

Marktconsultatie

Verbindingsmiddelen

Kenmerk:

Datum: 17-7-2025



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 De Veiligheidsregio Utrecht	3
1.2 Inhoud van de mogelijke opdracht	4
1.3 Doel & werkwijze.	4
1.4 Procedure	4
1.5 Voorwaarden	6
1.6 Planning	7
1.7 Kosten	7
1.8 Contactpersoon	7
1.9 Alternatieven	7
2 Vragen aan de markt	8
2.1 C2000 portofoons	8
2.2 Toepassing C2000 carkits	8
2.3 Objectportofoons	8
2.4 Ondersteuning DP4600e portofoons	8
2.5 Geluidskwaliteit	9
2.6 Verbindingsproblemen met objectportofoons	9
2.7 Gebruik mobilofoon zonder netwerk	9
2.8 Hergebruik bedienterminal	10
2.9 Budgetcontrole	10



1 Inleiding

De Veiligheidsregio Utrecht wil de huidige C2000 apparatuur en analoge objectportofoons gaan vervangen.

De reden voor deze vervanging is het einde van de ondersteuning van een aantal randapparaten, en de hoge onderhoudskosten die inmiddels ontstaan. Om deze vervanging te realiseren is een projectgroep ingericht.

Om inzicht te krijgen in een aantal vragen heeft de projectgroep deze marktconsultatie geformuleerd. Voor u ligt het “marktconsultatiedocument vervanging verbindingsmiddelen”, welke door de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) op 17 juli 2025 openbaar aangekondigd is via Tendered.

Dit document geeft weer wie de Veiligheidsregio is, wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van eventueel geïnteresseerde partijen binnen deze marktconsultatie.

1.1 De Veiligheidsregio Utrecht

Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit. Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen.

Verdeeld over de regio staan 70 brandweerposten. 24 uur per dag en 365 dagen per jaar staan de collega's van zowel beroeps als vrijwillige posten klaar om hulp te verlenen waar nodig.

Bij Veiligheidsregio Utrecht werken in totaal ongeveer 2300 mensen, inclusief 1.650 vrijwilligers. Op het (hoofd)kantoor en de meldkamer werken ca. 650 medewerkers. Meer informatie vindt u op: www.vru.nl.



1.2 Inhoud van de mogelijke opdracht

De VRU is voornemens om de tetra mobilofoons, portofoons en de objectportofoons te gaan vervangen en eventueel onderhoud en reparatie.

De complete opdracht (o.a. afhankelijk van de mogelijkheden die blijken uit de marktconsultatie) zal bestaan afhankelijk van beschikbare budgetten. Zie in bijlage 1, 2, 3 en 4 de functionele behoefte per onderdeel.

1.3 Doel & werkwijze.

VRU wenst middels een marktconsultatie te toetsen:

- Informatie ophalen over ontwikkelingen op het gebied van verbindingsmiddelen;
- Mogelijkheden onderzoeken om nieuwe apparatuur aan te sluiten op bestaande bekabeling en accessoires;
- Informatie ophalen over kwaliteitsnormering voor zowel hardware en audio.

Doel is om de verzamelde informatie te verwerken in het definitieve PVE, en te gebruiken in een eventuele toekomstige aanbesteding.

1.4 Procedure

De marktconsultatie verloopt in een aantal fasen:

1. Publiceren aankondiging op Tendered.
2. Stellen van vragen door marktpartijen.
3. Schriftelijke beantwoording van de vragen gesteld door marktpartijen door de VRU.
4. Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde marktpartijen.
5. Uitnodiging marktpartijen door VRU.
6. Toelichting door marktpartijen.
7. Afronden marktconsultatie.

Ad. 1: Publiceren aankondiging op Tendered

Op 17 juli 2025 heeft VRU de aankondiging van de marktconsultatie op Tendered gepubliceerd.

