

Functieprofiel casemanager

Het Vangnet Bijzondere Situaties is er voor inwoners (woningeigenaren) en (micro)- MKB'ers* met aardbevingsgerelateerde problemen waar zij zelf niet meer uit komen en waarbij dringend hulp nodig is. Wij zoeken casemanagers, die deze inwoners op een onafhankelijke manier bij kunnen staan om samen aan een oplossing te werken voor hun situatie.

De casemanager is de regisseur van de situatie/het dossier. De casemanager gaat – na aanmelding – op huisbezoek bij betrokkene. De casemanager inventariseert de problematiek en brengt de situatie in beeld aan de hand van de volgende drie criteria:

1. Er is sprake van (bestaande of eerdere) erkende schade of versterking
2. De inwoner/ micro-MKB'er ervaart medische of psychische problemen
3. Er zijn bestaande of dreigende financiële problemen

De casemanager legt de situatie vast in de vorm van een intakeverslag. Tevens onderzoekt de casemanager of er voorliggende voorzieningen zijn op basis waarvan de problematiek kan worden opgelost. De casemanager legt het intakeverslag eerst ter instemming voor aan de bewoner/ micro-MKB'er. Na instemming presenteert de casemanager het intakeverslag in het multidisciplinaire overleg. Als de situatie aan de criteria voldoet wordt de aanmelding in verder behandeling genomen door de casemanager. Hij analyseert de situatie nader en maakt de verdiepingsslag op de drie criteria. Voldoet de situatie niet of niet geheel dan wordt deze aan de Commissie Bijzondere Situatie voorgelegd. Deze neemt hierover een besluit.

Het in behandeling nemen van de aanmelding betekent dat de casemanager de situatie verder in kaart brengt. Deskundigen worden ingeschakeld voor de medische/psychische en financiële problematiek. Daarnaast kan een zaakwaarnemer ingeschakeld worden als er sprake is van een complexe aardbevingsgerelateerde situatie. Samen met betrokkene en alle deskundigen wordt toegewerkt naar een eindoplossing.

Taken casemanager

- Het doen van intakes – in de vorm van huisbezoeken - waarbij wordt onderzocht of de inwoner/micro-MKB'er voldoet aan de criteria van de Commissie Bijzondere Situaties;
- Het beschrijven van de problematiek van de inwoner/ micro-MKB'er - aan de hand van de criteria - in de vorm van een intakeverslag;
- Het onderzoeken van de behoefte en de hulpvraag van de inwoner/ micro-MKB'er en naar de mogelijkheden van diegene zelf;
- Het zijn van het vaste aanspreekpunt voor de inwoner/ micro-MKB'er en andere betrokkenen;
- Het coördineren van de dossierwerkzaamheden - van aanmelding tot afsluiting - in multidisciplinair verband;
- Het coördineren van de toestemming van informatie-uitwisseling met derden;
- Het onderzoeken van oplossingsrichtingen en het schrijven van adviesrapporten voor de Commissie Bijzondere Situaties op basis van de verzamelde informatie aan de hand van de criteria en de adviezen van deskundigen;
- Het informeren van de inwoner/ micro-MKB'er nadat het besluit is genomen;
- Indien nodig het verlenen van praktische ondersteuning van de bewoner/ micro-MKB'er om het besluit tot uitwerking te brengen. Bijvoorbeeld het regelen van een aannemer om het pand te herstellen, of op weg helpen met de financiën;

- Het afsluiten van het dossier als het besluit tot uitvoering is gebracht c.q. de inwoner/ micro-MKB'er in staat is om op eigen kracht weer verder vorm en inhoud te geven aan zijn of haar leven.

Funcctie-eisen

- HBO of WO werk- en denkniveau, aantoonbaar met een diploma social work (voorheen maatschappelijk werk en dienstverlening), SPV, toegepaste psychologie, of vergelijkbaar;
- Aantoonbaar relevante werkervaring in een complexe sociale context. Dat wil zeggen: in de laatste 2 jaar, gerekend vanaf de inschrijfdatum van deze aanbesteding, opgetreden als casemanager voor tenminste 3 dossiers waarin een bewoner of micro-MKB'er verkeerde in een multi-problem-situatie of te maken had met meervoudige problematiek. De casemanager was gedurende het gehele traject verantwoordelijk voor de begeleiding van de bewoner of micro-MKB'er met als doel het vinden van een oplossing waarmee de micro-MKB'er /bewoner zelf verder kan;
- Ervaring met het doen van intakes bij bewoners of micro-MKB'ers om een situatie in kaart te brengen en het ingang zetten van maatregelen om de situatie te verbeteren;
- Op het moment van inschrijven op deze aanbesteding werkzaam in het sociaal domein;
- Beschikt over actuele kennis van maatschappelijke ontwikkelingen en -problematiek;
- Beschikt over uitstekende Nederlandse taalvaardigheden in woord en geschrift;
- Verstaat en begrijpt de Groningse taal;
- Kan omgaan met tegengestelde belangen en diversiteit aan meningen, perspectieven en tegenstellingen;
- Sterk ontwikkelde sociale vaardigheden, waaronder goede beheersing van de LSD-techniek;
- Actuele kennis van regelingen, voorliggende voorzieningen en ontwikkelingen in het aardbevingsgebied;
- Op de inschrijfdatum van deze aanbesteding woonachtig/werkzaam in het Groninger aardbevingsgebied;
- Geen van 9.00 – tot 17.00 mentaliteit, flexibiliteit v.w.b. werktijden waaronder 's avonds en in het weekend;
- Kennis van, en ervaring met werken met Salesforce.

Profiel

Je bent een professional met uitstekende sociale vaardigheden. Je kunt goed zelfstandig werken, maar werkt ook graag samen met collega's, inwoners en andere betrokkenen. Je bent onbevooroordeeld, assertief en onafhankelijk. Je neemt initiatief en pakt complexe hulpvragen op een oplossingsgerichte en analytische manier aan. Dankzij die analytische houding kun je een hulpvraag vertalen naar een concreet stappenplan met benodigde interventies. Je empathische houding en uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden zet je graag in, bijvoorbeeld tijdens intensief contact met inwoners. In je werk laat je zien dat je stressbestendig bent en planmatig, zorgvuldig en gestructureerd werkt. Je houdt het overzicht en onderscheidt hoofd- en bijzaken. Je beschikt over improvisatie- en relativeringsvermogen. Zelfreflectie is voor jou een automatisch onderdeel van je werk. Je wilt jezelf continu blijven verbeteren door bijvoorbeeld het volgen van (na)scholing en intervisie.

Definitie micro-MKB'er en bewoner: Daar waar in deze aanbesteding gesproken wordt over een micro-MKB'er verstaan wij een ondernemer met minimaal 2 en maximaal 10 werknemers en maximaal 2 miljoen jaaromzet en gevestigd in het aardbevingsgebied. Daar waar gesproken wordt over een bewoner, betreft dit een bewoner wonende in het aardbevingsgebied.