

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Serviceonderhoud Ondergrondse Afval Transport gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.09.05.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is 18.09.2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Apparatuur	<p>Hoeveel van de volgende producten moeten we in onze offerte opnemen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prullenbakken • Dumpkleppen DV • Lichtaanzuigkleppen • schuifafsluiters DN300 • schuifafsluiters DN500 	Zie bijlage 6A en 6B.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	VCA	In Zweden gebruiken we geen VCA-certificering, maar ISO. Indien VCA wordt gevraagd, hebben we in plaats daarvan ISO-45001. Gaat u hiermee akkoord?	ISO-45001 is procesgericht en VCA** is praktijkgericht. ISO-45001 kan als gelijkwaardig worden beschouwd, mits de inschrijver laat zien dat hield en risicobeheersing wordt bereikt als met VCA**. Wij gaan akkoord met ISO 45001 certificering.
3	Conditiemeting	Wordt CN-NEN 2767 conditietest deel 1 en deel 2 betaald door de gemeente of moet deze kosten worden opgenomen in onze offerteprijs?	Inschrijver hoeft geen rekening te houden met kosten voor de CN-NEN 2768 conditietest. Opdrachtgever initieert deze conditietesten en draagt de kosten hiervoor.
4	Algemeen	Tijdens de schouw bleek dat in de afgelopen ca. 10-15 jaar er geen GFT afval is ingezameld met het OAT-systeem. Door beleidswijzigingen binnen de gemeente Almere wordt hier vanaf volgend jaar weer mee gestart. Welke uitdagingen of mogelijke problemen verwacht u doordat GFT afval vanaf volgend jaar weer via het OAT wordt ingezameld?	Geen. In het voormalige restafval zat dit GFT overigens al.
5	Algemeen	Heeft de gemeente een CAR-verzekering afgesloten voor het gehele OAT-systeem?	Ja
6	Concept overeenkomst OAT - contactpersonen verwisseld	In de concept overeenkomst OAT, par 6.1, zijn de gegevens van de Opdrachtgever ingevuld bij de contactpersoon voor Opdrachtnemer.	Opdrachtgever leest dit niet in artikel 6.1 van de concept overeenkomst. Er staat Contactpersoon <u>voor</u> Opdrachtnemer, en niet Contactpersoon <u>bij</u> Opdrachtnemer. De tekst in dit artikel wordt niet gewijzigd.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Concept overeenkomst OAT - mogelijkheden tot verlenging	De beschreven mogelijkheden tot verlenging wijken af tussen de offerteaanvraag (4 jaar met mogelijkheid tot verlenging 2x 3 jaar) en de concept overeenkomst OAT (4 jaar met mogelijkheid tot verlenging 3x 2 jaar). Kunt u aangeven welke verlengingsmogelijkheden worden aangehouden binnen het contract?	<p>Dank voor deze kennisgeving. De tekst in de offerteaanvraag (paragraaf 1.5) is juist: De initiële contractduur bedraagt vier jaar, met de mogelijkheid voor Almere om de overeenkomst eenzijdig en naar eigen inzicht tweemaal met drie jaar te verlengen.</p> <p>Artikel 4.2 van de concept overeenkomst komt als volgt te luiden: Na ommekomst van de in artikel 4.1 genoemde periode kan deze overeenkomst door de Gemeente onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal twee (2) maal worden verlengd met een periode van telkens twee (2) jaar.</p>
8	Concept overeenkomst OAT - definitie beschikbaarheid	<p>In par. 3.3 staat eis m.b.t. de minimale beschikbaarheid voor het OAT-systeem beschreven. Onder begrippen wordt de definitie 'Beschikbaarheid' omschreven als: <i>Werkende termijn van het volledige OAT.</i></p> <p>Kunt u de definitie van de beschikbaarheid van het systeem verduidelijken? Wanneer is het OAT-systeem niet beschikbaar? Is dit wanneer inzameling van afval niet mogelijk op systeemniveau of is het OAT-systeem ook niet beschikbaar wanneer één of meerdere inwerplocaties niet beschikbaar zijn om afval aan te bieden door de gebruiker?</p>	<p>In de conceptovereenkomst is 'Beschikbaarheid' gedefinieerd als de werkende termijn van het volledige systeem. De berekening vindt plaats conform de formule in artikel 3.3, waarbij stilstand op systeemniveau bepalend is. Gepland onderhoud en uitval door calamiteiten worden daarbij niet meegeteld.</p> <p>Het OAT wordt als niet beschikbaar aangemerkt wanneer het systeem als geheel geen afval kan inzamelen en transporteren. Tijdelijke uitval van één of enkele inwerplocaties betekent niet automatisch dat het hele systeem niet beschikbaar is, zolang het OAT in staat blijft afval op systeemniveau te verwerken.</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Concept overeenkomst OAT - voldoen aan wettelijke eisen m.b.t. veiligheid	In par. 3.2. wordt beschreven dat het OAT-systeem dient te voldoen aan de wettelijke vereisten. Voldoet het huidige systeem momenteel aan de wettelijke vereisten? Zo niet, is er dan een manier om dit te beoordelen nadat de opdracht (voorlopig) is gegund en op kosten van de opdrachtgever aanpassingen door te voeren?	Voor zover de opdrachtgever dit kan beoordelen voldoet het gehele systeem op dit moment aan de wettelijke vereisten.
10	Offerteaanvraag par. 5.2.1 - Indexering tarieven	In de offerteaanvraag par. 5.2.1 en ook in de concept overeenkomst wordt de wijze van indexering beschreven. In het tarievenblad wordt slechts om één tarief gevraagd. In de beschrijving in de contractdocumenten lijkt een splitsing te worden beschreven tussen dienstverlening en een vast onderhoudsbedrag met verschillende voorwaarden. Kunt u dit nader toelichten?	Indexering betreft een mogelijke toekomstige prijscorrectie om kostenontwikkelingen van de opdrachtnemer te compenseren. Bij inschrijving speelt dit nog geen rol, aangezien voor het eerst kan worden geïndexeerd per 1 januari 2028. De berekeningsmethode voor een eventuele indexering kent inderdaad twee elementen: (i) dienstverlening en (ii) het vaste onderhoudsbedrag. Deze splitsing is uitsluitend relevant voor toekomstige indexering en heeft geen gevolgen voor de wijze waarop nu in het tarievenblad één tarief moet worden aangeboden.
11	Offerteaanvraag par. 5.2.1 - Toelichting Keri systeem	Wij zijn momenteel niet bekend met de Keri software t.b.v. de centrale aansturing van het OAT. Kunt u hierop een toelichting geven? Uit welke onderdelen bestaat deze software? Welke partij ontwikkeld/ beheerd de software updates? Wordt door deze partij ook de back-ups verzorgd?	De partij die de software beheert en ontwikkelt is Vandoren. De software wordt met name gebruikt om de passen die voor het OAT gebruikt worden te beheren en facturatie richting zakelijke klanten. Deze partij verzorgt ook back-ups.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Offerteaanvraag par. 5.2.1 - Reiniging componenten in termina	Wordt in de alinea 'Algemene eisen en Materie eisen', lid 6, met 'alle componenten' bedoeld 'alle componenten van het OAT-systeem'?	Ja.
