

FCO / FINANCIËN
INKOOPMANAGEMENT

VOORAANKONDIGING

PAKKET- EN KOERIERSDIENSTEN
(BINNENLAND, BUITENLAND EN
BIJZONDERE ZENDINGEN)



VU  **VRIJE
UNIVERSITEIT
AMSTERDAM**

IS VERDER KIJKEN

Opdrachtgever Vrije Universiteit Amsterdam – FCO Services

Kenmerk FCO202507

Versie 1.0

Datum 17-07-2025 (van de laatste bewerking)

Status Definitief

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	4
1.1	De Vrije Universiteit.....	4
1.2	Doel van deze vooraankondiging.....	5
2.	Doelstelling, scope en interne klantwaarden	6
2.1	Scope	6
2.2	Omvang.....	7
2.3	Interne klantwaarden.....	8
3.	Kennisgeving van interesse	9

1. Inleiding

De Vrije Universiteit Amsterdam is voornemens om de opdracht voor de Pakketdiensten (zowel op binnenlandse als op buitenlandse adressen) en de Koeriersdiensten (Binnenland, Buitenland en Bijzondere zendingen) opnieuw in de markt te zetten, conform de voorwaarden van de Vrije Universiteit.

De scope omvat de volgende dienstverlening:

1. Pakketten (binnen- en buitenland);
2. Koeriersdiensten Binnenland;
3. Koeriersdiensten Buitenland (via de weg en de lucht)
4. Koeriersdiensten Bijzondere zendingen binnen- en buitenland (waaronder: Tijd-kritische zendingen in verband met hoofdzakelijk onderzoeksmateriaal op bijvoorbeeld dry-ice danwel anderszins geconditioneerd vervoer).

Tenzij er vanuit de markt anders geadviseerd wordt is de VU voornemens deze opdracht in bovenstaande vier (4) percelen in de markt te zetten.

Gegadigden worden uitgenodigd om hun interesse voor deze opdracht kenbaar te maken.

1.1 De Vrije Universiteit

De Vrije Universiteit Amsterdam (VU) is een innovatieve universiteit die midden in de samenleving staat en actief bijdraagt aan de ontwikkelingen in onderwijs en onderzoek. Onze breed georiënteerde universiteit telt zeven faculteiten, verschillende instituten, stichtingen en onderzoekscentra en ondersteunende diensten. Op de campus, aan de snelst groeiende economische regio van Nederland (de Zuidas), volgen bijna 32.000 studenten wetenschappelijk onderwijs en werken ca. 2.750 wetenschappelijke personeelsleden en 1.900 personeelsleden in niet-wetenschappelijke functies. Voor meer informatie over de VU, zie www.vu.nl.

Duurzaamheid

Bij de VU werken we samen aan een duurzame, eerlijke en leefbare wereld. Met wetenschappelijk onderwijs en onderzoek, én in onze bedrijfsvoering nemen wij onze verantwoordelijkheid. Duurzaam is dan ook een speerpunt van de VU. De 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) zijn daarbij onze ijkpunten.

Bij de VU werken wij met veel positieve energie aan duurzame oplossingen voor de nauw verbonden uitdagingen van deze eeuw. Als universiteit zien wij een belangrijke rol voor onszelf weggelegd. Wij onderwijzen de leiders van morgen. Onderzoeken duurzaamheid vanuit multidisciplinaire perspectieven. Ontwikkelen daarmee wetenschappelijke kennis en inzichten. Valoriseren deze voor de samenleving. En nemen met een duurzamere bedrijfsvoering ook onze eigen verantwoordelijkheid. Voor de planeet en de samenleving, voor huidige en toekomstige generaties.

Zo dragen we als VU-gemeenschap iedere dag weer bij aan de transitie naar een duurzame campus, universiteit en samenleving. Een ecosysteem waarbinnen kennis over duurzaamheid floreert en circuleert. Binnen de VU en daarbuiten.

Wij geven als VU ook invulling aan de ambitie van Nederland zoals beschreven in het Klimaatakkoord en de klimaatwet. In het akkoord staan meer dan 600 afspraken om de uitstoot van broeikasgassen tegen te gaan. In 2030 moet Nederland 55% minder broeikasgassen uitstoten vergeleken met 1990. Het streven is zelfs 60% vermindering. In 2050 wil Nederland klimaatneutraal zijn. Dat wil zeggen dat de uitstoot van broeikasgas in 2050 niet hoger is dan wat er vastgelegd wordt, netto is de uitstoot dus nul.

Samen met onze leveranciers willen we ook aan deze doelstellingen werken. Voor de VU hebben we al een CO2 voetafdruk gemaakt, met meer informatie van onze leveranciers kunnen we deze nog beter maken. Daarnaast willen we een stappenplan maken om de reductie doelstellingen op het gebied van broeikasgassen samen te behalen. Samen maken we namelijk de VU campus duurzaam.

1.2 Doel van deze vooraankondiging

Voor u ligt de vooraankondiging ten behoeve van Pakketdiensten (zowel op binnenlandse als op buitenlandse adressen) en Koeriersdiensten (Binnenland, Buitenland en Bijzondere zendingen). Het publiceren van deze vooraankondiging heeft als doel inzicht te krijgen in mogelijk geïnteresseerde partijen, alvorens de opdracht daadwerkelijk in de markt wordt gezet.

2. Doelstelling, scope en interne klantwaarden

In 2021 heeft de Vrije Universiteit Amsterdam eveneens een vooraankondiging gepubliceerd voor de Pakket- en Koeriersdiensten (binnen-/buitenland) teneinde meer inzicht te krijgen in de markt, de best passende leveranciers te bereiken en een bij de markt passende aanbestedingsstrategie te bepalen.

Op 15 november 2025 eindigen de huidige overeenkomsten en is er geen mogelijkheid voor verlenging meer. De VU is voornemens om Pakket- en Koeriersdiensten (binnen- en buitenland) opnieuw in de markt te zetten om per perceel een nieuwe overeenkomst af te sluiten met één partij die de gevraagde dienstverlening kan leveren op specificaties en voorwaarden van de VU.

De VU wenst daarom vooruitlopend op het in de markt zetten van de opdracht meer inzicht te krijgen in de markt teneinde de best passende leveranciers te bereiken en een bij de markt passende aanbestedingsstrategie te bepalen.

2.1 Scope

De huidige scope omvat de volgende dienstverlening:

Perceel 1	Pakketten Binnen- en Buitenland
Hoofdcategorie	64121200-2 (Pakketbezorging)
Dit perceel valt uiteen in twee onderdelen: pakketten bestemming binnenland (onderdeel 1a) en pakketten bestemming buitenland (onderdeel 1b), waaronder pakketten geadresseerd aan postbusadressen.	
Onderdeel 1a	Pakketten bestemming binnenland
	<i>Pakketvervoer in Nederland waar zowel het verzendadres als het bezorgadres in Nederland liggen.</i>
	Dit onderdeel betreft de dagelijks te verzenden binnenlandse pakketten. Het betreft pakketten niet groter dan 140x78x58 cm en een maximaal gewicht van 25 kg. Het zijn pakketten met wisselende gewichten. De pakketten zijn ongesorteerd en zijn voorzien van een handgeschreven, getypt of met de computer aangebracht adres, voor het grootste gedeelte voorzien van een postcode.
Onderdeel 1b	Pakketten bestemming buitenland
	<i>Pakketvervoer van een verzendadres in Nederland naar een bezorgadres buiten Nederland.</i>
	Dit onderdeel betreft de dagelijks te verzenden buitenlandse postpakketten. Het zijn pakketten met wisselende gewichten. De pakketten zijn ongesorteerd en zijn voorzien van een handgeschreven, getypt of met de computer aangebracht adres, voor het grootste gedeelte voorzien van een postcode (indien van toepassing). De pakketten kunnen elke werkdag aangeboden worden.

Perceel 2	Koeriersdiensten Binnenland
Hoofdcategorie	64120000-3 (Koeriersdiensten)
Dit perceel betreft de binnenlandse koeriersdiensten met een spoedeisend karakter. Het gaat hier grotendeels om standaardzendingen bestaande uit documenten of goederen. Dit perceel bestaat uit vier onderdelen:	
Onderdeel 2a	Spoedzendingen directe bezorging
Onderdeel 2b	Dezelfde dag, met opgelegd tijdslimiet
Onderdeel 2c	Dezelfde dag
Onderdeel 2d	Volgende dag

Perceel 3	Koeriersdiensten Buitenland
Hoofdcategorie	64120000-3 (Koeriersdiensten)
Dit perceel bevat de koeriersdiensten met een buitenlandse bestemming met een snelle, veelal vaste Overkomstduur. Het betreft zendingen bestaande uit documenten en goederen naar en van alle landen van de wereld.	

Perceel 4	Koeriersdiensten Bijzondere zendingen binnen- en buitenland
Hoofdcategorie	64120000-3 (Koeriersdiensten)
Dit perceel bevat de koeriersdiensten van bijzondere aard naar zowel binnenlandse als buitenlandse bestemmingen. Onder bijzondere zendingen verstaan wij met name tijd-kritische zendingen in verband met hoofdzakelijk onderzoeksmateriaal op bijvoorbeeld dry-ice danwel anderszins geconditioneerd vervoer. Bij deze zendingen zijn een tijdige en correcte overkomst cruciaal.	

Buiten de scope van deze opdracht:

- Brievenbuspost

2.2 Omvang

Onderstaand een weergave van de gemiddelde jaarlijkse omzetgegevens (inclusief btw) voor Pakket- en Koeriersdiensten:

	Gemiddelde omzet per jaar
Pakketdiensten	€ 50.000,-
Koeriersdiensten	€ 60.000,-
Bijzondere zendingen	€ 70.000,-

Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Interne klantwaarden

Onderstaande elementen zijn belangrijk in een nieuwe overeenkomst:

Wensen/Eisen	Opmerkingen
Kwaliteit	Betrouwbare dienstverlening. Landelijke/wereldwijde dekking. Toegang tot een globaal netwerk waar nodig. Aantoonbaar kennis en ervaring met bijzondere zendingen.
Prijzen & Tarieven	Vaste tarieven. Inzichtelijke prijsstelling.
Werkwijze	De manier waarop de leverancier acteert. Invulling van het accountmanagement en oplossend vermogen ihkv foutieve zendingen. Actuele track&trace van een zending is met name voor bijzondere en tijdkritische zendingen belangrijk voor de interne klant.
Rapportage	Duidelijke en heldere KPI's die per tijdseenheid gerapporteerd worden en waarop sturing plaatsvindt.
Aansluiting op processen	Interactie en sturing op interne processen om suboptimalisatie te voorkomen en meer flexibiliteit in te bouwen. Eenduidige procedures die aansluiten op de werkwijze binnen de VU.

3. Kennisgeving van interesse

Middels het insturen van bijlage 1 - Antwoordmodel verzoeken wij u uw interesse in deelname aan deze opdracht kenbaar te maken.

De ingevulde bijlage kunt u indienen via b.g.g.holla@vu.nl onder vermelding van "Aanmelding Pakket- en Koeriersdiensten".

In bijlage 1 – Antwoordmodel staan een aantal vragen opgenomen teneinde beter zicht te krijgen op de markt zodat wij de offerteaanvraag beter af kunnen stemmen op de in de markt gangbare werkwijzen.

Het betreft onderstaande vragen:

Vraag 1: Welke ontwikkelingen zijn er binnen de branche en/of specifiek voor een perceel die van belang kunnen zijn bij een mogelijke aanbesteding?

Vraag 2: Wat zou u de VU adviseren ten aanzien van de gunningscriteria. Waar dienen wij de offertes op te beoordelen om de beste partij te kunnen contracteren?

Vraag 3: Wat zou voor uw organisatie een reden zijn (eis, methode, prijsstelling, etc.) om niet in te schrijven bij een mogelijke aanbesteding?

Vraag 4: Heeft u nog aandachtspunten voor ons bij een mogelijke aanbesteding?

Vraag 5: Wij ontvangen graag voorbeelden, tips etc. van in de markt gangbare tariefstellingen zodat wij tariefbladen op kunnen stellen die aansluiten bij wat in de markt gangbaar is. De tariefbladen zoals door ons opgesteld in voorgaande offerteaanvragen zijn bijgevoegd ter illustratie:

- Bijlage 2 – Tarievenblad Pakketdiensten
- Bijlage 3 – Tarievenblad Koeriersdiensten Binnenland
- Bijlage 4 – Tarievenblad Koeriersdiensten Buitenland

Wij horen graag of en hoe wij deze tariefbladen, alsook een tariefblad voor "Bijzondere zendingen", kunnen optimaliseren voor de markt.