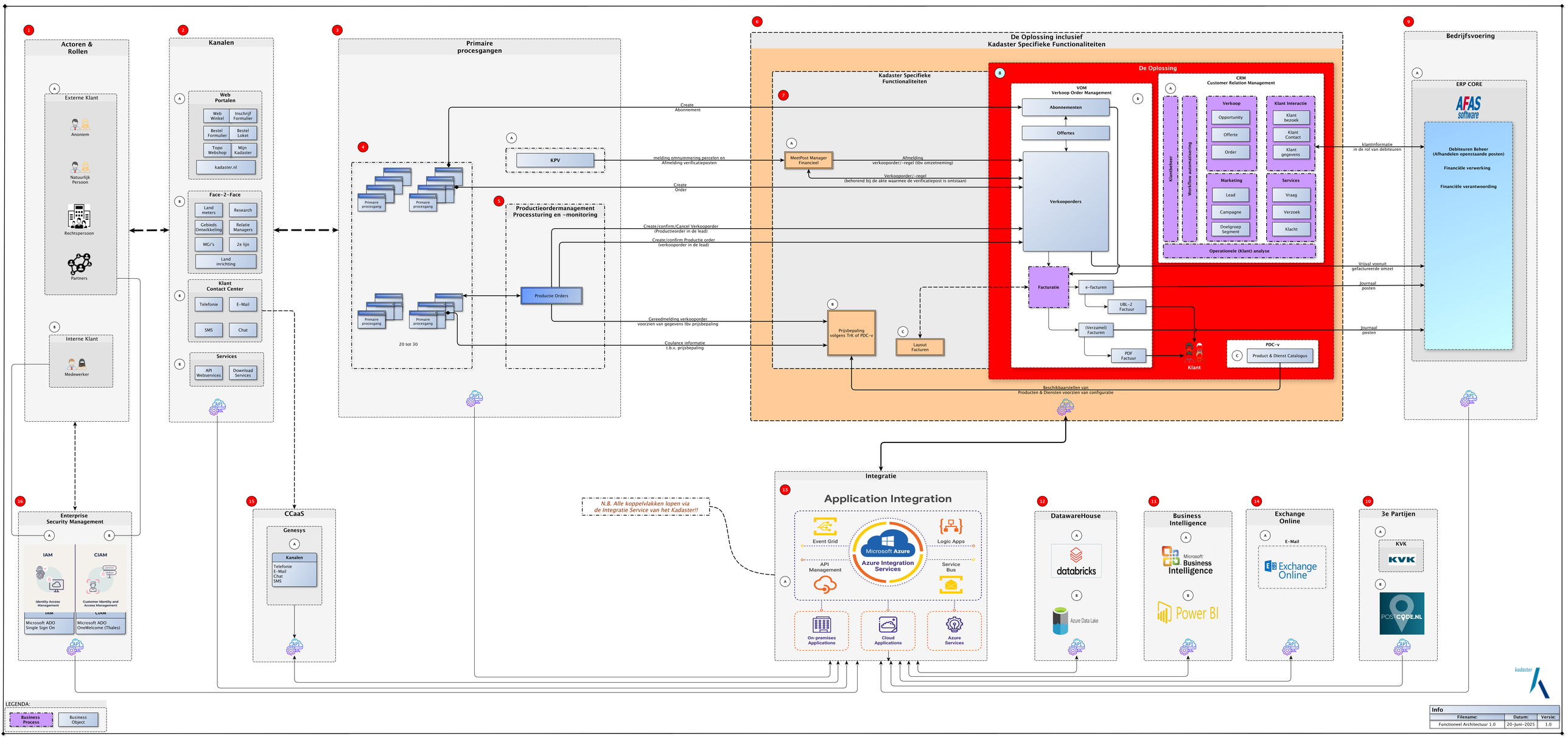
1
Actoren & Rollen
A
Externe Klant
Anoniem
Natuurlijk Persoon
Rechtspersoon
Partners
B
Interne Klant
Medewerker
2
Kanalen
A
Web Portalen
Web Winkel
Inschrijf Formulier
Bestel Formulier
Bestel Loket
Topo Webshop
Mijn Kadaster
kadaster.nl
B
Face-2-Face
Land meters
Research
Gebieds Ontwikkeling
Relatie Managers
MGr's
2e lijn
Land inrichting
C
Klant Contact Center
Telefonie
E-Mail
SMS
Chat
D
Services
API Webservices
Download Services
3
Primaire procesgangen
4
Primaire procesgang
Primaire procesgang
Primaire procesgang
Primaire procesgang
20 tot 30
A
KPV
5
Productieordermanagement Processturing en -monitoring
Productie Orders
6
De Oplossing inclusief Kadaster Specifieke Functionaliteiten
7
Kadaster Specifieke Functionaliteiten
A
MeetPost Manager Financieel
B
Prijsbepaling volgens TrK of PDC-v
C
Layout Facturen
8
De Oplossing
A
VOM
Verkoop Order Management
Abonnementen
Offertes
Verkooporders
B
Facturatie
e-facturen
UBL-2 Factuur
(Verzamel) Facturen
PDF Factuur
Klant
A
CRM
Customer Relation Management
Klantbeheer
Workflow automatisering
Verkoop
Opportunity
Offerte
Order
Klant Interactie
Klant bezoek
Klant Contact
Klant gegevens
Marketing
Lead
Campagne
Doelgroep Segment
Services
Vraag
Verzoek
Klacht
Operationele (Klant) analyse
C
PDC-v
Product & Dienst Catalogus
Create Abonnement
melding omnummering percelen en Afmelding verificatieposten
Create Order
Create/confirm/Cancel Verkooporder (Productieorder in de lead)
Create/confirm Productie order (verkooporder in de lead)
Gereedmelding verkooporder voorzien van gegevens tbv prijsbepaling
Coulance informatie t.b.v. prijsbepaling
Afmelding verkooporder/-regel (tbv omzetneming)
Verkooporder/-regel (behorend bij de akte waarmee de verificatiepost is ontstaan)
Beschikbaarstellen van Producten & Diensten voorzien van configuratie
9
Bedrijfsvoering
A
ERP CORE
AFAS software
Debiteuren Beheer (Afhandelen openstaande posten)
Financiële verwerking
Financiële verantwoording
klantinformatie in de rol van debiteuren
Vrijval vooruit gefactureerde omzet
Journaal posten
Journaal posten
10
3e Partijen
A
KVK
B
POSTCODE.NL
11
Business Intelligence
A
Microsoft Business Intelligence
B
Power BI
12
DatawareHouse
A
databricks
B
Azure Data Lake
13
Integratie
Application Integration
Event Grid
API Management
Microsoft Azure
Azure Integration Services
Logic Apps
Service Bus
On-premises Applications
Cloud Applications
Azure Services
N.B. Alle koppelvlakken lopen via de Integratie Service van het Kadaster!!
14
Exchange Online
A
E-Mail
Exchange Online
15
CCaaS
A
Genesys
Kanalen
Telefonie
E-Mail
Chat
SMS
16
Enterprise Security Management
A
IAM
Identity Access Management
IAM
Microsoft ADO Single Sign On
B
CIAM
Customer Identity and Access Management
CIAM
Microsoft ADO OneWelcome (Thales)
API
kadaster
LEGENDA:
Business Process
Business Object
Info
Filename:
Datum:
Versie:
Functioneel Architectuur 1.0
20-Juni-2025
1.0