



BIJLAGE 12 OVEREENKOMST 2 CRM, VOM, PDC-V IMPLEMENTATIE, SUPPORT EN CONSULTANCY V1.2

Overeenkomst 2 inzake CRM, VOM, PDC-v Implementatie, Support en consultancy

De ondergetekenden:

1. De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster), rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 2 van de Organisatiewet Kadaster, gevestigd te Apeldoorn, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw drs. C.W. Smelik, Lid Raad van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor haar bedrijfsvoering om ervoor te zorgen dat alles goed mogelijk verloopt binnen de organisatie ten behoeve van de klantinteractie, het verkoop order management en de product dienstcatalogus verkoop;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een geïntegreerd SaaS CRM, VOM, PDC-v systeem.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot een aanbesteding van een CRM, VOM, PDC-v systeem door middel van Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1.	Begrippen.....	4
2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3.	Contactpersonen	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	5
5.	Vergoeding.....	5
6.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
7.	Herzieningsclausule	6
8.	Algemene en bijzondere voorwaarden	6

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in Bijlage 1 Begrippenlijst, Bijlage 14 ARBIT 2022 en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Implementatie</i>	<...>
B2	<i>Training en opleidingskosten</i>	<...>
B3	<i>Migratiekosten</i>	<...>
B4	<i>Overige eenmalige kosten</i>	<...>
B5	<i>Consultancy uren</i>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Nota's van Inlichtingen;
 - 3) het Aanbestedingsdocument "Beschrijvend Document t.b.v. de Europese openbare aanbesteding CRM, VOM, PDC-v ten behoeve van het Kadaster" en alle daaraan verbonden bijlagen;
 - 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).
- 2.3 De Verwerkersovereenkomst Bijlage 13 (niet opgenomen in rangorde bij artikel 2.2 maar wel onderdeel van de Overeenkomst) behorend bij de Prestatie, maakt eveneens integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst 2. Tussen deze Overeenkomst 2 en de Verwerkersovereenkomst bestaat geen rangorde. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en deze Overeenkomst 2 prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en uit documenten vermeld in artikel 2.2 prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 2.4 De Samenwerkingsovereenkomst KITA en het Samenwerkingsdocument behorend bij deze Prestatie en welke door beide Partijen in 2026 worden opgesteld en ondertekend, maken eveneens integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Tussen deze Overeenkomst 2, de Samenwerkingsovereenkomst en het Samenwerkingsdocument bestaat geen rangorde.

3. Contactpersonen

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst 2 bestaat uit het implementeren van een geïntegreerd CRM, VOM, PDC-v systeem inclusief support en consultancy
- 4.3 De Overeenkomst 2 heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar en eindigt op <datum>.
- 4.4 Het Kadaster kan deze Overeenkomst eenmaal met een periode van drie (3) jaar en tweemaal (2) voor een periode van vijf (5) jaar verlengen. Opdrachtnemer treedt uiterlijk twee (2) jaren voor het einde van de lopende contractperiode met Opdrachtgever in overleg om de voorwaarden van een eventuele verlenging te bespreken. Uiterlijk 12 maanden voor het einde van de lopende contractperiode bereiken Partijen, na goed onderling overleg, overeenstemming over voortgezet gebruik van de aangeboden oplossing. Partijen komen bij overeenstemming een nieuwe verlengingsperiode overeen van drie (3) of vijf (5) jaren afhankelijk van de termijn waarin de overeenkomst zich bevind.
- 4.5 Indien er onverwachts geen overeenstemming bereikt wordt uiterlijk 12 maanden voor het einde van de lopende contractperiode hanteren Partijen een opzegtermijn van 24 maanden. Gedurende deze 24 maanden zijn de voorwaarden van toepassing zoals deze in het jaar voorafgaand aan deze 24 maanden zijn overeengekomen.
- 4.6 Indien geen overeenstemming wordt bereikt ten aanzien van een nieuwe verlengingsperiode hanteert Opdrachtgever in beginsel een redelijke opzegtermijn van maximaal 24 maanden of zoveel eerder als de Opdrachtgever wil beëindigen. Deze termijn geeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om middels een nieuwe aanbesteding en implementatie te komen tot een nieuwe (al dan niet gedeeltelijke) oplossing.

5. Vergoeding

- 5.1 Partijen komen een Vergoeding overeen (bedrag is excl. btw). De Vergoeding en de specificatie van deze Vergoeding is opgenomen in Bijlage <#>.
- 5.2 Verlenging vindt plaats op basis van de aangeboden tarieven en eenheidsprijzen bijgesteld met een percentage tot maximaal het "CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie informatie en communicatie".
- 5.3 Als Opdrachtnemer indexeert wordt dit, inclusief percentage, voor 1 oktober gemeld. Opdrachtnemer is vanaf contractjaar 2 (ingangsdatum 2 maart 2027) gerechtigd de tarieven en prijzen te indexeren.

6. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 6.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 5 is verschuldigd vanaf moment of na Acceptatie.
- 6.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
 - Volledige naam van Opdrachtgever en Opdrachtnemer
 - Volledige adres van Opdrachtnemer
 - Btw-identificatienummer
 - KvK-nummer
 - Factuurdatum
 - Factuurnummer
 - Omschrijving van de gefactureerde zaken
 - Datum van levering
 - Bedrag excl. BTW
 - BTW tarief
 - Verschuldigde BTW
 - Contractnummer
 - Inkoopordernummer dat door de Opdrachtgever wordt verstrekt

- 6.3 Indien Opdrachtnemer op zijn facturen een van bovenstaande gegevens niet vermeldt, beschouwt Opdrachtgever het ontvangen stuk niet als een geldige dan wel juiste factuur en is zij niet verplicht tot betaling van de factuur over te gaan. Eventuele ontvangst- dan wel betalingstermijnen gaan niet lopen. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval verplicht op eerste aanzegging van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige factuur binnen 7 werkdagen de onderhavige factuur te crediteren. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk of in ieder geval binnen 7 dagen zal informeren dat de factuur niet de juiste gegevens bevat.
- 6.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Opdrachtnemer de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 6.2 aan: crediteurenbeheer@kadaster.nl.

7. Herzieningsclausule

7.1 Consultancy

Het Kadaster wenst na oplevering en tijdens de uitnutting van het contract te beschikken over consultancy uren die bijvoorbeeld ingezet kunnen voor het adviseren door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever over hoe de Opdrachtgever de Oplossing het beste kan benutten voor het behalen van de bedrijfsdoelstellingen, het opstellen van een nieuw rapportageformat, het ontwerpen/ontwikkelen van een component binnen het rapportageformat en het aansluiten van nieuwe diensten na Implementatie. Daarnaast wenst Opdrachtgever de consultancy uren in te kunnen zetten voor toekomstige koppelingen. Daarnaast dient het mogelijk te zijn dat onvoorziene omstandigheden gerelateerd aan deze opdracht middels deze herzieningsclausule afgenomen kunnen worden. Opdrachtgever wenst dit middels een herzieningsclausule af te nemen zoals uitgewerkt in conceptovereenkomst 2. Hiervoor heeft Opdrachtgever €500.000 per jaar gereserveerd, welke indien er gebruik van wordt gemaakt op basis van nacalculatie een verrekening zal plaatsvinden conform de opgegeven uurtarieven in het Prijzenblad.

Voor bovengenoemde optionele consultancy diensten geldt geen afnameverplichting onder de Overeenkomst. Zie hiervoor paragraaf 2.9 van het beschrijvend document, optie 1.

7.2 Ontbinding Overeenkomst 2

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is twee overeenkomsten met één en dezelfde Opdrachtnemer (zie daarvoor paragraaf 2.2). Het Kadaster wenst continuïteit met betrekking tot de software oplossing, beheer en onderhoud (Contract 1) en flexibiliteit met betrekking tot de implementatie, support en consultancy (Contract 2) te combineren en heeft derhalve gekozen voor een constructie met twee (2) Overeenkomsten via één (1) inschrijver.

Indien gedurende de looptijd van overeenkomst 2 blijkt dat de dienstverlening op het gebied van implementatie, support en consultancy – waaronder begrepen advies, begeleiding, inrichting en/of ondersteuning rond het gebruik van de CRM-oplossing – naar het oordeel van de aanbestedende dienst structureel niet voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of verwachtingen, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om deze werkzaamheden c.q. dit gedeelte van de onderhavige overheidsopdracht geheel of gedeeltelijk af te stoten of onder te brengen bij een andere leverancier (al dan niet middels een nieuwe aanbesteding) of intern op te vangen.

Deze herziening betreft uitsluitend het implementatie, support en consultancy component en laat de levering, het onderhoud en de ondersteuning van de SaaS-oplossing door de opdrachtnemer onverlet. De aanbestedende dienst zal de opdrachtnemer hierover tijdig informeren en, indien van toepassing, de gelegenheid bieden (conform wet- en regelgeving omtrent nakoming en ontbinding) tot herstel voordat tot herziening wordt overgegaan. Zie hiervoor paragraaf 2.9 van het beschrijvend document, optie 4.

- 7.3 Voor de diensten zoals in dit artikel 7.1 tot en met artikel 7.2 zijn omschreven geldt dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft onder deze Overeenkomst.

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

- 8.2 In afwijking van artikel 8.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 8.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: