreft loon- en belastingvordering in het kader van ketenaansprakelijkheid. Dit geldt ook bij dit soort diensten en niet alleen bij inhuur van personeel.
54	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.10 tot en met 4.14	Artikel 4.10, 4.11, 4.12, 4.13 en 4.14: Deze artikelen zijn niet van toepassing op het type dienstverlening dat u wenst af te nemen bij Opdrachtnemer. De financiële dienstverlening die past bij het full operational leasen van voertuigen kent niet dezelfde bepalingen over personeel als andere dienstverlening. Er wordt immers geen personeel ingezet bij de Gemeente voor het specifiek uitvoeren van deze Overeenkomst. Het personeel van Opdrachtnemer bedient Opdrachtnemer maar daarnaast ook andere klanten. De arbeidsvoorwaardelijke voorwaarden worden in algemene zin vastgelegd en niet specifiek voor de Opdracht/ Overeenkomst. De informatie over arbeidsvoorwaardelijke bepalingen beschouwen wij als vertrouwelijke informatie die wij niet delen met onze klanten. Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 53.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.6	<p>Artikel 4.6: Dit artikel lijkt ons niet toe te passen op de sluiten Overeenkomst. Want dat wij ons aan de wet moeten houden spreekt voor zich, dat hoeft niet contractueel vast te liggen. Maar dat wij ons aan moeten conformeren aan overeenkomsten die de Gemeente Utrecht met andere partijen heeft gesloten is niet werkbaar. Want wij hebben geen kennisgenomen van de overeenkomsten waar eventueel aan gerefereerd wordt daarnaast kunnen en willen wij ons niet zomaar aan Overeenkomsten committeren die u met andere partijen sluit. Dat mogen wij ook niet vanuit het beleid van onze organisatie, wij zijn een bank gelieerde organisatie wat betekent dat we de verplichting hebben om eerst te controleren of de inhoud van deze Overeenkomsten niet strijdig is met regelgeving waar wij ons aan moeten conformeren. Gezien de complexiteit van invulling van dit artikel met daarbij de wetenschap dat dit in praktijk niet voorkomt willen u vragen dit artikel te schrappen.</p>	<p>Akkoord met het buiten toepassing laten van deze bepaling met uitzondering van de verplichting om de van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Opdrachtnemer wordt geacht deze relevante wet- en regelgeving te kennen. Schending van deze verplichting levert wanprestatie op.</p>
56	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.5	<p>Artikel 4.5: We gaan er redelijkerwijs vanuit dat dit artikel enkel van toepassing is wanneer Inschrijver duidelijk en bewezen de boete aan te rekenen is. Ons inziens zou de bewijslast hiervoor bij opdrachtgever dienen te liggen. Anders is opdrachtnemer in beginsel verplicht om te betalen, tenzij opdrachtnemer bewijst dat het niet aan opdrachtnemer te wijten is. Dat is in veel gevallen niet of heel lastig te doen. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Niet akkoord. De gemeente is gevrijwaard van elke strafrechtelijke boete of bestuursrechtelijke sanctie die opgelegd wordt aan gemeente of opdrachtnemer vanwege het niet nakomen van de raamovereenkomst/nadere overeenkomst. Of de boete wel of niet toegerekend kan worden aan opdrachtnemer is niet relevant voor de gemeente.</p>
57	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.3	<p>Artikel 4.3: Opdrachtnemer moet over de mogelijkheid blijven beschikken om rechten en verplichtingen over te dragen zonder toestemming te vragen (dit i.v.m. het securitiseren van een deel van de portefeuille). Kan de Gemeente Utrecht het tweede deel van dit artikel buiten toepassing verklaren?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
58	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.3	<p>Artikel 4.3: In tegenstelling tot wat in dit artikel staat wil Opdrachtnemer wel de mogelijkheid hebben om sommige rechten over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.</p>	<p>Niet akkoord. De gemeente moet van tevoren kunnen toetsen wie ingezet wordt in de uitvoering van de overeenkomst of waaraan rechten/plichten worden overgedragen.</p>
59	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.3	<p>Artikel 4.3: Kan de Gemeente Utrecht bevestigen dat dit artikel nadrukkelijk niet gaat over de leveranciers die Opdrachtnemer zal inschakelen voor de operationele werkzaamheden die horen bij de uitvoer van het leasecontract? Met die leveranciers bedoelen wij de dealers, garagebedrijven, schadeherstellers etc. Dit zijn er namelijk zoveel dat het niet uitvoerbaar is om daarvoor schriftelijk toestemming te vragen aan de Gemeente Utrecht.</p>	<p>Akkoord</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 3.3	Artikel 3.3: Ten behoeve van de praktische totstandkoming van de leaseovereenkomst is de volgende aanvulling nodig: "Opdrachtgever dient het orderformulier te ondertekenen en is vervolgens gehouden aan de op dat orderformulier vermelde voorwaarden. De daarop voortvloeiende orderbevestiging zal de Leaseovereenkomst daadwerkelijk tot stand laten komen." Gaat de Gemeente Utrecht hiermee akkoord?	Wij verwijzen u naar eis 69 en 70 voor de totstandkoming van de nadere overeenkomst (bestelling).
61	Algemene inkoopvoorwaarden -	Artikel 3.2: In de leasebranche is het gebruikelijk dat er een gestanddoening van 60 dagen wordt toegepast. Graag uw akkoord voor een aanpassing.	Akkoord.
62	Algemene inkoopvoorwaarden - definitie aflevering	Definitie aflevering: Bij de definitie over aflevering staat 'het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Gemeente'. Bij lease worden de voertuigen geen 'bezit' van de Gemeente. Kan de Gemeente Utrecht bevestigen dat deze terminologie niet van toepassing is op deze overeenkomst?	Ja de gemeente wordt geen eigenaar bij aflevering van de leaseauto door opdrachtnemer.
63	Concept Raamovereenkomst - algemeen	Raamovereenkomst: Het valt ons op dat er in de Raamovereenkomst geen enkele lease specifieke bepalingen zijn opgenomen. Nu missen er veel relevante rechten en verplichtingen voor beide partijen die samenhangen met het gebruik van de voertuigen. Die zien we ook niet afdoende terug in het Programma van Eisen. Daarom zouden wij graag onze voorwaarden (afgestemd op de inhoud van het PvE) toevoegen aan de contractvoorwaarden. Staat Gemeente Utrecht er voor open om de lease specifieke zaken op deze wijze aan het contract toe te voegen? Indien u dit niet wenst, kunt u dan een tweede vragenronde toevoegen waarin partijen tekstvoorstellen kunnen indienen voor toevoeging aan de Raamovereenkomst?	Niet akkoord, eventueel ontbrekende voorwaarden kunnen in de leaseofferte worden vastgelegd, mits dit geen wezenlijke wijziging oplevert en de gemeente hiermee akkoord gaat.
64	Concept Raamovereenkomst - artikel 7	Kunt u artikel 7 uit de Raamovereenkomst vervangen door deze tekst?  Artikel 7. Leaseprijs en kosten 7.1 De Leaseprijs staat vermeld in de Orderbevestiging. Mocht de Leaseprijs daarna veranderen, dan vermelden wij de aangepaste prijs in de Inzetbevestiging.	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar eis 117 en 118 van het Programma van Eisen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Concept Raamovereenkomst - artikel 7	<p>Artikel 7: In dit artikel gaat u er ten onrechte vanuit dat de opgegeven tarieven gefixeerd kunnen worden. Dat is bij een full operational lease contract echter niet mogelijk. Een leasetarief is namelijk opgebouwd uit de kosten voor de diverse componenten. Kenmerkend voor (full operational) leasecontracten is dat de Leasemaatschappij afhankelijk is van externe factoren die invloed hebben op de maandelijkse kosten. Dit geldt in ieder geval voor de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <del>I</del>nvestering (aanschafprijs van het voertuig en extra's)</li> <li>- <del>F</del>inancieringskosten (de rentevergoeding die hoort bij de lening)</li> <li>- <del>K</del>osten voor belastingen en overheidsheffingen. De BPM heeft invloed op de investering en de MRB is opgenomen in het maandelijkse tarief.</li> <li>- <del>D</del>e premie voor verzekeringen (die is afhankelijk van de verzekerde waarde en het gewicht)</li> </ul>	De leaseofferte gaat uit van de tarieven die op dat moment gelden. Als bij levering blijkt dat onderdelen van het tarief in prijs zijn gewijzigd (zowel positief als negatief) kan dit (met onderbouwing) worden aangepast in het uiteindelijke tarief en het definitieve leasecontract.
66	Concept Raamovereenkomst - Artikel 5.1	<p>Artikel 5.1: Het is onmogelijk om de garantie af te geven dat wij altijd aan deze bepalingen voldoen. Want natuurlijk is het ons uitgangspunt dat we op de gewenste wijze invulling geven aan de vier punten. Maar er kan sprake zijn van onvoorziene omstandigheden waardoor we (tijdelijk) niet in staat blijken om dit te doen. Daarom leggen wij liever contractueel vast dat wij er altijd naar streven om de bepalingen uit 5.1.1 t/m 5.1.4 zo uit te voeren. Kunt u instemmen met een aanpassing in artikel 5.1, waarbij garanderen verandert in streven naar?</p>	Niet akkoord. Indien sprake is van overmacht dan dient u conform artikel 13.1 zich te melden bij de gemeente waarna dit verder beoordeeld zal worden.
67	Concept Raamovereenkomst - begrippenlijst	<p>In de begrippenlijst zouden wij graag zien dat u Leveringen verwijdert en dit vervangt door Dienstverlening. Inschrijver is namelijk geen fabrikant, importeur of dealer van de voertuigen. En juridisch gezien gaan wij die voertuigen ook niet aan u leveren. U krijgt de voertuigen in gebruik tegen een vooraf overeengekomen leasetarief met de daarbij behorende dienstverlening. Wij gaan dan ook enkel een dienstverlening aan u verstrekken, dit zou dus ook op die wijze opgenomen moeten zijn in de Raamovereenkomst.</p>	Het begrip Leveringen wordt gewijzigd in Diensten en aangepast in de raamovereenkomst. Definitie hiervan is: De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever middels full operational lease beschikbaar stellen van dienstauto('s). De aangepaste versie van de raamovereenkomst is opnieuw gepubliceerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Concept Raamovereenkomst - pagina 2	<p>Kunt u op pagina 2 van de Raamovereenkomst de volgende aanpassing maken: IV Partijen de voorwaarden waaronder de Dienstverlening geschiedt, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.</p> <p>Inschrijver is namelijk geen fabrikant, importeur of dealer van de voertuigen. En juridisch gezien gaan wij die voertuigen ook niet aan u leveren. U krijgt de voertuigen in gebruik tegen een vooraf overeengekomen leasetarief met de daarbij behorende dienstverlening. Wij gaan dan ook enkel een dienstverlening aan u verstrekken, dit zou dus ook op die wijze opgenomen moeten zijn in de Raamovereenkomst.</p> <p>Als u instemt met de aanpassing dient in het gehele document Leveringen vervangen</p>	Zie het antwoord op vraag 67.
69	Concept Raamovereenkomst - pagina 2	<p>Kunt u op pagina 2 van de Raamovereenkomst de volgende aanpassing maken: III Opdrachtnemer in staat is om dienstauto's zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten van voornoemde aanbesteding middels een full operational lease contract in bruikleen te geven;</p>	Zie het antwoord op vraag 67.
70	Programma van eisen eis 130	<p>Eis 130: Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met continu doorwisselende voertuigen? Wat is de minimale tijdsduur dat een auto wordt ingezet?</p>	De onopvallende dienstauto's worden gebruikt voor opsporingswerkzaamheden, daarom is het wenselijk om de dienstauto's maximaal 6 maanden in gebruik te hebben i.v.m. de herkenbaarheid op termijn. Een minimale tijdsduur zal waarschijnlijk 3 maanden zijn, maar daar zijn geen rechten aan te ontfemen.
71	Programma van eisen eis 129	<p>Eis 129: Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen? Deze bepaling lijkt ons namelijk niet uitvoerbaar. Want we mogen de tarieven wel aanpassen als we bijvoorbeeld het jaarkilometrage en/of de looptijd moeten aanpassen. Daarnaast heb je tijdens de duur van het leasecontract ook te maken met mogelijke tariefwijzigingen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <del>A</del>anpassingen in belastingen en overheidsheffingen</li> <li>- <del>I</del>ndexatie van ROB kosten en hulpverlening indien de CBS prijsindex operationele lease een wijziging van meer dan 5% laat zien ten opzichte van de datum van de laatste aanpassing.</li> <li>- <del>A</del>anpassingen in premie voor WA verzekering, cascodekking en SVI.</li> </ul> <p>Kunt u de eis hierop aanpassen?</p>	Niet akkoord, hiervoor gelden de indexatie clausules in het PvE.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Programma van eisen eis 125	<p>Kunt u eis 125 verduidelijken? Want de leaseprijzen die nu worden aangeboden in het Prijzenblad worden niet gefixeerd voor de duur van 1 jaar (dat biedt geen enkele partij in de markt).</p> <p>Zoals u waarschijnlijk weet is het leasetarief sterk afhankelijk van de consumentenprijs van het voertuig, de opties en extra's. Daarnaast hebben belastingen zoals BPM en MRB invloed op het leasetarief. In het contract sluit u een financiering af voor het voertuig, de rente waartegen deze financiering wordt afgesloten fluctueert (en wordt gefixeerd op het moment dat de financiering start). Opdrachtnemer heeft op geen van deze externe factoren invloed, daarom is het gebruikelijk in de markt dat deze factoren altijd invloed hebben op het leasetarief. Normaliter wordt de CBS prijsindex operationele lease gebruikt om prijsontwikkelingen te toetsen. Is dat ook het doel dat u voor ogen heeft?</p>	Dit betekent dat lopende leasecontracten na 1 jaar vanaf de ingangsdatum van het leasecontract in aanmerking komen voor de indexatie conform de CBS index. Zie ook eis 129 over tussentijdse aanpassingen.
73	Programma van eisen 1.22	1.22 Indexatie: Kunt u eis 125 tot en met eis 128 verduidelijken? Het Inschrijver onduidelijk over welke tarieven dit gaat. Heeft dit betrekking op leasetarieven voor nieuwe inzetten of voor tariefwijzigingen in lopende nadere leasecontracten?	De indexatie is gebaseerd op de in het PvE gestelde eisen. Belangrijk is dat indexatie pas mogelijk is vanaf 1 januari 2027 en dat dit uitgangspunt voor alle overeenkomsten geldt.
74	Programma van eisen eis 117	<p>Eis 117: Mag Inschrijver aannemen dat zij wel gerechtigd is om tijdens de duur van het leasecontract wijzigingen door te voeren in het leasetarief als het gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <del>A</del>anpassingen in belastingen en overheidsheffingen</li> <li>- <del>I</del>ndexatie van ROB kosten en hulpverlening indien de CBS prijsindex operationele lease een wijziging van meer dan 5% laat zien ten opzichte van de datum van de laatste aanpassing.</li> <li>- <del>A</del>anpassingen in premie voor WA verzekering, cascodekking en SVI.</li> </ul>	Niet akkoord, hiervoor gelden de indexatie clausules in het PvE.
75	Programma van eisen eis 119	Eis 119: In onze portal is niet inzichtelijk wat de actieradius van een voertuig is. Is het bespreekbaar dat we onderzoeken of we indien u die informatie echt nodig heeft tijdens het contract we een aparte rapportage voor u maken?	Ja, dat is akkoord.
76	Programma van eisen eis 119	Eis 119: Inschrijver rapporteert geen verbruik volgens NEDC meer. Deze test methode is achterhaald en inmiddels is WLPT de standaard. Kunt u de referentie naar NEDC uit uw eis halen?	Zie antwoord vraag 3.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Programma van eisen eis 109	Eis 109: SROI zou over de loonsom moeten gaan in plaats van de opdrachtwaarde. Bij full operational lease hebben we te maken met veel investeringskosten (materiaalkosten van de auto zelf) en weinig arbeid. Het is onevenredig zwaar om SROI te berekenen over de opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen dat het voor deze opdracht om 5% van de loonsom gaat?	Gemeente Utrecht heeft als beleid de in te zetten social return waarde te berekenen als gelijk aan een percentage van de opdrachtwaarde. Het bouwblokkenmodel biedt u ruimte en creatieve mogelijkheden om invulling te geven aan uw social return verplichting zonder dat dit een buitengewoon zware belasting is. Het Utrechts social return beleid biedt u tevens de mogelijkheid om social return binnen in uw gehele bedrijfsvoering te realiseren waarbij gekeken wordt naar een invulling waar u zelf ook achter staat. Er wordt altijd gestreefd naar een win-win situatie.
78	Programma van eisen eis 108	Eis 108: Kunt u nader specificeren wat de waarde van de nadere opdrachten inhoudt? Graag zien wij dat u hierbij vermeldt dat het de waarde van de nadere opdrachten betreft minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en brandstofkosten. Wilt u dit aanpassen in eis 108?	De waarde van de nadere opdrachten is gelijk aan de raming van de raamovereenkomst, zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Aangezien dit bedrag boven de € 100.000,- uitkomt, is de Social Return verplichting van toepassing. Voor het tweede deel van de vraag, zie het antwoord op vraag 77.
79	Programma van eisen eis 92	Eis 92: Bent u zich ervan bewust dat het voertuig altijd door u afgemeld moet worden bij Opdrachtnemer? Alleen met een afmelding kunnen wij invulling geven aan deze eis.	Opdrachtgever is zich hiervan van bewust.
80	Programma van eisen eis 92	Eis 92: Bedoelt u hier de door ons in te nemen dienstauto? Daarnaast vragen wij ons af wat een nadere raamovereenkomst is?	Over te nemen moet zijn in te nemen. Nadere raamovereenkomst moet zijn aflopende leasecontract. De tekst is aangepast in het PvE.
81	Programma van eisen eis 91	Eis 91: Kunt u de formulering van deze eis iets aanpassen? Het is als eerste de verantwoordelijkheid van Gemeente Utrecht en/of haar medewerkers dat alle eigendommen van Gemeente Utrecht uit de voertuigen worden gehaald voor inlevering. Indien er toch iets achterblijft in het voertuig zal Opdrachtnemer zich inspannen om die items veilig te stellen en te retourneren.	Niet akkoord.
82	Programma van eisen eis 88	Eis 88: De door u voorgestelde richtlijn voor gebruiksschade is voor ons niet acceptabel, er ontbreken bepalingen over delen en er zitten teveel punten in die wij wel degelijk zien als schade die gemeld dient te worden tijdens het contract. We stellen voor om in plaats daarvan uit te gaan van: Drukken:	Niet akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Programma van eisen eis 87	<p>Eis 87: Inschrijver kan het gewenste innameformulier leveren aan Gemeente Utrecht echter ontbreekt daar de geconstateerde schade op. Het laten vaststellen van schade gebeurt door een erkende onafhankelijke expert. Inschrijver biedt Gemeente Utrecht twee opties voor het laten vaststellen van innameschade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tijdens een schouw, dit is maximaal 1 week voor inlevering. De schouw kan plaats vinden bij een van onze schadeherstelpartners of op locatie bij de Gemeente Utrecht.</li> <li>-Na inlevering van het voertuig op onze innamelocatie.</li> </ul> <p>Kan de Gemeente instemmen met een van de opties als werkwijze?</p>	Opdrachtgever gaat akkoord met schouwing op locatie van de gemeente Utrecht
84	Programma van eisen eis 86	<p>Eis 86: Inschrijver hanteert een periode van maximaal 4 weken tot het opmaken en versturen van de eindafrekening van een contract, maar kent een periode van 3 maanden voor het opmaken van de finale factuur. Op die allerlaatste factuur kunnen enkel nog nagekomen kosten zoals bekeuringen of tank- en/of laadkosten worden verrekend. Kunt u ermee instemmen dat we voor de finale factuur een periode van 3 maanden aanhouden?</p>	Het uitgangspunt is maximaal 4 weken. Zie ook het antwoord op vraag 139.
85	Programma van eisen eis 56	Eis 56: Kunt u aangeven via uw vaste schadehersteller is?	Nee, momenteel loopt de aanbesteding om deze partij te contracteren.
86	Programma van eisen eis 56 en 57	Eis 56 en eis 57: In deze twee eisen staat tegengestelde instructies over het laten uitvoeren van schadeherstel. Kunt u bevestigen dat er conform eis 57 gewerkt kan worden met door Opdrachtnemer geselecteerde schadeherstelpartner? (Uiteraard hebben onze partners locaties in de buurt van de locaties van Gemeente Utrecht).	Niet akkoord, het herstellen van de schade heeft de hoogste prioriteit voor opdrachtgevers en opdrachtnemer. De gemeente heeft een duidelijke voorkeur voor samenwerking met de gecontracteerd schadehersteller met oog op kwaliteit. Echter heeft de gemeente daar niet direct invloed op en blijven beide eisen relevant.
87	Programma van eisen eis 54	Eis 54: Kunt u bevestigen dat in het geval dat uit een onafhankelijk expertiserapport blijkt dat de kosten het gevolg zijn van nalatigheid, gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig handelen u de goedkeuring verleent?	Akkoord op het uitvoeren van een onafhankelijke expertise. Daarna volgt overleg over de bevindingen en conclusies.
88	Programma van eisen eis 53	Eis 53: Kunt u aangeven of de eigen onderhoudspartner waar u aan refereert is aangesloten bij de BOVAG en ROBnet?	De onderhoudspartner is wel aangesloten bij ROBNet, maar niet bij BOVAG

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	Programma van eisen eis 51	Eis 51: Opdrachtnemer kan enkel zorgdragen voor de verplichte keuringen van het voertuig. Keuringen van brandblussers, oogdouches en verbandtrommels etc. kunnen niet onze verantwoordelijkheid zijn. Opdrachtnemer heeft immers geen zicht op de keuringsdata en/of vervangingsdata van deze extra's die in een voertuig aanwezig zijn. Het is ook niet mogelijk om de vervaldata van deze extra's ergens te registreren in onze systemen. Wij verwachten dat de Gemeente Utrecht hier zelf verantwoordelijkheid voor draagt. Kunt u de eis daarop aanpassen? Zo niet kunt u dan aangeven dit nu wordt uitgevoerd?	De gemeente Utrecht heeft de afdeling Materieelbeheer die dit intern begeleidt
90	Programma van eisen eis 49	Eis 49: De openingstijden van onze partners variëren en sommige zijn beschikbaar vanaf 07:30. Dit geldt echter niet voor alle partners, met daarbij de eis dat we een partner dienen te selecteren die binnen een afstand van 15 minuten van de locaties van de Gemeente Utrecht ligt is het reëler om deze eis aan te passen naar 08:00 – 17:30. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, dit is aangepast in het PvE
91	Programma van eisen eis 43	Eis 43: Kunt u aan deze eis de nuancering toevoegen dat de voertuigen worden voorzien van All-Season banden indien beschikbaar? Wij hebben de ervaring dat er met name voor elektrische auto's niet altijd All-Seasonbanden beschikbaar zijn, dit komt dan door de (grote) bandenmaat van de standaardvelgen waar de auto op geleverd wordt.	Akkoord, dit is aangepast in het PvE
92	Programma van eisen eis 42	Eis 42: Bij het uitvoeren van de operationele processen die horen bij full operational lease zet een leasemaatschappij veel leveranciers in. Inschrijver heeft met haar partners afspraken over duurzaamheid, toch is het onmogelijk om te verwachten dat de Opdrachtnemer van elke transportbeweging een verslag krijgt van haar partners welk (type) voertuig zij inzetten om de nodige transportbewegingen uit te voeren. Uw wens om hier inzage in te krijgen is daarmee in praktijk niet te realiseren. Kunt u dit punt uit uw eis laten vervallen?	Wij handhaven de mogelijkheid tot rapportage. We zijn ons terdege van bewust dat een uitputtende lijst van vervoersbewegingen voor alle leveranciers in de praktijk veel haken en ogen kent, en verwachten wanneer wij een rapportage opvragen dan ook geen uitputtende lijst. Wel willen wij werken aan het emissievrij maken van onze vervoersbewegingen, zowel gemeentebreed als in deze raamovereenkomst, en willen wij met u werken aan het inzichtelijk maken van de (emissieloze) vervoersbewegingen. Hierom handhaven wij de rapportagemogelijkheid.
93	Programma van eisen eis 38	Eis 38: De actieradius van een voertuig heeft meerdere variabelen zoals weersomstandigheden en snelheid waarmee gereden wordt. Hiermee is het niet reëel om dit door een opdrachtnemer te laten garanderen. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis is aangepast in het PvE.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Programma van eisen eis 38	Eis 38: Met deze eis vraagt u ons om een productgarantie af te geven. Maar Opdrachtnemer is een Leasemaatschappij, geen fabrikant, importeur of dealer van het voertuig. Wij kunnen daarom geen enkele productgarantie afgeven. De garantie wordt afgegeven door de fabrikant en/of importeur. Dat geldt ook voor de accupakketten die in de voertuigen aanwezig zijn. Opdrachtnemer kan u helpen met het selecteren van een voertuig met een betrouwbaar accupakket, echter is niet mogelijk om de gevraagde garantie te bedingen gezien de apparatuur en het gewicht dat wordt toegevoegd aan het voertuig. Wilt u daarom deze eis laten vervallen?	Deze eis is aangepast in het PvE.
95	Programma van eisen eis 37	Eis 37: Kunt u bevestigen dat deze aanpassingen zonder schade verwijderd kunnen worden?	Er wordt altijd getracht de aanpassingen zonder schade te verwijderen, indien nodig wordt de schade cosmetisch hersteld.
96	Programma van eisen eis 27	Eis 27: Er mogen aanpassingen gedaan worden, opdrachtnemer moet op de hoogte gesteld worden. Bij einde contract moeten deze (zonder schade) verwijderd kunnen worden. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Niet akkoord, sommige aanpassingen kunnen niet volledig worden verwijderd. In overleg met de gemeente wordt de (financiële) situatie bij einde contract bepaald.
97	Programma van eisen eis 26	Eis 26: U eist dat wij garanderen dat personenauto's altijd beschikbaar zijn. Dat is een garantie die eigenlijk niet op die wijze afgegeven kan worden. Want het kan voorkomen dat personenauto's soms niet beschikbaar zijn door bijvoorbeeld schadeherstel, reparaties, onderhoud of door pech onderweg. Wel kan Opdrachtnemer ervoor zorgen dat er in die gevallen een vervangende auto beschikbaar wordt gesteld. Is dat ook wat u voor ogen heeft met deze eis?	De gemeente wenst ontzorgd te worden op het moment dat voertuigen niet beschikbaar zijn voor inzet door gebruikers. De mogelijkheden hiervoor liggen binnen het bereik van de opdrachtnemer. Welke maatregelen de opdrachtnemer hier in overleg met gemeente voor neemt kan niet vooraf worden bepaald. De eis stelt de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het initiatief zodat de de gebruiker een voertuig ter beschikking heeft.
98	Programma van eisen eis 17	Eis 17: Bent u zich ervan bewust dat het een gedeelde verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever en Opdrachtnemer om de genoemde logistieke processen op een tijdige, correcte en zorgvuldige wijze uit te voeren? Opdrachtnemer zal voor elk logistiek proces afstemming zoeken met Opdrachtgever. Alleen als beide partijen tijdig en helder met elkaar communiceren kan deze eis goed worden uitgevoerd. Datzelfde geldt ook over gewenste aanpassingen in een logistiek proces, dit kan alleen na afstemming tussen beide partijen. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Deze eis is aangepast in het PvE.
99	Programma van eisen eis 14	Eis 14: Mogen wij aannemen dat de Gemeente Utrecht niet van een Opdrachtnemer verwacht dat zij een (passende) voorloper kan inzetten voor de scanauto's en/of de bedrijfswagens met een specifieke inrichting?	Dit mag de opdrachtnemer aannemen. De gemeente verwacht wel advies en ondersteuning in degelijke gevallen met oog op de gehele vloot. Kortom, hoe helpt de opdrachtnemer de gemeente om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op ongewenste situaties.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Programma van eisen eis 13	Eis 13: Bent u met ons eens dat Opdrachtnemer u enkel kan adviseren over alternatieven van de voertuigen die nu zijn opgenomen in het Prijzenblad? De leasemaatschappij kan u inzicht geven in beschikbare alternatieven en hun specificaties maar uiteindelijk beslist de Gemeente Utrecht zelf welke voertuigen (met een bepaald uitrustingsniveau) worden besteld en geleverd.	Akkoord, in de eis wordt gesproken over aanbieden, niet over leveren. Het gehele offertetraject bepaalt definitieve levering.
101	Programma van eisen eis 8	Eis 8: Kunt u een toelichting geven op de werkwijze van bandvervangning bij APK of stranding?	Bandvervangning bij APK of stranding wordt verzorgd door onze bandenservicepartner Profile, omdat zij dit ook uitvoeren voor onze speciale voertuigen.
102	Programma van eisen eis 8	Eis 8: Het niet opnemen van een bandendekking bij een full operational lease contract is ongebruikelijk. Waarom wil de Gemeente Utrecht dit in eigen beheer doen terwijl u ook aangeeft dat u zoveel mogelijk ontzorgd wilt worden? Kunt u aangeven welke partij de bandenvervangningen zou uitvoeren zodat Inschrijver kan toetsen of wij wel met die partij kunnen samenwerken. De voertuigen blijven immers het eigendom van de leasemaatschappij en daarmee zijn wij ook verplicht om te zorgen dat het voertuig aan alle veiligheidseisen voldoet. De minimale bandenprofielen en staat van de banden vallen ook onder die veiligheidseisen.	De bandenwissel wordt verzorgd door Profile, de bandenservicepartner van de gemeente, omdat zij dit ook uitvoeren voor de speciale voertuigen van gemeente.
103	Programma van eisen eis 4	Eis 4: In deze eis heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat haar tarieven, uitvoering en leveringscondities marktconform zijn. Opdrachtnemer kan dit nooit volledig garanderen omdat de markt zich ontwikkelt en we niet op voorhand weten wat andere partijen in de markt gaan bieden. Wel mag Opdrachtgever verwachten dat een Opdrachtnemer er altijd naar streeft om marktconform te zijn. Kunt u daarom in plaats van garanderen in eis 4 spreken van maximale inspanning door Opdrachtnemer?	Nee, marktconform is naar inzien van de gemeente een reële eis.
104	Inschrijvingsleidraad - prijs	5.2.3 Prijs: Kunt u bevestigen dat u van Inschrijvers verwacht dat zij het prijzenblad vullen met tarieven die gelden voor de specifiek opgegeven merken/modellen? Dat er hier nog geen gelijkwaardige modellen mogen worden aangehouden voor de berekening?	De gemeente kan dit bevestigen. Inschrijvers dienen het prijzenblad in deze fase van de aanbesteding in te vullen met tarieven die betrekking hebben op de expliciet genoemde merken en modellen. Het hanteren van gelijkwaardige modellen is in dit stadium niet toegestaan. De reden hiervoor is dat de gemeente de inschrijvingen op een transparante en objectieve wijze wenst te kunnen vergelijken, waarbij uniformiteit in de opgegeven uitgangspunten noodzakelijk is. Het prijzenblad is bedoeld als momentopname ten behoeve van de beoordeling en heeft als doel een onderlinge vergelijking mogelijk te maken op basis van identieke referentievoertuigen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Inschrijvingsleidraad - gunningscriteria	5.2.2 Gunningscriterium 2: Het plan mag maximaal 1 enkelzijdige A4 zijn, wij verwachten dat dit niet afdoende ruimte biedt om volledig en helder te kunnen antwoorden. Kunt u daarom het maximaal aantal toegestane pagina's verhogen naar maximaal 2 A4?	Akkoord, dit is aangepast in de leidraad.
106	Inschrijvingsleidraad - gunningscriteria	5.2.1. gunningscriterium 1: Het plan mag maximaal 4 enkelzijdige pagina's bevatten. Echter wenst u dat wij inhoudelijk op vier punten antwoord geven in dit plan. Om deze vier punten allemaal volledig en nauwkeurig te beantwoorden zouden wij graag meer ruimte krijgen. Wilt u het maximaal aantal pagina's verhogen naar 7?	Niet akkoord
107	Inschrijvingsleidraad - gunningscriteria	Gunningcriteria, 5.2.1 gunningscriterium 1 : Integratie dienstverlening en beheer. In het tweede punt staat dat u een plan wenst te zien hoe Oprachtnemer 32 voertuigen tijdig in 2025 kan leveren. U bent voornemens om op 18 november 2025 de opdracht definitief te gunnen. Dan resteert er een periode van zes weken in 2025. Dit maakt dat de Oprachtnemer dan eigenlijk geen tijd meer heeft om aan een gedegen vervangingsplan te werken en de voertuigen tijdig te bestellen of op andere wijze tijdig beschikbaar te hebben. Mede ook omdat u in het PvE duidelijk heeft gespecificeerd dat er voor een aantal voertuigen in uw vloot zeer specifieke eisen gelden. Hierdoor is het voor geen enkele inschrijver mogelijk om op dit punt een beoordeling goed of uitstekend te halen. Wij willen u dan ook vragen om dit subgunningscriterium zo aan te passen naar een reële wens, zodat het voor Inschrijvers wel mogelijk is om optimaal te scoren op dit onderdeel.	De gemeente past het subgunningscriterium niet aan. De bedoeling van dit criterium is niet dat Inschrijvers reeds per 2025 alle voertuigen geleverd moeten hebben, maar dat zij in hun plan van aanpak zo goed mogelijk inzichtelijk maken hoe zij dit proces organiseren, welke oplossingsrichtingen zij zien en welke maatregelen zij treffen om tijdige beschikbaarheid te realiseren, gegeven de geschetste omstandigheden en eisen. De beoordeling richt zich derhalve op de kwaliteit van het plan en de geboden oplossingsmogelijkheden, en niet uitsluitend op het feitelijke aantal voertuigen dat binnen de resterende weken van 2025 kan worden geleverd. Daarmee blijft het voor Inschrijvers mogelijk om op dit onderdeel een optimale score te behalen.
108	Inschrijvingsleidraad - Referentie opdracht	Referentie opdracht: Mogen wij onder dienstauto's verstaan elektrische personenauto's, bestelwagens en lichte bedrijfswagens?	Deze aanname is correct.
109	Inschrijvingsleidraad - planning	U heeft in uw planning nu slechts 1 vragenronde opgenomen. Het is onze ervaring dat informatie die wordt gedeeld in de Nota van Inlichtingen regelmatig leidt tot meer/ nieuwe vragen. Het zou voor de Gemeente Utrecht en de Inschrijvers goed zijn als we ervoor zorgen dat er geen onduidelijkheden (meer) bestaan op het moment dat we ons inschrijven op uw aanbesteding. Zou het daarom mogelijk zijn om een 2e vragenronde op te nemen in uw planning?	De gemeente neemt geen tweede vragenronde op in de planning. De opdracht betreft het leveren van standaard en relatief eenvoudige voertuigen, waardoor de aanbesteding niet zodanig complex is dat een extra vragenronde noodzakelijk wordt geacht. Daarnaast laat de beschikbare doorlooptijd geen ruimte om een extra ronde in te passen zonder het proces te vertragen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
110	Inschrijvingsleidraad - contracttermijn	1.1 Beschrijving van de opdracht: Wij lezen dat u kiest voor een opmerkelijk korte contracttermijn. Kunt u toelichten waarom u kiest voor een totale maximale contractduur van vier jaar terwijl door de contractcyclus van de nadere overeenkomsten u zeker zes tot acht jaar met een Opdrachtnemer zal samenwerken? Kunt u dit toelichten?	De gemeente hanteert een maximale contractduur van vier jaar in lijn met de uitgangspunten van de Aanbestedingswet en de geldende jurisprudentie. Een langere looptijd wordt in beginsel als disproportioneel beschouwd, tenzij er zwaarwegende inhoudelijke of technische redenen bestaan die een langere termijn rechtvaardigen. Voor deze opdracht ziet de gemeente dergelijke uitzonderingsgronden niet.
111	Beprijzing flexibele mobiliteit	Opdrachtgever wil een flexibele lease-/huurconstructie aangeboden krijgen voor, maar niet beperkt tot, toezichthouders. In het Prijzenblad (Bijlage 08) missen wij echter een tabblad met daarin de mogelijkheid tot het doen van een aanbieding op dit onderdeel. Kan deze worden toegevoegd?	De gemeente voegt hiervoor geen afzonderlijk tabblad toe in het prijzenblad. Het gaat om een zeer gering aantal voertuigen voor toezichthouders. Het opnemen van een aparte prijstabel hiervoor zou disproportioneel zijn en geen toegevoegde waarde bieden voor de beoordeling van de inschrijvingen.
112	Verzekering	"(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.12 - 1.14 - Verzekering) Om een verzekeringsvoorstel op maat te maken, ontvangt inschrijver graag de volgende gegevens: 1. Schadecijfers over de periode 2021-heden, bij voorkeur verdeeld naar WA- en casco. Graag ontvangen wij ook inzicht in de hoge, eventueel afgetopte, schades. (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs). 2. Het gehanteerde eigen risico over de periode 2021 tot heden (indien mogelijk graag onderverdeeld in geel & grijs). 3. Voertuigjaren over de periode 2021-heden. Wanneer een auto 365 dagen (het gehele jaar) heeft gereden, staat dit gelijk aan 1,0 voertuigjaar. Als een auto bijvoorbeeld vanaf 1 juni tot en met 31 december heeft gereden, rijdt hij dat jaar 214 dagen, wat gelijk staat aan $214/365 = 0,59$ voertuigjaren. 4. Grondslagen van de rijdende objecten : gemiddeld gewicht, gemiddelde verzekerde waarde. Kunt u deze gegevens aanleveren?"	Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar.
113	Compliance	(Inschrijvingsleidraad - pag. - - Compliance) Inschrijver is onderdeel van de groep van een bank en staat onder toezicht van de ECB. De bank verlangt dat al haar groepsvennootschappen bepalingen over compliance onderwerpen (zoals anti-witwassen, sancties & embargo's en corruptie) opnemen in alle overeenkomsten met haar klanten, leveranciers en partners. Deze Compliance Verklaring levert Inschrijver separaat bij u aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat u akkoord gaat met het toevoegen van deze Compliance Verklaring aan de Raamovereenkomst, na gunning?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Inzicht wagenpark	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag. - - ) Kan opdrachtgever een specificatie en een overzicht van alle objecten uit het wagenpark beschikbaar stellen aan Opdrachtnemer?	Ja dat is mogelijk, zie bijlage "Overzicht huidige contracten.pdf"
115	Scanapparatuur	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.6 - Eis 38 - Scanapparatuur) Hoe ziet de scanapparatuur eruit, wat zijn de specs en wat wordt er opgebouwd? Dit heeft namelijk directe invloed op de actieradius van de auto.	De specificaties worden na gunning gedeeld.
116	In- en opbouw	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag. - Eis 37 - Partner) Kan Opdrachtgever aangeven wie de gecontracteerde partner voor in- en opbouw is?	Dit betreft Abstract Computing International B.V.
117	Tweede vragenronde	(Inschrijvingsleidraad - pag.6 - 2.2 - Tweede vragenronde) De antwoorden in de Nota van Inlichtingen bevatten soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Wat meer duidelijkheid geeft voor zowel Opdrachtgever als inschrijver en zich doorvertaald in een kwalitatief hoogwaardigere inschrijving. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte toelichting te geven op de onduidelijkheden?	De gemeente neemt geen tweede vragenronde op in de planning. De opdracht betreft het leveren van standaard en relatief eenvoudige voertuigen, waardoor de aanbesteding niet zodanig complex is dat een extra vragenronde noodzakelijk wordt geacht. Daarnaast laat de beschikbare doorlooptijd geen ruimte om een extra ronde in te passen zonder het proces te vertragen.
118	SROI	(Inschrijvingsleidraad - pag.5 - 1.3 - SROI) Gelijkheidsbeginsel wordt hier aangetast. Kunt u toelichten waarom u eist dat het inwoners uit de gemeente dient te zijn? Opdrachtgever is namelijk van mening dat Social Return ook buiten de gemeente van belang is. Gaat Opdrachtgever akkoord met een werkwijze waarin het gelijkheidsbeginsel niet wordt aangetast?	We zijn het met u eens dat het belang van social return niet beperkt is tot de stad Utrecht. We zien als gemeente natuurlijk graag dat de Utrechtse doelgroep social return profiteert van de sociale voorwaarden die wij stellen. Daarom vragen we u te onderzoeken wat u specifiek voor hen kunt doen. Social return is maatwerk, niet beperkt tot de Utrechtse doelgroep social return en we gaan uit van een win-win situatie.
119	Voertuiggegevens	"(Bijlage 08 - Prijzenblad - pag. - - Voertuiggegevens) Inschrijver heeft geconstateerd dat de huidige gegevens en prijzen van veel uitgevraagde voertuigen niet overeenkomen of dat voertuigen niet leverbaar zijn. De huidige prijzen (consumentenprijs in- en ex BTW, BPM) komen niet overeen van de volgende uitgevraagde voertuigen: - Nissan Leaf (346017) - Nissan Leaf (346046) - Peugeot e-208 (329606) - KIA Niro EV (369525)	De gemeente heeft voor het opstellen van het prijzenblad gebruikgemaakt van openbare bronnen en prijslijsten die op dat moment actueel beschikbaar waren via internet. De exacte marktkennis en bronnen van de gemeente zijn echter beperkt. Het prijzenblad heeft daardoor deels een fictief karakter en is primair bedoeld om een goede en eerlijke vergelijking te kunnen maken tussen de inschrijvingen. De gemeente hecht daarbij met name waarde aan de inzichtelijkheid van de totale kosten naast de cataloguswaarde, omdat dit relevant is voor de beoordeling en voor een soepele samenwerking in de toekomst. De BMW is aangepast naar de 530e (G60/G61)
120	SROI	(Bijlage 02 - Handleiding Social Return - pag. - - SROI) Wat is de SROI-waarde van de verschillende PSO-treden?	De Prestatieladder Socialer Ondernemen is geen onderdeel van het Utrechts social return beleid. Dit betekent dat de PSO inschrijvers en opdrachtnemers geen vrijstelling van of voordelen geeft voor de social return eis in de opdracht.
121	SROI	(Bijlage 02 - Handleiding Social Return - pag. - - SROI) Op welke wijze wordt een certificering Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) meegewogen in de invulling van de SROI?	De Prestatieladder Socialer Ondernemen is geen onderdeel van het Utrechts social return beleid. Dit betekent dat de PSO inschrijvers en opdrachtnemers geen vrijstelling van of voordelen geeft voor de social return eis in de opdracht.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	SROI	(Inschrijvingsleidraad - pag. - 5.2 - SROI) Op welke wijze wordt sociaal ondernemerschap en werkgelegenheid voor kwetsbare doelgroepen meegewogen in de gunning?	Er is voor deze aanbesteding geen social return gunningscriterium van toepassing.
123	SROI	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag. - Eis 108 - SROI) Welke onderdelen vallen onder de "totale waarde"? Mogen wij uitgaan dat de kosten die buiten invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen, zoals aanschafwaarde voertuigen, energie en verzekeringen ed., buiten de voor de SROI te hanteren waarde vallen?	Gemeente Utrecht heeft als beleid de in te zetten social return waarde te berekenen als gelijk aan een percentage van de totale gefactureerde opdrachtwaarde. De door u genoemde componenten vallen daar ook onder.
124	SROI	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag. - 109 - SROI) In het Programma van Eisen is een SROI-verplichting van 5% opgenomen, terwijl een groot deel van de opdrachtwaarde bestaat uit kosten voor aanschaf en doorbelasting van het wagenpark. Deze vallen buiten de directe invloedssfeer van de opdrachtnemer. Aangezien sociale bijdrage geen onderdeel is van de gunningscriteria, verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever te overwegen het SROI-percentages te verlagen naar een proportioneel niveau van 1-2%, zoals gebruikelijk is in vergelijkbare aanbestedingen.	Wij hanteren de eis van 5%. Het beleid van de gemeente Utrecht biedt zeer ruime mogelijkheden voor de invulling van social return. Bovendien mag deze in de bredere bedrijfsvoering worden ingezet en/of verlegd naar onderaannemers, indien van toepassing. Ervaringen uit het verleden hebben bevestigd dat deze uitvraag reëel en haalbaar is.
125	Begrippen	(Bijlage 07 - Concept Raamovereenkomst - pag. - 1.1 begrippen - ) Opdrachtnemer levert een dienst en verzorgt verder geen levering. Kunt u dit aanpassen (gezien de overeenkomst het de hele tijd heeft over leveringen)?	Het begrip Leveringen wordt gewijzigd in Diensten en aangepast in de raamovereenkomst. Definitie hiervan is: De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever middels full operational lease beschikbaar stellen van dienstauto('s). De aangepaste versie van de raamovereenkomst is opnieuw gepubliceerd.
126	Diensten	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 22.1 Diensten - ) In deze branche wordt niet gewerkt met fatale termijnen. Gezien de afhankelijkheid van de keten en de diverse schakels komen vertragingen helaas vaker voor dan gewenst. De leasemaatschappij is de laatste in de keten en werkt daarom alleen met een indicatie. Gaat u akkoord?	Zie het antwoord op vraag 43. Er is geen sprake van fatale termijnen.
127	Aansprakelijkheid	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 14 aansprakelijkheid - ) Naast een beperking van het schadebedrag, zouden wij graag zien dat de aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade. Gaat u akkoord?	Niet akkoord. De gemeente maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en sluit daarbij aan bij de wettelijke aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek.
128	Kwaliteit	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 6.2 Keuring - ) Keuren is prima, maar wel ten tijde van het afleveren van de auto. Als het afleverbewijs namens berijder/klant is getekend dan dient de leasemaatschappij ervan uit te kunnen gaan dat conform specificaties is geleverd. Gaat u akkoord?	Dit artikel betreft de dienstverlening zoals gevraagd in de Inschrijvingsleidraad en beschreven in het door inschrijver opgestelde Plan van Aanpak.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
129	Algemene Leasevoorwaarden	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 2.3 Algemene Leasevoorwaarden - ) Gezien de specifieke dienst zouden beide partijen baat hebben bij het aanvullend van toepassing verklaren van de algemene leasevoorwaarden. Missende onderwerpen als schade, inlevering auto, gebruik van de auto zijn daarin ook belicht. Gaat u akkoord?	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar het Programma van Eisen voor de eisen t.a.v. inlevering auto, (gebruikers)schade etc.
130	Termijnen	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - - ) 30 dagen na ontvangst van de factuur is voor Contractant geen controleerbare termijn. Gaat u akkoord met een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum.	Niet akkoord. De ontvangst van een volledige en geldige factuur is leidend voor het ingaan van de betaaltermijn. U krijgt van de gemeente een ontvangstbevestiging.
131	Facturering en betaling	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 18.3 - ) Kunt u aangeven wat de eisen zijn die u aan een e-factuur stelt?	Zie eis 107, e-factuur is geen eis. Indien dit mogelijk is, wordt dit na gunning besproken.
132	Facturering en betaling	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 18.2 - ) Contractant maakt voor de financiering van haar wagenpark gebruik van een bepaalde transactie/constructie waarbij de rechten op de leasepenningen worden overgedragen (securitisatie). Bent u bereid om hier op voorhand toestemming te verlenen?	Niet akkoord.
133	Algemene verplichtingen contractant	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 4.3 - ) Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Gemeente een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Contractant en Contractant de bestelling heeft aanvaard. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Wij verwijzen u naar eis 69 en 70 voor de totstandkoming van de nadere overeenkomst (bestelling).
134	Toepasselijkheid	(Bijlage 10 - Algemene Inkoopvoorwaarden - pag. - 2.4 - ) De algeme leasevoorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing, echter in deze aanvraag staan weinig leasegerelateerde bepalingen. Staat Opdrachtgever er voor open om na gunning leasespecifieke bepalingen toe te voegen aan de overeenkomst?	Hiervoor verwijzen we naar de Nadere Overeenkomst (het leasecontract).
135	Indexeren	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.15 - Eis 126 - Indexatie) Geldt deze jaarlijkse index prijsaanpassing alleen voor nieuwe inzetten, of ook voor de voeruiden die al ingezet zijn.	Leasebedragen kunnen contractueel wel worden aangepast aan de jaarlijkse index, ook voor reeds ingezette voertuigen. Dit gebeurt op basis van de overeengekomen indexatiemethodiek.
136	Indexeren	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.15 - Eis 126 - Indexatie) Geldt deze jaarlijkse index prijsaanpassing alleen voor nieuwe inzetten, of ook voor de voeruiden die al ingezet zijn.	Zie het antwoord op vraag 135.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Beschikkingen	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.12 - Eis 103 - Beschikkingen) Dit is alleen mogelijk voor dienstauto's die niet privé gebruikt worden ivm AVG. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, dienstauto's zijn enkel voor zakelijk gebruik.
138	Innameprotocol	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.11 - Eis 88 - ) Gaat de Gemeente akkoord met het (uitgebreide) innameprotocol van Contractant waarin duidelijk beschreven staat wat onder gebruikersschade wordt verstaan?	De Gemeente gaat niet akkoord met het hanteren van een (uitgebreid) innameprotocol van de Contractant binnen het kader van de aanbesteding, aangezien dit kan leiden tot ongelijkheid tussen inschrijvers. Ten behoeve van een gelijk speelveld gelden de in het Programma van Eisen opgenomen voorwaarden. Eventuele nadere uitwerkingen of uitbreidingen van het innameprotocol kunnen, na gunning, in overleg tussen Gemeente en Opdrachtnemer worden afgestemd en vastgelegd.
139	Eindafrekening	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.10 - Eis 86 - Eindafrekening) Het kan voorkomen dat er na de eindafrekening nog (buitenlandse) bekeuringen door Contractant ontvangen worden. Bent u bereid om hiervoor een uitzondering te maken?	Akkoord, in overleg met de afdeling Materieelbeheer en de contractmanager zijn er in geval van uitzonderingen nog mogelijkheden om zaken te verekenen na de eindafrekening.
140	Fiscale waarde	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.9 - Eis 79 - Fiscale waarde) Bij aflevering kan Contractant de voorlopige fiscale waarde bevestigen. Pas nadat Contractant de auto inkoopfactuur heeft ontvangen kan de definitieve fiscale waarde bepaald worden. Contractant zendt u dan een definitief bewijs van inzet. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, opdrachtnemer dient een concept leasecontract op te leveren bij levering van de auto. Deze eis is aangepast in het PvE.
141	Schadeherstel	In deze Eis 57 geeft u aan dat Contractant de schadeherstelpartner selecteert. Daarmee is Contractant akkoord. Maar in Eis 56 geeft u aan een vaste schadeherstelpartner te hebben. Kunt u Eis 56 daarom laten vervallen?	Niet akkoord, het herstellen van de schade heeft de hoogste prioriteit voor opdrachtgeveren en opdrachtnemer. De gemeente heeft een duidelijke voorkeur voor samenwerking met de gecontracteerd schadehersteller met oog op kwaliteit. Echter heeft de gemeente daar niet direct invloed op en blijven beide eisen relevant.
142	Schadeherstel	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.8 - Eis 56 - ) Contractant verzekert de voertuigen en heeft service level agreements met haar toeleveranciers gesloten. Kunt u aangeven wie de schadeherstelpartner van de gemeente is, zodat wij kunnen bepalen of wij aan deze eis tegemoet kunnen komen?	De vaste leverancier voor schadeherstel wordt separaat aanbesteed met de dienstauto's. Het is nog niet mogelijk om de gegunde partij te kunnen melden, aangezien de gunning medio oktober pas wordt afgerond.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
143	Eisen m.b.t. personenauto's	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.5 - Eis 27 - Eisen m.b.t. personenauto's) Stemt de Gemeente in met de volgende voorwaarden? 1) wanneer er door het verwijderen van de aangebrachte aanpassingen beschadigingen aan het voertuig zijn ontstaan, worden deze als inleverschades afgehandeld. 2) Contractant ontvangt geen vergoeding voor niet-verwijderde accessoires of voor andere veranderingen aan het voertuig.3) Als Contractant kosten moeten maken voor het verwijderen van accessoires, bestickering of andere toevoegingen aan het voertuig, komen deze voor rekening Contractant.	Akkoord, met de volgende aanvulling: indien blijkt dat na het verwijderen van accessoires, bestickering of andere toevoegingen aan het voertuig kosten moeten worden gemaakt, zal dit in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtnemer en de Gemeente worden beoordeeld. Indien de Gemeente besluit dat deze kosten noodzakelijk zijn in het kader van de opdracht, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever
144	Communicatie	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.4 - Eis 21 - Communicatie) Mag Contractant hieruit concluderen dat er niet privé gereden wordt met de dienstauto's en deze op algemeen gebruik staan?	Dienstauto's zijn enkel voor zakelijk gebruik.
145	Communicatie	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.4 - Eis 21 - ) Mag Contractant hieruit concluderen dat er niet privé gereden wordt met de dienstauto's en deze op algemeen gebruik staan?	Dienstauto's zijn enkel voor zakelijk gebruik.
146	Bestickering/schade	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.3 - Eis 6 - ) Kan de Gemeente aangeven hoe het proces loopt bij schade aan een dienstauto, waarbij de belettering vervangen moet worden. Omdat de kosten voor de belettering niet in het leasetarief zijn opgenomen, valt een dergelijke schade niet onder de verzekering van de auto.	Deze zijn voor rekening van de opdrachtgever.
147	Facturatie	(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.12 - 1.17 Facturatie, eis 105 - ) Opdrachtnemer constateert dat er een aantal eisen zijn met betrekking tot vaste punten die op de maandelijkse factuur getoond moeten worden. Opdrachtgever hanteert een werkwijze om de posten (onderhoud en reparaties, wegenbelasting en verzekering, pechhulp en vervangend vervoer, schadeherstel en administratiekosten) maandelijks via rapportages te tonen. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Opdrachtnemer de ontbrekende posten maandelijks via rapportages aanlevert?	Akkoord, alles wat in overleg wordt bestempeld als 'overige post' mag worden opgenomen in het portaal. De rapportages in het portaal moeten actueel en beschikbaar zijn.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
148	Beprijzing flexibele mobiliteit	"(Bijlage 09 - Programma van Eisen - pag.16 - 1.23 Aanvullende eisen: Eisen voor onopvallende dienstauto's ten behoeve van gemeentelijk toezicht en handhaving - Beprijzing flexibele mobiliteit) Naast de in het Programma van Eisen Dienstauto's (Bijlage 09) genoemde voorwaarden stellen wij voor om in het kader van een level playing field voor alle partijen een gelijke set voorwaarden te hanteren zoals, maar niet beperkt tot, aantal vrije kilometers, mogelijke meerkilometerprijs, kosten leveren en ophalen huurauto's. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"	Akkoord, dit is aangepast in het PvE
149	Beprijzing flexibele mobiliteit	(Bijlage 08 - Prijzenblad - pag. - - Beprijzing flexibele mobiliteit) Opdrachtgever wil een flexibele lease-/huurconstructie aangeboden krijgen voor, maar niet beperkt tot, toezichthouders. In het Prijzenblad (Bijlage 08) missen wij echter een tabblad met daarin de mogelijkheid tot het doen van een aanbieding op dit onderdeel. Kan deze worden toegevoegd?	De flexibele huur is bewust niet opgenomen in het prijzenblad. Door de beperkte uitvraag van onopvallende dienstauto's, staat de weging in het prijzenblad niet in verhouding tot de rest van de categorieën.
150	Raamovereenkomst, 2.2.	Kunt u de leasevoorwaarden van Inschrijver toevoegen als laatste in rangorde (in dit geval 7e) in het overzicht, waarbij de overige documenten prevaleren boven de leasevoorwaarden van Inschrijver? Hiermee zijn voorwaarden die niet in de AIV of overige documenten van Gemeente Utrecht zijn opgenomen geregeld. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord, eventueel ontbrekende voorwaarden kunnen in de leaseofferte worden vastgelegd, mits dit geen wezenlijke wijziging oplevert.
151	Raamovereenkomst, 3.2.	3.2 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee (2) keer één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld schrijven van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Verlenging van deze raamovereenkomst dient altijd met instemming van beide partijen te geschieden. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
152	Raamovereenkomst, 5.2	Hier kunnen wij niet mee instemmen. Opdrachtnemer lost dergelijke situaties zo goed mogelijk op en waar dat niet mogelijk is zal zij in overleg treden met gemeente Utrecht om tot een alternatieve oplossing te komen. Kosten van herstel bij derden kunnen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer verhaald worden op haar. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Als opdrachtnemer hierin tekortschiet en ook na redelijke hersteltermijn (waarbinnen overleg mogelijk is met de gemeente om tot redelijke oplossingen te komen) in gebreke blijft, dan is het redelijk dat de gemeente een derde mag inschakelen om haar dienstverlening door te kunnen zetten. Dit betekent niet dat derden bv zonder toestemming van de eigenaar van de leaseauto reparaties verrichten, maar het gaat dan met name om de levering van dienstauto's die voldoen aan de eisen van de gemeente. De schade die hierdoor ontstaat is dan veroorzaakt door wanprestatie van opdrachtnemer.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Raamovereenkomst, 7.2	Prijswijzigingen op als gevolg van een gewijzigde prijs van de voertuigen bij inzet (zoals maar niet uitputtend BPM en catalogusprijs), aanpassingen als gevolg van aangepaste belastingen, aanpassingen van verzekeringspremies en rente op moment van inzet worden doorgevoerd in het leasetarief indien deze verschillen ten opzichte van offertes welke zijn afgegeven. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord, zowel bij positieve als negatieve prijswijzigingen.
154	Raamovereenkomst, 7.3	7.3 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten. Opdrachtnemer kan hier niet akkoord mee gaan omdat het gebruik van de wagens doorloopt en opdrachtgever dus gebruik blijft maken van de geleverde dienst. In overleg met opdrachtgever zal opdrachtnemer zich maximaal inspannen om een oplossing te vinden voor eventuele problemen. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wanneer sprake is van wanprestatie ten aanzien van de geleverde dienstauto zal geen gebruik worden gemaakt van de dienstauto zolang de tekortkoming bestaat.
155	AIV Gemeente Utrecht, art. 4.3	Artikel 4.3 is niet van toepassing op de opdracht. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor operationele leasing waarbij het eigendom van de voertuigen bij Opdrachtnemer blijft. Opdrachtnemer draagt de zorg voor uitvoering van de overeenkomst zonder tussenkomst van Opdrachtgever. Dit zou in de praktijk ook een onwerkbare situatie opleveren aangezien het onmogelijk is om voor ieder onderhoud-, reparatie-, bandenwissel of schadeherstelverzoek toestemming te moeten vragen aan Opdrachtgever. Bent u akkoord dat dit artikel niet van toepassing is?	Het artikel blijft van toepassing, maar geldt niet voor de operationele uitvoer van de leasecontracten.
156	AIV Gemeente Utrecht, art 4.6	De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen. Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan aangezien zij geen onderdeel uitmaakt van de relatie tussen Opdrachtgever en derden. Bent u akkoord dat Opdrachtgever geen contractuele relatie heeft met derden en als gevolg daarvan het in deze overeenkomst vastgelegde niet kan nakomen op basis van een contractuele verplichting?	Zie het antwoord op vraag 55.
157	AIV Gemeente Utrecht, art 6.1.	Contractant is niet aansprakelijk voor niet deugdelijke producten, omdat zij niet de fabrikant is. Wel zal contractant zich maximaal inspannen om eea zsm op te lossen en kan zij wel mobiliteit garanderen. Bent u het eens dat dit artikel niet van toepassing? Voorstel is om een toevoeging met betrekking tot dit artikel in de raamovereenkomst op te nemen waarbij Opdrachtnemer zich maximaal inspant om mobiliteit te garanderen.	Deze bepaling blijft gehandhaafd. U dient in te staan voor de kwaliteit van de te leveren dienstauto overeenkomstig de voorwaarden uit de raamovereenkomst, ondanks dat u niet de fabrikant bent. Een inspanningsverplichting is onvoldoende voor de gemeente.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
158	AIV Gemeente Utrecht, art 8	Voor de levering van de dienst Operationele Autolease is dit artikel niet van toepassing. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 46.
159	AIV Gemeente Utrecht, art 11.1	Opdrachtgever dient, zoals wettelijk bepaald, eerst een ingebrekestelling aan Opdrachtnemer te doen toekomen met een redelijke termijn tot herstel alvorens er sprake is van verzuim. Zou u dit aan artikel daarop willen aanpassen zodat het aan het wettelijke vereiste voldoet?	Er is geen sprake van fatale termijnen. Daarmee is dit artikel niet relevant. De gemeente zal bij wanprestatie eerst in gebreke stellen met een redelijke hersteltermijn alvorens verzuim intreedt. Dit is anders als blijkt dat opdrachtnemer aangeeft dat de contractafspraken niet meer nagekomen zullen/kunnen worden.
160	AIV Gemeente Utrecht, art 12.2	Dit kan enkel voor zover de ernst van de tekortkoming de gevolgen van de ontbinding rechtvaardigen. Daarbij kan dit enkel zien op de betreffende individuele nadere leaseoverkomst, niet op de gehele raamovereenkomst. Bent u akkoord deze aanpassing in de NvI op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 42. Dit geldt zowel voor de raamovereenkomst als de nadere overeenkomsten.
161	AIV Gemeente Utrecht, art 18.3	Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan aangezien de voertuigen (objecten) worden gebruikt door Opdrachtgever. Contractant zal zich maximaal inspannen om eventuele problemen op te lossen en kan wel mobiliteit garanderen. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 36.
162	AIV Gemeente Utrecht, art 19.5	De fabrieksgarantie van de fabrikant van het voertuig zal van toepassing zijn. Deze garantie varieert per fabrikant en per voertuig. Bent u daarmee akkoord?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar is niet toepasselijk voor leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
163	AIV Gemeente Utrecht, art 19.6	Opdrachtnemer is niet de leverancier van de voertuigen en kan derhalve niet het gestelde in artikel 19.6 garanderen. Opdrachtgever heeft wel de ervaring dat het gestelde in artikel 19,6, dat onderdelen tenminste over een periode van 5 jaar kunnen worden geleverd, in de praktijk geen problemen oplevert. Slechts bij hoge uitzonderingen zou dit kunnen voorkomen, echter, daar heeft Opdrachtnemer geen invloed op. Bent u akkoord met het laten vervallen van dit artikel of het doorvoeren van een aanpassing waarbij Opdrachtnemer niet als verantwoordelijke wordt gesteld?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar is niet toepasselijk voor leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
164	AIV Gemeente Utrecht, art 21	ER is sprake van operationele lease, waarbij er geen overdracht van eigendom plaatsvindt. Derhalve dient dit artikel komen te vervallen of niet van toepassing te worden verklaard. Bent u hiermee akkoord?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar is niet toepasselijk voor leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
165	AIV Gemeente Utrecht, art 23.3	Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan. Het staat medewerkers van Opdrachtgever bijvoorbeeld vrij om een andere werkgever te kiezen. Bent u akkoord dat dit artikel komt te vervallen of niet van toepassing wordt verklaard?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
166	AIV Gemeente Utrecht, art 24.1	Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever om welke reden dan ook laat leasecontracten gesloten voor het moment van beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht. Bent u hiermee akkoord?	Dit artikel ziet toe op de raamovereenkomst. Voor de leasecontracten geldt de contracttermijn en opzegtermijn zoals overeengekomen in de Nadere Overeenkomst, zie eis 82 en 83.
167	AIV Gemeente Utrecht, art 25	Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever om welke reden dan ook laat leasecontracten gesloten voor het moment van beëindiging onverminderd van kracht. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Deze bepaling blijft gehandhaafd en kan zowel betrekking hebben op de raamovereenkomst als de nadere overeenkomst(en).
168	AIV Gemeente Utrecht, art 25.1 laatste bullit	De door u gestelde termijn van 10 dagen is zeer kort en biedt geen of weinig ruimte tot herstel of aanpassing. Redelijkerwijs is een termijn van 2 maanden acceptabel. Bent u hiermee akkoord?	Deze termijn is de uitgangssituatie. Per situatie zal dit naar redelijkheid worden beoordeeld.
169	SROI	Kan de Gemeente Utrecht bevestigen of het is toegestaan de SROI-verplichting zowel via directe werkplekken (bijv. stageplekken, leerbanen, banen) als via alternatieve invullingen (bijv. scholingstrajecten, inkoop bij sociale ondernemingen, of participatieprojecten) te realiseren?	Het Utrechtse social return beleid beperkt zich niet tot kandidaten en biedt daarnaast ook andere mogelijkheden om aan de social return eis te kunnen voldoen. U kunt in de bijlage Handleiding social return en op <a href="http://www.utrecht.nl/socialreturn">www.utrecht.nl/socialreturn</a> alle in te zetten bouwblokken terugvinden.
170	SROI	Indien er alternatieven zijn toegestaan: Wordt er een lijst met toegestane alternatieve invullingen verstrekt?	Het Utrechtse social return beleid beperkt zich niet tot kandidaten en biedt daarnaast ook andere mogelijkheden om aan de social return eis te kunnen voldoen. U kunt in de bijlage Handleiding social return en op <a href="http://www.utrecht.nl/socialreturn">www.utrecht.nl/socialreturn</a> alle in te zetten bouwblokken terugvinden.
171	SROI	Hoe wordt de waarde van alternatieve SROI-invullingen berekend (bijv. omrekening naar uren, euro's of FTE's)? Wordt er gebruik gemaakt van de landelijke SROI-rekenmethodiek of hanteert Gemeente Utrecht een eigen waarderingskader?	De waarden die gemeente Utrecht hanteert voor de andere manieren social return kunt u terugvinden in de bijlage Handleiding social return en op onze website <a href="http://www.utrecht.nl/socialreturn">www.utrecht.nl/socialreturn</a> .
172	SROI	Welke eisen gelden voor rapportage en bewijsvoering van gerealiseerde SROI en worden er vaste formats of systemen (bijv. WIZ portal) gebruikt?	De gemeente Utrecht werkt op het moment van schrijven met de online applicatie Wizzr voor verantwoording en monitoring van social return.
173	SROI	Om een compleet beeld te krijgen van het beleid van Opdrachtgever met betrekking tot SROI is het ook van belang te weten welke sancties er volgen op het niet of gedeeltelijk niet na kunnen komen van de SROI-verplichting. oKunt u toelichten welke sancties volgen indien de SROI-verplichting (gedeeltelijk) niet wordt behaald?	Social return is een contractafspraken. Het niet nakomen van gemaakte afspraken geldt als wanprestatie en kent de in de overeenkomst en bijbehorende voorwaarden genoemde gevolgen.
174	SROI	De gevraagde SROI (in percentage) lijkt in verhouding tot de opdracht zeer omvangrijk en specifiek. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze eis tot stand is gekomen en of maatwerk mogelijk is bij aantoonbare knelpunten in de praktijk?	Het beleid van de gemeente Utrecht biedt zeer ruime mogelijkheden voor de invulling van social return. Bovendien mag deze in de bredere bedrijfsvoering worden ingezet en/of verlegd naar onderaannemers, indien van toepassing. Ervaringen uit het verleden hebben bevestigd dat deze uitvraag reëel en haalbaar is.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
175	23.3	In dit artikel wordt gesproken over vervanging van personeel bij opdrachtnemer dat alleen mogelijk zou zijn na schriftelijk toestemming van opdrachtgever. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren aangezien werknemers ook vrij zijn zelf van baan te wisselen.	Deze bepaling gaat over personeel dat door contractant wordt ingezet op locaties van de gemeente. Bij deze overeenkomst is dat niet van toepassing.
176	AIV 14.1	Kunt u hierbij de aansprakelijkheid voor schade beperken tot de directe schade?	Niet akkoord. De gemeente maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade en sluit daarbij aan bij de wettelijke aansprakelijkheid in het Burgerlijk Wetboek.
177	AIV 11.1	In de inkoopvoorwaarden staat dat de contractant van rechtswege in verzuim is na het verstrijken van de fatale termijnen. Voor de levering van voertuigen geldt echter dat levertijden altijd indicatief zijn en afhankelijk van fabrikant en importeur, waardoor hier geen harde fatale termijn aan kan worden verbonden. Kan opdrachtgever bevestigen dat de levertijd van voertuigen in dit kader als indicatief wordt beschouwd?	Indicatieve levertijden zoals afgesproken in de Nadere Overeenkomst zijn geen fatale termijnen zoals omschreven in artikel 11.1
178	AIV 4.5	In dit artikel dient opdrachtnemer de opdrachtgever te vrijwaarden voor o.a. strafrechtelijke boetes. Kunt u bevestigen dat boetes die wij ontvangen voor verkeersovertredingen begaan met het leasevoertuig hier niet onder vallen?	Ja dit bevestigen wij zolang de gebruiker binnen de gemeente de boete heeft veroorzaakt.
179	AIV 4.3	Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers en andere relevante partijen. Om de uitvoering van de dienstverlening soepel te laten verlopen, is het noodzakelijk deze partijen tijdig in te schakelen zonder vertragingen of extra administratieve stappen. Kunt u daarom op voorhand toestemming verlenen voor het inzetten van deze derde partijen binnen de uitvoering van de overeenkomst?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 155.
180	AIV 3.2	Kunt u zoals gebruikelijk wijzigingen in overheidsheffingen (bijvoorbeeld houderschapsbelasting en BPM) en verzekeringstarieven wel toestaan?	Ja
181	AIV 3.2	Volgens dit artikel is het doorvoeren van prijswijzigingen niet toegestaan. Gebruikelijk is dat catalogusprijswijzigingen tussen het moment van bestellen en het moment van afleveren wel doorgevoerd mogen worden. Kunt u hiermee instemmen?	Ja

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
182	AIV 2.4	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Niet akkoord, eventueel ontbrekende voorwaarden kunnen in de leaseofferte worden vastgelegd, mits dit geen wezenlijke wijziging oplevert en de gemeente hiermee akkoord gaat.
183	Prijzenblad	In het prijzenblad zijn voertuigprijzen opgenomen die regelmatig wijzigen. Graag ontvangen wij toelichting van de opdrachtgever: bij wijzigingen in voertuigprijzen, moet bij de beoordeling van inschrijvingen worden uitgegaan van de prijsstelling zoals weergegeven in het prijzenblad, of van de actuele prijs?	Het bij de aanbesteding gevoegde prijzenblad dient als referentie en momentopname. De daarin opgenomen voertuigprijzen geven de situatie weer op het moment van publicatie en zijn bedoeld als afspiegeling van het prijsniveau, zodat een objectieve en consistente vergelijking tussen inschrijvingen kan worden gemaakt. De prijzen in het prijzenblad zullen gedurende het contract als indicatie dienen en als gegevens om op terug te vallen, en vormen geen bindende prijsgarantie voor toekomstige wijzigingen.
184	Prijzenblad	In het prijzenblad dient een kortingspercentage te worden opgegeven, dat vervolgens via een formule wordt doorberekend. De huidige formule berekent echter korting over BPM en rijklaar-maakkosten, terwijl de korting uitsluitend van toepassing is op de voertuigprijs exclusief BTW en BPM, en op de opties exclusief BTW en BPM. Wij verzoeken de opdrachtgever het prijzenblad en de toegepaste formule hierop aan te passen.	De formule is aangepast
185	Prijzenblad	Het prijzenblad bevat een kopje 'minderkilometers per jaar (indicatief)' waarbij een percentage is vermeld. Graag ontvangen wij toelichting van de opdrachtgever over de betekenis en toepassing van dit onderdeel van het prijzenblad.	Het onderdeel ' <i>meer/minderkilometers per jaar (indicatief)</i> ' in het prijzenblad bevat een fictief percentage van 10% waarmee het effect van de meer- en minderkilometers op de maandprijs inzichtelijk gemaakt wordt.
186	Prijzenblad	De totaalprijs van voertuigen in categorie 2 komt niet overeen met de optelsom van de prijs van de auto exclusief BTW en BPM en de rijklaar-maakkosten. Dit geldt eveneens voor bestelwagens in categorie 2. Kan de opdrachtgever een aangepast prijzenblad aanleveren waarin de juiste optelsom is verwerkt?	De formule is aangepast

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
187	Prijzenblad	In het prijzenblad dient de aan te houden korting te worden opgegeven. Kunt u toelichten of de inschrijver hierbij mag uitgaan van centrale inkoop, waarbij de leasemaatschappij de leverende dealer selecteert, of dat er sprake is van vaste dealers waarvoor de standaardkorting dient te worden gehanteerd?	De gemeente schrijft geen vaste dealers of inkoopstructuren voor. De wijze waarop de inkoop en selectie van dealers wordt georganiseerd, behoort tot de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Juist de markt beschikt over de kennis en mogelijkheden om dit optimaal vorm te geven. In het prijzenblad wordt daarom gevraagd om de standaardkorting die de inschrijver hanteert, zodat de gemeente de aanbiedingen onderling op een transparante en vergelijkbare wijze kan beoordelen.
188	Prijzenblad	In het ingediende prijzenblad is voor een deel van de elektrische voertuigen geen BPM opgenomen. Sinds dit jaar is BPM echter ook van toepassing op elektrische personenauto's. Wij verzoeken de gemeente vriendelijk het prijzenblad te updaten en te corrigeren om de actuele BPM-regeling te verwerken.	De BPM voor personenauto's is aangepast naar € 667,- en meegenomen in de berekening.
189	PVE 120	De eis vermeldt dat het portaal inzicht moet geven in kosten voor buitengewoon reparatie en onderhoud, inclusief een gemiddeld bedrag per jaar. Gezien het karakter van Full Operational Lease met gesloten calculatie, lijkt inzicht in deze kosten in de praktijk niet relevant en vormt dit geen onderdeel van ons managementinformatiesysteem. Graag ontvangen wij toelichting waarom de gemeente deze informatie inzichtelijk wil hebben. Indien gewenst kan op verzoek een aanvullende rapportage worden opgesteld om inzicht te geven in deze data. Gaat de gemeente akkoord met deze werkwijze?	De Opdrachtgever wil graag intern kunnen sturen op buitengewone kosten voor reparatie en onderhoud. Als dit op een andere manier aangeleverd kan worden bijv. door een maandelijkse managementrapportage, dan zal de gemeente hiermee instemmen.
190	PVE 119	De eis vermeldt dat het digitale portaal fungeert als het centrale kanaal voor meldingen en rapportages. Inschrijvende partij beschikt over een managementinformatiesysteem waarin 24/7 inzicht wordt geboden in het wagenpark via diverse rapportages. Graag ontvangen wij toelichting op het begrip meldingen in deze eis: wat wordt exact onder meldingen verstaan?	Het woord meldingen is niet toereikend voor eis 118&119, PVE tekst is aangepast.
191	PVE 118	De eis stelt dat alle tarieven zijn afgeleid uit het ingediende prijzenblad en dat geen afwijkende of aanvullende tarieven worden toegepast zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst. Gaat de gemeente akkoord dat prijswijzigingen doorgevoerd mogen worden wanneer deze het gevolg zijn van wijzigingen in voertuigprijzen, opties of overheidsmaatregelen zoals belastingen (BPM, HSB)?	Indien opdrachtgever hier ruim van tevoren van op de hoogte wordt gesteld en dit in overleg gaat met de afdeling Materieelbeheer en na akkoord van hen, gaat de gemeente hiermee akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
192	PVE 109	De eis stelt een Social Return-percentage van 5% voor deze (raam-)overeenkomst. Wij merken op dat dit percentage in de praktijk moeilijk haalbaar kan zijn, gezien de aard van de werkzaamheden, de inzetbare functies binnen deze opdracht en het feit dat autoleasing een kapitaalintensieve dienstverlening is, waardoor 5% relatief fors is. Gezien deze omstandigheden verzoeken wij vriendelijk het Social Return-percentage te herzien en een realistischer niveau vast te stellen.	Wij hanteren de eis van 5%. Het beleid van de gemeente Utrecht biedt zeer ruime mogelijkheden voor de invulling van social return. Bovendien mag deze in de bredere bedrijfsvoering worden ingezet en/of verlegd naar onderaannemers, indien van toepassing. Ervaringen uit het verleden hebben bevestigd dat deze uitvraag reëel en haalbaar is.
193	PVE 97	De eis vermeldt dat mutaties, zoals het blokkeren van een pas bij misbruik, online door de afdeling Materieelbeheer uitgevoerd kunnen worden. Voor dergelijke mutaties is geen online portal beschikbaar, maar mutaties kunnen wel online worden doorgegeven via e-mail (of telefonisch), waarna het accountteam de correcte afhandeling verzorgt. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze werkwijze	Als de voortkomende kosten na melding via e-mail of telefonisch voor rekening zijn van de Opdrachtnemer, dan gaat de gemeente hiermee akkoord.
194	PVE 93	De eis vermeldt dat voor de geleverde laadpassen geen maandelijks abonnement hoeft te worden afgesloten. In de praktijk brengt de leverancier van de laadpassen een vaste maandelijkse vergoeding per pas in rekening voor de administratieve verwerking van de tank/laadkosten. De vaste maandelijkse kosten zijn onderdeel van het leasetarief. Gaat de gemeente hiermee akkoord?	Het is aan de Opdrachtnemer, hoe zij deze kosten verwerken in het leasetarief.
195	PVE 92	De eis vermeldt dat de dienstauto binnen een week na afloop van de nadere raamovereenkomst van het terrein moet worden verwijderd. Bedoelt de opdrachtgever hier het einde van het leasecontract? Zo niet, kunt u deze eis nader toelichten?	Dat klopt, binnen een week na afloop van het leasecontract dient het voertuig bij de afdeling Materieelbeheer opgehaald te worden.
196	PVE 86	Buitenlandse bekeuringen en tank-/laadtransacties kunnen soms met vertraging bij opdrachtnemer binnenkomen. Gaat de gemeente akkoord dat deze kosten alsnog, met de juiste onderbouwing, in rekening gebracht mogen worden, ook als de eindafrekening al is opgesteld?	Bij de juiste onderbouwing kan dit in overleg en met toestemming van de afdeling Materieelbeheer in rekening gebracht worden.
197	PVE 85	Wij verzoeken om nadere toelichting op deze eis. Wat wordt er precies van opdrachtnemer verwacht bij het doen van een voorstel voor voertuigen met verbeterde techniek en innovaties die de milieubelasting met ten minste 20% verminderen? Welke inhoud en vorm dient het voorstel te hebben, en welke acties kan de gemeente op basis hiervan ondernemen?	Met deze eis wordt beoogd dat gedurende de looptijd van de overeenkomst ruimte blijft bestaan om technologische verbeteringen en innovaties met aantoonbaar lagere milieubelasting te benutten. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de gemeente proactief informeert en een voorstel uitwerkt wanneer dergelijke voertuigen beschikbaar komen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198	PVE 56, 57	Wij merken op dat eis 56 en 57 elkaar lijken tegen te spreken: eis 56 noemt de vaste schadeherstelpartner van de gemeente, terwijl eis 57 uitgaat van afhandeling via het eigen netwerk van de inschrijver. Wij gaan akkoord met eis 57, omdat wij met ons eigen schadeherstelnetwerk duidelijke SLA-afspraken hebben gemaakt voor doorlooptijden, communicatie, kwaliteitsborging, vervangend vervoer, registratie en rapportage. Wij verzoeken vriendelijk om eis 56 te laten vervallen.	Niet akkoord, het herstellen van de schade heeft de hoogste prioriteit voor opdrachtgeveren en opdrachtnemer. De gemeente heeft een duidelijke voorkeur voor samenwerking met de gecontracteerd schadehersteller met oog op kwaliteit. Echter heeft de gemeente daar niet direct invloed op en blijven beide eisen relevant.
199	PVE 38	Wij verzoeken vriendelijk eis 44 (garantie actieradius max. 10% afname) te laten vervallen. Deze eis is niet realistisch omdat inschrijver geen invloed heeft op dit percentage, en de actieradius afhankelijk is van diverse variabelen (bijvoorbeeld zomer- of winteromstandigheden kunnen al tot meer dan 10% verschil leiden). Inschrijver denkt uiteraard wel mee door, op basis van de gewenste inzet door de gemeente, de juiste voertuigen en accupakketten te selecteren zodat de auto's functioneel inzetbaar zijn onder alle omstandigheden.	Deze eis (38) is aangepast in het PvE.
200	PVE 27	Wij stemmen in met de eis dat de gemeente aanpassingen aan de voertuigen mag uitvoeren, zoals het aanbrengen/verwijderen van huisstijl en het toevoegen van functionele accessoires (flitsers, werkklampen, werkinrichtingen), mits er bij het einde van het contract geen schade aan het voertuig is ontstaan. Indien er door het aanbrengen van accessoires schade ontstaat, zal de inschrijvende partij een eigen risico in rekening brengen. Gaat de gemeente akkoord met deze werkwijze?	Bij schade gelden de voorwaarden voor schadeherstel, zoals beschreven in eis 88. Het maximale eigen risico is € 250,- zie eis 101.
201	PVE 18	Moderne voertuigen geven zelf aan wanneer onderhoud nodig is, afhankelijk van termijn, gereden kilometers en rijgedrag. Inschrijvende partij informeert de gemeente over periodieke keuringen, maar voor preventief onderhoud wordt verwezen naar de voertuigspecifieke meldingen, zodat het onderhoud volgens het juiste schema plaatsvindt. Gaat de gemeente akkoord met deze werkwijze voor de ondersteuning van het wagenparkbeheer zoals beschreven in de eis?	Akkoord, maar de afdeling Materieelbeheer wil graag een signaal ontvangen van de Opdrachtnemer indien het voertuig binnen de kaders van de onderhoudsinterval (maximale kilometrage en/of looptijd) geen preventief onderhoud heeft gehad.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
202	PVE 8	<p>Begrijpen wij eis 8 correct dat u full operational lease vraagt zonder 'bandencomponent', waarbij wisselen, vervangen en opslaan van banden door of namens de gemeente wordt uitgevoerd?</p> <p>Wij merken op dat dit in de praktijk kan leiden tot extra coördinatie en vertragingen bij onderhoud of keuringen, bijvoorbeeld wanneer banden vervangen moeten worden voor goedkeuring. Voor een efficiënte en optimale dienstverlening verzoeken wij vriendelijk de eis te herzien en het leaseproduct inclusief bandencomponent uit te vragen.</p>	Niet akkoord.
203	PVE 135	Kan de opdrachtgever akkoord gaan met de opname van de volgende aanvullende voorwaarden: vaste transportkosten, een eigen risico van € 250 en fractioneel hogere administratiekosten vanwege de kortere en flexibele termijnen?	Niet akkoord.
204	PVE 135	Voor de inzet van shortlease/flexible lease beschikt de inschrijvende partij over een eigen verhuurmaatschappij. Gaat de opdrachtgever akkoord dat de inschrijvende partij voor shortlease/flexible lease rechtstreeks contact kan hebben met het eigen accountteam bij de verhuurafdeling voor reserveringen, afmeldingen, facturatie en overige operationele zaken?	Niet akkoord.
205	PVE 135	<p>De shortleasetarieven mogen niet hoger zijn dan de gemiddelde prijs van personenauto's in categorie 1 (EV's). Inzet van fossiele brandstofauto's is toegestaan. Kan worden bevestigd dat, aangezien shortlease doorgaans duurder is dan reguliere lease, het shortleasetarief voor een fossiele brandstofauto (flexlease) niet hoger mag zijn dan de leaseprijs van een EV in categorie 1 die regulier wordt aangeboden?</p> <p>Indien inzet van een EV mogelijk is, wordt verzocht dat de opdrachtgever akkoord gaat met een beperkte procentuele opslag ter dekking van de shortleasemeerkosten, bijvoorbeeld maximaal 15%.</p>	De aanneming over fossiele brandstof auto's is juist. De gemeente verwacht van de opdrachtnemer scherpe tarieven omdat elektrische auto's doorgaans duurder zijn. De gemeente gaat niet akkoord met het verzoek voor procentuele opslag.
206	NVI 1	Wij zien dat er één vragenronde is ingepland. Gebruikelijk is bij aanbestedingen ook een tweede ronde waarin vragen kunnen worden gesteld over de antwoorden uit de eerste ronde, zodat eventuele onduidelijkheden kunnen worden weggenomen. Is het mogelijk om een tweede vragenronde toe te voegen?	Gezien de beperkte tijd en het ontbreken van inhoudelijke complexiteit in dit aanbestedingstraject, wordt er geen tweede ronde georganiseerd. De Gemeente vertrouwt erop dat bij de nieuwe Opdrachtnemer voldoende kennis en ervaring aanwezig is om de dienstverlening zonder grote problemen te kunnen organiseren.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
207	Prijzenblad	<p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij in haar aanbieding dient te rekenen met de maximale inkoopkorting die zij Opdrachtgever kan bieden? Zo ja, dan stelt Opdrachtnemer graag de volgende vervolgvraag. Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemers in haar aanbieding te laten rekenen met een standaard korting die door Opdrachtgever wordt vermeld en een eventuele maximale inkoopkorting separaat dienen te vermelden? Zo kan Opdrachtgever een juiste vergelijking maken en voorkomt zij dat Opdrachtgever mogelijk voor een in verhouding duurdere aanbieding kiest doordat er sprake is van een tijdelijke verhoogde actiekorting.</p>	<p>De inschrijvers wordt verzocht uit te gaan van de maximale korting die zij structureel en duurzaam aan de Gemeente kunnen aanbieden.</p>
208	PvE - eis 128-132	<p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij, naast het genoemde in eis 132, ook de WA verzekering hiermee bedoeld. Opdrachtnemer is namelijk geen partij in het bepalen van de eventuele stijging en/of daling van de WA premies welke jaarlijks worden bepaald.</p>	<p>Eis 132 gaat niet over de tarieven. U refereert naar eis 129, wijzigingen in de WA premies gaan altijd in overleg en na akkoord van de afdeling Materieelbeheer.</p>
209	PvE - eis 101	<p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever geen differentiatie wenst tussen reguliere schade en bijvoorbeeld ruitvervanging/reparatie. Opdrachtnemer merkt op dat het gangbaar is de markt dat bij ruitreparatie geen eigen risico wordt doorbelast en bij ruitvervanging 50% van het eigen risico wordt doorbelast. Kan Opdrachtgever aangeven waarmee Opdrachtnemers rekening dienen te houden?</p>	<p>Hierbij kan worden uitgegaan dat bij ruitreparatie geen eigen risico wordt doorbelast en bij ruitvervanging 50% van het eigen risico wordt doorbelast.</p>
210	PvE - eis 94	<p>Opdrachtnemer is van mening dat eis 94 te breed is omschreven en ruimte biedt voor interpretatie. Opdrachtnemer voorziet in niet-merkgebonden laadpassen met een dekking bij alle gevestigde laadvoorziening leveranciers. In de huidige omschrijving zou het echter zo kunnen zijn dat een onderneming laadvoorziening aanschaf en onder eigen lijn uitbrengt waarbij er geen mogelijkheid is tot laden en zou Opdrachtnemer niet aan de eis voldoen. Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever daarom om eis 94 aan te passen naar het volgende:</p> <p>Opdrachtnemer stelt niet-merkgebonden laadpassen ter beschikking met een landelijk dekkend netwerk en waarbij alle gangbare laadpunten zijn aangesloten zoals bijvoorbeeld: Fastned, Shell Recharge en EcoTab)</p>	<p>Eis 94 is aangepast in het PvE</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
211	PvE - eis 37	<p>Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever eis 37 aan te passen. Opdrachtnemer kan geen garantie op zich nemen voor actieradius daar zij geen enkele invloed heeft op de prestaties van fabrikant van het voertuig. Opdrachtnemer is van mening dat deze verantwoordelijkheid bij de fabrikant dient te liggen en stelt derhalve het volgende voor:</p> <p>Indien Opdrachtnemer het voertuig kiest: Opdrachtnemer dient bij fabrikant van het voertuig te bevestigen dat de actieradius van het voertuig, inclusief ingebouwde apparatuur, niet meer dan 10% afwijkt van de gestelde WLTP norm. In het geval dat dit wel blijkt te zijn heeft Opdrachtnemer een maximale inzetverplichting om de door de fabrikant afgegeven garantie haalbaar te maken of met een andere werkbare oplossing voor Opdrachtgever te komen.</p> <p>Indien Opdrachtgever het voertuig kiest: Opdrachtnemer kan adviseren aan Opdrachtgever omtrent haar verwachting van de werkelijk te behalen actieradius. De uiteindelijke garantie voor de actieradius ligt bij de fabrikant van het voertuig en dient door Opdrachtgever (daar zij het voertuig kiest) met de betreffende fabrikant te worden overeengekomen.</p> <p>Is dit akkoord?</p>	<p>Verzoek tot aanpassing niet akkoord: Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting indien voertuigen niet beschikbaar zijn. De gemeente gaat uit van de kennis en ervaring van de opdrachtnemer om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
212	AIV - 14	<p>Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer te vrijwaren voor vorderingen van derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van een leasevoertuig? Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover de vorderingen van derden volledig worden vergoed door een verzekeraar (zoals een WA verzekeraar), of indien de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet. Is Opdrachtgever derhalve bereid om Opdrachtnemer (onbeperkt) te vrijwaren voor deze vorderingen van derden? Indien zij daartoe niet bereid is, is zij dan wel bereid om de afwijzing deugdelijk en grondig te motiveren? Opdrachtnemer kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden voor iets waar zij geen invloed op heeft en ten aanzien waarvan haar geen verwijt treft, bijvoorbeeld in het geval van een uitsluitingsclausule uit de WA verzekering (zoals rijden onder invloed van drank/drugs door werknemers van Opdrachtgever) of als de maximale dekking van de WA verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer daartoe ook niet verplicht, omdat dit disproportioneel is. In die (beperkte) gevallen wenst Opdrachtnemer een beroep te kunnen doen op de vrijwaring. Hierbij speelt ook mee dat vrijwel alle partijen die operational lease aanbieden een dergelijke of vergelijkbare vrijwaring in hun algemene voorwaarden hebben staan. Voor Opdrachtnemer is dit dan ook een essentiële bepaling.</p> <p>Opdrachtnemer merkt daarnaast op dat Opdrachtgever zelf zorg draagt voor het vervangen, wisselen en opslaan van banden (PvE - eis 7) waardoor Opdrachtgever het bovenstaande risico zou dienen te dragen.</p>	De gemeente gaat akkoord met deze vrijwaring.
213	PvE - Eis 6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat, in acht nemende dat zij de bestickering voor haar rekening neemt, eventuele gevolgschade van verwijdering aan Opdrachtgever mag worden doorbelast?	Voor het inleveren van het voertuig laat de gemeente de bestickering professioneel verwijderen, het risico van gevolgschade ligt bij de Opdrachtgever.
214	Inschrijvingsleidraad - 3.1 / Bijlage 07 - Concept Raamovereenkomst 2.7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij door middel van deze aanbesteding één (1) leverancier wenst aan te sluiten voor deze opdracht? Zo ja; kan Opdrachtgever aangeven hoe Opdrachtnemer artikel 2.7 uit de Concept Raamovereenkomst dient te lezen?	De opdrachtgever wenst een raamovereenkomst te sluiten met één leverancier. De verwachte omvang van de overeenkomst staat beschreven in de Inschrijvingsleidraad. Binnen de raamovereenkomst is er geen afnameverplichting.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
215	Inschrijvingsleidraad - 1.1	Kan Opdrachtgever meer informatie verstrekken omtrent het aantal vervangingen in 2025. Vallen deze voertuigen nog (deels) onder de looptijd van twee kalenderjaren met ingang van de raamovereenkomst of zijn deze reeds vervangen?	In de huidige situatie van de gemeente is de raamovereenkomst verlopen en zijn er geen mogelijkheden om voertuigen te vervangen. Alle voertuigen met aflopende contracten in 2025 zullen met spoed worden vervangen onder de nieuwe raamovereenkomst.
216	Bijlage 07 - Concept Raamovereenkomst - 2.2	Is Opdrachtgever bereid om de rangorde aan te passen zodat Nota('s) van Inlichting(en) boven de Raamovereenkomst komen te staan? Of is Opdrachtgever bereid om de Raamovereenkomst aan te passen als dat nodig is naar aanleiding van de vragen en antwoorden in de Nota('s) van Inlichtingen?	De Raamovereenkomst is aangepast naar aanleiding van de vragen en antwoorden uit deze Nota van Inlichtingen.
217	AIV - 14.4	Opdrachtnemer merkt op dat, in het geval van WA-verzekering, sprake is van wetgeving van waaruit Polisvoorwaarden kunnen wijzigen. Opdrachtnemer heeft geen invloed op deze wijzigingen. Is Opdrachtgever bereid om dit lid buiten toepassing te verklaren of hieraan toe te voegen dat eventuele gevolgen vanuit wettelijke regelgeving niet onder dit lid vallen?	Ja, alle wijzigingen in polisvoorwaarden voortvloeiende uit wet- en regelgeving die nadelig zijn voor de gemeente, maar waar opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, valt buiten dit artikel.
218	AIV - 4.8	Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker is en derhalve een verwerkingsovereenkomst niet van toepassing is?	Ja
219	AIV - 4.3	Het is niet werkbaar voor Opdrachtnemer om bij de inzet van elke leverancier voorafgaand schriftelijk toestemming aan Opdrachtgever te vragen. Opdrachtnemer is een leasemaatschappij en werkt met vele leveranciers. Denk aan leveranciers voor reparatie, onderhoud en banden aan de auto's. Is Opdrachtgever daarom bereid om dit lid buiten toepassing te verklaren of aan te vullen?	Zie het antwoord op vraag 155
220	AIV - 23.2 / 23.3	Is Opdrachtgever bereid dit lid te laten verwijderen? Opdrachtnemer zal aan redelijke verzoeken tot vervanging altijd gehoor geven, maar het is een beslissing van Opdrachtnemer. Dit geldt ook als Opdrachtnemer tot vervanging zou willen overgaan, waartoe zij niet lichtzinnig zal overgaan.	Akkoord.
221	AIV - 19	Erkent Opdrachtgever dat dit artikel niet van toepassing is op de dienstverlening van Opdrachtnemer in het kader van operational lease? Indien niet, welke leden zijn dan wel van toepassing volgens Opdrachtgever?	Paragraaf IV ziet toe op levering van goederen maar is niet toepasselijk voor leaseauto's en is daarmee niet van toepassing op de raamovereenkomst.
222	Bijlage 07 - Concept Raamovereenkomst - 2.2	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat zij in deze opsomming bedoeld met punt 5? Doelt zij hierop bijlage 10 Algemene Inkoopvoorwaarden of op de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer?	In artikel 1.4 wordt de definitie van Algemene Voorwaarden gegeven en dat zijn de Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
223	Algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij DocuSign als rechtsgeldige ondertekeningsmethode beschouwd?	Ja, dit bevestigen wij.
224	AIV - 11.1	Bent u het met Opdrachtnemer eens dat de verwachte leveringstermijn van een leasevoertuig indicatief en dus geen fatale termijn in de zin van dit artikel is?	Indicatieve levertijden zoals afgesproken in de Nadere Overeenkomst zijn geen fatale termijnen zoals omschreven in artikel 11.1
225	AIV - 4.5	Deze vrijwaring is alleen akkoord als deze strafrechtelijke of bestuurlijke boetes aan Opdrachtgever worden opgelegd vanwege een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op grond van de onderhavige overeenkomst. Is dat akkoord?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 56.