13	Offerteaanvraag par. 5.2.1 - beschikbaar stellen eindinspectie	Bent u bereid om de rapportage eindinspectie in september 2025 beschikbaar te stellen als onderdeel van de aanbestedingsprocedure? Wordt opdrachtnemer na (voorlopige) gunning in de gelegenheid gesteld om het OAT-systeem visueel te beoordelen om het onafhankelijke rapport van de eindmeting te verifiëren?	<p>Opdrachtgever leest 2 vragen. Beiden worden hieronder achtereenvolgens beantwoord.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als de rapportage vóór publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar is, wordt deze daarin opgenomen. Ter waarborging van de onafhankelijkheid van de uitvoerende partij kan de Opdrachtgever niet garanderen dat de onafhankelijke rapportage vóór dat moment beschikbaar is. 2. De gegunde partij krijgt de gelegenheid om het OAT-systeem visueel te beoordelen om het onafhankelijke rapport van de eindmeting te verifiëren.
14	Offerteaanvraag par. 5.2.1 - foutieve tekst in tekst	Onder algemene eisen en Materie eisen, onder lid 2, laatste zin staat: ...,dan zal Opdrachtgever de Opdrachtgever hierbij tijdig en volledig betrekken. Volgens ons zou hier moeten staan : ...zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierbij...	In de laatste zin van lid 2 in paragraaf 5.2.1 zit inderdaad een verschrijving. Dank voor het attent maken hierop. Uw constatering is juist.
15	Offerteaanvraag par. 3.1 - MJOP en jaarplan preventief onderhoud	Bent u bereid om het huidige MJOP en jaarplan preventief onderhoud te delen ten behoeve van de aanbestedingsprocedure? Is het MJOP voor het jaar 2026 reeds vastgesteld?	Er is geen MJOP. Onderhoud vindt plaats op basis van de jaarlijkse conditietest.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Bijlage 7 Objectenlijst OAT Almere	We zien in deze assetlijst te onderhouden objecten. Mogen deze objecten door Opdrachtnemer bij een vervangingsmoment bij een alternatieve leverancier (ander merk met gelijke kwaliteit) worden besteld?	<p>Een onderdeel van het OAT mag met instemming van de Opdrachtgever bij een vervangingsmoment door een ander merk of type worden vervangen, mits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het onderdeel van gelijke of betere kwaliteit is en voldoet aan de functionele eisen van het systeem, waaronder het borgen van een beschikbaarheid van minimaal 99,5% en het in stand houden van Conditieniveau 3 conform NEN 2767; • de vervanging geen prijsverhogende consequenties heeft voor de Opdrachtgever in relatie tot de overeengekomen jaarsom; • de wijziging voorafgaand aan toepassing transparant wordt vastgelegd en afgestemd met de Opdrachtgever; • er geen eigendoms- of licentievoorwaarden aan het onderdeel verbonden zijn die de werking, het onderhoud of de beschikbaarheid van het OAT kunnen beperken.
17	Concept Overeenkomst Artikel 10 Preventief onderhoud en MJOP	In dit Artikel word preventief 'onderhoud' gekoppeld aan het MJOP. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit onjuist is? Het MJOP betreft namelijk preventieve 'vervanging' zoals dit ook benoemd wordt in Artikel 11.2 en 11.4. De jaarplanning preventief 'onderhoud' genoemd in Artikel 10.5 wordt bijvoorbeeld gedurende het hele jaar aangepast op basis van ervaringen tijdens het onderhoud en niet op basis van een jaarlijkse conditiemeting.	<p>Opdrachtgever heeft in de Concept overeenkomst niet een expliciete koppeling beoogd tussen Preventief onderhoud en MJOP en begrijpt de onduidelijkheid die de titel van artikel 10 kan oproepen.</p> <p>De naam van artikel 10 wordt vereenvoudigd en aangepast naar: 'Artikel 10: Preventief onderhoud'</p>



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Offerte aanvraag 5.4.3 Subgunningscriterium PvA Service	Hier worden de vormvereisten van het plan van aanpak 'Service' benoemd en niet die van 'Onderhoud' zoals in de paragraaf titel staat?	In paragraaf 5.4.3 zit inderdaad een verschrijving. Dank voor het attent maken hierop. Alle tekst in deze paragraaf moet gelezen worden in relatie tot het plan van aanpak Service. De vormvereisten in deze paragraaf moeten dan ook worden gelezen in relatie tot het plan van aanpak Service.
