

17/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: CRM, VOM, PDC-v

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het aanschaffen, installeren en implementeren van een nieuw klantenregistratiesysteem (hierna CRM), waarin tevens de functionaliteit voor Verkoop Order Management systeem (hierna VOM) en functionaliteit voor de Product Dienst Catalogus voor verkoop (PDC-v) zit voor het Kadaster (hierna als één geheel te noemen “de Oplossing”). Deze functionaliteiten zullen onder verantwoording en regie van een Systeem integrerende partij aan het Kadaster geleverd moeten worden. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (voor in totaal 16 jaar) van een € 16.000.000 (exclusief btw en indexaties).

Identificatiecode van de procedure: 8e81905d-f3c6-4a20-938a-f657bcf71941

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 16 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: CRM, VOM, PDC-v

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het aanschaffen, installeren en implementeren van een nieuw klantenregistratiesysteem (hierna CRM), waarin tevens de functionaliteit voor Verkoop Order Management systeem (hierna VOM) en functionaliteit voor de Product Dienst Catalogus voor verkoop (PDC-v) zit voor het Kadaster (hierna als één geheel te noemen “de Oplossing”). Deze functionaliteiten zullen onder verantwoording en regie van een Systeem integrerende partij aan het Kadaster geleverd moeten worden. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde van

de Overeenkomst (voor in totaal 16 jaar) van een € 16.000.000 (exclusief btw en indexaties).

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties:

Het Kadaster zal twee (2) afzonderlijke Overeenkomsten afsluiten met dezelfde Opdrachtnemer, namelijk de Inschrijver die winnaar is van deze aanbesteding. Het Kadaster wenst continuïteit m.b.t. de geïntegreerd SaaS Oplossing (Overeenkomst 1) en flexibiliteit m.b.t. de implementatie, consultancy en support (Overeenkomst 2) te combineren en heeft derhalve gekozen voor een deze constructie met twee (2) Overeenkomsten. De initiële looptijd van Overeenkomst 1 (SaaS Oplossing, beheer en onderhoud) is zes (6) jaar met de mogelijkheid om de Overeenkomst nog met twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen. De initiële looptijd van Overeenkomst 2 (implementatie, support en consultancy) is initieel drie (3) jaar met direct daaropvolgend de mogelijkheid om de Overeenkomst met drie (3) jaar te verlengen en daarna nogmaals twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen, onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen:

Overeenkomst 1 nog met twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen.
Overeenkomst 2 nog met drie (3) jaar te verlengen en daarna nogmaals twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen, onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 16 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake

ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Ter beoordeling van dit gunningscriterium dient het prijsmodel (Bijlage 04) te worden ingediend op basis van onderstaande gegevens. De prijsvoorwaarden zijn opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen. Het Kadaster vraagt aan de Opdrachtnemers om ten behoeve van het gunningscriterium prijs, het prijsmodel toe te voegen (zie Bijlage 04) aan zijn Inschrijving. Om tot vergelijkbare prijzen te komen, zijn indicaties opgenomen en zal over een periode van 16 jaar vergeleken worden. Aan deze aantallen/kengetallen kunnen geen rechten worden ontleend. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht per component alle kosten te specificeren om te komen tot het in dit Beschrijvend Document beschreven Resultaat. Alle tarieven bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. Dit geldt ook voor de uurtarieven. Geef in dit prijsmodel ook aan welke onderdelen van de oplossing inbegrepen zijn bij het tabblad specificatie. Door middel van de bovenstaande weging wordt er een totaalprijs berekend. Deze totaalprijs wordt beoordeeld aan de hand van onderstaande formule. Laagste aangeboden totaalprijs ----- x 300 pt = Aantal gescoorde punten Eigen totaalprijs van Inschrijving Alles wat de Opdrachtnemer aanbiedt in de hieronder beschreven gunningscriteria op het gebied van kwaliteit, moet ook onderdeel zijn van de aanbidding.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Beantwoording op gunningscriteria.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 22/09/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386888>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist

:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/386888>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 20/10/2025 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/10/2025 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) -
Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organisatie die

verzoeken tot deelname De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Registratienummer: 362087152

Postadres: Hofstraat 110

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7311 KZ

Onderverdeling land
(NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Richard Zeewuster

E-mail: richard.zeewuster@kadaster.nl

Telefoon: +31 682737204

Internetadres: <http://www.kadaster.nl>

Kopersprofiel: <http://www.kadaster.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland

Postadres: Walburgstraat 2

Stad: Arnhem

Postcode: 6811 CD

Onderverdeling land
(NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883612000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 7362bf89-d98b-4f8a-82f9-71dc029b97 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 17/07/2025 16:34 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands