

Concept Raamovereenkomst

Dienstfietsen en Compacte Mobiliteitsvoertuigen
kenmerk 2024SB38 (TN 536566)

Gemeente Utrecht

en

<xxx>

Contractnummer: <xxx>

Raamovereenkomst voor het leveren van Fietsen en Compacte Mobiliteitsvoertuigen.

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in juli, 2025 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer < kenmerk >, ten behoeve van het sluiten van een Raamovereenkomst voor de Levering van fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen, alsmede het beheer en onderhoud van de bestaande dienstfietsen van Opdrachtgever.
- II Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst te sluiten met als inhoud de levering van diverse fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen, alsmede het beheer en onderhoud van de bestaande dienstfietsen van Opdrachtgever en van de in het kader van deze overeenkomst te leveren voertuigen;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- IV Opdrachtnemer in staat is om de in de Raamovereenkomst opgenomen Leveringen en Diensten conform de gestelde eisen en wensen van Opdrachtgever uit te voeren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de Leveringen en Diensten geschieden, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Begrippen

- 1.1 Leveringen
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht te leveren fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen.
- 1.2 Diensten
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht te verrichten werkzaamheden en/of andere niet-fysieke prestaties, waaronder begrepen onderhoud, beheer, ondersteuning, en overige serviceactiviteiten.
- 1.3 Nadere overeenkomst:
Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht of bestelling) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Leveringen.
- 1.4 Raamovereenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.5 Algemene Voorwaarden:
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op de Levering op afroep van fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen, hetzij ter uitbreiding, hetzij ter vervanging van de bestaande dienstfietsen van Opdrachtgever, alsmede op het beheer en onderhoud van de bestaande dienstfietsen van Opdrachtgever en van de voertuigen die in het kader van deze Raamovereenkomst worden geleverd.
- 2.2 De Leveringen en Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (< kenmerk >), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Nadere overeenkomst (schriftelijke, mails, en/of offertes);
 2. Raamovereenkomst;
 3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verif> (bijlage 1);
 4. Nota van Inlichtingen d.d. <datum nvi inschrijvingsfase>;
 5. Aanbestedingsleidraad Opdrachtgever met kenmerk < kenmerk > inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in de Aanbestedingsleidraad;
 6. Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018;
 7. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>;
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder **3 tot en met 7** genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.

- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Leveringen en Diensten, die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Leveringen en/of Diensten.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 01-01-2026.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van zes (6) jaar en eindigt derhalve op 31-12-2032.

4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, bijvoorbeeld door middel van een door beide partijen ondertekende opdrachtbrief, offertebevestiging, of een anderszins schriftelijk vastgelegde opdrachtverlening (zoals per e-mail), mits duidelijk blijkt dat het een opdracht betreft onder deze Raamovereenkomst.
- 4.2 In een Nadere overeenkomst worden in ieder geval de volgende zaken opgenomen:
 - 4.2.1 een omschrijving van de te leveren fietsen of voertuigen;
 - 4.2.2 de bijbehorende planning of levertijd;
 - 4.2.3 de overeengekomen prijs en/of tariefafspraken;
 - 4.2.4 eventuele aanvullende voorwaarden of afspraken, voor zover niet strijdig met deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Op alle Nadere overeenkomsten zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst onverkort van toepassing.

5 Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat

- 5.1.1 de door of namens hem uit te voeren Leveringen en Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, bijbehorende documenten en;
 - 5.1.2 de door of namens hem uit te voeren Leveringen en Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 5.1.3 de door of namens hem uit te voeren Leveringen en Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 5.1.4 de door of namens hem uit te voeren Leveringen en Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming zoals bedoeld in dit artikel, kan dit leiden tot maatregelen zoals genoemd in artikel 11, waaronder boete en/of beëindiging van de Raamovereenkomst.

6 [optioneel] Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 6.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

7 Prijs en betaling – Levering

- 7.1 De prijzen voor de levering van fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen worden per afroep vastgesteld. Bij iedere afroep zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever ten minste drie vergelijkbare modellen aanbieden, inclusief specificaties en prijzen, waarbij de prijzen gebaseerd zijn op een korting (op basis van het door Opdrachtnemer ingevulde Prijsinvalformulier) ten opzichte van marktprijzen conform Eis 177. De gekozen aanbieding, inclusief prijs en leveringsvoorwaarden, wordt schriftelijk bevestigd en maakt deel uit van de betreffende Nadere overeenkomst.
- 7.2 De aldus overeengekomen prijzen gelden uitsluitend voor de betreffende afroep en zijn bindend gedurende de uitvoering daarvan. De gehanteerde prijzen zijn marktconform en sluiten aan bij de kortingspercentages uit het Prijsinvalformulier. Voor iedere toekomstige afroep kan Opdrachtnemer opnieuw een set aanbiedingen doen, met inachtneming van dezelfde kortingsstructuur en conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 7.3 De factuur, opgesteld door Opdrachtnemer conform hetgeen is vermeld in de aanbestedingsdocumenten, zal pas worden verzonden door Opdrachtnemer nadat de betreffende levering volledig heeft plaatsgevonden en deze door Opdrachtgever is geaccepteerd.

8 Prijs en betaling – Diensten

- 8.1 De tarieven voor de in deze Raamovereenkomst opgenomen Diensten, waaronder het beheer en onderhoud van de bestaande en nieuw geleverde dienstfietsen, worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.2 De prijzen en tarieven van de te leveren Diensten zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten (de Prijsinvalformulier) van Opdrachtnemer, tenzij in een Nadere overeenkomst anders is overeengekomen.

- 8.3 De genoemde prijzen en tarieven zijn vast gedurende de eerste 24 maanden van deze Raamovereenkomst. Daarna kunnen deze tarieven ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien, voor het eerst op 01-01-2028. De wijze van indexeren is opgenomen in de eisen 181 en 184 van de aanbestedingsdocumenten.
- 8.4 Opdrachtnemer dient bij de **maandelijkse/kwartaal** factuur een overzicht aan te leveren van de uitgevoerde werkzaamheden en de bijbehorende kosten, overeenkomstig de afspraken in deze Raamovereenkomst en eventueel de Nadere overeenkomst.
- 8.5 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
- 8.6 Facturering gebeurt middels e-factuur. In artikel 18 van de Algemene Voorwaarden gemeente Utrecht 2018 vindt u meer informatie over de facturering.

9 Audit

- 9.1 Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en tot uiterlijk één jaar na afloop daarvan een audit of controle uit te (laten) voeren op de administratie van Opdrachtnemer, voor zover deze betrekking heeft op de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 9.2 Het doel van de audit is onder meer om vast te stellen:
 - 9.2.1 of de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven marktconform zijn geweest ten tijde van afroep;
 - 9.2.2 of de toegepaste opslagpercentages, kortingpercentages en tariefafspraken in overeenstemming zijn met het Prijsinvulformulier en de voorwaarden van deze Raamovereenkomst;
 - 9.2.3 of de facturatie en geleverde prestaties correct en volledig zijn geweest.
- 9.3 Opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking aan een audit als bedoeld in dit artikel en verstrekt daartoe tijdig en kosteloos toegang tot alle relevante financiële en administratieve gegevens.
- 9.4 Indien uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft gehandeld conform de afspraken uit deze Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om, onverminderd andere rechten, correcties of terugbetalingen te vorderen. De kosten van de audit komen in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer.

10 Algemene bepalingen met betrekking tot betaling

- 10.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet volledig of correct is nagekomen, is Opdrachtgever gerechtigd betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.2 Facturering vindt plaats middels een e-factuur. Voor de vereisten daaraan wordt verwezen naar artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

11 Contactpersonen en Rapportage

- 11.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.

- 11.2 Er zal periodiek **per kwartaal/6 maanden** overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door de opdrachtnemer en vastgesteld middels wederzijds ondertekenen. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

12 Gevolgen van niet-nakoming: Boete en beëindiging

- 12.1 Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/ of bepalingen niet naleeft, dan is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 500,- per geval en van € 500,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt, met een maximum van € 5.000, - per kalenderjaar. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Opdrachtnemer. Het opleggen van de boete laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van de tekortkoming onverlet.
- 12.2 Indien Opdrachtnemer structureel of herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, de aanbestedingsdocumenten of de eventueel gesloten nadere overeenkomsten, waaronder mede begrepen het niet tijdig leveren van Leveringen of het niet tijdig uitvoeren van Diensten, dan is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 12.3 Voorwaarde hiervoor is dat Opdrachtnemer, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden, niet alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
- 12.4 Deze beëindiging laat het recht van Opdrachtgever op (eventuele) schadevergoeding en/of het innen van de in artikel 6.1 bedoelde boete onverlet.
- 12.5 Indien Opdrachtnemer één of meerdere verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, waaronder begrepen het niet tijdig leveren van overeengekomen Leveringen of het niet tijdig uitvoeren van overeengekomen Diensten, is Opdrachtgever gerechtigd om, na schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke hersteltermijn is geboden, de betreffende Nadere overeenkomst dan wel de gehele Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 12.6 De ontbinding bedoeld in lid 12.5 laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding, boete of kostenvergoeding onverlet.

13 Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 13.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.3 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.
- 13.4 Opdrachtnemer legt alle in lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in lid 1 genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Opdrachtnemer overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

14 Nietigheid

- 14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 14.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadelijkheid leiden voor partijen.

15 Voorzetting overeenkomst

- 15.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsoptvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De Algemene voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Bijlagen:

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>