19	Offerteaanvraag 5.2.1 Minimumeisen m.b.t de opdracht Punt 7.	Onder de vierde streep staat dat het B&O van het opstal(gebouw) niet tot de scope van de opdrachtnemer behoort. Geldt dit ook voor de gebouw gebonden installaties zoals stroomvoorziening, airconditioning, ventilatie, verlichting, etc.?	Ja. Beheer en onderhoud van de gebouw gebonden installaties zoals stroomvoorziening, airconditioning, ventilatie, verlichting, etc vallen buiten deze opdracht.
20	Offerteaanvraag 2.2 Schouw	Vanwege omstandigheden waaronder de bouwvak konden wij niet deelnemen aan een schouw van het OAT-systeem. Bij navraag bij x bleek, in tegenstelling tot hetgeen in artikel 2.2 vermeld is, toch diverse vragen inhoudelijk, ter plekke beantwoord te zijn. Kunnen deze vragen en de daarbij gegeven beantwoording alsnog via de komende Nota van Inlichtingen worden verstrekt?	Opdrachtgever is niet bekend met inhoudelijke beantwoording van vragen tijdens de schouw en gaat ervan uit dat eventuele vragen naar aanleiding van de schouw, zoals opgenomen in artikel 2.2, zijn gesteld ten behoeve van deze (eerste) nota van inlichtingen.
21	Offerteaanvraag 3.1 Huidige situatie	Gelijk aan de Concept Overeenkomst Artikel 5.3 staat dat er 1x per 2 jaar kan worden geïndexeerd. In deze turbulente tijden is dit een risico welke door Opdrachtnemers zal worden afgeprijsd in de jaarsom. Kan opdrachtgever alsnog overwegen om dit risico significant te verkleinen door 1x per jaar een indexatie te accepteren?	Nee. Opdrachtgever wenst ten gunste van het terugbrengen van de eigen administratieve lasten vast te houden aan een indexeringsfrequentie van eens in de twee jaar.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Offerteaanvraag 2.2 Schouw	Tijdens de schouw worden 'luchtkoelers' getoond. Dit zijn niet de gebouw gebonden airconditioning systemen maar enkel perslucht koeldrogers? Tijdens de schouw wordt een bovengronds geplaatste luchtinlaat getoond. Dit betreft een luchtinlaatklep en niet de benoemde DV klep?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dit zijn inderdaad niet gebouw gebonden airconditioning systemen maar componenten van het OAT systeem. 2. Voor de bovengronds geplaatste luchtinlaat verwijzen wij naar bijlage 6A en 6B.
23	Offerteaanvraag 1.5 Vorm, duur en omvang van de overeenkomst	In deze paragraaf staat dat na de initiële contractduur twee maal verlengd kan worden met 3 jaar. In de Concept Overeenkomst onder Artikel 4.2 staat dat er drie maal verlengd kan worden met 2 jaar. Kan opdrachtnemer, t.b.v. een gezonde bedrijfsvoeringsperiode uitgaan van hetgeen in de Offerteaanvraag is benoemd namelijk 2x 3 jaar?	Zie de beantwoording van vraag 7.
24	Offerteaanvraag 1.3 Doel van de aanbesteding	Bij de doelstellingen wordt een beschikbaarheid van minimaal 99,5% genoemd. In hoeverre moet bij de beschikbaarheidsberekening ook tijds-uitval door molest, vandalisme, stroomuitval en schade van niet zichtbare delen worden meegerekend?	De beschikbaarheidsberekening is gegeven in de concept overeenkomst, artikel 3.3. Let op dat het artikel onderbroken wordt door overgang van pagina 6 naar pagina 7. In het deel op pagina 7 staat wat uitgesloten is bij het uitvoeren van de berekening.