Ad. 2: Stellen van vragen door marktpartijen

VRU biedt de gelegenheid aan marktpartijen om vragen te stellen over deze marktconsultatie, zowel inhoudelijk als procedureel. Vragen kunnen worden ingediend door het sturen van een bericht via de Tendered berichtenmodule.

Ad. 3: Schriftelijke beantwoording van de vragen gesteld door marktpartijen door de VRU

De (geanonimiseerde) vragen met de antwoorden worden via Tendered gepubliceerd en daarmee zichtbaar voor alle geïnteresseerden. Wanneer de vraag vertrouwelijke informatie bevat,



kunt u aangeven dat het een individuele vraag betreft. De vraag en het antwoord worden dan niet meegenomen in de publicatie op Tendered.

Ad. 4: Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde marktpartijen

VRU vraagt aan geïnteresseerde marktpartijen de vragen uit hoofdstuk 2 uiterlijk Donderdag 28 augustus 2025 om 12:00 uur schriftelijk te beantwoorden, door middel van het versturen van een document in PDF-format via de berichtenmodule in Tendered.

Ad. 5: Uitnodigen marktpartijen door VRU

Na ontvangst van alle gevraagde informatie en indien de beantwoording daar aanleiding toe geeft, kan VRU (enkele) marktpartijen uitnodigen voor een toelichtend gesprek

Ad. 6: Toelichting door marktpartijen

VRU kan, indien de beantwoording van de gevraagde informatie daar aanleiding toe geeft, (enkele) marktpartijen vragen om een toelichting te geven van hun mogelijke oplossing. Tijdens het gesprek dienen ten minste de volgende onderwerpen aan bod te komen:

1. Uitleg over de relevante ontwikkelingen of innovaties die er zijn of aankomen.
2. Een toelichting op de antwoorden uit de marktconsultatie.

Het geven van een toelichting op een VRU locatie is niet verplicht, echter stelt VRU dit wel op prijs indien u wordt uitgenodigd. De gesprekken vinden plaats op Brandweerkazerne Leusden, Indien van toepassing wordt hiervoor met u een afspraak gemaakt. Marktpartijen dienen zelf zorg te dragen voor de benodigde apparatuur (zoals bijvoorbeeld een laptop). VRU stelt Wi-Fi toegang en een smart bord beschikbaar.

Ad. 7: Afronden marktconsultatie & verslaglegging

VRU zal na beantwoording van de vragen en de eventueel door de marktpartijen gegeven toelichting z.s.m. verslaglegging doen, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten uit het gesprek worden beschreven. Ook worden de schriftelijk beantwoorde vragen in het verslag vastgelegd. Het verslag van de marktconsultatie zal na de marktconsultatie gepubliceerd worden via Tendered.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer. VRU behoudt zich het recht voor om verkregen beeldmateriaal te verwerken in haar eventuele aanbestedingsdocumenten.



1.5 Voorwaarden

De VRU hanteert voor deze marktconsultatie een aantal voorwaarden:

- 1 Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op aanbesteding(en) waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of welke andere aanbesteding dan ook.
- 2 Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van eventuele vervoltrajecten.
- 3 Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervoltrajecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervoltrajecten.
- 4 Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de VRU ontlelen.
- 5 Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht.
- 6 Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.
- 7 Deelnemende partijen stemmen er mee in dat de door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in de door de VRU nader uit te werken stukken op het gebied van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het Programma van Eisen en de gunningscriteria.
- 8 De VRU is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop deze marktconsultatie van toepassing is.
- 9 Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- 10 De VRU behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- 11 Als informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dient dit te worden aangegeven door de marktpartij. De VRU zal die informatie niet opnemen in een verslag.
- 12 Bij de toelichtende gesprekken hecht de VRU er waarde aan dat vooral de medewerkers met inhoudelijke kennis aanwezig zijn en in mindere mate de commercieel gerichte medewerkers.
- 13 De toelichtende gesprekken met marktpartijen vinden individueel plaats. Bij deze gesprekken zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn.
- 14 De voertaal tijdens de toelichtende gesprekken is Nederlands.
- 15 Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in dit document.



1.6 Planning

In de volgende tabel staat de globale planning van de marktconsultatie beschreven. De VRU streeft ernaar deze planning te volgen. Echter kunnen omstandigheden er toe leiden dat de planning wordt aangepast. Marktpartijen worden hier over via Tendersnet geïnformeerd.

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatie op Tendersnet	Donderdag 17 juli 2025
Uiterlijke datum stellen van vragen door marktpartijen	Maandag 4 augustus 2025 voor 12:00 uur
Uiterlijke datum beantwoording vragen	Donderdag 21 augustus 2025
Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde marktpartijen	Donderdag 28 augustus 2025 voor 12:00 uur
Verzenden uitnodiging voor toelichting	Maandag 1 september 2025
Toelichting door geïnteresseerde partijen op locatie VRU	Maandag 8 en maandag 15 september 2025

1.7 Kosten

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijwillig. De VRU zal geen kosten vergoeden aan marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie.

1.8 Contactpersoon

Uw contactpersoon tijdens de marktconsultatie is Kay Woudenberg. Hij is te bereiken via de Tendersnet berichtenmodule, of via 06-30849374.

1.9 Alternatieven

Het staat u vrij om buiten de gestelde vragen alternatieven, innovaties en toekomstige ontwikkelingen aan te dragen die aansluiten bij de vraag.



2 Vragen aan de markt

2.1 C2000 portofoons

De VRU is voornemens de C2000 portofoons te vervangen. De VRU hecht hierbij veel waarde aan eenvoudige bediening, programmeer mogelijkheden en de kwaliteit van de accessoires.

Welk eisen moet de VRU stellen om een zo hoog mogelijke kwaliteit van de aangeboden producten te kunnen waarborgen?

Welke eisen zijn relevant, en realistisch om te verwijzen zoals IP normen, mil-specs of overige herleidbare kwalitatieve eisen die de VRU moet stellen om problemen met vocht of robuustheid te voorkomen?

2.2 Toepassing C2000 carkits

Is het werken met een C2000 portofoon in een carkit een gelijkwaardig alternatief voor een mobilofoon?

Heeft dit hetzelfde bereik, (zowel TMO als DMO)? Hoe verhoudt zich het gebruik in Storingsgevoeligheid van een mobilofoon t.o.v. een carkit en wat zijn de mogelijkheden voor het aansluiten van o.a. audioversterkers, handsfree bediening en statusboxen / bedienterminals?

Graag ontvangen we een toelichting op de voor en nadelen van het gebruik mobilofoon t.o.v. C2000 portofoon in een carkit.

2.3 Objectportofoons

De VRU is voornemens de objectportofoons te vervangen. De VRU hecht hierbij veel waarde aan maximale bereik eenvoudige bediening, programmeer mogelijkheden en de kwaliteit van de accessoires.

Welk eisen moet de VRU stellen om een zo hoog mogelijke kwaliteit van de aangeboden producten te kunnen waarborgen?

Welke eisen zijn relevant, en realistisch om te verwijzen zoals IP normen, mil-specs of overige herleidbare kwalitatieve eisen die de VRU moet stellen om problemen met vocht of robuustheid te voorkomen?

2.4 Ondersteuning DP4600e portofoons

De VRU overweegt na de aanschaf van nieuwe objectportofoons een deel van de huidige DP4600e portofoons in te zetten bij de jeugdbandweer.



Aangezien dit een wat oude type portofoon betreft wil de VRU graag weten of de leveranciers het leveren van accessoires voor deze portofoon mogelijk blijft.

Zijn als voorbeeld de Accu's de komende 5 jaar nog leverbaar? En mocht Motorola deze niet meer leveren kan leverancier alternatieven aanbieden?

