

Eerste Nota van Inlichtingen

Titel: EA Onderhoud technische installaties

Opdrachtgever: Cito

Datum: 2-9-2025

Versie: Definitief



Vraag	Onderwerp	Vraagtekst	Antwoord
1	Afprijzen preventief onderhoud	In Bijlage 3 (Prijlsblad) wordt gevraagd het preventief onderhoud te prijzen. Echter, wij missen een elementenlijst of overzicht met gegevens over de betreffende installaties waarop het preventief onderhoud betrekking heeft. Wij treffen alleen Bijlage 6 aan, waarin vervangingen zijn opgenomen. Wordt deze installatielijst of een overzicht met de relevante gegevens nog gedeeld met inschrijvers?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.
2	Bijlage 6 Specificatie Onderdelen MJOP - CITO Onderhoud	Bij de regel 'Luchtbehandelingskast LBK Afvoer' staat als preferred supplier Kieback & Peter. Wij hebben het gevoel dat dit een regel lager moet staan bij het gebouwbeheersysteem. Is dit correct?	Klopt, dit is correct.

3	Bijlage 6 Specificatie Onderdelen MJOP - CITO Onderhoud	Kunt u meer informatie delen zoals het merk, type, capaciteit, (en voor de beveiligingsinstallaties alle onderdelen!) etc. van de volgende installaties: 'Stuwventilator parkeergarage Systemair', 'Gas-/CO detectiesysteem parkeergarage', 'Gasgestookte cv-ketel 200 kW CV1', 'Gasgestookte cv-ketel 261 kW CV2', 'Inbraak-meldcentrale (2x)', 'Toegangscontrolesysteem (2x)', 'Brandmeldinstallatie analoog (2x)', 'Ontruimingsinstallatie', 'CCVT', 'Vloeistofkoelmachine Carrier 30RW', 'Deurbelinstallatie' en 'Intercominstallatie'? Ook graag de capaciteiten delen van de luchtbehandelingskasten. Zonder deze informatie kunnen wij geen complete prijs opstellen.	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets. Verdere informatie zal naar voren moeten komen tijdens de nulmeting welke uitgevoerd zal worden door de Opdrachtnemer. Mochten er na de eerste Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden bestaan in de af te prijzen diensten in het Prijsblad hoort Opdrachtgever dit uiteraard graag in de tweede Nota van Inlichtingen.
4	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2.4, Scope	U geeft aan dat de bliksembeveiliging, vetput en hemelwaterafvoer en riolering onderdeel zijn van de scope. Echter zien wij deze installaties niet terugkomen in de assetlijsten. Waar kunnen wij deze elementen vinden?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.
5	Aanbestedingsleidraad, par. 4.2 Kwalitatief gunningscriterium.	Mogen wij sub-gunningscriterium 1 en 2 samenvoegen in één document?	Dit is akkoord.

6	Aanbest edingsle idraad, par. 4.2 Kwalitat ief gunning scriteriu m.	U verwijst onder Sub-gunningscriterium 2 naar vier beoordelingscriteria die onderdeel in ieder geval onderdeel van het plan van aanpak. Wij zien echter maar drie criteria. Kunt u bevestigen dat het aantal criteria drie is?	Opdrachtgever realiseert zich naar aanleiding van deze vraag dat er iets mis is gegaan met de opsomming. Het eerste beoordelingscriterium bestaat uit 2 onderdelen: "1) Wat uw bedrijf en/of uw onderaannemer al doet in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen in uw organisatie en keten." & "2) Op welke wijze geeft Inschrijver invulling aan duurzaamheid (bijvoorbeeld het efficiënt omgaan met aanrijtijden)." Sub-gunningscriterium 2 bestaat dus wél uit vier (4) beoordelingscriteria.
7	Aanbest edingsle idraad, par. 4.2 Kwalitat ief gunning scriteriu m.	U verwijst onder Sub-gunningscriterium 1 naar drie beoordelingscriteria die onderdeel in ieder geval onderdeel van het plan van aanpak. Wij zien echter maar twee criteria. Kunt u bevestigen dat het aantal criteria twee is?	Correct, het aantal criteria is twee.
8	Aanbest edingsle idraad, par. 4.1.1 Beoord elingste am	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het Beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam is vertegenwoordigd door inhoudelijk technisch kundige beoordelaars.

9	Aanbest edingsle idraad, sub- gunning scriteriu m 3 Intervie w. Pag. 28	Vraag 1: Een interview maakt onderdeel uit van de gunning. Is het al bekend wanneer deze interviews plaatsvinden? Vraag 2: Wordt de casus voor het interview vooraf gedeeld met de gegadigde, zodat de sleutelfunctionarissen zich kunnen voorbereiden? Zo ja, op welk moment gebeurt dit? Vraag 3: U stelt een aantal vragen (1 t/m 4) die tijdens het interview aan bod komen. Is het de bedoeling dat gegadigde deze vragen en antwoorden in de vorm van een presentatie geeft?	1. Opdrachtgever maakt graag bij deze bekend dat de datum van 23 oktober gereserveerd zal worden voor het voeren van interviews. Zodra de inschrijvingen binnen zijn, zullen ze ingepland worden. 2. De insteek van het interview is om te kunnen bepalen of de Opdrachtnemer adequaat zal kunnen reageren op een praktijkvoorbeeld. Hierom wordt de casus maximaal 15 minuten van te voren gedeeld worden met de sleutelfunctionarissen. Als doel heeft deze casus om te achterhalen in welke mate deze personen het project beheersen en daarbij behorende verantwoordelijkheden kan inschatten. 3. Mondelinge beantwoording van de vragen is voldoende.
10	Bijlage 2 , par. 40 t/m 45 KPI's	Wij erkennen het belang van duidelijke afspraken en transparantie, en zien deze eisen als een waardevol instrument om gezamenlijk te sturen op kwaliteit en continuïteit. Tegelijkertijd merken wij op dat de huidige set prestatie-indicatoren qua normering zeer ambitieus is. Is de aanbestedende dienst bereid zijn om na gunning, in afstemming met de geselecteerde opdrachtnemer, samen te beoordelen welke KPI's het meeste inzicht en sturingskracht bieden en waar nodig bij te stellen? Op deze manier kunnen wij gezamenlijk komen tot een evenwichtige en werkbare set indicatoren die aansluit bij de doelstellingen van beide partijen.	Nee, suggesties over aanpassing van KPI's zijn welkom voor de 2e NVI maar kunnen in kader van transparantie en gelijk speelveld, niet meer gewijzigd worden na gunning. (Zie ook vraag 27)
11	Bijlage 2 Pakket van Eisen, par. 10 Nulmeti ng	"De kosten voor de nulmeting dient u separaat inzichtelijk te maken in het Prijsblad". Wij zien hiervoor geen aparte post staan in het Prijsblad. Kunt u een nieuw prijsblad delen met inschrijvers inclusief post voor nulmeting?	Een aangepast Prijsblad wordt toegevoegd bij de publicatie van deze 1e Nota van Inlichtingen. Zie ook vraag 60.

12	Bijlage 6 Specificatie Onderdelen MJOP - CITO Onderhoud en Prijsblad	U geeft aan het prijsblad bij "Preventief onderhoud" dat daar de kosten voor 9 laadpalen opgegeven dienen te worden. Wanneer wij in het MJOP blad kijken dan zien wij dat daar 5 laadpalen weergegeven staan. Van welk aantal moeten inschrijvers uitgaan?	9 laadpalen. Zie ook vraag 109.
13	Bijlage 3 Prijsblad	Bij het prijsblad staan er verschillende posten om de kosten op te geven. Bij "Preventief onderhoud" is er een optie om de kosten voor de toegangssystemen in te vullen. Daarentegen is er bij "Optioneel Preventief onderhoud" ook een optie om de kosten op te geven. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze twee posten?	Opdrachtgever maakt graag bij deze kenbaar dat zij alléén de kosten voor het onderhouden van het actuele toegangssysteem wenst te ontvangen onder de post "Preventief onderhoud". Het Prijsblad is zodoende aangepast. Het klopt dat Opdrachtgever momenteel zich aan het oriënteren is wat betreft het vervangen van het toegangssysteem. Echter is de uitkomst hiervan nog te onduidelijk om hier een accurate onderhoudsprijs voor uit te vragen van de potentiële Inschrijvers. Om het speelveld eerlijk en transparant te houden kiest Opdrachtgever er hierom ook voor om bij deze Aanbesteding uit te gaan van het actuele toegangssysteem. Zie ook Vraag 51, 64 & 110
14	Aanbestedingsleidraad 4.3.1 en Prijsblad	In het bestek staat dat de prijzen inclusief btw ingediend moeten worden, maar in het prijsblad staat exclusief btw. Wat moeten inschrijvers aanhouden?	Alle prijzen dienen exclusief btw te worden ingediend. Het prijsblad is leidend.

15	Bijlage 4 Algeme ne Inkoopv oorwaar den, art. 26.2 Exit assisten tie	De opdrachtnemer dient ondersteuning te bieden in geval van een overgang van de overeenkomst naar een andere opdrachtnemer. Het zou niet redelijk zijn dat de opdrachtnemer daar geen vergoeding voor ontvangt: (a) Kan de opdrachtnemer in voorkomend geval de benodigde werkzaamheden op basis van regie factureren?	Akkoord.
16	Bijlage 4 Algeme ne Inkoopv oorwaar den, art. 25.5 Tussenti jdse beëindi ging	Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen zonder opzegtermijn en dan tevens de opdrachtnemer het recht ontzeggen op vergoeding gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Nee, deze bepaling komt niet te vervallen. Wel zal uiteraard bij het niet nakomen van de contractuele verplichtingen opdrachtnemer hiervan in kennis worden gesteld en nadere afspraken worden gemaakt om deze in de toekomst te voorkomen. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan opdrachtgever besluiten gebruik te maken van art 25.5.

17	Bijlage 4 Algemeene Inkoopvoorwaarden, art. 16.2 Forumkeuze	In afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst en de specifieke technische omgeving, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn. (a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de UAV 2012 en de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?	Artikel 16 in de AIV wordt niet gewijzigd. Op de overeenkomst is niet de UAV van toepassing dus Opdrachtgever ziet geen aanleiding om Artikel 16 in de AIV te wijzigen.
----	--	---	--

18	Bijlage 4 Algemeen Inkoopvoorwaarden, art. 10.7 Geheimhouding	De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 50.000,- en € 10.000,- per dag gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen. (a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is? (b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn? (c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 2.500,-?	Opdrachtgever heeft een maatschappelijke taak waarbij geheimhouding van alles wat uw medewerkers kunnen zien horen, van groot belang is. Mogelijke lekken kan tot enorme problemen leiden. Om zowel opdrachtnemer, zijn mogelijke onderaannemers of personeel hiervan bewust te laten zijn, blijft dit artikel gehandhaafd. Als opdrachtnemer zijn mogelijke onderaannemers of personeel correct omgaat met "vertrouwelijke informatie" hoeft er geen gebruik te worden gemaakt van dit artikel. Opdrachtgever ziet dus geen aanleiding om Artikel 10.7 in de AIV te wijzigen.
----	---	--	---

19	Bijlage 4 Algeme Inkoopv oorwaar den, art. 7.3 Vrijwari ng	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), net zoals als de aansprakelijkheid is beperkt in artikel 7.2. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren als is opgenomen in artikel 7.2? (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?	Ook voor art 7.3 geldt dat de aansprakelijkheid van de Leverancier wordt beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis
----	--	--	--

20	Bijlage 4 Algeme ne Inkoopv oorwaar den, art. 5.1	De opdrachtnemer dient te garanderen dat de te leveren dienst, producten of werkzaamheden geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daaraan verbonden heeft. De opdrachtnemer kan een dergelijke garantie echter niet bieden, omdat dat aspecten zijn die veel eerder in het (ontwerp-)proces moeten zijn meegenomen en door de opdrachtgever zijn bepaald. De opdrachtgever dient zelf vooraf uitdrukkelijk aan te geven aan welke specificaties de werken moeten voldoen. De opdrachtnemer kan alleen garanderen de werkzaamheden op basis van die uitgangspunten goed te hebben uitgevoerd: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de opdrachtnemer kan garanderen dat zijn levering geschikt is voor het bedrijfsproces van de opdrachtgever?	Artikel 5.1 in de AIV wordt niet gewijzigd. Wij gaan ervan uit dat Opdrachtnemer achter zijn inzet van werkzaamheden staat!
21	Bijlage 1 Raamov ereenko mst, par. 8.1 Tussenti jdse beëindi ging	Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen zonder opzegtermijn en dan tevens de opdrachtnemer het recht ontzeggen op vergoeding gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de eerste zes maanden als een proefperiode beschouwt waarbinnen de opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst kan ontbinden. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Nee, deze bepaling komt niet te vervallen. Wel zal uiteraard bij het niet nakomen van de contractuele verplichtingen opdrachtnemer hiervan in kennis worden gesteld en nadere afspraken worden gemaakt om deze in de toekomst te voorkomen. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan opdrachtgever besluiten gebruik te maken van art 8.1.

22	Bijlage 1 Raamovereenkomst, par. 4.3 Vaste prijs	De opdrachtgever veronderstelt ten onrechte dat de opdrachtnemer een vaste prijs kan bieden. Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten en de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten, vertraagde leveringen en extreme energieprijsstijgingen, niet redelijk om de gevolgen daarvan voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen. De opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale grondstoffen- en energiemarkt. De huidige ontwikkelingen zijn excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden. Ook in de jurisprudentie wordt onderkend dat dit voor de opdrachtnemer niet voorzienbaar is. Afwijkingen ten opzichte van de aangeboden prijs moeten verrekend worden. (a) Wanneer meent de opdrachtgever dat het toch redelijk is om een vaste prijs te eisen? (b) Is de opdrachtgever bereid om aangeboden prijs niet als vast aan te merken? (c) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid prijsstijgingen te verrekenen?	De vaste prijs geldt voor de duur van het eerste jaar van de overeenkomst. Conform artikel 4.4 van het concept van de raamovereenkomst is jaarlijkse prijsindexering daarna mogelijk, mits vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan de opdrachtgever. (Zie ook vraag 98)
23	Bijlage 1 Raamovereenkomst, par. 3.1 Verlenging	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging. Zeker ook als de opdrachtgever meent de verlenging onder verbeterde voorwaarden te kunnen doorvoeren: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten met eventueel verbeterde voorwaarden? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?	Akkoord. Het besluit tot verlenging zal in gezamenlijk overleg en besluitvorming worden genomen.

24	Aanbest edingsle idraad, par. 4.2 Kwalitat ief gunning scriteriu m 1	In Sub-gunningscriterium 1 wordt gevraagd om in maximaal vijf (5) A4 ten minste zeventien (17) onderwerpen in het werkplan te beschrijven. Wij constateren dat dit, gezien de vereiste om SMART te formuleren en daarmee onze plannen concreet en onderbouwd uit te werken, onvoldoende ruimte biedt om alle onderwerpen op een kwalitatief volwaardige wijze te behandelen. Kunt u daarom het maximaal toegestane aantal pagina's voor Sub-gunningscriterium 1 verhogen naar acht (8) A4, zodat alle inschrijvers op het gewenste kwaliteitsniveau kunnen beschrijven?	Akkoord. Het aantal pagina's voor Sub-gunningscriterium 1 wordt verhoogd naar acht (8).
25	Aanbest edingsle idraad, par. 3.4.3 Kernco mpeten ties	Vraag 1: U geeft aan dat per kerncompetentie meerdere referenties mogen worden gebruikt om aan de betreffende kerncompetentie te voldoen. Kunt u toelichten hoe hierbij de opsplitsing wordt gemaakt? Vraag 2: In de vierde alinea wordt genoemd dat wanneer binnen één referentieopdracht ervaring is opgedaan met meerdere kerncompetenties, deze referentie voor alle kerncompetenties mag worden gebruikt. In de aanbestedingsdocumenten zien wij echter slechts één kerncompetentie terug. Kunt u dit verduidelijken?	Dit betreft een omissie. Het klopt dat er wordt gevraagd aan te tonen dat u voldoet aan slechts één kerncompetentie. Hiervoor mag uitsluitend 1 referentie worden gebruikt
26	UEA	Vanuit onze organisatie willen wij aanspraak doen op de financiële draagkracht van ons moederbedrijf. Echter kunnen wij maar een PDF bestand genereren voor de UEA en is er geen optie om eventuele nieuwe PDF bestanden toe te voegen/ te wijzigen. Kan dit alsnog worden toegevoegd op Tendered?	Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen.
27	KPI	Is opdrachtgever bereid om de genoemde KPI's nader bij de contractvorming te bespreken en te nuanceren, bij te stellen en wederkerig te maken? De hierin gestelde normen, herstelprocedure en financiële consequenties zijn nu niet protioneel en niet acceptabel.	Zie antwoord vraag 10.

28	Inlogcodes/ wachtwoorden en toegangen	Zijn alle inlogcodes, software key's toegangen (digitaal) en wachtwoorden beschikbaar voor de te onderhouden assets en systemen? En is alle firmware actueel?	Ja, Opdrachtgever heeft deze zelf in beheer, of kan de huidige leverancier hiervoor aanspreken. Opdrachtgever gaat er verder van uit dat alle firmware actueel is.
29	Revisie	In welk tekeningen pakket en in welke pakketten dienen de mutaties verwerkt te worden ? Zijn deze systemen allemaal op afstand benaderbaar en toegankelijk?	Zie ook vraag 29, 78, 79, 106 en 117 Er bestaan voor de diverse onderdelen tekeningen. Momenteel dienen de aanpassingen aangegeven te worden door de installateur en verwerkt door een 3e partij die door Cito wordt aangestuurd om tekeningen te actualiseren. Cito staat er voor open dit proces aan te passen.
30	MJOP	Kunt u aangeven wat u bedoeld met "Opdrachtnemer levert een jaarplan op voor werkzaamheden voortkomend uit de MJOP"?	Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer een planning maakt, op basis van het MJOP. Zie het voorbeeld van de planning (Bijlage 7, gepubliceerd op 22 augustus, als onderdeel van de aanvullende informatie) zoals deze is aangeleverd door de huidige leverancier.
31	Installatielijst	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met het beheer van de installatielijst/ assetlist met betrekking tot mutaties door projecten door derden?	Opdrachtnemer zorgt voor het actueel houden van de assetlijst. Deze actualisaties dienen in governancestructuur opgenomen te worden zodat Cito op de hoogte wordt gehouden van wijzigingen. Opdrachtgever vertrouwt er op dat een goede samenwerking en heldere communicatie tussen alle betrokken partijen mogelijk is, en wordt gemaakt o.a. door Opdrachtnemer.
32	Aanvullend onderhoud	Kunt u aangeven wat u bedoeld met "aanvullend onderhoud....opdrachtnemer". ?	Het is ons niet duidelijk welk onderdeel u bedoelt, of wat u exact uitvraagt. Graag verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen.

33	Type storing / bedrijfszekerheid	U geeft onder artikel 24, 25 en 26 aan dat de storing urgent of kritisch kan zijn, maar de categorie van de installatie bepaald toch het type storing conform de tabel onder artikel 23? Zo nee; kunt u de relatie tussen categorie installatie en type storing dan nader uitleggen ook in relatie tot artikel 31 bedrijfszekerheid?	Dit is correct. De categorie van de installatie bepaalt het type storing conform de tabel onder artikel 23. Bovendien staat in artikel 31 dat 'ten aanzien van de bedrijfszekerheid en daarmee de continuïteit van de primaire bedrijfsprocessen wordt voor de installaties een onderverdeling aangebracht in installatieklassen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen GEZAMENLIJK welke systemen 1, 2 of 3 - kritisch zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud en operationeel beheer van zowel de categorie 1, 2 als 3. De planning van alle soorten onderhoud, voor zowel categorie 1, 2 en 3, wordt afgestemd met de Opdrachtgever.' Hieruit kan Opdrachtnemer dus interpreteren dat er in nader overleg in samenspraak wordt bepaald welke systemen 1,2 of 3 - kritisch zijn. U kunt in ieder geval al wel uitgaan van de installaties benoemd onder artikel 24, 25 en 26 en de daarbij behorende type storingen.
34	Service niveau/ categorieën	"Is de interpretatie correct dat alleen de (artikel 24) centrale elektra verdeling, de UPS en de koeling server ruimte kritisch zijn en dus alleen urgente storingen kunnen veroorzaken met een responstijd < 2uur? Hoe wenst opdrachtgever om te gaan dat 2 van de drie genoemde installaties geen onderdeel uitmaken van de preventieve aanneemsom/ scope?"	Nee, de beschreven interpretatie is niet correct. Zoals u kunt lezen in het antwoord op vraag 33 zal er GEZAMENLIJK gekeken worden naar welke systemen 1, 2 of 3 - kritisch zijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhoud en operationeel beheer van zowel de categorie 1, 2 als 3. De planning van alle soorten onderhoud, voor zowel categorie 1, 2 en 3, wordt afgestemd met de Opdrachtgever. Daarnaast ziet Opdrachtgever de centrale elektra verdeling als onderdeel van "Gebouwbeheer" (als genoemd in de Scope in de Aanbestedingsleidraad pagina 6) en de UPS als onderdeel van "Inbraakbeveiliging" (zoals genoemd in de Scope in de Aanbestedingsleidraad pagina 6).

35	Storage n	De aangegeven downtijd in uren is dit per melding? Zo ja hoe dient het verschil in uren tussen servicewindow voor 255 werkdagen (3060 uur) dan gezien te worden met de uren in uptime? (3057 resp 3048 uur)?	De downtime in uren zoals opgegeven heeft betrekking op de totale verwachte onbeschikbaarheid per jaar, niet per melding. Dus het gaat om een optelsom van alle meldingen die gedurende het contractjaar kunnen optreden. Het servicewindow van 255 werkdagen (3.060 uur) is de maximale periode waarin de dienst beschikbaar moet zijn. Wanneer een inschrijver aangeeft dat de uptime 3.057 uur is, betekent dit dat er 3 uur downtime wordt ingecalculeerd over het hele jaar. Bij 3.048 uur uptime is dat dus 12 uur downtime per jaar. Het verschil tussen de servicewindow-uren en de uptime is dus de maximaal toegestane uitval / niet-beschikbaarheid op jaarbasis.
36	Storage n	Begrijpt opdrachtnemer de tabel correct dat de storingsafhandeling alleen van toepassing is in het servicewindow van ma t/m vr tussen 07:00 en 19:00, voor alle categorieën?	Nee, dit begrijpt Opdrachtnemer niet correct. Voor storingen welke kunnen vallen onder Kritisch of Urgent is het mogelijk om ook buiten het gangbare Service Window de storing af te handelen (zie artikel 23; "extra openstelling mogelijkheden"). Dit houdt in dat bij calamiteiten waarbij er sprake is van een plotselinge, ongeplande optredende storing in het door de Opdrachtgever beheerde Gebouw die de werkzaamheden dusdanig verstoren dat er per direct actie ondernomen moet worden om verdere schade en/of risico's te voorkomen zoals (niet limitatief) lekkage (gevolgschade), wateroverlast, brand, explosie, blikseminslag en problemen met de noodstroomvoorziening.

37	Kosten faciliteiten	Kunt u aangeven welke faciliteiten kostenloos beschikbaar worden gesteld, of waar de opdrachtnemer rekening moet houden tot verrekening vanuit opdrachtgever en gemeente; te denken aan parkeerplaats, verbruik electra, water of overige nuts, gebruik van ruimten voor management en beheer op locatie door servicetechnici?	Cito heeft 1 laden/lossen parkeerplaats welke gebruikt kan worden door de servicetechnici. Hier is ruimte voor 1 busje. Het verlengde van deze parkeerplaats is tevens de uit-en inrit van de bevoorrading voor het algemene gebouw en moet dus ten alle tijde vrijgehouden worden. Stel dat Opdrachtnemer met meerdere busjes komt aanrijden, zijn de extra parkeerkosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Qua verbruik van elektra, water of overige nuts zijn de kosten altijd voor Opdrachtgever. Daarnaast kan en mogen de servicetechnici altijd gebruik maken van de werkruimtes etc. Er is echter geen exclusieve ruimte beschikbaar voor de externe monteurs.
38	Jaarplanning	Kunt u de laatst uitgevoerde keuringsdata en rapportages incl. opmerkingen delen?	Deze zullen gepubliceerd worden gezamenlijk met deze eerste Nota van Inlichtingen. Zie Bijlage 10 & 11.
39	Jaarplanning	Kunt u aangeven hoe de meerjaarlijkse (zoals NEN3140, Scope x) gepland worden en door wie dit inzichtelijk wordt gemaakt en gehouden?	Deze zullen worden opgenomen in de jaarplanning na gezamenlijk overleg en overeen- en afstemming tussen Opdrachtgever & de betrokken partijen.
40	Werktijden	Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat alle preventieven onderhoudswerkzaamheden in het reguliere hier omschreven tijdvenster kan worden uitgevoerd?	Ja, daar kan de Opdrachtnemer van uitgaan.
41	NEN2767	Kunt u toelichten wat u bedoeld met: "Onder resultaatgericht onderhoud wordt verstaan: het uitvoeren van onderhoud op basis van de conditie van de onderdelen (conditiemeting) in plaats van via van tevoren vastgestelde cycli". ?	Dat Opdrachtgever liever onderhoud laat uitvoeren op basis van de conditie van de onderdelen (op basis van een conditiemeting) dan op basis van van tevoren vastgestelde cycli. Opdrachtgever wil voorkomen dat Opdrachtnemer onderdelen zal vervangen welke nog niet aan vervanging toe zijn, en deze pas vervangt wanneer dit aan de orde is aan de hand van de conditie van de onderdelen.
42	Onderaanneming	U geeft aan dat als het wijzigen van onderaannemer een negatieve prijswijziging tot gevolg zou hebben, dit voor rekening van de opdrachtnemer zou komen. Kunt u dit nuanceren door hieraan toe te voegen: "tenzij dit in overleg met opdrachtgever nader met elkaar is overeengekomen op moverende gronden".	Dit is akkoord.

43	MJOP	Kunt u een voorbeeld aanleveren waaruit blijkt welke data en informatie er door derde wordt aangeleverd welke door de opdrachtnemer verder uitgewerkt moet worden om te kunnen bepalen wat de impact van deze activiteit is?	Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met Kieback & Peter m.b.t. duurzaamheidsmaatregelen. Hier wordt informatie vanuit het GBS gedeeld met opdrachtnemer om tot vervanging van onderdelen te komen t.b.v. verbetering werking van installaties.
44	Aantal optionele prijzen	Onder 4.3.1. staat dat er 2 optionele prijzen worden gevraagd; dat is niet correct, ook mist op het prijzenblad optioneel het GBS en de post hang en sluitwerk?	Dit klopt inderdaad niet. Het Prijzenblad is zodoende aangepast. Daarnaast wil Opdrachtgever kenbaar maken dat het GBS afgeprijsd kan worden onder "Gebouwbeheer", en dat de post hang-en sluitwerk komt te vervallen. Hiervan weet Opdrachtgever namelijk nog niet wat dit exact in gaat houden aangezien dit momenteel wordt vervangen. Zie ook vraag 50.
45	Bijlage 6 en bijlage 3	Onder 4.3.1. staat "Dat wil zeggen prijzen voor werkzaamheden, uurtarieven en het aantal vervangingscomponenten conform het MJOP (zie bijlage 6)". Kunt u aangeven wat u bedoeld met : "het aantal vervangingscomponenten"?	Met "het aantal vervangingscomponenten" wordt bedoeld: de aantallen onderdelen en materialen die in het Meerjarenonderhoudsplan (MJOP, bijlage 6) zijn opgenomen voor vervanging gedurende de contractperiode. Het gaat hier dus om de aantallen zoals deze in het MJOP zijn gespecificeerd en die ten grondslag liggen aan de berekening van de vervangingskosten.
46	Interview	U geeft aan dat de werkvoorbereider en de onderhoudsmonteur aanwezig dienen te zijn; kan de opdrachtnemer deze functieomschrijving ook lezen als "of gelijkwaardig"? Denk hierbij aan een contractbeheerder, serviceleider, servicecoördinator, contractmanager of servicemonteur?	De intentie van Opdrachtgever is om een goed beeld te kunnen vormen van de volgende punten bij Opdrachtnemer: 1. Relevante ervaring; 2. Kwalificaties en certificeringen; 3. Borging van veiligheid tijdens de werkzaamheden en hoe dit goed gecommuniceerd wordt met het personeel van Cito; 4. Hoe de projectorganisatie eruit ziet bij Opdrachtnemer voor wat betreft service en onderhoud. De opdrachtnemer kan zelf een inschatting maken van welke rollen beschikbaar bij Opdrachtnemer van belang zouden kunnen zijn om zo'n beeld goed te kunnen schetsen. Het doel van het interview is te achterhalen in welke mate deze personen het project behersen en daarbij behorende verantwoordelijkheden kan inschatten. Zie ook vraag 9.

47	Planning	Kan de opdrachtgever de huidige preventieve jaarplanning aanleveren zodat duidelijk is wanneer exact de eerste uit te voeren preventieve activiteit idealiter (of wettelijk) uitgevoerd zou moeten worden in 2027?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.
48	Planning	Conform de planning zou de overdracht én implementatie van het contract idealiter plaats moeten vinden in de 3 reguliere werkweken in de maand december. Hoe ziet de opdrachtgever dit?	De eerste 3 weken van December lijkt Opdrachtgever voldoende voor het inplannen van de overdracht én de implementatie. Wenselijk zou ook zijn om de nulmeting hier plaats te laten vinden. Inhoudelijk deskundigen van Cito zullen beschikbaar zijn. En, indien langer nodig is, dan wordt dat in onderling overleg opgepakt.
49	Planning	Onder de beoordeling staat vermeld dat een interview (sub criteria 3) onderdeel is van de beoordeling. De zullen dan voor alle partijen gepland dienen te worden met minimaal twee vertegenwoordigers per partij tussen 9 oktober en 6 november? Kunt u aangeven wanneer deze interviews exact gepland zullen worden?	Zie antwoord vraag 9.
50	Optioneel	U geeft in 1.2.8 aan dat hang en sluitwerk optioneel is; dit komt in de overige stukken niet meer terug. Wat wenst opdrachtgever hiervoor te ontvangen?	Opdrachtgever wenst, na overweging n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen, om hier niets voor te ontvangen. Het hang- en sluit werk wordt momenteel vervangen, en Opdrachtgever kan nog niet aangeven wat hier exact wordt geïnstalleerd.

51	Optioneel	U geeft aan dat het toegangssysteem op moment wordt vervangen, maar dat het onder regie gebracht kan worden van de gegunde partij. Is onze aannahme correct dat u bedoeld dat het onderhoud onder regie kan worden gebracht of doelt u hierbij ook op het uitvoeren van het vervangen van het systeem als (MJOB) project? Hoe wenst u om te gaan met de optieprijs voor het onderhoud in relatie tot de oplevering en garantie van het lopende project inclusief storingsafhandeling?	Opdrachtgever maakt graag bij deze kenbaar dat zij alléén de kosten voor het onderhouden van het actuele toegangssysteem wenst te ontvangen onder de post "Preventief onderhoud". Het Prijsblad is zodoende aangepast. Het klopt dat Opdrachtgever momenteel zich aan het oriënteren is wat betreft het vervangen van het toegangssysteem. Echter is de uitkomst hiervan nog te onduidelijk om hier een accurate onderhoudsprijs voor uit te vragen van de potentiële Inschrijvers. Om het speelveld eerlijk en transparant te houden kiest Opdrachtgever er hierom ook voor om bij deze Aanbesteding uit te gaan van het actuele toegangssysteem. Zie ook Vraag 13, 64 & 110
52	Optioneel	U geeft aan dat de mogelijkheid bestaat om de bestaande lopende overeenkomst in regie uit te laten voeren door de gegunde partij. Kunt u aangeven wat u exact wenst te ontvangen aangaande het GBS systeem, ook met oog op het verschil in formulatie tussen "in regie" en bij het toegangssysteem dat "onder regie" gebracht kan worden?	In overleg tussen Cito, Kieback & Peter en Opdrachtnemer ziet Opdrachtgever graag een constructieve en efficiënte samenwerking aangaande het GBS systeem. Daarmee bedoelt Opdrachtgever dat Kieback & Peter een adviserende rol hebben wat betreft het GBS systeem, welke aan Opdrachtgever gevraagd zal worden om dit uit te voeren en/of te onderhouden.
53	Verduurzaming en herstel	Kunt u dit nader toelichten in lijn met artikel 9 en 42 in programma van eisen aangaande energie en punt 41 in programma van eisen aangaande beschikbaarheid en herstel?	Op dit moment wordt Opdrachtgever op het gebied van verduurzaming geadviseerd door Kieback & Peter. Opdrachtgever hoopt dit traject in nauwe samenwerking met de te selecteren partij verder vorm te geven.
54	Gasdetectie	Specificatie, aantallen en locatie svp aanleveren?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets. (Objectoverzicht, regel 30)

55	Hemelwaterafvoer en riolering	Welke assets vallen onder deze classificatie/ specificatie, tot welke bedrijfszekerheidscategorie valt deze installatie en waar ligt de demarcatie?	Opdrachtgever ziet nu in n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen dat hiervoor (vooralsnog) geen specificatie gegeven kan worden. Het is Opdrachtgever momenteel onbekend wat voor onderhoud hiervoor benodigd is, als dat al nodig is. Daarom heeft Opdrachtgever dit dan ook uit het Prijsblad verwijderd.
56	Dak / afzuiginstallaties	Welke demarcatie dient aangehouden te worden met betrekking tot de afzuiginstallatie in relatie tot de keukenapparatuur?	Alle installaties met betrekking tot de keukenapparatuur vallen onder het Service Equipe contract.
57	ET-installatie	Welke electrotechnische preventieve of meerjaarlijkse inspectieve werkzaamheden wenst de opdrachtgever te ontvangen, en waar dienen die in opgenomen te worden in de prijzensheet?	Generiek onderhoud met betrekking tot meterkasten zou gewenst zijn, echter is gebleken uit rapporten van de huidige leverancier dat deze niet tot nauwelijks aan de orde zijn. Dit mag en kan opgenomen worden binnen de post "Gebouwbeheer", samen met GBS.
58	assetlijst	"Er is nu geen connectie tussen de assetlist met gedetailleerde informatie en barcodestickers (in veld aanwezig), installatiecategorie (conform pakket van eisen punt 31, 23 en 24), de jaarlijkse preventieve installatiedelen, de meerjaarlijkse inspectieactiviteiten en startdatum daarvan, wel of niet inscope, de exacte aantallen en de MJOB. Kan de opdrachtgever dit samenbrengen in éénduidige scope voor: Jaarlijkse preventieve onderhoudsactiviteiten, optionele onderhoudsactiviteiten én separaat de meerjaarlijkse onderhoudsactiviteiten op basis van startdatum?"	Nee, dit kunnen wij momenteel niet. De intentie van de Opdrachtgever is om met de nulmeting van Opdrachtnemer een duidelijk overzicht te verkrijgen.
59	Storingshistorie	Is de storingshistorie van de in onderhoud te nemen installaties beschikbaar (op assetniveau zoals geduid in de assetlijst)? Inclusief de specificaties zoals in artikel 35 aangegeven?.	Opdrachtgever heeft de storingshistorie opgevraagd bij de huidige leverancier, en zal dit zodra zij dit ontvangt zo snel mogelijk publiceren.
60	Nulmeting	De kosten voor de nulmeting dient separaat inzichtelijk te worden gemaakt op het Prijzenblad. Het Prijzenblad biedt geen mogelijkheid om deze kosten te vermelden.	Een aangepast Prijsblad wordt toegevoegd bij de publicatie van deze 1e Nota van Inlichtingen. Zie ook vraag 60.

61	No-break installatie (UPS)	hier wordt de No-break installatie benoemd, maar komt verder in de documenten nergens voor. Graag aangeven wat hiermee te doen.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat er met deze vraag wordt bedoeld op Bijlage 2 Pakket van Eisen, artikel 24. Met de No-break installatie (UPS) wordt verwezen naar de Inbraakbeveiliging zoals benoemd op Bijlage 3 Het Prijsblad.
62	Hemelwaterafvoer en riolering	zijn er "installaties" welke jaarlijks, meer dan 1x p/j, onderhoud nodig hebben, denk daarbij b.v. aan de lijngoot onderaan de hellingbaan?	Opdrachtgever ziet nu in n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen dat hiervoor (vooralsnog) geen specificatie gegeven kan worden. Het is Opdrachtgever momenteel onbekend wat voor onderhoud hiervoor benodigd is, als dat al nodig is. Daarom heeft Opdrachtgever dit dan ook uit het Prijsblad verwijderd.
63	Legionella proefmonsters	Moet er 1x p/j 1 monstername worden uitgevoerd, of staat in het Legionella Beheerplan een ander aantal/frequentie en exacte specificatie van het type monster vermeld? Graag deze informatie aanleveren.	Opdrachtgever ziet nu in n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen dat er (vooralsnog) geen Legionella Beheerplan is. Het is Opdrachtgever momenteel onbekend wat voor onderhoud hiervoor benodigd is, als dat al nodig is. Daarom heeft Opdrachtgever dit dan ook uit het Prijsblad verwijderd.
64	Toegangssysteem / Optioneel Toegangssysteem	Dit onderdeel wordt zowel benoemd bij "Preventief onderhoud" als bij "Optioneel Preventief onderhoud. Gaat dit 2x om dezelfde installatie (qua omvang/onderhoud/beheer) ? Moeten beide regels met een prijs worden gevuld?	Opdrachtgever maakt graag bij deze kenbaar dat zij alléén de kosten voor het onderhouden van het actuele toegangssysteem wenst te ontvangen onder de post "Preventief onderhoud". Het Prijsblad is zodoende aangepast. Het klopt dat Opdrachtgever momenteel zich aan het oriënteren is wat betreft het vervangen van het toegangssysteem. Echter is de uitkomst hiervan nog te onduidelijk om hier een accurate onderhoudsprijs voor uit te vragen van de potentiële Inschrijvers. Om het speelveld eerlijk en transparant te houden kiest Opdrachtgever er hierom ook voor om bij deze Aanbesteding uit te gaan van het actuele toegangssysteem. Zie ook Vraag 13, 51 & 110
65	Vetput	Wat is het aantal ledigingen van de vetput welke jaarlijks moeten worden uitgevoerd. Is de vetopvangput bereikbaar voor een tankwagen. Wat is de opslagcapaciteit van deze put?	1. Eens per jaar. 2. De vetopvangput is bereikbaar via de hellingbaan richting de parkeerkelder, echter is het voor Opdrachtgever onbekend of dit bereikbaar is voor een tankwagen. 3. Capaciteit is onbekend.

66	Verlichting	welke taken vallen onder deze aanbesteding betreffende " Preventief onderhoud technische installaties /Verlichting".	Opdrachtgever werkt samen met KNX voor de aansturing van de verlichting, hier dient ook onderhoud op te worden gepleegd. Echter is het voor Opdrachtgever lastig om aan te geven wat het onderhoud precies inhoudt, en op wat voor Verlichting. Hierom is er voor gekozen om de post "Verlichting" van het Prijsblad af te halen.
67	MJOB	"Bijlage 6 een aantal specificaties van onderdelen (jaren 2030-2032, groen gearceerd) die naar voren kunnen worden getrokken." Op welke wijze moet dit worden opgenomen in "Bijlage 3 Prijsblad"	Opdrachtgever zou graag zien dat deze toekomstig te vervangen onderdelen ook worden meegenomen in de afprijzing van deze Aanbesteding. De overeenkomst loopt van 2026 t/m 2029, echter alle specificaties van onderdelen (jaren 2030-2032, groen gearceerd) zouden evt. in deze jaren al opgepakt kunnen worden en moeten daarom afgeprijsd worden. Graag opnemen in de bijbehorende posten binnen het Prijsblad.
68	overdracht	op welke wijze vind overdracht plaats van huidige technisch beheerder naar de nieuwe technisch beheerder ?	Opdrachtgever wilt de eerste 3 weken van December gebruiken voor het inplannen van de overdracht én de implementatie. Wenselijk zou ook zijn om de nulmeting hier plaats te laten vinden. Inhoudelijk deskundigen van Cito zullen beschikbaar zijn. En, indien langer nodig is, dan wordt dat in onderling overleg opgepakt.
69	assetlijst	graag een gespecificeerde assetlijst aanleveren met bijbehorende, technische, specificaties en aantallen.	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.
70	Norm- Wet- en Regelgeving	Kunt u de logboeken beschikbaar stellen voor: legionella beheer, noodverlichting, koelinstallaties, brandmeld, e.d.?	Ja, zie aanvullende Bijlages 10 & 11.

71	Norm- Wet- en Regelge- ving	Moet de brandmeld- en/of ontruimingsinstallaties voorzien zijn van een inspectiecertificaat door een onafhankelijk geaccrediteerde inspectieinstelling? Zo ja, is dit op basis van wetgeving of vanuit andere overwegingen? Indien uit andere overwegingen gelden dan dezelfde eisen aan onderhoud en beheer alsof het door de wetgever wordt geëist? Kunt u de certificaten met ons delen?	Inspectie voldoet aan landelijke wet en regelgeving.
72	Norm- Wet- en Regelge- ving	Voldoen bij ingang van de overeenkomst alle installaties aan de geldende wettelijke verplichtingen? Ook qua bouwnormeringen.	Volgens geldend bouwbesluit ten tijde van de bouw van het pand - 2010.
73	bewake n op werking installat ies	Mogen de GBS systemen op afstand benaderd worden voor realtime monitoring (24/7)? Zo ja is er dan sprake van Push- of Pullrechten? Welke rechten betreft het dan: Lees- dan wel bedienrechten?	Leesrechten zeker. Bedieningsrechten moeten we in overleg vaststellen samen met Kieback & Peter.
74	Mutatie s / modific aties	Zijn er lopende projecten die kunnen leiden tot contractmutaties? Zo ja, op welke assets heeft dit dan invloed? Wilt u dat wij daar rekening mee houden in onze aanbidding? Zo ja, op welke wijze?	Ja, zoals al eerder aangegeven is Opdrachtgever bezig met het oriënteren op (onder andere) een nieuw toegangssysteem, en op het hang- en sluitwerk. Opdrachtgever heeft besloten deze contractmutaties niet mee te nemen in deze Aanbesteding omdat het nog te onduidelijk is wat de vervangende installaties dan zullen gaan zijn. Wat betreft het toegangssysteem wordt er gevraagd om het onderhoud af te prijzen op basis van het huidige systeem, en het hang- en sluitwerk wordt niet meegenomen in het Prijsblad.
75	Garanti es	Zijn er lopende garanties? Zo ja, kunt aangeven op welke assets deze van betrekking zijn? Indien garantiemanagement onderdeel is van de scope kunt aangeven (per asset) wat de garantieverlenende partij(en) is/zijn wat de garantievoorwaarden zijn en wat de looptijd van het resterende deel van de garantie is?	De aanwezigheid van garantiegegevens is per installatie verschillend en kan dus niet gegarandeerd worden voor iedere installatie. Wel vindt Opdrachtgever garantiemanagement een goede toekomstige suggestie voor het beheer en onderhoud.

76	Risico's	Zijn er openstaande issues ten aanzien van installaties die in onderhoud genomen moet worden? Zo ja, kunt aangeven wat de issues zijn en op welke assets deze betrekking hebben?	Zie meerjarenonderhoudsrapportage inclusief nen 2767.
77	Norm- Wet- en Regelge- ving	Zijn de data van alle laatst uitgevoerde verplichte keuringen beschikbaar? En kunnen deze worden aangerijkt	Ja, zie aanvullende Bijlages 10 & 11.
78	Tekenin- genpakk- et	Wat is het proces ten aanzien van tekeningenrevisie/beheer (incl. schema's, berekeningen & stukslijsten)?	Zie ook vraag 29, 78, 79, 106 en 117 Er bestaan voor de diverse onderdelen tekeningen. Momenteel dienen de aanpassingen aangegeven te worden door de installateur en verwerkt door een 3e partij die door Cito wordt aangestuurd om tekeningen te actualiseren. Cito staat er voor open dit proces aan te passen.
79	Tekenin- genpakk- et	Zijn alle te onderhouden installaties opgenomen op tekeningen en schema's? Zo ja, zijn deze tekeningen en schema's Actueel, Betrouwbaar en Compleet?	Zie ook vraag 29, 78, 79, 106 en 117 Er bestaan voor de diverse onderdelen tekeningen. Momenteel dienen de aanpassingen aangegeven te worden door de installateur en verwerkt door een 3e partij die door Cito wordt aangestuurd om tekeningen te actualiseren. Cito staat er voor open dit proces aan te passen.
80	NEN 2767	NEN 2767: Zijn de ernstige en of serieuze gebreken wel/niet uitgesloten van het conditieniveau van de asset/installatie?	Zie meerjarenonderhoudsrapportage inclusief nen 2767 (Bijlage 11).
81	Beheren Spare- parts	Is er een sparepart lijst beschikbaar die getoetst is op de huidige marktsituatie (Actueel, Betrouwbaar & Compleet)?	Nee dit is niet aanwezig.
82	NEN 2767	Zijn er rapporten van eerdere conditiemetingen? Graag beschikbaar stellen?	Zie meerjarenonderhoudsrapportage inclusief nen 2767 (Bijlage 11).
83	modific- aties	Zijn de tussentijdse vervangingen uitgevoerd en wanneer voor het laatst (coaten, reviseren, etc.)?	Zie meerjarenonderhoudsrapportage inclusief nen 2767 (Bijlage 11).

84	Overmacht	Art. 8 lid 3 AlV en art. 8 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden zijn een aantal categorieën opgenomen die worden bestemd als 'geen overmacht'. Opdrachtnemer stelt voor om aan te sluiten bij de alsdan geldende stand van de wet en jurisprudentie en stelt voor om art. 8 lid 3 Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren, kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.
85	Wet- en regelgeving	Para. 16 & 19 Pakket van Eisen en Graag uw bevestiging dat (inzichtelijk gemaakte) meerkosten naar aanleiding van wijzigingen van wet- en regelgeving na ingang van het contract verrekenbaar zijn.	Akkoord
86	Onderaanneming	Para. 8 Pakket van Eisen en In para. 8 van het Pakket van Eisen staat dat Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming onderaannemers kan vervangen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan dit echter noodzakelijk zijn om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen. Kunt u bevestigen dat goedkeuring niet op grond van onredelijke gronden zal worden onthouden?	Akkoord
87	Herzieningsmogelijkheid art. 2.163c	Para. 1.2.5 en 1.2.8 Aanbestedingsleidraad en In para. 1.2.5 en para. 1.2.8 van de Aanbestedingsleidraad is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om gebruik te maken van art. 2.163c lid 2 Aw. Kunt u bevestigen dat dergelijke wijzigingen gezamenlijk zullen worden overeengekomen?	Nee, dit besluit ligt alleen bij de Opdrachtgever. Uiteraard zal de opdrachtnemer hierover tijdig worden geïnformeerd indien hiervan gebruik wordt gemaakt.

88	Betaling meerwerk	Para. 50 Pakket van Eisen In para. 50 Pakket van Eisen is opgenomen dat meerwerken tot 500 euro niet voor vergoeding in aanmerking komt. Opdrachtnemer is echter van mening dat (alle) verrichte werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking moeten komen en wil bij voorkeur niet op basis van inschattingen offreren. Is Opdrachtgever bereid om ten aanzien van meerwerk de volgende afspraak te maken: 'Partijen komen overeen dat meerwerk inhoudt: alle werken die tot stand worden gebracht en diensten die worden verleend die geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen scope. Meerwerk is verrekenbaar tegen de overeengekomen tarieven.' Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze afspraak?	Akkoord.
89	Betaling termijn	Art. 4.8 OvK Art. 18 lid 1 AIV Kunt u bevestigen dat de factuur binnen 30 dagen na ontvangst zal worden beoordeeld? Dit omdat volgens art. 4.8 van de Overeenkomst en art. 18 lid 1 Algemene Inkoopvoorwaarden daarna pas de betalingstermijn van 30 kalenderdagen begint te lopen terwijl dit wel gevolgen kan hebben voor de cashflow van Opdrachtnemer. "	De factuur wordt zeker binnen 30 dagen in behandeling genomen. De 30 dagen slaat op de betalingstermijn, niet de start van de betalingsadministratie.
90	Betaling sschema	Kunt u bevestigen dat preventief onderhoud maandelijks vooraf kan worden gefactureerd en correctief onderhoud en regiewerkzaamheden maandelijks achteraf?	Ja, dit wordt bij deze bevestigd.
91	Fatale termijn	Art. 8 OvK Art. 7 lid 5 AIV 1. In art. 8 van de Overeenkomst staat een zeer verregaande ontbindingsmogelijkheid voor Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om een tekortkoming te herstellen?	Akkoord.

92	Verlenging van de Overeenkomst	Art. 3.1 Ovk Para. 1.2.7. Aanbestedingsleidraad 1. In art. 3.1 van de Overeenkomst en para. 1.2.7 Aanbestedingsleidraad is een eenzijdige verlengingsoptie ten gunste van Opdrachtgever opgenomen. Opdrachtnemer verzoekt u - in het kader van partnerschap - om deze optie wederkerig te maken zodat Opdrachtnemer kan instemmen met een verlenging van de Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 23.
93	CAR-verzekering	Para. 49 Pakket van Eisen In onze branche is het gebruikelijk dat Opdrachtgever de CAR-verzekering uitneemt met een primaire dekking tegen de in verband met de aard en omvang van het werk gebruikelijke risico's, waarbij Opdrachtnemer als medeverzekerde wordt opgenomen. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat zij primair een verzekering aangaat voor het werk?	Opdrachtgever sluit zelf geen CAR-verzekering af. Een CAR-verzekering is bedoeld voor bouw- en verbouwprojecten waarbij doorgaans meerdere (onder)aannemers tegelijkertijd actief zijn. Deze situatie is bij deze opdracht niet aan de orde. Het betreft hier reguliere onderhoudswerkzaamheden waarvoor een CAR-verzekering niet passend is.
94	Inzage verzekeringspolis	"Para. 3.4.2 Aanbestedingsleidraad Para. 49 Pakket van Eisen" Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Opdrachtnemer kan in plaats daarvan een verzekeringscertificaat overhandigen waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd, kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
95	Importheffingen c.q. invoerrechten	"Art. 17 lid 1 AIV Art. 19 lid 1 AIV" Bezien het huidige internationale handelsklimaat is het risico op importheffingen voor Europa een realistisch scenario, hetgeen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Bent u bereid om af te spreken dat eventuele importheffingen of invoerkosten doorberekend mogen worden?	Nee, niet akkoord.

96	Tegenstrijdigheden en onvolkomenheden in de stukken Opdrachtgever waarschuwt in licht	Para. 2.7 Aanbestedingsleidraad In para. 2.7 van de Aanbestedingsleidraad staat dat als Opdrachtnemer niet uiterlijk voor indiening van haar inschrijving mogelijke tegenstrijdigheden en onjuistheden heeft gemeld c.q. om verduidelijking heeft gevraagd deze voor rekening en risico voor Opdrachtnemer komen. Uiteraard is Opdrachtnemer voornemens voortvarend te handelen in geval zij onvolkomenheden bemerkt in de stukken. Opdrachtnemer vindt het echter disproportioneel als dit risico volledig bij haar wordt belegd. 1. Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen in die zin dat enkel evidente tegenstrijdigheden c.q. onvolkomenheden (die een redelijk bekwaam en redelijk handelend beroepsbeoefenaar zou hebben bemerkt) voor rekening van Opdrachtnemer komen? 2. Gelieve uw bevestiging dat de kosten verbonden aan niet bemerkte niet-evidente tegenstrijdigheden c.q. onvolkomenheden voor vergoeding vatbaar zijn. "	Zowel punt 1 als punt 2 akkoord.
----	--	---	---

97	Garanties	Art. 5 lid 1 AIV 2011. In art. 5 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden garandeert Opdrachtnemer dat de goederen en/of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd. Op basis van deze afspraak zou Opdrachtnemer toezeggingen doen die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden, zo is Opdrachtnemer afhankelijk van de informatievoorziening en uitvraag van Opdrachtgever. Door garanties te beperken tot zaken die Opdrachtnemer kan beïnvloeden, zorgen we voor een evenwichtige verdeling van verantwoordelijkheden. Dit draagt bij aan een effectieve samenwerking tussen partijen en voorkomt onnodige geschillen. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst worden beperkt tot zaken die binnen de directe invloedssfeer liggen van Opdrachtnemer. 2. In art. 5 lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn rechten van Opdrachtgever opgesomd in geval er sprake is van een tekortkoming. Graag uw bevestiging dat 1) alvorens Opdrachtgever zich beroept op deze rechten zij in overleg treedt met Opdrachtnemer en Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om haar tekortkoming te herstellen en 2) De tekortkoming(-en) aan Opdrachtnemer toerekenbaar moeten zijn alvorens de zij voor rekening van Opdrachtnemer komen. "	Voor vraag 1 zie antwoord vraag 20. Vraag 2 akkoord
----	-----------	--	---

98	Indexatie (jaarlijkse prijsaanpassing) Art. 4 Ovk "Para. 46 Pakket van Eisen Voor het eerst op 1 januari 2027 op basis van het CBS: cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (2000=100) indexcijfer van Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, particuliere bedrijven, van kwartaal 4 ten opzichte van kwartaal 4 van het voorgaande jaar Indien de geoffreerde tarieven geïndexeerd worden dient Opdrachtnemer dit voor 1 oktober voor indexering kenbaar te maken aan Opdrachtgever. Het met terugwerkende kracht doorvoeren van prijsverhogingen wordt niet geaccepteerd" "1. Om de werkelijke kostenstijgingen waar Opdrachtnemer mee wordt geconfronteerd te ondervangen verzoekt Opdrachtnemer u om een indexeringsmogelijkheid overeen te komen die aansluit bij onze branche. Zodoende waarborgt ook Opdrachtgever de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening. Concreet stelt Opdrachtnemer de volgende afspraken te maken over indexering: minimaal jaarlijkse indexering per 01 januari op basis van het CBS-indexcijfer Metalekto met peildatum september-september. Graag uw akkoord. 2. In artikel 4.3 van de Overeenkomst is opgenomen dat de prijzen en tarieven vaststaan tot een nader te bepalen datum. Zou u akkoord kunnen gaan met een vaste periode van één jaar en daarmee instemmen met het invullen van 1 januari 2027?"	Vraag 1 niet akkoord. Vraag 2 akkoord
----	--	---------------------------------------

99	Boetes	Art. 10 lid 7 AIV Para. 41 Pakket van Eisen Als de KPI Beschikbaarheid niet wordt gehaald krijgt ON nog een hermeting. Als de KPI na de 2e hermeting niet wordt behaald kan OG 25% van het overeengekomen maandbedrag inhouden. Para. 42 KPI Pakket van Eisen Als de KPI Energieverbruik niet wordt gehaald krijgt ON nog een kans om haar voorstel voor energiereductie te halen (IGS) na 6 weken kan OG eenmalig 25% van het overeengekomen maandbedrag inhouden. Para. 43 Pakket van Eisen Als de KPI Technische kwaliteit (NEN 2767) niet wordt behaald dan wordt bij een hermeting deze op kosten van ON uitgevoerd en bij een tweede hermeting is OG gerechtigd om eenmalig 25% over het overeengekomen maandbedrag in te houden. Para. 44 Pakket van Eisen Als de KPI Gebouwdocumentatie niet wordt behaald bij een tweede hermeting dan is OG gerechtigd om 25% van het overeengekomen maandbedrag in te houden."1. In para. 41 t/m 44 Pakket van Eisen zijn kortingen opgenomen van 25% van het overeengekomen maandbedrag. Bent u bereid de kortingen te te verlagen naar 12,5%? Hiermee bereikt Opdrachtgever hetzelfde resultaat, de prikkel om tijdig en volledig na te komen, maar is de invloed op de door Opdrachtnemer uit te brengen prijs uiteindelijk lager.	Vraag 1 akkoord. Vraag 2 niet akkoord, zie antwoord vraag 18.
----	--------	---	---

	2. De boete opgenomen in art. 10 lid 7 is zeer hoog en daardoor disproportioneel. Bent u bereid om de boete te verlagen tot € 20.000 voor elke overtreding en deze te maximaliseren tot € 30.000? 3. In de stukken is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om naast de boete opgenomen in art. 10 lid 7 Algemene Inkoopvoorwaarden een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Op grond van de wet treedt een boete in de plaats van een schadevergoeding. Hiervan afwijken is onevenwichtig omdat Opdrachtnemer voor dezelfde tekortkoming tweemaal kan worden aangesproken. Graag uw bevestiging dat voornoemde afspraak niet van toepassing is. Als u hier niet mee akkoord kunt gaan graag uw bevestiging dat de schadevergoeding alleen geldt voor het bedrag dat de boete te boven gaat. "	
--	---	--

100	Begrenzing vrijwaringen	Art. 7.3 AIVM Om de risico's verbonden aan de uit te voeren werkzaamheden beheersbaar te houden is een beperking van de door Opdrachtnemer verstrekte vrijwaringen op zijn plaats. Opdrachtnemer verzoekt u haar vrijwaringsverplichtingen als volgt te beperken: 1. tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn; 2. tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 700.000, waarbij Opdrachtgever op haar beurt Opdrachtnemer vrijwaart tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover die aanspraken het bedrag van € 700.000 te boven gaan.	Nee niet akkoord, zie ook antwoord vraag 19.
-----	-------------------------	--	--

101	Begrenzing van aansprakelijkheid	Art. 7.2 AIVD Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan haar kant bij een toerekenbare tekortkoming. Gelet op de uit te voeren werkzaamheden, zijn de huidige aansprakelijkheidsbeperkingen ons inziens onevenwichtig. Ook wenst Opdrachtnemer vooraf aan te sluiten bij de eisen van haar verzekeraar. Daarom verzoekt Opdrachtnemer de volgende afspraken overeen te komen: 1. een beperking van aansprakelijkheid tot toerekenbare schade, zulks tot een bedrag van € 400.000 per gebeurtenis en € 700.000 per kalenderjaar? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer; 2. een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade (waaronder o.a. zuivere vermogensschade wordt verstaan) is niet redelijk omdat deze schade per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis en daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar is. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met bovenstaande afspraken?"	Niet akkoord
-----	----------------------------------	---	--------------

102	Objecto verzicht Cito 2025 t.b.v. Cito (opgele verd door huidige leveran cier)	Vraag 1: In het objectenoverzicht zien wij een regel staan met "Brandscheidingen / -doorvoeren" met het aantal 1. Kunt u de inventarisatielijst met ons delen van deze brandscheidingen? Vraag 2: Kunt u aangeven welke werkzaamheden u hierbij wilt zien?	1. Deze heeft Opdrachtgever momenteel niet voorhanden. 2. Daar is momenteel niet van duidelijk of daar werkzaamheden bij benodigd zijn. Opdrachtgever vraagt hiervoor dan ook niets uit op het Prijsblad. Na de uit te voeren nulmeting met Opdrachtnemer zou het dus wel mogelijk zijn dat hier onderhoudswerkzaamheden uit voortvloeien. Dit zal in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever nader vastgesteld worden.
103	Aanbest edingsle idraad,	GBS ligt in een overeenkomst met een derde partij. Wie voert het beheer en de communicatie met deze partij?	In de opstartfase met Opdrachtnemer ziet Opdrachtgever graag duidelijke afspraken gemaakt worden tussen Opdrachtnemer en de derde partij om verantwoordelijkheden af te stemmen.
104	Bijlage B2, par. 42 Energie verbruik	Vraag 1: Om een goed advies over het energieverbruik in relatie tot de installaties te kunnen geven, zijn gegevens uit het GBS noodzakelijk. Aangezien deze werkzaamheden momenteel door een derde partij worden uitgevoerd, kan de inschrijver ervan uitgaan dat deze werkzaamheden na gunning onder regie van de gegunde partij zelf mogen worden uitgevoerd? Vraag 2: Indien dit niet mogelijk is, bent u dan bereid de prestatie-eis met betrekking tot het gebruik van gegevens uit het GBS te laten vervallen?	1. De werkzaamheden rondom het GBS en duurzaamheidsadvies worden op dit moment door een derde partij uitgevoerd. Het is voor Opdrachtgever niet noodzakelijk om deze werkzaamheden onder regie van de gegunde partij te brengen. Opdrachtgever ziet voldoende mogelijkheden welke tot een goede samenwerking tussen de gegunde partij en de betreffende derde partij zullen leiden. 2. Nee. De prestatie-eis blijft onverminderd van kracht. Opdrachtgever acht het, gezien de huidige inrichting en betrokken partijen, haalbaar en noodzakelijk dat de gegevens uit het GBS worden benut.
105		Kunnen de installatie gegevens (Merken/Type 's/Bouwjaren) van alle installatie delen die behoren binnen deze aanbesteding gedeeld worden?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.

106		Is er een actuele revisie tekeningen pakket beschikbaar en kan deze gedeeld worden?	Zie ook vraag 29, 78, 79, 106 en 117 Er bestaan voor de diverse onderdelen tekeningen. Momenteel dienen de aanpassingen aangegeven te worden door de installateur en verwerkt door een 3e partij die door Cito wordt aangestuurd om tekeningen te actualiseren. Cito staat er voor open dit proces aan te passen.
107	Prijzenblad (Bijlage 3) & Specificatie onderdelen MJOP (Bijlage 6)	Op het Prijzenblad (Bijlage 3) wordt "Verlichting" genoemd om af te prijzen per frequentie en als vervangingscomponent conform MJOP, betreft dit alleen de genoemde Noodverlichting die staat onder "Brandbeveiligingsinstallatie" in de Bijlage 6 Specificatie onderdelen MJOP?	Zie antwoord vraag 66.
108	Prijzenblad (Bijlage 3) & Specificatie onderdelen MJOP (Bijlage 6)	Op het Prijzenblad (Bijlage 3) wordt "Vetput" genoemd om af te prijzen per frequentie en als vervangingscomponent conform MJOP, deze installatie komt alleen niet terug in de Bijlage 6 Specificatie onderdelen MJOP. Hoort deze installatie binnen de aanbesteding? Zo ja, kunnen de installatie gegevens hiervan gedeeld worden?	Zie ook vraag 4 en 65.

109	Prijzenblad (Bijlage 3) & Specificatie onderdelen MJOP (Bijlage 6)	Op het Prijzenblad (Bijlage 3) wordt “Laadvoorziening” genoemd om af te prijzen per frequentie en als vervangingscomponent conform MJOP, dit zouden er 9 stuks zijn volgens prijzen blad, in de Bijlage 6 Specificatie onderdelen MJOP staan er 5 genoemd, kunnen we er vanuit gaan dat dit er 9 stuks betreffen?	Ja, graag uitgaan van 9 stuks. Zie ook vraag 12.
110	Prijzenblad (Bijlage 3) & Specificatie onderdelen MJOP (Bijlage 6)	Op het Prijzenblad (Bijlage 3) wordt “Toegangssystemen” genoemd om af te prijzen per frequentie en als vervangingscomponent conform MJOP in het kader “Preventief onderhoud” Ook wordt “Toegang systeem” genoemd in het kader “Optioneel Preventief onderhoud” om als Optioneel mee te nemen in het Prijsblad. Kunnen jullie aangeven wat het verschil tussen deze twee is?	Opdrachtgever maakt graag bij deze kenbaar dat zij alléén de kosten voor het onderhouden van het actuele toegangssysteem wenst te ontvangen onder de post "Preventief onderhoud". Het Prijsblad is zodoende aangepast. Het klopt dat Opdrachtgever momenteel zich aan het oriënteren is wat betreft het vervangen van het toegangssysteem. Echter is de uitkomst hiervan nog te onduidelijk om hier een accurate onderhoudsprijs voor uit te vragen van de potentiële Inschrijvers. Om het speelveld eerlijk en transparant te houden kiest Opdrachtgever er hierom ook voor om bij deze Aanbesteding uit te gaan van het actuele toegangssysteem. Zie ook Vraag 13, 51 & 64.
111	Prijzenblad (Bijlage 3)	Op het Prijzenblad (Bijlage 3) wordt in het kader “Correctief onderhoud” een uurtarief gevraagd, hier staat onder “Aantal” bij de drie uitgevraagde tarieven standaard 400 ingevuld, waar is dit op gebaseerd?	400 (uur) is op basis van historische cijfers.

112	Aanbest edingsle idraad	In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 19 van 32 dat er een gedragsverklaring aanbesteden dient te worden ingediend voor zowel de inschrijver als onderaannemers type 1, aanvraag hiervoor duurt maximaal 8 weken, dit is op het moment van de Schouw al ingegaan. Stel dit wordt niet gehaald ondanks tijdig aanvragen door de inschrijver als onderaannemers type 1, hoe wordt hier mee omgegaan?	Indien bij indienen van de aanbieding aantoonbaar is dat de aanvraag voor de gedragsverklaring aanbesteden tijdig is aangevraagd dan is dat akkoord. De gedragsverklaring aanbesteden zelf dient dan, bij een eventuele gunning, uiterlijk binnen 7 dagen na gunning ingediend te worden. Indien dit niet behaald kan worden kan de inschrijving terzijde worden gelegd en daarmee de gunning herzien worden.
113	PvE & Prijzenb lad	In het pakket van eisen staat vermeld op pagina 3 dat er een nulmeting moet plaats vinden, deze zou separaat op het prijzenblad zichtbaar moeten worden vermeld, hiervoor is er nu geen kader beschikbaar, passen jullie hiervoor het prijzenblad aan?	Een aangepast Prijsblad wordt toegevoegd bij de publicatie van deze 1e Nota van Inlichtingen. Zie ook vraag 60.
114		Kan er een lijst aangeleverd worden van de storingsen die er afgelopen 2 jaar geweest zijn aan de installatie 's? Dit het liefst met benoeming van oorzaak, hoe is het hersteld en wat was de Downtime per storing.	Opdrachtgever heeft de storingshistorie opgevraagd bij de huidige leverancier, en zal dit zodra zij dit ontvangt zo snel mogelijk publiceren.
115	Aanbest edingsle idraad & Bijlage 3 (blz 7)	Hoe gaat de opdrachtgever om met het beoordelen van de inschrijfprijs als de optionele installaties wordt meegenomen?	De optionele prijzen worden uitgevraagd ter indicatie en worden niet meegenomen in de beoordeling van de Totale inschrijfprijs excl. btw
116	Bijlage 2, paragra af nr. 43	Voor het eerste contract jaar is in de KPI uitgegaan van conditiescore 2 (goed) voor alle installatieonderdelen. Is een MJOP beschikbaar om aan te tonen dat conditiescore haalbaar is?	Ja, zie aanvullend gepubliceerde Bijlage 11 wat Opdrachtgever. Deze wordt gepubliceerd gelijktijdig met deze eerste Nota van Inlichtingen.

117	Bijlage 2, paragraaf nr. 44	Kan opdrachtgeven aangeven of actuele bouwtekeningen aanwezig op locatie?	Zie ook vraag 29, 78, 79, 106 en 117 Er bestaan voor de diverse onderdelen tekeningen. Momenteel dienen de aanpassingen aangegeven te worden door de installateur en verwerkt door een 3e partij die door Cito wordt aangestuurd om tekeningen te actualiseren. Cito staat er voor open dit proces aan te passen.
118	Bijlage 2, paragraaf nr. 47	In het eerste jaar is geen sprake van storingsafkoop. Wat verwacht de opdrachtgever voor de jaren daarna? Kan de opdrachtgever in dat geval aangeven wat de voorwaarden zijn?	Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen.
119	Bijlage 4, Artikel 7.2	Kan opdrachtgever akkoord gaan om de aansprakelijkheid te beperken tot 2 miljoen per jaar? Dit om de aansprakelijkheid aan te laten sluiten aan onze verzekeringsgrenzen.	Nee, art 7.2 wordt niet gewijzigd
120	Bijlage 4, Artikel 10.7	Het bedrijfsbeleid van Opdrachtnemer is geen boeteclausules te accepteren. Opdrachtnemer is van mening, dat als Opdrachtnemer de geheimhoudingsplicht schendt, Opdrachtgever voldoende rechtsmiddelen heeft om een schadevergoeding op Opdrachtnemer te verhalen. Is Opdrachtgever bereid artikel 10.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden CITO te laten vervallen. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, wil Opdrachtgever dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 18.
121	Bijlage 6	Tijdens schouw is gebleken dat de elementen niet de juiste of complete gegevens bevat. Is opdrachtgever genegen om aanvullende lijst aan te leveren?	De Planning 2025 (Bijlage 7), het Objectoverzicht Cito 2025 (Bijlage 8) en het Oprognose export 2024 (Bijlage 9) zoals aangeleverd door de huidige leverancier zijn op 22 augustus 2025 toegevoegd aan de documenten op Tendered. Zie Aanbestedingsdocumenten, en dan vervolgens de map Aanvullende informatie MJOP en Assets.