Kunt u een alternatief aanbieden van een objectportofoon geschikt voor de jeugdbrandweer? Werkende op analoge brandweer kanalen. Welke alternatief stelt u voor met welke accessoires?

2.5 Geluidskwaliteit

De VRU wil de kwaliteit van het geluid van de aangeboden producten beoordelen. Hiervoor wil de VRU de beoordeling laten uitvoeren door een externe organisatie conform een vastgesteld protocol.

De spraaktransmissiekwaliteit en daarmee ook de spraakverstaanbaarheid (IEC 60268-16) van de verschillende onderdelen, in onderlinge samenwerking wil de VRU laten testen middels een STI-methode. Dit betekent dat in deze metingen ook de akoestiek - lawaai, echo's en galm - en de adaptieve eigenschappen van communicatieapparatuur worden meegenomen.

De vraag van de VRU is of u ervaring heeft met het laten testen van de door u aangeboden apparatuur op deze wijze?

Tevens hoort de VRU graag de mening van de leveranciers over deze testen, geeft dit een voldoende onafhankelijke kwaliteitsbepaling, of stelt de leverancier een andere methode voor?

2.6 Verbindingsproblemen met objectportofoons

De VRU ervaart geregeld Verbindingsproblemen met objectportofoons (analoge brandweerkkanalen) in grote gebouwen. De VRU is geïnteresseerd in welke mogelijkheden er zijn er om het gebrekkige bereik in grote (betonnen) gebouwen op te lossen?

Kunt u toelichten welke mogelijkheden u hierin ziet? En kunt u aangeven op welke punten in het PVE van de objectportofoons hierin rekening moet worden gehouden?

2.7 Gebruik mobilfoon zonder netwerk

De VRU wil de mobilfoon ook kunnen gebruiken voor communicatie tussen de voertuigen onderling en een kazerne (vaste post). Dit in geval van uitval van netwerk door bij voorbeeld langdurige stoomuitval.

Waar moet de VRU in het eisenpakket rekening mee houden om een zo groot mogelijke functionaliteit te behalen op dit gebied? Welke factoren spelen naast zendvermogen en antennehoogte hierin een rol?



2.8 Hergebruik bedienterminal

De VRU gebruikt nu de Motorola MTM5200 Mobilofoon. Hieraan verbonden is een junctionbox, en een bedienterminal/beide aangesloten / aangestuurd via de PEI van de mobilofoon.

De VRU wil graag alleen de mobilofoon en de bedienkop vervangen.

De huidige bedienterminal, en huidige bekabeling wil de VRU graag behouden, en alleen de mobilofoon en bedienkop “omwisselen”.

Het ontbreekt de VRU aan kennis om te beoordelen of dit mogelijk is m.b.t. bekabeling (zelfde connectoren?) en communicatie (is er een aanpassing geweest is het protocol bij de nieuwe mobilofoons?) Graag ontvangt de VRU advies van de markt met betrekking tot dit voornemen.



Aansluitingen huidige bedienterminal

2.9 Budgetcontrole

Kunt u ter controle van de beschikbare budgetten aangeven wat de door u verwachte budgetprijzen zijn van de onderstaande producten? De prijzen dienen exclusief BTW te zijn.

- C2000 portofoon;
- IP67 RSM met programmeerbare knoppen;
- Voertuiglader C2000 portofoon (11 – 30 Volt);
- Objectportofoon;
- IP67 RSM;
- Voertuiglader objectportofoon (11 – 30 Volt);
- C2000 mobilofoon;
- Prijsverschil zonder bekabeling;
- Prijslijst onderdelen;
- Programmeer stations voor bovengenoemde artikelen;
- Alternatief voor de objectportofoon ten behoeve van jeugdbrandweer.



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst: M. van der Veen
Ontwerp: Afdeling Communicatie VRU

17 juli 2025



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl